

ACERCA DE SUPERSTICIONES Y BRUJERÍA: GÉNERO Y NARRATIVAS SOBRE VIOLENCIA SEXUAL EN LA NOTA ROJA

Soledad de León Torres

Universidad Veracruzana

RESUMEN

En el estudio de los medios masivos de comunicación, un grupo de trabajos se ha orientado al análisis de la nota roja. Con base en análisis del discurso, estos especialistas han examinado las características de esta clase de notas para determinar sus alcances y limitaciones en tanto “género periodístico”. Desde la perspectiva de los estudios de género y de la antropología feminista, existen otros aspectos que es importante analizar en la nota roja. El periodismo sensacionalista y la sección policiaca, se basan en el uso y la sobreexposición de estereotipos genéricos maniqueos y misóginos que legitiman y naturalizan la violencia contra las mujeres. El objetivo central de este documento es exponer y reflexionar en torno a esta hipótesis central... Poniendo énfasis en la importancia de desarrollar una visión crítica acerca del papel que los medios de comunicación desempeñan en la difusión de ciertas nociones o identidades de género, en este documento se analizan notas sensacionalistas de diversos diarios digitales que refieren a hombres quienes ostentando una presunta “identidad” de “brujos” o “curanderos” han ejercido violencia sexual en contra de niñas y mujeres.

Con base en este análisis se concluye que los estereotipos genéricos empleados en las narrativas periodísticas, favorecen y legitiman la reproducción de inequidades genéricas, explotando el escarnio social y revictimizando a las víctimas de abuso sexual.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo propone una reflexión acerca de la violencia que se ejerce mediante la manipulación de ciertas creencias acerca de lo sobrenatural. El abuso es un problema de grandes dimensiones en México y en el mundo. Si bien los aspectos clínicos que conciernen al abuso y la violencia sexual están claramente situados en el campo de la salud mental y la intervención clínica, los aspectos socioculturales de estos fenómenos pueden ser antropológicamente examinados mediante la confluencia de teorías feministas y metodologías cualitativas. En este documento propongo la aproximación a narrativas periodísticas que establecen una relación de causalidad entre las creencias sobre la brujería y el abuso sexual. Mediante el análisis de las estrategias retóricas adoptadas en estos documentos quiero mostrar que una ideología de género asimétrica y maniquea sustenta el desarrollo de historias que exaltan y legitiman la violencia sexual. En su aparente trivialidad, el discurso impersonal y grotesco que adoptan estas narrativas favorece la naturalización de la violencia sexual y la violencia de género.

TEORÍA

La brujería ha sido un tema ampliamente tratado por la antropología social. Una aportación central de esta disciplina al estudio de la brujería consiste en señalar los aspectos nodales de las relaciones sociales que están implicados en diversas formas de superstición. Así lo muestran los trabajos clásicos de esta disciplina como el obligado texto de Evans-Pritchard acerca de los Azande: la brujería constituye una forma de relación que dota a las personas de ciertas formas de poder que están en competencia por la obtención de reputación. Desde esta perspectiva funcional, las creencias sobre la brujería son un elemento clave para sostener y recrear determinado orden social. En el abordaje que aquí propongo, comparto esta posición de la antropología clásica que

mira la brujería y las supersticiones como un asunto que básicamente concierne a las relaciones sociales. Sin embargo, a la luz de los datos que aquí presento, quisiera enfatizar la importancia de analizar la brujería y las supersticiones como parte de una estructura de relaciones asimétrica y vertical, donde el género y la violencia juegan un papel preponderante. En lo que concierne a las notas periodísticas que aquí se analizan, las creencias relacionadas con la brujería son impostadas como el eje narrativo en torno al cual, es posible erigir y reproducir una ideología de género maniquea y patriarcal. La difusión de estas representaciones mediante la nota roja, promueve el miedo y naturaliza la violencia genérica; particularmente la que concierne a los abusos sexuales ejercida contra niñas y mujeres.

METODOLOGÍA Y DATOS ANALIZADOS

Se analizaron cinco notas sensacionalistas de diversos diarios digitales ubicados en entidades mexicanas. En dichas notas el protagonista es un hombre al que se atribuyen poderes sobrenaturales y que, supuestamente, ha ostentado esta identidad para ejercer violencia sexual sobre mujeres. Las notas recopiladas abarcan de noviembre del 2009 a septiembre 2015. En el siguiente cuadro se presentan los datos relacionados con la fuente, fecha y lugar donde se ubica cada nota, los datos contenidos en ella acerca de los abusadores (presuntos “brujos”) y de las víctimas. Para fines de este breve documento, se presentan también resúmenes extraídos de cada nota en las cuales se describen las circunstancias que, presumiblemente, dieron lugar a los abusos en cuestión:

Fuente	Ubicación de la nota, víctimas y abusadores	Resumen relacionado con las “causas” del abuso
Nota 1 (El sol de Orizaba, 2009)	12 de noviembre; Orizaba, Veracruz. Hombre de 28 años de edad (electricista), mujer sin edad señalada	(...)...se encontraba conviviendo con el hermano de la víctima y éste último le dijo que su hermana se encontraba enferma. Le refirió que él (“el brujo”) podía sanarla, por lo que este llamó a su hermana y fue a comprar las hierbas (...)
Nota 2 (La policiaca, 2012)	6 de octubre. Córdoba, Veracruz. Hombre de 33 años; mujer de 21 años.	“(...) la víctima (...) fue llevada presuntamente bajo engaños por “El brujo” a su cuarto de hotel donde le practicaría una supuesta misa para curarla con la imagen de la Santa Muerte”.
Nota 3 (Maldonado, 2015)	2015; Tantoyuca, Veracruz. Hombre de 54 años; una mujer de 19 años, otra sin edad señalada.	“(...) tenía sometidas, bajo amenazas de muerte a sus hijastras (...)”
Nota 4 (Larios,2014)	1 de diciembre. Atlixco, Puebla. Hombre sin edad señalada; dos mujeres, sin edad señalada.	“(...) una mujer llevó a sus dos hijas con (...) “El Brujo”, para que les hiciera una limpia (...)
Nota 5 (Zócalo, 2015)	7 agosto, 2014; Acatlán de Pérez Figueroa; Oaxaca. 1 hombre de 46 años, 1 hombre de 47 años; una mujer de 37 años	“...los presuntos delincuentes convencieron a la mujer de dejarse “curar” de un mal que la aquejaba e incluso la limpiaron con un huevo y otras plantas para demostrarle la gravedad de su salud”.

Fuente: Elaboración propia con base en las notas hemerográficas consultadas

En las cláusulas seleccionadas de estas notas se observa que el uso de un determinado léxico (*supuesto, supuesta, presuntamente*) o el uso de comillas (entre otros recursos) son estrategias retóricas empleadas por los autores de las notas para introducir la suspicacia acerca del comportamiento de las mujeres que se reportan como víctimas de un abuso. Este manejo es muy claro en la nota dos. La narrativa ahí sugiere que la mujer violentada (casada y mayor de edad) podría ser prácticamente cómplice de su violador (de solo 33 años) y que en consecuencia la violación es una farsa bajo la cual, quizá, podría estar tratando de justificarse una infidelidad. Este es un mensaje que se implica y se lee entre líneas debido a la forma ridiculizante como la nota presenta el abuso. Este tono mordaz se observa también con claridad en la nota 5. Allí se enfatiza que: “presuntos delincuentes convencieron a la mujer “*curar*” (énfasis original)” para sugerir la inverosimilitud de la situación descrita. En estas notas que involucran a mujeres mayores de edad como posibles víctimas de violencia sexual, los recursos empleados por el autor del texto refieren a la figura del brujo de un modo indirecto y sutil, pero risible. El brujo es aquí presentado como una suerte de Don Juan con mucha suerte y habilidad para seducir. Si hay seducción (ya sea por infidelidad o por consenso de las mujeres) entonces no hay abuso ni violencia. Esta es la implicación que entre líneas se deriva de estas formas de expresión usadas en la nota roja. El manejo superficial, mordaz e impersonal que estas narrativas dan a los casos de abuso se enmarcan también en fenómenos relacionados con la violencia sexual que es necesario transformar: la revictimización de las denunciadas, los estigmas sociales, etcétera. En las notas que hemos revisado las mujeres mayores son implícitamente responsabilizadas de la violencia y la falta de ética cometida por los abusadores (que no obstante se manejan de forma elegante en estas notas como “presuntos responsables”).

CONCLUSIONES

El psicoanálisis y las miradas feministas han contribuido a la comprensión del abuso sexual como un hecho que fundamentalmente tiene que ver con el ejercicio del poder (Segato, 2003). La violencia sexual es una forma de poder en la cual la edad y el género desempeñan un papel determinante. Además hay que agregar que, independientemente de los diversos rasgos contextuales en los cuáles el abuso sexual se lleve a cabo, este ejercicio de poder está sustentado en contenidos ideológicos y culturales de gran alcance. Como sugieren las notas que he examinado aquí la misoginia, el machismo o la cosificación del cuerpo abusado, destacan en la representación de estos actos vejatorios.

Una aproximación a las narrativas sobre el abuso sexual como la que sugiero aquí no pretende reducir la violencia de género o sexual a una cuestión “simbólica”. Lo que se ha buscado es identificar un ángulo susceptible de análisis para el análisis de las representaciones e ideologías que tienen una fuerte connotación de violencia y de poderes que se erigen sobre una estructura de género y de edad vertical y jerárquica. Ya sea que se presenten como fársicas, trágicas o inverosímiles las narrativas sobre los abusos sexuales usan la figura de la mujer como un ser susceptible de sufrir engaños; ignorante, supersticiosa, manipulable, desamparada, débil. Estas representaciones favorecen y legitiman la reproducción de inequidades; explotan los sentimientos de vergüenza y miedo que aquejan a cualquier víctima de abuso sexual. Sumadas a otros elementos estructurales que conciernen a la vulnerabilidad por edad y sexo, estas representaciones también tienen funestas consecuencias en el plano de la vida cotidiana.

Referencias hemerográficas

La policiaca (2012). “Supuesto curandero violó a su cliente después del ritual” *La policiaca*, 6 de octubre del 2012 disponible en: <http://www.lapoliciaca.com/secciones/viola/page/19/> (consultado el 20 de septiembre del 2016)

Larios, O. (2014) "Atrapan a brujo violador" *La opinión*, 1 de diciembre, 2014, disponible en <http://www.laopinionpuebla.com/atrapan-a-brujo-violador/> (consultado el 20 de septiembre del 2016)

Maldonado (2010) "Brujo abusaba de sus hijastras" *Nexo Veracruz*, 2010, disponible en <http://www.nexoveracruz.com/infonexo/noticias/policiaca/7474-brujo-abusaba-de-sus-hijastras.html> (consultado el 20 de septiembre del 2016)

Zócalo Saltillo (2015) "Chamán" abusaba de menor; la amenazaba con "brujería", *Zócalo Saltillo*, disponible en <http://www.zocalo.com.mx/seccion/articulo/chaman-abusaba-de-menor-la-amenazaba-con-brujeria1433894570> (consultado el 15 de septiembre 2016)

Referencias bibliográficas

Brunetti, P., (2011) "Crónica roja y sensacionalismo: maneras de hacer, maneras de ver" en *Revista oficios terrestres* (en línea) Vol. 1, Núm. 26, 2011, pp.1-17, disponible en <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/oficiosterrestres/article/view/657> (accesado el 20 de septiembre del 2016)

Checa, B. (2010) "Nota [N] Roja, la vibrante historia de un género y una nueva manera de informar" en *Chasqui* núm 110, disponible en: <http://dx.doi.org/10.16921/chasqui.v0i110.670> (accesado el 20 de septiembre del 2016) Evans-Pritchard, E.E. (1976) [1937]: *Brujería, magia y oráculos entre los azande*, Barcelona, Anagrama.

Segato, Rita Laura (2003). *Las estructuras elementales de la violencia*. Bernal: Universidad Nacional de Quilmes. "La estructura de género y el mandato de la violación" p. 21-54

EFICIENCIA TERMINAL EN LA ESCUELA PREPARATORIA REGIONAL DE ATOTONILCO EL ALTO JALISCO.

de la Cruz Patiño José Guadalupe, García Vázquez J. Guadalupe, Díaz Díaz Sandra Luz, Cázarez García Luis Ricardo y Villalobos Vázquez Carmen Gisela.
Institución de adscripción. Preparatoria Regional de Atotonilco el Alto. E-mail JGCP_4001@hotmail.com, jgpe_odonto@hotmail.com,

RESUMEN

En este trabajo se analizaron algunos problemas que surgen en relación a la Eficiencia Terminal (ET), en la educación media superior (EMS). Entre algunas de las razones por las cuales los alumnos abandonan sus estudios se encuentran la falta de recursos económicos, el desinterés por el estudio, la necesidad de trabajar para subsistir, además de problemas de índole académico administrativo. Atender éstas problemáticas requiere de estrategias diversas, así como una atención individualizada para alumnos propensos a abandonar sus estudios.

El rezago, la reprobación y la deserción escolar, afectan la (ET) y la gran variedad de factores que interactúan, dificultan su solución y generan complejidad a esta problemática. Estos fenómenos han constituido una preocupación permanente que ha sido objeto de investigaciones por parte del sistema educativo, instituciones privadas y de gobierno, tanto que el análisis referido a la (ET), ha estado orientado a conocer su dimensión cuantitativa y cualitativa, además de incorporar aspectos como la trayectoria y rendimiento escolares, tiempo en que se realizan los estudios y el egreso.

La mayoría de los alumnos tiene la meta de culminar sus estudios de bachillerato, sin embargo, en múltiples ocasiones esto sólo queda en buenos deseos, ya que el abandono se da en los

primeros tres semestres. Solo 6 de cada 10 alumnos manifiestan ser aptos para estar cursando el nivel medio superior, y uno de los principales problemas es el desinterés hacia los estudios. El 67 % de los alumnos se esfuerzan para alcanzar sus metas de estudio, sin embargo al 33 % le es indiferente. Los alumnos no se sienten obligados, ni comprometidos a estudiar y menos a obtener buenas calificaciones, tampoco a tener calidad en su formación. De los dos calendarios escolares, los alumnos del calendario "A" son más propensos al abandono de los estudios, y en mayor medida los del turno vespertino.

INTRODUCCIÓN

En México, las políticas en materia educativa de los últimos años se han enfocado en el aseguramiento de la calidad de los programas académicos. Dichos programas establecen que la educación tiene un papel fundamental en el desarrollo nacional, al ser uno de los principales impulsores de avances y transformaciones, y en conjunto han conformado una nueva realidad y un nuevo país. A través de la historia, las sociedades han buscado aumentar la cantidad de productos obtenidos por unidad de trabajo invertido.

El crecimiento explosivo de la matrícula de educación media superior en México, en los últimos años, afectó la calidad y ocasionó una mayor importancia, situándola como la primera prioridad. Para controlarla se crearon instancias como los comités interinstitucionales de evaluación de la educación. Asumiendo, que si la calidad es controlada, es posible hablar de eficiencia.

Se ha hecho mucho énfasis en la modernización y actualización de los distintos programas educativos. La educación media superior tiene como prioridad tratar de disminuir la deserción y aumentar la (ET). A este propósito, podría plantearse la hipótesis de las dificultades o diferencias existentes de las formas de medir la ET en la EMS.

La ET ¿es un concepto sustantivo? (o, como algunos han dicho, "un parámetro" del proceso educativo) o más bien ¿un indicador? La respuesta a esta pregunta puede verse desde varias aristas. Una de ellas es cuando se le mira como indicador del grado de éxito de la política educativa, el proceso educativo o formativo como tal y los procesos de apoyo necesarios para su logro; otra forma de medirla depende si es usado como un indicador del proceso formativo o del desempeño de las instituciones de EMS.

En este contexto, la eficiencia se define como "el grado alcanzado por los alumnos al ingresar al sistema educativo y el avance logrado a lo largo del nivel educativo en la forma prevista", con una referencia explícita a la "optimización de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles"

MARCO TEÓRICO

La ET ha sido definida por la Secretaría de Educación Pública en México en términos numéricos como "la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios" (SEP, 2012).

El indicador de la ET está orientado a medir la "eficiencia" de una institución educativa ya que únicamente toma en cuenta a los alumnos que terminan sus estudios en los tiempos mínimos oficiales establecidos. Mide el avance ideal de los alumnos con la intención de poder identificar áreas de mejora y eficacia para que el egreso de los alumnos sea oportuno.

La tasa de ET de una generación es la contraparte de su tasa de abandono escolar. A mayor abandono escolar, menor será la tasa de ET. Por ello, los esfuerzos por disminuir el abandono escolar, tienen como propósito elevar la tasa de ET. No obstante, la dificultad para disminuir la tasa de abandono escolar radica en que se trata evidentemente de un fenómeno multifactorial. La medición oficial del indicador no considera a los alumnos dados de baja en un ciclo escolar para re-inscribirse en otro, así que sólo es un acercamiento al número real de alumnos que terminan un nivel o ciclo educativo. El número real de alumnos que terminan un nivel educativo incluye también a aquellos que, por alguna razón, hayan alargado su trayecto escolar, pero estos alumnos

no están incluidos en el cálculo oficial de la ET. Una vez que se dan de baja en su generación están incluidos entre los alumnos que abandonaron sus estudios para fines del cálculo de la tasa de referencia y, si es que se reinscriben, son tabulados en la matrícula total de la institución pero no son tomados en cuenta para el cálculo de la tasa de eficiencia terminal.

Martínez (2001), define a la ET como la proporción de estudiantes que termina una carrera en relación con los que la iniciaron y considera que es una dimensión de la calidad que debe ser tomada en cuenta ya que de ella depende el costo de los productos de la educación. Las publicaciones acerca de factores que impactan la ET y fenómenos asociados a ésta, hacen mención a la reprobación, deserción y rezago en la educación, preferentemente aquellos que consideran diversas dificultades que rodean al estudiante durante su formación.

La deserción estudiantil corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un sujeto, con relación a sus estudios formales, ya sea primarios, secundarios o universitarios, factor motivado por varios elementos entre los que se encuentran el desinterés personal, una baja autoestima académica, desagrado por la escuela, dificultad para aprobar ciertos contenidos académicos, presiones económicas, influencia negativa por parte de padres, amigos y/o familiares o incluso maestros (CEPAL 1990).

El éxito o el fracaso estudiantil, es el reflejo del ritmo de vida que se vive, y definen el lugar de los individuos y las instituciones que ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar el estatus social, la raza y el género. La deserción refleja el deseo intencional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario.

El problema de la deserción tiene varios matices. En el caso de México hay una cuestión social muy clara: muchos jóvenes no siguen los estudios porque prefieren encontrar un empleo a temprana edad para ayudar a sus familias, y las becas existentes con el fin de disminuir esta factor aún son escasas, señala el "Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe" de la Unesco, (2006).

Por otra parte, los elevados niveles de inseguridad en México ha llegado hasta las aulas; este fenómeno en los últimos años se ha incrementado desmedidamente en todo el país, aumentando los costos de la educación y obligando a muchos jóvenes a abandonar sus estudios debido a este tipo de problemas.

Disminuir la tasa de abandono escolar en nuestro país. Implica considerar los intereses, necesidades y demandas socioeconómicas de los estudiantes para que el desempeño educativo sea algo indispensable en un desarrollo integral. Resulta necesario desarrollar procesos de enseñanza- aprendizaje acordes con la visión de los jóvenes ante la realidad, que además implica mejorar y ampliar el panorama de oportunidades académicas.

Cuando se habla de eficiencia interna se hace referencia al logro alcanzado por los estudiantes dentro de una institución. Existen diferentes medidas de eficiencia interna que son relevantes para realizar un diagnóstico. Entre las más importantes a considerar se encuentran el índice de repetidores, el abandono escolar y además por el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes.

La ET ha sido interpretada como la proporción o la cantidad de alumnos que terminan de manera regular sus estudios, es decir, en el tiempo normativo o ideal establecido. Sin embargo éste, indicador no toma en cuenta la aprobación, reprobación o deserción que se presenta a lo largo de la trayectoria escolar, así que no es posible asegurar que los alumnos egresados sean los que ingresaron en determinados ciclos escolares atrás.

La ET toma valores entre cero y cien. Los índices cercanos al primero, señalan pocos alumnos que concluyeron su EMS en el tiempo previsto a lo más de dos ciclos escolares atrás, ya sea porque reprobaron, desertaron o migraron a otras entidades, Es posible que el indicador tome valores mayores a cien y esto ocurre porque los egresados además de provenir de los matriculados toma en cuenta los que vienen repitiendo materias anteriores o provienen de otras escuelas.

De la calidad educativa surgen varias interrogantes las cuales son consideradas con gran importancia por la SEP:

- ¿Qué es eficacia?
- ¿Cuál es el sentido de “eficacia” en la educación?
- ¿Alcanza con mirar únicamente los aprendizajes de los alumnos?
- ¿Qué aporte pueden hacer las evaluaciones de calidad educativa al respecto?

La eficacia es la medida y proporción en que son logrados los objetivos de la educación establecidos y garantizados en un enfoque de derechos; es decir, respecto de la equidad en la distribución de aprendizajes, su relevancia y pertinencia. La eficacia educativa será real a medida que los estudiantes logren acceder y permanecer en la escuela; que sean atendidas sus necesidades educativas, del ingreso oportuno de los estudiantes y que logren concluir su educación.

La eficiencia es el costo con que dichos objetivos son alcanzados. Por lo tanto debe ser definida en relación en los recursos destinados a la educación y la responsabilidad en el uso de estos. Lo medular de la eficiencia debe estar dirigido a una obligación derivada al respecto a la condición y derechos de todos los estudiantes. Desde esta perspectiva, evaluar la calidad de la educación exige un enfoque integral, en donde se valoren los diferentes componentes y como se relacionan y nutren mutuamente.

El desafío consiste en construir y fortalecer sistemas educativos que generen información significativa que permitan identificar los aspectos que limitan el aprendizaje y la participación de los estudiantes dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta evaluación permitirá identificar las necesidades y proporcionar los apoyos necesarios requeridos para atender adecuadamente a los alumnos, logrando calidad en la educación.

Se ha detectado que la ET responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes. Entre ellos, se encuentran las características académicas previas del estudiante, tales como los bajos promedios obtenidos, la insuficiencia de los conocimientos y la falta de habilidades con que ingresan los estudiantes al nivel medio superior. La conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición motivación, habilidad y capacidad). (Tinto, 1987)

El éxito o el fracaso estudiantil, es moldeado por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. El investigador Warner (1999, citado en Zúñiga, 2008) a su vez considera los siguientes factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes universitarios:

- a) Factores personales: baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas.
- b) Factores socioeconómicos: problemas económicos, personales o familiares.
- c) Factores familiares: desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario demasiado inflexibles.
- d) Factores educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos, influencia de amigos modelo.

Mucho antes que se estructurara una curricular basada en competencias, las formas de enseñar ya requerían un docente que ejerciera un rol de guía de los aprendizajes. Todos los aprendizajes requieren de tiempo y espacio; planificar de la mejor manera esos tiempos y espacios, es tarea de quien conduce el proceso, tiene a su cargo el aula, y las sesiones de clase ya sea dentro o fuera del salón.

El currículo actual debe estar dirigido al desarrollo de la autonomía del estudiante, pero esa autonomía únicamente se logrará en la medida que padres, docentes, directivos y técnicos ofrezcan a los estudiantes situaciones de aprendizaje apropiadas durante su camino de formación. El aprendizaje, se posibilita durante momentos de espacios y ambientes donde se ejecuta una serie de actividades de aprendizaje-evaluación-enseñanza con la finalidad de estimular la construcción de logros significativos y propicien el desarrollo de competencias en los estudiantes, mediante la resolución de problemas simulados o reales sobre la vida cotidiana.

El rendimiento escolar está íntimamente ligado con la eficiencia terminal; la aprobación indica que los estudiantes aprendieron lo que se debe aprender. El aprendizaje es el proceso por el cual un

estudiante adquiere conocimientos, aptitudes, habilidades, actitudes y destrezas, lo cual es un cambio adaptativo y es el resultado congruente con el ámbito (Conde, 2010).

El currículo escolar diseñado y aplicado debe contener una serie de atributos o características para que sea considerado un proyecto innovador de calidad; dichos atributos deben ser de carácter integral, flexible, polivalente, relevante, pertinente, versátil, coherente, eficaz, eficiente, interactivo, democrático, con una estructura unificada y heterogénea.

Una evaluación de calidad debe estar sustentada al utilizar evidencias empíricas por la aplicación y el desarrollo del currículo escolar de la preparatoria. Las evidencias deben ser de manera sistemática, la información seleccionada se organiza y es agrupada en variables, dimensiones y categorías e indicadores que sean útiles, pertinentes para la evaluación de algunas cualidades y atributos esenciales del currículo.

Los criterios objetivos se basan, en indicadores de rendimiento académico-cognitivo y de trayectoria escolar de los estudiantes, tales como perfil de ingreso, aprobación, reprobación, retención o permanencia, deserción, egreso y eficiencia institucional. Se han sistematizado y organizado en dos categorías: una el éxito escolar, al que se relaciona con la eficacia escolar, aprobación, calidad del egresado y ET; por otro lado, el fracaso escolar, al que se relaciona con la ineficiencia escolar, únicamente se contemplan los indicadores de reprobación y deserción.

MATERIALES Y METODOLOGÍA

El estudio se realizó en los meses de Mayo y Junio del año 2016, en la Escuela Preparatoria Regional de Atotonilco el Alto. Jalisco de la Universidad de Guadalajara cuyo modelo de estudios es el Bachillerato General por Competencias (BGC). Se inició con la elaboración de un cuestionario formulado por alumnos del tercer semestre, este fue supervisado y modificado por los miembros del equipo de trabajo docente, consta de 31 preguntas, 29 de las cuales presentan tres posibles respuestas cada una.

Se llevó a cabo un censo a los alumnos de sexto semestre del turno matutino y vespertino, cuyas edades oscilan entre los 18 y 19 años. La investigación tiene las siguientes variables: Motivacional, Habilidades, Conocimiento y Docentes. Se calculó con error de muestra del $\pm 5\%$

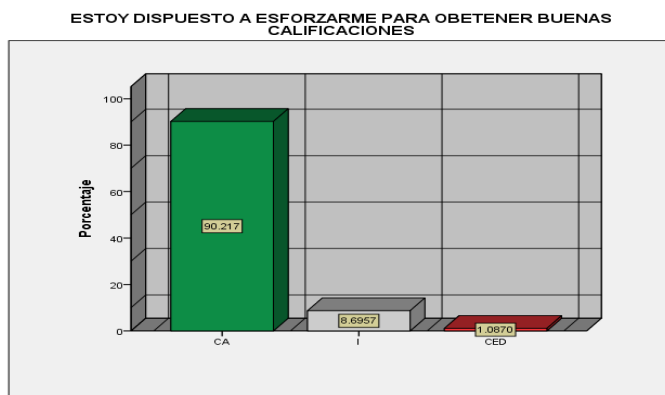
El universo de estudio fue de 102 alumnos correspondientes al calendario "A", y para contestar el cuestionario, en su mayoría fue necesario emplear un tiempo promedio de 20 minutos. Se les informó a los estudiantes en qué consistía el estudio, y se les solicitó su colaboración lo más honesta posible.

La tabulación de los datos se realizó utilizando el programa SPSS Statistics Versión 21, para posteriormente obtener gráficos y análisis estadístico.

RESULTADOS

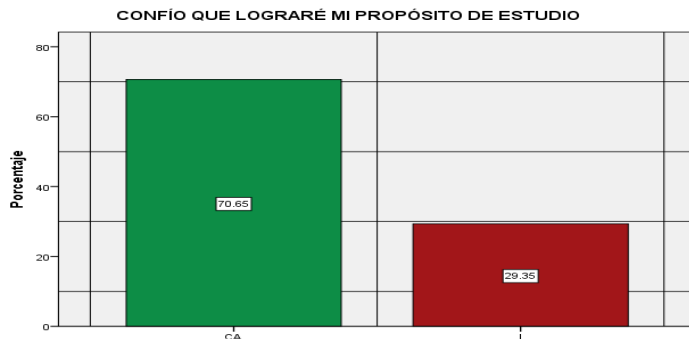
Del total de alumnos encuestados, el 56% fueron hombres y el 44% mujeres. El 84% señala elevar su autoestima cuando obtienen buenas calificaciones, al 12% le es indiferente y al 4% no le interesa. Únicamente el 10% de los alumnos no se sienten capaces de egresar. El 90% está dispuesto a esforzarse para alcanzar buenas calificaciones, el 8% le es indiferente y 1% no le importa, como se muestra en la gráfica # 1.

Gráfica # 1



Solo 9 de cada diez alumnos valoran su esfuerzo cuando obtienen buenas calificaciones. El 67 % de los alumnos se esfuerzan para alcanzar sus metas de estudio, mientras que el 33 % le es indiferente. El 70 % del alumnado manifiesta confianza en lograr su propósito de terminar sus estudios de bachillerato, lo cual es posible observar en la gráfica # 2.

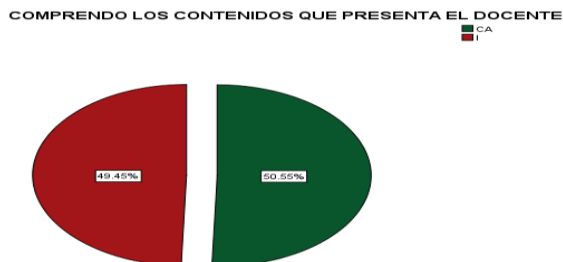
Grafica # 2



Obtener buenas calificaciones solo estimula al 77 % de los alumnos a seguir estudiando, mientras que el propósito de seguir estudiando solo es del 80% de los entrevistados. El 54% de los encuestados manifestó ser favorecido con el trabajo en equipo, al 43% le fue indiferente, mientras que el 63 % manifiesta tener habilidad en la aplicación de conocimientos.

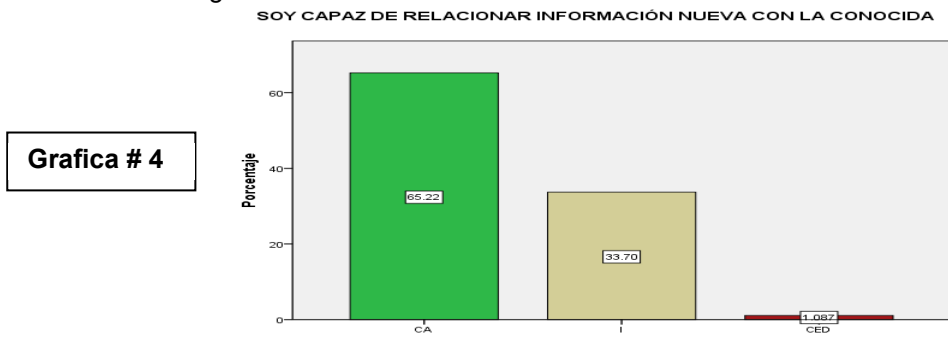
La mitad del universo de estudio señala no entender lo explicado por el docente (Gráfica # 3)

Grafica # 3



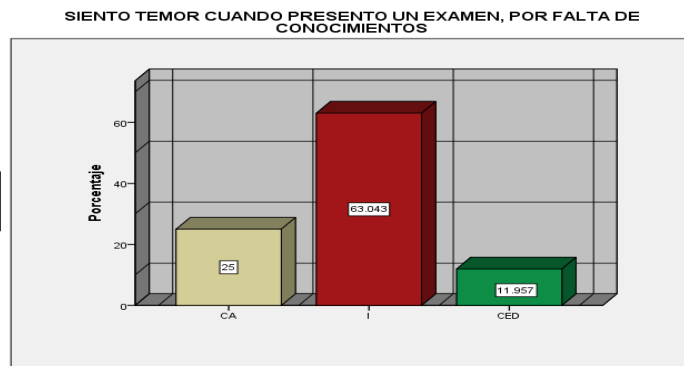
En la relación de información nueva con la conocida únicamente el 65 % tiene esa capacidad,

como se ilustra en la gráfica # 4.



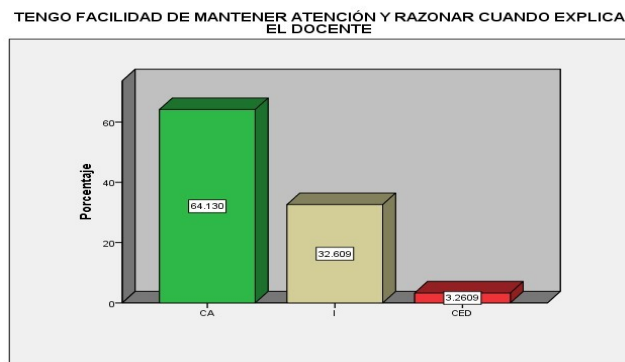
Grafica # 4

Por otra parte, 25 de cada 100 alumnos expresan tener temor al presentar un examen y 63 de los 100 están indecisos, solo 12 se sienten tranquilos como lo ilustra la gráfica # 5.



Grafica # 5

El 64 % de los alumnos tienen problemas de concentración y procesamiento de la información cuando el docente explica, presentado en la gráfica # 6.



Grafica # 6

Solo al 53 % del alumnado, le resulta sencillo comprender y expresar una definición concreta. La calidad de los trabajos es buena en el 30 % y la responsabilidad de sus estudios solo les interesa a 70 de cada 100, como se observa en la gráfica # 7.

Grafica # 7



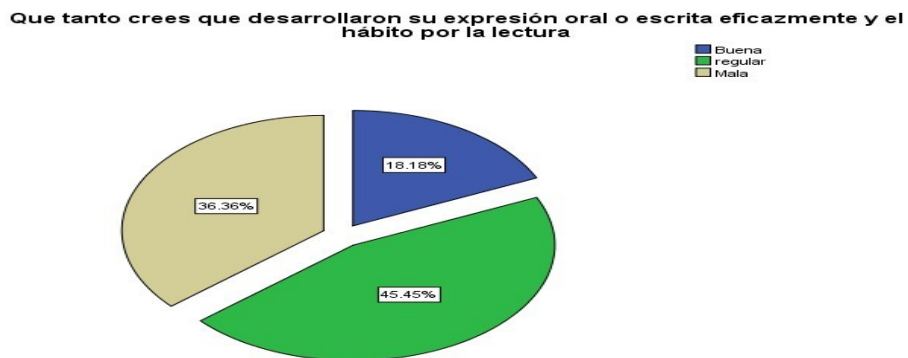
Los docentes perciben, que solo el 50% de los alumnos desarrollan su capacidad de pensamiento lógico-matemático, como se observa en el gráfico # 8. De cada 100 alumnos solo 60 son capaces de organizar y procesar información en la solución de problemas.

Grafica # 8



El desarrollo de la capacidad de escritura y el hábito de la lectura se presenta solamente en el 50 % de los alumnos encuestados como se ilustra en la gráfica # 9.

Grafica # 9



CONCLUSIONES

La eficiencia terminal es un problema sumamente complejo, el cual tiene varias aristas, entre las cuales se encuentran los problemas psicológicos, económicos, hormonales, actitudinales o sociales. El 90% de los alumnos manifiesta el deseo de esforzarse para lograr su meta, pero

desafortunadamente en muchas ocasiones solo queda en buenas intenciones, de un total de 100 alumnos para lograr su meta de estudio, únicamente 67 se esfuerzan, mientras que a 33 le es indiferente.

El 60% de los alumnos se sienten aptos para estar cursando el nivel medio superior sin embargo unos de los principales problemas son la apatía, el mal hábito de estudio y la escasa motivación por parte de los familiares, en tanto el 64 % de los alumnos dicen tener problemas de concentración y procesamiento de la información al momento de la explicación del docente. Los alumnos del calendario "A" son más propensos al abandono de sus estudios, y principalmente los del turno vespertino, quienes presentan una menor tasa de ET, y todo parece indicar que se debe con frecuencia a que constituye su segunda oportunidad de ingreso.

Al momento de contestar una evaluación escrita, 25 de cada 100 alumnos expresan tener temor por falta de conocimientos y 63 de los 100 están indecisos, solo 12 se sienten tranquilos.

La causa principal del abandono escolar, es la reprobación de unidades de aprendizaje, seguido por la falta de interés por el estudio o problemas familiares. Dedicar poco tiempo al estudio por carecer de ese hábito, y sus estrategias de aprendizaje son deficientes. Entre los factores de reprobación más frecuentes se encuentran las deficiencias en sus conocimientos previos, carencia de técnicas de estudios, así como falta de compromiso y responsabilidad de su parte, mientras que los padres juegan un rol sumamente importante debido al poco tiempo que les dedican a estos jóvenes, aunado al bajo grado de exigencia en sus respectivos estudios por parte de sus hijos.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.

CEPAL, Transformación productiva con equidad. La tarea prioritaria del desarrollo de América Latina y el Caribe en los años noventa (LC/G.1601-P), Santiago de Chile, marzo de 1990.

Publicación de las Naciones Unidas, NQ de venta: S.90.II.G.6.

Díaz L., Antonia (2005). *Factores personales familiares y académicos que afectan al fracaso escolar*, en Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa y Psicopedagógica. 1 (1), 43-66. Consultando en http://www.investigacion-psicopedagogica-org/revista/articulos/1/espagnol/Art_14.pdf

Instituto Nacional de Evaluación de la Educación (2010) Panorama Educativo de México, http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010_AT02__iA-vinculo.pdf consultado el 22 de agosto, 2013.

Martínez, E (2001). "Estudio de la eficiencia en cohortes aparentes", en ANUIES (2001), *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio*, México, ANUIES, <http://www.anuies.mx/anuies/libros98/lib64/indice.html>

Rojas, H. (26 de agosto de 2014), Educación Futura. <http://www.educacionfutura.org/en-aumentojovenes-que-abandona-el-bachillerato-tuiran>.

Secretaría de Educación Pública (SEP) (2012). Subsecretaría de Educación Superior. *Glosario de términos*. Recuperado de www.ses.sep.gob.mx

Tinto, V. (1989). "Definir la deserción: una cuestión de perspectiva" Revista de la Educación Superior, Vol. XVIII, núm. 71.

Unesco, i. d. (2006). Compendio mundial de la educación 2006. *Compendio mundial de la educación 2006: comparación de las estadísticas de educación en el mundo*. MONTREAL, QUEBEC, CANADÁ.

Warner (1999) La predicción del rendimiento académico: regresión lineal Vs regresión logística, Psicothema. Recuperado el 2 de abril de 2011, de <http://www.psicothema.com/>

Zúñiga, M.G. (2008). Deserción estudiantil en nivel superior. Causas y solución. Trillas: México.

ANÁLISIS DE AUTORREGULACIÓN EN FORMACIÓN MATEMÁTICA DE INGENIEROS EN LA UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS GUANAJUATO (UPIIG).

Yazpik Hernández Vargas, Lenin Augusto Echavarría Cepeda, Gilda Rosa Bolaños Evia, Pedro Ulises Salazar Sánchez y Luis Rey Díaz Barrón

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato del IPN.
yernandezv@ipn.mx

RESUMEN

Desde hace más de tres años en UPIIG-IPN, se han estudiado los factores que afectan el desempeño de los estudiantes en los cursos de matemáticas. Por medio del análisis de la experiencia docente, del estudio de investigaciones realizadas en otros países y de la reflexión teórica, se ha conformado un conjunto de herramientas teóricas y metodológicas que ayudan a estudiar esta problemática. Se utilizó el modelo de Zimmerman de Aprendizaje Autorregulado, como herramienta teórica para guiar las investigaciones en torno al desempeño académico. Este modelo representa los procesos de las fases previa, de realización y de autorreflexión de una actividad de aprendizaje y permite el involucramiento de múltiples factores como son los académicos, motivacionales, cognitivos y afectivos.

Una herramienta metodológica que acompaña a este modelo es el microanálisis de aprendizaje autorregulado, el cual se aplica para estudiar el modelo con respecto a la presentación de algún examen de matemáticas. Como parte del estudio se aplicaron 20 entrevistas a alumnos antes y después de presentar un examen extraordinario. Algunos resultados fueron que los estudiantes declararon buscar compañeros de estudio basados en la convivencia y no en la conveniencia académica. Este trabajo de investigación pretende determinar los factores de autorregulación frecuentes en los alumnos de la UPIIG usando microanálisis de aprendizaje autorregulado.

PALABRAS CLAVE: ÍNDICES DE REPROBACIÓN, ÉXITO ESCOLAR, FRACASO ESCOLAR.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje de las Matemáticas representa una problemática en cualquier programa de ingeniería en la mayoría de las universidades del mundo. Con el mayor acceso de la población a los servicios educativos, el tipo de estudiantes que ingresa en las instituciones que ofrecen estos tipos de programas se ha diversificado de múltiples maneras.

Esta investigación se desarrolló en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato (UPIIG) del Instituto Politécnico Nacional (IPN). Las características que se analizan van enfocadas a identificar las problemáticas potenciales en el aprovechamiento de los estudiantes. La parte cualitativa se enfocó en describir los procesos de autorregulación del aprendizaje que usan los estudiantes ante un examen extraordinario, este tipo de examen se presenta después del periodo normal de clase y es con la finalidad de aprobar la materia ó en su caso mejorar la calificación final del curso. El objetivo de la investigación es identificar los factores de éxito o fracaso escolar de los estudiantes de las unidades de aprendizaje del área de matemáticas para reducir los índices de reprobación en la UPIIG.

TEORÍA

La revisión de la bibliografía fue extensa dado que se intenta resolver, a largo plazo, una situación específica con amplias repercusiones. Se revisaron artículos donde se reportan investigaciones directas o meta-análisis de factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes en los diferentes ámbitos del conocimiento y, en particular, de las Matemáticas. Esta problemática ha sido ampliamente estudiada desde un punto de vista cuantitativo y no ha sido identificado un grupo pequeño de variables como factores principales en el desempeño académico (Quant & Sánchez, 2012).

El objetivo de esta revisión fue detectar variables que se han estudiado en otros países, instituciones o tipos de carrera, ya sea de ingeniería o de algún otro tipo, y que se podrían emplear en este estudio. La revisión bibliográfica fue exhaustiva pero no se enfocó en los resultados obtenidos, sino en la identificación de las variables que podrían medirse en la institución del estudio y que, considerando la experiencia docente de los participantes, podrían ser factores importantes. Se tomó en consideración que las condiciones de contexto particular donde se realizó el estudio podrían introducir nuevas variables de estudio, o que las variables establecidas tuvieran efectos diferentes a los observados en otros contextos.

Entre las variables de disposición de los estudiantes, está, por ejemplo, el tiempo que el estudiante se puede comprometer para dedicar al estudio (Pilgrim, 2010). También hay variables que están relacionadas con las características que se han establecido dentro de la institución educativa, como las horas de clase, los exámenes, las reglas de evaluación y las facilidades brindadas al estudiante (González, 2013; Meyer & Marx, 2014). El clima educativo en el que está inmerso el estudiante ha sido identificado como un factor importante (Rosário, Lourenco, Olímpia, Rodrigues, Valle & Tuero-Herrero, 2012).

Muchos estudios investigan el efecto de procrastinación, que es el hábito de de postergar actividades que deben realizarse y en lugar de eso dedicarse a otras actividades más placenteras que se conoce como procrastinación (véase, por ejemplo, (Quant & Sánchez, 2012), (Rosário, et al., 2012)). Generalmente, la procrastinación tiene efectos negativos. Sin embargo, también sucede que algunas personas pueden postergar una tarea para obtener mejores resultados. Una variable que está positivamente relacionada con el desempeño de los estudiantes es la auto-eficacia. En (Charleston & Leon, 2016; Rosário, et al., 2012). En estos estudios se midió qué tan confiados están los estudiantes en su propia eficacia para realizar tareas, lo cual está relacionado con su motivación para realizarlas y así desarrollarlas de manera exitosa.

Además del nivel educativo de los padres, también se infiere que una mayor participación de los padres en la educación escolar de los hijos podría influir en un mejor desempeño. En el nivel superior, esta variable no ha sido muy estudiada. Sin embargo, se han estado desarrollando instrumentos para medir esa participación que podrían adaptarse a este nivel (Valdés, Carlos & Arreola, 2013).

Debido a la correlación positiva que tiene con el desempeño escolar, la autorregulación del aprendizaje suele recibir una atención considerable como factor de éxito escolar de los estudiantes. Existen varias corrientes teóricas que estudian esta noción. En esta investigación, se consideró la línea de investigación iniciada por Zimmerman (1990, 2000, 2002, 2011) y colaboradores.

El aprendizaje autorregulado es el conjunto de procesos que despliegan los aprendices para lograr sus metas personales y que tienen que ver con las estrategias de aprendizaje que usan, con las respuestas que ofrecen cuando se evalúa la efectividad del aprendizaje y con las motivaciones que tienen (Zimmerman, 1990). La estructura de los procesos de autorregulación se describe en tres fases cíclicas (Zimmerman, 2003, 2011; Zimmerman & Campillo, 2003); planificación, ejecución y autorreflexión.

Los procesos de la fase de ejecución tienen que ver con el auto-control y la auto-observación. En esta fase, mediante el auto-control, se ponen en ejecución los métodos y estrategias que fueron definidos en la fase de planeación. La parte de auto-observación se refiere al registro que lleva el aprendiz acerca de su propio desempeño, de las condiciones que lo rodean y los efectos que se producen.

Para determinar la potencialidad predictiva del aprendizaje autorregulado con respecto al desempeño académico, se han diseñado instrumentos de medición tanto cuantitativos como cualitativos. Zimmerman y Kitsantas (2014) realizaron una comparación de instrumentos de medición de autodisciplina y autorregulación con estudiantes de preparatoria y sus profesores. El instrumento de autorregulación resultó más predictivo del desempeño académico que el de autodisciplina. Por el lado cualitativo, Toms (2013) realizó una investigación cualitativa de ocho estudiantes del primer semestre de educación superior para describir los procesos de autorregulación usados por los estudiantes.

PARTE EXPERIMENTAL

Metodología de la entrevista

La fuente principal de preparación de las entrevistas fue (Toms, 2013). Para lo cual se entrevistaron a doce estudiantes en una primera sesión, quienes cursaban el primer semestre de Ingeniería Industrial y presentaron un examen extraordinario de la asignatura de Álgebra Lineal. Se seleccionó a estos estudiantes porque asistieron con el profesor de la asignatura a revisión del último examen parcial. Es decir, el muestreo no fue aleatorio. Para la segunda entrevista sólo regresaron ocho de los doce estudiantes que participaron en la primera entrevista. La primera sesión se realizó antes de la aplicación del examen y la segunda sesión fue posterior a la aplicación del examen.

Para la primera entrevista se contó con la participación de doce estudiantes. Fueron entrevistados individualmente por tres investigadores, uno de los cuales es profesor de la asignatura. La duración promedio de las entrevistas fue de 20 minutos. El proceso de recolección de información se llevó a cabo por medio de una grabación de audio. Esta grabación se realizó por medio de dos teléfonos inteligentes. La recolección de datos se realizó de la siguiente manera:

- El primer paso consistió en solicitar el consentimiento del alumno para realizar una grabación de la entrevista.
- Se notificaron las intenciones del estudio que se pretendía realizar
- Se le preguntó a cada estudiante si estaba de acuerdo y deseaba participar en el estudio.

La sesión de preguntas se realizó en base a una entrevista semiestructurada, la cual consiste en preguntas elaboradas previamente y preguntas espontáneas que formularon los investigadores con base en las respuestas que daban a las preguntas elaboradas anteriormente. Las preguntas que se realizaron fueron las siguientes:

¿Nombre y localidad de procedencia?

¿Dónde realizó sus estudios de bachillerato o preparatoria?

¿Cómo y por qué fue que decidió entrar a UPIIG?

¿Por qué eligió estudiar Ingeniería Industrial?

¿Cómo fue su formación y desempeño en el área de Matemáticas en la preparatoria o bachillerato?

¿Sabes la razón de tu desempeño bueno/malo en tu bachillerato/preparatoria?

¿Cómo sintió la transición del nivel medio superior al superior?

¿Qué estrategias de aprendizaje utilizaste en la unidad de aprendizaje de Álgebra Lineal?

¿Cuál fue la causa de tu desempeño en Álgebra Lineal?

¿Cómo piensas prepararte para el extraordinario de Álgebra Lineal?

¿Para prepararte, buscas ayuda con los compañeros, amigos o profesores?

¿Cómo es tu vida social?

¿Cuánto tiempo dedicas al estudio para la preparación de los exámenes de las unidades de aprendizaje?

¿Qué calificación esperas en el extraordinario de Álgebra Lineal?

Se agradeció a cada estudiante por su tiempo, y se le preguntó si estaría dispuesto a otra entrevista, la cual se llevaría a cabo después de la aplicación de su examen extraordinario.

Para la segunda entrevista solo se contó con el apoyo de ocho estudiantes. En esta ocasión fueron solamente dos los entrevistadores. Las preguntas estuvieron ligadas a la verificación de las expectativas de la parte anterior, cómo evaluaron su desempeño, a qué causas externas o internas creían que se debían sus resultados y qué tan satisfechos se sentían con esos resultados.

Así, las entrevistas se refirieron a la fase de planeación y autorreflexión del modelo de Zimmerman de aprendizaje autorregulado. Actualmente no se cuenta con un instrumento de recopilación de datos general para la fase de ejecución. Esto se debe a que no había elementos específicos que se analizarán como en la metodología de microanálisis de autorregulación del aprendizaje.

RESULTADOS

A continuación se presentan algunos de los resultados encontrados en la parte cualitativa, recabados de las entrevistas sostenidas con los estudiantes:

Los argumentos mencionados por los estudiantes del porqué llegaron a esta Unidad Académica son muy variadas destacando entre ellas la amistad con compañeros de la escuela preparatoria, y familiares o conocidos que han estudiado en esta escuela ó en otras unidades académicas del IPN. Una mínima parte respondió que como estudiantes se consideraban muy buenos en matemáticas, por lo que sin duda podrían con el nivel exigido.

En cuanto a los cursos de matemáticas un 60% considera que su desempeño académico fue aceptable, debido a que tuvieron maestros en la preparatoria que eran buenos. Pero el restante estipula que no fue suficiente los contenidos que aprendieron en ese nivel educativo, dado que fueron aprendizajes superficiales que no bastan para responder a las demandas de lo que se requiere en la UPIIG. Como respuesta a la pregunta de qué hacer en caso de no saber cómo se resuelve un problema, el 95% considera que, preguntando a compañeros de clase o de semestres avanzados, un 80% considera que haciendo investigación en internet ayuda a resolver las dudas.

El 15% de los estudiantes establece que la transición del nivel medio al superior fue no tan difícil solo en el final del semestre. El porcentaje restante menciona que ha sido uno de los cambios más drásticos en sus vidas, tomando en consideración: la falta de conocimientos del nivel preparatoria, la circunstancia de iniciar una nueva etapa de vida sin la convivencia familiar y responsabilizándose de aspectos como su seguridad, preparación de alimentos, actividades domésticas, administración del presupuesto económico, realizar trámites de diversa índole.

En cuanto a las principales estrategias de estudio establecidas por los estudiantes para pasar el examen extraordinario son: a) asignar la mayor cantidad de horas de estudio, b) elaboración de ejercicios, c) investigación en internet, d) pasar los apuntes en limpio y por último e) conformar grupos de estudio. Las calificaciones esperadas por los estudiantes para el examen extraordinario van desde el 6 y hasta el 8. Por lo que se refiere a la socialización con los compañeros de clase exhiben que en pocas ocasiones se integran, dado que en algunos casos consideran es una pérdida de tiempo, en otros el hecho de vivir en distintas ciudades complica la interacción y por otra parte las cuestiones económicas.

CONCLUSIONES

Se estudiaron varios aspectos de los factores que afectan el desempeño escolar. Se requiere mayor investigación para llegar a resultados sólidos, así como también la correlación entre aspectos de carácter cuantitativo que permitan determinar las cantidades específicas en cada dimensión de la investigación. En este sentido se determina que algunos de los factores del éxito de los estudiantes de la UPIIG en el área de las unidades de aprendizaje de matemáticas son: a) la asignación cotidiana de al menos 90 minutos diarios para el estudio y resolución de problemas, b) la resolución de dudas, con el apoyo de sus compañeros de clase sin descartar el uso de contenidos visuales como tutoriales en video y c) adecuada selección de los integrantes de los grupos de estudio de acuerdo a la conveniencia académica y no basada en las relaciones amistosas. Dentro de los factores que llevan al fracaso se encuentra el ausentismo a las últimas clases del semestre, el exceso de convivencia social, sobre todo en los tres primeros semestres, el exceso de confianza durante el primer parcial.

BIBLIOGRAFÍA

1. Charleston, L., & Leon, R. (2016). Constructing self-efficacy in STEM graduate education. *Journal for Multicultural Education*, 10(2), 152-166. <http://doi.org/10.1108/JME-12-20150048>
2. González, E. I. (2013). Estudio sobre factores contexto en estudiantes universitarios para conocer por qué unos tienen éxito mientras otros fracasan. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 15(2), 135-154. Recuperado a partir de www.redalyc.org/articulo.oa?id=80228344008
3. Kitsantas, A., & Zimmerman, B. (2002). Comparing Self-Regulatory Processes Among Novice, Non-Expert, and Expert Volleyball Players: A Microanalytic Study. *Journal of Applied Sport Psychology*, 14(2), 91-105. <http://doi.org/10.1080/10413200252907761>
4. Meyer, M., & Marx, S. (2014). Engineering dropouts: A qualitative examination of why undergraduates leave engineering. *Journal of Engineering Education*, 103(4), 525-548. <http://doi.org/10.1002/jee.20054>
5. Pilgrim, M. (2010). A Concepts for Calculus Intervention: Measuring Student Attitudes Toward Mathematics and Achievement in Calculus. Tesis de doctorado. UMI Dissertation Publishing. Recuperado a partir de <http://media.proquest.com>
6. Quant, D., & Sánchez, A. (2012). Procrastinación, procrastinación académica: concepto e implicaciones. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 3(1), 45-59. Recuperado a partir de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815146>
7. Rosário, P., Lourenco, A., Olímpia, P., Rodrigues, A., Valle, A., & Tuero-Herrero, E. (2012). Predicción del rendimiento en matemáticas: efecto de variables personales, socioeducativas y del contexto escolar. *Psicothema*, 24(2), 289-295. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72723578018>
8. Toms, M. L. (2013). A Qualitative Inquiry Into the Self-Regulated Learning of First-Semester College Students. Tesis de doctorado no publicada. North Carolina State University. Recuperado a partir de <https://repository.lib.ncsu.edu/handle/1840.16/8919>
9. Valdés, A., Carlos, E., & Arreola, C. (2013). Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos. *Revista de Evaluación Educativa*, 2(1), 92-109. Recuperado a partir de <http://revalue.mx/>
10. Zimmerman, B. (2002). Becoming a Self-Regulated Learner : An Overview. *Theory Into Practice*, 41(2), 64-70. http://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2
11. Zimmerman, B. (2011). Motivational Sources and Outcomes of Self-Regulated Learning and Performance. En B. Zimmerman & D. Schunk (Eds.), *Handbook of Self-Regulation of Learning and Performance* (pp. 49-64). Abingdon: Routledge. <http://doi.org/10.4324/9780203839010.ch4>

12. Zimmerman, B., & Campillo, M. (2003). Motivating Self-Regulated Problem Solvers. En J. Davidson & R. Sternberg (Eds.), *The psychology of problem solving* (pp. 233-262). Cambridge: Cambridge University Press. <http://doi.org/10.1017/CBO9780511615771.009>
13. Zimmerman, B. J., & Kitsantas, A. (2014). Comparing students' self-discipline and selfregulation measures and their prediction of academic achievement. *Contemporary Educational Psychology*, 39(2), 145-155. <http://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2014.03.004>

Factores que influyen en el desarrollo Bio-psicosocial en la adolescencia en ambiente rural y urbano

Escarly Yarelli Villegas Rueda, Jesús Adrian Zarco Flores, Imelda Mejía Villalobos y Roberto González Gúzman.

Instituto Universitario Interamericano Progresá, Av. Juan Flores y Casa S/N, Juchitepec Edo. de México, Delegación Cuijingo, C.P. 56860.

RESUMEN

Presentamos algunos factores biológicos, psicológicos y sociales que influyen en el adolescente contemporáneo. El adolescente está continuamente en busca de identidad, además de estar en una etapa de cambios físicos y mentales intensos. Su comportamiento se desarrolla en función de la influencia externa y su necesidad de aceptación de los demás, lo que los lleva a ser fácilmente manipulados por distintos grupos sociales. En este trabajo nos enfocamos en la explosividad adolescente que se observa principalmente como actitud violenta en una etapa de cambios rápidos y de gran magnitud. Nos enfocamos en el aspecto bio-psicosocial, como ayudar al adolescente a tener un entendimiento del cambio neurológico-anatómico que sufre él y su grupo social cercano para que sea capaz de desenvolverse socialmente y desarrollar a largo plazo aptitudes sociales maduras para que sea capaz de vivir sano, estable e independiente. Para lograr diseñar una estrategia completa, usaremos las tres fases de la adolescencia: temprana, media y tardía. El desarrollo biológico implica los cambios físicos, el desarrollo psicosocial es el resultado de la interacción de las etapas previas, relacionado con la parte de los cambios hormonales. Mostramos las diferencias bio-psicosociales derivadas del ambiente urbano y rural; así como del nivel socioeconómico, tipo de cultura y educacional. Sin embargo, también encontramos características comunes en ambiente urbano y rural. En conjunto logramos tener los rangos de edad en que las etapas tempranas, media y tardía comienzan.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es un periodo en el que se van a producir intensos cambios físicos y psicosociales que comienza con la aparición de los primeros signos de la pubertad y termina cuando cesa el crecimiento. Todo este periodo ocurre, en general, en la 2ª década de la vida. Es, en realidad, un periodo de aprendizaje que se prolonga en el tiempo para la adquisición de los cada vez más complejos conocimientos y estrategias para afrontar la edad adulta y es una creación de la modernidad; emerge con la aparición de los primeros signos de la transformación puberal, algunos de los cambios biológicos serían: crecimiento en longitud, cambios en la composición corporal y una transformación gradual en el desarrollo psicosocial.

1.1 Cambios hormonales: Factores Biológicos.

El eje hipotálamo-hipófisis-gónada la dehidroepandrosterona (DHEA), la dehidroepiandrosterona sulfato y la androstendiona. Estas hormonas actúan como precursoras de potentes hormonas, como la testosterona y la dehidrotestosterona. Las manifestaciones físicas dependientes de esta secreción hormonal se van a traducir en crecimiento del vello axilar y púbico, desarrollo de olor corporal e incremento de la secreción sebácea. Los esteroides sexuales inhiben la producción de, retroalimentación de asa larga, inhiben, a su vez, la producción de retroalimentación de asa corta y al fin la actúa negativamente sobre su propia producción, ver tabla 1 [1].

Tabla I. Acción primaria de las principales hormonas de la pubertad

Hormona	Sexo	Acción
FSH (hormona estimulante del folículo)	Varón	- Estimula la gametogénesis
	Hembra	- Estimula el desarrollo de los folículos ováricos primarios - Estimula la activación de enzimas en las células de la granulosa ovárica, incrementando la producción de estrógeno
LH (hormona luteinizante)	Varón	- Estimula las células de Leyding testiculares para la producción de testosterona
	Hembra	- Estimula las células de la teca ovárica para la producción de andrógenos, y del cuerpo lúteo para la producción de progesterona
Estradiol (E ₂)	Varón	- Incrementa la velocidad de la fusión epifisaria
	Hembra	- Estimula el desarrollo mamario - Los niveles bajos potencian el crecimiento lineal, en tanto que los niveles altos aumentan la velocidad de fusión epifisaria - Dispara el aumento brusco intercíclico de LH - Estimula el desarrollo de los labios, la vagina, el útero y los conductos de las mamas - Estimula el desarrollo del endometrio proliferativo en el útero - Incrementa la grasa corporal
Testosterona	Varón	- Acelera el crecimiento lineal - Incrementa la velocidad de la fusión epifisaria - Estimula el crecimiento del pene, el escroto, la próstata y las vesículas seminales - Estimula el crecimiento del vello púbico, facial y axilar - Incrementa el tamaño de la laringe, dando un tono más profundo a la voz - Estimula la secreción de grasa de las glándulas sebáceas - Aumenta la libido - Aumenta la masa muscular - Aumenta la cantidad de hematies
	Hembra	- Acelera el crecimiento lineal - Estimula el crecimiento del vello púbico y axilar
Progesterona	Hembra	- Convierte el endometrio uterino proliferativo en secretorio - Estimula el desarrollo lobuloadveolar del pecho
Andrógenos suprarrenales	Varón y hembra	- Estimula el crecimiento lineal y el vello púbico

1.2 Fisiología del Crecimiento

El crecimiento implica una correlación entre la actividad endocrinológica y el sistema óseo. Tiroxina, insulina y corticoides influyen en el aumento de la talla y la velocidad de crecimiento. Otras hormonas, como la paratohormona, 1,25 dehidrocolecalciferol y calcitonina influyen en la mineralización ósea. La maduración ósea parece depender de las hormonas tiroideas, los andrógenos adrenales y esteroides gonadales sexuales. Cuando comienza la pubertad, tanto la GH como los esteroides sexuales participan en la puesta en marcha del estirón puberal.

Crecimiento ponderal: La mayor masa muscular de los varones hace que sean más pesados con relación a las mujeres a igual volumen. Aumento del tejido graso en las mujeres, con una mayor proporción que en los varones y mayor desarrollo muscular en los hombres. La pelvis femenina se remodela y aumenta en anchura; mientras que, en el varón aumenta el diámetro bicromía, configurando el dimorfismo sexual característico de los dos sexos, ver figura 2a), 2b) y c) [1, 2].

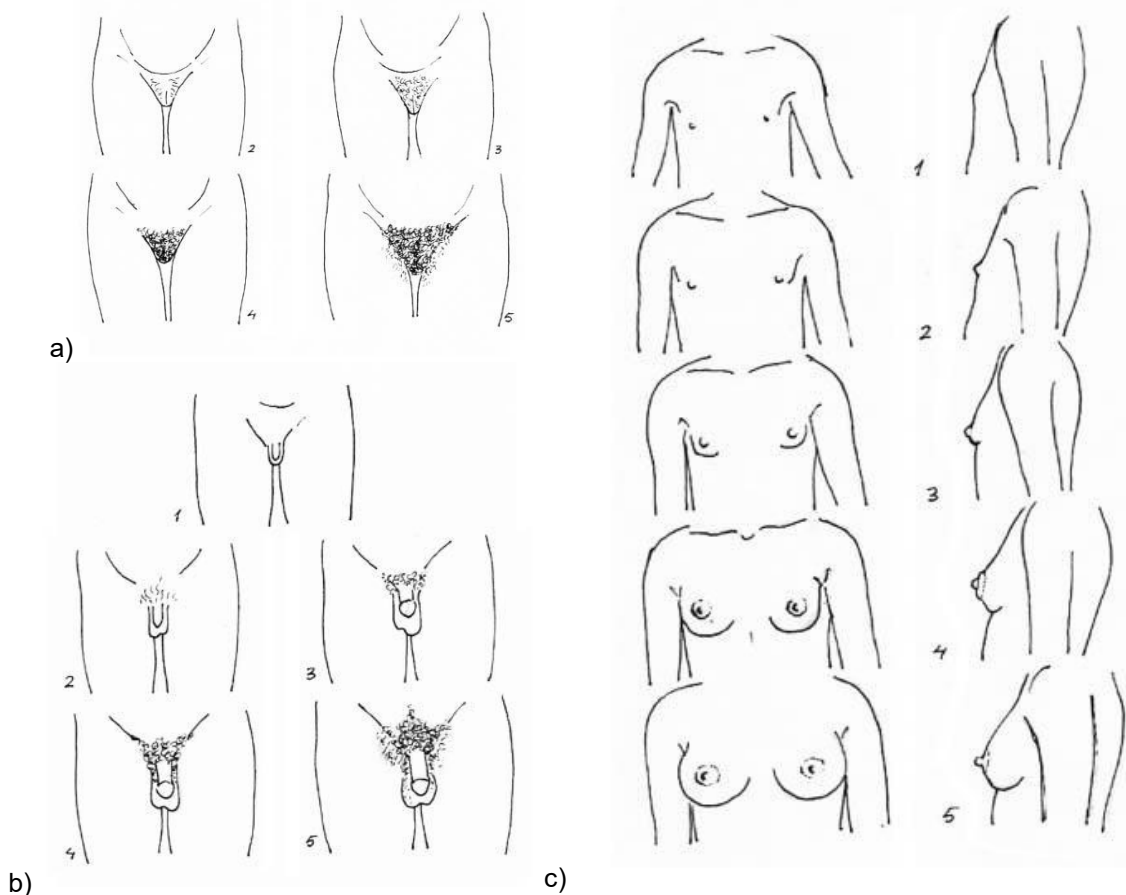


Figura 2. Fisiología del Crecimiento. a) Femenino, b) Masculino y c) Femenino.

DESARROLLO Y OBSERVACIONES

En estos factores hay que recalcar que influye la herencia biológica ya que varía en tamaño, color y forma de cada individuo.

En las siguientes tablas podemos ver algunos de los cambios psicosociales que tienen los adolescentes en las etapas tempranas, media y así mismo ubicar en la edad en las cuales se llevan dichas etapas.

SUJETOS DE OBSERVACIÓN: URBANO Y RURAL

Tenemos dos sujetos los cuales llamaremos sujeto 1 el de zona rural y sujeto 2 el de zona urbana estos sujetos ambos tienen una edad de 14 años. En las tablas 2 y 3 [1-3], se muestra el desarrollo psicosocial de cada uno de ellos; primero los asociamos al sujeto 2, en las observaciones notamos que tiene desinterés por el núcleo familiar y mayor interés por el núcleo social es rebelde no sigue órdenes de sus padres y no le interesa integrarse a convivencias familiares, le da importancia al grupo social de su misma edad en el cual convive y se muestra un poco agresivo esto se debe a que influye la zona donde vive y el contexto familiar.

Los asociamos al sujeto 1, en este sujeto parece algo similar, pero como en el ambiente en el cual está creciendo no se permite, ya que las costumbres son más arraigadas y hogareñas el joven muestra mayor empatía y convivencia con su familia, le da importancia a su grupo social de la misma edad pero es mínima.

Tabla II. Desarrollo psicosocial (12 a 14 años)	Tabla III. Desarrollo psicosocial (15 a 17 años)
<p>Dependencia-independencia – Mayor recelo y menor interés por los padres – Vacío emocional, humor variable</p> <p>Preocupación por el aspecto corporal – Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo – Interés creciente sobre la sexualidad</p> <p>Integración en el grupo de amigos – Amistad. Relaciones fuertemente emocionales – Inicia contacto con el sexo opuesto</p> <p>Desarrollo de la identidad – Razonamiento abstracto. Objetivos vocacionales irreales – Necesidad de mayor intimidad. Dificultad en el control de impulsos. Pruebas de autoridad</p>	<p>Dependencia-independencia – Más conflictos con los padres</p> <p>Preocupación por el aspecto corporal – Mayor aceptación del cuerpo. Preocupación por su apariencia externa</p> <p>Integración en el grupo de amigos – Intensa integración. Valores, reglas y modas de los amigos. Clubs. Deportes. Pandillas</p> <p>Desarrollo de la identidad – Mayor empatía. Aumento de la capacidad intelectual y creatividad. Vocación más realista. Sentimientos de omnipotencia e inmortalidad: comportamientos arriesgados</p>

Tablas 2 y 3. Desarrollo psicosocial [1-3].

En la siguiente tabla tenemos igual a dos sujetos llamaremos sujeto 1 al de la zona rural y sujeto 2 al de zona urbana ambos de 16 años .

En el sujeto 1 el joven tiene menos conflictos familiares y es mas relajado por su apariencia tiene mas interes por realizar una actividad extra en este caso es futbol, es empatico y ayuda a sus compañeros u otras personas , socializa y le da importancia al contexto familiar y el decir de las personas.

En el sujeto 2, aumenta la tension en su contexto familiar , la rebeldia aumenta y se integra a un grupo de pandilla en el cual el debe seguir reglas para poder estar ahí, la manera en la que viste le preocupa por que si viste diferente no se siente identificado, es mas arriesgado y realiza comportamientos como robar y mentir para sentirse superior, tambien pudimos observar que le interesa mucho asistir a conciertos o reuniones de amigos, que realizar alguna actividad extra.

En los factores sociales que encontramos en el sujeto 1 está en primer plano su familia la cual se involucra en su desarrollo, a pesar de que ambos padres trabajan , el grupo de amigos con el cual él cuenta es limitado y selectivo e incluso aprobado por sus padres , la comunidad en la que este joven se encuentra cuenta con servicios públicos básicos y su población es mínima a 10000 personas , en el lugar no hay pandillerismo , y por lo general los habitantes a partir de las 10pm ya no salen de sus casas.

En el sujeto 2 los factores sociales la familia está casi no se involucra en las actividades del hijo, su grupo social con el que interactúa es más amplio, no es selectivo, la zona donde se desarrolla cuenta con servicios básicos e incluso con sector privado, existen diversos grupos pandilleros, los espacios como bares, parques y centros de recreación están a disponibilidad las 24 horas, la población asende al 10000 personas y por la noche hay movimiento de personas en las calles.

TEORIA

El adolescente temprano (edades entre los 10 a 13 años) tiende a focalizar en los cambios físicos en su cuerpo y puede tener preocupaciones acerca de su proceso de maduración. Se enfrenta a los cambios propios de la pubertad, se debe adaptar a las “presiones” sexuales propias de la elevación de sus hormonas sexuales. La adolescencia media (edades entre los 14 a 16 años) es el periodo de rápido crecimiento cognitivo cuando emergen pensamientos operacionales formales.

Los adolescentes comienzan a entender conceptos abstractos y pueden cuestionar los juicios de los adultos. El individuo entonces se conecta del mundo egocéntrico del adolescente temprano, al mundo socio céntrico del adolescente medio y tardío y comienza a modular su conducta impulsiva. La adolescencia tardía (edades entre los 17 a 20 años) es el periodo en donde se establece la identidad personal con relaciones íntimas y una función en la sociedad. La adolescencia tardía ve la vida en una forma más socio céntrico, característica de adultez. El adolescente tardío puede ser altruista, y los conflictos con la familia y la sociedad pueden centrarse en conceptos morales más que en consideraciones egocéntricas.

Factores culturales y socioeconómicos, en especial la escolaridad influyen de manera importante. Un adolescente debe saber reconocer su imagen, saber cómo lo perciben los demás. Debe aceptar a los demás y respetarlos, debe orientarse a escoger su carrera o profesión, debe aprender que su sexualidad no es genitalidad, sus relaciones son interacciones entre dos personas con apoyo emocional y respeto de una a otra. Debe saber las consecuencias de la reproducción y el apoyo que esa descendencia debe tener por parte de "él/ella". Debe tratar de alcanzar la independencia psicológica y económica de sus padres.

HIPOTESIS

Algunos de los métodos que podríamos utilizar para que los jóvenes canalizaran su agresividad o su ser violento seria cambiar la programación televisiva y de propaganda publica y proponer que las instituciones en nivel desde preescolar hasta media superior tengan talleres como teatro, danza, música y reforzar deportes en los cuales ellos descarguen toda su efusividad y energía, fomentar más la importancia de la empatía de padres hacia sus hijos, hacer válidos y accesibles los centros recreativos con los que se cuentan en cada comunidad, hacer que a través de las modas los jóvenes elijan su bienestar sin importar a que grupo social pertenezcan que conozcan sus derechos y sus sanciones, propiciarlos a experimentar diversos métodos de auto crecimiento a través de expresión ya sea escrita o corporal, en esta edad la imposición no es tomada en cuenta y es sobre evaluada en este caso se sugiere conquistarlos a través de lo visual y auditivo así guiarlos por una senda de valores y conocimiento. Siendo autónomos, empáticos, consientes llegar a su juventud tardía en cual ellos empezaran a realizarse como seres sociales mas productivos.

CONCLUSIONES

Los jóvenes al llegar la pubertad están entrando a la etapa de juventud de cambios físicos y mentales en la cual la mayoría de ellos, están en un punto de autodescubrirse para esto influye en demasía el contexto en "él/ella" viva y se encuentre, como las posibilidades económicas, la estructura familiar, las costumbres de la zona, dichos jóvenes son fáciles de influenciar y más por los medios de comunicación, en el caso de los jóvenes que crecen en zonas rurales hay ocasiones en cual el entorno es falto de recursos económicos como lugares donde trabajar, estudiar, ejercer algún oficio, es por ello que tienen que emigrar hacia un lugar que cuente con ellos , así generando que estos jóvenes tengan un conflicto de identidad ya que los jóvenes que se desarrollan en zonas urbanas están en constantes cambios de identidad y acostumbrados a un estilo de vida más independiente y con más acceso a información y diversos recursos; en las zonas rurales los jóvenes están más apegados a su entorno familiar y social haciendo que su independencia de individuos quede ligado a un sistema social en el cual se inculcan más valores y costumbres. Así haciendo que se mezclen y se lleven costumbres, valores y antivalores de ambas zonas una a la otra, lo cual hace que la comunidad joven tenga alteraciones y conflictos unos con los otros se debería a que en ambos casos los estilos de vida o son muy excéntricos o muy arraigados. Rural o urbano los adolescentes se están preparando para formar parte de la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Epstein R, *El mito del cerebro adolescente*, *Mente y Cerebro* **38**, 22-9, 2008.
2. Casas Rivero J., Ceñal González Fierro M. J., Del Rosal Rabes T., Jurado Palomo J., De la Serna Blázquez. *Conceptos esenciales de la adolescencia. Criterios cronológicos, físicofuncionales, psicológicos y sociales*, *Medicina* **9**(61), 3931-7, 2006.
3. Ceñal González-Fierro MJ. *Patrones normales de crecimiento y desarrollo físico. La Pubertad*, *Medicina de la Adolescencia. Atención Integral*. 2ª ed. Madrid, Ergon, p. 35-42, 2012.
4. Neistein LS, *Adolescent Health Care: A Practical Guide*. 5ª Ed. Philadelphia, Lippincott Williams and Wilkins, 2009.
5. Web: *Medicina familiar educación continuada para el médico general*, <https://encolombia.com/libreria-digital/lmedicina/ecmg/fasciculo-4/ecmg4->, Consultada (Abril 2017).

LA MOTRICIDAD VINCULAR COMO DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS DE CONDUCTA EN MENORES DE 2 A 7 AÑOS.

Eugenio Armando Ramírez Becerra¹ Alexis González Pérez¹ Ma del Carmen Villanueva Reyes¹ Liborio Trujillo de la Luz¹ Francisco Murrieta Blancas¹. gino_arb@hotmail.com

Centro de Estudios Superiores de Educación Especializada

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de la aplicación de la propuesta de intervención docente llamada "Motricidad Vincular" como diagnóstico y tratamiento del trastorno de conducta en menores de 2 a 7 años en el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar de León, Guanajuato, México. El propósito es identificar si la Motricidad Vincular rompe el ciclo reforzador del trastorno de conducta en menores de entre 2 a 7 años de edad, a través del fortalecimiento de los patrones emocionales, cognoscitivos y de movimiento mediante actividades ludo-motrices vividas con sus padres o cuidadores, induciendo la autorregulación y liberación de las emociones que subyacen en el trastorno del comportamiento. La metodología que se implementó consistió en la aplicación de pruebas psicopedagógicas a participantes antes y después de las sesiones de Motricidad Vincular, así como la observación, registro y análisis de conductas manifestadas por los menores antes, durante y después de las intervenciones. Los resultados revelaron como causa principal del trastorno de conducta la ausencia o incompatibilidad de las competencias vinculares parentales; esto promueve alteraciones conductuales en el menor que se convierten en problemas sociales evidentes en familia, escuela y relaciones interpersonales. De lo anterior se desprende la frustración de los padres por el comportamiento de su hijo y la aplicación inadecuada de acciones correctivas que reinicia el ciclo que refuerza las conductas alteradas. Las conclusiones obtenidas nos aproximan a aseverar que con sesiones semanales, la motricidad vincular facilita la ruptura del ciclo reforzador del trastorno de conducta al mejorar-reestablecer el vínculo afectivo entre el menor y sus padres o cuidadores y al optimizar las competencias vinculares parentales.

INTRODUCCIÓN

En las últimas tres décadas se observó un incremento gradual del porcentaje de casos de trastorno de conducta en la población infantil de 2 a 7 años atendidos en el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) de la Secretaría de Educación de Guanajuato. Lo anterior consistía en que los menores canalizados al Centro provenientes de diferentes Jardines de Niños de la región, además de presentar alteraciones leves en su desarrollo como problemas de comunicación oral, aprendizaje, psicomotores, entre otros, comenzaron también a presentar problemas sociales significativos mostrándose evidentes en la familia, la escuela y en sus relaciones interpersonales con pares y adultos. Esta conducta alterada y difícil de regular, se observa que genera frustración en los padres o cuidadores, que a su vez, activa las mismas acciones y/o actitudes inadecuadas que inicialmente habían generado el trastorno conductual. A este fenómeno se le llamó "Ciclo reforzador del trastorno de conducta" (Gráfica 1). La construcción de un esquema de este ciclo reforzador ayuda a entender las causas principales del fenómeno socio cultural del cambio en el comportamiento infantil de esas edades en las últimas décadas, facilitando también la comprensión de su proceso sistémico.

Ya durante la etapa de atención, se les ofrecía como opción de atención psicopedagógica con una base de estimulación psicomotriz, sesiones de trabajo conjunto entre la madre y el hijo (a) comúnmente denominada "matrogimnasia" (CAPEP, 1991). Poco a poco se fue considerando inadecuada esa denominación dado el hecho socio-cultural cada vez más frecuente de la ausencia física o moral de la madre en el núcleo familiar y/o en el acompañamiento en la formación escolar de sus hijos detectándose en esto, diversas causas generadoras (Martin y Flores, 2016): por el desinterés o abandono afectivo después de vivir la separación de su pareja; por enfermedad

incapacitante física o emocional; por delegar el cuidado y crianza de sus hijos a otros por la necesidad de trabajar; por negarse a desempeñar el rol de educadora y protectora encontrándose en la fuente de esta actitud inadecuadas competencias vinculares, entre otras. La necesidad del cambio se justifica aún más si se considera que el término “matrogimnasia” significa literalmente “gimnasia de la madre con el niño” (Juanes y Lorente, 2004, p. 1).

Gráfica 1. Ciclo reforzador del trastorno de conducta.



Fuente: Elaboración propia.

Otra razón fundamental para denominarlo así fue el descubrimiento paulatino de patrones de significados vinculares que se repetían durante las sesiones del trabajo conjunto en ambos sentidos de la relación, según el caso: del hijo hacia su madre y de la madre hacia su hijo (Rincón, 2009), del hijo hacia al padre y del padre hacia su hijo, del cuidador hacia el niño y del niño hacia el cuidador. Poco a poco se fueron revelando nuevos significados comportamentales profundos y significativos mientras fluía el contacto corporal y las reacciones emocionales entre ambos durante las actividades lúdico-motrices que se les ofrecían. Es decir, durante las sesiones de trabajo conjunto, quedaban en evidencia con relativa claridad, los conflictos relacionales y actitudinales entre ellos, que a la vez, evidenciaban el estado de salud del vínculo: Madre-Hijo (Rincón, 2010), Padre-Hijo, Cuidador-Hijo. Esto llevó a pensar en lo inadecuado que era el término “matrogimnasia” para designar este tipo de intervención psicopedagógica. Después de analizar varias opciones nominales finalmente se concluyó en llamarla “Motricidad Vincular” para incluir todo el potencial psicopedagógico que contiene entendiéndola aquí como: Estrategia de intervención docente que involucra acciones corporales explícitas de contención cálida y afable de los padres o cuidadores hacia el menor con la intención de mejorar o reestablecer el vínculo afectivo.

OBJETIVO

Identificar si la Motricidad Vincular rompe el ciclo reforzador del trastorno de conducta en menores de entre 2 a 7 años de edad, a través del fortalecimiento de sus patrones emocionales, cognoscitivos y de movimiento mediante actividades ludo-motrices vividas con sus padres o cuidadores, induciendo la autorregulación y liberación de las emociones que subyacen en el trastorno del comportamiento.

PARTE EXPERIMENTAL

La base de la obtención de resultados fue la aplicación de instrumentos psicopedagógicos a participantes antes y después de las sesiones de Motricidad Vincular, así como la observación, registro y análisis de conductas manifestadas por los menores antes, durante y después de las intervenciones.

Los instrumentos psicopedagógicos de base aplicados a los casos atendidos fueron dos:

1. La Entrevista Psicopedagógica (CAPEP, 1991).
2. Registro de Competencias Vinculares Parentales y de Autorregulación Infantil (basado en la propuesta de Shonkoff y Phillips, 2004).

En cuanto a la entrevista, se seleccionaron entre los datos generales, las características de las etapas de desarrollo que presentan un interés fundamental para la detección de alteraciones conductuales en los menores (Lartigué, Maldonado, González y Saucedo, 2008). Situación emocional individual y relacional de los progenitores en el tiempo de la fecundación y durante la gestación (Maldonado et al., 2008); salud física y emocional de la madre durante el periodo gestacional; características de las condiciones de salud del producto en caso de un parto distócico (Maldonado y Lartigué, 2008); evolución de las primeras etapas del desarrollo y las primeras acciones de autorregulación.

El Registro de Competencias Vinculares Parentales y de Autorregulación Infantil aportó datos significativos de la capacidad de regulación de la conducta del menor por parte de los padres o cuidadores, así como del estado de autorregulación del propio menor. Las categorías de conductas registradas concretas fueron: "Reconoce las emociones de su hijo"; "Cómo regula las emociones de su hijo" (estilos de regulación); "La madre demuestra miedo, angustia, tristeza, rechazo o indiferencia al menor"; "Inestabilidad en el rol de autoridad" (de uno o ambos padres-cuidadores); "Permisividad" (inconsistencia en la disciplina, sin límites, rompimiento de reglas sin consecuencias); "Sobreprotección" (de uno o ambos padres y/o cuidadores). Todos estos datos se consideran fundamentales para que el menor alcance la independencia y la individuación (Mahler et al., 1972).

En cuanto a las características de la autorregulación infantil se registraron las siguientes categorías conductuales: "Autorregulación de las emociones"; "Regulación de la atención"; "Regulación de las funciones ejecutivas sencillas y complejas".

Mediante estos registros se fueron construyendo categorías conceptuales que permitieron, mediante aproximaciones sucesivas, establecer unos patrones emocionales en el comportamiento del niño derivados de las relaciones interpersonales con sus padres o cuidadores, encontrando una relación de causa y efecto directa con el estilo y/o salud del vínculo entre ambos.

RESULTADOS

Se revela como causa principal del trastorno de conducta infantil en los casos atendidos en las sesiones de motricidad vincular del CAPEP, a la ausencia o incompatibilidad de las competencias vinculares parentales, entendidas aquí como: Habilidades cognoscitivas, comunicativas, sociales y morales de los padres o cuidadores para ofrecer a los menores una crianza adecuada, disciplina equilibrada, autoridad sólida, vínculos afectivos sanos, y potencializar la adquisición de actitudes, valores y normas que los estructuren como Seres Humanos. De la recurrencia de casos similares detectados en la entrevista psicopedagógica y en la práctica psicopedagógica con la motricidad vincular se desprende una clasificación aproximada de actitudes del adulto que se traducen como inadecuadas competencias vinculares en la formación de los menores:

1. No aceptar que sucede "algo" con las conductas alteradas que muestra el menor.
2. Minimizar la conducta alterada o las reacciones exacerbadas (encolerizadas, fuera de sí) del menor.
3. Justificar con "causas evasivas" las relaciones interpersonales inadecuadas y recurrentes que el menor lleva con pares y adultos.
4. Indiferencia hacia la formación de los menores. –Permisividad, no establecer ningún tipo de rol de autoridad-
5. Inestabilidad en el rol de autoridad que representan ante el menor.
6. Recurrir sin distinción ni discernimiento a la violencia o maltrato para corregir.

7. Presentan una o varias adicciones que alteran el ambiente familiar y la sana convivencia con los menores.
8. Jamás les demuestran manifestaciones de afecto y aceptación.
9. Ceder la obligación de formar a sus hijos a otros familiares o a agentes externos.
10. Los abuelos quitan el rol de autoridad que les corresponde a los padres causando confusión a los menores.
11. El menor vive con familia extensa en una sola casa habitación causando caos en la formación de sus hábitos y reglas de comportamiento, en su formación moral, en el uso y administración del tiempo y el espacio de su actividad lúdica, en la claridad de su direccionalidad e intensidad de sus afectos y emociones, etc.

La aplicación inadecuada o la ausencia de competencias vinculares parentales promueve alteraciones conductuales en el menor que se transforman para él en problemas sociales evidentes en la familia, en la escuela y en sus relaciones interpersonales como: Problemas académicos, fracaso escolar, aislamiento, pasividad, no respetar reglas-límites, oposición, agresividad, desobediencia patológica, baja tolerancia a la frustración, actitud negativo-desafiante, etc. (Escamilla y Gamazo, 2011). De lo anterior se reaviva la frustración de los padres o cuidadores por el comportamiento del menor derivando acciones correctivas que reinician el ciclo que refuerza las alteraciones conductuales alteradas convirtiéndose en acciones negativas que activan retrasos, inconsistencias o patologías en el desarrollo de sus patrones emocionales, cognoscitivos y de movimiento, negándole entonces la posibilidad de mejoría o beneficio ante cualquier recurso terapéutico en que se le haga participar al menor. Algunas de estas acciones negativas son: rechazo al menor en casi todos sus contextos, recibir la etiqueta de “niño problema” argumentando que es él el que necesita la ayuda y no ver el problema como algo sistémico, repetirle al menor constantemente su condición de “mal comportamiento” hasta convencerlo que esa actitud es intrínseca, repetición de las actitudes clasificadas como inadecuadas competencias vinculares en la lista arriba mencionada.

CONCLUSIONES

La motricidad vincular como un recurso de intervención docente permite la adecuada consolidación de los patrones emocionales, cognoscitivos y de movimiento en las fases sensibles del desarrollo, colaborando a configurar una conducta infantil armoniosa y equilibrada. Dos de las principales características que permiten alcanzar lo anterior, es que se les ofrece a los menores un espacio y un tiempo definidos para jugar. Aunque parezca lo contrario, esto es algo con lo que casi no cuentan regularmente. Además, las acciones corporales explícitas de contención cálida y afable vividas con los padres o cuidadores durante las sesiones, son escasas o ausentes en su contexto cotidiano familiar.

La motricidad vincular facilita el cambio de las actitudes y los comportamientos alterados que presentan los menores, mediante actividades ludo-motrices vividas entre ellos y sus padres o cuidadores, induciéndolos al aprendizaje de la autorregulación y liberación de las emociones que subyacen en el problema de su comportamiento.

Algunas de las ventajas psicopedagógicas que presenta la motricidad vincular para alcanzar a mejorar o reestablecer un vínculo sano entre el menor y su Madre, el menor y su Padre, y/o entre el menor y su Cuidador son las siguientes: Durante las sesiones, el padre o cuidador se convierte en el educador y guía del menor. Es una estrategia de intervención docente que se puede repetir de una a dos veces por mes en escuelas de educación básica y con mayor frecuencia en contextos terapéuticos y que encuentra alta aceptación afectiva entre los adultos y los menores.

Las sesiones de motricidad vincular ofrecen un laboratorio de observación en tiempo real del estado del vínculo, según la modalidad que el menor viva cotidianamente (con padres o cuidadores), ya que el guía, el docente o un tercer agente especialista en el comportamiento humano, realiza la observación y registro de las actitudes del adulto y del niño, así como de las vicisitudes de la relación que existe entre ambos con el propósito de efectuar una valoración diagnóstica y constante que verifique adelantos o retrasos, que permita la pertinencia o no de la

aplicación de esta modalidad de intervención docente para alcanzar la modificación o solución del problema, ya sea en un ambiente escolar o terapéutico.

De 2 a 4 sesiones al mes, la motricidad vincular facilita la ruptura del ciclo reforzador del trastorno de conducta al mejorar-reestablecer el vínculo afectivo entre el menor y sus padres o cuidadores y al optimiza las competencias vinculares parentales de los adultos que intervienen en la formación del menor.

Se percibe la viabilidad de sistematizar la aplicación de sesiones de Motricidad Vincular como diagnóstico y tratamiento de los trastornos de conducta en menores de 2 a 7 años en instituciones educativas y del sector Salud.

Se constata la necesidad de construcción de redes de apoyo institucionales que fomenten el desarrollo humano de padres potenciales, noveles o experimentados con temas como: la prevención de riesgos de enfermedades biológicas y emocionales durante la gestación; la mentalización sobre la necesidad de contar con las competencias vinculares que les permitan ser formadores asertivos; la urgente necesidad de atender al menor que presente alteraciones en su conducta dando un nuevo significado al concepto de "Niño Problema" al superar la idea de que los trastornos de conducta que el menor presenta son exclusivos de sus condiciones afectivas personales.

BIBLIOGRAFÍA

1. CAPEP. (1991). Lineamientos Normativos para la Operación en el área de Psicomotricidad. México: SEP/Subsecretaría de Educación Elemental/Dirección General de Educación Preescolar.
2. Escamilla, C. y Gamazo, M. (2011). *Causas médicas del fracaso escolar y tratamientos para superarlo*. España: Everest
3. Juanes, B.; Lorente, Y. (2004). Revolución en la Educación Física en Cienfuegos a partir de 1959. *efdeportes.com*, (73) 1-1. Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd73/cienfueg.htm>, 15/02/2017.
4. Lartigué, T.; Maldonado, M.; González, I.; Saucedo, J. (2008). Depresión en la etapa perinatal. *Perinatol Reprod Hum*, (22), 111-131. Recuperado de: www.inper.mx/descargas/pdf/Depresionenlaetapaperinatal.pdf, 12/01/2017.
5. Mahler, M. (et al.) (1972). *Simbiosis humana: las vicisitudes de la individuación*. Psicosis infantil. México. Joaquín Mortiz.
6. Maldonado, M. (et al.). (2008). La importancia de los trastornos emocionales y conductuales en la etapa perinatal. *Perinatol Reprod Hum*, (22), 3-4. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/inper/ip-2008/ip081b.pdf>, 12/01/2017.
7. Maldonado, M.; Lartigué, T. (2008). Fenómenos de la "programación" in utero: efectos del alto nivel de estrés y de la desnutrición durante el embarazo. *Perinatol Reprod Hum*, (22), 26-35. Recuperado de: www.inper.mx/descargas/pdf/FenomenosdeProgramacion.pdf, 12/01/2017.
8. Marcelli, D.; de Ajuriaguerra, J. (1996). *MANUAL PSICOPATOLOGÍA DEL NIÑO* (3ª ed.). España: MASSON.
9. Martín, C.; Flores, E. (2016). LA PARTICIPACIÓN DE MADRES Y PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA: UN DIVORCIO DE MUTUO CONSENTIMIENTO. *Sinéctica*, (46), 1-23. Recuperado de: <http://eds.b.ebscohost.com/bva.interamerica.org:2048/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=10&sid=8c3ebe80-179d-49fe-b670-21ed514cff41%40sessionmgr120&hid=108>, 12/03/2017.
10. Rincón, L. (2009). *El abrazo que lleva al amor*. México: INSTITUTO PREKOP.
11. Rincón, L. (2010). *El abrazo con sentido*. México: INSTITUTO PREKOP.
12. Shonkoff, J.; Phillips, D. (2004). *Avances recientes en el conocimiento de los niños en edad preescolar*. National Academy of Sciences. México: SEP

EL TELEBACHILLERATO Y LA COMUNIDAD RURAL EN EL PROYECTO DE VIDA DE LOS JÓVENES EGRESADOS.

Mtro. Crisanto Abad Bautista García, Dra. Antonia Rodríguez Badillo, Dra. Adoración Barrales Villegas³, Dra. Regina Dájer Torres, Mtra. Isnarda Cruz Casanova
Universidad Veracruzana

RESUMEN

El acceso a los estudios universitarios es un derecho de todo egresado del nivel medio superior, sin embargo éste se vulnera en distintos contextos, como en el ámbito rural pues el ingreso a universidades y tecnológicos se limita por situaciones diversas acotando con ello su proyecto de vida, desde nuestro sentir es ahí donde las organizaciones gubernamentales, sociedad y docentes deben redoblar esfuerzos pues son estos estudiantes los que pudieran llegar a ser los futuros hombres y mujeres proezas de desarrollo del país y donde finalmente se reflejará la transformación del sistema educativo. El presente artículo da cuenta de los resultados obtenidos a través de una investigación realizada en tres comunidades aledañas a la ciudad de Poza Rica, Veracruz., que nos permitió discernir y determinar las razones de la deserción escolar al concluir el Telebachillerato, considerado objetivo de la misma. La metodología es de corte cualitativo, la recogida de información se realizó a través de la entrevista como técnica de investigación social a diez estudiantes. Los resultados arrojaron variedad de obstáculos, entre ellos considerado el principal; costos de ingreso y hospedaje, así como miedo a la ciudad, el matrimonio y en algunos casos la unión libre y el patriarcado en el caso de las mujeres.

PALABRAS CLAVE: Telebachillerato, Comunidad Rural, Proyecto de vida.

INTRODUCCIÓN

Atestiguando en el ejercicio de nuestro hacer docente durante varias generaciones la deserción escolar que ocurre en el tránsito del alumnado de la educación media superior a la educación superior y convencidos de la necesidad de indagar los factores que convergen y determinan dicha problemática es que nos dimos a la tarea de concatenar percepciones, sentires, disenteres e ideologías evocadas por los protagonistas del presente artículo, es decir, sus expresiones desde lo intrínseco a lo extrínseco, sin mantenernos alejados de las necesidades emergentes del Sistema Educativo Nacional, mismas que se reconocen desde la perspectiva de la política educativa en el Plan Nacional de Desarrollo del gobierno de la República Mexicana 2013 – 2018.

En gestión de lo anterior y para alcanzar el objetivo pretendido realizamos una serie de entrevistas a diez estudiantes egresados de telebachillerato en zonas geográficas rurales, los cuales se encuentran en tránsito de niveles educativos o en situación de deserción escolar y es precisamente en estas zonas donde la educación llega con una serie de limitantes entre éstas; infraestructura, energía eléctrica, recursos didácticos básicos, transporte, así como docentes titulares pues en ocasiones sólo cuentan con interinos. Una vez hecho el acercamiento al epicentro nebuloso de estudio donde nuestra misiva era clarificar y evidenciar el génesis de éste obtuvimos datos tangibles permitiéndonos con ello el discernimiento del acontecer, así como la realidad que vivencian los estudiantes más vulnerables, aquellos que acotan su trayectoria escolar y proyecto de vida.

A tono con los comentarios vertidos, escuchar del alumnado la narración de sus experiencias, observar sus gesticulaciones, percibir sus emociones – muchas veces embebidas de sentimientos encontrados – y en momentos entre risas responder cada uno de los cuestionamientos que realizábamos acrecentó el afán por encontrar los desencadenantes de la ya citada problemática y de forma inherente realizar propuestas que coadyuvaran a su disminución o en medida de lo posible su limitación.

Por lo tanto, reconocemos que aún queda mucho por hacer, así también sabemos que se deben generar estrategias de intervención acordes a diversos contextos en situaciones equiparables, sin embargo, para lograrlo se requiere del trinomio; docente, sociedad y estado pues se necesitan recursos económicos, sociales, infraestructurales, entre otros. Finalmente para nosotros este artículo es la primera señal de cambio de ruta en los telebachilleres o tal vez un cambio hacia un anhelo por alcanzar.

JUSTIFICACIÓN

En el proyecto de vida de un estudiante de cualquier bachillerato, sea urbano o rural es común que cada uno se pregunte ¿A qué me voy a dedicar el resto de mi vida? A los efectos de dicho cuestionamiento e independientemente de los cambios psicofisiológicos inherentes a esta etapa de la adolescencia, es indispensable que éstos reciban información en cuanto a orientación escolar, personal, vocacional y profesional misma que les permita visualizarse a futuro, pues en esta etapa generalmente caracterizada por la indecisión, rebeldía e inseguridad en la toma de decisiones es donde más ayuda y orientación para su porvenir se requiere. Afortunadamente en el área urbana se organizan eventos como Expo-Orienta dirigida a estudiantes preparatorianos cuyo propósito es brindarles una visión clara de las carreras que ofertan diversas Instituciones de Educación Superior (IES) públicas y privadas donde además proporcionan los pre-requisitos de ingreso, así como los perfiles de egreso. Sin embargo y muy lamentablemente las comunidades rurales se ven vulneradas ya que esta información no les llega con la misma calidad y cantidad, originando entonces incertidumbre en el egresado del Telebachillerato con relación a su proyecto de vida. En tal sentido, la importancia de la presente investigación radica en determinar los factores que limitan a estos estudiantes en desventaja al ingresar a las aulas universitarias

OBJETIVO

1. Identificar los factores que limitan el proyecto de vida de los estudiantes de Telebachillerato en la comunidad rural, para ingreso a estudios de nivel superior.
2. Relacionar las políticas gubernamentales en apoyo a los estudiantes vulnerables de las comunidades rurales y el uso que se les da a estos recursos.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El palpar la problemática que se presenta en los estudiantes de telebachillerato en zonas rurales en situación de deserción escolar nos llevó a clarificar el ya multicitado término que de acuerdo a Díaz (2007; citado por Dzay F. 2012) se define “como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; es decir, individual, institucional y estatal o nacional” (p.2)

Dadas las condiciones que anteceden, coincidimos con el autor en la importancia de reconocer las variables como un punto de partida para identificar la causa de la deserción ya que de acuerdo a los datos recogidos en esta investigación es ahí donde se encuentra el génesis de la problemática, es decir, donde se tocan las fibras más sensibles y emergen una y mil razones que coartan la trayectoria académica de los estudiantes. Así también, consideramos necesario destacar las características del desertor desde la perspectiva de Tinto (1987; citado por Dzay F. 2012), quien los considera como:

- Estudiantes que abandonan definitivamente sus estudios, desertando todas las modalidades de educación superior.
- Estudiantes que abandonan sus estudios en una IES para transferirse a otra.
- Estudiantes que abandonan la carrera que están estudiando.

Dilucidando brevemente las concepciones anteriores damos cuenta que con respecto al desertor la primera característica acuñada por el autor coincide con el tipo de estudiantes que nos dieron pauta para la presente investigación pues es de resaltar que de los entrevistados ninguno ha continuado con sus estudios universitarios al hallarse en la necesidad de ingresar al mercado

laboral ávidos de mejorar su estatus económico en busca de una mejor calidad de vida. Luego entonces, en el mismo orden de ideas cabe agregar la visión de Tinto (1987; citado por Dzay F. 2012) quien propone cinco teorías que engloban las posibles causas de deserción, clasificándolas en: psicológicas, socio-ambientales, económicas, organizacionales e interaccionales. Siendo para esta investigación la teoría más coincidente la económica (p.19)

Asimismo, Tinto (1987; citado por Dzay F. 2012) describe la deserción como: un proceso compuesto por: a) Condiciones bajo las que sucede una fallida integración al ámbito académico o social de las instituciones, b) Las características del individuo en materia de compromiso con metas trazadas a nivel personal e institucional, c) Un proceso longitudinal por el que el individuo modifica sus objetivos, pensamientos, y conducta de acuerdo con las experiencias ganadas en la institución educativa y d) Una serie de eventos sociales externos que tienen un impacto en su decisión de desertar.

Por otra parte, el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013 – 2018 señala que la población de menos ingresos en ocasiones tiene menos posibilidades de acceder a una educación de calidad y concluir de manera satisfactoria sus estudios, existiendo entonces la urgencia de reducir las brechas de acceso a la educación, cultura y conocimiento a través de una amplia perspectiva de inclusión que erradique toda forma de discriminación por condición física, social, étnica, género, creencias u orientación sexual. Aunado a lo señalado, es importante resaltar las coincidencias existentes con el PND 2007 – 2012 en el cual se señalaban como posibles causas de deserción: a) los bajos promedios en estudios de bachillerato, b) el estado civil y c) la necesidad de compartir el tiempo dedicado a los estudios con la actividad laboral, por lo tanto, en suma de razones podemos identificar y evidenciar las principales bases de la problemática en estudio pues éstas yacen en un bagaje de coincidencias de más de diez años en donde los que menos tienen son los que más obstáculos tienen para desarrollarse en un mundo cada vez más competitivo.

Ampliando aún más la fuente del hecho que nos atañe el PND 2013 – 2018 indica que en el ámbito rural existen severas restricciones que inhiben el desarrollo de las mujeres y hombres del campo como la pulverización de la propiedad, la falta de transferencia de la propiedad agraria, la persistencia de conflictos por la posesión de la tierra, envejecimiento de los sujetos agrarios y la feminización del campo derivado de los movimientos migratorios, sin lugar a dudas grandes restricciones que impactan en la formación profesional de los estudiantes en zonas rurales, en este sentido desde nuestra percepción coincidimos con dichas aseveraciones y a su vez convencidos estamos que los factores geográficos son una barrera para la productividad y desarrollo de éstos. Por otra parte, en términos de egreso e ingreso el PND 2013 – 2018 subraya que en los planteles de educación media superior se atiende a 4.4 millones de jóvenes de los cuales sólo el 85.9 de cada 100 egresados se inscriben en alguna institución de educación superior, revelando que la matrícula de la educación superior oscila en los 3.3 millones de alumnos, dejando en claro con ello la deserción escolar existente en el tránsito de un nivel académico a otro. Los datos proporcionados nos hacen pensar y repensar; y aún más el imaginar un escenario producto de la siguiente afirmación “la existencia de una población joven sin esperanza ni futuro es el camino más seguro para la reproducción intergeneracional de la pobreza y augura un escenario con mayor inseguridad y falta de cohesión social” misma que se expresa en el documento en mención. Por todo el cúmulo de razones expuestas con antelación es que se desprende el esfuerzo que hemos realizado para generar un cambio o para aportar un granito de arena en un mar de situaciones educativas diversas con dirección al telebachillerato de las muchas veces olvidadas zonas geográficas rurales.

METODOLOGÍA

La investigación se llevó a cabo en tres comunidades rurales aledañas a la ciudad de Poza Rica de Hgo., Ver. La metodología de investigación fue de corte cualitativo y la técnica de obtención de información fue la entrevista a profundidad aplicada a diez estudiantes de tres telebachilleratos de las zonas rurales Joltacán, Puebla; Cerro Verde Cazones Ver., y Acontitla, Tlaxiaco Ver.

RESULTADOS

La primer zona a la que nos aproximamos es “**JOLTACÁN, PUEBLA**” donde entrevistamos a

Isabel L. quien es oriunda del Municipio Francisco Z. Mena, la comunidad en mención pertenece al Estado de Puebla, colindante con la ciudad de Poza Rica; y cuenta con una población de 2897 habitantes los cuales se dedican principalmente a labores del campo en las que participan hombres y mujeres, en algunos casos niños después de asistir a la escuela. Así también algunos habitantes se dedican a la venta de abarrotes, donde proveen comercialmente a la población con artículos básicos.

La comunidad cuenta con escuela primaria, secundaria y con el Telebachillerato “David Alfaros Siqueiros”, donde ingresan de primaria 27 niños, de los cuales transitan a secundaria aproximadamente 20 alumnos, llegando al nivel medio superior sólo 8 estudiantes, actualmente de los que egresan de éste ninguno continua sus estudios a nivel superior.

Realizado brevemente el abordaje de la comunidad en mención y continuando con lo expresado por la entrevistada ésta se dedica a trabajar como empleada doméstica y no es responsable en su actividad laboral. Durante la entrevista de acuerdo a su narración aseguró no le interesa continuar sus estudios y reconoce como principal distracción el uso excesivo del celular, la música y las telenovelas impactando en el descuido de sus actividades laborales, los acontecimientos y avances del mundo actual no le motivan. Respecto a las razones por las que no continuó sus estudios a nivel superior y que según ella coincide con las de sus compañeros de generación son las siguientes:

- No les gusta estudiar
- No cuentan con recursos económicos para continuar sus estudios universitarios, teniendo la creencia de que “eso es para ricos” considerando que la universidad se ubica lejos de sus casas generándoles gastos por pasaje, comida y alojamiento.
- La necesidad de ingresar al mercado laboral y trasladarse a la zona urbana en busca de trabajo como; albañilería, servicio doméstico (su caso), jardineros, entre otros oficios transitorios para ayudar a su familia económicamente.
- El embarazo pues “se casan” (unión libre, siendo aún adolescentes).
- Desinterés por continuar estudiando aun conociendo la información proporcionada por sus maestros, prefiriendo superarse al quedarse en su comunidad y trabajar en el campo.

Las razones jerarquizadas emitidas por la entrevistada clarifican el génesis de la problemática, confirma las aportaciones vertidas en el PND 2013 – 2018 y 2007 – 2012; y nos genera reconocer las áreas de oportunidad en las que se puede intervenir para mejorar o limitar según sea viable. En la comunidad en mención también conocimos y tuvimos la oportunidad de entrevistar a **Benjamín M.** oriundo de la comunidad de Tecomate, Municipio de Francisco Zeta Mena, Puebla. Egresó del Telebachillerato General Oficial “Reyes García Olivares”, nos comentó que su grupo estaba integrado por 60 alumnos quienes lograron graduarse. A su egreso, él se trasladó a la ciudad de Poza Rica, Ver., e ingresó a la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica (ITSPR) cuyo plan de estudios abarca 9 semestres y de los cuales cursó hasta el séptimo pues alternaba estos laborando en una taquería, aunado a dicha actividad la falta de apoyo patronal contribuyó a su decisión de abandonar la carrera, misma que deseaba continuar, sin embargo, el desánimo llegó cuando le informaron que al retirarse sin promover baja temporal la consecuencia impactaba en reiniciar la carrera de acuerdo a las normas de la institución. Luego entonces, apreciando su discurso, recomendamos al entrevistado investigar las posibilidades de reingreso exponiendo sus razones ante el Jefe de Carrera del Tecnológico, así también que tocará puertas, buscare alternativas, que dialogara con autoridades correspondientes, pero que nunca desfalleciera. Con esto podemos confirmar que las principales razones que limitan a un estudiante de comunidad a concluir sus estudios superiores son el factor económico y la falta de apoyo de la autoridad laboral coartando así su proyecto de vida y tal vez un prometedor desarrollo a nivel profesional.

Un segundo acercamiento lo realizamos en la comunidad “**CERRO VERDE**” del municipio de Cazones de Herrera, Ver. ubicado en el Estado de Veracruz, al oriente de la República Mexicana, en las regiones del Totonacapan y la Huasteca, por lo que es conocido como el municipio donde amalgaman las dos culturas ya que el Río Cazones divide al municipio en dos. Las personas entrevistadas de esta comunidad para cumplir con los objetivos de esta investigación son:

Carmen R. ésta llegó de 15 años a la ciudad de Poza Rica a trabajar como empleada doméstica, habiendo cubierto sus estudios de primaria en su comunidad, al llegar a la ciudad se propuso estudiar la secundaria y el bachillerato no escolarizado, logrando la meta. A pesar de estar motivada a continuar estudiando en el nivel superior por su patrona muchos factores interfirieron, como la imagen de su madre trabajando arduamente en el campo, sintiéndose comprometida moralmente a contribuir a la manutención de su numerosa familia. Sin embargo, a la fecha no pierde la esperanza ni deseos de continuar con su formación académica. Actualmente, adaptada a la ciudad, viuda y con dos hijas una en el cuarto semestre de bachillerato y otra cursando el cuarto grado de primaria desea que sus hijas estudien y se superen hasta lograr una carrera universitaria algo que percibe importante en la actualidad.

En cuanto a su experiencia educativa en la comunidad recuerda; “cuando estudiaba nos invitaban a continuar estudiando, nosotras escuchamos sobre la universidad pero no iba más allá de la información, no sabíamos dónde quedaba ni cómo hacerle para entrar, información que finalmente quedaba en el olvido, nunca nos ayudaban a visualizar hacia nuestro futuro, qué era ser un profesionista y de los beneficios que esto nos daría en la vida”, es decir, un proyecto de vida. Sin embargo, aún sigue dispuesta a estudiar, pero no tiene información u orientación necesaria para dicho propósito.

Por otra parte, para ella unas de las causas por la que sus compañeros no continuaron con sus estudios profesionales aun y siendo beneficiarios del programa PROSPERA el cual es un programa de Inclusión Social que articula y coordina la oferta institucional de programas y acciones de política social, incluyendo aquellas relacionadas con el fomento productivo, generación de ingresos, bienestar económico, inclusión financiera y laboral, educación, alimentación y salud, dirigida a la población que se encuentre en situación de pobreza radican en lo siguiente:

- La beca es esperada por las madres de familia, para destinarlo no sólo a satisfacer las necesidades del hogar que abarca el programa como alimento, vestido, útiles escolares y pago de cuotas escolares, entre otros.
- El apoyo en muchos casos genera violencia familiar cuando esos recursos son desviados hacia la satisfacción de vicios del padre de familia como alcoholismo, entre otros.
- Mal uso del recurso por parte de los becarios para continuar sus estudios pues éstos lo utilizan para comprarse celular o accesorios; en el caso de las chicas, utilizan esos recursos para la adquisición de artículos de belleza como tintes, cosméticos, bisutería y otros objetos obsoletos. Así también nos comentó que ante esa situación el gobierno, optó a partir de 2016 darles un año de beca universitaria equivalente a 11 mil pesos destinados a cubrir dos semestres, depositando éstos en parcialidades cada dos meses a fin de evitar se sigan presentando las situaciones mencionadas..

De acuerdo a la información brindada reconocemos que dicho actuar de los beneficiarios afecta la inversión y oportunidades que el gobierno federal brinda al apoyar a los jóvenes a continuar con sus estudios y lograr su proyecto de vida pues son recursos que no cumplen con el propósito de producción de recursos humanos profesionales con la misiva de impactar en el crecimiento económico del país considerándose inversiones no productivas.

En la misma comunidad entrevistamos a **Celerino R.** él responde a la entrevista declarando que no ingresó al nivel superior – en su caso – la Universidad Veracruzana porque su método de enseñanza es flexible en el sistema escolarizado y en el no escolarizada (sábados) imparten carreras que no son de su interés aunado a que no cuenta con recursos económicos por lo que tiene que trabajar para sostener sus estudios razón por la cual ingresó a la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) que oferta la carrera de Administración de Empresas de su interés de sistema de enseñanza es no escolarizado, además vinculada al Programa PROSPERA permitiéndole trabajar y estudiar. Esta oportunidad mantiene e incrementa su entusiasmo en sus deseos de superación personal y profesional, cumpliendo con ello con su proyecto de vida. Los comentarios vertidos por el entrevistado evocan a lo que en el PDN actual 18% de los participantes consultados emitieron; sugiriendo que para alcanzar la cobertura universal con pertinencia en la educación media superior y superior se deben fortalecer las carreras de corte tecnológico y

vincularlas al sector productivo y por tanto, es necesario innovar el sistema educativo formulando nuevas opciones y modalidades de educación abierta y a distancia.

Por su parte **Claudia R.** manifiesta una actitud de temor e inseguridad. Comentó que en la Barra de Cazones, Veracruz, su lugar de origen y donde estudió el Tebachillerato, los maestros casi no los estimulan a salir adelante para continuar sus estudios superiores, no le dieron orientación vocacional ni le proporcionaron información profesiográfica o cualquier otro tipo de estrategia que le permitiera tener una visión general de lo que implica la superación académica y personal.

Refirió trabajó por poco tiempo como doméstica, así también cuidando una anciana y posteriormente promoviendo accesorios en una compañía telefónica, todas estas actividades con un sueldo muy bajo, asegurando que por el tiempo dedicado a los mismos, el miedo y la inseguridad en la toma de decisiones sobre su proyecto de vida, no logró continuar con sus estudios superiores. Actualmente trabaja en una óptica donde su patrona le brinda apoyo capacitándola en la graduación de lentes, reconoce que ha aprendido mucho en cuanto la atención al público, por lo que ha superado su timidez e inseguridad, con ello socializando y con ganas de continuar preparándose en este rubro. Su patrona le da la oportunidad de practicar con familiares y amigos a fin de adquirir las habilidades necesarias en la optometría misma que le permitan ingresar a estudiar dicha carrera. Claudia concluye que al faltar Orientación Vocacional e Información profesiográfica, genera limitantes a los estudiantes de comunidad destinándolos al subempleo con sueldos muy bajos y con pocas oportunidades de crecimiento.

Celerina R. otra de las entrevistadas afirma que al menos ella tiene muchas dificultades para continuar con sus estudios universitarios por distintas razones, principalmente el factor económico, pues aunque desea continuar estudiando se ve limitada por el gasto que le generarían los pasajes, comida y vivienda, necesitando entonces un trabajo que le permita sostener sus estudios y necesidades personales básicas, así también que le proporcione atención médica por cuestiones de salud que presenta. Comenta, también contaba con la Beca Prospera pero esos recursos los ocupaba en sus necesidades básicas personales, luego entonces al no ingresar a la universidad en el año inmediato correspondiente optó por trabajar en una empresa telefónica, el cual, abandonó por recibir un salario precario. Actualmente se dedica a su familia sin haber logrado su proyecto de vida hacia estudios universitarios.

La última entrevistada de esta comunidad fue **Cecilia R.** ésta concluyó sus estudios de Tebachillerato y su principal obstáculo – comentario – es que nunca ha salido de su comunidad, por lo tanto, es tímida, manifiesta temor a la ciudad, a pesar de que ha sido motivada por sus hermanas a integrarse a vivir en zona urbana y socializar, a fin de vencer el miedo a la convivencia social. Ella narró que en un momento estuvo motivada a continuar sus estudios universitarios como médico veterinario zootecnista, sin embargo se retractó – sin querer expresar los motivos – a la postre motivada y apoyada por sus hermanas se instala a vivir en la ciudad aunque no se adaptó y decidió regresar a su comunidad dedicándose a la cosecha y corte del chile, limitándose con ello a alcanzar el éxito profesional en un futuro por su temor a la ciudad y al confort que le genera la vida del campo.

La tercera comunidad participante en esta investigación es “**ACONTITLA**”, Municipio de Tihuatlán, Ver., cercana a la ciudad de Poza Rica, colinda con las comunidades de Mesa Cerrada, La Concepción y Nuevo Texanail. La población es aproximadamente de 5000 habitantes que se dedican a la agricultura, corte de naranja, al comercio y a la albañilería, estos últimos se trasladan a trabajar a la ciudad de Poza Rica. Los alumnos del Tebachillerato “Acontitla” trabajan en el tianguis los días viernes y sábado, con el propósito de obtener recursos para la adquisición de sus materiales didácticos. La matrícula – según datos de la directora del plantel – está conformada por jóvenes provenientes de comunidades aledañas al tebachillerato y actualmente están próximos a egresar 38 alumnos. Las entrevistas fueron aplicadas a los siguientes estudiantes.

Alfredo R. Su proyecto de vida es estudiar una carrera universitaria y obtener un buen empleo, percibiéndolo como una muy buena oportunidad para todo aquel que desea superarse y lograr una profesión. Agrega que de 38 compañeros que conforman su grupo estando a punto de egresar, sólo 6 alumnos están motivados a seguir estudiando. El desea entrar a la universidad pero de no lograrlo estudiará un curso práctico que le permita ingresar al mercado laboral, reconociendo que

las principales razones que lo limitan para continuar sus estudios superiores son: lo económico, el apoyo de sus padres y aprobar el examen de admisión. Observa que los que han egresado y no continúan sus estudios superiores en primera instancia quedan dependientes de sus padres o se vuelven padres de familia y otros se van en busca de mejores oportunidades de trabajo. En su escuela – refiere – han sido visitados por escuelas privadas y de gobierno para “adquirir” alumnos, considerándolo como estrategia de mercado en el caso de las escuelas privadas. Para finalizar, Alfredo reitera que tiene deseos de superarse, por ello trabajará y estudiará para lograrlo, así tenga que “olvidarme de muchas cosas, mi sueño es superarme y lo voy a lograr”.

Una entrevista más en esta comunidad es la de **Yoselinda J.** su proyecto de vida consiste en concluir el Telebachillerato pueda ingresar a una buena universidad, terminar una carrera y si se puede dos, y finalmente trabajar. Afirma que desde niña ha aspirado a cosas que le beneficien, por ello piensa ingresar a la educación superior. Escucha que sus compañeros no piensan “llegar más alto”, ni siquiera terminar la prepa. Yoselinda tiene en mente una meta: entrar en la universidad y en caso de no lograrlo ingresar a la Escuela Naval o al Colegio Militar, la mayor dificultad a la que se enfrenta es el factor económico y espera que sus padres la apoyen pues desde su pensar – afirma – la universidad es para la gente que tiene deseos de superarse y, en su caso, tener mejores oportunidades de vida. Ella también ha observado que algunos compañeros egresados tienden a desviarse por “malos caminos” como los vicios y en otros casos o “se casan” y no hacen nada provechoso. Por último, comenta que en su caso y la de sus compañeros que están por egresar tienen conocimiento de la oferta universitaria existente fuera de la comunidad tal es el caso de la Universidad Veracruzana y el Instituto Tecnológico Superior de Poza Rica.

Para concluir con el total de las entrevistas generadas en esta investigación presentamos los resultados de **Andrea**, ella también tiene un proyecto de vida relacionado con los deseos de superación y el sueño de lograr una carrera universitaria para ayudar a su familia, cuenta con el apoyo de sus padres para seguir estudiando, reconoce que estudiará con mucho esfuerzo para lograr aprobar el examen de admisión – expresa – estar dispuesta de ser necesario, trabajar para lograr sus estudios, pues de no ser así, será difícil concluirlos, admite existen varias ofertas para realizar los estudios universitarios de tipo privado pero éstas son costosas por lo que debe redoblar esfuerzos para ingresar a una oficial y ver así culminados sus anhelos.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en esta investigación nos hacen reflexionar al evidenciar los factores que influyen y limitan a los estudiantes de comunidades rurales en el ingreso a las IES, pues a pesar de los deseos de superación de los egresados de telebachillerato para lograr su proyecto de vida, sólo una minoría lo logra, aún a costa de las dificultades, principalmente económicas que en la mayoría de los casos les obliga a la deserción escolar al momento acceder a una carrera profesional. Uno de los factores más relevantes en esta investigación es que los entrevistados hacen hincapié en que las instituciones de nivel superior públicas y privadas se limitan solamente a promover sus carreras universitarias a escuelas de enseñanza media de la zona urbana, y no se le da la debida importancia de informar y motivar a continuar sus estudios universitarios a los estudiantes de Telebachillerato en las comunidades rurales, principalmente a los jóvenes próximos a egresar, siendo en algunos casos, sus maestros los que les brindan e inducen a buscar la información necesaria para continuar superándose. Su propuesta es insistir periódicamente en la invitación a los jóvenes a estudiar y alcanzar un proyecto de vida a partir de información completa sobre las opciones de la oferta educativa y los trámites a seguir para el ingreso a una de las IES de la región No obstante, sólo una minoría de los entrevistados le da la debida importancia a la superación profesional, teniendo como proyecto de vida mejorar sus condiciones de marginación y pobreza. Así también, está investigación rebela que la mayoría de la población egresada y por egresar opta como mejor opción el trabajar como domésticas, contraer matrimonio y/o trabajar en actividades transitorias y vivir al día con un sueldo que no alcanza a cubrir todas sus necesidades, lo que les limita alcanzar una calidad de vida que favorezca su situación de forma integral. Además, la existencia de mujeres que no les permiten continuar sus estudios para dedicarse a las labores del hogar o bien a las actividades del campo.

En lo tocante a los apoyos que brinda el gobierno federal para el desarrollo académico de los estudiantes hecho ponderable es que éstos son desviados hacia otros propósitos, como la satisfacción de necesidades familiares, vicios de los padres que se traducen en violencia familiar sin menoscabo del actuar de los jóvenes le dan mal uso a los recursos económicos producto de las becas quienes destinan dicho recurso para la compra de celulares y accesorios en general, entre otras cosas que no tienen ninguna relación con su formación académica y proyecto de vida. Finalmente estos resultados rebelan sólo algunas de las muchas razones que lamentablemente impiden la superación académica y profesional de tantos estudiantes de la casi siempre olvidada zona rural, ávidos de aprender y dispuestos a salir adelante a pesar de los obstáculos que la vida les presenta.

BIBLIOGRAFÍA

1. Dzay F., Narváez O. (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. (1ª. Edición) México. Ed. Manda.
2. Gobierno de la República Mexicana “PROSPERA”. Recuperado en: <http://www.gob.mx/sedesol/articulos/conoce-todo-sobre-prospera>
3. Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Recuperado en: <http://pnd.gob.mx/wpcontent/uploads/2013/05/PND.pdf>
4. Taylor S., Bogdan R. (2009) Introducción a los Métodos de Investigación Cualitativa.

GESTIÓN EFICIENTE

Arias Gómez R.E. Guerrero Bobadilla C., Vázquez Sánchez M.E., Del Toro Avalos R.

Universidad de Guadalajara

RESUMEN

La gestión docente, es un elemento clave para la administración y desarrollo de cualquier institución pública o privada. Ruiz (2007) Toda medida de gestión supone un componente político, en la medida en que tiende a la concreción de una intencionalidad. Cuando el ámbito de aplicación es la institución escolar, el interés de la acción es obtener determinados resultados pedagógicos a través de lo que suele entenderse por actividad educativa escolar, llevada a cabo por cada comunidad educativa particular. **Objetivo** de este estudio es evaluar la gestión educativa y proponer estrategias para mejorar la gestión docente del personal de clínicas Odontológicas Integrales de la Universidad de Guadalajara con el propósito de optimizar y facilitar las actividades de enseñanza aprendizaje del estudiante de odontología. **Metodología.** Estudio descriptivo, se aplicaron cuatro instrumentos para los diferentes grupos docentes, que integran el equipo de trabajo en las clínicas odontológicas integrales de la Universidad de Guadalajara, con la mayoría de preguntas cerradas y dos abiertas. Esta encuesta esta cimentada en el reglamento normado para clínicas odontológicas del cual provienen las funciones y atribuciones del personal docente, del los administrativos y los estudiantes. **Conclusiones**, la mayoría del personal docente no tiene conocimiento sobre lo que es gestión, cuando opinan de la gestión institucional actual. La entienden como la idea de las necesidades que hay en las clínicas.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo desde un enfoque teórico se centra en el estudio de la gestión institucional en la práctica clínica de los estudiantes de la carrera de cirujano dentista, desde el enfoque por competencias, básicamente en la percepción que tienen los docentes sobre gestión institucional y la gestión que ellos hacen para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. El estudio se realizó en las instalaciones de Clínicas odontológicas integrales (COI), del Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara.

El concepto de gestión, tal como se le utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas. Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos. El docente como elemento clave en la educación y formación de los estudiantes realiza labores de gestión dentro de la institución con el objeto de facilitar la enseñanza- aprendizaje, organización del trabajo colegiado, cumplimiento de los objetivos educativos y ampliación del Curriculum. Las instituciones están normadas por reglamentos donde describe funciones y atribuciones de cada actor dentro de la institución, como profesores, estudiantes, personal administrativo, directivos y cada órgano colegiado. Los cuales están organizados en una estructura lógica, jerárquica y colaborativa.

Funcionan de manera individual y/o grupal para el logro del perfil de egreso de los estudiantes. El objetivo es evaluar la gestión que ejerce cada docente del grupo de Clínicas Odontológicas Integrales y proponer sugerencias para una gestión eficiente.

TEORÍA

Desde el punto de vista de Rosario (), la gestión universitaria es entendida como un fenómeno de carácter social y educativo en permanente movimiento. Gestión: El diccionario enciclopédico Gran Plaza y James Ilustrado señalan que la gestión es la acción y efecto de gestionar o de administrar, y gestionar es hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. Una

primera aproximación al concepto de gestión (Pozner, 2000) es reconocer sus filiaciones: “gestión se relaciona en la literatura especializada como management y este es un término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como dirección, organización, gerencia”

Las Clínicas Odontológicas Integrales es el área donde los estudiantes de la Licenciatura en Cirujano Dentista de la Universidad de Guadalajara, hacen sus prácticas clínicas como parte de su formación profesional. Es una de las instalaciones que, aun cuando no es considerada un centro de salud, ofrece sus servicios de atención bucodental a la población en general.

El docente que acompaña el aprendizaje de los alumnos es el profesor de las unidades de aprendizaje que engloban la práctica clínica con pacientes; estas disciplinas son: Exodoncia, Propedéutica y Semiología, Operatoria Dental, Prostodoncia, Periodoncia, Endodoncia, Odontopediatría, Ortodoncia y Cirugía Bucal. Para organizar y regular la función de estas clínicas se cuenta con un reglamento general, así como para cada área de enseñanza, además de manuales de procedimientos y disposiciones complementarias para una operatividad eficiente. Los pacientes que acuden a solicitar servicios odontológicos, por lo general, son personas que no cuentan con los recursos suficientes para ser tendidos en consulta privada. Es así que a partir de este paradigma se pretende dar cuenta de qué acciones deberá implementar la institución para facilitar la gestión eficiente acorde al plan curricular.

Su misión es: formación de recursos humanos altamente calificados para intervenir en todos los niveles del proceso salud-enfermedad, en concurrencia armónica de las disciplinas y campos profesionales del área de la salud. Generando conocimientos científicos que contribuyan a explicar, producir y desarrollar nuevos modelos científicos-tecnológicos de atención para la salud y la vinculación entre el desarrollo de las ciencias de la salud, los problemas nacionales, regionales y locales de salud de la población y las necesidades de formación de profesionales.

Para el desarrollo de sus funciones, las Clínicas Odontológicas Integrales observarán la normatividad universitaria y las Normas Oficiales Mexicanas vigentes, así como las recomendaciones nacionales en materia de salud establecidas para el área odontológica. La gestión académica se sustenta en una perspectiva de gestión social de tipo participativa. Alude a una serie de acciones de monitoreo, investigación y autoevaluación realizadas por académicos, alumnos y administradores. Implica realizar la evaluación interna del desarrollo curricular y la aplicación de los resultados en la búsqueda de su mejora continua, a través de la planificación, ejecución y retroalimentación, mediante el análisis cuanti-cualitativo de las categorías y unidades de las dimensiones del currículum, de la calidad de su proceso, acciones y resultados con respecto a los objetivos, principios y valores propios y su coherencia con las demandas de evaluación externas a las instituciones (Crocker. R. et al. 2009).

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo se aplicaron encuestas, con respuestas apegadas a la escala de Likert, relacionadas a las funciones normadas del docente que realiza sus labores en Clínicas Odontológicas: instructores de clínica y profesores que asisten con sus grupos a la práctica clínica, establecidas en el Reglamento de las Clínicas Odontológicas Integrales. Para su análisis e interpretación de las encuestas se elaboraron matrices interpretativas.

RESULTADOS

De los *profesores docentes* sobre gestión institucional

Pregunta relacionada a las funciones y atribuciones del reglamento de clínicas odontológicas integrales	Siempre	Casi siempre	Nunca
1. ¿Se cumple puntual y cabalmente con la jornada de trabajo en las condiciones estipuladas en su nombramiento o contrato y en las disposiciones internas?	74%	22%	3%

2. ¿El docente supervisa académicamente el cumplimiento cabal de los requisitos clínicos solicitados a los alumnos, de acuerdo al programa educativo vigente en cada asignatura o materia?	85%	14.8%	0%
3. ¿El docente apoya, asesora y supervisa sistemáticamente el desarrollo de la enseñanza de las actividades clínicas de los alumnos a su cargo?	85%	14.8%	0%
4. ¿El docente califica la calidad y eficacia en acuerdo con los técnicos académicos, el trabajo clínico de los alumnos bajo los criterios académicos, disciplinares y normativos establecidos?	48%	37%	11%
5. ¿El docente propone y participa en proyectos de docencia, investigación y extensión que tiendan al mejoramiento de los servicios odontológicos que se prestan en las Clínicas?	33.3	51.8	14.8
6. ¿El docente vigila el cumplimiento, por parte de los alumnos, de las disposiciones disciplinarias establecidas para el desempeño de sus actividades en los espacios clínicos, y en su caso, reportar su inobservancia?	62	37	0
7. ¿Los docentes vigilan la adecuada distribución de los materiales dentales que le proporcionan al practicante (alumno) durante su formación clínica?	37	44	11
8. ¿Los docentes visten el uniforme reglamentario durante el desempeño de sus actividades y portan la identificación oficial correspondiente?	55.5	22.2	22.2

Resultados de la encuesta del *personal técnico académico*.

Pregunta relacionada a las funciones y atribuciones del reglamento de clínicas odontológicas	Siempre	Casi siempre	Nunca
1. ¿Se cumple puntual y cabalmente con la jornada de trabajo en las condiciones estipuladas en el nombramiento o contrato y en las disposiciones internas?	62.5	37.5	0
2. ¿Se apoya, asesora y supervisa sistemáticamente el desarrollo de la enseñanza de las actividades clínicas de los alumnos a su cargo?	93.7	6.25	0
3. ¿Se califica la calidad y eficacia del trabajo clínico bajo los criterios académicos, disciplinares y normativos establecidos?	56.2	43.7	0
4. ¿Se elaboran y proporcionan todos los informes académicos, técnicos y de gestión establecidos y requeridos por la Jefatura del Departamento?	50	50	0
5. ¿Se propone y participa en proyectos de docencia, investigación y extensión que tiendan al mejoramiento de los servicios odontológicos que se prestan en las Clínicas?	75	25	0
6. ¿Se valora y determina en acuerdo con el profesor de la asignatura las prioridades de los trabajos clínicos a realizar por los estudiantes bajo su responsabilidad y establece su calendarización de acuerdo a los requisitos de la asignatura?	43.75	50	6.25
7. ¿Se vigila el cumplimiento de los requisitos del servicio por parte del paciente y de los alumnos?	81.2	18.5	0

8. ¿Se vigila el cumplimiento de las disposiciones disciplinarias y de seguridad establecidas en la Norma Oficial Mexicana y todos los reglamentos vigentes, para los estudiantes y los pacientes durante el desempeño de las actividades de formación clínica?	43.7	50	6.2
9. ¿Se viste el uniforme reglamentario durante el desempeño de las actividades y se porta la identificación oficial correspondiente?	50	37.5	6.2

CONCLUSIONES.

La mayoría de los docentes opina sobre gestión, como la actuación administrativa que tiene el departamento de clínicas odontológicas integrales. El cuestionario les dio a conocer las funciones y atribuciones que tienen dentro de la estructura institucional como académicos. El mayor porcentaje de sus respuestas fue afirmativo, pero las actividades que realizan dejan ver otro resultado diferente. Se propone a las instituciones dar a conocer o tener a la vista del personal docente y el estudiante los reglamentos para lograr que se cumplan. Llevar un seguimiento del cumplimiento de los mismos y cada año por lo menos, y a partir de resultados actualizar cada función y normarla para el logro de una gestión eficiente.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Crocker Sagástume Rene, et al. (2009) "Modelo educativo del centro universitario de ciencias de la salud" U de G. México.
2. Otermin María del C. (2014) Tramo de Formación pedagógica-Campo de la Practica. En "Las instituciones educativas. Cara y seca. Elementos para su comprensión" de Frigerio, Poggi, et al. Buenos Aires 1994. Recuperado 08-08-2016.
3. Pozner, Pilar. (2000). *Gestión educativa estratégica* (Módulo 2 de la serie).
4. Reglamento de Clínicas del Departamento de Clínicas Odontológicas Integrales, 2005
5. *Rosario Muñoz VR/Alvarado Nando M: La Gestión en la Universidad de Guadalajara: el caso de dos Centros Universitarios*
6. Ruiz Guillermo (2007) en: <http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=91901>, Recuperado en 08-08-2016

LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN PARA LA TERAPIA OCUPACIONAL EN FOMENTO DE LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Isnarda Cruz Casanova, Adoración Barrales Villegas, Marilú Villalobos López y Regina Dajer Torres
Universidad Veracruzana

RESUMEN

Las personas con discapacidad requieren de espacios que ofrezcan las oportunidades para la integración con otros, al mismo tiempo estimular y trabajar sus habilidades. De acuerdo a la UNESCO (2013) el propósito de una educación integradora es conseguir que se asuma positivamente la diversidad, se considere como un enriquecimiento y no como un problema. La Universidad Veracruzana realiza proyectos de inclusión en donde a través de la intervención los estudiantes de las disciplinas en Psicología y Pedagogía realizan su servicio social implementando programas que permiten a los jóvenes con discapacidad realizar actividades donde fortalecen sus habilidades poniendo de manifiesto la funcionalidad que les permita la inclusión laboral.

El objetivo de esta investigación es conocer como a través de la terapia ocupacional se fomenta la inclusión de las personas con discapacidad poniendo en práctica las competencias adquiridas en los estudiantes de las disciplinas de pedagogía y psicología al intervenir con los proyectos implementados hacia la población del Centro de Entrenamiento y Educación Especial de Poza Rica de la Universidad Veracruzana. Para lo cual se consideraron los proyectos de bisutería, preparación de alimentos y danza. En las conclusiones observamos cómo estas actividades impactan en el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales, la autonomía y la capacidad de logro brindando oportunidades de desempeño laboral consideradas en el marco del autoempleo, en el quehacer cotidiano con actividades de rutina diaria ya que se fortalecen destrezas así como la inclusión en el ámbito cultural y artístico lo cual permite el desenvolvimiento en la sociedad con una propuesta diferente, creativa e innovadora, aportando elementos para la aceptación social y mejorar la calidad de vida.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se analiza la opción de los proyectos de Intervención como una respuesta a favorecer el proceso de Inclusión de las personas con discapacidad. A través del Centro de Entrenamiento y Educación Especial de Poza Rica que pertenece a la Universidad Veracruzana se atienden estas necesidades de la comunidad, participando de manera activa las facultades del área de humanidades y ciencias de la salud, gestando proyectos de apoyo a la terapia ocupacional, entendiendo esta como el conjunto de técnicas, métodos y actuaciones que favorecen la restauración de la función. Es así como se establecen los tres talleres que representan oportunidades para vencer las adversidades que se les presentan a los jóvenes con discapacidad, generando mejores oportunidades para establecer nexos con la sociedad. Al intervenir en espacios compartidos de personas con y sin discapacidad se pone de manifiesto la posibilidad de la integración y la participación en los ámbitos sociales y educativos. Al mismo tiempo se crea conciencia en los estudiantes y futuros profesionistas de la necesidad de ser promotor responsable y solidario de los colectivos vulnerables.

Se explica el proceso que se realizó en cada uno de los talleres y se expone el análisis reflexivo de los resultados evidente en estas intervenciones.

TEORÍA

Espacios de Atención a las personas con discapacidad.

Dentro del Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Veracruzana se enmarca la atención a la diversidad, por lo que ha procurado a través de diversos programas educativos la intervención, sensibilización y aplicación de estrategias que conllevan a una sociedad más equitativa y con una conciencia del otro y sus necesidades, teniendo para esto en cuenta dentro de las Licenciaturas de Pedagogía y Psicología Experiencias Educativas en donde se llevan a cabo prácticas y proyectos de intervención e investigación para formar a sus estudiantes.

El Centro de Entrenamiento y Educación Especial de Poza Rica (CEEEPoR UV) atiende a personas con discapacidad desde hace 42 años, dentro de los programas de atención incluye los proyectos de Terapia Ocupacional y Laboral que dependiendo a que población vayan dirigidos han funcionado para la inclusión, su población actual asciende a 26 jóvenes en el turno matutino y 52 niños en el turno vespertino. Los principales trastornos y discapacidades que se atienden son: Síndrome de Down, autismo, Deficiencia Intelectual, TDA, TDAH, dislalias entre otras. La atención que aquí se otorga a los usuarios es realizada a través de los estudiantes de las facultades de Pedagogía, Psicología y Trabajo Social, los estudiantes son capacitados previamente y en conjunto con las competencias adquiridas en la formación de su carrera intervienen bajo la supervisión del Coordinador y la Encargada de Consulta Externa.

La atención implica la elaboración de programas de intervención individuales y grupales que respondan a las necesidades de atención de los niños y jóvenes con discapacidad generando de este modo espacios inclusivos y amables con el entorno que rodea a las personas con y sin discapacidad.

¿Cómo se reconoce el proceso de Inclusión en personas con discapacidad?

A partir del Seminario Internacional de discapacidad (2004) la UNICEF marca la implementación de políticas de protección, provisión de servicios, actitudes de cuidado y programas de rehabilitación ante la necesidad de que las personas con discapacidad adquieran la identidad de sujetos, de personas con derechos y garantías y al mismo tiempo con las responsabilidades que les convengan.

De acuerdo a estas convenciones y al producto de este seminario se considera la inclusión reconocida como:

Un proceso, una interminable búsqueda de la comprensión y respuesta a la diversidad en la sociedad.

Concierno a la identificación y reducción de barreras, barreras que ponen obstáculos a la participación.

Aprender a vivir, aprender y trabajar juntos; es compartir las oportunidades y los bienes sociales disponibles.

No es una estrategia para ayudar a las personas para que calcen dentro de sistemas y estructuras existentes; es transformar esos sistemas y estructuras para que sean mejores para todos.

No es centrarse en un individuo o grupo pequeño de niños y adultos para quienes hay que desarrollar enfoques diferentes de enseñanza y trabajo o proveer asistentes de apoyo.

La discapacidad se aborda desde un enfoque social - educativo, en esta perspectiva se pretende lograr la autonomía así como dar elemento para la interacción social en favor de la calidad de vida de las personas que se encuentran en esta condición. La OMS (2001) en su última clasificación *CIF* ha considerado la discapacidad como: "un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive".

Sánchez y otros (2000) mencionan que: "...el término discapacidad se refiere tanto a una limitación funcional como a una de adaptación o de respuesta al medio" pág. 19.

La respuesta de las personas con discapacidad hacia sus entornos generalmente es con negatividad o angustia cuando no han sido capacitados para enfrentar las exigencias que para ellos representa la adaptación. Así mismo se pone de manifiesto en la sociedad la comparación entre personas con

discapacidad y sin ella hacia las acciones que desempeñen en su intención laboral o social, generando así la aceptación o rechazo ante el esfuerzo realizado por el desempeño, se ha observado en los estudios previos que existe una actitud de rechazo evidente hacia las personas con alteraciones físicas y de movimiento. En este sentido el aplicar los programas de terapia ocupacional de Danza, elaboración de alimentos y bisutería es un reto para los interventores y para las personas con discapacidad que los llevan a cabo. Ya que lo que impera es proporcionar elementos que permitan la inclusión pero al mismo tiempo espacios en donde la sociedad sea consciente de la existencia de la diversidad del otro. La inclusión vista desde esta perspectiva como un fenómeno de estudio social – educativo se construye en base a los referentes prácticos que se exponen en este trabajo, pero que se presentó ante la sociedad.

PARTE EXPERIMENTAL

Para la realización del presente trabajo consideró la Investigación – acción como aquella metodología que respalda las contribuciones realizadas ya que se reconoce como herramienta heurística para la comprensión y transformación de las realidades socio – educativas. Dentro de las metas de la investigación acción figuran: transformar la práctica social y /o educativa , a la vez procurar una mejor comprensión de dicha práctica; articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación; acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento.

En este trabajo de Intervención se planean, intervienen, registran y evalúan los programas que se aplican para la terapia ocupacional así como el impacto que estas acciones tienen en la inclusión de las personas con discapacidad.

Se analizaron para el presente trabajo 3 proyectos de intervención en terapia Ocupacional: elaboración de bisutería, preparación de alimentos y Danza en virtud de que han sido los programas en donde se ha observado mayor participación y mejores resultados.

Los ejes que se evalúan son: aceptación por parte del usuario, resultados en producción y el fomento en la capacidad de logro, mismos que facilitan la inclusión de las personas con discapacidad.

Se trabajó con estudiantes de las facultades antes mencionadas la aplicación de los programas: Danza 2 veces por semana, elaboración de bisutería 3 veces por semana y elaboración de alimentos 4 veces por semana, los jóvenes con discapacidad asistían dependiendo los horarios establecidos en diversos días y horarios para que en la semana todos pudieran tomarlos. El taller de Danza fue dirigido por 2 estudiantes de la facultad de pedagogía que tienen estudios previos en esta área, contando con el apoyo del taller libre de artes, a donde acudían los jóvenes a tomar clase dos veces por semana en turno vespertino en un grupo integrado por estudiantes de la Universidad Veracruzana que no presentan discapacidad. En este proyecto los jóvenes pusieron en práctica sus habilidades motrices, seguimiento de instrucciones y la tolerancia a las demás personas que tomaban el taller, así como la disciplina para cumplir con horarios y vestuario requerido, para esto se consideró las adecuaciones pertinentes en relación a las necesidades y habilidades individuales, montando 3 presentaciones artísticas, 2 de danza folklórica y un baile moderno. Para culminar se realizaron 3 demostraciones en público abierto.

El taller de Bisutería consiste en la elaboración de aretes, pulseras, llaveros y collares, se realizó con los jóvenes que presentan aceptación por este tipo de manualidades, ajustando a sus necesidades motrices y visuales las diferentes actividades y materiales con la finalidad de evitar la frustración o rechazo de estas actividades. Para esta actividad se contaba con un estudiante para cada dos usuarios proporcionando la instrucción previa, el apoyo continuo y la supervisión en realización y acabado de los artículos. A posterior se realizaron las exposiciones y ventas de los productos elaborados en donde los jóvenes participaban mostrando y vendiendo al público en general. Los ingresos obtenidos en esta venta se repartían entre los jóvenes con discapacidad que participaron, considerando así un salario por la manufactura.

Para dar seguimiento a esta actividad se sugirió la realización previo pedido específicamente a los jóvenes que gustaron continuar con esta actividad tanto en casa como en el CEEEPoR UV.

El taller de elaboración de alimentos consistió en actividades de cocina en la que por turnos y equipos participaban los jóvenes apoyados por un equipo de estudiantes de la Universidad y la encargada de consulta externa, se les proporcionó previa capacitación en cuanto a la higiene personal, manejo de utensilios y de alimentos. Se realizó una encuesta previa con los padres para conocer los platillos de preferencia y realizar los procesos requeridos para su preparación. Así mismo en este taller se preparaban los platillos para el almuerzo de todo el personal y usuarios del centro así como algunos estudiantes que por el bajo costo solicitaban almuerzos, los jóvenes cubrían roles específicos desde la compra de ingredientes, aseo del espacio, elaboración de alimentos, servir los platillos, lavar los trates y concluir con la limpieza de los espacios.

El ingreso que se obtenía era reutilizado para las compras de los siguientes días.

En cada uno de los procesos se contó con la asesoría y apoyo de los estudiantes de las facultades para la instrucción y seguimiento de cada momento de intervención.

Se realizaron visitas al centro por parte de grupos de escuelas en donde se ofrecían los desayunos a bajo precio y elaborados por el proyecto de intervención: Taller de cocina.

Cabe mencionar que para el equipamiento de enseres domésticos y comestibles se realizó la donación por parte de la sociedad de padres del CEEEPoR UV, particulares y la E.E. de Proyectos De Orientación vinculados a la comunidad de la facultad de Pedagogía.

Al concluir el semestre se evalúan los resultados en base a las libretas de campo y a los registros en donde los estudiantes de la Universidad vaciaban impresiones, complicaciones y avances en cada uno de los jóvenes con discapacidad que atendían así mismo se trabajó en plenaria para recuperar por parte de la coordinación del centro y la encargada de consulta externa lo aplicado en estos proyectos. Se presenta a los padres los resultados de estos proyectos y se invita a continuar motivándolos para los proyectos ocupacionales que les permiten facilitar el proceso de inclusión, con los jóvenes se estableció el compartir como se sintieron en la elaboración de las actividades y en cuales programas deseaban quedarse.

Finalmente se construye el análisis y la reflexión en torno al impacto de estos proyectos en el proceso de inclusión de los jóvenes del centro.

RESULTADOS

En el análisis de los proyectos de intervención se han obtenido resultados favorables que se ven proyectados en favor de la inclusión de las personas con discapacidad desde:

La sensibilización y formación del profesional en el área de humanidades y ciencias de la salud, al intervenir los estudiantes conocieron esta realidad social – educativa por lo que desarrollaron ese sentido de responsabilidad y pertenencia, ahora serán promotores de una cultura de la inclusión desde la experiencia vivida y los alcances obtenidos.

La persona con discapacidad enfrenta sus frustraciones y elige con el apoyo de los interventores, que es lo que desea para su desarrollo funcional, alimentando su capacidad de logro lo cual le genera mayor seguridad al incluirse en los ambientes sociales, alimentando su sentimiento de adecuación.

Se rehabilitan las áreas que se encuentran con déficit y que representan una barrera de acceso a la inclusión.

Se exponen espacios de oportunidad laboral y recreativa para las personas con discapacidad en donde puedan convivir, presentando espacios de inclusión fraterna y amigable para las diversidades.

En el caso específico de las necesidades individuales pudiera ser necesario seguir motivando y apoyando a los jóvenes que por sus contextos familiares – personales y el tipo de discapacidad no se pudieron incluir de manera cómoda a los proyectos.

La investigación – acción no es un proceso terminado, sugiere seguimiento de los casos y de las alternativas para mejorar las opciones, así mismo una continuidad en la concientización y la generación de espacios de convivencia incluyentes.

CONCLUSIONES

La inclusión de las personas con discapacidad es un tema que se ha abordado desde todos sus referentes, en este texto hemos puesto de manifiesto como a través de los proyectos de intervención se logra favorecer la inclusión, sin embargo es solo una línea de intervención ya que socialmente aún es complicado que se generen espacios de inclusión y la ideología sea de apoyo y aceptación, aun observamos que el asistencialismo y la sobreprotección también se manifiesta en nuestra sociedad mexicana. Específicamente por parte de los padres o de autoridades sanitarias que consideran que no están aptos para convivir de manera funcional y armónica. Aun cabe seguir trabajando por reconocer los derechos sin que se establezcan barreras que restrinjan su derecho a la participación ciudadana dentro de sus posibilidades funcionales. La discapacidad no es una enfermedad, por lo que los sujetos viven con ella y mueren con ella en ese sentido se debe aprender a mejorar la calidad de vida de las diversidades.

Se considera que es necesario abrir el abanico de opciones de proyectos de intervención para que los jóvenes puedan conocer sus capacidades y habilidades, así como enfrentar las barreras de acceso pertinentes, para crecer y reconocerse como parte de esta sociedad.

Generación de políticas públicas realistas y viables, que apoyen los proyectos de integración y respeto por el otro.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Fragger R., Fadiman J. (2009) “Teorías de la Personalidad”. Edit. Alfaomega. México D.F.
 - 2.- Latorre, Antonio (2005) *La investigación – acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Editorial Graó. Barcelona, España.
- Sánchez E.P, Cantón M.M , y Sevilla S.D (2000) “Compendio de educación especial”. Manual Moderno, México.
- Organización Mundial de la Salud “Informe Mundial sobre la Discapacidad”
http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/ UNICEF . “Libro Seminario Internacional Inclusión Social, Discapacidad y Políticas Públicas”.
(2011)
[http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacida d.pdf](http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacida%20d.pdf)

LA IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SUPERIOR.

M. R. Vázquez-Rodríguez, M. C. Arenas-Aroccena, B. Ruiz-Camacho, C. Gonzalez-Nava, M. Acosta-Flores, O. Martínez-Alvarez

Ingeniería en Energía. Universidad Politécnica de Guanajuato. Avenida Universidad sur 1001, sin colonia, Localidad Juan Alonso Cortázar, Gto. C.P. 38483

Escuela Nacional de Estudios Superiores Unidad León, UNAM, Boulevard UNAM No. 2011 Predio el Saucillo y el Potrero, León Guanajuato, México. C. P. 36969.

Departamento de Ingeniería Química, Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Naturales y Exactas, Noria Alta s/n, Col Noria Alta, Guanajuato, Guanajuato, México. CP 36050. *Autor de correspondencia: omartinez@upgto.edu.mx

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo vislumbrar un entorno con miras al desarrollo sustentable y las instituciones de educación superior no son la excepción, siendo de suma importancia evaluar, analizar y optimizar el aprovechamiento de los recursos que se invierten para este fin. De tal manera, entender que el desarrollo de nuestras actividades educativas debe ser ecológicamente sano e impulsar a toda la comunidad universitaria a trabajar cuidando el impacto ecológico y económico, ya que, para que la universidad sea considerada como un agente de cambio en la sociedad en materia ambiental, requiere integrar las acciones aisladas de protección al ambiente, mediante la planeación, ejecución, verificación y ajuste de sus actividades que afecten de forma directa e indirecta, siendo necesario implementar un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) estableciendo una metodología en base a una reglamentación ISO 14001 que se estructura en la normalización, acreditación y certificación, permitiendo el aprovechamiento de los recursos de forma eficiente, consiguiendo un ahorro en el consumo de: recursos materiales, agua, energía, además de disminuir la cantidad de residuos generados, mejorando la imagen institucional. Una correcta implementación sensibiliza a la comunidad universitaria y sirve como referencia de cambio en materia ambiental, traspasando las barreras del entorno universitario en beneficio de la sociedad.

INTRODUCCIÓN

Un sistema de gestión ambiental (SGA) es considerado una herramienta que busca la mejora de los criterios medioambientales, basada en los requisitos estipulados por la normatividad que se haya seleccionado.

La normatividad ISO ha adquirido un gran prestigio por todo el mundo, debido a que todas las normas son escritas por expertos en las ramas de especialización de las distintas familias por las que está compuesta. La creación de un estándar que marque el camino hacia el desarrollo medio ambiental que permita a las organizaciones ocuparse de otras actividades teniendo la seguridad de que al implementar este sistema se podrá conseguir con mayor facilidad un desarrollo sustentable entre la comunidad universitaria.

Algunas de las ventajas de implementar un sistema referido en ISO 14001 son [1]:

- Propicia que las organizaciones alcancen o mantengan niveles altos en materia ambiental.
- Mejora considerablemente la imagen ante la ciudadanía.
- Disminución del impacto ambiental a consecuencia de las actividades diarias.
- Se cumplen las exigencias de los clientes.

- Se crean procesos sencillos que permitan la reducción de costos e incremento de la productividad.
- Se vuelve una ventaja competitiva entre organizaciones del mismo giro.
- Reduce considerablemente la generación de los desechos y el consumo exagerado.
- Facilidad para encontrar clientes y la entrada a otros mercados.
- Desarrollo de una cultura social.

Las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IENS) que ya cuenten con un SGC se pueden visualizar como una ventaja de las que no lo tienen, se puede utilizar parte de la documentación que ya existe y que puede ser empleada por ambos sistemas, evitando lo más posible que se vuelva un proceso burocrático [2].

METODOLOGÍA

Uno de los mayores retos para la adaptación de un SGA, es derivado, en que las IENS son visualizadas por la sociedad como entidades de ejemplo, por lo que implica que se debe considerar a toda esa sociedad que observa y juzga la labor dentro y fuera de la institución. Varias IENS cuentan ya con un sistema de gestión de calidad (SGC), al adoptar ahora un SGA se debe tomar la decisión si este será completamente independiente del otro y se debe tener cuidado en no duplicar trabajo y lograr simplificar el SGA para que la integración del mismo dentro de la institución sea percibida como una acción que sumara, a lo que ya se realiza en la actualidad. La implementación de un SGA se adquiere de manera voluntaria dentro de las organizaciones para el desarrollo de una política y objetivos en aspectos ambientales significativos. De los factores beneficiados que destacan de acuerdo a [3] son:

- a) “La reducción de impactos ambientales negativos”.
- b) “Cumplimientos con los requisitos legales establecidos que evite las sanciones administrativas”.
- c) “La reducción de los costos, referente al ahorro de los recursos, así como a la generación de residuos dentro de la organización”.
- d) “Mejorar la imagen institucional”.
- e) “Generación de ventajas competitivas en comparación con organizaciones del mismo giro”.

¿Cómo implementar un sistema de Gestión Ambiental ISO 14001?

La normatividad de ISO 14001 estructura ciertos requisitos con los que se deben cumplir si se desea adquirir la certificación. Es importante mencionar que la normatividad de ISO 14001 no es un requisito gubernamental obligatorio, por lo que, el no tenerlo, no los hace acreedores a sanciones.

La estructura para ISO 14001 consta de: Normalización, acreditación y certificación.

Los requisitos generales principales para la aplicación de un sistema de Gestión Ambiental son [4]:

1. Establecer y definir el SGA.
2. Documentar el SGA.
3. Implementar el SGA.
4. Mantener el SGA.
5. Mejora continua del SGA.

La Rectoría debe asegurarse que exista la disponibilidad de recursos para la implementación, mantenimiento y mejora del SGA dentro de los campus, esto incluye los recursos humanos que apoyaran. Las funciones deben ser documentadas luego de que se definieron, las personas designadas deben asegurarse que el SGA opere correctamente dentro de toda la comunidad universitaria. [4].

La norma ISO 14001 tiene procesos que facilitan la comprensión rápida de los mismos, aunque ciertamente el manejo es sencillo se requiere del apoyo total del equipo de trabajo líder, así como

la participación de toda la organización en la adaptación del mismo. La norma ISO 14001 se diseña con el fin de ayudar a las organizaciones en el manejo de sus impactos ambientales [5]. También describe los elementos necesarios de un SGA y define los requisitos para su puesta en marcha, con la finalidad de garantizar la adecuada administración de los aspectos importantes e impactos significativos de la gestión ambiental, tales como las emisiones a la atmósfera, el volcado de efluentes, la contaminación del suelo, la generación de residuos y el uso de recursos naturales, entre otros (efectos ambientales que pueden ser controlados por la organización) [6].

1. Establecer y definir un Sistema de Gestión Ambiental

El departamento de Planes, Programas y Proyectos de la Coordinación de Educación Ambiental del Estado de Guanajuato convoca en marzo del 2016 a todas las IENS a la conformación de un comité ambiental, la UPGto en miras de lograr desarrollos sustentables dentro de sus instalaciones acepta y define SGA a implementarse en el campus, firmando el oficio de confirmación con Gobierno del estado.

- Se establece un Comité integrado por personal de la IENS, en este comité se delimitan las funciones de cada uno, así como los resultados y los objetivos que tendrán que verificar durante la implementación.
- Con fines de conocer la situación actual de la IENS se realiza un diagnóstico ambiental que busca identificar los impactos ambientales, dichos diagnósticos son realizados con áreas previamente definidas dentro del comité y expresa acciones concretas donde se define si se cuenta o no en la IENS.
- Con el fin de preparar a la comunidad universitaria para la implementación del SGA y crear una conciencia ambiental, se brinda una capacitación en línea con apoyo de los departamentos correspondientes dentro de la IENS.

2. Documentar el Sistema de Gestión Ambiental

Con el firme propósito de lograr la implementación del SGA cumpliendo la normatividad se establece una política ambiental, la cual se alinea a la filosofía institucional vigente de la IENS. A la par de esta acción se documenta un plan de acción con programas de trabajo y los objetivos, este plan de acción establecerá de manera específica las funciones, las acciones, las metas, los indicadores, fechas, responsables y observaciones que se tengan.

3. Implementar el Sistema de Gestión Ambiental

La sustentabilidad debe formar parte de las funciones esenciales que se realizan en todo momento hacer parte en su totalidad a toda la comunidad universitaria.

Cuando los estudiantes tienen contacto con procesos de mejora continua, así como lo vivirán diariamente en la industria, se facilitará para ellos la asimilación y adaptación de los mismos, hablando de manera económica, social, ambiental, etc.

Para la implementación del SGA se define y dividen las áreas como se muestra a continuación:

1. Residuos: Promover la prevención de la generación y la valorización de los residuos, así como su manejo integral, en cumplimiento a la legislación ambiental vigente. Implementa estrategias para el adecuado manejo de residuos reutilizables como cartón, papel, vidrio, aluminio, pet, generados dentro de la IENS.
2. Energía: Cuantificar consumos por edificios y áreas departamentales para medir y controlar el uso eficiente del consumo de energía. Se definen programas que regulan el consumo de la misma dentro de todas las instalaciones de la IENS.
3. Agua: Que la comunidad Universitaria comprenda la importancia del agua en todos los órdenes de la vida y aprenda a hacer uso eficiente del vital líquido. Evitando fugas y mal uso del líquido, haciendo más eficiente y racional el uso del agua y ahorrando en el consumo mensual.

4. Materiales: Concientizar a la comunidad universitaria del consumo sustentable de diversos materiales en todos los ámbitos de su vida.
5. Consumo responsable y compras verdes: Implementar adquisición de compras con materiales ecológicos, además de incorporar proveedores sustentables.

4. Mantener el SGA.

Las miras de sustentabilidad que aplican las IENS, tienen que ver con la congruencia que se muestra entre lo que se dice y lo que se hace, no se puede solicitar a todo el alumnado que clasifique los residuos o que controle los consumos de agua potable, cuando como institución no se cuida al final del proceso la clasificación de los residuos o cuando se riegan las áreas verdes al mismo tiempo que llueve.

El comité debe establecer reuniones periódicas que permitan verificar el estado actual de cada uno de los indicadores con sus respectivos responsables y que se perciba el impacto significativo en el medio ambiente, dentro de este punto las IENS deben definir la manera en la que evaluara el SGA de manera periódica y si es necesario establecer acciones que permitan fortalecer cada vez más el sistema. [4], esta se puede realizar con auditorias o reuniones mensuales donde el comité exponga los resultados a la fecha, es importante estar familiarizados con los términos y definiciones que marca ISO 14001, esto para todo el equipo de trabajo que estará involucrado. Algunos términos definidos son Auditor, acción correctiva, mejora continua, documento, medio ambiente, acción ambiental, etc [4].

5. Mejora continua del SGA.

Los SGA son basados en un ciclo de mejora continua (Fig. 1) el cual considera las siguientes fases [3].



Figura 1. Ciclo de mejora continua del SGA.

Dentro del proceso de implementación se debe considerar la normatividad en la que será basado el SGA ya sea Programas Gubernamentales o ISO 14001, adentrar los requisitos de manera práctica dentro de la institución educativa. Añadir valor a los procesos ya existentes y crear nuevos que intensifiquen la cultura institucional dentro del personal académico y administrativo, así como de los alumnos que se están formando en las casas de estudio.

Los indicadores se deben encontrar en un proceso constante de mejora, mostrando periódicamente resultados más sustentables.

Dentro de la implementación se consideran todos los requisitos establecidos dentro de la normatividad de ISO 14001. Así como las industrias catalogan la implementación de sistemas como una ventaja competitiva, las IENS deben visualizarlo de la misma manera, ya que se otorga un posicionamiento social. Una vez que la IENS realiza la implementación surge la mayor interrogante y esta es si efectivamente existe o no existe una mejora ecológica, para esto, la Rectoría o la Dirección programa revisiones constantes que les permitan verificar los avances una vez implementado el SGA.

Dentro de la planeación anual se establece un calendario de actividades del SGA que incluya desde el replanteamiento de los objetivos hasta el cambio de procesos de ser necesario. La IENS debe percatarse de la mejora que existe dentro del campus, además de observar el compromiso de toda la comunidad universitaria, esto a través del comité ambiental designado dentro del proceso inicial.

Factores que las IENS deben considerar para el SGA [4]:

- a) Estructurar un Manual de SGA, el cual describa la estructura total y los métodos de trabajo de manera general.
- b) Programa de trabajo anual, el cual debe ser modificado de acuerdo a las nuevas necesidades de la IENS.
- c) Organigrama del Comité de SGA, este organigrama no incluye las funciones de cada participante, solo incluye los puestos y las personas que lo conforman.
- d) Matriz de responsabilidades, esta describirá de manera específica las funciones de cada uno de los integrantes del comité del SGA, así como de la comunidad universitaria.
- e) Plan de metas de la Rectoría, en este apartado el Rector define a la par del comité los objetivos Ambientales del IENS.
- f) Listas maestras de formatos y documentos que formaran parte del SGA dentro de la IENS.
- g) Lista de aspectos ambientales, en esta se definen todo lo que se revisa con el SGA.
- h) Procedimiento que indicaran el cómo dentro de todo el SGA.

RESULTADOS

Dentro de los aspectos ambientales que se deben verificar para el cumplimiento del SGA [4]:

- a) Emisiones a la atmosfera si es que aplicara dentro de la IENS.
- b) Consumos de agua potable.
- c) El uso de materias primas y los recursos naturales utilizados dentro de la IENS.
- d) Uso de energías.

Para una mejor visualización de los resultados del SGA, se recomienda utilizar indicadores ligados directamente con los objetivos planeados y los procesos. La estructura de estos depende directamente de la IENS.

Las acciones realizadas para la implementación del SGA han mostrado mejoras y cambios dentro de la institución.

Establecer y definir un Sistema de Gestión Ambiental

Dentro del proceso de establecimiento se conforma el Comité ambiental del 17 de marzo del 2016 en la UPGto, dentro del comité se establecen comisionados los cuales serán los responsables de los indicadores.

- Comisionado de agua.
- Comisionado de energía.
- Comisionado de residuos sólidos.
- Comisionado de consumo responsable de materiales de oficina, (papel, tóner impresiones).
- Comisionado de compras verdes.

- Seguimiento y Evaluación.**
 La capacitación fue vital para el cumplimiento del SGA, fue impartida a toda la comunidad universitaria con el apoyo de las áreas pertinentes y Secretaría de Finanzas del Estado. La capacitación consto de un módulo en línea que permitiera acceder de acuerdo a las facilidades de toda la comunidad, incluyendo a personal externo, pero que labora dentro del campus.
 La política ambiental definida, fue autorizada por Rectoría y Gobierno del estado y a su vez alineada a la filosofía institucional.

Política Ambiental UPGTO

“Somos una universidad de clase mundial con personal y alumnado generoso y responsable que forma integralmente a personas, promueve la cultura de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, con enfoque sustentable, trabajando en la mejora continua con nuestro desempeño ambiental, para disminuir el impacto resultante de las actividades cotidianas de nuestra institución y desarrollando una cultura de responsabilidad con nuestro entorno, encaminada a cumplir con la normatividad vigente”.

Durante la implementación se realizaron diversas acciones en todo el campus con apoyo de los comisionados en cada una de las áreas establecidas en el SGA.

Subprograma	Objetivos	Acciones	Meta(s)	Indicador
Energía	Especificar analizador para compras	Adquirir analizador de redes o de calidad de la energía	Adquirir equipo	Equipo en inventario
	Monitorear consumo en todos los edificios UPGTO	Cuantificar consumo en Edificios UPGTO	Evaluar consumo mensual	Tablas y gráficas de consumo diario
	Definir áreas de mayor consumo	Definir acciones de acuerdo a análisis en áreas de mayor Consumo	4 acciones por áreas de mayor consumo	Número de acciones
	Instalar medidor bidireccional y cuantificar energía fotovoltaico en cafetería. producida en sistema	Adquirir e instalar medidor bidireccional, cuantificar consumo y producción de energía en cafetería	Evaluar consumo y producción mensual	Tablas y gráficas de consumo y producción por día
Agua	Hacer más eficiente y racional el uso del agua.	Revisión y reparación de las líneas del sistema de riego.	Reducir el consumo de Agua al Año, con respecto al año 2015.	Reducir el 10 %, o sea, 4,044 metros cúbicos de agua, o sea gastar \$36,392 o menos de agua.
	Ahorrar en el consumo mensual	Cambio a llaves "ahorradoras" o tipo "nariz"		
	Evitar fugas y mal uso del líquido.	Revisión de llaves y sanitarios.		
Residuos	Concientizar a la comunidad universitaria en el manejo integral de residuos.	Elaborar convenio de recolección y venta de residuos valorizables.	Contar con convenio de recolección y venta de residuos valorizables.	Convenio proveedor de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos urbanos y residuos valorizables.
		Colocar contenedores de residuos de acuerdo a la normatividad vigente.	Repintar contenedores de acuerdo a la normatividad vigente	Contenedores de acuerdo a la normatividad vigente
		Señalar área para depositar basura.	Difusión al 100% de la comunidad universitaria. 1) Tipos de residuos. 2) Separación de residuos. 3) Valorización de residuos.	No. De alumnos, profesores, personal administrativo y personal externo/No. Personas a las que se les difundió el programa de manejo integral de residuos ⁵² 2738
Materiales	Implementar estrategias para el uso de materiales sustentables en las	Papelería general Impresión y Fotocopiado Material de Limpieza	Contar con al menos una estrategia implementada en cada ámbito señalado en el	5 acciones implementadas en último cuatrimestre y su

CONCLUSIONES

Los SGA ambientales tienen como principal objetivo contribuir al desarrollo sustentable y al ahorro de los recursos empleados en la actualidad, que a su vez permitan un entorno social ecológico. Para que la implementación del SGA sea adecuada se deben asignar las responsabilidades y tener el compromiso de toda la comunidad universitaria, la colaboración y el trabajo en equipo facilitan el éxito de los programas a implementar. El Implementar un sistema de SGA no es una tarea fácil, sobre todo la sensibilización en la comunidad universitaria, pero si valdrán todos los esfuerzos al entender que la aportación ecológica que brinda la comunidad universitaria será reconocida y agradecida por la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen a los integrantes del Sistema de Manejo Ambiental (SMA) de la universidad por la información proporcionada.

BIBLIOGRAFÍA

1. ISOTOOLS, 2015 “Sistema de Gestión Ambiental”. Recuperado de <https://www.isotools.org/2015/03/19/que-son-las-normas-iso-y-cual-es-su-finalidad/>.
2. M. F. Renzi, L. Cappelli, “Integration between ISO 9000 and ISO 14000: opportunities and limits”. Total, Quality Management, 11(4-6), 2000, pp. 849-856.
3. ISOTOOLS, 2016: Sistema de Gestión Ambiental. Recuperado de <https://www.isotools.org/normas/medio-ambiente/>.
4. ISO 14001, 2004: “Environmental management Systems-Requirements with guidance for use (ISO 14001: 2004)”.
5. J.R. Walsh, 2001 Las normas ISO 14.001 y el proceso de su revisión. Documento base para sectores interesados. FARN. Buenos Aires, Argentina.
6. B. Richard. “Guía completa de las Normas ISO 140002, 2000 Recuperado de <http://agris.fao.org/agris-search/search.do?recordID=XL2012001427>.

SITUACIÓN ACTUAL DE LA FAMILIA Y LA EDUCACIÓN, BUSCANDO AFRONTAR LOS RETOS DEL SIGLO XXI (trabajo comparativo)

Lic. Marielena Cote Flores y Mtra. Clara Martha González García

Alumna y Docente-investigador de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Ajusco. Correo: silvinflores@yahoo.com.mx

RESUMEN.

En este trabajo documental se describen algunas diferencias y transformaciones principales que se están originando, que inciden en la dinámica familiar y en las prácticas educativas. La familia requiere referencias para guiar, orientar y educar a sus hijos en este mundo cambiante, que les genera inestabilidad e incertidumbre fomentándoles inseguridad, pues la educación que recibieron no coadyuva para educar a la generación actual. Se considera que en este escenario y con la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), se convierte en un reto difícil de afrontar, ya que estos factores conforman un estilo de vida y valores en la sociedad, por lo que las funciones y dinámica familiar tradicional aparecen imprecisas, ubicando a la escuela en la misma situación, pues los anticuados modelos educativos no se adecuan a las exigencias educativas actuales. La estrategia que se propone para que ambas instituciones puedan ofrecer una respuesta responsable y comprometida es integrarse y emprender ambas un plan que las apoye para crear una nueva concepción de la educación, desde una perspectiva comunitaria real donde el verdadero protagonista sea el niño. Así, se requiere considerar para una intervención en

la educación del futuro, un <enfoque interactivo, ecológico y comunitario> que apoye a todos para dar respuesta a las necesidades afectivas, cognitivas y sociales que muestra toda la comunidad educativa, que se identifique el tipo de educación que se quiere impartir y el tipo de ciudadano que se desea formar, para que se puedan tomar decisiones consensuadas por la mayoría de la sociedad. Palabras clave: enfoque educativo interactivo, ecológico y comunitario.

INTRODUCCIÓN.

Con relación a las transformaciones evidentes en la sociedad actual y sus repercusiones, se menciona que los avances científicos y tecnológicos han impactado con cambios muy vertiginosos, por lo cual las personas no logran interiorizarlos y adaptarse a las nuevas exigencias que dichas transformaciones imponen en el contexto de la cultura mundial, el cual es mucho más lento en su evolución e integración, apartándolos del progreso en el contexto universal. Estos cambios que impactan a la educación familiar, se ubican en dos planos diferentes y opuestos, esto es, el interno y el externo (Aguilar, 2002, p. 203):

- 1) **Interno.** La familia necesita un marco de referencia para guiar, orientar y educar a sus hijos, porque sumergida en un mundo cambiante, cuya inestabilidad e incertidumbre fomenta inseguridad y miedo, se encuentra confundida, las viejas creencias, los valores vividos, en definitiva, la educación recibida no le sirve para educar a la generación actual.
- 2) **Externo.** La familia se encuentra en medio de contrastes ante los cuales se siente sobrepasada y se pregunta cómo responder a las demandas de sus hijos que están fuera de los esquemas de sus propias experiencias y vivencias.

Resultados.

Aguilar (2002, p. 203) nos menciona que con este escenario, las funciones y dinámica familiar tradicional aparecen imprecisas, pues se han disipado sus antiguos soportes, se han derribado los grandes pilares que sustentaban sus creencias e instituían los roles asignados a todos los miembros integrantes de la familia, esto es: el hombre como figura paterna, no personifica la autoridad como “pilar de fuerza y poder; la mujer en la figura de madre, no representa el amor como pilar de sumisión y abnegación; esta situación le impide saber plantear pautas educativas que respondan a las necesidades actuales de sus hijos; por lo que la familia está buscando nuevos pilares donde asentar una nueva identidad”. Por otro lado, la escuela también se ubica en la misma situación, ya que los anticuados modelos educativos no se adecuan a las exigencias de la educación actual, contrarios los enfoques implementados en este contexto, el autoritarismo de antes y el permisivismo de la actualidad, a veces actúan y otras no sabe cómo hacerlo. Enclaustrada en una <burocracia asfixiante>, se le plantea muy embarazoso integrar una visión de comunidad e involucrar las necesidades de ésta; asimismo, los valores requeridos en su dinámica de aprendizaje, para mejorar su papel ante la sociedad, “siente la presión de las demandas que van más allá de su tradicional función transmisora de conocimientos y no se siente preparada para afrontarlas” (Aguilar, 2002, p. 204). La **estrategia que se propone** para que ambas instituciones puedan ofrecer una respuesta responsable y comprometida es **“aliarse y emprender juntas un camino que les permita crear una nueva concepción de la educación, desde una perspectiva comunitaria real donde el verdadero protagonista sea el niño; ...este objetivo exige la elaboración de un proyecto educativo común entre familia y escuela; este objetivo se logrará ...analizando y reflexionando la realidad sociohistórica en la que están inmersas y tratando de responder al tipo de educación que quieren dar a las nuevas generaciones y el tipo de hombre que quieren formar, así como en los medios e instrumentos que han de utilizar para lograrlo; ...este análisis implica tener en cuenta algunos contrastes de la sociedad actual”** (Aguilar, 2002, pp. 205-206). A estos cambios actuales se agregan los generados por la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), difíciles de afrontar, los cuales identifican a una sociedad y conforman un estilo de vida y valores (Aguilar, 2002, p. 207), como por ejemplo:

- a) El vecino del bloque es un desconocido con el que no se entabla ninguna comunicación, pero sí se mantienen relaciones con personas y países remotos por medio del correo electrónico, la Internet o las videoconferencias.
- b) Algunas autonomías territoriales son defendidas a ultranza y en el ámbito internacional se buscan estrategias de actuación conjunta y global.
- c) Ciertos países desarrollados disponen de una gran tasa de paro, no obstante, recurren a la mano de obra barata proporcionada por los inmigrantes, pero no los integran en su cultura.
- d) Las pequeñas infracciones son penalizadas y las grandes corrupciones se justifican.
- e) El esfuerzo, la constancia y el trabajo son desvalorizados, mientras que el éxito fácil es premiado, etc.

Los problemas creados por estos contrastes son generados por los medios de comunicación, ya que estos se encargan de difundir toda esta desagradable información (basura), que permea tanto la actividad familiar diaria como la escolar; así, los <recursos audiovisuales y tecnológicos> como: la televisión, los video-juegos, la Internet, etc., quedan al alcance de los pequeños labrando una nueva forma de concebir el mundo y sus valores. Al respecto, Savater (1997, p. 71) menciona que “mientras que la función educadora de la autoridad paternal se eclipsa, la educación televisiva conoce cada vez mayor auge ofreciendo sin esfuerzo ni discriminación pudorosa el producto ejemplarizante que antes era manufacturado por la jerárquica artesanía familiar”. El niño es “bombardeado desde diferentes flancos por gran cantidad de información, a veces, contradictoria que forma una realidad caleidoscópica, de donde surge la necesidad inminente de una educación por parte de los padres y profesores que le ayuden a discriminar este cúmulo de información y le orienten y guíen dando coherencia a sus experiencias cotidianas; ...tomando como referencia la aportación presentada en el Informe de la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (Delors, 1999), que basa la educación para el futuro en estos cuatro pilares fundamentales: Aprender a conocer, Aprender a ser, Aprender a hacer y Aprender a vivir en comunidad” (Aguilar, 2002, p. 208). A continuación se presenta un resumen de los cuatro pilares (Aguilar, 2002, pp. 208-210) mencionados:

- 1) **Aprender a conocer.** Es necesario poner en contacto a los niños con los conocimientos entrelazados por la historia y la cultura, que se organizan en contenidos curriculares y se aprenden en la escuela, pero también, con el mundo que les rodea por medio de sus relaciones con el entorno, la familia, los iguales y los medios de comunicación, ayudándoles a analizar esta realidad a través de estrategias de aprendizaje constructivo. La familia transmite conocimientos que entran dentro del ámbito de la historia familiar y le confiere una serie de características diferenciales fruto de las experiencias de las generaciones anteriores. En este sentido, es importante, crear en el hogar intercambios y comunicaciones sobre la historia de los abuelos, tíos, primos y demás, así como anécdotas y sucesos acaecidos en la biografía familiar, que permitan al niño tomar conciencia de su procedencia y conocer su filiación, que le ayuden a tomar conciencia de su identidad personal, familiar y social. Así, el niño estructura un tiempo y un espacio tanto en el ámbito personal como histórico, que le ayudan a tomar conciencia de sí mismo como sujeto individual y social; la construcción del <concepto de sí mismo>, de un sujeto que gira alrededor de estos dos ejes: tiempo y espacio.
- 2) **Aprender a ser.** Para esto, los niños han de aprender a ser desde dos vertientes: 1) la social, como miembro de un grupo social, de una cultura, que podemos relacionar con “aprender a conocer”; y 2) la individual, como ser único y diferente, descubriendo su interioridad, sus posibilidades y limitaciones, su realidad personal inmersa en una realidad social, en la que desarrollar su proyecto de vida. Para aprender a ser él mismo, el niño descubre sus peculiaridades y su ser mismo en contraste con los miembros de su familia. La <identidad personal> es la que adquiere en este doble proceso de descubrimiento de sí mismo y diferenciación del otro; de ahí la importancia de sus primeros contactos familiares para potenciar la realidad de su ser individual y personal, el niño <aprende a ser> sintiéndose querido, valorado, descubriendo que es digno de ser amado.

- 3) **Aprender a hacer.** El niño aprende a desarrollar habilidades y destrezas, observando, experimentando y descubriendo todos los objetos que encuentra a su alrededor. El niño aprende a hacer con sus pares, en la realidad cotidiana del hogar y de la escuela, cuando se le permite manipular, asociar y establecer relaciones entre diferentes elementos, se está permitiendo que aprenda a hacer. La creatividad como capacidad creadora se fomenta estimulando al niño a investigar, descubrir, explorar, experimentar, y en esta tarea pueden participar tanto la familia como la escuela, por medio de estrategias innovadoras de trabajo común.
- 4) **Aprender a vivir en comunidad.** Favorecer una educación para la vida comunitaria desde el ámbito familiar, es fundamental para que el niño aprenda a ejercitar la participación, la cooperación, el diálogo y la toma de decisiones consensuadas y compartir los conocimientos y la vida, de forma que luego sea capaz de transferir estos aprendizajes a otros contextos sociales.

Para Aguilar (2002), el reto esencial será educar a los niños para <Aprender a ser y aprender a vivir en comunidad>, ya que se considera que estos pilares son el sustento real de una vida en comunidad, lograr que se restablezca el entretendido social, donde nos apoyemos los unos a los otros. Se sugiere retomar estos temas e incluirlos en algún Programa de Estudios, para que sirvan efectivamente en el diseño de una educación para el futuro, objetivos educativos para los padres de familia y la Escuela, donde se identifique el tipo de educación que se quiere impartir y el tipo de ciudadano que se desea formar, para que puedan llegar a una toma de decisiones consensuadas por la mayoría de la sociedad. Esto puede ser posible mediante la participación real y efectiva de las familias en las instituciones escolares, para lo que se requiere una formación inicial que redunde en una participación eficaz, desde los Planes de Estudio de Formación de los profesores y de los pedagogos, que involucren una especialización para educar a los padres de familia, que otorguen tanto al profesor como al pedagogo herramientas y métodos para concientizar e involucrar a las familias en la dinámica de las escuelas, así como a los pedagogos de una preparación específica para la formación de padres. En esta forma, tanto los docentes como los pedagogos se convertirán en <agentes de participación> de cambio y dinamizadores de las relaciones entre la familia y la institución escolar, identificando así su sentido como comunidad educativa. Bárcena (1997) describe a la comunidad por medio de los factores específicos que definen a todos los integrantes de un grupo o colectividad, va referido a una comunidad de bienes, de sentimiento y de origen. Considera que puede referirse a la “comunidad familiar, a la escolar o a la económica, es un concepto que en la actualidad tiene gran importancia en el ámbito de la Sociología, de la Filosofía Moral y de la Política; desde el punto de vista sociológico, la comunidad es una forma peculiar de agrupamiento social” (Bárcena, 1997, p. 112); para Rodríguez (1997, p. 161), “la forma más perfecta de la comunidad es la familia”, pero se cuestiona acerca de si la familia lo sabe. La familia como primer ámbito educativo requiere “reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos; ...la complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria, como: el desinterés, la falta de motivación, la dependencia, el bajo rendimiento, el fracaso escolar, la violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad, a la familia, a la escuela o a los alumnos, sino que la interacción de todos ellos es lo que propicia esta situación; ...de ahí surge la necesidad de una formación específica en este nuevo campo de trabajo pedagógico que es el familiar, para que cualquier intervención que se intente llevar a cabo tenga en cuenta la visión global de su contexto” (Rodríguez, 1997, p. 165). El niño inicia su proceso educativo en el seno familiar que la escuela complementará, estas dos instituciones la <familia y la escuela> son los dos escenarios más cercanos en las vivencias cotidianas de los niños, que requieren de un esfuerzo común para generar espacios de comunicación y participación, de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana. El propósito de este esfuerzo se evidencia en los objetivos educativos destinados al logro del desarrollo biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, esto es, al desarrollo integral de su personalidad. De la “coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de

personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida; ...es urgente que ambas instituciones se planteen como objetivo prioritario al niño como verdadero protagonista de su quehacer educativo” (Bárcena, 1997, p. 115). Para lograr esto se requiere como primera instancia, una nueva forma de orientar la educación en la familia, que demanda la toma de conciencia acerca de la necesidad de su participación apoyando a las instituciones educativas, lo que implica urgentemente una formación de los padres por medio de programas específicamente creados para ese fin. Asimismo, las mediaciones deben enfocarse como <intervenciones globales> en las que estén implicadas instituciones sociales, escolares y familiares, desde una perspectiva interactiva, ecológica y comunitaria. Recordemos que se consideró como el <verdadero desafío>, aprender a ser y aprender a vivir en comunidad, lo que demanda generar espacios de comunicación e intercambios que fomenten la participación y conduzcan a compromisos que enriquezcan la vida personal y colectiva de los implicados. Aun cuando la familia tiene un rol muy importante pareciera que no está consciente de esto, por lo cual hay que apoyarla para que lo comprenda, los cambios que se evidencian en la sociedad actual deben encaminar sus pasos y esfuerzos hacia una institución <participativa y de compromiso>, así cada integrante llevará a cabo su función, concientizándose de su identidad individual como pieza integrante de esa comunidad. La comunicación será el factor principal para llevar a cabo este propósito, en este contexto se implementarán normas que determinen la distribución y organización de dichas tareas en relación a las necesidades y posibilidades de cada integrante. Así, la comunicación tendrá un valor primordial si pretende educar para la vida comunitaria, convirtiéndose en la más valiosa herramienta para superar conflictos, problemas, diferencias y contradicciones de la realidad cotidiana, que puedan surgir de la misma convivencia en el hogar y fuera de éste. Ubicando a la escuela como el segundo espacio de vital importancia en la vida de los niños, se propondrán entre sus objetivos primordiales: fomentar la participación, cooperación y colaboración entre los alumnos; así como consecuencia de esto, sería la puesta en “práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia y la escuela, que formarían parte de las experiencias y vivencias de los alumnos, desde los dos ámbitos en los que interactúa cada día, configurando su identidad y el concepto que de sí mismos van adquiriendo” (Bárcena, 1997, p. 121). Se requiere invariablemente que la familia y la escuela tengan perfectamente entendidos sus roles, esto para que logren recuperar la vida comunitaria, como fundamento de toda experiencia social. Medina Rubio (1997, p. 65) propone que a la autoridad se le debe retomar “basada en el compromiso ético, el ejemplo como coherencia entre lo que se piensa, se dice y se hace y el amor como el motor que impulsa y da vida”. Es fundamental que padres y docentes acuerden cómo hacer eficiente la participación de la familia en la escuela, para que sus interacciones sean de apoyo mutuo y puedan enfrentar los desafíos que se les presentan, lo que incidirá de forma positiva en la educación de los niños, proporcionando coherencia a sus vivencias. Rodríguez (1997) plantea que la formación de los padres de familia, requiere tanto de una educación de los padres, como de una especialización de los docentes e inclusive la intervención y la especialización de los mismos pedagogos, que les provea de los conocimientos específicos, los instrumentos y las estrategias adecuadas que los ayude para apoyar a los padres y facilitarles su tarea. Se identifica la necesidad de incorporar a las Universidades en este objetivo, para que incluyan en sus Planes de Estudio específicos para la formación de futuros docentes, Programas de Formación para educar a los padres de familia en la Participación de las actividades conjuntas entre la Escuela y la Familia. Rodríguez (1997, p. 16) considera esta práctica como una “respuesta de implicación y compromiso que muestra su sensibilidad por una apuesta de educación para el futuro”, y comenta que las revisiones que ha realizado muestran que dicho ejercicio ya se está implementando en algunos países europeos y americanos. Al respecto, Kñallinsky (1999, pp. 142-144) comenta que los fines que se tratan de alcanzar al involucrar a los padres como parte importante en los temas de estudio de los docentes, son:

- 1) Desarrollar la sensibilidad de los futuros profesores relacionada con la integración de las familias a la actividad escolar.

- 2) Identificar la importancia de la implicación de los padres en la actividad escolar.
- 3) Adquirir experiencias prácticas en este tema.
- 4) Definir los objetivos específicos del programa que se implementaría, tales como:
 - a) Involucrarse en el conocimiento de los distintos tipos de familias, para conocer las características específicas de cada una de éstas.
 - b) Identificar actividades para lograr una buena comunicación con las familias.
 - c) Implementar una sesión de lectura en casa, para que los padres e hijos lo lleven a cabo.
 - d) Adquirir habilidades para trabajar directamente con los padres de familia, en un taller por ejemplo.
 - e) Identificar las herramientas pedagógicas así como las actividades idóneas, para lograr integrar a los padres de familia a las actividades escolares.

Rodríguez (1997, p. 22) considera que la formación del profesorado para lograr la participación de la familia en la educación así como la de los pedagogos, mejoraría la labor educativa que tienen encomendada ambas instituciones; así el “rol del profesor es de mediador entre la cultura escolar y familiar; ...se superarían los temores de los docentes a la intromisión de los padres en sus tareas; se interpretaría la participación en el sentido de colaboración y apoyo mutuo para diseñar de forma conjunta, el objetivo común de educar a los alumnos para ayudarles a crecer y desarrollar su proyecto vital, introduciendo estrategias para adaptarse a los retos que se les presentan”. Del lado opuesto, los padres se percibirían tomados en consideración efectivamente en la trayectoria escolar de sus hijos. Los pedagogos también adoptarían un rol muy importante para el diseño de los Programas formativos en esta área del campo educativo tan esencial y que nace como una demanda urgente de la sociedad, para lograr rehacer el tejido social y mejorar la situación actual. Kñallinsky (1999, p. 45) sugiere que es esencial que las escuelas identifiquen un “sistema que facilite la comunicación entre la escuela y la familia, basado en los presupuestos que fundamentan el sentido de comunidad, caracterizado por la participación y el compromiso común hacia una acción conjunta; ...una vía para superar dicha dificultad es facilitar el encuentro entre padres y profesores, donde pongan de manifiesto el deseo de buscar formas innovadoras de fomentar la participación, así como de crear un clima abierto de comunicación en el que se expresen los problemas, inquietudes, temores, miedos e inseguridades y mutuas necesidades de ayuda y colaboración; ...un importante objetivo es que la familia tome conciencia de la necesidad de su participación en ámbitos sociales más amplios, que influyen en sus prácticas educativas en el hogar; ...para lograrlo, es preciso **ayudarles a descubrir la importancia de su colaboración en la escuela**, aceptando que existen objetivos que son comunes y en los que son necesarios unir los esfuerzos de padres y profesorado para su consecución”. La participación de los padres de familia con la escuela, se logra aprendiendo a trabajar juntos en las diversas actividades requeridas tanto de los padres como de los profesores, éstas se deben programar, asumiendo que un trabajo en equipo es un medio eficaz para estimularse y apoyarse mutuamente. Kñallinsky (1999, p. 49) indica que esto requiere reconocer el beneficio que para el propio desarrollo personal implica la aportación de las ideas e iniciativas de los demás; la visión de un “trabajo en colaboración mutua, parte de un concepto de cambio y mejora de la realidad, que puede ser modificada a través de la acción conjunta de todos los implicados, a la vez que repercute en una mejora de la calidad de la enseñanza y de la vida escolar”. Uno de los factores fundamentales para convencer a los padres para que participen en las actividades escolares es suministrarles información, diferentes autores reconocen que los niños ubicados en contextos socioeconómicos bajos, comúnmente no cuentan con la información referente a las convocatorias de becas y apoyos a los que pueden acceder, por lo cual no las solicitan. Asimismo, como consecuencia del contexto donde convive, los padres tienen mucho menos expectativas de que mejore el futuro de sus hijos en comparación con los niños de clase media, esto genera que no incentiven a sus hijos para que estudien, más aún cuando la trayectoria escolar está acompañada de suspensos y fracaso escolar, otro factor que incide negativamente es la inferioridad de condiciones en las que se ubican para estudiar, pues están privados de los medios y los ambientes adecuados. Evidentemente, el análisis de las

desigualdades en educación se relaciona con el ámbito social y cultural macro, no es posible considerar que las desigualdades de oportunidades se pueden solucionar sólo desde la escuela, ya que esta situación está muy relacionada con las condiciones y estatus sociales; pero definitivamente sí hay recursos para mejorar aspectos y medios relacionados con la asistencia y permanencia en la escuela que apoyen para que los alumnos prosigan con sus estudios, como es implicar a los padres en esta tarea educativa. Hacerles saber que algunos autores concluyen que cuando los padres participan en todos los aspectos de la vida escolar se incrementan los efectos positivos sobre el rendimiento de los hijos, esto apoyaría para que valoraran positivamente las consecuencias de su apoyo en la tarea educadora de la escuela, en la que tienen una función a desempeñar. Con toda la información obtenida, se determinó que el interés, el apoyo y la atención de los padres favorecen el desarrollo intelectual y emocional de los niños, sobre todo cuando tienen una relación cercana con ellos, cuando se interesan por su proceso educativo y están al pendiente de su nivel de aprovechamiento escolar. Es bien sabido que el rol principal lo adquieren (en su mayoría) las mamás, pues la sociedad impone como estereotipo que debe ser ella quien adquiera la responsabilidad de los hijos, mientras que el padre tiene a su cargo el proveer los recursos. Es en los últimos años que se ha detectado un gran incremento en la integración del sexo femenino al campo laboral, lo que conlleva que los niños queden a cargo de los familiares y no de alguno de los padres quienes están más comprometidos con el bienestar de los pequeños. Con esta sencilla propuesta se pretende iniciar con la integración de los padres al contexto educativo de sus hijos a través de la invitación de la comunidad escolar; retomando la importancia que tiene en el desarrollo cognitivo del niño el hecho de que los padres dediquen su tiempo y vigilancia al desempeño de sus hijos en esta área de su vida. Pues si bien la escuela tiene un papel fundamental en el proceso educativo de los niños, esto no quiere decir que sea la única responsable de que ellos logren un adecuado desarrollo, es por esta razón que se busca promover y facilitar la integración de este binomio (escuela-familia), que redundará en un niño con alta autoestima, satisfecho y feliz, que logre desarrollar lo mejor posible sus potencialidades cognitivas y sociales, para un mejor futuro.

Conclusiones.

Con el objetivo de implementar algunas actividades que mejoren la comunicación de los padres con sus hijos, es que se diseñó la propuesta que continuación se describe.

1. Implementación de un Taller de lectura. Se propone que al inicio de cada mes, se le asigne un cuento a cada niño, el cual deberá leer y releer durante todo el mes, para que al finalizar este periodo entregue dos dibujos, uno mostrará cómo el niño interpretó la historia y otro será elaborado por su padres (mamá o papá) con el objetivo de que cada uno relacione su dibujo con la interpretación personal que hicieron del cuento. Esta actividad fomentará la lectura en los niños así como la comprensión del cuento, los papás compartirán tiempo con sus hijos al cuestionarles acerca del contenido del cuento, preguntándoles qué les pareció la lectura, sobre qué trata para que puedan elaborar su dibujo; estos dibujos serán colocados en un mural para promocionar el trabajo realizado por los niños y sus padres, en la entrada de la escuela.
2. Se les solicitará a los padres que propongan una fecha posible para realizar pláticas que traten diversos temas acerca de las relaciones con sus hijos, buscando darles a conocer la relevancia que tiene el que ellos (como padres) mantengan una comunicación constante con sus hijos y con los profesores, para que estén informados de su desempeño y comportamiento en la escuela y los puedan ayudar para resolver algún problema que se les presente, así estarán más compenetrados con su hijo y con el(la) profesor(a) también, así se propondrá la realización de un Taller para Padres.

Sánchez (2012, p. 1) propone que ya no nos agobemos por la decadente situación mundial y que nos ocupemos más por proporcionar una mejor formación a los futuros adultos y menciona que lo "realmente preocupante no es el mundo que vamos a dejar a nuestros hijos sino, ...qué hijos vamos a dejar a este mundo; hace hincapié acerca de la importancia que tiene el rol ...de los

padres, de los profesores y de todos los que contribuyen de una manera o de otra a la formación de las nuevas generaciones; ...se habla mucho de lo mal que está el mundo, del poco prometedor futuro que se vislumbra, de lo mal que lo hacen todos, pero quizá se habla poco de las responsabilidades que todos tenemos para arreglarlo". Ella considera que el futuro de la humanidad estará avalado por la forma de actuar y pensar de las personas que lo gobiernen en ese momento y propone que lo esencial es la forma en que dichos futuros ciudadanos sean educados, determinando que esa es nuestra labor actual. Enfocar los esfuerzos del binomio familia-escuela, para educar a los niños retomando los valores universales, reflexionar en la forma en "cómo se plantean las cosas en los medios de comunicación y de entretenimiento, cómo se concilian las tareas del trabajo y del hogar, cómo prestamos todos más atención a los valores que de verdad importan" (Sánchez, 2012, p. 2). Considera que es esencial cumplir con ese deber, sin eludir la responsabilidad y asignársela a otros, pues esta situación la vemos y se nos plantea como si no fuera parte de nuestra responsabilidad, de nuestro quehacer diario y no es así, pues la educación de nuestros hijos está al alcance de nosotros. Nos comprometemos con el trabajo y le dedicamos todo el tiempo, pensando brindarles algo más a nuestros hijos; sin embargo, hay que concientizarnos de que lo único que va a perdurar durante toda su vida es la calidad de la formación que les proporcionemos y no sólo habla de la académica, también la formación en lo valoral que será de gran impacto en su vida y en sus acciones, el mejor "legado que podemos transmitirles no son bienes o comodidades materiales, sino ayudarles a ser gente responsable, personas de mente sana, de mirada limpia, honrados, no murmuradores ni víctimas, sino sinceros, leales, buena gente, porque si son buenas personas crearán un mundo mejor; ...debemos ocuparnos más de dar una mejor formación a quienes dentro de poco tendrán que dirigirlo: que sepan distinguir lo bueno de lo malo o de lo menos malo, que no digan que todo vale, que piensen en los demás, que sean más sacrificados y menos egoístas" (Sánchez, 2012, p. 3). La vida en todo el mundo sería mejor si cada padre se esforzará por educar en valores universales a sus hijos, pues el problema es que cada familia acoge los valores, adaptándolos a su propia conveniencia e ignorando su verdadero significado; en este punto se considera que todos podemos ser más competentes, más esforzados y más autocríticos. Debemos hacer a un lado la queja de lo mal que está todo y dedicarnos a tratar de mejorar nuestra actitud y disposición para educar a nuestros hijos con la visión del bienestar común, pues algunas veces expresamos que la juventud es una calamidad, pero debemos reconocer que nosotros somos los principales responsables de ese desastre. Tenemos que dejar de pensar que "educar bien es cuestión de dinero, porque el dinero a veces permite educar mejor y otras veces lo hace más difícil; ...tenemos que reconocer que la austeridad y la templanza son importantes y que quizá por eso las etapas de auge económico en las familias o en las sociedades vienen seguidas con frecuencia por etapas de mediocridad, porque los excesos de comodidad pueden asfixiar la capacidad de esfuerzo y sacrificio que todos necesitamos; ...tenemos que dejar de educar desde los paradigmas de hace dos o tres décadas, porque ya hay demasiada gente que se rige por los traumas de su infancia en vez de pensar en la realidad que hoy nos rodea" (Sánchez, 2012, p. 3). Muchos padres ceden la educación integral de sus hijos a los docentes y las cosas no funcionan así, pues dicha formación tiene que ser avalada y reafirmada en el hogar a través de la participación y apoyo de los padres. Algunos profesores se desmotivan al advertir los escasos resultados de sus grandes esfuerzos, pero estamos convencidos de que "no hay empeño educativo que quede sin fruto; ...en primer lugar, porque siempre nos mejora a nosotros mismos y eso ya es mucho, quizá lo principal" (Sánchez, 2012, p. 3). Además, posteriormente siempre germinarán los resultados de los esfuerzos que nosotros hagamos para educar mejor a nuestros hijos. Así, algunas veces sin darnos cuenta recuperamos algunas frases o ideas que escuchamos de nuestros padres o profesores y que entonces parecían no influirnos en lo más mínimo o recordamos vehementemente las razones o los buenos ejemplos que hace años observamos con desdén, pero que ahora nos parecen dignos de implementar, **no hay que desmotivarnos, hay que apoyar a los niños y a los adolescentes a afanarse por ser mejores y así lograremos que el mundo sea mejor.**

BIBLIOGRAFIA

1. AGUILAR, Ramos Ma. del C. (2002). Familia y Escuela ante un mundo en cambio. En: Revista Contextos de educación. V, octubre, pp. 202-215. Córdoba, Argentina: Universidad del Río Cuarto.
2. BÁRCENA, Fernando. (1997). Diccionario de Filosofía de la Educación Hoy. Madrid: Dykinson.
3. DELORS, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana-Unesco.
4. KÑALLINSKY, Eva. (1999). La participación educativa: Familia y escuela. Las Palmas de Gran Canaria: Servicio de Publicaciones de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
5. RODRÍGUEZ, Teófilo. (1997). Las comunidades sociales como instituciones educadoras. En: Medina Rogelio, Teófilo Rodríguez y Lorenzo García. Teoría de la Educación. Madrid: Editorial UNED.
6. SÁNCHEZ, Alcántara S. (2012). Dejemos de preocuparnos por lo mal que está el mundo. Revista <Retos Femeninos>. Disponible en: www.retosfemeninos.com.mx, consultado en mayo de 2016.
7. SAVATER, F. (1997). El valor de educar. Barcelona: Ariel Editores.

Temáticas académicas relevantes para abordar con jóvenes en riesgo de reprobación o deserción

Leticia Sesento Garcia, Nallely Guadalupe Cortes Arcos, Rodolfo Lucio Dominguez

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

RESUMEN

En el contexto en el que se desenvuelve la educación, en el que busca alcanzar estándares de calidad y excelencia, es necesario impulsar la realización de estudios sobre la problemática que incide en cuestiones más complejas y frecuentes que enfrentan los niveles educativos en México, entre los cuales podemos mencionar la deserción escolar, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

En el nivel medio superior existen insuficientes investigaciones encaminadas a conocer y prevenir las causas de deserción escolar. En el presente trabajo se muestran las principales causas de deserción en los alumnos de 2° y 4° semestre, para tal efecto, se realizó una investigación cualitativa, de corte descriptivo, para estar al tanto en las causas de abandono de sus estudios. Se aplicó un cuestionario compuesto de 14 reactivos el cual se responde con escala likert a una muestra de 60 estudiantes de nivel medio superior.

Lo cual, intenta exponer la situación personal de los mismos estudiantes, tanto de los que continúan sus estudios, como de quienes han decidido abandonarlos, y de este modo reconocer las causas por las que se genera la deserción escolar, así como la influencia que tiene, el entorno social en la elección de carrera y las oportunidades de trabajo. Los resultados muestran que para el 46% de los jóvenes el principal motivo de deserción es el desinterés personal, seguido de la confusión de carrera con un 28% y por último pero no menos importante el ambiente laboral con un 25%.

Estos acercamientos permiten contar con información relevante, que servirá para formular acciones encaminadas a dar respuesta a la situación que en esos aspectos enfrenta la educación (SEP, 2012). Tales como conferencias, cursos, talleres, etc. enfocados en atender estas temáticas, esperando refleje resultados en la eficiencia terminal.

Palabras clave: medio superior, deserción, educación, orientación vocacional, eficiencia terminal.

INTRODUCCIÓN

Desde una perspectiva de política pública, un bajo rendimiento académico puede implicar que el alumno está recibiendo una formación académica de baja calidad o deficiente. Por ello, es importante analizar la situación en la que se encuentran las y los alumnos con referencia a su rendimiento académico (Gordillo, 2013).

En el ámbito educativo una de las principales preocupaciones es mejorar el rendimiento escolar de los alumnos, esto incluye a todos los niveles: desde preescolar hasta educación superior.

Dicha preocupación lleva a la búsqueda de diversas alternativas, sin embargo en ocasiones no se considera la evaluación, que debe ser el primer paso para proponer opciones de mejora, ya que a través de ésta se pueden identificar los factores y necesidades que inciden en el rendimiento del

alumno de educación superior, y así una vez identificadas, será posible generar un cambio para la mejora, que incluya formas de trabajo diferentes, uso de materiales, y una planeación que atienda los diversos factores que juegan un papel central en un buen desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, el primer paso, para comenzar a actuar para fortalecer el proceso educativo, no es comenzar a actuar, sino conocer el panorama, para asegurar el éxito de las estrategias que se empleen, enfocándose en el principal actor del proceso de enseñanza-aprendizaje; el alumno.

Es necesario integrar al estudiante en este proceso de mejoras educativas, pues creará un sentido de pertenencia con su institución y esto conllevará una motivación para el estudiante, lo cual, puede llevar a un compromiso tanto personal, como con su profesor, al percatarse que sus opiniones y necesidades son tomadas en cuenta por sus docentes, compañeros y familiares.

Y al término de la evaluación, las acciones que decidan emplearse deberán ser con la finalidad de un mayor aprovechamiento de los jóvenes y fortaleciendo sus estrategias de estudio para incrementar el desempeño académico.

TEORÍA

Definición

El rendimiento académico es un fenómeno multifocal. Edel (2003) explica que el rendimiento académico debe centralizarse en el esfuerzo y la habilidad del estudiante. Sin embargo, la importancia de éste radica en cómo se relaciona con otras variables. Por ejemplo: calificaciones, niveles de inteligencia e incluso con niveles socioeconómicos y socioculturales.

Tejedor (2003) define al rendimiento como inmediato si éste se relaciona con las calificaciones que logran los alumnos a través de su carrera profesional hasta obtener un título. Por otro lado Torres y Rodríguez (2006) señalan que el rendimiento académico consiste en alcanzar un nivel de conocimientos que se evidencie en un área o materia, confrontado con su edad y nivel académico o con la norma.

Vicente (2000) por su parte, demuestra que las propiedades psicométricas de las calificaciones escolares son un instrumento eficaz y eficiente para ser ocupadas como medición del rendimiento académico.

Es importante mencionar, que el rendimiento académico se vincula con resultados palpables, que evidencien de cierta forma que la o el estudiante tienen como referencia ese conocimiento adquirido, finalmente lo que interesa a un empleador durante los procesos de selección es la demostración de ese conocimiento a través de notas o calificaciones de los estudiantes (Ocaña, 2011).

Por lo tanto, Gutiérrez y Montañez (2012) proponen que el rendimiento académico sea el reflejo de la obtención de conocimientos que adquiere un alumno o alumna de un grado educativo a través de la institución educativa, este nivel cognitivo que la escuela otorga al estudiante puede ser expresado mediante una calificación.

Factores Asociados al Bajo Rendimiento

A continuación, se explican los factores considerados para este trabajo, como influyentes en el rendimiento académico de estudiantes de nivel medio superior y superior.

a) **Ámbito Personal:**

El autoconcepto y la autoestima influyen en todos los aspectos de la vida, en las relaciones con los demás, en la confianza en sí mismo, en diversas decisiones, como es lo relacionado a estudios, en los éxitos y fracasos. Así mismo como lo importante en educación no sólo es transmitir conocimientos, sino desarrollar todos los aspectos de la personalidad para conseguir la perfección del alumno.

En las conclusiones de su trabajo, Vargas (2002) afirmó que una personalidad negativa afecta directamente en el rendimiento académico reflejado en un promedio de calificaciones más bajo y una tasa mayor de deserción escolar.

b) **Ámbito Escolar:**

Asimismo deben ser considerados como factores del rendimiento académico, las concepciones de aprendizaje de los sujetos, capacidades, métodos de enseñanza, clima de clase, etc.

La institución escolar (con todas sus dimensiones: profesores, currículum, etcétera) generalmente no es considerada como un factor directo en el rendimiento escolar de los alumnos. Sin embargo es notable la mención de casos donde un alumno, que al cambiar de institución escolar, modifica sustancialmente su rendimiento escolar. Con esto se puede considerar a la institución educativa como agente activo del rendimiento escolar.

Vargas (2002) nos menciona estudios de sociología de los años sesenta que lograron desviar la atención del alumno a la institución escolar como "copartícipe de la responsabilidad en el éxito y fracaso de los alumnos". Así mismo señala que un buen índice que indica éxito en este ámbito es la retención de los estudiantes.

c) **Clima en el aula:**

Entendiéndose por Clima en el aula al ambiente que se genera en la interacción de los participantes del proceso enseñanza-aprendizaje, interacción alumno-alumno, alumno- maestro, entre otras; y que depende del espacio, recursos, y el contexto en general.

El rendimiento de los alumnos, su proceso de integración a través de la comunicación, su formación para el trabajo, así como el análisis de roles, es un proceso que se va logrando y que recae principalmente en el docente pues es quien elabora los medios y momentos para alcanzar la disposición de los jóvenes.

d) **Habilidades de estudio**

Otra de las variables comúnmente asociadas con el desempeño académico se encuentra en las habilidades de estudio. Esta relación goza de un apoyo considerable en investigación que sugiere el valor explicativo que éstas tienen sobre el éxito o fracaso escolar y en la caracterización de estudiantes con alto y bajo rendimiento , esto gracias a estudios de autores como Lammers, Onweugbuzie & Slate, Proctor, Hurst, Prevatt, Petscher & Adams.

La organización y concentración en el estudio, la capacidad para relacionar nuevos conocimientos con los existentes, la comprensión lectora y la capacidad para autorregular el aprendizaje son habilidades que la literatura ha asociado con el rendimiento académico de estudiantes (Lammers et al., 2001; Ruban, 2000; Tuckman, 2003; Zhang & RiCharde, 1999).

Entre las líneas de investigación desarrolladas en torno a las habilidades de estudio se encuentran aquéllas que comparan a estudiantes con bajo rendimiento escolar, con problemas de aprendizaje, y con dificultades en variables psicosociales, de aquéllos con desempeños aceptables. Los resultados indican que estudiantes con dificultades académicas cuentan con un pobre repertorio de habilidades para el estudio (Proctor et al., 2006) y que las calificaciones pueden explicarse en buena medida por el peso explicativo que aporta el uso de estrategias de aprendizaje (Ruban, 2000).

La autorregulación del aprendizaje, proceso que comúnmente hace referencia a procesos autorregulatorios basados en las estrategias que un estudiante utiliza en la adquisición de nuevos conocimientos, en la forma en que un estudiante organiza, planea y administra de manera intencionada las actividades escolares y el tiempo asignado al estudio, se vincula estrechamente con el rendimiento académico (Lammers et al., 2001; Tuckman, 2003).

Al respecto, algunos datos señalan que cuando se ha entrenado específicamente a estudiantes del bachillerato a desplegar habilidades de naturaleza autorregulatoria, sus calificaciones escolares tienden a mejorar (Tuckman, 2003), aumentan sus habilidades para la comprensión de lectura (Fuchs et al., 2001), de las matemáticas (Ashman & Conway, 1993) y de las ciencias (Nelson, Smith & Dodd, 1992), a la vez que mejora su motivación hacia el estudio (Catello, 2000) y se reducen sus niveles de ansiedad (Sanghvi, 1996) y depresión (Litten, 1999).

Propuesta de trabajo

El presente estudio parte de considerar que si el docente identifica factores que propician o afectan el rendimiento escolar del estudiante, entonces le será posible crear condiciones propicias para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto conduce a establecer un diagnóstico derivado de la propia opinión del estudiante, acerca de las condiciones que son consideradas como propicias o adversas.

Generalmente los docentes consideramos diversas fuentes para planear nuestras actividades, como pueden ser programas, planes de estudios, supuestos teóricos; en pocas ocasiones preguntamos al estudiante lo que considera que puede estar afectando su aprendizaje y tampoco pensamos en hacer ajustes de acuerdo con las opiniones de los alumnos.

Para identificar las necesidades grupales, y tener un diagnóstico claro y real de cada grupo en educación superior y media superior, se propone una evaluación integral del rendimiento académico desde la perspectiva del estudiante, considerando que ésta puede ser una valiosa herramienta para el profesor de cualquier área o asignatura a manera de diagnóstico, y de esta forma realizar ajustes a nuestro plan de trabajo.

Pues, realizar una evaluación permite detectar las fortalezas y debilidades de los estudiantes respecto de los diversos factores que inciden en el rendimiento escolar. Siendo una aportación importante, ya que, brinda al docente información a fin de que éste actúe en consecuencia y modifique sus estrategias de enseñanza-aprendizaje. Es una oportunidad de realizar un diagnóstico "ecléctico" que permita al docente proponer acciones de mejora.

A continuación, se proponen una serie de instrumentos que se pueden emplear para los fines propuestos, explicando a grandes rasgos cada una de las pruebas.

Escala de Integración y Adaptación Escolar (Méndez, 2003). Se conforma por trece reactivos con cinco opciones de respuesta tipo Likert. El instrumento pretende evaluar aspectos inherentes al proceso de integración y adaptación de un estudiante a la comunidad escolar. Ejemplos: "me siento orgulloso de pertenecer a esta escuela", "Conozco los servicios y apoyos que me ofrece mi

escuela". Las cinco opciones de respuesta tipo Likert con que cuenta cada reactivo se califican de la siguiente forma: totalmente = 5, casi totalmente = 4, más o menos = 3, un poco = 2, nada = 1. Una calificación alta en la escala sugiere un nivel alto de sentido de pertenencia a la escuela. La escala presenta un índice de consistencia interna = .85

Inventario de Autoconocimiento y Establecimiento de Metas (Osorno, Crespo, Arjona & Romero, 2003). Se conforma por 16 reactivos que evalúan dimensiones del proceso mediante el cual un individuo aprende a planear y proyectar sus metas mediante el esclarecimiento de sus capacidades y limitaciones cognitivas, afectivas y conductuales.

Ejemplos: "Antes de plantear una meta analizo los obstáculos que se me puedan presentar y la forma de enfrentarlos", "Me quedan claros los pasos que tengo que seguir para alcanzar las metas que me he propuesto". Se responde a los reactivos con base a una escala de respuesta tipo Likert de cinco opciones (totalmente de acuerdo, parcialmente de acuerdo, indeciso, parcialmente en desacuerdo y totalmente en desacuerdo) calificando con 5 a siempre y 1 a nunca cuando el reactivo implique una expresión positiva del constructo y con 1 a siempre y 5 a nunca cuando la expresión sea negativa. Por lo tanto, a mayor puntaje registrado en el inventario, mayor capacidad en un individuo para planear y proyectar metas. El inventario presenta un índice de confiabilidad de =.81

Prueba de Autoestima para Adolescentes (Caso, 2000). Escala dirigida a adolescentes mexicanos conformada por 20 reactivos con cinco opciones de respuesta tipo Likert con un índice de confiabilidad $\alpha = .88$. Permite evaluar al conjunto de juicios valorativos que un individuo hace de sí mismo con respecto a su desempeño, capacidades y atributos.

Ejemplos: "Me gusta la forma como me veo", "Soy muy lento para realizar mi trabajo escolar". Los reactivos cuentan con cinco opciones de respuesta (siempre, usualmente, algunas veces, rara vez, nunca) y se califican con 5 las respuestas que impliquen expresiones relacionadas con una alta autoestima y con 1 las que impliquen baja autoestima. Una calificación alta en la escala, representa una mayor autoestima.

Cuestionario de Actividades de Estudio (Sánchez Sosa & Martínez Guerrero, 1993). Inventario dirigido a adolescentes mexicanos que permite evaluar las habilidades intelectuales empleadas en la adquisición de información para lograr un aprendizaje efectivo. Ejemplos: "Cuando estudio, señalo en el libro las ideas o conceptos más importantes (subrayo, anoto al margen, encierro párrafos, etc.)", "Siento que hay muchas cosas que me distraen en el lugar donde estudio". Los reactivos se apoyan en una escala tipo Likert con seis niveles de respuesta (siempre o casi siempre, muchas veces, poco más de la mitad de las veces, poco menos de la mitad de las veces, pocas veces, nunca o casi nunca) calificando con 6 a siempre o casi siempre y con 1 a nunca o casi nunca cuando el reactivo implique una expresión positiva del constructo y con 1 a siempre o casi siempre y 6 a nunca o casi nunca cuando la expresión sea negativa. Un puntaje alto en el cuestionario representa en el individuo la existencia de habilidades, actividades y situaciones personales que favorecen el estudio. Se utilizó una adaptación conformada por 47 reactivos (Caso, 2007). El inventario presenta un índice de consistencia interna de = .91

Escala MEDMAR. Es una escala que consta de 59 reactivos de tipo likert. La cual, además solicita datos sociodemográficos como: sexo, edad, existencia de beca, número de hijos en su familia, promedio. Este instrumento abarca indicadores familiares, escolares, de personalidad y perfil escolar. Su estructura permite identificar de manera clara los reactivos que son reportados por el alumno con déficit, es decir, en los que el alumno muestra inconformidad o desacuerdo (Medina, 2008).

Historial académico. Consiste en consultar las calificaciones de cada estudiante a fin de determinar su rendimiento académico mediante el promedio de calificaciones escolares acumulado al concluir el año escolar. Las calificaciones escolares representan la manera más comúnmente utilizada para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje dentro del salón de clases (Lambating & Allen, 2002).

Por lo anterior, la propuesta del presente trabajo consiste en integrar una batería de pruebas completa, que nos brinde información relevante y en función de ello, la segunda fase, será capacitar a los docentes que se desempeñan como tutores especialmente, para que se aplique la batería a la totalidad de la población educativa del plantel, seguido del proceso de la información obtenida, integrando bases de datos y realizar los análisis estadísticos correspondientes, lo cual permitirá obtener los resultados y comenzar a trabajar las problemáticas detectadas.

CONCLUSIONES

Realizar evaluaciones mediante diversos instrumentos, como los que se proponen anteriormente, permitirá detectar tanto la fortalezas como las debilidades de los jóvenes de educación media y superior, respecto a los diversos factores que intervienen en su rendimiento escolar.

Además de ser evaluaciones “breves”, pues abarcarán un promedio de 90 minutos aproximadamente por grupo, resultan ser de gran utilidad, pues, aportarán información al docente para que modifique y/o fortalezca sus estrategias de enseñanza-aprendizaje, además de permitir que el estudiante de a conocer sus opiniones, creando en ellos, un sentido de pertenencia tanto como con la institución como con los profesores y que observen que son tomados en cuenta, para mejorar el contexto educativo en el cual están inmersos.

Considerando que para poder actuar, se necesita contar con información fidedigna de la problemática, pues asegurará que las medidas que se consideren necesarias emplear para la problemática expuesta, brinden resultados positivos, tanto para los alumnos como para profesores, y padres de familia.

Se propone comenzar a trabajar sobre éstas estrategias durante la educación media superior pues diversos estudios demuestra que los estudiantes que llevan una buena trayectoria de desempeño académico durante el nivel medio superior, la mantienen durante su estancia en el nivel profesional, y esto también se asocia al hecho de tener el deseo de seguir preparándose, lo que en esta era del conocimiento es una imperiosa necesidad. Con lo cual, se estará esperando contribuir al disminuir los índices de deserción a nivel medio superior e incrementando el porcentaje de estudiantes que ingresan a estudiar una licenciatura.

REFERENCIAS

1. Ashman, A. & Conway, R. (1993). Teaching students to use process-based learning strategies and problem solving strategies in mainstream classes. *Learning & Instruction*, 3(2), 73-92.
2. Caso, J. (2000). Validación de un instrumento de autoestima para niños y adolescentes. Tesis de Maestría. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
3. Catello, J. (2000). The effect of the R.E.A.L. (Reinvention of Education for Active Learning) classroom experience on motivational orientation among middle school students. *Dissertation Abstracts International*, 60(7-A), 2348.

4. Edel, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. Recuperado el día 13 abril del 2013 de http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res_Edel.htm Fuchs, D., Fuchs, L. S., Thompson, A., Svenson, E., Yen, L., Otaiba, S., Yang, N., McMaster, K., Prentice, K., Kazdan, S., & Saenz, L. (2001). Peer-assisted learning strategies in reading: Extensions for kindergarten, first grade, and high school. *Remedial & Special Education*, 22(1), 15-21.
5. Gordillo, E., Martínez, J., Valles, H. (2013). Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. No. 6
6. Gutiérrez, S., Montañez, G.S. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de rendimiento académico escolar y la influencia de factores socioculturales. Recuperado el día 20 de junio de 2014 de http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/09/practica_educativa/Sandra_Gutierrez_Olveraloria_Silviana_Montanez_Moya.pdf
7. Lambating, J. & Allen, J. D. (2002). How the multiple functions of grades influence their validity and value as measures of academic achievement. Ponencia presentada en: Annual Meeting of the American Educational Research Association. New Orleans, Abril 1-5.
8. Lammers, W., Onweugbuzie, A. & Slate, J. R. (2001). Academic success as a function of gender, class, age, study habits, and employment of college students. *Research in the schools*, 8(2), 71-81.
9. Litten, K. (1999). A prevention program design for inner-city, high school adolescents to combat learned helplessness and depression. *Dissertation Abstracts International*, 60(3-B), 1306.
10. Medina, L.; Martell, F. (2008). Evaluación Integral del rendimiento escolar en educación superior. Instrumentos de evaluación. 1º Reunión Internacional de Evaluación en Educación Media Superior y Superior. Veracruz, México.
11. Méndez, R. (2003). Curso de Integración y adaptación escolar. Manual del Alumno. México: Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, UNAM.
12. Nelson, J., Smith, D. & Dodd, J. (1992). The effects of teaching a summary skills strategy to students identified as learning disabled on their comprehension of science test. *Education & Treatment of Children*, 15(3), 228-243.
13. Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Recuperado el día 20 de enero de 2017 de
14. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf
15. Osorno, G.P., Crespo, C., Arjona, S. & Romero, P. (2003). Taller Proyecto de Vida. Manual del Alumno. México: Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, UNAM.
16. Proctor, B., Hurst, A., Prevant, F., Petscher, Y. & Adams, K. (2006). Study skills profiles of normalachieving and academically struggling college students. *Journal of College Student Development*, 47(1), 37-51.

17. Ruban, L. M. (2000). Patterns of self-regulated learning and academic achievement among university students with and with out learning disabilities. *Dissertation Abstracts International Section A: Humanities and Social Sciences*, 61(4-A), 1296.
18. Sánchez-Sosa, J. J. & Martínez-Guerrero, J. I. (1993). *Cuestionario de Actividades de Estudio (C.A.E.)*. México: Coordinación de Programas Académicos de Enseñanza Media Superior.
19. Sanghvi, C. (1996). Efficacy of study skills training in managing study habits and test anxiety of high test anxious students. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 21 (1), 71-75.
20. Tejedor, F.J. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. Recuperado el día 20 de enero de 2017 de
21. <http://reforma.fen.uchile.cl/Papers/Poder%20explicativo%20de%20los%20determinantes%20del%20rendimiento%20en%20los%20estudios%20universitarios%20-%20Tejedor.pdf>
Torres, L.E., Rodríguez, N.Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Recuperado el día 20 de enero de 2017 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
22. Tuckman, B. (2003). The effect of learning and motivation strategies training on college students' achievement. *Journal of College Student Development*, 44(3), 430-437.
23. Vargas, J. (2002). *Factores Diferenciales del Rendimiento Académico en Educación Superior*. D.F., México: Tesis doctoral presentada en la Universidad Anáhuac México Norte en la Facultad de Educación.
24. Vicente, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico.
25. Recuperado el día 20 de enero de 2017 de <http://campus.usal.es/>.html

ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS SOBRE LOS VALORES Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA SEXUALIDAD EN LA MUJER MEXICANA.

Cynthia Sánchez De Alba, Margarita Isabel Islas Villanueva, Ruth Maria Zubillaga Alba, Jose de Jesus Urzua Lopez y Juan Antonio Flores Mora

Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas.

RESUMEN

La Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercados AMAI, realizo un estudio cualitativo para conocer los principales concepto, vivencias, temores y expectativas relacionados con la vida sexual de la mujer mexicana, de aquí se desprende los valores y significados asociados a la sexualidad de la mujer por mencionar tabú, miedos, xenofobia, libertad de expresión y desconocimiento del tema. El estudio se aplicó en tres sedes: Guadalajara Puebla y Distrito Federal ahora Ciudad de México.

Se encontraron dos perfiles uno más abierto o liberar y otro conservador, en el que el perfil liberal muestra mayor interés por su propio desarrollo y superación mientras que el perfil conservador vive en función de los demás y sus necesidades.

La sex shop tiene al perfil de la mujer mexicana abierto o liberal como las consumidoras productos ofrecidos en sus establecimientos así como el presenciar espectáculos para mujeres como medio de diversión. Éste perfil de consumidoras mexicanas también muestra interés en el consumo de Congresos sobre sexualidad para informar a su familia sobre el tema, consume servicios médicos por ejemplo urólogos, ginecólogos y servicios médicos relacionados con la salud sexual y buscara servicios por mencionar terapias de pareja, visita a blog de educación sexual.

Palabras claves: Sexualidad, Mujer mexicana, perfil de consumo, tabú.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad difícilmente se habla de sexo, o cualquier tema relacionado con este, llama la atención el descubrimiento que no existe una verdadera libertad e igualdad en estos temas con respecto al género masculino; la mujer mexicana comúnmente tiene muy reprimida su libertad sexual, ella no se permite disfrutar, sentir y aprender en el tema, ya que lo considera como algo no muy bien visto ante la sociedad(un Tabú), afirmaciones planteadas en el estudio realizado por AMAI 2012, y por esa situación se queda con la poca información que recibe en casa, que se convierte en un círculo vicioso ya que las mujeres de su círculo familiar y social duelen del desconocimiento del tema y transmiten generación a generación este padecer.

Sin embargo, aquellas mujeres que AMAI describe como mujeres liberales son etiquetadas por ser libres en este aspecto, siendo juzgadas por el resto de la población que no se encuentran en su descriptor y suele ser la propia mujer quien genere los juicios.

TEORÍA

Los autores Philip Kotler y Kevin Keller definen Comportamiento del Consumidor como: “el estudio de cómo los individuos, los grupos y las organizaciones eligen, compran, usan y se deshacen de bienes, servicios, ideas o experiencias para satisfacer sus necesidades y deseos.”

Leon G. Schiffman y Leslie Lazar Kanuk definen Conducta del consumidor como: “Forma en que los consumidores se comportan cuando están en el proceso de búsqueda, compra, uso, evaluación y eliminación de productos, servicios e ideas.”

Según Schiffman y Lazar definen Perfil del consumidor como: “Perfil sicográfico/demográfico de los consumidores reales o potenciales de un producto o servicio específico.”

Lamb, y Hair definen Comportamiento del consumidor como: “Procesos que un consumidor utiliza para tomar decisiones de compra, así como para utilizar y desechar los bienes o servicios adquiridos; asimismo, abarca los factores que influyen en las decisiones de compra y uso del producto.”

El diccionario de Oxford define Tabú como: “Prohibición de hacer o decir algo determinado, impuesta por ciertos respetos o prejuicios de carácter social o psicológico.” (Dictionary, 2017)

La Asociación Mexicana para la Salud Sexual A.C. (AMSSAC) define la sexualidad como: “el resultado de la interacción de factores biológicos, psicológicos, socioeconómicos, culturales, éticos y religiosos o espirituales. Se refiere a una dimensión fundamental del hecho de ser un ser humano: Basada en el sexo, incluye al género, las identidades de sexo y género, la orientación sexual, el erotismo, la vinculación afectiva y el amor, y la reproducción.” (AMSSAC, 2000)

PARTE EXPERIMENTAL

RESULTADOS

Se encontraron dos perfiles uno más abierto o liberar y otro conservador, en el que el perfil liberal muestra mayor interés por su propio desarrollo y superación mientras que el perfil conservador vive en función de los demás y sus necesidades.

Cabe resaltar que hay mujeres en un rango de edad de los 35 a los 45 años que tienen información distorsionada o muy poca información al respecto, se evaden los temas o se toman en forma de broma pero difícilmente se acercan a preguntar o a informarse con carácter responsable y formal.

Cuando no tiene una vida sexual plena, lo mantienen en secreto y difícilmente buscan algún tipo de información, en el informe estadístico de AMAI 2012, se muestra que mujeres que a la edad de 45 años nunca han vivido su sexualidad plenamente y todo lo que esto conlleva, nunca han entrado a una sex shop por lo que difícilmente van a conocer los productos que ahí se venden, sin embargo, es muy importante mencionar que a pesar que hay un segmento de mujer muy desconectadas y poco interesadas en este tema encontraron otro segmento que si está interesado que es la mujer liberal, esta parte de la población femenina (que no es mucha) está aprendiendo conociendo y disfrutando la sexualidad.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que las mujeres Mexicanas en la medida que conocen de la importancia de vivir una sexualidad libre de tabús, valores mal interpretados, hasta de la misma pareja, se sienten más relajadas, más seguras de sí mismas, se conocen mejor y mejora su autoestima.

Es una interesante oportunidad de proveer a este segmento de mujeres la información que ellas requieren, cursos seminarios, talleres.

La sex shop tiene al perfil de la mujer mexicana abierto o liberal como las consumidoras productos ofrecidos en sus establecimientos así como el presenciar espectáculos para mujeres como medio de diversión. Éste perfil de consumidoras mexicanas también muestra interés en el consumo de

Congresos sobre sexualidad para informar a su familia sobre el tema, consume servicios médicos por ejemplo urólogos, ginecólogos y servicios médicos relacionados con la salud sexual y buscare servicios por mencionar terapias de pareja, visita a blog de educación sexual.

BIBLIOGRAFÍA

1. AMAI. (2011). El Mexicano y la sexualidad: De los 50 años en adelante. *de la Riva Group* (pág. 53).
2. México: AMAI.
3. AMAI. (2011). *Estudio de Sensualidad*. México: Firefly MILLWARD BROWN.
4. AMAI. (2011). *Estudio Sexualidad*. México: PHENOMA.
5. AMAI. (2011). *HALLAZGOS SOBRE LOS VALORES Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA SEXUALIDAD EN LA MUJER MEXICANA*. México: NODO Investigación + Estrategia.
6. AMAI. (2010). *LA SEXUALIDAD DE LOS MEXICANOS*. México: LEXIA Investigación Cualitativa.
7. AMAI. (2011). *Reporte Final de la inteligencia erótica del mexicano*. México: Q Solutions.
8. AMAI. (2014). *Sex/Mex: La inteligencia erótica del mexicano*. México: Pe&a Proyectos editoriales y arte.
9. AMAI. (2011). *Sexualidad*. México: Qualimerc.
10. AMAI. (2012). *Sexualidad AMAI Cara a Cara*. México: AMAI.
11. AMAI. (2011). *SEXUALIDAD MEXICANA: Perspectivas desde la web*. *De la Riva Group* (pág. 27).
12. México: Linksightful.
13. AMAI. (2012). *Sexualidad Online*. México: AMAI.
14. AMAI. (2012). Sexualidad, e inteligencia erótica de los mexicanos. *Congreso Sexualidad* (pág. 94). AMAI.
15. AMAI. (2015). Sexualidad, sensualidad e inteligencia erótica del mexicano. *Presentación AMAI Fase cualitativa* (pág. 48). AMAI.
16. AMAI. (2012). *Tablas sobre Diversidad Sexual*. México: AMAI.
17. AMSSAC. (2000). *Sexualidad*. Recuperado el 26 de ABRIL de 2017, de AMSSAC: <http://www.amssac.org/biblioteca/definiciones-basicas/>
18. Dictionary, O. (2017). *Tabú*. Recuperado el 26 de abril de 2017, de Oxford Living Dictionary: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/tabu>
19. <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/tabu>
20. G. SCHIFFMAN, L., & LAZAR KANUK, L. (2010). *Comportamiento del consumidor*. México: Pearson Education.
21. Pearson Education.
22. KOTLER, P., & KELLER, K. (2012). *Dirección de marketing*. México: Pearson.
23. W. Lamb, C., Hair, J. J., & Mc Daniel, C. (2017). *Marketing*. México: CENGAGE Learning.

Competencias docentes relacionadas con la dimensión ambiental y la sustentabilidad en la Universidad Michoacana

María Elena Granados García¹, Juan Carlos González Cortés
Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. marihelena17@gmail.com

RESUMEN

La nueva situación socio-ambiental y de la sustentabilidad, se ha convertido en un reto que las Instituciones de Educación Superior deberán abordar de manera comprometida. La Universidad, como agente dinamizador de cambio desde la teoría hacia la práctica de la sustentabilidad, deberá emprender la actualización docente en procesos de competencias ambientales, establecidos en el contexto de la educación superior. En la Universidad Michoacana, a partir del Modelo Educativo Nicolaita surge un nuevo paradigma que contempla, entre otros aspectos, “la formación de los profesores en la dimensión ambiental”. La formación basada en competencias, puede promover la práctica educativa hacia la integración de la dimensión ambiental y la sustentabilidad en planes y programas de estudio que forman parte del currículo universitario. En este contexto se planteó incorporar la perspectiva de sustentabilidad en el marco de la dimensión ambiental en programas de estudio de la Facultad de Biología de la Universidad Michoacana. La primera aproximación se realizó a través de dos talleres dirigidos a académicos e investigadores. Registramos en la fase 1) Coherencia entre lo establecido en el plan de estudios de la Facultad, la Universidad y lo externo; en la fase 2) Actualización de los académicos sobre la perspectiva de la dimensión ambiental y la sustentabilidad y en la fase 3) Incorporación la dimensión ambiental y la sustentabilidad. Algunas conclusiones relevantes del taller fueron: transformación del currículum de los niveles educativos; planificar el manejo y la administración de los ecosistemas; formar sujetos críticos; promover el respeto a la cosmovisión y a las diferentes formas de vida. Se estableció el compromiso de trabajar sobre la incorporación de la dimensión ambiental y la sustentabilidad a partir del diseño de un diplomado que nos diera los elementos necesarios para tal fin.

Introducción

Las competencias docentes en relación con la práctica pedagógica, desde el punto de vista educativo y de la profesionalización docente, redefinió los procesos de aprendizaje. Así por ejemplo, en Estados Unidos en la década de 1960, a partir de las tareas profesionales en el marco de la “enseñanza de profesores basada en rendimiento”, surgió el enfoque de la formación basada en las competencias como respuesta a los requerimientos de los sectores industrial y comercial que demandaban respuestas. Mientras que en Europa, la propuesta del modelo en educación por competencias surgió a través del Proyecto Tuning impulsado por la Unión Europea y por el Proyecto Definición y Selección de Competencias (DESECO 2005) promovido por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE). Progresivamente, el resto del mundo incorporó al ámbito educativo la inscripción de las competencias en la educación (Brunner s/f). Al formar parte de la OCDE, las Instituciones de Educación Superior (IES) en México debieron observar ciertas políticas educativas, como el examen PISA, lo que podría explicar el impulso del enfoque en educación por competencias (Moreno 2010).

El desarrollo de competencias en el ámbito universitario, tiene connotaciones en los procesos de mejoramiento de la calidad educativa para promover el desarrollo de los valores y actitudes que constituyen el saber, el saber ser y el saber hacer. En este contexto, la Universidad Michoacana ha establecido en su Plan de Desarrollo Institucional 2010- 2020 (PDI), en el subíndice “Nuevo Paradigma de la Universidad Michoacana”, entre otros aspectos, la necesidad de un modelo educativo de vanguardia, de un cuerpo normativo integral y de la formación de los profesores en la dimensión ambiental. Así mismo, a través del Modelo Educativo Nicolaita (MEN) de la Universidad Michoacana, se destaca, en el eje de formación integral, el aprendizaje basado en competencias; en el capítulo de los rasgos distintivos se aborda el desarrollo sustentable y, en el papel de los actores, las competencias docentes. Desde esta perspectiva, la Universidad Michoacana destaca la formación de seres humanos íntegros, competentes y con liderazgo, que generen cambio en su

entorno mediante programas educativos pertinentes y de calidad que promuevan las prácticas democráticas y el desarrollo sustentable a través de la difusión y extensión universitaria.

A partir del cambio de paradigma de la Universidad Michoacana, será posible generar estrategias para la formación de competencias básicas que promuevan la incorporación de contenidos en disciplinas de diferentes planes de estudio y que vinculen los contenidos de las diferentes materias con los principios de la dimensión ambiental y de la sustentabilidad.

En el contexto curricular, la Universidad Michoacana funciona con niveles educativos organizados por Dependencias de Educación Superior (DES), de las cuales la DES Biológico Agropecuarias reúne a las dependencias que abordan temas ambientales de manera suscrita, siendo la Facultad de Biología la que considera el tema ambiental en su Plan de Estudios, al ser la ciencia que estudia a los seres vivos, y a éstos en su ambiente. Sin embargo, sólo los Programas Académicos que están relacionados con temas ecológicos, tanto de plantas como de animales, o el manejo y aprovechamiento de recursos naturales, así como las materias optativas que ofrecen temas de sustentabilidad o educación ambiental, abordan contenidos relacionados con temas ambientales o de sustentabilidad.

Desde esta perspectiva, los objetivos de este estudio fueron:

1. Sensibilizar y promover entre los profesores de la Facultad de Biología, la formación en la cultura ambiental y la sustentabilidad.
2. Contribuir a la formación y actualización académica de los profesores de la Facultad de Biología en el desarrollo curricular y la dimensión ambiental para la sustentabilidad, a través de la apropiación de competencias docentes.
3. Impulsar la incorporación transversal de la dimensión ambiental y la sustentabilidad en el plan de estudios de la Licenciatura de Biólogo de la Facultad de Biología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Metodología

Para cumplir con los objetivos de la incorporación de la Dimensión Ambiental para la sustentabilidad a algunos programas del Plan curricular de la Facultad de Biología, se propusieron tres fases:

Fase 1) Coherencia entre plan de estudios y la UMSNH y lo externo.

Fase 2) Actualización de los académicos sobre la perspectiva de la dimensión ambiental para la sustentabilidad.

Fase 3) Construcción de los programas para incorporar la dimensión ambiental para la sustentabilidad con las áreas académicas.

La fase 1 se llevó a cabo a través de la investigación documental a partir de la cual se localizó la información para verificar aspectos que nos ayudaran a describir el grado de coherencia entre el compromiso ambiental de la Facultad de Biología, la Universidad Michoacana y el entorno.

La fase 2 se realizó a través de un taller que nos permitiría sensibilizar a profesores de la Facultad de Biología y promover la adquisición de competencias docentes.

La fase 3 se llevó a cabo con un taller, continuación del primero, para proponer estrategias que permitieran la incorporación de la dimensión ambiental y la sustentabilidad.

Resultados

Fase 1. Se logró identificar y exaltar la política, principios y valores institucionales de la UMSNH acerca de la cultura ambiental y el desarrollo sustentable.

Se identificó, clasificó y se estableció en tanto que se comprendió la coherencia interna del Plan de PDI y los programas de estudios durante los talleres. La operación del plan de estudios está en concordancia con las Políticas Generales Institucionales del PDI, en las que la institución considera, entre otras políticas, la de desarrollo sostenible, De acuerdo con lo anterior se deberá promover en todos los ámbitos, en sus espacios físicos e instalaciones, y a través de sus programas educativos, de investigación, de vinculación, y de la difusión de la cultura, un desarrollo en armonía con el medio ambiente”.

La Misión y Visión de la Facultad de Biología establecen principios éticos de manejo y conservación de los recursos naturales, en relación con los requerimientos de la sociedad, para contribuir a la transformación social y mejora de la calidad, así como generar conocimientos nuevos útiles para la sociedad, en el contexto del desarrollo sustentable y de la equidad; manteniendo la interacción dinámica entre las funciones sustantivas de la universidad y el entorno. En la parte de Congruencia con el Modelo Educativo Nicolaita (2010), se procuró cumplir entre otros aspectos, con el Desarrollo Sustentable.

Fase 2. Con la presencia del director de la Facultad de Biología, la Coordinadora del Plan Ambiental Institucional de la Universidad Michoacana y el Coordinador del taller, se realizó el taller.



Los resultados del taller se presentaron de acuerdo con los diferentes aspectos de la dimensión ambiental, los cuales se presentan en el siguiente cuadro.

Dimensión Ambiental					
Dimensión Pedagógica	Dimensión Ecológica	Dimensión Social	Dimensión Económica	Dimensión epistémica	Dimensión Política
Reformar los modos de	Reconocer crítica y de	Desarrollo de conocimientos,	Planificar la administración	Reformar el núcleo desde el	Establecer sistemas de

producción del conocimiento	manera consciente el territorio	habilidades y actitudes para la vida	de los ecosistemas	que se producen los paradigmas	evaluación y procesos de mejora continua
Internalizar las dimensiones ambientales al objeto de conocimiento propio de cada disciplina	El aprovechamiento de los recursos naturales permitirán a las colectividades la definición de una cultura ambiental propia	La educación ambiental para la sustentabilidad (EAS) debe nutrirse de las identidades colectivas locales y regionales		Considerar la formación de sujetos críticos	Planificar el manejo de los ecosistemas
Transformar el currículo de los niveles educativos	Enseñar a los estudiantes que somos parte de la naturaleza	La enseñanza de la cultura permitirá reconocer la pluralidad		Promover un ejercicio honesto de la profesión	
		Respeto a las diferentes cosmovisiones Promover el respecto a la cosmovisión "El modo de vida"		Que el estudiante aprenda a aprender y logre socializar y aplicar el conocimiento adquirido	
		Recuperación de los sistemas tradicionales de organización comunitaria		Sensibilizar a los estudiantes de la importancia de pertenecer a la comunidad universitaria, para que manifiesten un sentimiento de servicio	

Fase 3. Esta fase se realizó con la participación de los mismos profesores en un segundo taller. En esta ocasión se formaron equipos por área, por materia o interdisciplinariamente para la incorporación de una o varias perspectivas de la Dimensión Ambiental (DA) a los programas sintéticos.

Los profesores hicieron una relación de las perspectivas de la DA de acuerdo a las conclusiones de la fase I. Relacionaron la DA con los elementos del PDI, misión, visión, modelo educativo, nuevos paradigmas de la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo y política ambiental de la UMSNH y del Plan de Desarrollo de la Facultad de Biología; misión y visión, perfil de egreso, los lineamientos, objetivos por área del nuevo plan de estudios.

Conclusiones

Los profesores asistentes a los talleres concluyeron que es imprescindible contar con más elementos que permitan adquirir las competencias docentes necesarias para conocer y desarrollar estrategias pedagógicas para el estudio de la dimensión ambiental y la sustentabilidad en los diferentes contenidos de los programas de estudio.

En este sentido se concluyó llevar a cabo el Primer Diplomado de Educadores Ambientales para la Sustentabilidad en la UMSNH. En dicho diplomado, se pretende que, el trabajo de concienciación que ya se ha emprendido con los asistentes a los talleres se consolide.

La meta es establecer un grupo de trabajo interdisciplinario más amplio, donde dicho Diplomado se instituya en la UMSNH y, eventualmente se incorpore la dimensión ambiental y la sustentabilidad, en el plan de estudios de las carreras que se ofertan en la UMSNH.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Brunner, J. J. s/f. La educación al encuentro de las nuevas tecnologías. Consultado en: http://200.6.99.248/~bru487cl/files/JJ_IPE_BA_4.pdf
2. Facultad de Biología. Plan de Desarrollo-2013-2020. 2013. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
3. Gutiérrez J. y Priotto G. 2008. Estudio de caso. Sobre un modelo Latinoamericano de desarrollo curricular descentralizado en educación ambiental para la sustentabilidad. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 13(37): 529-571.
4. Modelo Educativo Nicolaita. 2010. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
5. Pérez, A. (2007). La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones pedagógicas. Cuadernos de Educación de Cantabria, (1), 1-31.
6. Perrenoud, P. (2013). Diez nuevas competencias para enseñar.
7. Consultado el día 18 de abril del 2017, disponible en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/09/Philippe-Perrenoud-Diez-nuevas-competencias-paraensenar.pdf>
8. Plan de Desarrollo Institucional 2010-2020. 2010. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. www.secgral.umich.mx/PDI_2010-2020_12.07.10.pdf
9. UNESCO (2005). Decenio de las Naciones Unidas de la Educación para el Desarrollo sostenible 2005-2014: Plan de aplicación internacional. Proyecto. París: UNESCO. Consultado el 13 de diciembre del 2016 en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001416/141629s.pdf>

CAPACITACIÓN EN VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE COMO ÁREA DE OPORTUNIDAD PARA EL DESARROLLO LABORAL

Jessica Isabel Rodríguez Martínez, José Antonio Hernández Contreras, Erasmo Mateo Hernández, Carlos Alberto Mauro Meixueiro, Hortencia Morales Gómez y José Cupertino Prudencio Andrade

División de Ciencias Sociales y Administrativas, Universidad del Papaloapan, Campus Tuxtepec, Circuito Central #200, colonia Parque Industrial, Tuxtepec, Oax., México C.P. 68301. Tel. (287) 875

9240 ext. 210. jrodriguez@unpa.edu.mx

RESUMEN

Con el paso del tiempo la cultura empresarial se ha convertido en una parte crucial del éxito de las empresas, pues ésta permite formar una identidad empresarial que determina el actuar de la organización ante los cambios a los que se enfrenta. Dentro de las empresas la capacitación debe concebirse como un proceso de enseñanza que permite fortalecer y actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de los colaboradores de la organización. Se realizó un diagnóstico organizacional con el fin de diseñar una estrategia de intervención para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa dedicada a la venta de artículos de papelería (al mayoreo y menudeo) de la ciudad de Tuxtepec, Oaxaca. Para conocer el contexto de la organización se entrevistó al gerente de la empresa y se realizó una observación in situ. Del análisis de contenido de ésta información y para identificar adecuadamente las necesidades de los trabajadores se diseñó y aplicó un cuestionario de 20 preguntas abiertas para los trabajadores. El análisis de contenido de las respuestas del cuestionario permitió establecer una propuesta para la formación del personal, donde se incluye la capacitación en ventas y atención al cliente como estrategia para mejorar el desempeño de los trabajadores de la organización.

INTRODUCCIÓN

La capacitación es un factor clave para toda empresa, organización o industria, pues ésta permite fortalecer y actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes del personal de una empresa; esto mediante un proceso de enseñanza-aprendizaje que busca tanto mejorar la productividad como optimizar el desempeño del trabajador, aumentar la calidad en servicio y la atención al cliente, es decir, generar constantemente procesos de cambio para el buen desarrollo de la empresa.

Sin embargo, es necesario que toda organización cree conciencia de que entre mejor capacitado este el trabajador mejor desempeñará sus funciones o actividades que le corresponden, ya que se debe tener presente que el personal es el activo más valioso de cualquier organización y si se analiza a la empresa como un sistema su eficiencia y eficacia dependen del buen desempeño del trabajador, pues de ellos depende ofrecer un servicio de calidad, lo cual puede convertirse en una ventaja competitiva. Bajo éste sentido, la capacitación es la herramienta que puede a las organizaciones brindar productos o servicios de calidad, así como también preparar a los empleados para ofrecer una atención de calidad a los clientes.

TEORÍA

La capacitación busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo en función de las necesidades de la empresa, ya que es un proceso estructurado con metas bien definidas. La necesidad de capacitación surge cuando hay diferencias entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe o hace realmente. Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto, ya que son herramientas que permiten identificar la manera en la que se están desempeñando las actividades y determinar si hay necesidades que subsanar mediante la capacitación; como entonces los responsables de capacitación actúan como agentes de cambio, ya que al contar con los medios

adecuados moldean la conducta de los trabajadores, a fin de dirigir el proceso de capacitación de manera efectiva (Pinto Villatoro, Roberto. 1992).

Las empresas cuales quiera que sea su actividad, están obligadas a proporcionar a sus trabajadores, capacitación o adiestramiento para el trabajo, pero para que ésta funcione de manera adecuada es importante seguir el proceso de capacitación, cuyo primer paso es el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), pues es un proceso que orienta la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes de una organización, a fin de contribuir al logro de los objetivos de la misma; para ello se hace uso de técnicas que permitan obtener la información necesaria sobre el desempeño de los trabajadores, entre las más destacadas se encuentran (Mendoza, 1998):

- La revisión de los análisis de puestos.
- El análisis del inventario de habilidades que tenga la empresa.
- El análisis del desempeño de los trabajadores.
- Las quejas de los clientes.
- El análisis de problemas de la empresa.
- Exámenes de conocimientos.
- Entrevistas estructuradas o abiertas.
- Encuestas.
- observación directa en el puesto.
- Análisis de tareas.

La selección de técnicas para la recolección de datos para el DNC depende del tipo de información que se necesite, ya que cada técnica ofrece información valiosa. La entrevista proporcionan un marco para recabar información de las diferentes áreas de la empresa a través de una multitud de fuentes, de igual forma dentro del proceso de evaluación y seguimiento de las entrevistas se pueden aclarar todas aquellas incógnitas que se tengan acerca de los motivos, el origen y los posibles factores que están interviniendo en la situación, esclareciendo las dudas y permitiendo plantear alternativas al problema. Algunas de las funciones de la entrevista son:

- ✓ Obtener información de individuos.
- ✓ Facilitar la recolección de información.
- ✓ Influir sobre ciertos aspectos de la conducta de una persona o grupo (opiniones, sentimientos, comportamientos, etc.).
- ✓ Favorecer un canal de comunicación.
- ✓ Herramienta diagnóstica.
- ✓ Para establecer vínculos entre las partes.
- ✓ Para estar informado en profundidad sobre el caso.
- ✓ Para llevar un seguimiento cercano del caso.
- ✓ Retroalimentación inmediata (comunicación verbal y no verbal).

Mientras que el cuestionario es el instrumento de recogida de datos más empleado, ya que permite llegar a un mayor número participantes y facilita el análisis, aunque también puede restar valor a la investigación desarrollada debido a que se limita a obtener solo la información y datos que se especifican en el instrumento. Esta técnica es muy usada debido a que está diseñado para cuantificar la información obtenida.

Otra técnica muy utilizada es la guía de observación, ya que es un instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse, ya sea como afirmaciones o bien como preguntas, las cuales orientan el trabajo de observación dentro de una organización, señalando los aspectos que son relevantes al observar, además centra la atención en aspectos específicos que resulten relevantes para la evaluación del evaluador; promueve la objetividad, ya que permite observar diferentes aspectos de la dinámica al interior de la empresa; pues permite observar diferentes aspectos y analizar las interacciones del grupo con los contenidos, los materiales y el evaluador incluyendo indicadores que permitan detectar avances e interferencias en el aprendizaje de los capacitados.

3. METODOLOGÍA

Este trabajo tuvo como objetivo realizar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) dirigido con el fin de diseñar una estrategia de intervención para mejorar el desempeño de los trabajadores de una empresa dedicada a la venta de artículos de papelería (al mayoreo y menudeo) de la ciudad de Tuxtepec, Oaxaca.

Problema de Estudio. Existe un sinnúmero de problemas en cualquier empresa no importa si es micro, pequeña, mediana o grande es por ello que tienen que ser atendidas, analizadas y corregidas para que pueda seguir el buen funcionamiento de la empresa y por ende mejorar la calidad del servicio, la atención, y sus procesos. La empresa donde se realizó este trabajo no es la excepción, ya que algunos de los problemas a los que se enfrenta son: la falta de capacitación en atención al cliente, ya que se requiere mejorar las habilidades para desarrollar las ventas de la empresa, con el fin de desarrollar las funciones correctamente de acuerdo al puesto y el mejorar el clima laboral. Este estudio corresponde a un análisis de caso. Para conocer el contexto de la organización se entrevistó al gerente de la empresa y se realizó una observación in situ.

Descripción del instrumento. Del análisis de contenido de ésta información y para identificar adecuadamente las necesidades de los trabajadores se diseñaron y aplicaron tres instrumentos. El primer instrumento fue una entrevista estructurada un cuestionario de 20 preguntas abiertas para los trabajadores dirigida al Gerente de la empresa que cuenta con 26 reactivos; el segundo fue un cuestionario que cuenta con un total de 19 reactivos que fueron aplicados a todos los empleados de la empresa y por último una guía de observación que cuenta con 16 reactivos, los cuales fueron diseñados para cada uno de los capacitadores con el fin de evaluar la ejecución de las funciones del trabajador y luego hacer una comparación de que debe hacer y lo que realmente hace. Cada instrumentos está dividido en cuatro variables específicas para un mejor análisis de la información.

Análisis. Se realizó un análisis de contenido a las preguntas abiertas (cuestionario y entrevista), se realizaron categorías y después se realizó un análisis de distribución de frecuencias.

El análisis de contenido de las respuestas del cuestionario permitió establecer una propuesta para la formación del personal, donde se incluye la capacitación en ventas y atención al cliente como estrategia para mejorar el desempeño de los trabajadores de la organización.

Participantes. Se evaluó a 5 empleados de la empresa. 3 son mujeres y 2 hombres; y todos ellos cuentan con una escolaridad igual o mayor a secundaria (Tabla 1 y figura 1). Tabla 1. Datos Sociodemográficos de los empleados de la empresa.

Puesto	Edad	Sexo	Antigüedad	Escolaridad
Cajera	18 años	Mujer	2 meses	Bachillero
Mayorista	33 años	Mujer	7 meses	Bachillero
Empleada general	46 años	Mujer	7 meses	Secundaria
Bodeguero	22 años	Hombre	6 meses	Secundaria
Gerente	30 años	Hombre	1 año	Carrera Profesional

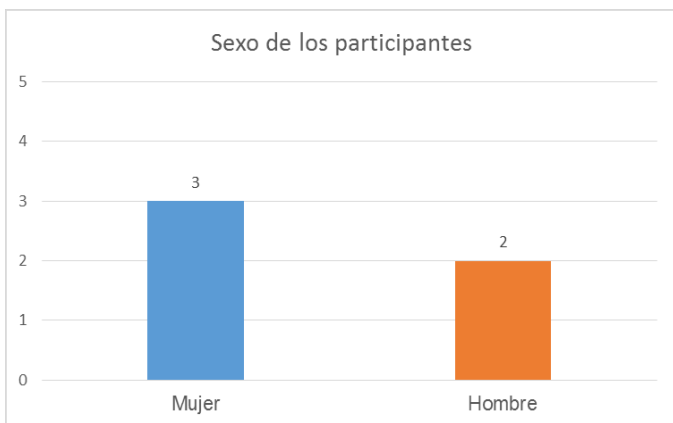


Figura 1. Datos sociodemográfico de los participantes.

RESULTADOS

Con los instrumentos utilizados para el estudio se evaluaron aspectos como: ventas, atención al cliente, funciones y clima laboral. Una vez analizados todos los instrumentos se realizó una comparación entre los resultados de los tres instrumentos.

Se observó que el 21.05% de los empleados tienen habilidades para vender, sin embargo el 10.52% no siempre logran concretar una venta, además el 15.78% carecen de conocimiento acerca de todos los productos que hay en la tienda. En lo que respecta a la atención al cliente el 21.05% de los empleados brindan un trato cordial, pero no saben distinguir entre los tipos de cliente, ya que no a todos les gusta ser tratados de la misma forma, además el 10.52% consideran que si necesitan más conocimientos acerca de cómo tratar a los diferentes tipos de clientes, para mejorar en su desempeño. El 15.78% sabe cuáles son sus funciones y el 21.05% están de acuerdo con la forma en la que está distribuida ya que el 21.05% concuerda que se distribuye de acuerdo a sus habilidades y conocimientos. Mientras que el 21.05% de los empleados menciona que existe buen clima laboral, ya que todos tienen una buena relación, y al momento de realizar el trabajo todos se apoyan para que todo marche bien en la organización ya que son como una familia (Tabla 2). Por lo tanto se observó que los empleados de la empresa necesitan de una capacitación en los aspectos de atención al cliente y el área de ventas.

Tabla 2. Resultados de las áreas de oportunidad por aspecto

Factores							
Ventas	%	Atención al cliente	%	Funciones	%	Clima laboral	%
Conocimiento Del producto	15.78	Saludar Al cliente	21.05	Saben sus funciones	15.78	Buena relación con sus compañeros	21.05
Habilidades en ventas	21.05	Buen trato	10.52	Le gusta la distribución de trabajo	21.05	Apoyo por parte de sus compañeros	15.78
Sustitución de productos	21.05	Amabilidad	21.05	Sus funciones van de acuerdo a sus habilidades	21.05	Actitud abierta del jefe	15.78
Factores							

Ventas	%	Atención al cliente	%	Funciones	%	Clima laboral	%
Cerrar venta	10.52	Requiere capacitación	15.78	Más conocimientos	15.78	Condiciones favorables de trabajo	15.78
					15.78	Cómo se siente en la empresa	15.78
						Considera que necesita capacitación	10.53
Total	68.41		68.42		89.47		94.74

CONCLUSIONES

Con la capacitación que se llevó a cabo en la empresa se vio reflejado que no todos somos capaces de realizar las cosas sin un previo conocimiento de ello, pero no siempre se requiere de una capacitación para realizar tal actividad. La capacitación se llevó exitosamente, ya que desde el principio se vio el interés del gerente al proponerle las actividades que se llevaría a cabo para detectar las necesidades de capacitación de la empresa y así enfocar la capacitación para el mejoramiento; una vez realizado el DNC se encontró que era necesario capacitar al personal en ventas y atención al cliente, para después elaborar el programa de capacitación con el cual se distribuyen actividades y tiempo en el que se capacitarían para poder optimizar su desempeño obteniendo conocimientos, destrezas y habilidades sobre atención al cliente y ventas y así resolver la problemática de la empresa.

Los trabajadores de la empresa participaron activamente, ya que consideran que es de gran importancia la capacitación en una organización, ya que al contar con personal calificado, se les brinda un mejor servicio a los clientes y ellos tienen presente que darle un buen trato al cliente es muy importante, porque el consumidor aparte de comprar, lo que quiere es sentirse identificado con la empresa y sentirse que son importante importante, y de este modo se obtiene mayores cantidades de ventas, lo cual es favorable para la organización ya que esto genera ingresos para la empresa.

El saber darle una adecuada atención al cliente ayuda a distinguirse de las demás empresas que solo piensan en las ventas pero descuidan el trato a sus clientes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Cintefor. Proyecto 130. Determinación de necesidades de formación profesional. Montevideo. Ed. Mc. Gehec. 1980. 223 pp.
2. Colección Ejecutiva Expansión. Compilación. Cómo diseñar y aplicar un programa interno de capacitación. México. Ed. Expansión. 1993. 217 pp.
3. Chiavenato, Idalberto. Iniciación a la administración de personal. México. Ed. McGraw Hill Iberoamericana. 1993. 152 pp.
4. Ince, Venezuela. Desarrollo de programas de adiestramiento: identificación de necesidades de administración. Caracas sf 15 pp.
5. Mendoza Fillola, Antonio. Conceptos clave en didáctica de la lengua y la literatura. México. 1998.
6. Pinto Villatoro, Roberto. Proceso de capacitación. México. 2ª. Ed. Diana. 1992.199 pp.

7. Siliceo, Alfonso. Capacitación y desarrollo de personal. México. 1991. 52 pp.
8. William Lane Craig. Antecedentes Históricos de la Capacitación. 8 de febrero del 2017, de Capitulo1.pdf Sitio web: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/8606/Capitulo1.pdf>
9. Alfonso Siliceo Salazar. (2004). Capacitación y desarrollo de personal. México, D.F.: Editorial Limusa S.A. de C.V., Grupo Noriega Editores.
10. Álvarez González, M. (2001). En Diseño y evaluación de programas de educación emocional (págs. 273-274). México.

FACTORES QUE FAVORECEN O INHIBEN LA MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR. ESTUDIO DE CASO: TELEBACHILLERATO COMUNITARIO EN EL VALLE DEL MEZQUITAL, ESTADO DE HIDALGO.

Daniel Olvera Requena, Laura Elena Zarate Negrete

Universidad de Guanajuato

RESUMEN

López Mas (2005) define a la motivación como: "una característica de la psicología humana que contribuye al grado de compromiso de la persona, en un proceso que involucra de forma activa, orientada y dinámica, que mantiene el comportamiento de los individuos hacia la realización de objetivos esperados. Por lo tanto, la motivación es el conjunto de factores que guían al individuo al alcance de un objetivo o meta específica basada en una necesidad, que cuando es cubierta o alcanzada genera satisfacción. El objetivo de la investigación fue realizar un diagnóstico que permitió distinguir los principales factores intrínsecos y extrínsecos que inhiben o favorecen la motivación laboral en los docentes y directores del Telebachillerato comunitario del estado de Hidalgo en la región del valle del mezquital. A través de un método cualitativo, se tomó una muestra del 30.7% (105) de la plantilla total de docentes que integran el subsistema. Dichos instrumentos fueron: cuestionarios, listas de cotejo y una entrevista semiestructurada. Lo anterior dio como resultado que, del total de docentes evaluados, el 87.6% se dijo estar desmotivado e insatisfecho con su trabajo debido a la falta de incentivos económicos, capacitación, reconocimiento a la labor y falta de materiales de trabajo, como principales factores. En conclusión, los docentes del telebachillerato del estado de Hidalgo, carecen de motivación para llevar a cabo su labor, generando un sentimiento de insatisfacción con ellos mismos y su trabajo.

ABSTRACT

Lopez Mas (2005) defines motivation as: "a characteristic of human psychology that contributes to the degree of commitment of the person, in an active, oriented and dynamic process involving the behavior of individuals towards Achievement of expected objectives. Therefore, motivation is the set of factors that guide the individual within the reach of a specific goal or goal based on a need, which when covered or achieved generates satisfaction. The objective of the investigation was to make a diagnosis that allowed to distinguish the main intrinsic and extrinsic factors that inhibit or favor the labor motivation in the teachers and directors of the community high school of the state of Hidalgo in the mezquital valley region. Through a qualitative method, a sample of 30.7% (105) of the total staff of teachers that make up the subsystem was taken. These instruments were: questionnaires, checklists and a semi-structured interview. As a result, 87.6% of the teachers evaluated were unmotivated and dissatisfied with their work due to the lack of economic incentives, training, recognition of work and lack of work materials, as the main factors. In conclusion, the teachers of the high school of the state of Hidalgo, lack motivation to carry out their work, generating a feeling of dissatisfaction with themselves and their work.

INTRODUCCIÓN

Para estudiar la motivación laboral, se debe tener en cuenta que cada institución tiene personalidad propia, sus procesos y procedimientos, la organización del trabajo académico, los paquetes de prestaciones e incentivos, las formas de contratación y la permanencia de sus docentes. Por otro lado, se tiene al profesorado que percibe de formas distintas la diversidad de representaciones que integran su actividad laboral (Cortés Mejía, 2004). La implantación del actual

sistema, se basa en gran parte, con el profesorado, por lo que se plantea explorar el grado de satisfacción-insatisfacción profesional percibido como fundamento de la motivación para el buen desempeño de la tarea docente y formadora. Se es consciente de que esta realidad, si bien ha sido objeto de estudio junto con otros aspectos del sistema educativo, es ahora cuando comienza a percibirse como una creciente preocupación. (Torres Gonzalez, J.A. & Equipo de investigación grupo D.I.E.A., 2010)

TEORÍA

La complejidad de la motivación laboral requiere de enfoques que tomen en cuenta los factores personales y ambientales. La práctica y las investigaciones modernas de la administración señalan a la motivación como factor clave que los gerentes incorporan en las relaciones de trabajo que crean y supervisan. (López, 2005:1). De acuerdo con Marín, Melgar y Castaño (1990) la motivación se puede definir como: un conjunto de reacciones y actitudes naturales, propias de las personas, que se manifiestan cuando determinados estímulos del medio circundante se hacen presentes. Para entender el significado de la motivación es necesario especificar que dicho concepto es visto como proceso, que parte de un requerimiento fisiológico o psicológico, una necesidad que activa un comportamiento o un impulso orientado hacia un objetivo o un incentivo. La clave para entender el proceso de motivación reside en el significado de las necesidades, los impulsos, los incentivos y la relación entre ellos (Chiavenato, 2009).

En la dinámica laboral de los docentes, la percepción que tienen del trabajo que realizan y los elementos como la estabilidad laboral, sueldo, programas de estímulos, las relaciones interpersonales y la supervisión, parecen ser determinantes en la forma en que los maestros perciben su motivación y satisfacción hacia el trabajo (Cortés Mejía, 2004). Las estrategias de control de los gobiernos con los profesores son exageradas para la implementación de sus propias políticas, en contraste con las estrategias de compromiso, y que esto desemboca en las más serias y negativas consecuencias; por ejemplo, se encontró que es difícil en el gremio de educadores un paso exitoso de una estrategia de control, utilizada por parte del liderazgo gubernamental al uso posterior de una estrategia de compromiso (Kenneth, Rosanne, & Jantzi, 2002).

El trabajar muchas horas frente a grupo puede ser detonante de estrés y de la pérdida de interés por parte del docente hacia su labor cotidiana, teniéndose como resultado clases con escaso o excesivo contenido, actividades irrelevantes o confusas para los alumnos, evaluaciones poco flexibles que ocasionan que los jóvenes desvíen su objetivo en concluir su bachillerato y en ocasiones la terrible deserción (Hernández Herrera, 2011).

PARTE EXPERIMENTAL

Para llevar a cabo el presente estudio, se realizaron entrevistas semi estructuradas a 105 (30.7%), de los 342 docentes que laboran en el Telebachillerato Comunitario del estado de Hidalgo, los cuales representan la totalidad de docentes existentes en la región del Valle del Mezquital del modelo educativo mencionado. Las entrevistas fueron realizadas de manera electrónica por medio del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a través de las cuentas de correo electrónico institucional cada uno de los planteles; donde se evaluaron siete dimensiones que involucran los factores que influyen en la motivación de los docentes de estos planteles, a través de un cuestionario de 70 reactivos evaluados por medio de una escala de Likert (totalmente satisfecho, muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho e insatisfecho); dichas dimensiones son: Ambiente de trabajo, personal, infraestructura y servicios, materiales y equipo, capacitación, apoyo de los superiores y alumnado.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos a través de la recopilación y análisis de los datos proporcionados por los docentes de los diferentes planteles por dimensión evaluada fueron los siguientes:

Dimensión	Totalmente satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Insatisfecho
Ambiente de trabajo	2 (1.90%)	15 (14.28%)	23 (21.90%)	57 (54.28%)	8 (7.62%)
Personal	1 (.10%)	19 (18.11%)	48 (45.72%)	28 (26.77%)	9 (8.58%)
Infraestructura y servicios	0 (0%)	6 (5.72%)	42 (40%)	49 (46.66%)	8 (7.62%)
Materiales y equipo	0 (0%)	5 (4.76%)	40 (38.09%)	51 (48.57%)	9 (8.58%)
Capacitación	1 (.10%)	8 (7.62%)	39 (37.14%)	48 (45.71%)	9 (8.58%)
Apoyo de los superiores	0 (0%)	7 (6.67%)	32 (30.48%)	61 (58.09%)	5 (4.76%)
Alumnado	4 (3.81%)	21 (20%)	47 (44.76%)	29 (27.62%)	4 (3.81%)

Fuente: Elaboración propia con base en el instrumento aplicado.

Con base en los resultados obtenidos durante al análisis de datos, se observa que en media el 43.81% de los docentes del Telebachillerato Comunitario del Valle del mezquital, se sienten poco satisfechos con su labor, ya que argumentaron sentirse desmotivados al mencionar que, aunque exista un buen ambiente de trabajo, existen factores de mayor peso que les genera un sentimiento de malestar e insatisfacción con su labor; las dimensiones que influyen en esta situación son: falta de apoyo por parte de los superiores, poca cantidad de materiales y equipo para realizar sus actividades, deficiencias en la infraestructura y servicios básicos en los planteles; y por último, la falta de capacitaciones efectivas para que los docentes tengan mejores herramientas para llevar a cabo sus actividades académicas.

Posteriormente, en media el 37.14% de los docentes dice sentirse satisfecho con su labor, el 11.43% muy satisfecho, 6.67% insatisfecho y sólo el 1% menciona sentirse totalmente satisfecho con su trabajo.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados emitidos en el estudio, se menciona que los docentes del Telebachillerato Comunitario del Valle del Mezquital, poseen un alto grado de desmotivación sobre sus actividades laborales en cada uno de sus planteles distribuidos en la mencionada región del estado de Hidalgo. Por lo que se recomienda que las autoridades educativas, atiendan las áreas de oportunidad mostradas en este estudio como son:

- La mejora de la infraestructura y servicios básicos de los planteles, así como incrementar la cantidad de materiales y recursos didácticos para llevar a cabo sus actividades académicas de la mejor manera.
- Apoyar de manera integral a los docentes para que sus propuestas sean escuchadas y atendidas en pro de mejorar las condiciones de trabajo de cada uno de ellos.
- Capacitar de manera efectiva a docentes y directores de plantel sobre nuevas herramientas y técnicas de enseñanza, manejo administrativo y el desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos, para contar con educación de calidad en favor de los jóvenes que asisten a clases en los planteles de este modelo educativo.

BIBLIOGRAFIA

1. López Mas, J. (2005) Motivación Laboral y Gestión de Recursos Humanos en la teoría de Frederick Herzberg. *Revistas de investigación UNMSM, volumen 8, No. 15*, pp. 1-12
2. Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones* (Segunda edición ed.). Distrito Federal, México: McGraw-Hill. Recuperado el 7 de febrero de 2017
3. Cortés Mejía, A. (2004). Estilos de liderazgo y motivación laboral en el ambiente educativo. *Revista de Ciencias Sociales (cr), IV(106)*, 203-214. Recuperado el 6 de febrero de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15310615>
4. Hernández Herrera, C. A. (2011). La motivación y satisfacción laboral de los docentes en dos instituciones de enseñanza media superior. *Investigación Administrativa(108)*, 69-80. Recuperado el 6 de febrero de 2017, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456045339005>
5. Kenneth, L., Rosanne, S., & Jantzi, D. (2002). School leadership and teachers' motivation to implement accountability policies. *Educational Administration Quarterly, 38(1)*, 94-119. doi:10.1177/0013161
6. Torres Gonzalez, J.A. & Equipo de investigación grupo D.I.E.A. (2010). Analisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente. *Contextos educativos(13)*, 27-41. doi:10.18172/con.624

LAS MUJERES EN LA CIENCIA ¿DÓNDE ESTÁN?

Mónica Silva Vega y Olivia Delgadillo Ruiz

Universidad Autónoma de Zacatecas, Unidad Académica de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Km 31.5 de la carretera panamericana tramo Zacatecas-Fresnillo.
Colegio de Postgraduados Campus San Luis Potosí. Iturbide No. 73, Salinas de Hidalgo, SLP.

RESUMEN

Las mujeres representan el 51% de la población de América Latina y el Caribe, y en esta misma proporción se encuentran las mujeres en México (61 millones de mujeres) (INEGI, 2015). Sin embargo, aún se insiste en tratarlas como un grupo minoritario, vulnerable o excepcional. Las mujeres mexicanas entre 25 y 59 años de edad, en promedio alcanzan los 8.7 años de educación y no supera el promedio de América Latina (9.1 años), lo que tiene un peso considerable en sus posibilidades de inserción en el mercado laboral y de acceso a puestos de trabajo. El objetivo planteado es identificar en qué áreas de la conocimiento científico en México participan las mujeres. Mediante un análisis de revisión de literatura y con el enfoque del análisis bibliométrico, la búsqueda de la información se basó en un enfoque booleano en varias etapas de inclusión y exclusión. La exploración y el análisis bibliométrico permitieron identificar dónde están las mujeres, es decir, el área y temas de investigación en los cuales trabajan y la universidad en la que laboran. En este contexto y de acuerdo con el padrón de beneficiarios del SNI al 31 de diciembre de 2017, existen 9,898 mujeres miembros con las distinciones de candidato a investigador y niveles I, II y III. La participación de las mujeres en la ciencia en México es del 36% y de ellas, el 20% realizan actividades en el área 4 que corresponde a humanidades y ciencias de la conducta, y las menos (8%) en el área de ingenierías. En el nivel I se encuentra el 20% de las investigadoras, el 9% son candidatas, el 5% en el nivel II y solo el 2% son nivel III. Se puede concluir que no existe paridad relativa de género en investigación científica-tecnológica y se verifica la predominancia masculina.

INTRODUCCIÓN

300 millones de personas en América Latina y el Caribe son mujeres y representan el 51% de la población. Muchas de ellas tienen condiciones de vida y de trabajo precarias y enfrentan situaciones de persistente discriminación. Por lo que, aún se insiste en tratarlas como un grupo minoritario, vulnerable o excepcional (CEPAL, 2013).

En la región de América Latina y el Caribe las mujeres entre 20 y 59 años de edad son las encargadas del cuidado de la familia, lo que restringe su capacidad para integrarse al mercado laboral o al ámbito educativo. Por ejemplo, en México, el valor económico del trabajo no remunerado realizado por las mujeres equivale al 21.6% del PIB y, de este porcentaje el 78% es contribución de las mujeres (CEPAL, 2013).

En la población económicamente activa también existen disparidades entre hombres y mujeres. En promedio, en América Latina las mujeres presentan una tasa de desempleo del 7.9%, mientras que los hombres tienen una tasa del 5.6%. Las mujeres tienen más dificultades para encontrar empleo y su situación en el mercado laboral no logra equipararse con la de los hombres. Si se revisa la información a lo largo de la vida de las personas, se puede observar claramente que las niñas y mujeres jóvenes tienen menos estímulos y posibilidades de obtener la educación e información necesaria para acceder a una carrera en ciencia y tecnología, y que las mujeres que trabajan en este campo tienen menos probabilidad de ser ascendidas. De hecho, hay una mayor concentración de mujeres en los niveles inferiores de clasificación de los sistemas nacionales de ciencia y tecnología (UNESCO, 2007).

Muchas niñas y mujeres jóvenes tienen la capacidad y el talento para convertirse en científicas e ingenieras altamente calificadas para contribuir al desarrollo y bienestar general. En algunos países de América Latina el número de mujeres en las carreras universitarias supera al de los hombres y

su rendimiento académico ha demostrado ser igual o mayor que el de los varones. La presencia de las mujeres se reduce de manera notoria a medida que se va ascendiendo de nivel.

Aunque el número de mujeres estudiantes y profesionales en ciencia y tecnología ha aumentado en las últimas décadas, éstas se concentran en determinadas áreas de conocimiento, generalmente relacionadas con los tradicionales roles, imágenes y estereotipos de género existentes en la sociedad. Las mujeres tienden a predominar en disciplinas relacionadas con la medicina y las ciencias de la salud, sociales, humanísticas y naturales. De esta manera, quedan en último lugar las disciplinas relacionadas con las ciencias exactas y las ingenierías, campos predominantemente masculinos (UNESCO, 2007).

Con el inicio de un nuevo milenio, la participación de la mujer en el ámbito laboral y de educación superior se ha visto incrementada. En México según datos de INEGI (2015) de los 112 millones de habitantes, el 51% eran mujeres (61 millones) y la composición de la matrícula en instituciones de educación superior de posgrado en el ciclo escolar 2015-2016 por: Especialidad, Maestría y Doctorado modalidad escolarizada y no escolarizada indica que 177,025 son mujeres (54% de la matrícula) (ANUIES, 2016) ligeramente superior al número de varones. En la medida en que más mujeres ingresen a cursar estudios superiores en universidades e instituciones de educación superior, en ese mismo sentido se esperaría que accedan o estén en condiciones de acceder y adoptar la investigación como forma de vida (Mendieta-Ramírez, 2015).

Ante el escenario anterior, se plantea como objetivo identificar en qué áreas del conocimiento científico en México participan las mujeres y cuál es su posicionamiento en la ciencia.

TEORÍA

Mediante un análisis de revisión de literatura y con el enfoque del análisis bibliométrico, la búsqueda de la información se basó en un enfoque booleano en varias etapas de inclusión y exclusión.

Se utilizaron las bases de datos INEGI, SNI y ANUIES en las que se encuentran los registros de población, investigadores científicos y la matrícula de alumnos en el ciclo escolar 2015-2016. Para el análisis de los datos obtenidos y la realización de las gráficas y cuadros se utilizó el programa Excel®.

RESULTADOS

La presencia de las mujeres mexicanas en los programas de posgrado en universidades e instituciones de educación superior en el ciclo escolar 2015-2016 fue del 54%. La Ciudad de México, el Estado de México, Puebla, Nuevo León y Jalisco son los estados donde la presencia de estudiantes mujeres supera a los varones. En estos estados la presencia femenina en las aulas de clase supera las 10,000 mujeres y corresponden a más del 50% de la población. Si bien en estados como Aguascalientes, Tlaxcala, Colima y Baja California Sur proporcionalmente son mayoría en el aula de clase, se habla que son de 500 a 1000 mujeres las que cursan un programa de posgrado (Figura 1). Estos resultados coinciden con lo reportado por la UNESCO (2007) que menciona que 46% de los investigadores en ciencia y tecnología en América Latina y el Caribe son mujeres y supera a la media mundial que se sitúa en un 29% (un 34% para Europa, un 34.5% para África, un 18.9% para Asia y un 39.2% para Oceanía).

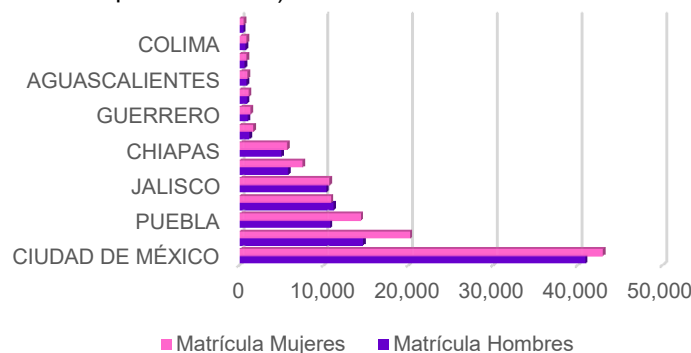


Figura 1. Matrícula de mujeres de posgrado en el ciclo escolar 2015-2016 por estados de la República

En el año de 1984 se fundó el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) y contaba con 1,386 miembros de los cuales el 20% eran mujeres. A sus treinta y tres años de fundación y al 31 de diciembre de 2017 el número de investigadores miembros es de 27,186 y de ellos 9,898 son mujeres, lo que representa tan solo el 36% de los investigadores. Es decir, en treinta y tres años de existencia del SNI la participación de la mujer en la ciencia creció un 16%. Actualmente, los investigadores reciben cuatro tipos de distinciones: 1) Candidato a Investigador, 2) Nivel I, 3) Nivel II y 4) Nivel III. La distinción de candidatos corresponde al 21% de los investigadores, en el nivel I se concentra la mayor parte de los investigadores (54%), con la distinción del nivel II se encuentran el 16% y los menos (8%) investigadores cuentan con la distinción de nivel III, donde la participación de la mujer es inferior a la de los varones en todos los niveles (o distinciones) (Figura 2).

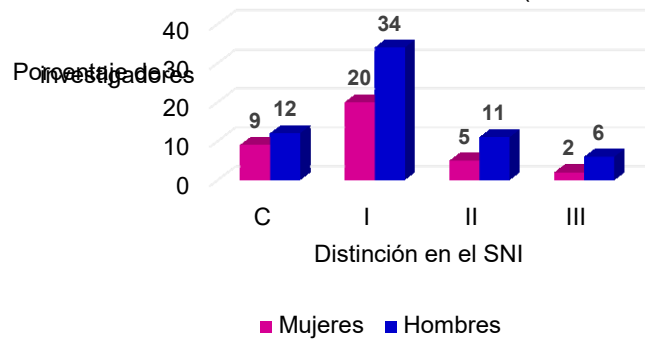


Figura 2. Porcentaje de investigadores por distinción en el SIN

¿Dónde están las mujeres en la ciencia en México? Las mujeres se encuentran distribuidas a lo largo del país, sin embargo la mayor parte (35%) de ellas se encuentran en la Ciudad de México. Los estados de Jalisco y Estado de México alojan respectivamente 557 y 568 investigadoras. Es importante mencionar que en la base de datos del SNI, un 6% de las investigadoras no cuenta con el registro de la entidad federativa donde laboran, es decir, estas investigadoras cuentan con la distinción de investigadoras del SNI pero no están inscritas en alguna universidad o institución educativa (Figura 3). Las investigadoras se concentran en la Universidad Autónoma de México, la Universidad Autónoma Metropolitana, la Universidad de Guadalajara, el IPN, la Universidad Autónoma de Nuevo León, la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Autónoma del Estado de México, la Universidad Veracruzana, la Universidad Autónoma de San Luis Potosí y como se mencionó anteriormente el 6% de investigadoras no se encuentra adscrita o no se especifica alguna institución de adscripción (Figura 4).

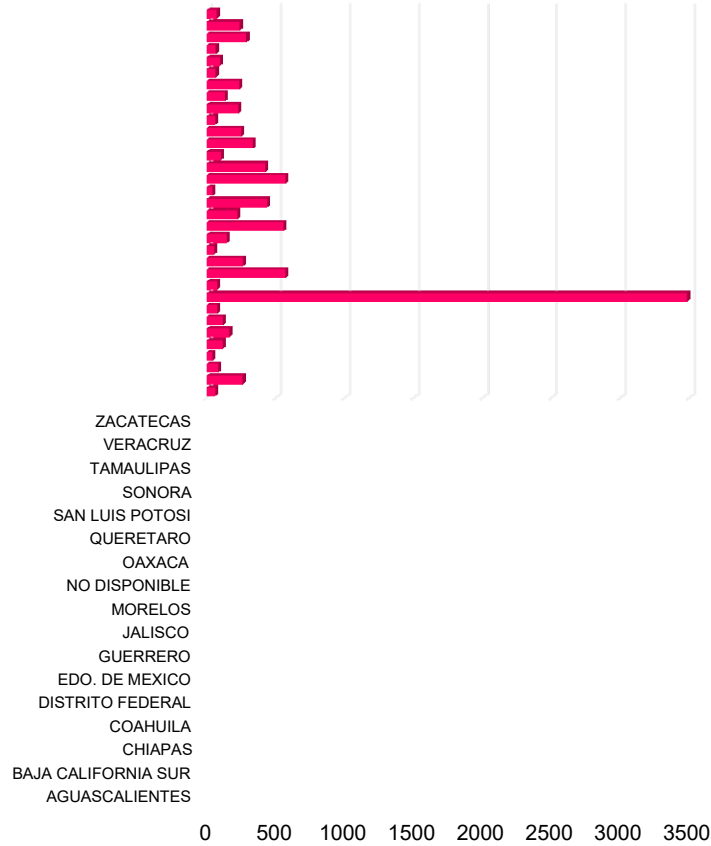


Figura 3. No. de investigadoras por estados de la República

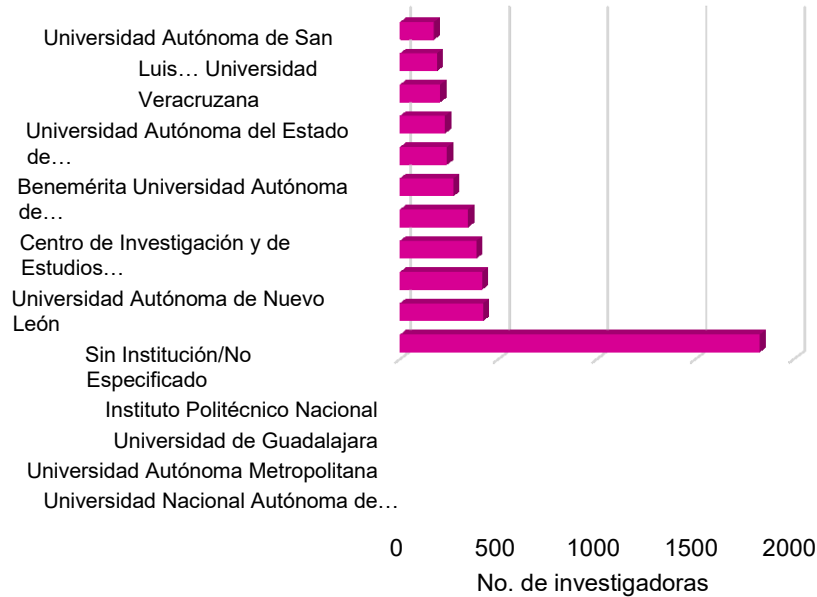


Figura 4. No. de investigadoras por universidad o institución

Al parecer, se sigue cumpliendo el patrón de que las mujeres tienden a predominar en las disciplinas relacionadas con la medicina y las ciencias de la salud, ciencias sociales, humanidades

y ciencias de la conducta. Con la distinción de “Candidata” la mayoría de las mujeres desarrollan su investigación en el área de biología y química. En los Niveles I, II y III predomina la investigación en el área de humanidades y ciencias de la conducta. De esta manera, las disciplinas en las que menos investigación se realiza por parte de las mujeres son: Ingenierías a Nivel Candidato, Niveles II y III, en el Nivel I: lo relacionado con físico-matemáticas y ciencias de la tierra (Cuadro 1). De acuerdo con lo anterior, las mujeres han tenido presencia de investigación (aunque a niveles bajos) en las disciplinas de físico-matemáticas, biología y química, biotecnología y ciencias agropecuarias e ingenierías, disciplinas generalmente dominadas por los hombres. Sin embargo, investigaciones en estas áreas deber ser el incentivo para que niñas y jovencitas se interesen por capacitarse y desarrollar investigación en ciencia y tecnología en estas áreas.

Cuadro 1. No. de investigadoras por distinción del SNI

Área del conocimiento del SNI	Distinciones				Total
	C	I	II	III	
Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra	268	438	139	66	911
Biología y Química	433	1015	239	100	1787
Medicina y Ciencias de la Salud	287	987	253	64	1591
Humanidades y Ciencias de la Conducta	414	1140	317	124	1995
Ciencias Sociales	421	877	273	96	1667
Biotecnología y Ciencias Agropecuarias	417	539	118	28	1102
Ingenierías	229	529	77	10	845
Total	2469	5525	1416	488	9898

Por áreas del conocimiento del SNI, ¿las mujeres en qué temas realizan su investigación? En el área uno domina las investigaciones en física, y ciencias de la tierra y el cosmos. En el área dos los temas relacionados con las ciencias de la vida son los más frecuentes seguidos por investigaciones en química (Cuadro 2). En el área tres la investigación gira en torno a las líneas de investigación de medicina y patología humana, ciencias de la vida y ciencias de la salud (biomedicina, epidemiología, investigación clínica). En el área cuatro antropología, artes y letras, filosofía, historia, lingüística, pedagogía y psicología (Figuras 5 y 6 respectivamente). En el área 5 la temática de investigación es la ciencia económica, ciencia política y sociología. En el área 6 las ciencias agronómicas y veterinarias, ciencias de la tecnología y ciencias de la vida y en el área 7 ciencias de la salud, prospectiva y química (Cuadro 3).

Cuadro 2. No. de investigadoras por áreas 1 y 2 del conocimiento del SNI

Área 1: Físico-Matemáticas y Ciencias de la Tierra	No de investigadoras	Área 2: Biología y Química	No de investigadoras
Astronomía y astrofísica	70	Ciencias agronómicas y veterinarias	3
Ciencias de la tecnología	17	Ciencias de la salud	41
Ciencias de la tierra y del cosmos	277	Ciencias de la tecnología	7
Paleontología, microbiología, biofísica, genética	14	Ciencias de la tierra y del cosmos	5
Física	340	Ciencias de la vida	1260
Matemáticas	185	Fisicoquímica	3
Química	8	Estadística	1

		Medicina y patología humana	19
		Psicología experimental	1
		Química	447
Total	911	Total	1787

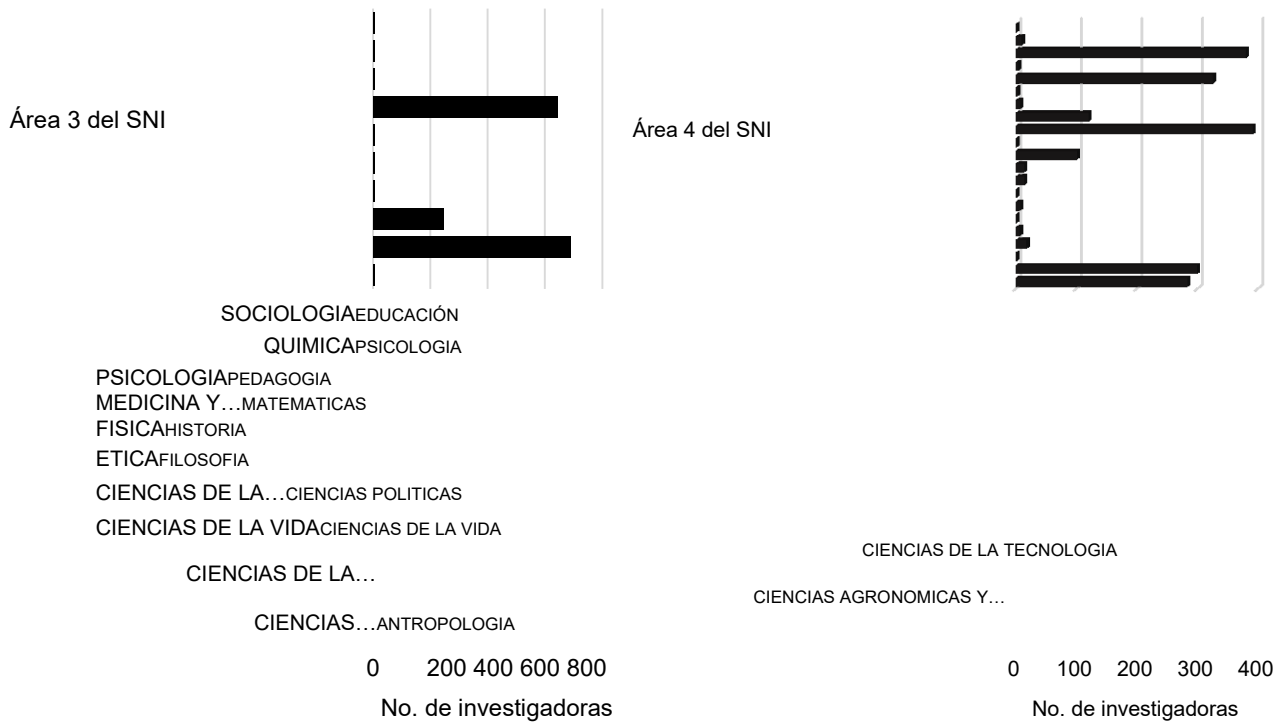


Figura 5. No. de investigadoras en el área 3 del SNI

Figura 6. No. de investigadoras en el área 4 del SNI

Cuadro 3. No. de investigadoras por áreas 5, 6 y 7 del conocimiento del SNI

Área 5: Ciencias Sociales	No de investigadoras	Área 6: Biotecnología y Ciencias Agropecuarias	No de investigadoras
Antropología	48	Ciencias agronómicas y veterinarias	521
Artes y letras	5	Ciencias de la salud	9
Ciencias agronómicas y veterinarias	1	Ciencias de la tecnología	247
Ciencias de la ocupación	2	Ciencias de la tierra y del cosmos	15
Ciencias de la salud	12	Ciencias de la vida	272
Ciencias de la tecnología	2	Ciencias económicas	1
Ciencias de la tierra y del cosmos	3	Química	36
Ciencias de la vida	5	Bioquímica	1
Ciencias económicas	404	Total	1102
Ciencias jurídicas y		Área 7: Ingenierías	No de investigadoras

derecho	182	Ciencias agronómicas y veterinarias	1
Ciencias políticas	202	Ciencias de la salud	696
Demografía	55	Ciencias de la tecnología	11
Geografía	101	Ciencias de la tierra y del cosmos	9
Historia	8	Ciencias de la vida	1
Lingüística	1	Organización y dirección de empresas	35
Matemáticas	2	Física	8
Patología humana	1	Matemáticas	2
Pedagogía	2	Prospectiva	80
Prospectiva	39	Química	845
Psicología	24		
Sociología	567		
Investigaciones jurídicas	1		
Total	1667	Total	1688

Si bien el papel de la mujer en la ciencia en México se ha posicionado y el número de investigadoras se ha incrementado aún existen ciertas prácticas a las cuales se deben enfrentar para ser reconocidas en la investigación científica, como lo menciona la Dra. María Cecilia Hidalgo Tapia, Premio Nacional de Ciencias Naturales, Chile 2006:

“Si bien no existe en el mundo ningún país en el cual las mujeres tengan las mismas facilidades que los hombres para hacer ciencia, vemos que es aún más difícil la emergencia de científicas líderes en nuestra región. Si bien estoy consciente de que la maternidad y el tiempo que requiere la posterior crianza de los hijos son factores muy importantes a considerar como posibles limitantes del avance de las mujeres a posiciones de liderazgo, creo que no es el único factor, sino que existen otras corrientes subterráneas muy profundas que probablemente se relacionan con tener poco poder, poca libertad para crear y falta de reconocimiento al talento de las mujeres”.

Lo anterior puede ser concretado en “diez prácticas” a las que las investigadoras se enfrentan en el día a día en el quehacer de la ciencia (Mendieta-Ramírez, 2013): 1) acoso laboral, 2) falta de integración de redes de apoyo, 3) carencia de protocolos para la atención de casos de discriminación 4) ausencia de grupos representativos de mujeres en los Comités de Dictaminación del CONACyT, 5) limitaciones familiares que inducen a las investigadoras a abandonar sus carreras por privilegiar su vida y sus compromisos familiares, 6) falta de mecanismos de apoyo para las mujeres investigadoras en etapa de gestación, 7) criterios no escritos de exclusión de las mujeres investigadoras de procesos de toma de decisiones en los institutos y centros de investigación a los que están adscritas, 8) discriminación por motivos de género para intervenir en comités editoriales, de arbitraje y científicos de revistas académicas con altos niveles de impacto, 9) poca representación de las mujeres en algunas áreas del conocimiento y 10) ausencia de programas institucionales, sociales y gubernamentales que den visibilidad al trabajo de investigación producido por las mujeres,

CONCLUSIONES

Las mujeres tienden a predominar en las disciplinas relacionadas con la medicina y las ciencias de la salud, ciencias sociales, humanidades y ciencias de la conducta.

Los resultados indican que se debe incentivar la participación de la mujer en todas las áreas del conocimiento, particularmente en las relacionadas con las ingenierías, físico-matemáticas y ciencias de la tierra, áreas del conocimiento dominadas por los hombres. En general, se puede concluir que no existe paridad relativa de género en investigación científica-tecnológica y que en México existe predominancia masculina.

BIBLIOGRAFÍA

1. ANUIES, 2016. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior. Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Disponible en: <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacionsuperior/anuario-estadistico-de-educacion-superior> Fecha de consulta: abril 24 de 2017
2. CEPAL. 2013. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Mujeres en la economía digital. Superar el umbral de la desigualdad. Disponible en: <http://www.cepal.org/es/publicaciones/16561-mujeres-la-economia-digital-superar-umbralla-desigualdad> Fecha de consulta: febrero 10 de 2017
3. INEGI. 2015. Mujeres y hombres en México ¿Cuántos somos? Disponible en: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/mujeresyhombres.aspx?tema=P>, Fecha de consulta: febrero 13 de 2017
4. MENDIETA-Ramírez, Angélica. 2015. Desarrollo de las mujeres en la ciencia y la investigación en México: un campo por cultivar. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*. 12 (1): 107-115.
5. UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). 2007. *Science, Technology and Gender: An International Report*, serie Science and Technology for Development, París.

EXPERIENCIAS DEL PROYECTO DE DIVULGACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL DE GUANAJUATO.

Sánchez Ramos, Ma. Eugenia, Barradas Bribiesca, Ingrid, Moreno Ramírez, Sara E., Barroso García, Carmen Dolores

Universidad de Guanajuato, Departamento de Estudios Organizacionales, División de Ciencias Económico Administrativas.

Universidad de Guanajuato, Departamento de Gestión y Dirección de Empresas, División de Ciencias Económico Administrativas.

Universidad de Guanajuato, Departamento de Arquitectura, División de Arquitectura, Diseño y Urbanismo.

RESUMEN

Cada pueblo cuenta con su propio patrimonio cultural con el cual se identifica, como son los edificios y monumentos, costumbres y tradiciones. Sin embargo, los individuos protegemos lo que conocemos, por lo que bajo esta premisa se estructuró el proyecto con la finalidad de divulgar el patrimonio cultural intangible de la ciudad de Guanajuato mediante talleres impartidos en el nivel básico, con el propósito de crear una cultura de protección del mismo. La temática principal fueron

las leyendas de Guanajuato, teniendo la hipótesis de que los niños las conocen debido a que forman parte de su entorno cultural.

La metodología empleada constó de las siguientes etapas: 1) diseño del proyecto y convocatoria para la conformación del equipo de trabajo, 2) diseño de talleres dirigidos a alumnos de primer y segundo año del nivel básico integrando experiencias lúdicas orientadas al refuerzo del conocimiento y desarrollo de la capacidad reflexiva, 3) vinculación con las sedes participantes, diseño de instrumentos de evaluación cualitativa, 4) implementación del proyecto, 5) revisión de resultados y elaboración de conclusiones.

En este sentido, se llevó a cabo dos intervenciones piloto en colegios de la ciudad de Guanajuato con un total de 122 alumnos. Los resultados permitieron demostrar que los alumnos si bien conocen la leyenda más famosa de la ciudad "El callejón del beso" no tienen referencias de otras leyendas, por otro lado, no establecen una relación del espacio-tiempo donde se desarrollan estas historias indicando que se debe reforzar el conocimiento histórico de la época precolonial y colonial de la ciudad de Guanajuato mediante recursos visuales.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se sustenta en los conceptos de cultura, identidad y patrimonio cultural intangible, por tanto, es necesario abordar estos aspectos de forma sintética con la finalidad de sustentar la importancia del proyecto en lo que respecta a la sociedad guanajuatense. Giménez (2005) establece que los conceptos de cultura e identidad son conceptos estrechamente interrelacionados e indisolubles en sociología y antropología. En palabras del autor, "nuestra identidad sólo puede consistir en la apropiación distintiva de ciertos repertorios culturales que se encuentran en nuestro entorno social, en nuestro grupo o en nuestra sociedad". (p.1)

Sin embargo, no todos los repertorios de significados son culturales, sino sólo aquellos que son compartidos y relativamente duraderos. Es decir, es importante entender la cultura a partir los actores sociales que la interiorizan, la "incorporan" y la convierten en sustancia propia. Desde esta perspectiva podemos decir que no existe cultura sin sujeto ni sujeto sin cultura. (Giménez, 2015, p. 4).

Por otro lado, se habla de identidad cuando los individuos se apropian de la cultura, y es un aspecto que les diferencia de otros. Giménez (2005) apunta que el concepto de identidad implica por lo menos los siguientes elementos: la permanencia en el tiempo de un sujeto de acción, una unidad con límites, distinción de todos los demás sujetos, y reconocimiento de los individuos (p. 9). Existe por tanto dentro de la naturaleza cultural los atributos de pertenencia social que son colectivos, así como los particulares que se derivan de la idiosincrasia del sujeto. Siguiendo con el autor, los elementos colectivos destacan las semejanzas, mientras que los individuales enfatizan las diferencias, pero ambos se conjuntan para constituir la identidad única, aunque multidimensional, del sujeto individual.

Ahora bien, Espinosa Navas (2014) comenta la preservación de la cultura es un punto importante en las sociedades ya que en la época actual estamos inmersos en una globalización lo cual pone a prueba a las tradiciones de las diferentes culturas ya que con esta se introducen diferentes aspectos de las culturas alrededor del mundo, por lo cual la identidad cultural de las sociedades se empieza a transformar y empiezan a perder las tradiciones más antiguas y comienzan a apropiarse de nuevas identidades. La hegemonía cultural la cual explica claramente como las sociedades con una variedad de culturas y tradiciones suelen ser dominadas por una de las clases sociales ya que los valores, creencias, percepciones de este grupo se vuelven la norma a seguir dentro de la sociedad (p. 6)

El presente documento plantea la hipótesis de que el rescate de la transmisión oral de las leyendas guanajuatenses muchas de ellas centradas en la época precolonial donde se destaca la unión de la cultura indígena y española; refuerzan la identidad individual como la grupal. Otro aspecto importante dentro de la investigación fue la exposición de valores sociales insertos dentro de las historias que han prevalecido hasta nuestros días.

En este sentido, la ciudad de Guanajuato se caracteriza por contar con una población que constantemente varía, ya que una gran cantidad de individuos son estudiantes, extranjeros ó pobladores temporales debido a su actividad laboral. Esta situación permitió seleccionar al nivel básico educativo, seleccionando dos sedes para implementación piloto, así como integrar el aprendizaje lúdico como estrategia para el refuerzo del conocimiento a través de talleres.

TEORÍA

Se considera tradición a los valores, creencias, costumbres de formas de expresión artística característicos de una comunidad o sociedad en especial a aquellos de transmisión por vía oral. Espinosa Navas (2014) apunta que la visión de conservación de las tradiciones depende de su capacidad para renovarse, como la capacidad de cambiar de forma pero siempre manteniendo su trasfondo, principalmente en el mensaje con el cual se trata de llegar a la persona a la cual se le está transmitiendo la tradición.

En el contexto de las políticas culturales mexicanas, existe ya un largo trabajo por la búsqueda de referentes culturales unificadores para la consolidación de la identidad nacional, la cual tiene sus orígenes en los intentos de los criollos del siglo XVIII por crear una identidad propia, diferenciada de la metrópolis colonial (Cottom, 2008 en Villaseñor Alonso y Emiliano Zolla Márquez, p. 79). En ese sentido, México dirige sus esfuerzo a la promoción del patrimonio intangible a algunas practicas como el día de muertos, dejando de lado a otras, como es el caso de las leyendas que son practicadas y son parte fundamental de la vida comunitaria.

Existen diferentes conceptos de identidad, Erikson menciona que “La identidad es una sensación de mismidad y de continuidad” (Yépez, 2006, p.18), para poder construir la identidad personal es necesario conocer el espacio tiempo en el cual está involucrado cada individuo ya que el entorno es el papel más importante en este ámbito de construcción de personalidad. Ahora bien, siguiendo con Yépez (2006) también reconoce la identidad grupal supone la conciencia compartida por los miembros de una sociedad frente a otra, esta se presenta siempre que se enfrenta un grupo contra otro ya que las individuales de cada miembro de los varios grupos se da cuenta de las diferencias que existen entre los miembros de cada uno de estos, en este enfrentamiento es cuando se puede generar una posibilidad con la cual se puede llegar a tener similitudes con ciertos miembros de otros grupos, pero la identidad grupal al igual que el resto de identidades se encuentra en un cambio continuo...(p. 7)

Finalmente la identidad cultural como tal son los pueblos, sociedades son también grupos, mayores o menores que poseen y generan una cultura y la viven como tales, se habla de identidad cultural cuando se conforman todos los miembros de una misma sociedad los cuales se identifican y agrupan como tal.

La investigación se centra en el ámbito educativo, específicamente en el nivel básico en donde el aprendizaje experiencial y significativo son la base del paradigma constructivista, el cual es el enfoque pedagógico actual en nuestro país. Esta vision educativa establece al individuo como parte fundamental del aprendizaje, por lo que la cita de Benjamin Franklin “Dime, y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo” explica de forma clara el proceso de la estructuración del conocimiento.

El aprendizaje es un proceso por el cual se adquiere un conocimiento mediante el estudio, la experiencia, el razonamiento y la observación. El aprendizaje experiencial se lo considera como un proceso integrador y continuo que se fundamenta en la experiencia y que implica una transacción entre el ambiente y otras personas, a lo cual se lo conoce como una interacción entre las dos partes para poder obtener un nuevo conocimiento. David Kolb (en Espinosa Navas, 2014, pp .2223) establece un ciclo de cuatro etapas claras las cuales forman el aprendizaje experiencial estas son: Experiencia Concreta, Observación Reflexiva, Conceptualización abstracta, y Experimentación Activa.

Jordán García (2014, p. 15) relaciona el aprendizaje con el juego, al respecto menciona que los alumnos mediante las actividades lúdicas aprenden a pensar y a saber actuar en alguna situación determinada. Es un instrumento que ayuda en la creación de conocimientos, y es a través de la experimentación que se estimula la creatividad además de la recreación de situaciones que promueven la manifestación de sentimientos y emociones. El juego es un elemento que refuerza el desarrollo integral del individuo ya que involucra convivencia, socialización, comunicación, análisis y reflexión; por lo que el uso positivo del tiempo y la creatividad son factores primordiales en una clase lúdica (Martínez, 2008 en Jordán García, 2014, p. 17).

PARTE EXPERIMENTAL

El objetivo General de este trabajo es divulgar el patrimonio cultural de la ciudad de Guanajuato mediante talleres impartidos en el nivel básico, con el propósito de crear una cultura de protección del mismo.

Los objetivos específicos que debe cumplir el trabajo son:

- a) Promover la protección del patrimonio cultural intangible mediante la expresión oral
- b) Reforzar la identidad guanajuatense en el nivel básico
- c) Coadyuvar al conocimiento del entorno mediante talleres y actividades lúdicas

METODOLOGIA

Investigación de campo de enfoque cualitativo, descriptivo y explicativo, utilizando el método hermenéutico para la interpretación y utilizando técnicas para la interacción con los niños y niñas: mesa redonda, cambio de roles; y para las maestras entrevista semiestructurada. La recopilación de la información fue mediante grabación y fotografía documental.

La metodología utilizada se integra por las siguientes etapas:

Etapa 1: Convocatoria para la selección de participantes bajo la modalidad de servicio social y profesional, diseño del programa, y formación de equipos de trabajo de acuerdo al área de especialidad. Se registraron diez participantes de la licenciatura en Administración de la Calidad y la Productividad; y cuatro investigadores de las áreas: diseño, educación, turismo y estudios organizacionales.

Etapa 2: Vinculación con las sedes participantes, en donde se definieron dos sedes para la implementación del proyecto, teniendo en cuenta que tuvieran modelos educativos diferentes para poder contrastar las experiencias y resultados.

Etapa 3: Diseño de los talleres y materiales basado a las necesidades de las escuelas participantes. El ciclo de la experiencia comienza desde la revisión del contexto y su tras fondo cultural, para lo cuál se seleccionaron dos leyendas: el callejón del beso y las ranas.

El diseño de material se basó en los siguientes principios: debe lograr que el usuario comprenda el contenido, debe atraer a mantener el interés, y debe comunicar los atributos fundamentales de la leyenda. Los elementos de diseño tienen que ser lúdicos para hacer que los participantes interactúen de manera óptima con ellos y puedan ser generadores de experiencias y aprendizaje

experiencial, por lo cual necesitan también tener momentos de reflexión y recuento de lo antes visto para promover que el conocimiento se asimile de mejor manera por parte alumnos.



Imagen 1. Lotería. Autor: Sánchez Ramos (2016)

Imagen 2. Dibujo de rana para rellenar. Autor: Dibujalia.com (2016)

Posteriormente, se diseñaron los formatos de los talleres teniendo como referencia el grado escolar, número de alumnos, duración del taller e integración de las actividades así como de la evaluación de los mismos (Ver tabla 1 y 2)

Tabla 1. Formato de Taller de las ranas. Sánchez Ramos (2017)

LEYENDA DE LAS RANAS		Grado: 1°
ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Rompe hielo	5 minutos	Presentación de los alumnos
Leyenda de las ranas	10 minutos	Disfraces, utilización del recurso musical dentro del discurso. Exposición de imágenes de gran formato con diferentes niveles (abstracto, simbólico y representacional) para reforzar visualmente el discurso oral.
Dibujo de las ranas y su concepción histórica para el nombre de la ciudad	15 minutos	Dibujo lineal, con estimulación de la motricidad fina mediante el relleno de la figura con papel crepe
Sigue la pista. Actividad colaborativa grupal	20 minutos	Lirios de papel de gran formato, y pelotas. Actividad con la finalidad de promover el trabajo en equipo.

Mesa redonda	5 minutos	Dinámica de cierre en base a preguntas sobre el contenido de la leyenda, identificación de actores, y valores.
--------------	-----------	--

Tabla 2. Formato de Taller El callejón del beso. Sánchez Ramos (2017)

LEYENDA DE LAS RANAS		Grado: 1°
ACTIVIDAD	TIEMPO	MATERIAL
Rompe hielo	5 minutos	Presentación de los alumnos
Leyenda el callejón del beso	20 minutos	Obra de teatro con representación de personajes.
Lotería	25 minutos	Actividad lúdica con representación de los personajes principales.
Cambio de roles	10 minutos	Interpretación de personajes desde el punto de vista de los alumnos.

Etapa 4: Impartición y evaluación de talleres. Impartición de los talleres fue en dos sedes con un total de 122 estudiantes. En cuanto a la evaluación se utilizó la observación participante, así como la entrevista semiestructurada a las profesoras tomando en cuenta 4 categorías: contenido, actividades, duración del taller, y desempeño de los talleristas.

Etapa 5: Análisis y seguimiento. Esta fase consistió en realizar un session para compartir las experiencias adquiridos e identificar áreas de oportunidad en base a los resultados de la evaluación; además de la realización de un informe a cada institución.

RESULTADOS

Los hallazgos identificados son los siguientes:

- a) En cuanto a la selección de las leyendas, aún cuando la leyenda del Callejón del beso es más conocida por los alumnos, la de las ranas fue la que relacionó más la identidad en dos aspectos: la relación de la historia con en el nombre Quanaxhuato, y el momento histórico de la llegada de los españoles a la region en busca de oro, para lo cuál relacionaron las minas existentes con la historia.
- b) El aprendizaje significativo fue la relación de las historias con el contexto histórico, la vinculación de las culturas fue más reconocible en la leyenda el callejón del beso, ya que se remarcó la division de clases sociales existentes en la época colonial: españoles, mestizos, criollos e indígenas.
- c) Las actividades lúdicas, específicamente la representación por medio de la obra de teatro fue la más significativa en cuanto a la calidad de experiencia: emoción e impacto.
- d) Las técnicas cualitativas permitieron conocer las opiniones de los alumnos, así como la decodificación del mensaje. En este sentido, al momento de la implementación en los grados seleccionados, ya se habían revisado el tema del entorno lo que permitió reforzar el contenido de los libros de texto.
- e) Sólo dos estudiantes conocían la leyenda de las ranas, los cuales pertenecen a comunidades. Esta historia en especial relata el objetivo de la explotación minera de los españoles al llegar a la region.
- f) En opinion de las profesoras faltan esfuerzos educativos por el refuerzo de la identidad guanajuatense en las instituciones, es un área de oportunidad la vinculación del patrimonio

cultural intangible con el tangible es decir los escenarios físicos existentes que relatan en las leyendas.

CONCLUSION

En base a los resultados obtenidos los pilotajes, se reconoce que se debe impulsar una didáctica del patrimonio intangible, tal como lo recomienda Asiáin y Aznárez (2012, p. 52) mediante la cual se construya el conocimiento y el significado y se definan los roles del sujeto que aprende, eje central, y del educador patrimonial o mediador.

Es importante resaltar que la tradición oral incluye textos y géneros muy variados: textos del saber que se refieren a los conocimientos tradicionales sobre actividades productivas, procesos y técnicas; textos estéticos o retóricos; textos lúdicos como las representaciones, escenificaciones, juegos y deportes tradicionales; textos sobre creencias, rituales festivos y otras prácticas ceremoniales; y finalmente textos normativos y/o instructivos es decir formas de sociabilidad colectiva y organizaciones.

Las leyendas se pueden considerar esa parte de la tradición oral que ha tomado una forma literaria, una estructura propia del grupo que la produce, y que obedece a ciertas reglas de expresión. En este proyecto en especial se integraron a la difusión de las historias otros lenguajes y expresiones como la música, y la kinésica o expresión corporal en las actividades en los talleres, ya que se involucraron en escenificaciones y juegos.

Por tanto, consideramos que una alternativa educativa que refuerza la identidad guanajuatense es el conocimiento de las leyendas, ya que permite conocer estructuras sociales, escenarios históricos, y valores.

BIBLIOGRAFÍA

1. Asiain Ansorena, A., & Aznárez Mauleón, M. (2012). Patrimonio cultural inmaterial y adquisición/desarrollo del lenguaje: tradición discursiva y psicodinámica oral. *HUARTE DE SAN JUAN. Filología y Didáctica de la Lengua N. 12/Filología eta Hizkuntzaren Didaktika 12 Z. Pamplona: Universidad Pública de Navarra/Nafarroako Unibertsitate Publikoa, 2012. Págs. 45-64*. Recuperado en 14 de abril de 2017 de http://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/9357/HSJ_Filología_12_2012_Patrimonio.pdf;sequence=1
2. Cottom, U., y Bolfy E. (2008). Nación, patrimonio cultural y legislación: los debates parlamentarios y la construcción del marco jurídico federal sobre monumentos en México, siglo XX, México: Miguel Ángel Porrúa, LX Legislatura Cámara de Diputados.
3. Espinosa Navas, P. J. (2014). *Diseño de piezas gráficas que promuevan el aprendizaje experiencial de los visitantes del programa Rutas de Leyendas de la Fundación Quito Eterno* (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).
4. Giménez, G. (2005). La cultura como identidad y la identidad como cultura. *Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. México*.
5. Jordán García, M. G. (2014). Ambiente de aprendizaje lúdico una estrategia para favorecer el lenguaje oral en niños de preescolar. Universidad de Morelos.
6. Kolb, D. A. (2014). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. FT press.
7. Smith, A. (1997). El fundamento étnico de la identidad nacional. *Smith, Anthony D. La identidad nacional*. Recuperado en 10 de abril de 2017, de http://historia.ihnca.edu.ni/ccss/dmdocuments/Bibliografia/CCSS2009/Tema1/1/El_fund_etnico.pdf

8. Villaseñor Alonso, Isabel, & Zolla Márquez, Emiliano. (2012). Del patrimonio cultural inmaterial o la patrimonialización de la cultura. *Cultura y representaciones sociales*, 6(12), 75-101. Recuperado en 06 de abril de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200781102012000100003&lng=es&tlng=es.

PERSPECTIVA DE LAS MUJERES MILENIOS EN EL MUNDO LABORAL

Lilia Yareli Delgado Pérez, Ricardo Alejandro Rodríguez Lara.
Universidad de Guanajuato. yare.delper@gmail.com, rickalexrl@gmail.com

RESUMEN

En la actualidad la participación laboral que tiene la mujer cada día va creciendo de una manera significativa y sobre todo la generación que esta revolucionando el entorno profesional del género femenino; "las millennial" nacidas entre 1980 y 1995. Debido a que tienen un nivel educativo mayor a lo que existía en la antigüedad, son más ambiciosas profesionalmente y seguras. Se estima que las mujeres milenio formen aproximadamente el 25% de la fuerza laboral mundial en 2020¹. La presente investigación es descriptivo-cualitativo ya que se utilizó como herramienta única, investigación documental, el cual tiene el objetivo de identificar como la mujer milenio percibe su desempeño en el ámbito laboral y como las empresas deben de comenzar a ser parte del cambio aunado de aceptar la diversidad de liderazgo. Las mujeres se califican al mismo nivel que los hombres en conocimientos financieros, económicos y de negocios y más altos que los hombres en conocimientos académicos y habilidades de negocios². Concluyendo que las empresas deberán hacer su mayor esfuerzo para la diversidad de liderazgo de genero logrando así atraer, retener e involucrar a las mujeres milenio dado que muestran menor tendencia a dejar su empleo para formar una familia, sino más bien por la falta de oportunidades profesionales.

1. PWC. (2015). Mujeres milenio:Una nueva era de talento. [online]. Available at: <https://www.pwc.com/mx/es/acerca-nosotros/archivo/2015-03-mujeresmilenio.pdf>. [Accessed 13 de Feb.2017].
2. DTTL Global Brand & Communications. (2015). Encuesta Deloitte 2015 generación del Milenio. [online] Available at: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/humancapital/estudios/150225-EncuestaDeloitte2015-Generacion-del-Milenio.pdf>. [Accessed 13 Feb.2017].

*Agradecimiento: Por el espacio que brinda CONACyT y CONCyTEG a las Mujeres, para exponer nuestras experiencias profesionales el cual beneficia al enriquecimiento de conocimientos, mi mayor agradecimiento.

INTRODUCCIÓN

Cada día las mujeres se han venido incorporando al mercado laboral principalmente las mujeres milenio. Las mujeres nacidas entre 1980 y 1995 (las millennial) representan un porcentaje significativo en la actualidad en las organizaciones ya que los baby-boom se encuentran a punto de jubilarse.

De acuerdo a Price Waterhouse Coopers (2015) entre 1980 y 2008, se incorporaron 552 millones de mujeres a la población activa en todo el mundo y se prevé que se incorporen 1.000 millones de mujeres más durante la próxima década. Teniendo en cuenta que el 40% de la población activa mundial en la actualidad son mujeres, nunca antes se había incorporado una generación al mercado con unos niveles tan altos de participación femenina. La presente investigación permitirá analizar la importancia de las mujeres millennials en el ámbito laboral además de los cambios que deberá realizar la empresa ante esta generación.

OBJETIVO Y MÉTODO

El objetivo de este trabajo es identificar como la mujer milenio percibe su desempeño en el ámbito laboral y como las empresas deben de comenzar a ser parte del cambio aunado de aceptar la

diversidad de liderazgo. La presente investigación es descriptivo-cualitativa ya que se utilizó como herramienta única, investigación documental.

TEORÍA

Los Millennials en la organizaciones.

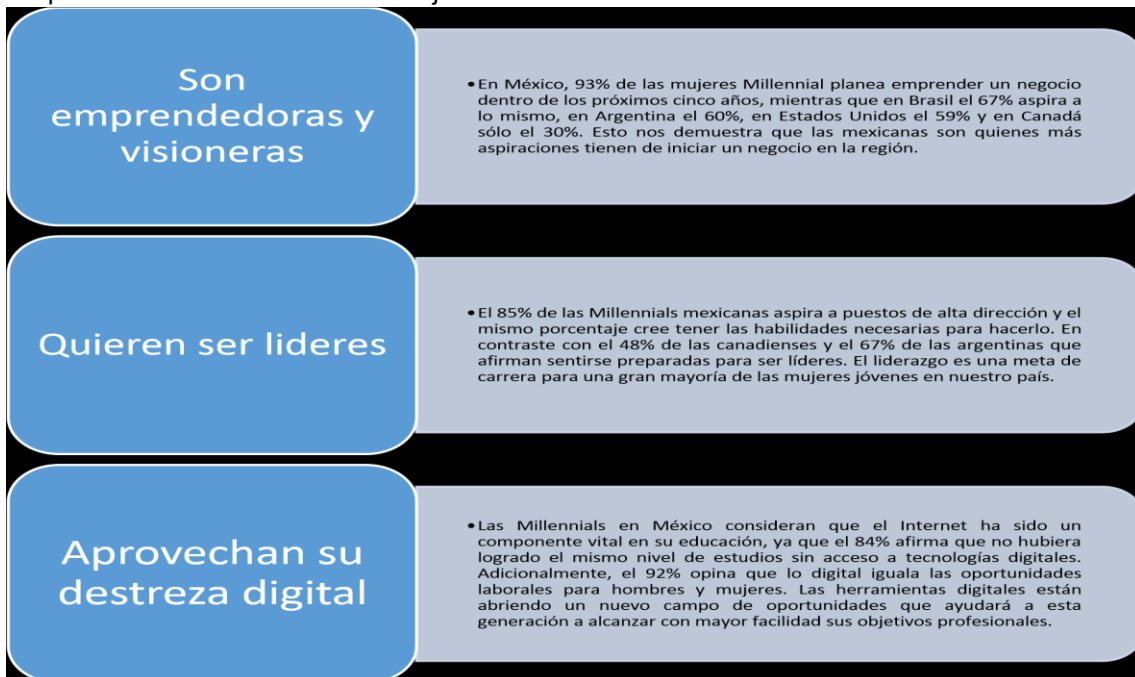
Los Millennials piensan que las organizaciones están impactando de manera exitosa la creación de riqueza, pero están siendo menos efectivas en mejorar el bienestar de la gente o en proporcionar beneficios a la sociedad. Cuando comparan propósito -lo que las organizaciones deben hacer- versus el impacto - lo que están haciendo-, los Millennials consideran que las organizaciones tienen un bajo desempeño en mejorar el estándar de vida y en proporcionar beneficios sociales y ambientales. En contraste, hay un énfasis percibido en áreas de generación de rentabilidad (+10) y creación de riqueza (+13). Las opiniones difieren en mercados emergentes y en los desarrollados (Deloitte, 2015, p.3).

La mujer de la generación del milenio tiene mayor confianza en su carrera profesional y es más ambiciosa que las generaciones anteriores. Para tener éxito y poder aprovechar las características de esta nueva generación de mujeres, las organizaciones deben comprometerse a implantar una cultura inclusiva, procesos de gestión del talento, políticas y programas que estén orientadas hacia la confianza y la ambición de este perfil de mujeres. La adopción de estrategias de gestión del talento adaptadas para este segmento de la población será un paso fundamental para cumplir los logros y objetivos a largo plazo de cualquier organización (PWC, 2015, p.11).

Mujeres Millennials mexicanas

Según datos del estudio de Accenture (2016) “Getting To Equal How Digital is Helping Close the Gender Gap at Work”, demuestran tener grandes expectativas sobre su trayectoria profesional y se caracteriza por tres rubros los cuales se explican a continuación:

Esquema 1.- Tres rubros de las mujeres millennials mexicanas.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos de Accenture. (2015). Recuperado de: https://www.accenture.com/t00010101T000000__w_/ar-es/_acnmedia/PDF-9/Accenture-Getting-To-Equal.pdf

De acuerdo a Forbes (2014) el empoderamiento económico representa otro tema fundamental entre hombres y mujeres. Datos del Instituto Nacional de las Mujeres señalan que la diferencia entre los salarios de hombres y mujeres es de un 8.2% en México. La desigualdad en los salarios se percibe en todos los grupos de ocupación, excepto en el rubro del trabajo doméstico, donde el sueldo de las mujeres es mayor en un 5.7% en contraste con el de los hombres. En la administración pública, la diferencia de sueldos entre mujeres y hombres es de un 25.6%. Respecto a la ocupación laboral, el 62.3% de las mujeres son trabajadoras subordinadas y remuneradas, 23.4% son trabajadoras por cuenta propia, 9.4% son trabajadoras no remuneradas y un 2.4% son empleadoras. De las mujeres asalariadas un 56.6% no cuenta con prestaciones sociales.

Siguiendo a PWC (2016, p.) Cuando se trata de la capacidad y de las formas de obtener ingresos, las mujeres milenio son pioneras. Nuestra investigación nos muestra que el 86% global y 90% en México de las mujeres milenio que están en una relación son parte de una pareja en la que ambos ejercen sus carreras. Por otra parte, 42% global y 46% en México gana salarios iguales que su pareja o cónyuge, mientras que casi una cuarta parte (24%) a nivel mundial y en México (15%) constituye la principal fuente de ingresos en sus relaciones. Esto significa que el 66% de las mujeres milenio gana igual o más que su pareja o cónyuge. Mientras más experiencia tenga en su carrera la mujer milenio mayor será la probabilidad de que sea la principal fuente de ingresos.

CONCLUSIONES

Actualmente la generación femenina millennial son la era del talento con mayor índice de significancia en las organizaciones. Por lo tanto las empresas deberán hacer su mayor esfuerzo para la diversidad de liderazgo de género logrando así atraer, retener e involucrar a las mujeres milenio dado que muestran menor tendencia a dejar su empleo para formar una familia, sino más bien por la falta de oportunidades profesionales. Por lo que las estrategias que deberán aplicar hacia la generación de mujeres es la gestión del talento además de motivar a las mujeres a elegir asignaturas en el ámbito de las ciencias, matemáticas, la ingeniería y la tecnología con el fin de eliminar barreras de mujeres en las áreas mencionadas.

BIBLIOGRAFIA

1. Accenture. (2015). Recuperado de: https://www.accenture.com/t00010101T000000__w__/ar-es/_acnmedia/PDF-9/AccentureGetting-To-Equal.pdf.
2. Deloitte. 2015. Recuperado de <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/humancapital/estudios/150225-EncuestaDeloitte2015-Generacion-del-Milenio.pdf>
3. PWC. (2015). Mujeres milenio: Una nueva era de talento. [online]. Available at: <https://www.pwc.com/mx/es/acerca-nosotros/archivo/2015-03-mujeres-milenio.pdf>. [Accessed 13 de Feb.2017].
4. PWC (2015). Mujeres milenio una nueva era de talento: Perspectivas globales y en México. [online] Available at: <https://www.pwc.com/mx/es/acerca-nosotros/archivo/2015-03-infonueva-era-talento.pdf> [Accessed 9 May 2017].
5. Orozco, N. and Staff, F. (2017). Mujeres Millennials, listas para tomar el poder empresarial. [online] Forbes Mexico. Available at: <https://www.forbes.com.mx/mujeres-millennials-listaspara-tomar-el-poder-empresarial/> [Accessed 9 May 2017]

EVALUACIÓN DEL ESTILO DE APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE LA UPIBI-IPN

Refugia Pérez-Sánchez.

Instituto Politécnico Nacional, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología,
Departamento de Ciencias Básicas. refugiap@yahoo.com

INTRODUCCIÓN

La globalización involucra diversos eventos que requiere de cambios educativos acorde a las necesidades del país, se crean nuevos planes de estudios, programas específicos, estrategias adecuadas de enseñanza-aprendizaje y formas de evaluación, pero es importante conocer qué tipo de estudiante tenemos desde tres puntos de vista, social, académico y su forma particular de aprender.

METODOLOGÍA

La parte social se aplicó un cuestionario de 25 preguntas que nos indican sus antecedentes con respecto a la unidad de aprendizaje de Microbiología, finalmente para conocer la forma en que aprende se emplearon cuestionarios de PNL, hemisferios y cuadrantes cerebrales y el modelo de Felder y Silverman¹ para identificar las características que poseen los estudiantes del área de Ingeniería en Ciencias Físico Matemáticas del grupo 2LM3 y compararlas con las reportadas en la literatura.

RESULTADOS

Derivado del análisis de los resultados obtenidos en los estudiantes del ciclo escolar 2016-2017 del segundo nivel de la carrera de Ingeniería en Alimentos de la licenciatura de la UPIBI-IPN podemos mencionar que predominan estudiantes mujeres con una edad promedio de 18 años, que son visuales, utilizan más el hemisferio cerebral izquierdo, el cuadrante cortical izquierdo, son muy activos, sensoriales, intuitivos, visuales y secuenciales.

CONCLUSIONES

El diagnóstico social nos permite conocer al estudiante sobre su situación en la escuela y de manera general se les recomienda el uso del tutor. Deben elaborar su trayectoria escolar con ayuda de un tutor. Tener una educación más integral donde incorporen actividades académicas, culturales y deportivas.

INTRODUCCIÓN

Al término de un semestre el docente y alumno pueden no estar satisfechos en la eficiencia terminal de una unidad de aprendizaje y es cuando ambos se preguntan qué es lo que faltó para que se comprendieran los contenidos planteados al inicio.

Generalmente los docentes realizan su planeación didáctica donde diseñan e incorporan estrategias de enseñanza-aprendizaje para elevar el rendimiento, además la institución implementa la tutoría para guiar el aprendizaje adaptándola a las condiciones individuales para que el alumno alcance su mayor dominio y aun así no se tiene una eficiencia y rendimiento elevado, por lo tanto al inicio del curso es necesario realizar el diagnóstico académico, donde valoramos los conocimientos con que cuenta el estudiante para iniciar el estudio de la unidad de aprendizaje, los estilos de aprendizaje para determinar si conocen de qué forma pueden adquirir información y el personal-social que está relacionado con problemas personales que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante, además de determinar si conocen sobre ayudas y servicios que ofrece la institución como becas, estancias, tutorías o la movilidad de estudiantes.

Dado que la unidad de aprendizaje que impartimos se encuentra en el segundo semestre (nivel II) y de acuerdo con (Villanueva, 2006) existe un periodo crítico que es la transición del nivel medio superior a la licenciatura lo que ocasiona un problema de ajuste para el estudiante ya que al pasar de un nivel a otro necesita adaptarse a su nuevo ambiente escolar por lo que debe contar con un tutor que le oriente, pero a veces no se le proporciona desde un inicio. Según el reglamento institucional del IPN, el tutor debe orientar, apoyar, desarrollar la capacidad crítica del alumno, fomentar el rendimiento académico, elaborar un diagnóstico, identificar los estilos de aprendizaje para contribuir en el logro de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la institución.

Al realizar el diagnóstico académico, personal-social y de estilos de aprendizaje lograremos determinar con qué tipo de población estudiantil se cuenta y en la medida de nuestras posibilidades dirigir, sugerir, orientar, informar y tomar decisiones o realizar algunas actividades que puedan enriquecer la práctica docente y estimular las potencialidades para el aprendizaje de manera oportuna y asertiva.

No ha tenido suficiente relevancia determinar las características del estudiante en función a su particular estilo de aprendizaje, ya que se manejan de manera general, incluso el profesor enseña según su propio estilo, sabiendo que hay diferencias económicas, nivel cultural y familiar, expectativas para su futuro, responsabilidades, actitudes, interés por sus estudios y deficiente orientación vocacional para lograr el éxito en la licenciatura.

De manera general podemos conocer las habilidades de los individuos para implementar un menú de estrategias y de esta manera estamos involucrando a todos los estudiantes de nuestra aula, así tenemos que pueden tener las siguientes características:

Tabla 1. Características de los hemisferios y programación neurolingüística.

Hemisferios cerebrales	Izquierdo	Números, letras, lógica, reflexivo, analítico.
	Derecho	Creativo, sensible, sintético e intuitivo.
Programación neurolingüística (PNL)	Auditivo	Utilizan el oído, se distrae fácilmente, facilidad de palabra, modula el tono y timbre de voz, aprende lo que oye.
	Visual	Utilizan la vista, organizado, ordenado, observador, voz aguda, aprende lo que ve y le cuesta recordar lo que oye.
	Kinestésico	Tocar todo, se mueve y gesticula mucho, tono de voz más bajo, expresa emociones con movimiento, aprende lo que experimenta.

Tomado de (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001).

De acuerdo con (Guadalajara, 2004) en la programación neurolingüística (PNL) las personas tienen un sistema representativo frecuentemente utilizado para aprender, utilizándose la vista, el oído y el tacto-movimiento, por lo tanto el docente al impartir una clase donde se encuentran conjuntamente a estos tipos de estudiantes, deberá equilibrar estrategias de cada uno de ellos, ayudándose con una comunicación asertiva no solo verbal sino corporal (Serrat, 2012). Los hemisferios cerebrales tienen tareas determinadas ya que el izquierdo es más especializado en el manejo de los símbolos de cualquier tipo: lenguaje, algebra, símbolos químicos, partituras musicales, la persona es más analítica y procede con forma lógica, el hemisferio derecho es más efectivo en la percepción del espacio, es más global, sintético, intuitivo, imaginativo y emocional (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001). Con el modelo de los hemisferios cerebrales podemos determinar si los estudiantes utilizan más uno que otro por estar en el área de Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas, ya que los hemisferios

representan formas distintas de operar, pensar, crear, aprender y, en suma, de convivir con el mundo. Cada individuo utiliza permanentemente todo su cerebro pero generalmente una parte es más activo que otro por lo tanto un hemisferio no es más importante que el otro, son complementarios pues están implicados es procesos cognoscitivos, sin embargo al utilizar uno más que otro se refleja en la forma de pensar y actuar de la persona.

Con los cuadrantes cerebrales, según el modelo de Herrmann se representa cuatro formas distintas de operar, pensar, crear, aprender y convivir en el mundo.

Cortical izquierdo	“El experto” Lógico, analítico, cuantitativo	Cortical derecho	“El estratega” Holístico, intuitivo, integrador, sintetizador
Límbico izquierdo	“El organizador” Secuencial, planeador, detallado	Límbico derecho	“el comunicador” Sentimientos, estético, emocional

Tomado de (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001)

El diagnóstico más frecuente que se realiza al estudiante al ingresar a una unidad de aprendizaje es el académico, el cual detecta en ocasiones la insuficiencia o el grado de avance en su formación anterior o de los conocimientos y capacidades que poseen, dicho diagnostico se obtiene de las unidades de aprendizaje anteriormente llevadas por el estudiante. Este diagnóstico nos permite ajustar la planeación didáctica ya que se realizan cuestionamientos generales y básicos sobre seguridad en el laboratorio, célula, manejo de material, preparación de soluciones, elaboración, manejo e interpretación de gráficos, nomenclatura química, macromoléculas, microorganismos y virus, equipos de laboratorio, y lectura de comprensión.

El historial en el diagnóstico académico para la unidad de aprendizaje de Microbiología que se encuentra en segundo semestre refleja que los estudiantes no dominan las habilidades y no poseen los conocimientos indispensables para abordar esta unidad de aprendizaje, debido a que en el primer nivel no cuenta con ningún laboratorio por lo que las habilidades practicas no las poseen, en relación a los conocimientos teóricos requeridos son bajos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.

El diagnostico que hemos denominado personal-social nos permite detectar factores que inciden de manera directa en la formación del estudiante tales como la procedencia escolar anterior, si se trata de una vocacional o de una institución privada, alumnos que están recursando asignaturas, si cuentan o no con computadora, internet, como llegan a la escuela, el tiempo promedio de estancia en ella, tiempo promedio de estudio en casa, si come en casa o lo hace en la escuela, si leen, si practica algún deporte, si se informa sobre hechos relevantes que ocurren en el país y el mundo, si la UPIBI fue su primera opción para ingresar a la licenciatura, si conocen o han realizado una trayectoria escolar, si han planeado el tiempo en el cual concluirá su profesión, si saben que tiene un tutor, si conocen la manera en como adquiere la información y que hemisferio utiliza más.

METODOLOGÍA

La experiencia de un docente durante los años de servicio han hecho que se diseñen, apliquen y analicen instrumentos que permitan verificar el nivel académico, la forma de adquirir una nueva información, hemisferio cerebral que más utilizan y algunos aspectos generales sobre su formación. Para ello en la unidad de Microbiología se han implementado varios instrumentos que involucran al estudiante en su aprendizaje y evaluación tales como la coevaluación en el equipo de

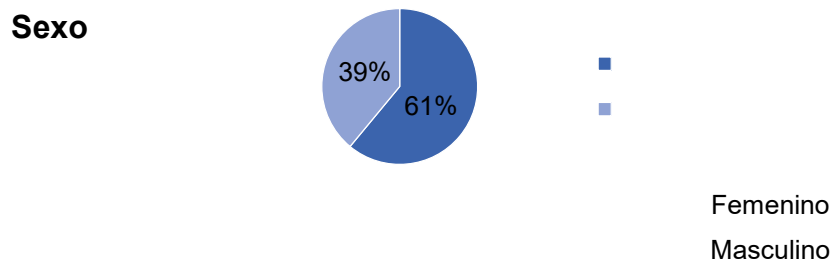
trabajo, utilizar rubricas como guías de evaluación de las actividades a desarrollar durante el curso, para este trabajo se utilizó datos de un grupo de Microbiología de estudiantes de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Biotecnología del Instituto Politécnico Nacional (UPIBI-IPN), algunos instrumentos se han ido mejorando y otros son tomados de referencias bibliográficas (SEP, Manual de estilos de aprendizaje, material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos, 2001).

Los cuestionarios de PNL y Hemisferios cerebrales se le dio al estudiante para que en casa lo contesten, el académico inicial y social se desarrolla en la primera sesión de clase, el diagnóstico final se le da al alumno cuando se termina el curso y ellos mismos se autoevalúan.

RESULTADOS

El grupo en esta unidad de aprendizaje está formado por 23 estudiantes con una edad promedio de 18 años. La gráfica 1 indica que el 61 % son mujeres y un 39% son hombres, notándose que la población femenina es mayor, lo que implica que las mujeres están incursionando cada día en las áreas de ingeniería.

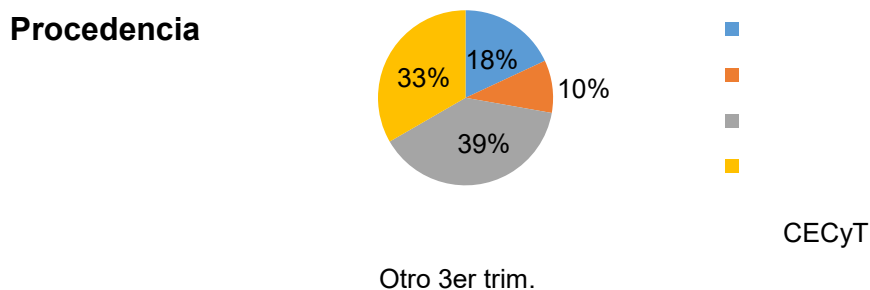
Gráfica 1. Población por género



Fuente: Elaboración propia

En la UPIBI se tiene una diversidad de estudiantes, aunque predominan los egresados de los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos del IPN (CECyT's estos datos se muestran el gráfico 2).

Gráfica 2. Procedencia de los alumnos encuestados



4º trim.

A.- Diagnóstico social

De un grupo de 23 estudiantes de la carrera de ingeniería en alimentos del segundo semestre se obtuvieron los siguientes resultados mostrados en la tabla 1:

Tabla 1. Resultados de la encuesta de diagnostico social.

Área de procedencia	Ingeniería y Ciencias Físico Matemáticas= 12 alumnos	Ciencias Médico Biológicas = 7 alumnos	Ciencias Sociales y Administrativas = 3	Otra = 2
Tipo de escuela	Privada = 6	Pública=17		
Adeudos	Matemáticas =5	Física 0	Química = 2	Biología = 0
Recursamientos	Una UA= 7 alumnos	2 UA= 0	3 UA= 0	4 UA= 0
Equipo de computo	22 alumnos Poseen computadora en casa	22 poseen internet en casa	Un alumno sin equipo de computo	
UA que están llevando	4 alumnos llevan 6 UA	10 alumnos llevan 7 UA	9 alumnos llevan 8 UA	
Estancia promedio en laUPIBI	Entre 5 y 8 horas= 17 alumnos	Entre 9 y 12 horas= 6 alumnos	Más de 12 h = 0	
Transporte	Camión = 6	Metro y camión = 9	Te traen = 5	Automóvil propio 1
Medio de información	Impreso=1	TV= 4	Internet = 15	Radio = 0
Opción de ingreso	17 alumnos fue su primera opción	5 alumnos su segunda opción	0 alumnos su tercera opción	
PNL	Desconocen = 13	Conocen = 11		
Actividad en ratos libres	Leer 13 alumnos	Deporte 5 alumnos	Cine 7 alumnos	Música = 18 Baile 8

UA = Unidades de aprendizaje

Solo 15 alumnos manifiestan que comen en casa antes de venir a la escuela, 8 mencionan que no desayunan en casa y que lo hace en la escuela, 22 alumnos entra a las 7:00 am, 11 de ellos emplea casi una hora en llegar a laUPIBI, 19 estudiantes mencionan que si les interesa informarse sobre hechos relevantes de nuestro país y el mundo, 15 estudiantes conoce la trayectoria escolar propuesta por la subdirección académica, finalmente 9 alumnos sabe que cuenta con un tutor de los cuales solo dos lo utilizan.

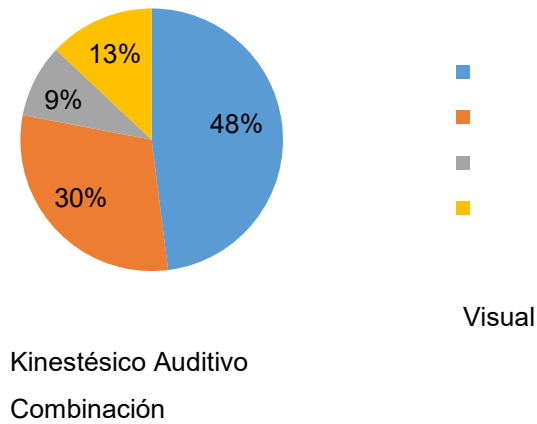
B.- Diagnóstico sobre la adquisición de información

El resultado obtenido con el cuestionario de la PNL se observa en la gráfica 3, en donde vemos que los estudiantes son kinestésicos.

Gráfica 3. Canal de comunicación según la Programación Neurolingüística

Canal de comunicación

según la PNL



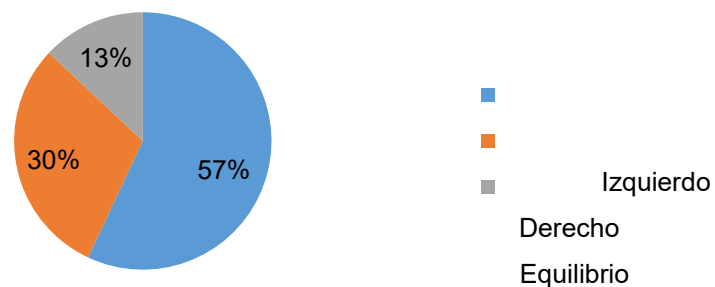
Fuente: Elaboración propia

La mayor parte de los estudiantes tiende a ser Kinestésico, eso nos llevó a realizar actividades donde los estudiantes participaran de manera activa pues son más hábiles con el sentido del tacto.

Podemos observar en el gráfica 4 que el hemisferio que más utilizan es el izquierdo, luego el derecho y finalmente algunos estudiantes que muestras un equilibrio.

Gráfica 4. Resultados obtenidos para los hemisferios cerebrales (HC),

Hemisferios cerebrales



Fuente: Elaboración propia

El 55 % de los estudiantes utiliza más el hemisferio izquierdo, por lo que son más lógicos, analistas, cuantitativos, realistas y están más especializados en el manejo de los símbolos de cualquier tipo como el lenguaje, álgebra y símbolos químicos. Sin embargo tenemos que un 29 % de los participantes utilizan el hemisferio derecho con lo que se tienen estudiantes efectivos en la

percepción el espacio, más globales, intuitivos, imaginativos y emocionales. Ahora bien, existe un 16 % que muestra un equilibrio en el uso de los hemisferios. Las referencias indican que los estudiantes del área de ICFM utilizan más este hemisferio izquierdo y ahí es donde implementamos estrategias para que utilicen un poco más la otra parte del hemisferio.

Gráfica 5. Tipo de cuadrantes cerebrales.

Cuadrantes cerebrales

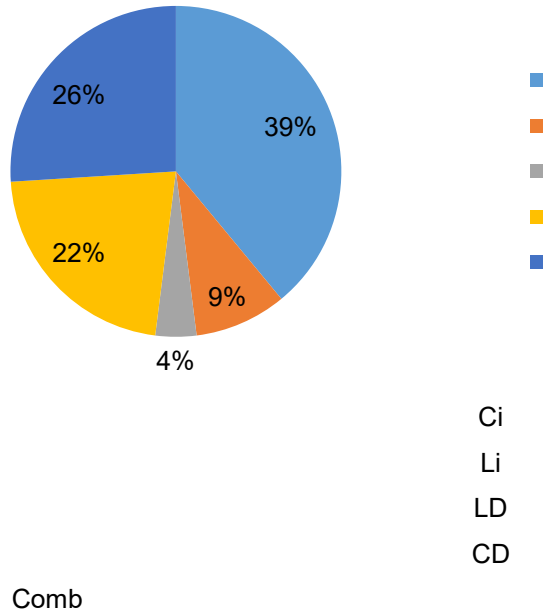


Tabla 3. Diagnóstico académico

No. de Preguntas	Tema	% de estudiantes que contestaron de manera afirmativa
5	Seguridad	100 %
8	Célula	100 %
2	Manejo de material de laboratorio	41 %
	Preparación de soluciones	23 %
4	Elaboración, manejo de datos e interpretación de una gráfica	20 %
6	Nomenclatura química	41 %
8	Macromoléculas	45 %
5	Microrganismos y virus	77 %
5	Equipo	No lo conocen 63 % 10 % lo conoce
1	Ruta metabólica	5 %

2	Conocimientos básicos	76 %
5	Lectura de comprensión	86 %

CONCLUSIONES

- El diagnóstico social-personal nos permite conocer al estudiante sobre su situación en la escuela.
- Utilizar los servicios del centro de apoyo a los estudiantes.
- Elaborar la trayectoria escolar para planear en cuanto tiempo terminan.
- Tener una educación más integral donde incorporen actividades académicas, culturales y deportivas.
- Si los estudiantes tienen una forma de captar su aprendizaje el docente lo puede utilizar para que adquieran la información y el estudiante deberá fortalecer aquellas que utilice con menor frecuencia.
- Al comparar los resultados en el uso de los hemisferios cerebrales con la bibliografía, estos coinciden.
- Pretendemos que esta información la conozcan docentes, estudiantes, tutores para que conjuntamente apliquen acciones de mejora.
- Al tener más mujeres que hombres se está invirtiendo la idea de que las ingenierías son más para el sexo masculino.
- Aunque manifestaron realizar actividades en sus ratos libres no lo hacen de manera frecuente y constante y puede ser por exceso de trabajo, porque no hay donde hacerlo o por sus horarios.
- Se les ha recomendado llevar cursos remediales para mejorar los conocimientos teóricos.
- Acudir a asesorías con sus profesores de laboratorio para mejorar el manejo de materias y equipos de laboratorio.

REFERENCIAS

- Albert, S. (2005). *PNI para docente*. España: Graó.
- Guadalajara, U. d. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- SEP. (2004). Manual de estilos de aprendizaje. *Material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos*. México: Dirección General de Bachillerato.
- Villanueva, A. (2006). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara: PICASA-UdeG.

DIAGNÓSTICO DE LA CURIOSIDAD EN UN SALÓN DE CLASES TEÓRICAS DE FÍSICA EN UNA LICENCIATURA DEL ÁREA DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS

Edgar Ramón Hernández Martínez, Nohemí Ramírez Barreto, Luz María de Guadalupe González Álvarez y Leonor Pérez-Trejo

Escuela Superior de Física y Matemáticas del Instituto Politécnico Nacional.
Av. Instituto Politécnico Nacional s/n Edificio 9 Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", Col. San Pedro Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero, Ciudad de México, C. P. 07738

RESUMEN

La ciencia es para personas curiosas, con una forma de ver el mundo que implique tener un gusto y voluntad por hacer preguntas e indagar. Diversos autores definen la curiosidad como una energía que impulsa y una fuerza personal que conlleva a actividades exploratorias. Las personas que presentan curiosidad en sus vidas muestran las siguientes características: facilidad de abandonar sus límites inmediatos, ser exploradores, conocer y expandir el conocimiento de su entorno, ser innovadores, desarrollar sus capacidades cognoscitivas, adaptarse a un entorno cambiante, ser conscientes de él, cambiarlo para satisfacer sus necesidades, desarrollar el pensamiento divergente y tener mayor fluidez en la toma de decisiones.

El objetivo de esta investigación es evaluar la curiosidad científica que presentan estudiantes en un curso de física de segundo semestre de una licenciatura en el área de Física y Matemáticas. Para este diagnóstico se plantearon 4 etapas de evaluación de la curiosidad en diferentes niveles: La primera ante objetos cotidianos y poco comunes; la segunda ante objetos científicos; la tercera, ante textos de divulgación de la ciencia, la cuarta ante textos más especializados. La metodología utilizada fue la observación participante, los datos se recolectaron en un diario de investigación y en video grabación. Los resultados dieron muestras de agrado ante los objetos y textos, pero no hicieron cuestionamientos, ni se acercaron a los objetos. Las preguntas que plantearon los estudiantes, se relacionan con la bibliografía que usarán durante el curso, o dudas con respecto a los temas expuestos, pero no en relación con los objetos o textos dispuestos con la idea de despertar su curiosidad científica.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diferentes estudios sobre la curiosidad, enfocándose en niños y adultos mayores de 30 años, estos estudios muestran que la curiosidad tiende a decrecer con la edad. Así mismo hay muchos estudios hechos para fomentar la curiosidad en niños, no hemos encontrado el estudio en jóvenes universitarios. Una de las razones del presente trabajo es empezar a cubrir ese hueco en la información y dar una visión general de cuanta curiosidad presentan los jóvenes universitarios de segundo semestre, en una carrera de Física y Matemáticas que son jóvenes que se están preparando para desarrollar la ciencia.

Debido a la gran importancia que representa ser una persona curiosa para el desarrollo de las ciencias es importante tener un diagnóstico claro de que tanta curiosidad se presenta en los alumnos, con el propósito de sentar bases para diseñar estrategias que generen la curiosidad científica en un trabajo futuro [1,2].

Cada día la tecnología está más al alcance de los jóvenes y mayormente no se usa con fines de aprendizaje, sino más bien de recreación, y sus intereses se declinan más por pasar tiempo en

redes sociales, que investigando nuevos aprendizajes, por lo cual es importante hacerles énfasis de la importancia de la curiosidad científica[1,2].

TEORÍA

La curiosidad es entendida como un proceso cognitivo, que puede producir conflicto cognitivo ante la presencia de un estímulo. Este puede entenderse como una alteración de lo que se tiene por conocido, familiar y comprensible; como respuesta para hacer desaparecer o disminuir este conflicto cognitivo se llevan a cabo las conductas exploratorias. Este proceso, cuando está relacionado con emociones positivas o sensaciones placenteras, suele ser favorecedor para predisposición a la curiosidad [3].

Berlyne, psicólogo e investigador, llamado el padre de la curiosidad, la concibe como una energía, un estado motivacional que lleva al comportamiento exploratorio ya sea para la búsqueda de conocimiento o el disfrute de estímulos [3]; por lo que es importante como motivación a la realización de investigación en una escuela de ciencias. Otros autores la definieron como la fuerza del deseo de una persona para explorar los estímulos nuevos [4]

La curiosidad se presenta en tres momentos. En un momento inicial, se muestra como un impulso natural de la persona por interactuar con su entorno, por cuestionarse frente a él, como una sensibilidad y una predisposición positiva para interactuar con determinados estímulos que comparten ciertas características como son: la novedad, la complejidad, la incongruencia, la ambigüedad, la intensidad, entre otras, a estas las llamaremos características que generan curiosidad; por supuesto que la percepción de estas características varían según las experiencias previas de cada persona. En el segundo momento, debido a la interacción con estos estímulos, la curiosidad conlleva a las conductas exploratorias como pueden ser acercarse, observar, escuchar, tocar, explorar, hacer preguntas, buscar más información (en libros o internet), hacer experimentos, formular hipótesis, buscar fuentes especializadas sobre el tema, entre otras; una de estas conductas a resaltar es una interacción social, cuya mayor importancia para el desarrollo de la curiosidad consiste en la elaboración de preguntas más que en las respuestas que se obtienen. El tercer momento consiste en la elaboración de una idea general respecto del estímulo, este proceso puede dejar en la persona un deseo latente de querer saber más acerca de este estímulo, el cual se verá reavivado por estímulos semejantes a este [3]

Desde edades pequeñas la curiosidad se empieza a relacionar con el deseo de satisfacer necesidades y la obtención de objetivos, en medida que esta relación se afianza la curiosidad adquiere su carácter intelectual.

La curiosidad científica es la búsqueda del conocimiento, motivada por enigmas y vacíos conceptuales, dicho por Berlyne en 1958 y por Day en 1968. Esta curiosidad se puede clasificar en curiosidad diversa y específica. En la curiosidad diversa, el individuo busca estar en contacto con una gran cantidad de experiencias, a fin de obtener más estímulos sensoriales o conocimiento, mientras que en la curiosidad específica la necesidad de búsqueda es para profundizar más en un estímulo sensorial determinado o área de conocimiento.

Berlyne y Frommer en 1966 realizaron dos experimentos, el primero consistía en medir la influencia de las variables novedad, incongruencia, sorpresa y condiciones inciertas y el segundo consistía en medir los efectos en el contenido de la preguntas. El experimento se realizó en niños de 5° y 6° grado de primaria, de éste se concluyó que las variables novedad, incongruencia, sorpresa y condiciones inciertas hacia que los niños se inclinaron más a preguntar, y que en los niños de mayor edad la sensibilidad a las lagunas de información es mejor y las preguntas van más orientadas a obtener información que pueda aliviar la incertidumbre. No hay diferencia relevante en cuanto a la cantidad de información [5]

Entre 1970 y 1971 Berlyne realizó otro experimento con el fin de determinar si la elección de estímulos de mayor complejidad depende del nivel de intensidad, duración, complejidad y novedad de la estimulación previa [5]

Para el estudio de la curiosidad se han utilizado cuestionarios, inventarios y escalas. Day en 1971 realizó un experimento para medir la predictibilidad del comportamiento bajo condiciones de motivación. Realizó el Ontario Test de Motivación Intrínseca (OTMI) y también incluía sub escalas de curiosidad, diversa y específica.

A través de un arduo trabajo Maw y Maw, este trabajo consistió en diversos estudios formales e informales, búsqueda de definiciones, seguimiento histórico del uso de la palabra y estudio comparativo de las concepciones de la curiosidad en las investigaciones de la época. De lo anterior lograron dar los siguientes indicadores de curiosidad [3]. Con esta forma de estudiar coincide Loewestein en 1994 [5].

- Reacción positiva a estímulos novedosos, incongruentes, etc., acercándose a ellos, observándolos, escuchándolos y manipulándolos.
- Expresa necesidad de saber más acerca del estímulo, con afirmaciones o preguntas.
- Examina su entorno en busca de nuevas experiencias.
- Persistencia a la examinación y exploración los estímulos con el fin de obtener más información sobre ellos.

Desde 1960 Berlyne reconocía la existencia de la curiosidad como rasgo y como estado en el cual en la cual la principal distinción era el tiempo que se mantenía la curiosidad, siendo las personas con rasgos de curiosidad aquellas que mostraban curiosidad bajo la presencia de estímulos y aquellos de estado curioso eran los que permanecían curiosos por periodos más extensos de tiempo [3]. Boyle en 1983 retoma esta distinción, definiendo a una persona con rasgos de curiosidad aquella que reaccionaba positivamente a estímulos con propiedades curiosas, y una persona con estado emocional la que además de reaccionar positivamente a los estímulos se veía motivado por estos a seguir los explorando [5].

PARTE EXPERIMENTAL

La presente investigación, de corte cualitativo, tiene por objetivo hacer un diagnóstico del nivel de curiosidad científica que presentan estudiantes de segundo semestre de La Licenciatura en Física y Matemáticas de la Escuela Superior de Física y Matemáticas del Instituto Politécnico Nacional. Se llevó a cabo en un grupo de 40 alumnos que están cursando la asignatura de Física II. La metodología utilizada fue la observación participante [6], los datos se recolectaron en un diario de investigación y en video. En el diario se llevó un registro global del grupo durante las clases, y después de las clases, cuando se discutían las impresiones de cada uno de nosotros acerca de la curiosidad manifestada por los alumnos. Con el video se registraron las reacciones de los alumnos ante los estímulos presentados para motivar su curiosidad.

El diagnóstico se llevó a cabo en cuatro etapas de dos sesiones cada una, y cada sesión de dos horas de duración, en las que la profesora encargada de impartir la asignatura llevó al salón objetos de características diferentes según la etapa: En la primera los objetos fueron ajenos a la clase, es decir, objetos de diferentes tamaños, llamativos y que estaban fuera del contexto de una clase de Física. En la segunda, todos los objetos eran materiales de laboratorio de física, unos relacionados con el tema de clase y otros no. En la primera sesión de esta etapa, los objetos únicamente se colocaron a la vista de los estudiantes. En la segunda sesión estos objetos se utilizaron de apoyo para el desarrollo de la clase. En la etapa tres, se llevaron libros de gran tamaño, de divulgación científica; de igual forma que en la etapa anterior, en la primera sesión sólo se mantuvieron a la vista y en la segunda se utilizaron para mostrar imágenes y datos del tema que se estaba desarrollando en esos momentos en la clase. En la etapa 4 se llevaron libros de tipo

científico, también de gran tamaño, y de temáticas totalmente acorde con el tema estudiado en clase. Cabe señalar que la profesora entraba al salón después de que los estudiantes estaban en sus respectivos lugares, con la finalidad de llamar su atención desde el inicio de clase.

Para validar las interpretaciones realizadas por los investigadores, se llevó a cabo una presentación oral por parte de la profesora, en la que se mostró a los estudiantes algunas de las definiciones de lo que es la curiosidad y en particular la curiosidad científica, al final de la cual ellos expresaron libremente sus ideas al respecto.

Los indicadores que se utilizaron para evaluar la curiosidad científica se muestran desglosados en las redes sistémicas [7] construidas para analizar los datos, que se encuentran en los resultados de este documento.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, a manera de resultados, se describen las observaciones más generales:

Primera etapa. Los objetos utilizados fueron juguetes, como LEGO, y unos cubos de colores, los cuales se colocaron en el escritorio del profesor. La expectativa era que al ser objetos totalmente ajenos al contexto de la clase, llamarían fuertemente la atención. Sin embargo, durante el tiempo de duración de las sesiones, no hubo muestras de curiosidad respecto a los objetos que llevamos. No obstante, al final de la primera de esta etapa, dos alumnos se acercaron a preguntar sobre los objetos, incluso uno de ellos se atrevió a tomar y manipular.

Segunda etapa. Los objetos fueron juguetes científicos, como un pequeño telescopio de juguete y una representación hecha de papel de un nanotubo de carbono. A pesar de que algunos de estos objetos se utilizaron “improvisadamente” como apoyo didáctico para explicar, y se llevaban otros relacionados con el tema, ningún alumno mostró interés en ellos.

Tercera etapa. Los libros estuvieron a la vista de los estudiantes, y en particular en una de las sesiones se mostraron imágenes contenidas en uno de los libros para apoyar la clase. Sólo un estudiante preguntó sobre el título del libro.

Cuarta etapa. El tema que se estaba impartiendo al grupo durante el desarrollo de esta investigación, era el de Elasticidad. Por lo que en esta etapa se eligieron libros especializados en el estudio de los materiales, así como memorias de congresos especializados en el tema, sin embargo, ningún estudiante mostró interés en ellos.

En resumen, los estudiantes no reaccionaron a los estímulos que preparamos el diagnóstico. Sus participaciones y preguntas la mayoría de las veces fueron encaminadas a saber sobre la manera de evaluar, sobre en qué libro en específico encontraban la información y el desarrollo de los temas.

Las siguientes redes sistémicas muestran el análisis detallado de los datos, basado en los indicadores construidos para tal fin. La frecuencia que se presenta en las redes corresponde al número de casos que se observaron con respecto a cada indicador.

□ Observación: La cual está dirigida a la “Clase”, referida a las participación de los estudiantes ante hechos que les sorprendieron, como “Comentarios curiosos” o “Explicaciones curiosas”; los “Materiales” que se mostraron para indagar, los que se dividen en “Objetos” llamativos (juguetes e instrumentos) y en materiales más abstractos como “Libros”; y el “Entorno”, como observar el lugar de trabajo, ya que presentaba carteles científicos o algún otro detalle específico. Cada interacción se evaluó por la duración de la misma.

Los resultados que se muestran en la red de la figura 1, permiten inferir que el nivel de curiosidad científica en los alumnos del grupo muestra, es bajo, ya que de un total de 40, solamente se observaron 12 interacciones con los objetos de indagación

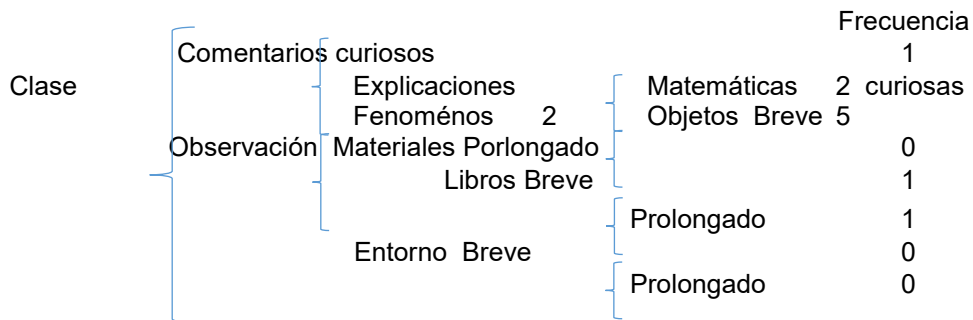
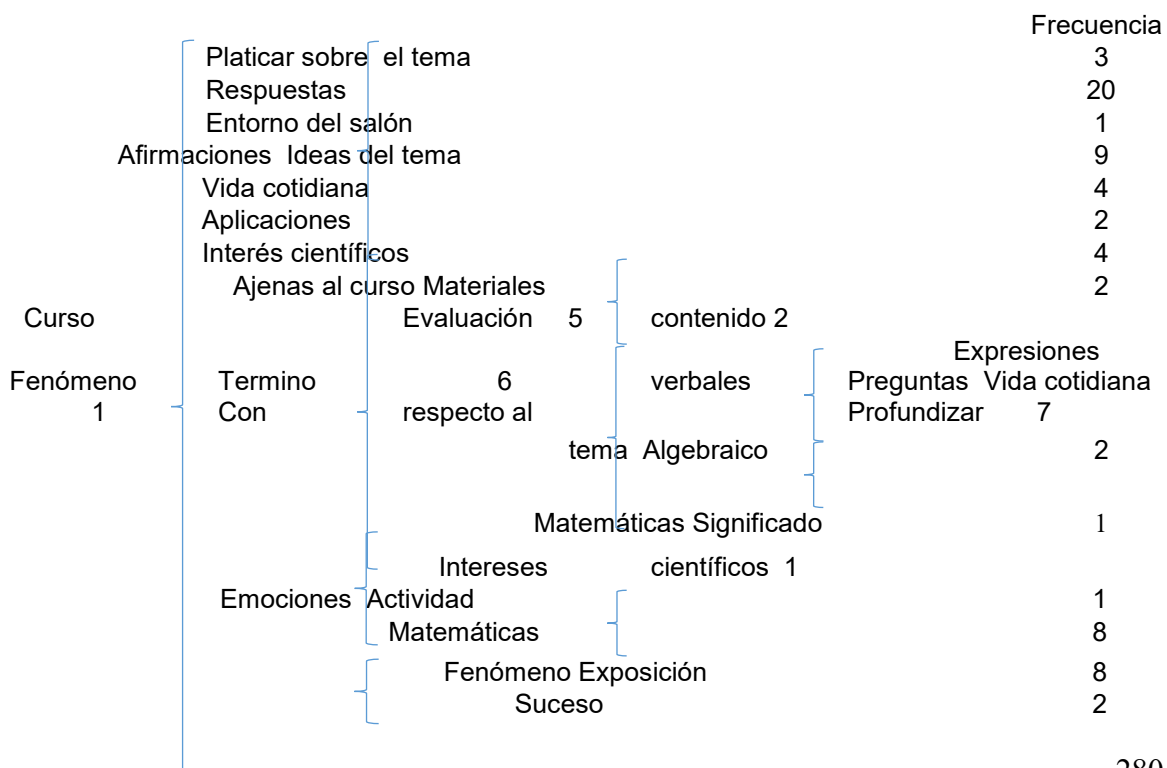


Figura 1. Red sistémica "Observación"

□ Expresiones verbales: Al ser un curso teórico, las expresiones verbales son fundamentales para el enriquecimiento de los conocimientos y la curiosidad científica. Para evaluar este indicador se dividió en: "Afirmaciones" lo que significa, externar un posible hecho que el alumno previamente haya indagado, de diversas maneras, como se muestra en el desglose de dicho aspecto en la red. "Preguntas", se refiere a las que plantean los estudiantes, las que según el contenido pueden ser "Ajenas al curso", y del "Curso"; expresiones "Con respecto al tema" que se veía en clase, en relación con el fenómeno estudiado o con las matemáticas que implica; y por último, "Intereses científicos", que no se relacionan con los temas de clase. El aspecto "Emociones", se refiere a las expresiones que reflejen sorpresa e intriga, relacionados con las actividades de aprendizaje, a la matemática que se veía y al fenómeno físico en estudio. Los "Debates", se presentaron cuando un alumno expresa que no está de acuerdo con lo expuesto por alguna persona, con lo que muestra estar involucrado en el tema, y busca a través del debate entenderlo realmente.



Debates Cultural	1
Matemáticas	5

Figura 2. Red sistémica “Expresiones verbales”

Los resultados presentes en esta red muestran una mayor curiosidad científica que en la categoría “Observación”, principalmente en la frecuencia de las respuestas de los estudiantes a las cuestiones presentadas por la profesora. Es importante destacar que los 10 alumnos plantearon preguntas que indican curiosidad genuina, puesto que no se relacionan con la evaluación de su desempeño, puesto que corresponden a los aspectos: “Materiales” ajenos al curso; “Profundizas en fenómenos físicos, e “Intereses científicos”.

□ Búsqueda de información: este indicador se refiere a la consulta que realizan los alumnos para completar sus conocimientos, en fuentes “Impresas”, como: “Libros”, “Revistas” de ciencia, “Artículos” científicos; o bien “Digitales”, como “Videos o documentales”, “Páginas” web, “Libros”, “Revistas” y “Artículos” digitales.

	Frecuencia
Libros	4
Impresas	0
Revistas	0
Artículos	0
Búsqueda de información	1
Videos o documentales	1
Páginas	0
Digitales	0
Libros	0
Revistas	0
Artículos	0

Figura No. 3. Red sistémica “Búsqueda de información”

Los resultados de la categoría “Búsqueda de información”, muestran que los alumnos indagaron más en “Libros” impresos, aunque hubo un alumno que consultó “Videos” y otro “Página” web.

En resumen se puede observar que hubo pocas muestras de curiosidad científica en los alumnos, la mayoría de las cuales corresponden a la verbalización de ideas para dar respuesta a los cuestionamientos realizados por la profesora.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados del diagnóstico realizado en la presente investigación, se puede concluir que la curiosidad científica que muestran los alumnos del grupo en estudio, al inicio del curso de Física dos, de acuerdo con los indicadores construidos:

- Observación.- Hubo un número reducido de muestras de curiosidad científica.
- Expresiones verbales.- Se observaron indicios de curiosidad científica, por medio de respuestas de los alumnos, y de preguntas planteadas por ellos.
- Búsqueda de información.- Los estudiantes consultaron, principalmente libros impresos, para complementar la información de los temas tratados en el curso, videos y páginas web se utilizaron ocasionalmente.

BIBLIOGRAFÍA (ARIAL, bold, 10 pt. justificado a la izquierda)

1. Referencia web, <http://www.agenciasinc.es/Entrevistas/Lo-que-mata-la-curiosidadcientifica-es-la-ensenanza>, 23 de febrero 2017.
2. Referencia web, <http://cienciajoven.cl/revista/2013/07/26/la-curiosidad-cientifica-ellaboratorio-natural-del-hombre/>, 15 de enero 2017.
3. J. V. Román Gonzáles & Y. M. Villate Higuera, "Caracterización de la curiosidad en niños de 10 a 12 años del programa Centro Amar Kennedy a través del estudio de caso", Tesis Maestría de la Pontificia Universidad Javeriana., Colombia, Bogota, 2009.
4. D. Paredes Gómez, F. Vicente Castro y I. Ruiz Fernández, "La Emoción Positiva de la Ciriosidad en las Personas con Discapacidad Intelectual". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2009, 165-172.
5. M. E. Valle Morfín, "Validación de una Tarea Para Evaluar Conductualmente la Curiosidad", (Maestría, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México 2015),
6. B. Kawulich, "La observación participante como método de recolección de datos". *Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal]*, 6(2), 2006 Art. 43, <http://nbnresolving.de/urn:nbn:de:0114-fqs0502430>.
7. N. Sanmartí, "Las redes sistémicas: construcción y aplicaciones". Documento de trabajo. (Departamento de Didáctica CCEE i Mm, U. Autónoma de Barcelona, España 1993).

LA INTERNET Y LOS SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS

Félix Eduardo Núñez Olvera¹, María del Rosario Landín Miranda

Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue encontrar el significado que los jóvenes estudiantes han construido en torno a Internet. Desde la perspectiva de la investigación cualitativa y utilizando el Interaccionismo Simbólico de Herbert Blúmer (1986), se hizo el análisis de las experiencias e interacción que los adolescentes mantienen a través de este medio de comunicación global. El interés recae en el hecho de que cada vez son más frecuentes las situaciones contraproducentes en donde la Internet toma un carácter nocivo en la vida de los más jóvenes, interfiriendo ámbitos variados incluyendo desde luego su formación académica y vida social. ¿Qué representa la Internet para un joven que ha vivido toda su vida conectado a la red? ¿Es posible utilizar esta herramienta con un sentido formativo? Los resultados muestran que el uso formativo en el ámbito académico aún se encuentra distante, sin embargo, es perfectamente posible utilizar la Internet para potencializar los procesos de aprendizaje, y los jóvenes de hecho, en ocasiones lo hacen. Para la pedagogía, Internet representa un reto y una oportunidad.

INTRODUCCIÓN

Actualmente nos vemos inmersos en un mundo que está poco a poco siendo dominado por la tecnología, y la educación para bien o para mal, no escapa de esta situación. En este sentido, es casi imposible desligar la Internet del fenómeno educativo. Como en muchísimos ámbitos de la vida, la Red de Redes ha potencializado aquí la capacidad de compartir información, de poder comunicarnos, de interactuar, y en general, ha roto las barreras de tiempo y espacio que existían en años pasados. ¿Significa esto que la Internet es un gran aliado de la educación? Aunque la Red ha mejorado enormemente la manera en que podemos acceder a la información, y por ende tiene un gran impacto en el fenómeno educativo, el uso que se le da no siempre es positivo. Conforme se ha ido mezclando en nuestras vidas, consideramos que en muchas ocasiones se utiliza inadecuadamente. Este problema se da entre otras cosas, a la luz del uso excesivo que los internautas le dan a este medio de comunicación global.

En el plano educativo, cada vez es más común presenciar situaciones problemáticas donde la Internet se convierte en un verdadero intruso en la vida escolar de los adolescentes. Esto nos motivó a hacer una investigación donde pretendemos obtener conocimiento de primera mano, que nos permita entender cuál es el papel que la Red juega en la vida de quienes, desde pequeños, han sido usuarios *fulltime*. Es por eso que el propósito principal de nuestra investigación fue *Identificar aquellos significados que los jóvenes han construido en torno a la Internet*. La investigación con un enfoque cualitativo se realizó en una Escuela Secundaria urbana, con 3 alumnas y 2 alumnos de 13 años de edad, quienes participaron en el grupo focal, técnica principal de investigación.

TEORÍA

Sin duda, analizar la experiencia y el discurso de los jóvenes estudiantes necesitaba de una teoría que priorizara el estudio de la interacción que ellos han mantenido a través de este medio de comunicación. La teoría interpretativa que consideramos idónea es el Interaccionismo Simbólico de Blúmer (1886), teoría que analiza la realidad social mediante el estudio de la interacción de los individuos, a quienes llama actores sociales. El interaccionismo simbólico descansa sobre tres ideas centrales o premisas que, pese a parecer sencillas, encierran la esencia de este marco interpretativo.

La determinación de las tres premisas fue hecha por Blúmer (1986) en su libro *Symbolic interactionism: perspective and method*, obra que en palabras del mismo autor recoge las ideas esenciales de George Herbert Mead. Dichas premisas son las siguientes:

1.- El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. (Blúmer, 1986, p.2) La primera parada obligatoria es definir las cosas. Las cosas u objetos desde el punto de vista interaccionista, no se limitan a la idea coloquial de aquellos objetos inanimados como una pelota o una roca. Los objetos se reconocen como “todo aquello que la persona puede percibir en su mundo” (Blúmer, 1986, p. 2)

2.-El significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo. (Blúmer, 1986, p.2) La idea de que el significado de las cosas es una construcción social, se contrapone al pensamiento psicológico que afirma que el significado de las cosas se encuentra intrínsecamente en la naturaleza de las mismas. Los interaccionistas simbólicos señalan que el significado construido en torno a un objeto por una persona, es el resultado de la manera en cómo esa persona asimila los actos de las demás personas hacia ese mismo objeto.

3.- Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso. En este sentido, los significados construidos por una persona no son directamente dependientes de los actos de las demás personas hacia ese objeto, dependen de la forma en que la esta persona interprete los actos de los demás. Esta premisa es necesaria para no concebir a los significados como una simple aplicación de los significados obtenidos mediante la interacción, en un ciclo de reproducción idéntica sin fin.

METODOLOGÍA

Descubrir el significado construido alrededor de internet por los adolescentes significa entrar en contacto directo y profundo para trazar las huellas de una interacción dinámica y audaz. Hablando de investigación en el campo social, podemos encontrar dos corrientes principales: la positivista y la fenomenológica. Mientras que los positivistas buscan hechos o causas de fenómenos sociales, dejando de lado la subjetividad y la internalización de los mismos, los fenomenólogos quieren entender los procesos desde el punto de vista del actor. (Taylor y Bodgan, 1987, 15 - 16). En este sentido, estudiar la interacción necesita de una base que permita conocer desde la perspectiva de los propios adolescentes toda la subjetividad construida alrededor del fenómeno tecnológico y social al que están expuestos, por lo que optamos por utilizar la perspectiva cualitativa.

Para realizar un estudio basado en el análisis de la interacción y la búsqueda de sentido, el método ideal es el interaccionismo simbólico, que tiene como bondad ser simultáneamente una corriente teórica y un marco metodológico. el interaccionismo simbólico se basa en el estudio de los significados construidos a través de la socialización y en la observación de cómo estos significados guían el comportamiento individual. También aborda las formas en que estos significados se construyen y modifican a través de la interacción cotidiana. Para blúmer (1986), una metodología adecuada debe descansar en tres preceptos básicos:

- 1.- Cubrir la investigación científica en su totalidad y no sólo un sector o aspectos seleccionados de la misma. (p.18)
- 2.- Ser probado por el mundo empírico y avalado por el mismo. (p.20)
- 3.- El mundo empírico en estudio y no un modelo de investigación científica es el que ofrece la respuesta decisiva. (p.18)

Siguiendo la línea de pensamiento presentada en los párrafos anteriores, la metodología de este trabajo de investigación se planteó desde una perspectiva cercana al fenómeno a estudiar, libre de vínculos técnicos rígidos e inflexibles, por lo tanto, es un estudio exploratorio.

4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Con base en lo anterior, las técnicas que en nuestra opinión son adecuadas para lograr el acercamiento a la realidad social de los adolescentes son:

El grupo focal. "Los grupos focales son grupos de entrevistas, en ellos un moderador guía la entrevista mientras un pequeño grupo discute los temas" (Morgan, 1998, p.7). El punto clave de la técnica es la información procedente de la discusión guiada, que permite enfatizar temas que son de particular interés para el investigador. Optamos por hacer un grupo focal con 5 estudiantes jóvenes, con una edad promedio de 13 años, pues consideramos

La observación participante. Es una "investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el medio del segundo, y durante el cual los datos se recogen sistemáticamente y no intrusivamente" (Taylor y Bodgan, 1987, p.31). De acuerdo con la metodología de Blümer, la observación participante favorece el respeto por la naturaleza de la realidad social.

RESULTADOS

Después de analizar el discurso de los jóvenes adolescentes, pudimos obtener información rica sobre la interacción que éstos mantienen con Internet. A partir del análisis inductivo de la información obtenida a través del grupo focal y la observación, se construyeron las siguientes categorías:

El primer contacto

Fueron tres estudiantes mujeres y dos estudiantes hombres que participaron en la investigación, y todos informaron haber comenzado a usar Internet a través de teléfonos celulares ya una edad muy temprana:

ES2: "porque he aprendido de mi hermana, la vi y mi padre me compró mi teléfono celular y aprendí a usar yo mismo, vi cómo mi hermana lo hizo."

SF3: "compraron mi teléfono y empecé a moverlo, así que pude y hasta que aprendí."

A esta edad, el uso que hacían los adolescentes (en ese momento los niños) del teléfono celular o tableta, y por lo tanto de Internet, era sólo jugueteón.

¿Celular, computadora o tableta?

Dentro de esta categoría hemos sido capaces de dar cuenta de las preferencias de acceso a Internet. Que el teléfono celular haya sido en todo momento el primer dispositivo a través del cual los adolescentes accedieron a Internet, fue quizás un factor determinante en el establecimiento de las preferencias de uso y acceso que actualmente tienen.

Los chicos prefieren el teléfono celular porque les da muchas ventajas sobre las computadoras portátiles, por ejemplo. El teléfono celular tiene un tamaño más pequeño, por lo que es muy fácil de llevar con sigo, tanto cuando están lejos de casa como dentro de ella. SF3 dice que el teléfono celular es

SF3: "Más cómodo, cuando ellos (amigos) me envían algo que estoy con mi teléfono, y con la laptop, no me la puedo llevar"

Interactuar en un mundo virtual

En cuanto a la interacción que los jóvenes tienen a través de Internet, se puede decir que hay dos formas principales, la comunicación pública y privada. Los jóvenes son conscientes en todo momento de cuando se trata de contenido privado y cuando lo que comparten puede llegar a muchas personas, incluso utilizar sus puestos o puestos como un medio para comunicar algo a sus amigos de manera masiva.

También es importante para ellos es el impacto que lo que comparten tiene sobre los demás:

"Es mejor cuando te siguen porque realmente me gusta lo que publicaste." (AX2)

A través de Internet y las redes sociales, los jóvenes también forman grupos sociales con las personas con las que comparten preferencias, y son selectivos a la hora de admitir nuevas personas en su círculo de amigos.

Red de emociones

Esta categoría estuvo presente en todo el discurso de los jóvenes. Como Internet es un fenómeno que está estrechamente vinculado a sus vidas, despierta diferentes niveles de ánimo. Los sentimientos que los jóvenes perciben están relacionados con la ausencia de Internet, más que con su presencia:

ES2: ¡Desesperación!

DO1: Me siento desesperada por no saber lo que está pasando en mis cuentas.

VI1: "son como los nervios"

ES2: "Es como un vicio ... Sí, como un vicio, que es algo que necesito."

De todos los sentimientos descritos por los jóvenes y después de revisar sus comentarios, es necesario mencionar que ninguno expresó (consciente o inconscientemente) emociones, sentimientos o estados de ánimo positivos con respecto a Internet. Esto no quiere decir que Internet no represente emociones positivas, pero sí significa que los jóvenes no son conscientes de ellas. Esto nos permite consolidar la idea de que la Internet es algo intrínseco en sus vidas, y por eso los jóvenes perciben su ausencia más que su presencia.

Internet como ente nocivo

Internet es en muchos casos una entidad que favorece situaciones que pueden afectar negativamente a los jóvenes. Podemos observar tres tipos de situaciones principales:

1.- Cuando los jóvenes hacen un uso excesivo de internet:

VI1: "Ella (la madre) me dice que no hago nada, que estoy solo en mi teléfono celular."

2.- Cuando se expone a los peligros de la red:

ES2: "Ellos comentan mis fotos, gente que no conozco, señores y los bloqueo".

3.- Cuando ellos mismos crean situaciones problemáticas, al hacer ciberbullying a sus compañeros y amigos

DO1: "lo subí (meme) y ella (compañera) dijo que me calmara, y yo no le hice caso porque éramos muy buenos amigos, y subí otro y fue cuando me acusó con su mamá y la maestra"

Internet, compañero de aprendizaje y formación

Si hablamos de formación como educación formal, la realidad es que los jóvenes todavía tienen muchas lagunas de conocimientos y habilidades para usar la Internet con un sentido formativo. El uso que le dan a la Internet se resume en la búsqueda de información para realizar tareas escolares. Simplemente ponen los conceptos que les interesan y luego copian el contenido en hojas blancas o su cuaderno (los profesores no aceptan tareas impresas). La principal deficiencia se produce al seleccionar la información, ya que eligen lo que consideran "más importante", y no les importa que la fuente de los datos sea una fuente confiable. Para poner más énfasis en las deficiencias de los jóvenes, uno de ellos dice:

VI1 "Sólo escribo la pregunta como el maestro la dictó"

Lo que significa que ni siquiera extrae palabras clave o conceptos importantes de lo que pretende investigar.

Hablando del contexto escolar y de los maestros, los estudiantes comentaron que muy pocos maestros usan Internet dentro de la escuela y todos se limitan a encargar tareas de búsqueda de información.

Es muy importante haber escuchado en la experiencia de los jóvenes que utilizaron Internet para actividades que, si bien no están directamente relacionadas con su vida escolar, representan verdaderamente procesos de aprendizaje:

DO1: "Veo tutoriales de repostería, a veces hago pasteles y galletas con mi madre"

AX2: "Cuando algo pasa con mi teléfono celular, pongo "cómo instalar algo", y veo cómo solucionarlo, algún juego o aplicación."

CONCLUSION

Internet para los jóvenes significa comunicación. Internet ofrece muchas posibilidades y los jóvenes utilizan varias de ellas, por eso cuando no tienen conexión a Internet, se sienten "desconectados del mundo" y experimentan diversas sensaciones negativas como la desesperación y el nerviosismo, por querer conocer "lo que está pasando". Por otro lado, el significado que también está fuertemente arraigado en ellos, es el de entretenimiento y diversión. Por supuesto, este era el significado que percibían al usar el Internet por primera vez, y aunque ha estado cambiando gradualmente, todavía conservan mucho de ese aspecto lúdico.

Adentrarnos a deconstruir estos significados nos llevan a reconocer que son el principal desafío de la pedagogía, ya que para ellos internet no es una herramienta formativa, sino la principal forma de entretenimiento y comunicación que en ocasiones les sirve para realizar tareas escolares. El uso de Internet con un sentido formativo (hablando de educación formal) sigue siendo una meta muy lejana para los jóvenes estudiantes. Sin embargo, esto no ha impedido que los niños vivan procesos de aprendizaje en Internet: vea tutoriales e investigan cómo resolver un problema en su teléfono celular o portátil. Internet demanda una educación dinámica que evolucione junto a las nuevas plataformas virtuales, que utilice Facebook como una extensión o alternativa al salón de clases y, sobre todo, la creatividad de quienes juegan el papel de maestros para "crear" situaciones y espacios virtuales de aprendizaje. La clave es poder usar esas mismas plataformas y herramientas, en un sentido formativo escolar. RESALTAR EL RETO QUE LA PEDAGOGÍA TIENE,

BIBLIOGRAFÍA

1. Blumer, H. (1986) *Symbolic interactionism: perspective and method*. Berkeley:University of California Press
2. Morgan, D. L. (1998) *The Focus Group Guidebook. Focus Group kit 1*. California:Sage
3. Taylor, S. y Bodgan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona:Paidós

Crisis Cultural en los Jóvenes Mexicanos

M. G. Méndez¹, N. A. Sánchez², J. G. Flores³, K. M. Rojas.⁴

Universidad Autónoma de Tlaxcala

RESUMEN

Las altas tasas de depresión y suicidio, el cambio de los valores, las conductas antisociales, disociales y asociales, la normalización y naturalización de la violencia, la erradicación de la idea de un futuro asegurado y un desarrollo progresivo, son algunas de las problemáticas que atañen a los jóvenes actualmente.

Diferentes trabajos académicos han señalado que las juventudes mexicanas se encuentran en una crisis de identidad social, política y cultural, incluso, hay quienes catalogan a las nuevas generaciones como milenias, sujetos en los que las características posmodernas se concretan. Lo que es un hecho, es que las juventudes están en tensión y la investigación da cuenta de ello. En este trabajo se exponen, algunas cualidades comunes de “los jóvenes de hoy” y se detallan las conductas antisociales, asociales y disociales que manifestaron los jóvenes adolescentes a los que se aplicó un cuestionario. Así mismo, se explica cómo afectan estas conductas en sus relaciones e interacciones.

INTRODUCCIÓN

El intercambio entre culturas es mucho más fácil hoy en día. Puedes estar al corriente con las tendencias predominantes a tiempo real, pero este intercambio entre culturas es peligroso. La globalización ha traído consigo beneficios y costos, para para las sociedades, más para unas que para otras, pero es seguro que debido a la globalización, la cultura a través del paso del tiempo se ha modificado al grado de fracturarse, y entonces ¿cómo puedo saber si mi cultura es aún mía, si desde el momento en que tenemos conciencia hemos sido bombardeados con culturas extranjeras?, ¿cómo puedo seguir teniendo una cultura si he decidido menospreciar mi propia identidad?

Y es que esto no es un evento reciente ya que “desde mediados del presente siglo se percibe la decrepitud galopante de las creencias y las costumbres de la modernidad y el asomo de algo todavía sin nombre. Vivimos entre las ruinas de una cultura y la obra en construcción de otra.” (Alba, 1986). Las formas de transmitir los estilos de vida en una sociedad globalizada están generando dualidades sociales que fragmentan, dividen y marginalizan a sectores, poblaciones enteras que contribuyen a formar altos niveles de incertidumbre en sus identidades sociales, políticas y culturales. La fragmentación de las identidades culturales, étnicas, religiosas, políticas, etc., provoca profundos conflictos entre las sociedades.” (Hernández, 2006). Los síntomas que se darían hace ya unas décadas, eran y son manifestación de una crisis cultural.

Cultura, según el diccionario de la Real Academia Española es un conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico. Pero habría que entender a la cultura no solo como la elaboración de artesanías, música de la región o comida.

Mientras que para autores como Clifford Geertz, la cultura es una urdimbre compleja de significados coherentes en sí misma, en donde el hombre juega un papel activo en su construcción, no obstante “la construcción del modelo de país que hemos deseado ser en las últimas cinco décadas se ha fundado, en primer término, desde la perspectiva económica; en segundo, desde la fase política y casi nunca se ha elaborado desde nuestro nivel de cultural de sociedad” (Madrid, 1990, p. 97) y esto es un problema ya que se delega a la cultura como un elemento de lujo, y no se le da prioridad a la preservación, teniendo un alto impacto en las generaciones más jóvenes.

Se habla de una crisis cultural por la denigración y el rechazo de los jóvenes hacia todo lo que les rodea, y la imagen de que vivir es tal y como lo hacen los estadounidenses; es decir, un sentimiento de vergüenza al ver cómo vivían sus abuelos, y un rechazo de los valores que sus padres les han cultivado, esto lleva a distorsiones de la identidad en sí misma por el sentimiento de enajenación y alienación hacia el contexto, sintiendo que pueden adquirir rasgos culturales de otros lugares y dejar en el olvido a sus raíces.

Es importante recordar que la cultura no se da de la misma manera en todos los lugares debido al contexto, “el crecimiento y la transformación de los grupos humanos concretos siempre se da en función de una historia, un presente y un futuro deseable a partir de su propia y peculiar visión del mundo, de su sistema de valores, de sus conocimientos y formas de organización, de sus deseos y esperanzas; en fin, de su cultura” (Madrid, 1990) y esto es muy importante, debido a que por esta razón la cultura de otras regiones no puede ser adoptada en una región totalmente diferente.

La crisis cultural es eminente, pero hace falta ver cuáles han sido las consecuencias, no es coincidencia que por un lado tenemos un incremento de suicidio en los jóvenes, que de acuerdo a los datos de la OMS más de 800 000 personas se suicidan cada año y en los últimos 45 años las tasas de suicidio han aumentado en un 60% a nivel mundial. A nivel nacional, y de acuerdo a el INEGI se destaca que en el año 2011 hubo 5 mil 718 suicidios, de los cuales cuatro mil 621 correspondieron a hombres, y mil 95 casos correspondieron a mujeres. Por grupos de edad, el INEGI en el 2012 identifica que en 249 casos se trataba de niños y adolescentes de entre 10 y 14 años de edad; en mil 775 casos tenían entre 15 y 24 años de edad, mientras que en mil 275 casos se trataba de jóvenes de 25 a 34 años de edad. Y su incremento no debe pasar desapercibido, porque al parecer, entre más pasa el tiempo y esta crisis se agudiza, estos datos parecen incrementar.

La Depresión es un factor muy importante porque es resultado de la exclusión de la sociedad, un alienamiento a todo lo que rodea al individuo, falta de comunicación real y una completa falta de vínculos que no solo sean superficiales. A su vez, la falta de comunicación es también detonante de la crisis cultural. En este ámbito la tecnología tiene un gran peso, puesto que a través de ella la comunicación se ha vuelto más ineterconectada pero las formas de ésta también son un problema, o más bien, lo que es un problema es que la comunicación se ha vuelto hiperconectada pero más impersonal, la costumbre de salir por un café a charlar y ponerte al día se va diluyendo y es remplazada por los mensajes de texto y las historias narradas en *snaptchat* que no solo va dirigida a una sola persona, sino que va dirigida a una audiencia.

La falta de contacto con otra persona y con el mundo real crea un estado de aislamiento porque aun teniendo la facilidad del internet, no podrá reemplazar el contacto con el ambiente físico, y por más que una persona publique a cada hora en internet, no podrá tener una conversación cara a cara, lo que causara desolación o depresión.

El uso constante de las redes sociales ha favorecido al desarrollo de la violencia en la sociedad moderna, y la “cultura de la violencia” debido a que existe muy poca tolerancia en el mundo virtual y en cualquier red social.

La violencia es un tema cultural importante y también un problema que ha incrementado, podemos ligar este problema a la pérdida de valores y que en el mundo, cada vez es más notoria la pérdida de valores cívicos y éticos.

Los adolescentes mexicanos no son la excepción, pero a ellos se les agrega un punto clave, la incertidumbre económica y laboral con la que tendrán que enfrentarse; “En este escenario, la influencia de la pobreza, la falta de expectativas futuras, la depreciación de las credenciales educativas, la ausencia de referentes políticos validos de representación , el desmembramiento de las redes y de los mecanismos de cohesión social y la pluralización cultural cuestionan el modo en como los jóvenes se preparan en nuestro días para afrontar los complejos e inciertos desafíos ligados a la integración social, laboral y económica” (OIJ, 2009) y esto es importante porque sin unas raíces culturales fuertes, los problemas de un futuro próximo no podrán resolverse, y sobre todo, porque estos problemas se dan debido a la propia crisis cultural.

¿Cómo es que estos sucesos y esta falta de valores afectan a los jóvenes adolescentes mexicanos nativos de un mundo completamente cibernético y que han creado sus propios mundos a través de él? No hay muchos datos sobre cómo es que en México afecta esta crisis cultural directamente a los adolescentes, Vargas (2006) en su artículo “Crisis y transformación de la identidad-acción colectiva en México” Abarca como es que esta crisis afecta a la sociedad en general y cómo es que se organizan colectivos, cómo estos se manifiestan en el contexto de una crisis cultural, pero no da especificaciones de cómo afecta de manera individual. Otros lo hacen desde un aspecto educativo, como Ramírez y Herrera (2005) en su artículo “¿Qué ocurre con la adaptación y el rendimiento académico de los alumnos, en un contexto educativo pluricultural?” O Esteneinou (1990) con su artículo “Crisis cultural y desnacionalización: la televisión mexicana y el debilitamiento de la identidad” nacional donde habla del tema desde un aspecto socioeconómico. No todos dan una solución, y cuando la dan, la dan enfocada en su nicho. Falta una perspectiva individual, y sobre todo una perspectiva actual sobre la generación de adolescentes y pre-adolescentes, que son y serán los más afectados debido a esta crisis, cómo es que estos actúan frente a la cultura actual, la

perspectiva que tienen sobre esta y cómo repercute la crisis cultural en sus vidas y la proyección hacia su futuro. Encontrar las diversas formas de manifestación de las conductas antisociales, asociales y disociales y cómo esto afecta en sus relaciones e interacciones en su entorno.

TEORÍA

Es importante hablar sobre qué entendemos por cultura y cuál es la importancia de ésta. En palabras de Madrid, (1990) "El crecimiento y la transformación de los grupos humanos concretos siempre se da en función de una historia, un presente y un futuro deseable a partir de su propia y peculiar visión del mundo, de su sistema de valores, de sus conocimientos y formas de organización, de sus deseos y esperanzas; en fin, su cultura". (p.98)

Con la llegada de la posmodernidad y la caída de los grandes relatos la cultura se ve fuertemente debilitada y "el hombre, en la posmodernidad, ha perdido su lugar, ha dejado de ser el centro, tan pregonado de la modernidad, y ha pasado a ocupar un lugar X." Jaime (2014). Al dejar al hombre de lado y hacer el dinero el centro, ha hecho que el hombre en la posmodernidad tenga características muy marcadas como lo es una manifestación narcisista, egoísmo e individualismo la cual también daría entrada a un nuevo tipo de cultura centrado en el dinero; La cultural del consumo.

Cultura del consumo: (Madrid, 1990) Se refiere a la cultura del consumo como la utopía del hombre nuevo tomando como modelo la admiración por lo norteamericano. Una cultura que es en esencia consumista y acumuladora teniendo la idea de Consumo, acumulo y luego existo.

CONTEXTO

Favor de La juventud mexicana en la última década ha sufrido grandes cambios y una transición muy desapegada a la tradición impuesta por nuestros antepasados, el cambio de muchas prácticas sociales y la modificación de ideologías. Nuestra forma tan radical de dejarnos llevar por la corriente social nos ha traído grandes retos, uno de ellos ha sido la búsqueda incesante y cotidiana de una cultura adecuada, lo que está socialmente aceptado y lo que no dejando de lado el contexto de cada región.

Todo esto lleva a que la juventud hoy de en día se haya desarrollado en un ambiente muy confuso, en el cual ciertos modos de vida, actitudes y constructos sociales no son adaptables a los contextos individuales de cada región, y en este caso, a México.

Gonzales (1986) marcó que "del olvido de la historia y las peculiaridades de México, de la comunicación audiovisual, del rechazo a las escrituras sin imágenes, de la grima a una ciencia sin arte ni humanismo, de un nuevo humanismo, y de nuevas actitudes religiosas. Irrumpe en esta nación, igual que en otras muchas, un nuevo modo de sentir y un nuevo modo de pensar. Se asiste a la creación de un Hombre Nuevo." Y la creación de un hombre nuevo no es más que la idea de consumo.

El contexto mexicano, tanto económico como social ya no va a la par de la cultura que los jóvenes mexicanos están tomando y esto trae problemas como un aumento de suicidios, que, según la OMS, en los últimos 45 años ha aumentado un 60%. Mientras que acorde a el INEGI en los últimos 30 años, el índice de personas que se quitaron la vida aumentó en un 300 por ciento. El informe "La violencia juvenil en México", publicado en junio 2012 por el Banco Mundial registró que los jóvenes mexicanos representan un poco más del 38% de las víctimas de homicidios en el país en la última década mientras que la tasa de homicidio juvenil triplicó en solamente dos años, de 2008 a 2010, cuando llegó a 25.5 homicidios por 100.000 habitantes.

Nuestro trabajo se enfocó en los jóvenes de dos escuelas secundarias de Tlaxcala, la Escuela Secundaria Técnica No. 1 "Xicohtencatl Axayacatzin" y la Escuela Secundaria Técnica Num. 36 "Guillermo Gonzalez Camarena" para ver cómo era la interacciones de estos jóvenes.

PARTE EXPERIMENTAL

Dado que la mira central de esta investigación está puesta en los factores que alteran la conducta de los adolescentes, cabe mencionar que gran parte de los documentos revisados en su mayoría

artículos académicos, con un enfoque social de los cuales consideramos necesario plantear algunos parámetros para que sirvan de ejes conceptuales.

Analizar cuál es la concepción de la cultura entre los jóvenes y, tomando en cuenta con que se sienten identificados al hablar de cultura, realizado por medio de un enfoque cualitativo, utilizando de manera breve y precisa cuestionarios elaborados por nosotros sobre el tema en cuestión, lo cual nos ayudó a tener una respuesta más acertada de la noción de la crisis cultural de los jóvenes en México.

Elaboramos cuestionarios y los aplicamos por medio de un muestreo aleatorio simple de la población tlaxcalteca, los datos cualitativos de esta investigación también se basaron en artículos mostrados anteriormente por autores dedicados sobre la investigación de los problemas que afectan a la sociedad actualmente, cada uno de ellos tiene un enfoque diferente y responde a diferentes cuestiones por lo que nosotros decidimos tomar un enfoque que quizá no haya sido analizado.

RESULTADOS

Los resultados arrojados por las encuestas indican que más de la mitad de los jóvenes no sienten que formen parte de un grupo social, la mayoría de ellos prefiere pasar su tiempo a solas o con amigos antes que realizar actividades o viajes con su familia, pasan más tiempo en redes sociales que haciendo cualquier otra actividad.

La mayoría de los jóvenes tiene solo en mente un plan a mediano tiempo, el cual incluye únicamente poder entrar a la universidad pero sin planear algo más que en el ámbito académico. En el tema cultural, consideran que sí es importante la cultura, sin embargo resultan pocos los que practican y conocen sobre su cultura, sin embargo, creen que el sinónimo de calidad de vida es tener una casa grande, un trabajo y poder gastarlo en todo lo que una persona quiera, el modo de vida "americano" que es visto usualmente en películas.

Ellos creen que es más difícil poder expresar sus sentimientos o encontrar una persona con la cual puedan llegar a sentirse cómodos para hablar de temas personales, y muy ligado a esto, aquellos que pasan más tiempo en el internet se sienten más solos que otros. También reflejan un gran desapego a las religiones pues aunque algunos se consideran católicos, mencionan la profesan, otros no creen en Dios.

En cuestión de violencia, mencionaban que ya no les causa ninguna emoción el encontrar por internet "notas rojas" ni las imágenes que estos portales sube. Unos cuantos respondieron que si se vieran en la necesidad de robar por no tener dinero, que lo harían, ya que escuchan y pueden notar que el país va mal.

Pocos dijeron que se molestan a través del internet cuando alguien les contradice la opinión, pero gran parte de ellos respondió que los han insultado a través de internet.

CONCLUSIONES

Hay que analizar las preguntas detenidamente, ya que se muestran tendencias marcadas al aislamiento e incluso con unos rasgos y características asociales, que aunque es diferente, no es mutuamente exclusivo del comportamiento antisocial, y de este último, algunos jóvenes manifestaron una idea de misantropía a lo largo de sus respuestas.

Ya que una de las características de la posmodernidad es rechazar una verdad para aceptar distintas verdades y los jóvenes al momento de realizar decisiones morales, pierden noción de esta parte de la ética y moralidad, lo cual les hace cometer actos que pueden lastimar al otro sin tener en cuenta a ésta otra persona, ya sea de manera virtual o no.

De igual manera se presenta una insensibilización y naturalización de la violencia, y esto no es culpa más que de el poco filtro que existe en internet, pues se pueden subir fotos o videos sin censura alguna que consiguen fama debido al morbo que provocan, y la importancia de esto se relaciona con el punto anterior, la delgada línea entre lo que está considerado cómo bueno y/o malo a veces se pierde de vista o se omite de manera personal dando paso a una serie de rasgos

sobre conductas disociales, que no es más que la presencia de conductas de carácter negativo, destructivas y distorsionadas.

Y aunque no hablamos estrictamente de estos trastornos, si hablamos de lo que caracteriza a este tipo de conductas y cómo es que se manifiesta en gran parte de la juventud, ya que estos son problemas de desajuste social y una visión de la realidad trastornada y es algo fácil de reconocer pues los jóvenes pueden crearse su propia realidad mediante las redes sociales y ya no es solo el interpretar de manera distinta la realidad, sino la creación de una muy distinta, ignorando parcial o totalmente la realidad en la que todos estamos inmersos.

BIBLIOGRAFIA

1. Alba, L. G. (1986). Las tradiciones se despiden. *Nexos*, S/N.
2. Aparido, P. C. (2010). Jóvenes, educación y el desafío de convivir con la diversidad cultural y la desigualdad socioeconómica en América Latina. *Antiteses Vol.3*, 27-34.
3. Hernández, J. G. (2006). CRISIS Y TRANSFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD-ACCIÓN. *Anuario Americanista Europeo*.
4. Hernández, J. G. (2006). CRISIS Y TRANSFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD-ACCIÓN. *Anuario Americanista Europeo*.
5. OIJ. (2009). La juventud en Iberoamérica, tendencias y urgencias. *CEPAL*.
6. Sánchez, N. F. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en Internet. *Salud mental*, 36(6).
7. Esterneinou, M. J. (1990) Crisis cultural y desnacionalización: la televisión mexicana y el debilitamiento de la identidad nacional. *Comunicación y sociedad Num. 9*, 97-121
8. Vargas, H. J. G. (2006) CRISIS Y TRANSFORMACIÓN DE LA IDENTIDAD-ACCIÓN COLECTIVA EN MÉXICO, *Anuario Americanista Europeo*
9. Ramírez I., Herrera F. y Herrera I. (2005) ¿QUÉ OCURRE CON LA ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS, EN UN CONTEXTO EDUCATIVO PLURICULTURAL?. *Iberoamericana de educación*.
10. World Bank. (2013). Jóvenes de México, autores y víctimas de la violencia. 2013, de BANCO MUNDIAL Sitio web: <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2013/03/05/mexican-youth-authors-andvictims-of-violence>
11. S/A. (2014). La tasa de suicidios en México aumentó 114 por ciento: Inegi. 2014, de EL FINANCIERO Sitio web: <http://www.elfinanciero.com.mx/sociedad/la-tasa-de-suicidios-enmexico-aumento-114-por-ciento-inegi.html>
12. Carlos bugallo. *Crisis y teoría de crisis*. 2002 13. Pineda S.P, *manual de practicas clínicas*, 2012.
14. S, Castro. *el suicidio infantil juvenil*. 2011.
15. Herrera, Patricia. *Principales factores de riesgo psicológicas y sociales en los adolescentes*. 1999.
16. Jaime M. S. (2014). Ética y Posmodernidad. La posmodernidad. UANL.

PERSPECTIVAS DOCENTES EN LA INTEGRACIÓN DE ALUMNOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL AULA REGULAR

S.J. Alejo-López, M.J. Estrada-Ruiz, R.M. López-Cruz

División de Ciencias de la Salud e Ingenierías, Campus Celaya-Salvatierra, Universidad de Guanajuato. jacintosergio@hotmail.com División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato. estrada.ruiz.marcosj@gmail.com ³ Estudiante egresada. Maestría en Desarrollo Docente. División de Ciencias Sociales y Humanidades, Campus Guanajuato, Universidad de Guanajuato. rositalocr@outlook.com

RESUMEN

Los planes y programas de estudio en Educación Primaria 2011, definen la articulación de educación básica centrada en procesos de aprendizaje de los alumnos al atender sus necesidades específicas, contienen los propósitos, estándares curriculares y aprendizajes esperados, manteniendo su pertinencia, gradualidad y coherencia de contenidos, el enfoque inclusivo, favorecer el conocimiento y la diversidad cultural. La acción de los docentes es factor esencial para plantear situaciones didácticas y despertar interés en los alumnos, estableciendo actividades hacia el desarrollo de competencias. Existe una brecha en lo señalado por los planes y programas institucionales y el desenvolvimiento real de alumnos con necesidades educativas especiales. Es necesario una intervención apropiada del docente para evitar su reprobación/deserción del sistema educativo. Esta investigación analiza las perspectivas del docente a partir de su experiencia escolar hacia una integración del trabajo en el aula ante estos alumnos mediante recursos didácticos de su práctica en relación al currículum institucional en una escuela primaria en Salvatierra, Guanajuato. La población es de 14 docentes y la metodología está basada en el análisis de respuestas cognitivas, afectivas y conductuales (Modelo de los tres componentes). Los resultados muestran una perspectiva del docente de negación, falta de información, poca capacitación y limitación de profesionalización. También hay una incorporación participativa del alumno de necesidades educativas especiales con sus compañeros; así como de una evaluación de resultados de los compañeros docentes, director y padres de familia.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se aborda desde la perspectiva de los docentes en la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, en la escuela primaria "La Reforma", en la ciudad de Salvatierra, Guanajuato. Los alumnos con necesidades educativas especiales, son personas con características que requieren ser atendidas de una manera distinta a la cotidiana, por tal motivo resulta necesario conocer cómo se interpreta su integración al trabajo de enseñanza y aprendizaje, cómo se explica y analiza desde la perspectiva de los docentes, los distintos contextos de las situaciones de conocimiento en el aula (cognoscitivo, afectivo, social, escolar, etc.), reconociendo los problemas específicos dentro de un grupo determinado, así como una aproximación a las soluciones correspondientes del entorno educativo en el aula regular, más aun cuando estos alumnos están en riesgo de la reprobación y por lo mismo se vuelven más proclives a la deserción escolar, en este sentido, la integración educativa difícilmente se entiende si persiste la reprobación. En esta investigación pensamos que en tiempos actuales el docente debe de considerar factores generados desde el exterior de la escuela como son la diversidad cultural, las costumbres y las tradiciones. También debe atender aspectos internos como los estilos de aprendizaje, los distintos desarrollos del alumno ya sea en el campo físico, social, psicológico, emocional, así como de las diferentes imposibilidades o discapacidades que estos presentan, por lo mismo es su gran responsabilidad de dar su tiempo, esfuerzo y entrega comprometida para alcanzar los resultados óptimos que se esperan de los procesos educativos.

El siguiente documento de investigación expone un análisis de distintas perspectivas docentes, sobre la integración educativa de alumnos con necesidades educativas especiales en el aula regular, sus causas y consecuencias de la actuación del profesorado ante dicha situación, además muestra el estado de los alumnos con algún problema educativo escolar o discapacidad que podría intervenir en el proceso enseñanza-aprendizaje. Nos cuestionamos las siguientes preguntas; ¿Qué piensa el docente cuando se integra a un alumno con necesidades educativas especiales en su aula? ¿Cuáles son los sentimientos que le anima al profesor este acontecimiento? ¿Cómo actúa el docente cuando hay un alumno con necesidades educativas especiales en su aula?

TEORÍA

Acerca de las perspectivas docentes en la integración de alumnos con necesidades educativas especiales en el aula regular, en investigaciones recientes Antonio Mula (2002), obtiene las siguientes conclusiones:

- La gran mayoría de los docentes opinan que la formación en necesidades educativas especiales, atañe a todo el profesorado.
- La mayoría del profesorado entrevistado estima que la integración favorece la preparación de los alumnos para vivir en sociedad integrada.
- Un amplio sector del profesorado percibe que el proceso de integración ha sido más impuesto que consultado.
- La mayoría de los profesores están de acuerdo que la integración es una práctica educativa deseable aunque también opina que la integración de alumnado con necesidades educativas especiales, requiere un tiempo extra para atenderlo e irá en detrimento del resto de compañeros (Alemany y Villuendas, 2004).

Existe una intención esperanzadora de parte de la literatura correspondiente en el papel de los docentes, sin embargo también existen imitaciones para desarrollar la integración educativa, ya que está sustancialmente relacionada con el reconocimiento y atención a la diversidad de parte de la escuela, una propuesta de la UNESCO es que una escuela para todos o escuela incluyente sería aquella que:

Se asegura que todos los niños aprenden, sin importar sus características. Se preocupa por el progreso individual de los alumnos, con un currículo flexible que responda a sus diferentes necesidades. Cuenta con servicios de apoyo necesarios y reduce los procesos burocráticos. Favorece una formación o actualización más completa de los maestros y entiende de manera diferente la organización de la enseñanza. El aprendizaje es un proceso que construye el propio alumno con su experiencia cotidiana, conjuntamente con los demás (García, et al, 2000:43).

En este sentido, se menciona en la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994), que las escuelas ordinarias con esta orientación integradora representan el medio más eficaz para combatir las actitudes discriminatorias, crear comunidades de acogida, construir una sociedad integradora y lograr la educación para todos; además, proporcionan una educación efectiva a la mayoría de los niños y mejoran la eficiencia y, en definitiva, la relación costo-eficacia de todo el sistema educativo (p.10). La integración e inclusión educativa dicen Jiménez y Vila (1999) que:

Los niños con necesidades educativas especiales sean integrados a las escuelas regulares, y se espera que dichos niños desarrollan mejor sus capacidades físicas, intelectuales y de relación con otros, desenvolviéndose con personas diferentes, además de que favorece la integración social, la igualdad de oportunidades y disminución en la discriminación que hay para las personas especiales (Arista, 2014:77).

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Los planes y programas de estudio en Educación Básica Primaria 2011, definen la articulación de educación básica centrada en los procesos de aprendizaje de los alumnos al atender sus necesidades específicas, para que mejoren las competencias que permiten su desarrollo personal, contienen los propósitos, enfoques, estándares curriculares y aprendizajes esperados, manteniendo su pertinencia, gradualidad y coherencia en sus contenidos, así como el enfoque inclusivo y plural que favorece el conocimiento y aprecio de la diversidad cultural y lingüística de México, además se centra en el desarrollo de competencias, con el fin de que cada alumno pueda desenvolverse en una sociedad que demanda nuevos desempeños, para integrarse en un marco de pluralidad y democracia en un mundo global e interdependiente. La integración representa el medio de canalización que permite a la persona discapacitada normalizar sus experiencias en el seno de su comunidad. Pero, para la consecución del ideal de normalización en todos los aspectos de la vida de un individuo no basta ser "insertado" físicamente en un lugar común. Es imprescindible constituir una "parte integrante" de esa comunidad (Steenland, 1991.29).

Este proceso se impulsó en México en 1993, con la Ley General de Educación que, en el artículo 41, señala que la educación especial propiciará la integración de los alumnos con discapacidad a los planteles de educación regular mediante la aplicación de métodos, técnicas y materiales específicos. Además, menciona que la educación especial procurará la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje para la autónoma convivencia social y productiva, a través de programas y materiales de apoyo específicos, de aquellos alumnos con discapacidad que no se integren a las escuelas de educación regular (SEP, 2003-2004: 2,3).

La acción de los docentes es un factor clave, porque ellos son quienes generan ambientes educativos, plantean las situaciones didácticas y buscan estrategias de enseñanza para motivar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que le permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias. Sin embargo en la realidad escolar no es tan sencillo, persiste una brecha de lo que señalan los planes y programas de estudio de primaria 2011, y lo que existe desde el desenvolvimiento de alumnos con necesidades educativas, hasta la acción docente que deben ser innovadores y proclives a la investigación para mejorar su práctica docente. Así mismo, la perspectiva de los docentes se excluye y no se sabe con precisión cómo serán éstas y cuáles sus causas. En el contexto de la escuela primaria "La Reforma" se observa que hay un desconocimiento de las perspectivas de los docentes, desde su experiencia escolar hacia la integración en el trabajo del aula de alumnos con necesidades educativas especiales, también no se sabe cuáles son las diferencias entre los alumnos con necesidades educativas especiales y los alumnos regulares dentro del salón de clases. Además hay ignorancia del impacto de la diversidad del alumnado en la integración educativa dentro del aula regular, al igual que las estrategias pedagógicas que se puedan incorporar en la práctica docente con alumnos que posean necesidades especiales en relación al currículum institucional. Estos cuestionamientos tienen que ver con la rutina y/o práctica cotidiana del profesor y el alumnado, además del influjo de causas como la percepción que tiene acerca de sí mismos sobre esa práctica, la disciplina ejercida señalada en los reglamentos escolares correspondientes, la forma de ejercicio de la autoridad administrativa, los contenidos y demás elementos del currículum institucional, así como la forma de integración en su grupo escolar. El objeto de estudio de la presente investigación está centrada en la perspectiva del docente de educación básica desde su experiencia escolar, en el trabajo del aula de alumnos con necesidades educativas especiales y con la incorporación de estas nuevas miradas en la construcción del currículum en el marco de un discurso institucional que aboga por la inclusión y la diversidad. Este desconocimiento de la realidad del aula poco se toma en cuenta al momento de tomar decisiones desde la institucionalidad de la autoridad escolar. Los objetivos de investigación son:

- Conocer la perspectiva del docente acerca de su trabajo dentro del aula regular en la integración de alumnos con necesidades educativas especiales.

- Analizar la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales desde los objetivos que persigue el docente.

La escuela primaria “La Reforma” está a cargo de un Director, 12 docentes frente a grupo que atienden 16 alumnos con necesidades educativas especiales distribuidos en los distintos niveles educativos, un profesor de apoyo, dos intendentes, dos profesores de educación física y 440 alumnos en su totalidad. La población escolar es de 12 grupos en el ciclo escolar 2012-2013. Para la recogida de datos se realizó una entrevista personal semiestructurada a los docentes, que se dividió en dos partes, la primera con datos de identificación de carácter descriptivo: sexo, edad, especialidad o capacitación, antigüedad en la práctica docente así como formación. La segunda sobre la percepción docente que consta de 8 ítems, sobre su reflexión, explicación y postura adoptada. Partiendo de la idea de análisis, basado en el Modelo de los Tres Componentes de Rosenberg y Hovland (1960), recogido por Eagly y Chaiken (1993).

RESULTADOS

A continuación se presenta los resultados de las entrevistas así como las respuestas a los planteamientos dando una breve explicación.

- ***¿Cuál es la perspectiva del docente desde su experiencia escolar, hacia la integración en el trabajo del aula de alumnos con necesidades educativas especiales?***

La perspectiva del docente ante el trabajo con alumnos de necesidades educativas especiales en el aula regular, es de negación, falta de información poca capacitación y su mayor preocupación es la limitación de profesionalización ante un problema de esta índole, el docente de primaria se siente incapaz de poder mantener activamente a este tipos de alumnos debido a que son muchos los alumnos que atiende y le es imposible atender a la totalidad del señala que no tiene la capacitación necesaria para trabajar en estos ambientes educativos, ni cuenta con apoyo del gobierno para que pueda facilitarle los medios adecuados como son la infraestructura, los materiales esenciales, el apoyo profesional que lo oriente y por último cree que no será remunerado de ninguna forma. Por lo mismo no se siente con la responsabilidad de realizar su trabajo como lo necesita un alumno con estas necesidades educativas. Muchos docentes muestran poco interés por el tema de la integración educativa; sin embargo otros cuestionan que no los apoyan ni con cursos de capacitación ni con personal apropiado, por tanto sus perspectivas coinciden en una nula participación por parte de superiores o profesionales que brinden apoyo suficiente. Los docentes en este nivel educativo tienen una visión pobre sobre este tema, carecen de iniciativa, arguyendo que el bajo salario, esta al cargo de un grupo con numerosos

- ***¿Qué diferencias hay entre un alumno con necesidades educativas especiales y un alumno regular dentro del salón de clases?***

El componente afectivo toma un papel fundamental en este proceso de involucrar a un alumno con necesidades educativas especiales en un aula regular, ya que es desde sus emociones o sentimientos los de mueven en muchas ocasiones a las actuaciones del docente o compañeros del mismo salón de clases, las evidencias arrojan claramente una mayor serie de variaciones de ventaja al tratar a un alumno con necesidades especiales como enriquecer el aula de clases y los sentimientos de apoyo por parte de todos sus compañeros y de desventajas muy desagradables y que podrían repercutir en un futuro a este tipo de alumnos. Sin embargo este punto de lograr un trabajo inclusivo del alumno en el currículo y en la convivencia de los alumnos, en la práctica no se logra en la mayoría de las aulas de clase, ya que desde el inicio el docente esta renuente a tener un alumno con una capacidad o necesidad diferente para trabajar con él, ya que considera este trabajo como inadecuado e ineficaz porque toman a el niño con necesidades educativas especiales como un “tonto, no puede, nunca lo hace” ya que no cuenta con el apoyo para llevar una jornada cotidiana como la de sus compañeros regulares y por tanto no obtiene un desarrollo integral, por tanto este componente afectivo muestra las ventajas y desventajas del trato cotidiano de un

alumno con necesidades educativas especiales, que se puede observar en su mayoría son las ventajas las que aumentan al trabajar con un alumno con necesidades educativas especiales siendo desde aquí, el inicio de una percepción positiva al cambio.

Por su parte, el componente cognitivo favorece la interrelación entre alumnos y docente al enriquecer la práctica cotidiana en cuanto a participaciones activas y productivas que hagan de una clase un lugar lleno de conocimientos ricos y llenos de puntos de vista de cada alumno. La inclusión de niños con necesidades educativas especiales en el aula común, ofrece al docente una oportunidad privilegiada para profundizar su comprensión acerca de la heterogeneidad de estrategias constructivas que intentan los niños y redimensionan el valor de los “errores” de proceso, que da cuenta de búsquedas, investigaciones, descubrimientos, invenciones y de las múltiples hipótesis y relaciones que establece el niño para apropiarse del conocimiento. El objetivo primordial sobre el que gira la integración, es llegar a que el niño con dificultades y/o discapacidad encuentre en el ámbito escolar un tipo de vida lo más normal posible, y para esto necesitará la asistencia de un equipo de trabajo completo, que ha dejado atrás la idea de educación especial como marginación y segregación. Este concepto puede ser mal interpretado si se entiende cómo olvidar, minimizar o evadir las diferencias del niño, sino que es preciso asumirlas y acomodar el contexto escolar a las condiciones especiales del niño, subrayando la labor del equipo completo, sin el cual la integración no sería posible y cuyo fin último es lograr que el niño trascienda el ámbito escolar, con la mayor sensación de ser autónomo y productivo.

- ***¿Cómo favorece la diversidad del alumnado en la integración educativa dentro del aula regular?***

Los docentes expresan que necesitan apoyo externo profesional, requieren mayor capacitación para diagnosticar y seguir el problema del alumno, así como del apoyo de padres de familia y autoridades superiores, más conocimiento de estrategias y herramientas sustentables. Así como tener muchos deseos de trabajar y mejorar en su práctica cotidiana mediante la utilización de adecuaciones curriculares, estas según Ismael García (2000) se pueden definir:

Como la respuesta específica y adaptada a las necesidades educativas especiales de un alumno que no quedan cubiertas por el currículo común. Constituyen lo que podría llamarse propuesta curricular individualizada y su objetivo debe ser tratar de garantizar que se dé respuesta a las necesidades educativas que el alumno no comparte con su grupo (Durán, 2006: 13).

Sin embargo los docentes entrevistados señalan en que es poca la paga para el trabajo tan cansado. El trabajo educativo con un alumnos con necesidades educativas especiales representa una incorporación participativa y activa del alumno dentro y fuera del aula, con sus compañeros al realizar algún trabajo dentro del salón o en el recreo al compartir el almuerzo de una manera “normal”, sin tener de intermediaria la barrera del problema que afecta al niño, por tanto la exclusión quedaría fuera al incorporar al niño como parte elemental de un “todo” en una institución educativa al aceptarlo sin distinción alguna y enriqueciendo la cotidianidad con sus participaciones para apoyar una sociedad equitativa y respetuosa. Se observan las necesidades, deficiencias, habilidades y potencialidades de estos alumnos, así como las funciones, la convivencia del trabajo y la percepción del docente, así como la relación y convivencia del grupo-alumno-docente y viceversa. En este sentido, la labor del docente es importante y ardua.

- ***¿Qué herramientas se pueden incorporar en la práctica docente para el trabajo con alumnos con necesidades especiales en relación al currículum institucional?***

Los docentes expresan que incorporando platicas, cursos, diplomados que enriquezcan la información que tiene acerca de los alumnos con necesidades educativas especiales, realizando planificaciones efectivas que incorporen adecuaciones curriculares especializadas a un problema específico, con el apoyo profesional de especialistas en el tema y por último evaluando el proceso y los resultados por medio de una bitácora donde se narre y se incorporen evidencias tanto físicas como documentales que sustenten dicho documento y puedan servir como referencias del trabajo cotidiano, de tal manera que se pueda avanzar continuamente. Los docentes dentro y fuera del grupo comentan sus ventajas y desventajas de su trabajo con alumnos con dichas características,

mencionan en sus respuestas que la falta de información sobre las necesidades educativas especiales, la inclusión, la diversidad, son términos muy limitados y en ocasiones desconocidos por los profesores de primaria además de su renuencia a un trabajo en ocasiones pesado mencionan los docentes, con una capacitación y actualización constantes. Por otro lado, expresan que la inclusión es un tema muy poco conocido por los profesores, desconocen las formas de trabajo efectivo, sin embargo reconocen que hacen lo que está en sus manos para incorporar a un alumno con necesidades especiales en todos los ámbitos tanto cognoscitivos, afectivos y sociales dentro y fuera del aula, sin embargo hace falta un poco más. Respecto a elaborar una propuesta de apoyo al docente, que pueda ser útil a su responsabilidad para contribuir a una educación en la diversidad y sea un mediador en la integración de alumnos con necesidades educativas especiales en el contexto de un aula regular, comentan la importancia de hacer a un lado los prejuicios para introducirse a un cambio, planteando condiciones que favorecerán la atención de alumnos con necesidades educativas especiales.

CONCLUSIONES

El trabajo del docente es arduo y continuo porque debe estar al día en cuanto a conocimientos y actualidades sin embargo profesionalmente debe ser responsable cuidando ser capaz de resolver los problemas que se le enfrenten diariamente por tanto cuidar que sus alumnos sean personas íntegras y que se relacionen y respeten entre sí de esta manera, aprovechando las inmensas posibilidades que nos brinda la diversidad de tener un grupo enriquecido por tantas y tantas cualidades para incluir dentro de nuestra sociedad la conciencia de la diferencia eliminando la discriminación dándole paso a la equidad y sobre todo a la democracia en nuestro país, en mi parte pienso que el docente es un punto clave para que fluya como se debe este proceso educativo, sin embargo a este profesional se le debe y él debe exigir al mismo tiempo un apoyo de distintos tipos para que pueda mejorar diariamente en su quehacer como instructor, la institución debe tener los recursos suficientes para ser utilizados conscientemente y al mismo tiempo el docente debe ser una persona demasiado responsable y cuidadosa porque está trabajando con seres humanos que el mismo con ayuda de sus padres y de la sociedad va moldear para ser un ciudadano consiente, así mismo crear un buen ambiente dentro de su salón para que sus alumnos sean solidarios, equitativos, respetuosos y colaborativos con, por y para los alumnos con necesidades educativas especiales, así formar un todo que constituya tanto buena educación, buenos ejemplos y valores positivos, docentes preparados para tener como ende una buena sociedad. Relacionarse con el otro alumnado no es bastante, es primordial. Esta será la base del desarrollo cognitivo para el cual hay que diseñar en muchos casos tareas o modos de llevarlos a cabo diferentes. En ningún caso serían eficaces las tareas, por muy bien diseñadas que estén, sin un contexto relacional y afectivo. La motivación para la comunicación puede ser más importante para un niño en contacto a nivel funcional que la adquisición de un aprendizaje determinado. El alumnado, tanto los integrados como los demás niños del centro, se relacionan e interactúan socialmente a través de vías muy distintas.

REFERENCIAS

1. Alemany y Ma. D. Villuendas "Las Actitudes del Profesorado hacia el Alumnado con Necesidades Educativas Especiales". Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, Vol.1, 34, 2004, pp.183-215.
2. Amaro "La integración de alumnos con necesidades educativas especiales a la escuela regular como parte de los principios de diversidad e igualdad en el desarrollo de futuros ciudadanos", Revista de Cooperacion.com, Vol. 3, 2014, pp. 73-77.
3. Mula, (dir.) "*Incidencia de las actitudes y expectativas de alumnos y profesores sobre el desarrollo del programa de integración*", Universidad de Alicante: Alicante, 2002.
 - a. SEP "Curso de actualización sobre integración educativa para profesores de educación especial y
 - i. regular", SEP130014. Banco Nacional de Cursos de Actualización 2003-2004. Dirección General de Investigación Educativa. México.
4. Eagly y S. Chaiken "The psychology of attitudes", San Diego: CA. Harcourt Brace Jovanovich.

- i. 1993. En: I. Alemany y Ma D. Villuendas, G. Ma. D., 2004.
5. García, I. Escalante, Ma C. Escandón, L.G. Fernández, A. Mustri, I. Puga “La integración educativa en el aula. Principios, finalidades y estrategias”. México, SEP/Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México-España. 2000.
 - a. S. Rosenberg y I. Hovlan “Attitude organization and change: an anal y sis of consistency among attitude component”, Yale University Press. 1960. En: I. Alemany y Ma D. Villuendas, G. Ma. D., 2004.
 - b. M. Durán, (coordinadora), G. Ibáñez, M del C. Arenas, E. Tolentino, E. Ramos, H. Juache “Las adecuaciones curriculares individuales: Hacia la equidad en educación especial”, SEP. 2006.
 - c. V. Steenland “La integración de niños discapacitados a la educación común”, UNESCO: Santiago de Chile. 1991.
 - d. UNESCO. (1994). *Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales: acceso y calidad*. Ministerio de Educación y Ciencia. Secretaria de Estado de Educación. Salamanca: España.

MÁS ALLÁ DE LA TÉCNICA Y LA ESPECIALIZACIÓN: LA RELEVANCIA DE LAS COMPETENCIAS FILOSÓFICAS Y MATEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN

Adriana Erika Martínez Cantón, Francisco Javier Iracheta Fernandez, Sara Castrejón Echeverría
y Karla Escalante Ruiz
Tecnológico de Monterrey campus Puebla

RESUMEN

Entrado ya el siglo XXI, la educación tiene la tarea de desarrollar competencias en las personas y dejar de ser tan solo, como fue concebida antaño, un vehículo de conocimientos teóricos cuyo fin no era otro sino el de aparcarse en las mentes de los sujetos. Esto supone por supuesto, por un lado, que los educandos tengan una labor mucho más activa en sus procesos de enseñanza y sean más responsables en el desarrollo de su aprendizaje, y que los educadores, por otro, dejen de asumir el rol de centros formativos y dueños infalibles de los conocimientos y las verdades transmitidas. Nunca como hasta ahora, el concepto de “comunidades epistémicas” ha cobrado toda su relevancia en su significado concreto de que el aprendizaje es un proceso compartido y participativo, es decir, que tanto la relación docentes-educandos como la relación educandoseducadores se hallen sustentadas sobre una base de compromisos recíprocos en cuanto a la formación y el desarrollo de esas competencias.

Para el caso de la educación superior, aunque de hecho existe una larga lista de competencias disciplinares en virtud de cada una de las profesiones –no es lo mismo la competencia en el manejo de los instrumentos médicos que la competencia en las mediciones y cálculos propios ingenieriles–, las universidades del mundo cada vez reconocen con mayor convicción la pertinencia que tiene el desarrollo de competencias transversales, no disciplinares estrictamente, pero si sustanciales para formar no solo profesionales sino personas, lo que lleva de sí, en su significado cabal y sentido estricto, competencias de pensamiento crítico, ético y ciudadano.

En lo que al desarrollo del pensamiento crítico respecta, la función de las ciencias humanísticas – denominadas también ciencias del espíritu, *Geistwissenschaften*, y dentro de estas sobre todo la filosofía– y las ciencias “duras” básicas, como la matemática o la física, juegan un papel crucial. Pues son ellas, si es que hay ciencias que lo hagan, las que sustentan el desarrollo de la competencia de pensar con claridad. Siendo esto cierto, disciplinas como la filosofía y la matemática requieren trabajar conjuntamente y conformar por ello una razón unificadora. El propósito de esta contribución es reflexionar sobre lo que esto significa y la manera como pueden sustentar “comunidades de aprendizaje”.

INTRODUCCIÓN

En esta exposición, reflexionamos sobre la importancia que tiene el cultivo de la filosofía y las ciencias para la realización de las competencias como habilidades prácticas. Más allá de cualquier afán de profesionalización de una y otra, la presencia conductora de la filosofía y la ciencia (la matemática, sobre todo) en áreas de estudio contextualizadas en disciplinas prácticas concretas permite dar un sentido profundo a esas prácticas, comprender la lógica de sus juegos internos y entender su finalidad. Ellas ayudan a iluminar nuestra comprensión de esa actividad vital que ha decidido hacerse propia (para el caso de la formación profesional), y por tanto fortalecer un apego vocacional. Todo esto es algo que la práctica por sí sola nos ha demostrado que no da; y al mismo tiempo, en este orden de ideas, la filosofía y la ciencia se revelan como “sorpresivamente” prácticas (sin ser técnicas).

TEORÍA

¿Qué es una competencia?

El concepto de competencia en su relación con la educación ha tenido en las últimas dos décadas un importante desarrollo. Hoy en día son pocas las instituciones educativas, si es que hay alguna, que no reconozca la pertinencia de enfocar el oficio de formar y de educar en “competencias”. La justificación de ello se encuentra en el reconocimiento generalizado sobre la necesidad de poner atención en el tipo de cualidades, actitudes, valoraciones, intenciones y motivaciones que una persona *debe* de tener como constituyentes de su identidad personal y también social. En este sentido, podemos entender a las competencias en términos de la conformación de una serie de características psicológicas que es necesario que una persona posea para su adecuada habituación y realización en el mundo. Las personas requerimos del desarrollo de una serie de condiciones cognitivas, volitivas y disposicionales mediante las cuales no solamente se nos permita tener una respuesta defensiva adecuada ante los fenómenos y sucesos que se presentan en el mundo que representan, directa o indirectamente, una amenaza para nuestra vida y bienestar, sino también se nos permita actuar de manera propositiva y creativa para transformar el mundo. En suma, el desarrollo de competencias nos permite tanto defendernos de ocurrencias y sucesos que forman parte (natural y social) del mundo para seguir viviendo en él, como cambiar la realidad para habituarla a lo que queremos y deseamos que el mundo sea. (Piénsese, por ejemplo, en la necesidad de que haya una competencia que permita a las personas negociar con psicópatas o terroristas, o una que permita predecir con exactitud los terremotos o tsunamis. Afrontar una catástrofe ecológica y revertirla es un buen ejemplo que combina ambos sentidos de competencias para afrontar y/o transformar eventos sociales humanos y naturales).

Dos importantes consideraciones se desprenden de esta idea general de competencia. Primero, el énfasis puesto en el concepto de competencia cuando damos cuenta de la intencionalidad educativa y formativa de la actualidad, revela, considerando las cosas desde una perspectiva filosófica de la educación, un cambio de paradigma respecto de la vida mental y su relación con el mundo. Pensar en competencias nos obliga a dejar atrás concepciones epistemológicas idealistas: una concepción de la mente conformada por patrones, estructuras o categorías apriorísticas que definen el pensamiento y sus procesos cognitivos y desiderativos ante los cuales se subsume el mundo, y que cobra el mundo, ante estas y *sólo* por estas estructuras o conceptos, sentido y significado. Segundo, la definición de competencia y el acuerdo respecto del tipo o tipos de competencias que requieren ser desarrolladas en los sujetos para devenir los agentes de vulnerabilidad mínima ante las amenazas naturales y sociales, por un lado, y los agentes de cambio de la organización política, económica y cultural de la vida social, por otro, supone un criterio compartido (objetividad) en cuanto a lo que debe ser la persona humana y su mundo. Es evidente que las competencias, como cualquier otro concepto integrado o no a un esquema mental predeterminado, es una suerte de pegamento entre la mente y el mundo; pero a diferencia de los esquemas o las estructuras –ya sea lingüísticas, lógicas, epistemológicas o incluso morales–, las competencias cambian en virtud de las necesidades humanas ante los avatares históricos y los procesos de lucha y conflictos de poderes que se viven encarnadamente dentro del mundo, en el aquí y el ahora.

Las competencias son la “integración consciente de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permite enfrentar con éxito situaciones tanto estructuradas como de incertidumbre y que puede implicar procesos mentales de orden superior. Las competencias integran tanto los conocimientos y los procedimientos propios de la disciplina, como las actitudes y valores que permiten formar profesionistas participativos y comprometidos con la sociedad” (Tecnológico de Monterrey, 2016). En su forma más abstracta, las competencias como no son meramente los conocimientos o habilidades por sí mismas, sino que permiten que se formen y se accionen esas estructuras cognitivas en el ser humano. Por lo tanto, para facilitar su comprensión, es necesario plantear y categorizarlas de forma que sea eficiente su entendimiento y su integración en la conducta de los

seres humanos, ya que de esta manera se manifiestan de forma concreta y objetiva los componentes cognitivos y actitudinales que conforman cada una de ellas.

La educación por competencias nace de una construcción social que se ha formado a partir de la comprensión psíquico-pedagógica de los individuos en conformidad con necesidades y retos de la humanidad como una totalidad colectiva. Se trata, como todo concepto, de una idea que nos permite entender y facilitar la comprensión y el trabajo hacia un fin determinado. En el escenario político y educativo actual, son diversas las instituciones que han optado por integrar este concepto a su modelo formativo, independientemente de los grados de estudios que se impartan y ofrezcan.

En muchos de estos contextos reservados a la educación media superior, se ha optado por hacer una diferenciación entre dos clases de competencias: aquellas que son disciplinares – pertenecientes a un área de profesionalización– y las que son transversales –es decir, que nos son específicas de una disciplina técnica *per se* pero sin las cuales no hay propiamente formación (*Bildung*)–. Ejemplos de ellas son: pensamiento crítico, comunicación asertiva y lógica, capacidad de síntesis, ética, ciudadanía, multiculturalismo, cosmopolitismo.

La competencia ciudadana puede definirse como una serie de “conocimientos, habilidades, actitudes y valores indispensables para una gobernanza eficiente”, (García, Ochman y Cantú en: Heredia Escorza, Medina Aguilar, 2008). La competencia ética, por su parte, es definida como la “capacidad para identificar, analizar y evaluar dilemas éticos relacionados con su persona, su profesión y su entorno; y respeto por las personas y el entorno”. Por ella, el alumno pone en práctica su pensamiento crítico y su deliberación normativa (lo que es correcto o incorrecto) sabiendo leer las demandas del contexto, lo que lo enfrenta a desarrollar por sí mismo un hábito de actividad mental que para hacer frente a las distintas situaciones que se le presenten en su actividad personal y profesional.

Si bien podemos ahora comprender a lo que se refiere una competencia, la incógnita puede prevalecer en lo siguiente: ¿de qué forma podemos realmente adoptar este modelo de formación humana? Una cuestión esencial que hay que comprender aquí es que, a pesar de que existan en un sentido de categorización dos tipos de competencias formativas –disciplinares y transversales–, ambas se complementan, aunque solo las transversales son de naturaleza universal. Por ejemplo, un ingeniero mecánico no puede ser profesionalmente competente como persona que presta un servicio único y monopolizado a la sociedad si no ha entendido que toda profesión se realiza en un contexto social que debe estar conformado por reglas cívicas y éticas, y que por tanto su propio trabajo debe respetar y fomentar (pues de esas reglas y contratos su actividad depende). Un buen profesionista no debe ser un mal ciudadano. Con todo, lo inverso no ocurre de igual modo: un buen ciudadano no tiene porque, *qua* ciudadano, ser un buen profesionista (porque no es necesario ser profesionista para ser ciudadano).

Teoría y práctica. Filosofía y matemáticas

Se ha construido un prejuicio extremadamente marcado de que la filosofía y la ciencia – particularmente la matemática– son disciplinas abstractas y poco o nulamente aplicables a los problemas reales de la vida cotidiana. Este prejuicio está tan extendido que muchos estudiantes en el tránsito de sus estudios medios a superiores optan por carreras en las que no haya “mates”, y es común que traten las materias filosóficas como asignaturas de “relleno”. ¿Quién de nosotros, continua el cliché, usa la trigonometría, el cálculo o los silogismos aristotélicos en su vida cotidiana, una vez vistos en un salón de clases? Se trata, continua esta idea, estrictamente de disciplinas para filósofos o científicos profesionales y sistemáticos que viven en el mundo de las ideas y se hallan alejados de la vida real. Es necesario que cambiemos esta falsa idea insistiendo en que la filosofía en el aspecto argumentativo y crítico, y la matemática en sus funciones lógicas y analíticas, son disciplinas necesarias para la formación intelectual sin las cuales no solo ocurre que

las competencias intelectuales serían sumamente pobres sino también la resolución de muchos problemas socio-políticos serían imposibles. Pensemos, por ejemplo, en la necesidad de resolver conflictos religiosos dentro de contextos de sociedades plurales bajo fundamentos ideológicos políticos laicos. Para ello, se requiere un apropiado nivel de abstracción que son los campos por excelencia de la matemática y de la filosofía.

La *Filosofía de la praxis*, que es el tipo de práctica filosofía que queremos aquí resaltar, hace de la práctica su categoría central. Entendida de esta forma, como ha señalado Sánchez Vázquez, es lo siguiente:

“Lo determinante en este proceso práctico no es la transformación objetiva (separada de la subjetividad) ni la actividad subjetiva (separada de la objetividad) sino la unidad de ambos momentos. Este concepto de praxis se da cumplidamente en la forma ejemplar de ella que es el trabajo humano, tal como lo define Marx en *El Capital*, y no puede identificarse con el althusseriano de “práctica” que ve lo determinante en el proceso de transformación mismo haciendo abstracción del momento subjetivo. Por lo tanto, la relación entre teoría y praxis radica en el aspecto por el cual la *praxis* funda a la teoría, la nutre e impulsa; a la vez que la teoría se integra como un momento necesario de ella. Partiendo de estos conceptos previos podemos volver a nuestra tesis: la filosofía de la praxis como nueva práctica de la filosofía” (Sánchez Vázquez, 1997).

Las vertientes prácticas de la filosofía proponen, pues, que la filosofía de la praxis “es el conjunto de la teoría, como categoría central, por tanto, y su objeto no es el ser en sí sino el ser constituido por la actividad humana real. Su objeto para ella es la *praxis* misma como objeto. Hay, pues, ya una novedad radical al nivel mismo de su objeto, de su problemática, del campo de su visión, ya que se opera un desplazamiento de la realidad como objeto de la contemplación a la realidad como actividad humana, sensible, real (Tesis 1 sobre Feuerbach, de Marx)”. (Sánchez Vázquez, 1997).

En este orden de ideas, como ya vimos, la filosofía tiene que ser vista más de manera pragmática y “popular” y menos de manera escolar y técnica. Su compromiso central ya no debe ser la ontología sino el análisis crítico, para evitar la enajenación y la manipulación humanas, por un lado, y por otro para coadyuvar a la resolución de los problemas sociales que padecemos las sociedades complejas contemporáneas.

“Es la estructura misma del ser como objeto de la contemplación (el ser ante nosotros) lo que deja atrás, para captarlo como ser que se constituye en y por la *praxis*. Ahora bien, si la filosofía de la praxis se redujera a un cambio de objeto sin cambiar radicalmente su práctica, sería una más de las filosofías que “se han limitado a interpretar el mundo de distintos modos” (Tesis XI sobre Feuerbach) y su supuesta revolución no pasaría de ser una revolución, por importante que fuera, en el campo de la teoría (de la filosofía como interpretación del mundo). (Sánchez Vázquez, 1997)

En su texto intitulado *Teoría y práctica*, publicado en 1793, el filósofo Immanuel Kant escribió que “nadie puede decirse prácticamente versado en una ciencia y a la vez despreciar la teoría, pues así mostraría simplemente que es un ignorante en su oficio, en cuanto cree poder avanzar más de lo que le permitiría la teoría mediante ensayos y experiencias hechos a tientas, sin reunir ciertos principios (que propiamente constituyen lo que se llama teoría) y sin haber pensado su tarea como un todo (el cual, cuando se procede metódicamente, se llama sistema)” (Kant, 2000, p. 5). Para Kant, la filosofía no puede ser teórica sin ser práctica a la vez y viceversa. Como también nos explica:

“Uno no haría más que reírse de un mecánico empírico o de un artillero que negaran el uno la mecánica general y el otro la teoría matemática del lanzamiento de bombas, al sostener uno y otro que esas teorías son por cierto sutiles pero que no son válidas en la práctica porque, en la aplicación, la experiencia da otros resultados que los de la teoría. (En efecto, si a la primera se le

añade la teoría de la acción y a la segunda la de la resistencia del aire, entonces en general: más teoría todavía, una y otra concordarían muy bien con la experiencia)” (Kant, 2000, p. 5)

Por otra parte, considerando la matemática como la otra disciplina necesaria para la adquisición directa de competencias intelectuales, ésta sin duda alguna ha traído beneficios enormes a la humanidad. El desarrollo de esta competencia siempre ha constituido uno de los mayores temas y desafíos en la educación, ya que el desarrollo de esta competencia a temprana edad, sobre todo, tiene un gran impacto en el desarrollo cognitivo del niño, lo que le brindará en su edad adulta un nivel de funcionalidad mayor. Este desarrollo y la estimulación cognitiva se hace presente en todas las edades del ser humano, y la aplicación de esta competencia permite el desarrollo no sólo de habilidades numéricas, sino también de habilidades lógicas y de razonamiento que son de gran relevancia en la operación de la vida de un adulto. Sin embargo, en muchos de los casos la enseñanza de las matemáticas no está al alcance de todos y existen muchas actitudes y creencias de las personas hacia ellas y su nivel de complejidad, lo que genera un efecto de rechazo hacia el aprendizaje de éstas (Ruiz Zúñiga, 2000).

Hoy en día, sabemos que esta competencia que se aplica en todas las áreas de nuestra vida, ha constituido un papel muy relevante en la evolución de la raza humana, como lo vimos con Galileo y Newton, quienes hicieron de las matemáticas un instrumento para la ciencia y por lo tanto para el desarrollo del conocimiento y el avance tecnológico del momento, asimismo hoy en día nos enfrentamos ante nuevos retos que requieren de personas que vinculen las competencias matemáticas con las competencias ciudadanas y lleven de la mano un desarrollo científico con un desarrollo social a través de las habilidades de razonamiento que las caracterizan.

CONCLUSIONES

¿Por qué es necesario el desarrollo de competencias en el mundo actual? Debido al creciente desarrollo, a la globalización y la interconectividad que se vive hoy en día, las personas debemos aprender a hacer frente al constante cambio y a las distintas formas de pensar y de actuar en el mundo, buscando que el desarrollo social, tecnológico, económico, etc. siga su marcha; pero promoviendo que este avance siempre vaya de la mano con los valores y principios de una sociedad que busque la equidad y el bienestar de quienes la integran. (Moreno Olivos, 2009).

Las competencias pueden ser distinguibles entre teóricas y prácticas dependiendo de si se tratan o no de creencias o reconocimiento de valores (capacidades cognitivas, teóricas) o de aptitudes, actitudes. Con todo, las competencias básicamente intelectuales que se desarrollan en la formación humana gracias a la filosofía –entendida no como madre de todas las ciencias sino como una forma de vida que continuamente cuestiona y enaltece el pensamiento crítico– y la matemática son indispensables para la resolución de problemas prácticos.

BIBLIOGRAFÍA

- Heredia escorza E., Medina Aguilar G., *et.al. Estudio de las competencias ciudadanas de los estudiantes del tecnológico de monterrey*. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa. PDF.
- Kant, Immanuel (2008) *Teoría y práctica*. Madrid: Tecnos
- Moreno Olivos, T. (2009). Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje. *Perfiles educativos*, 31(124), 69-92.
- Núñez, J. C., González-Pienda, J. A., Alvarez, L., González, P., *et. al.* (2005). *Las actitudes hacia las matemáticas: perspectiva evolutiva*. In *Actas do VIII Congreso Galaico-Portugués de Psicopedagogía* (pp. 2389-2396).
- <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/viiicongreso/pdfs/291.pdf> Ruiz Zúñiga A. *El desafío de las matemáticas*. Editorial de la Universidad de Nacional Primera edición, 2000

<http://www.centroedumatematica.com/aruiz/libros/EI%20Desafio%20de%20las%20Matematicas.pdf>
Sánchez Vázquez, A (1997) *Filosofía de la praxis como nueva práctica de la filosofía*. México: FCE
Tecnológico de Monterrey, (2008). *Competencias de egreso de los estudiantes del Tecnológico de Monterrey*. PDF

LA INTERVENCIÓN FAMILIAR COMO APOYO A LA TERAPIA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN NIÑOS CON CONDICIONES DEL ESPECTRO AUTISTA

Isnarda Cruz Casanova, Fernando Velarde Casanova, José Luis San Martín Francisco Sharon de Lourdes Garamendi García

Universidad Veracruzana A

RESUMEN

Las condiciones del Espectro Autista presentan una serie de características comunes a esta población podemos observarlas en: a) la socialización; b) la comunicación; c) el uso de los objetos; d) en los procesos de pensamiento; e) en la integración sensorial (Díaz, 2011). Para usos de la presente investigación consideramos analizar el aspecto de la comunicación en la familia como apoyo a la terapia de los niños que presentan Condiciones del Espectro Autista. Nuestra población es de niños entre los 3 y los 7 años que se encuentran en intervención en el Centro de Entrenamiento y Educación especial de la Universidad Veracruzana y que asisten a escuela regular desde preescolar hasta primaria. La comunicación representa el modo en como las personas ponen de manifiesto sus ideas, pensamientos y deseos al otro, en el caso de las CEA se da de manera peculiar entre los miembros de la familia y terapeutas por lo que se ha establecido un seguimiento en el apoyo psicoeducativo así como en la intervención con los padres y hermanos de los niños que atendemos. Desde la valoración inicial se entrevista a los padres y se observa el modo de interacción con ellos, en el proceso de diagnóstico la comunicación se evalúa como parte de las características y se propone el seguimiento adecuado en este proceso se integra a los miembros de la familia ajustando la estructura de comunicación de modo que sea funcional finalmente se lleva registro de los progresos de acuerdo a los avances que se observen en el niño y la familia.

INTRODUCCIÓN

En el presente texto se analizan los casos de 4 niños que se encuentran diagnosticados dentro del Espectro Autista.

Se expresa la intervención en cada uno de ellos y el abordaje de la familia que se considera muy importante para mejorar la comunicación y con esto la calidad de vida no solo del niño sino de la familia.

Se analizan los autores que respaldan la teoría de el autismo como una condición de vida y sus características, en el CEEEPoR UV se atiende esta población desde el diagnóstico, intervención y seguimiento. La relevancia de este tema radica en el incremento que se observa y la necesidad de mejorar la calidad de atención en todos los aspectos.

TEORÍA

CONDICIONES DEL ESPECTRO AUTISTA

Leo Kanner psiquiatra austriaco nacido en 1896, es considerado el padre del trastorno conocido como autismo. Emigro a los Estados Unidos y fue seleccionado para fundar el servicio de psiquiatría del Hospital Johns Hopkins de Baltimore. En 1943 publica el artículo: "Autistic Disturbances off Affective Contact" (Transtornos Autistas del Contacto Afectivo) fue una de las bases en las que se fundamentan los estudios del autismo. En el describe un grupo de 11 niños con características muy peculiares. Algunas de las peculiaridades observadas en los niños, que entraban dentro del espectro autista son las siguientes:

- * Carencia de contacto afectivo hacia otras personas.
- * Una intensa insistencia en la similitud de elaboradas rutinas repetitivas.
- * Mutismo o una considerable anomalía en el habla.

* Fascinación por los objetos y destreza para manipularlos. * Altos niveles de habilidades visoespaciales o memoria mecánica y * Una apariencia agradable, despierta e inteligente.

Cada niño presenta diferencias individuales de acuerdo al grado del trastorno, por rasgos específicos en el entorno familiar y en su evolución con el paso de los años.

En México se han llevado a cabo estudios encaminados en la detección de las Condiciones del Espectro Autista (CEA), el psicólogo clínico Eduardo Díaz con más de 20 años trabajando en la evaluación y el diagnóstico de las CEA. Están basados en los postulados de Lorna Wing. Díaz (2010) pone de manifiesto que para poder diagnosticar a la población mexicana dentro del espectro autista debe manifestar peculiaridades en las siguientes áreas de funcionamiento:

1. En la socialización. La persona se mantiene aislada; observa lo que hacen los demás sin interactuar con ellos; realiza solamente actividades motoras estando con otros niños, pareciera que no le interesa relacionarse con los demás; prefiere estar solo.

2. En la comunicación. La persona nunca ha hablado o habló y dejó de hacerlo entre el año y medio y dos años de edad; toma la mano del adulto y lo lleva a lo que él quiere, sin mirar ni hablarle; repite lo que escucha; se le dificulta hablar en primera persona; es incapaz de modular su tono de voz. El lenguaje es un medio de comunicación mas no de interacción.

3. En el uso de los objetos. No juega con los juguetes como lo haría un niño de su edad. Le llaman la atención partes de los juguetes. Le gustan los juguetes que hacen ruido o tienen colores llamativos. Construye torres, las tira y las vuela a levantar.

4. En los procesos de pensamiento. No realiza juegos simbólicos. No hay juego como sí, ni juego de roles.

5. En la integración sensorial. Le molestan los ruidos llegando a tapar los oídos. No tolera el contacto de ciertas texturas (etiquetas, zapatos, ropa). No come de todo o es muy repetitivo en su alimentación- corre de un lado a otro, sube o baja escaleras. Mueve las manos como aleteando. Resiste el dolor más que otros niños. Presenta alteración en el sueño, no duerme, duerme poco o se le dificulta conciliar el sueño.

¿Por qué Condiciones del Espectro Autista (CEA) y no Trastorno del Espectro Autista (TEA)? Hablar de condiciones nos pone a reflexionar que los niños son personas con los mismos derechos y el autismo no una enfermedad, y que en un mundo tan diverso todos los seres humanos tenemos algo que aprender del otro.

En el Centro de Entrenamiento de Educación Especial en Poza Rica de la Universidad Veracruzana (CEEPPoR UV) se valoran conductas que entran dentro de las CEA. Apoyando a los niños a reforzar sus habilidades comunicativas, y el trabajo con la familia es primordial para trabajar en conjunto y favorecer la comunicación del niño.

LA INTERVENCIÓN FAMILIAR EN LAS PERSONAS CON CEA.

La intervención familiar es un proceso necesario para ayudar a obtener avances dentro del trabajo terapéutico del niño. La familia es considerada uno de los primeros núcleos psicosociales que el niño conoce, aportando habilidades para su desarrollo y contacto con el mundo exterior. Además, ellos son quienes mejor conocen a sus hijos, y nos permiten conocer sus necesidades. Retomando el concepto de familia, Raquel Amaya en su artículo titulado "Evaluación e intervención educativa en el campo familiar" (2004) nos dice: "la familia representa para el individuo un sistema de participación y exigencias, un contexto donde se generan y expresan emociones, el medio donde se proporcionan satisfacciones y donde de desempeñan funciones relacionadas con la educación y cuidado de los hijos"

Martínez G. (1996). Es importante tomar en cuenta que la familia también requiere de la intervención para poder asimilar el diagnóstico y crear nuevas expectativas de vida para su hijo e incluso dentro del ámbito familiar.

Antes de iniciar con la intervención pasamos por la etapa de la orientación familiar la cual permite conocer el entorno familiar, así como el escolar, elementos básicos para el diagnóstico del niño. María Cervel Nieto (2005) dice: "Que la orientación comienza de manera personal como un proceso de ayuda dirigido a favorecer el proceso de humanización del individuo, lleva consigo el planteamiento de un tipo de intervención que vaya dirigido a ese grupo humano que , formado por la individualidad de varias personas, conforma la colectividad del grupo familiar".

La intervención se puede clasificar por los siguientes niveles:

* Nivel educativo: persigue una atención a la familia que permita proveerla de los medios y técnicas necesarias para lograr los objetivos que se le atribuyen como agente de socialización, educación y formación. En este nivel y en el ámbito escolar principalmente, está muy extendido el desarrollo de proyectos en escuelas de padres.

* Nivel de asesoramiento: la orientación se realiza de un modo más específico con el fin de situar y ejercitar a la familia, no solo en el desarrollo de situaciones enmarcadas dentro de la normalidad del funcionamiento familiar, sino también para hacer frente a las dinámicas que puedan dar lugar a disfunciones en la consecución de los objetivos propuestos.

* Será necesario tener en cuenta que la orientación no solo se produzca atendiendo a la interrelación padres-hijos, sino considerando también la necesidad de trabajar los vínculos de la pareja, de los hermanos entre sí o las conexiones con otros miembros incluidos en la entidad familiar.

* Nivel terapéutico: la tarea residirá en lograr la recuperación de aquellos aspectos del sistema familiar que hayan sufrido alguna alteración. Cuando se considere que el camino de consecución de los logros propios del grupo familiar está siendo dificultado por un funcionamiento erróneo o patógeno de las dinámicas del sistema, será necesario responder con técnicas que faciliten la reconducción hacia un funcionamiento normalizado de la familia. Ríos Gonzales (1994), retomado por María Cervel del artículo "Orientación e intervención familiar" (2005).

PARTE EXPERIMENTAL

Para la presente investigación hemos abordado como método de investigación el estudio de casos, utilizado en la sociología.

Según Martínez Carazo, el estudio de caso es:

"una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría"

En esta ocasión nuestra evidencia es cualitativa y comprende el análisis y reflexión de los casos atendidos en relación a la intervención familiar para el tratamiento de la comunicación en los casos de CEA.

Para este análisis se comprendió la recopilación y estructuración de la información obtenida en base a los siguientes pasos de intervención: Entrevista a los padres, valoración a través de la tabla de habilidades y el seguimiento en la intervención terapéutica. Cabe mencionar que esta ocasión y para los fines de esta publicación se dará realce a la parte de intervención familiar ya que establecemos que es predominante para la intervención en el área de comunicación de los niños con CEA.

La familia juega un papel importante en el desarrollo del niño pues este es el primer espacio en que va desarrollándose.

A continuación, exponemos las situaciones que se han trabajado de manera directa partiendo de la entrevista, valoración y seguimiento. Las personas con CEA requieren apoyo de la familia y los miembros de esta para poder desarrollar las habilidades de comunicación.

Caso A: Niña de 1 año tres meses, acude a evaluación porque los papás perciben conductas atípicas de acuerdo al desarrollo de su hija teniendo como referencia al hermano menor. Los papás manifiestan todas las inquietudes con respecto a su hija y a pesar de ser muy pequeña presenta conductas descritas dentro de las CEA.

Características de comunicación previa a intervención: a) tomaba de la mano para obtener lo que deseaba; b) no prestar atención cuando se le hablaba por su nombre. C) berrinches exagerados; d) rituales de espacios en donde le gusta permanecer e) parece estar como ausente. F) presenta poco lenguaje oral.

A partir de ese momento se trabaja de manera coordinada con los padres se les brindan recomendaciones para poder entablar comunicación con la niña.

Se atiende a los detalles de comunicación con los padres y con la niña así como el hermano de menor edad.

Desde hace 9 meses se trabaja con la niña y se han observado el cambio de conductas sobre todo en las instrucciones cortas como vámonos, dame la mano, abre la puerta, actividades de mesa, etc., evidentemente lo que se trabaja en terapia ha contribuido que en casa los papas lo continúan reforzando, como hablamos de una niña muy pequeña se trabajan seguimientos de instrucciones muy cortas, pero son de las que realiza cotidianamente.

En el seguimiento a la familia se han manifestado respuestas positivas ante las instrucciones verbales y las rabietas han bajado de intensidad, convive de mejor modo con las personas a su alrededor.

La relación padres- hija a mejorado poniendo mayor atención a que se cumplan las instrucciones y que se busque la atención visual.

La niña ha aumentado su nivel de lenguaje verbal aunque aún no manifiesta interacción propositiva.

Caso B niño de 8 años. Los papas manifiestan una preocupación porque su hijo está teniendo dificultades en relacionarse con sus compañeros de clase, es un niño con Asperger, además muy simpático, saluda y platica sobre videojuegos, es poco tolerante. En ocasiones tiende a exagerar las situaciones. A pesar de ser un niño con muchas habilidades comunicativas aún tiene mucha dependencia de mamá, en cuanto a la higiene personal, calzado y vestimenta.

A posterior de la entrevista y de la evaluación en relación a la tabla de habilidades, se programan recomendaciones de trabajo en casa la independencia en el niño para favorecer su autonomía. En ocasiones algunas familias piensan que hablar de Autismo o Asperger es hablar de Discapacidad y, no es así, la familia debe comprender que se trata de una condición de vida y que al niño se le tiene que educar para la vida, porque no será un niño eternamente.

En el caso de este niño es importante la intervención familiar para la aceptación de la condición de vida que está presentando el niño, será importante establecer elementos para que su pensamiento literal sea trabajado y mejorar la comunicación. Considerar que la escucha y atención son elementos indispensables, así como el manejo de límites y de la frustración.

Caso C niño de 5 años inscrito en el preescolar ha pasado por momentos muy desagradables tanto el pequeño como su familia. El niño fue valorado y se está trabajando seguimiento de instrucciones, formación de límites y desarrollando lenguaje. En esta situación ha favorecido mucho la terapia, pero en casa la familia aun no asimila la condición y no está apoyando como debería. Por ejemplo: la formación de límites que son importantísimas aun hablando de niños con estas condiciones de vida.

En este caso observamos que la familia será de primera instancia la barrera para la mejoría en la comunicación del niño, lo cual se verá reflejado en todo el esquema de tratamiento y la recuperación de la condición de vida funcional.

El establecer la necesidad de atención del hijo es una primera etapa pero la continuidad en compañía será imprescindible para mejorar la calidad de vida de la familia lo cual impacta directamente a la mejora de la comunicación funcional. Cabe destacar que el proceso de asimilación ante el diagnóstico es complejo, ya que involucramos emociones y expectativas de vida del niño como de los hermanos y padres que conforman la familia.

Caso D del niño "D", tiene una edad de 7 años, no tiene lenguaje, solo balbucea o grita, es hijo único, por lo cual recibe toda la atención de sus padres, esta diagnóstico dentro de la Condición Autista, la primera necesidad que los padres exponen ante dicho diagnóstico es el deseo de que el niño hable, pueda comunicar de manera verbal las cosas que le pasan día a día, un ejemplo sería que él pudiera externar si tiene algún malestar físico o si necesita ayuda para realizar alguna actividad.

El trabajo dirigido a los padres se encamina a comprender que nuestra población puede comunicarse de manera no verbal. Dentro del trabajo se estimuló con palabras cortas como el "no",

actualmente se está reforzando que diga la palabra “pipi” en lugar de señalarse los genitales cuando requiere ir al baño. Se sigue trabajando el seguimiento de instrucciones.

RESULTADOS

En el estudio de los casos anteriores se rescata la importancia de la intervención familiar en el alcance de comunicación que los niños con CEA puedan lograr, es decir como observamos cada caso es muy específico y obedece a un tratamiento individualizado, sin embargo encontramos que las posturas de los padres son similares en cuanto al anhelo de comunicación verbal de los hijos. Consideramos que cuando se pasa de la etapa de duelo a la etapa de aceptación es posible abordar de mejor modo a la familia y se alcanzan logros importantes en la comunicación funcional, sin embargo no se debe olvidar que estos procesos son cíclicos por lo que es muy probable que se presenten nuevamente.

Para cada familia el abordaje deberá obedecer a un esquema específico de intervención. En los casos de los niños más pequeños el seguimiento será primordial así como la estimulación conjunta. Y la intervención grupal.

En el caso de los niños mayores se podrá intervenir de modo individual considerando siempre la intervención familiar.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los estudios de caso y los resultados obtenidos hasta el momento así como el análisis de los autores podemos concluir que lograr una comunicación funcional en los CEA no siempre será posible porque cada caso responde a sus particularidades psíquicas y biológicas. Comprender al otro dentro de su diversidad es un detonante clave para el terapeuta ya que impactará en la intervención.

La familia deberá pasar por los procesos específicos y el interventor deberá construir un buen acompañamiento ya que la incidencia de estas actitudes serán las que detonen la calidad de vida de los hijos.

En conclusión se puede establecer que las características relacionadas a la comunicación en los niños que podrían llegar a presentar una condición del espectro autista son diversos y si bien pueden aportar datos para un diagnóstico han de ser más relevantes en el tratamiento. Se ha llegado a observar cambios significativos en el transcurso de la terapia por lo que se deberán analizar en su conjunto los tres grupos de deficiencias señalados por Lorna Wing para realizar un adecuado diagnóstico, así también como el seguimiento oportuno, jamás un diagnóstico establecido con una sola entrevista o en una ocasión, ya que se llegó a observar en la capacitación como los usuarios en contextos diferentes daban respuestas diferentes de lenguaje y comunicación alterando las primeras impresiones.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Enlace Autismo, AC. (18 de Mayo de 2011). enlace autismo. Obtenido de <http://www.enlaceautismo.com>
- 2.- Nieto, M.C. (2005). Dialnet. Obtenido de http://www.dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=orientacion+e+intervencion+familiar
- 3.- Martínez Carazo, Piedad Cristina. “El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica”. Universidad del Norte.
- 4.- Raquel Amaya Martínez González, M. H. (2004). Dialnet. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Evaluaci%C3%B3n+e+intervenci%C3%B3n+educativa+en+el+campo+familiar
- 5.- Tenopala, E. D. (2017). Adolescencia y Sexualidad en las Personas con Síndrome de Asperger.

México:

Trillas.

6.- Wing, L. (1998). El autismo en niños y adultos. Una guía para la familia. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A

VIVIRSE MUJER DIVORCIADA, PROFESIONISTA E INDEPENDIENTE EN UN PUEBLO PATRIARCAL DE JALISCO, MÉXICO.

Margarita Ortega G.¹, Ma. del Rosario Mendoza N.¹, Pedro Barrera R.², Susana Ortega V.¹

Escuela Preparatoria Regional de Jamay, Jalisco. Preparatoria Regional de Jamay, Universidad de Guadalajara, asiomashermosamequieres@yahoo.com.mx (nose se me iso graciso, saludos XD)
Centro Universitario de la Ciénega, Universidad Guadalajara, mendoza.rosario3@gmail.com
Escuela Preparatoria Regional de Jamay, Universidad de Guadalajara,
pedro.barrera@prepajamay.com
Escuela Preparatoria Regional de Jamay, Universidad de Guadalajara,
sussy.ortega@prepajamay.com

RESUMEN

Es una investigación etnográfica desde la historia oral, realizada en un pueblo del Estado de Jalisco, de alrededor de 25000 habitantes; con gran influencia del patriarcado en la cultura y formas de vida cotidiana entre sus habitantes: además de ser la religión católica la más practicada hegemoníicamente hablando. Se sumando el hecho de que la mayoría de sus habitantes cuentan con nivel educativo de grado de primaria, siendo el bachillerato el grado de estudio más alto ofertado en la comunidad, quienes deseen continuar con sus estudios de licenciatura requieren trasladarse a las ciudades cercanas o a la zona metropolitana del Estado. El objetivo de la investigación fue caracterizar la vivencia de ser mujer divorciada, profesionista, e independiente en un pueblo patriarcal del Estado de Jalisco. Es un estudio de caso, con entrevista a profundidad. Se encontró como resultados que está vivencia de mujer está inmersa en un cúmulo de rumores y suposiciones sobre por qué ocurrió el divorcio, qué hizo la mujer para que el varón decidiera "dejarla" quedando en segundo o tercer plano el hecho ser la misma mujer quien haya decidido el divorcio, de ser profesionista, lo cual le confiere autonomía en sus ingresos y egresos económicos; de quién le protegerá o respaldará ahora que ya no tiene a un hombre que la respalde; y estará cazando a los hombres, motivo por el cual el resto de las mujeres "deben cuidar" a sus parejas. Aun en la actualidad el patriarcado tiene gran influencia en la forma de vida, sistema de creencias y cultura en el pueblo donde se realizó la investigación, lo cual enmarca la percepción de los habitantes sobre el ser mujer independiente, profesionista y divorciada; como un ser vulnerable y a la vez peligroso socialmente bajo el hecho de ser mujer.

INTRODUCCIÓN.

Las sociedades determinan las ideas, prácticas, y relaciones interpersonales, si la organización social y laboral de dicha sociedad, si esta, está regida por el patriarcado; se entiende que es androcéntrica, la mujer entonces es supeditada al varón tanto en su vida personal, social, laboral y familiar, el patriarcado dado su desarrollo histórico, pareciera que "sutilmente" impone sistema de creencias de cómo percibirse y vivirse sea mujer o varón, el grupo social espera que ello se practique por todos sus integrantes, naturalizando así el sistema patriarcal. Si una persona sea hombre o mujer modifica su forma de vivirse y se emancipa, por llamarle de alguna manera, del patriarcado, el resto del grupo despliega determinadas estrategias de control social para intentar que se mantenga el status quo. Si quien está intentado o ya logró tal emancipación es mujer, la coerción social es más explícita e intensa, dado que para el patriarcado las mujeres no son consideradas humanas de pleno derecho, es decir su valía no es reconocida como equivalente a la de los hombres; por lo tanto está antirreglamentado y por lo tanto vigilado. La mujer que se atreva a tal emancipación entonces, es sujeta al escrutinio y cuestionamiento social. Dicha coerción social puede ser explícita y directa, o velada a manera de micro violencia y micromachismo Bobino (2004).

En esta investigación se caracteriza el vivirse mujer divorciada, profesionista e independiente en un pueblo patriarcal del Estado de Jalisco, siendo este el objetivo de la misma. La pregunta de investigación quedó conformada de la siguiente manera ¿Cuáles son algunas de las características del vivirse mujer divorciada, profesionista e independiente en un pueblo patriarcal de

Jalisco México? Se entrevistó a una mujer con las características requeridas para la investigación, una vez efectuada la inserción etnográfica y seleccionada a los informantes clave; siendo la metodología cualitativa el marco metodológico rector de la misma, utilizando la técnica de historia oral y entrevista a profundidad, en estudio de caso. Esta es una Investigación Etnográfica y de Historia Oral, realizada en un pueblo de alrededor de 25,000 habitantes, del Estado de Jalisco; con gran influencia del patriarcado en la cultura y formas de vida cotidiana entre sus habitantes; además de hegemoníicamente la religión católica es la más practicada; sumado al hecho de que la mayoría de sus habitantes cuentan con nivel educativo de grado de primaria, siendo el bachillerato el grado de estudio más alto ofertado en la comunidad, quienes deseen continuar con sus estudios de licenciatura requieren trasladarse a las ciudades cercanas o la zona metropolitana del Estado.

TEORIA

El patriarcado es una construcción cultural y social, por lo tanto susceptible a modificación, más, está tan arraigado en la vida cotidiana de determinadas sociedades, que pareciera que es inamovible; en él los hombres son quienes ostentan el poder en todos los ámbitos, incluso en la imposición de ideas y formas de pensarse, sentirse, y vivirse, tanto para hombres como para mujeres, establece pautas de actuación y de convivencia al interior y al exterior de la casa, y de las mismas personas con los otros y consigo mismo; es tal su influencia ancestral que se han naturalizado la mayoría de sus ordenanzas. Por su puesto los líderes son y serán hombres, y las mujeres y menores de edad estarán supeditados a los varones. Generan identidades que se impregnan a través de la vida cotidiana en la mente de los seres humanos que forman el grupo social.

El patriarcado impone usos y costumbres económicos culturales para producir, acumular y monopolizar la riqueza social, incluyendo la semiesclavitud de las mujeres, quienes pasan a formar parte de su patrimonio. Los hombres como grupo biológico, hegemonizan la economía, sus actividades y saberes, y los empleos y prácticas para la producción de la riqueza económica. Y simultáneamente conquistan, colonizan y se apropian de las subjetividades, los cuerpos, las prácticas y la fuerza de trabajo femeninas, y de la riqueza social, material y simbólica, generadas por todas/todos, para el beneficio masculino. Y así se crea la Inequidad Económica de Género, como una jerarquía inequitativa de clases sociales: la clase económica social sexual superior de los hombres, que se adueña y somete en semiesclavitud a la clase social sexual inferior de las mujeres. (Ortega, M. y Pérez, F..2014, 2013b; Wolfensberger. 2002; Lagarde. 1993; Bourdieu. 2000).

Desde la cúspide del poder social, militar, religioso, económico, educativo, comunicativo y político, los hombres se apropian de las subjetividades de las y los sujetos sociales, de los recursos, los productos, los espacios y la riqueza material y simbólica generada por todas y todos. (Wolfensberger.2002). Las formas de ser mujer en esta sociedad y de sus culturas, constituyen cautiverios en los que sobreviven creativamente las mujeres en opresión. Las mujeres son diversas y diversos sus cautiverios. (Lagarde. 2005). Uno de ello es el vivirse en matrimonio, y aunque se sea profesionista y autosuficiente económicamente gracias a ser profesionista, se espera que toda mujer cuente con la protección de un varón que le proporcione una imagen social acorde al patriarcado.

Es más, como ya lo han hecho históricamente por miles de años, los hombres y el patriarcado, posicionan la "Marca Patriarcal" de no equidad, y le siguen apostando a crear consumidoras/es leales a su marca. Es así que todos los mercados de consumidores son atacados por estrategias de mercadotecnia que buscan posicionar la marca no equitativa del patriarcado, desde la más tierna edad, pasando por la infancia, la adolescencia, la juventud, la adultez y la adultez mayor, y hasta la muerte.

El patriarcado es una construcción cultural heteronormativa liderada por los hombres, con identidades individuales y colectivas de superioridad sobre las mujeres, con las que las excluyen y

discriminan, monopolizando y hegemonizando el poder, las organizaciones y las instituciones sociales, y buscando su reproducción y continuidad biológica y cultural de privilegios. Así, desde la cúspide del poder social, militar, religioso, económico, educativo, comunicativo y político, se apropian de las subjetividades de las y los sujetos sociales, de los recursos, los productos, los espacios y la riqueza material y simbólica generado por todas y todos. (Ortega.2013a; Nanda, S. 1982; Wolfensberger. 2002)

Esta organización socio-sexual y de exclusión/opresión de las mujeres, por parte de los hombres, es anterior al capitalismo y al neoliberalismo actual. Y está presente en todas las clases sociales, los estratos, las razas, y etnias, desde la familia y los pequeños grupos humanos, hasta las instituciones, empresas y corporaciones económicas, educativas, políticas, religiosas, sociales, de comunicación, etc., virtuales y reales. Y ha estado presente en los distintos modos de producción social históricos: en el esclavismo, en el feudalismo, en el capitalismo incipiente, en el capitalismo industrial, en el neoliberalismo actual o capitalismo financiero, así como en el socialismo real. (Ortega, 2013a; Wolfensberger. 2002).

El patriarcado ha empleado para perpetuarse a la exclusión, la discriminación, la violencia simbólica y material, la negación e invisibilización, y la subordinación de las/os mujeres, a través de sus definiciones e identidades de género. La historia humana tiene miles de años, y con la instauración del patriarcado sólo llevamos 5,000 años de exclusión, desvalorización y sometimiento de las mujeres, a través de estas identidades. (Foucault.1977; Ortega, 2013a; Wolfensberger. 2002).

En el Contexto del resurgimiento feminista de los años setenta, se llevó a cabo en México en 1975, la primera conferencia mundial de la mujer por la ONU. Esta representó una llamada de atención sobre la situación generalizada en el mundo, de subordinación y discriminación de las mujeres, la mayoría de los países que suscribieron la declaración de dicha conferencia, promulgaron leyes o hicieron reformas a sus constituciones para garantizar la igualdad de derechos y obligaciones entre mujeres y hombres.(Lamas 2006). La Organización Internacional del Trabajo (OIT), adoptó desde ese año la declaración y el Plan de Acción de la ONU (LX Reunión, 1975), y estableció un programa con miras a promover la igualdad de oportunidades de trato para las trabajadoras, desde la Conferencia Internacional del Trabajo. El actual sistema de derecho del Estado de Jalisco, establece que son deberes y derechos de ambos conyugues contribuir al funcionamiento del hogar y aportar económicamente a su sostenimiento, a su alimentación y a la de sus hijos, así como a la educación de éstos en los términos que la ley establece, sin perjuicio de distribuirse la carga en la forma y proporción que acuerden para este efecto, según sus posibilidades. Congreso del Estado de Jalisco. (2013).

PARTE EXPERIMENTAL

Investigación etnográfica, basada en la historial oral con técnica de estudio de caso. Misma que se desarrolló en un pueblo de aproximadamente 25,000 habitantes del Estado de Jalisco México; con una estructura social, cultural y educativa regida por el patriarcado, donde sus habitantes mayoritariamente practican la religión católica. El 49.5% son hombres y el 50.5% son mujeres. (INEGI.2010). Después de efectuado el proceso de inserción etnográfica, con los respectivos registros de vida cotidiana, de los cuales se obtuvieron evidencias empíricas y documentales del día a día en el pueblo y sus habitantes. Se recabaron relatos de vida de mujeres profesionistas e independientes, en total se entrevistaron a 3 mujeres, siendo elegida una, dado que cumplía también con el requisito de divorciada. Mujer que vive sola después de su divorcio, en un pueblo donde lo común sería regresar a casa de sus padres puesto que viven y son adultos mayores. Una vez identificada se le solicitó su participación en la investigación informándole sobre el anonimato de dicha participación, y que los resultados serían publicados en eventos de divulgación científica con el rigor que ello implica. Se intentó caracterizar la experiencia de vivirse mujer divorciada, profesionista e independiente en un pueblo patriarcal de Jalisco, México.

RESULTADOS

A manera de cuadro se enlistan los resultados obtenidos en la investigación:

1.	Ya no es respetada, dado que no cuenta con la protección de un hombre
2.	Las mujeres cuidan a los esposos de ellas.
3.	Es vivir sola le propicia la oportunidad de tener moral ligera
4.	Necesita vivir con sus padres para ser respetada socialmente, así sus ellos vigilarán su comportamiento
5.	Vivir sola, es fácil para que invite a hombre a su casa y pierde respeto social
6.	Los hombres la buscarán sólo para encuentros sexuales
7.	Vive en la soledad y triste por no tener un hombre con ella
8.	Tiene que vivir con sus padres para que sea digna de respeto en lo moral y sea considerada buena mujer para su posible próximo esposo
9.	No es digna de tener respeto; puesto que algo hizo para que esposo no deseara vivir más con ella, por ello "él la dejó"
10.	Puede salir a cualquier lado sin pedir permiso ni tener supervisión de a dónde y con quién irá
11.	Las mujeres piensan que es persona fácil para la los encuentros sexuales, entonces cuidan a sus esposo de que ella no les seduzca
12.	La mujer queda aniquilada en su independencia, pues pierde su autonomía y requiere ser vigilada y cuidada como niña o adolescente
13.	Se dimensiona más el hecho de ser divorcia y se pierde de perspectiva el ser adulta y autónoma y económicamente activa
14.	Para algunos hombres resulta amenazante e imposible de pensarla como posible pareja
15.	Para algunos hombres resulta ser "demasiada" mujer para intentar conquistarle
16.	Se cree que tiene altas exigencias en la pareja, por ello no pudo congeniar con su pareja anterior y le resultará difícil encontrar nueva pareja
17.	Por ser divorciada, ningún hombre la tomará en serio
18.	Las mujeres la observan con recelo y cuidado pues les resulta amenazante
19.	Vecinos vigilan sus horarios de salida y entrada de su casa
20.	Vecinos vigilan quién entra y sale de su casa
21.	Es observada y comentada su forma de vestir para ver si es acorde para alguien con sus características o está en búsqueda incesante y desesperada de pareja
22.	Es observada cuando está en contacto o trabajo con varones, para encontrar posibles señales de coquetería e insinuación de ella hacia el varón en cuestión
23.	Si no tiene ni hijos y tampoco esposo, entonces hará su vida fácil y libertinamente
24.	Sus amigas son observadas para de ahí sacar deducciones sobre su reputación
25.	Una mujer divorciada es amargada y corajuda, además de aburrida
26.	Si tiene muchas amigas, entonces seguro acude a bares y antros
27.	Pierde dignidad de mujer, y se vuelve objeto de burlas y discriminación
28.	Algunos esposos impiden a sus esposas convivir con ella, dado que les puede mal influenciar

29.	Algunos padres y madres de familia impiden a sus hijas, incluso adultas la amistad y convivencia con ella, pues resulta mala influencia y mala imagen para sus hijas
30.	Es admirada por algunas mujeres que desearían también estar divorciadas, ser profesionistas e independientes
31.	Para mujeres jóvenes es modelo a seguir para vivirse como mujer adulta
32.	Los amigos de sus hermanas y hermanos, le observan y comentan a éstos cómo ven el comportamiento de la mujer divorciada
33.	Suelen llegar tanto a su casa como a su trabajo regalos y flores de personas anónimas
34.	Suelen timbrarle o tocarle en casa a media noche
35.	Es común que lleguen a su casa bajo algún pretexto hombres con intención de seducirla
36.	Hombres casados y solteros consideran que fácilmente accederá encuentros eróticos
37.	Mujeres con orientación lésbica, consideran que puede tener la misma orientación e intentan conquistarle
38.	Admiradores anónimos le envían cartas de seducción

Cuadro elaboración propia de los autores.

CONCLUSIONES

El ser mujer en contexto patriarcal implica ser objeto, como si se perdiese la calidad de ser humano, cuando se suma la característica de ser divorciada, profesionista e independiente, se aumenta el factor de vulnerabilidad en cuanto ser tratada, percibida, e intentar forzarle se viva en dicha calidad de objeto. Se es violentada de diversas maneras, recibe violencia de género por las mismas mujeres que intentan someterle a las reglas y normas del patriarcado que ellas han aceptado sea por costumbre o por imposición. Dicha violencia se ejerce también en la variante de micro violencia, con determinados comentarios, lenguaje corporal, con micromachismos, es velada y suele ser apoyada y validada por el grupo social. Si al hecho se le suma la ausencia de hijos, se envilecen aun más los intentos de control; puesto que se le percibe como una amenaza para status quo del patriarcado. Pareciese como si perdiera toda condición de profesionista y adultez quedan invisibilizadas, quedando en la esfera de atención el hecho de carecer de varón que le “proporcione respeto, visibilización y protección social”. Prácticamente se anula su existencia como mujer y se le derogan sus derechos humanos y sus garantías.

En otro grupo de mujeres, sobre todo las nuevas generaciones, la percepción da un giro, y se vuelve modelo a seguir para vivirse como mujer, aunque se encuentran con el control familiar, que les impide por el momento copiar determinados comportamientos y formas de pensar, de hacerlo tendrá que ser en lo oculto y privado, o con el grupo de amigas y amigos donde no será reprendida por ello. Pareciera que papás y mamás desean perpetuar los cautiverios para sus hijas, pensando que con ello les protegen. Al parecer la mujer divorciada, profesionista e independiente se convierte en arma mortal para el patriarcado, motivo por el cual se despliegan estrategias ancestrales para intentar someterle a dicho sistema de organización social y cultural. Entre las que se pueden encontrar el invisibilizar los beneficios personales y sociales del divorcio; y se le confieren sólo las características de debilidad y objeto de deseo y placer para el varón; con un trámite legal, que es el divorcio, se abrogan los beneficios obtenidos a través de décadas, a nivel nacional e internacional con la lucha feminista de igualdad y equidad de género, tanto en el ámbito público como privado.

Habría que realizar otras investigaciones para cotejar resultados y formas de vivir el fenómeno descrito en la presente investigación.

BIBLIOGRAFIA

1. Beauvoir. Simone. (1949) El Segundo Sexo “los hechos y los mitos”. Buenos Aires Argentina.

2. Bobino, Luis; (2004). Los Micromachismos. Revista Cibeles; No. 42, Madrid, España. <http://www.luisbonino.com/pdf/Los%20Micromachismos%202004.pdf>
3. Bourdieu, Pierre. (2000). La dominación masculina. Anagrama. Madrid.
4. Butler, J. (2005). Cuerpos que importan. Sobre los límites materiales y discursivos del sexo, Paidós. Buenos Aires.
5. Carnero, Silvia (2005). Revista. A Paste Ref. Revista de Filosofía. La Condición Femenina desde el pensamiento de Simone de Beauvoir.
6. Congreso Federal. (2011) Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos. Art.1, 4,5, 34, .DOF. México.
7. Congreso del Estado de Jalisco. (2013) Código social. Art.275, y párrafo primero
8. Congreso Federal. (2007) Ley general de Acceso de las Mujeres a una vida Libre de Violencia.DOF. México.
9. Citas de "Relatos de Vidas", y de "Vida Cotidiana", de la investigación
10. Foucault, M. (2003). Historia de la sexualidad. Siglo XXI. Argentina.
11. Foucault, M. (1984). Por qué estudiar el poder: cuestión del sujeto. Liberación. Madrid, España.
12. Galeano, María E. (2004). "La historia oral: método histórico o estrategia de investigación social", En, Estrategia de investigación cualitativa. El giro en la mirada. La carreta editores. Colombia.
13. García .López Eric. (2010). Fundamentos de Psicología Jurídica y forense. Oxford. México
14. Geertz, Clifford. (2000). La interpretación de las culturas. Gedisa. Barcelona.
15. INEGI. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. (2010). Censo de Población y vivienda 2010.México.
16. Lagarde, Marcela.(2008). Amor-pareja-opresión-violencia- 3-html Pdf. Url [http://: mujeresnet.info](http://mujeresnet.info).
17. Lagarde, Marcela (1993). *Los cautiverios de las mujeres: madreseposas, monjas, putas, presas y locas*. UNAM. México.
18. Lamas. Martha (2006). Feminismo Trasmisiones y Retrasmissiones, Santillana Ediciones. México.
19. Lamas Martha. (1997). El género: la construcción cultural de la diferencia sexual. PUEGPrograma Universitario de Estudios de Género- Universidad Nacional Autónoma de México. México.
20. Mendoza, N. Rosario, (2013) Formación de los roles de género y cómo estos determinan la percepción de las mujeres desde la perspectiva preconcebida por la sociedad machista del Municipio de Jamay, Jalisco, y sus comunidades. Septiembre 19 de 2013. V Encuentro Nacional y III Internacional sobre estudios sociales y región. CUCI, Ocotlán, Jalisco, México.
21. Nanda, Serena. (1982). Antropología cultural. Wadsworth Internacional e Iberoamericana. México.
22. Ortega, G. Margarita, Pérez, G. Francisco, y Mendoza, N. Rosario. (2014). "Los mercados de consumo de identidades de género: la estrategia de éxito del patriarcado en un pequeño pueblo jalisciense, para posicionar la identidad de mujer tradicional, sumisa y dependiente". 4° Simposio Nacional y 1° Internacional de Mercadotecnia, Univ. Autónoma de San Luis Potosí. Matehuala, San Luis Potosí; México.
23. Ortega, G. Margarita. (2013a). "Construir equidad en nuestras escuelas entre la población estudiantil del género patriarcal heterosexual, y la población de la diversidad no heterosexual". En Ponencias para el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2030. SEMS. UDG. COPLADI.
24. Ortega, G. Margarita. (2013b). La construcción cultural-sexual de las lesbianas, y sus prácticas afectivas y eróticas en Jalixtlán, un pueblo de tradición patriarcal. Tesis para obtener el grado de maestría. México.
25. Revista de Estudio de Genero. La Ventana, núm.10, diciembre, de (1999) El movimiento Feminista en México y su vinculación con la Academia Pdf. Url [http://: www.redalic.org](http://www.redalic.org).
26. Velasco, Honorio y Ángel Díaz (2006). La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de escuela. Trota. Madrid.

27. Wolfensberger, Lilly. (2002). *Cuerpo de mujer, campo de batalla*. Plaza y Valdés. México.

LA DANZA COMO PASATIEMPO O PROYECTO PROFESIONAL: EXPERIENCIAS DE VIDA

María Leticia Bautista-Díaz, Ariana Ibeth Castelán-Olivares, Armando Martín-Tovar, Daniel Barrera-Trejo, Sonia Ascencio-Sánchez Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Profesora Investigadora de Tiempo Completo. Cuerpo Académico Salud Emocional. ICSa-UAEH Alumnos de 7º semestre de la Carrera de Psicología

RESUMEN

La danza es una forma de expresión corporal originada por la transposición de quien la ejecuta, mediante formulación personal, de un hecho, idea, sensación o un sentimiento. Como psicólogos y espectadores de la danza surge el interés de conocer las vivencias de los actores de la danza. Por tanto, el objetivo de la presente investigación fue conocer la percepción personal y profesional de un grupo de bailarines. Se llevó a cabo una investigación de corte cualitativa a través de un grupo de discusión. Participaron seis integrantes de un grupo de danza. Con los datos se derivaron cuatro categorías de análisis. Se encontró que en la categoría personal la danza se percibe como libertad y autocomplacencia; en la social como un tipo de recompensa y castigo entre pares que contribuyen a mejorar la práctica y desempeño dentro de la compañía dancística; en la categoría institucional se experimenta como una evaluación artística con reglas implícita marcadas por la estética que a su vez es dictada por aquellos que institucionalizan el arte para la enseñanza y sostenimiento económico; finalmente en la categoría físico-corporal, se refirió que la condición física es el factor más relevante dentro de la danza para continuar o retirarse de este arte, aunque cuando no es posible continuar, una alternativa es participar en otras formas de expresión como la coreografía donde se requiere creatividad e investigación. Se concluye que la danza es un medio de expresión estético, personal, social e institucional, que permite vivir la libertad y el apoyo social. Así la danza se convierte en un modo de ser y de comunicación para el ser humano.

Palabras clave. Danza, experiencias de vida, libertad, expresión corporal.

INTRODUCCIÓN

La danza es un medio de expresión corporal que manifiesta los sentimientos a través de los movimientos y posturas de quien la ejecuta, éstos surgen como una idea que aloja diversidad de sensaciones que, al transportarse hacia el plano corporal, complementan la realidad de la estética en la que se encuentra inmersa la danza, estas ideas forman parte del repertorio individual, mismas que se constituyeron con las experiencias más distantes hasta las más cercanas, así el producto de las expresiones corporales son el acto en escena, las cuales pueden ser ejecutadas de forma individual o grupal, como es el caso de una compañía de bailarines que conservan la intención de comunicar a los espectadores un sentimiento, una idea y una forma de vida tanto en el plano personal como profesional. El objetivo de la presente investigación fue conocer la percepción personal y profesional de un grupo de bailarines. Para tal efecto, se aborda un marco teóricoreferencial que permite plantear el objetivo general del presente; posteriormente, se plasma la metodología y/o situación experimental llevadas a cabo; se continúa con los resultados y finalmente, se refiere la conclusión.

TEORÍA

La danza se define como la acción o manera de bailar, ésta se basa en una ejecución de movimientos al ritmo de la música con el fin de expresar sentimientos o emociones, no obstante, implica la interacción de diversos elementos no sólo corporales, sino también el espacio de creación, sin embargo, lo más importante es el movimiento corporal, por lo que se ha sugerido que la danza es el lenguaje del cuerpo (Baril, 1987; Guzmán, 2014; Merino, 2009 & Murcia, 2010; Radoslav, 2008). Mientras que, como manifestación, plasma las expresiones de sentimientos, ideas, emociones, creencias, actitudes, entre otras. Además, la danza es un fenómeno cultural donde las formas expresivas y artísticas reflejan y conforman la historia (Guillen, Hernández &

Ramírez, 2007). Según la sociedad, la danza puede tener diversos usos, como el de diversión, artístico, religioso entre otros, pero quizá el más esencial, es el de la comunicación. Desde sus orígenes, el hombre ha respondido siempre de manera instintiva a los estímulos externos por medio del movimiento es así que el hombre aprendió a utilizar su cuerpo como un medio de expresión, incluso antes de la invención de la escritura, por lo que el cuerpo creó un mundo nuevo –el de la danza–, por lo que se considera de las primeras manifestaciones artísticas de la humanidad (Danza virtual, 2014; Guzmán, 2014; Alemany, 2013; Rodríguez, 2009). La danza inició como un juego sin reglas en los movimientos, el hombre primitivo se movía por el simple placer de hacerlo, pero tomaba como cómplice a la naturaleza para manifestarse en forma de rito. De este modo, la armonía entre mente y cuerpo simulaban la naturaleza, misma que podía comunicarse con sus diferentes divinidades, por ejemplo realizar ceremonias para pedir por fecundidad, caza, siembra o guerra, por mencionar algunos; o incluso como agradecimiento o de cohesión social (Alemany, 2009; Tanguera, 2010). Al respecto, se ha documentado que la primera manifestación dancística mostraba acontecimientos de la vida diaria, además se debe recordar que el gesto, el ritmo y la expresión antecedieron a la palabra en la época paleolítica y que además en esta época la supervivencia se relacionaba con la caza, lo anterior se reflejó en las pinturas rupestres donde se muestran hombres con máscaras de animales danzando antes de la caza (Alemany, 2012; Baril, 1987). Aquí cabe aclarar que, la danza no nace sola sino que tiene una compañera –la música–, así los sonidos pueden simular respiración o latidos del corazón tanto, estos tanto del hombre como de la naturaleza, (Alemany, 2009; Baril, 1987; Tanguera, 2010)

Fue la cultura Griega quien introduce la danza al teatro, que ya se consideraba un arte, y es así como surge la danza teatral. Sin embargo, durante la edad media, la danza sobrevivió gracias a los artistas callejeros y a su participación en ceremonias cortesanas con contenido de temas alegóricos, misma que se complementó con la pintura, escultura, literatura, música, historia, religión, estética, política o lo social. Pero es en la cultura Occidental, que surge la danza como un arte con dos tipos de orden: a) internacional, como el ballet clásico; b) nacional o regional, representado por el folklor de cada país (Danza virtual, 2009; Moreno, 2008). No obstante hoy en día, aunque hay diversidad de danzas, la contemporánea o moderna adquirió gran relevancia, ésta es una forma de expresión corporal originada por la trasposición de una formulación personal de un hecho, una idea, una sensación o un sentimiento, así la danza se convierte en un modo de ser, que expresa libertad en los movimientos y sentimientos (Baril, 1987; Martínez, 2013; Merino & Pérez, 2009). Ésta –como portadora de la comunicación– se reconoce mundialmente después de la primera guerra mundial, primero en Europa y posteriormente en América como una fuente de expresión de libertad (Radoslav, 2008). Al respecto, Latorre (2011) señala que la danza contemporánea, no sólo es de unos cuantos, sino que, se incluyen varios grupos dancísticos o compañías de danza, una posible explicación, es que las reglas se han vuelto más flexibles, y porque este tipo de danza ya no está regida por estéticas o fuentes de expresión estrictas y específicas como el *body art*, *performance* o *video dance*, en la actualidad los bailarines interactúan enriqueciendo procesos de creación; así, la danza puede tener un nivel artístico profesional o técnico, donde la calidad espiritual está presente.

Para indagar sobre la danza, Vella y Torres en 2012 desarrollaron un cuestionario para evaluar las conductas emocionales para personas con problemas de salud mental (e.g., relaciones interpersonales, utilización del espacio y participación), estos autores refieren que su cuestionario permite objetivar datos relacionados con la danza, tanto para fines exploratorios-descriptivos como en tratamientos. Al respecto, las investigaciones cuantitativas son muy interesantes y han sido la columna vertebral del avance científico, pero una vía valiosa de estudiar la realidad mediante el contexto y así enriquecer los fenómenos a partir de la percepción y los significados que asignan los participantes a un hecho, es el enfoque cualitativo, mismo que permite recolectar datos por diversos medios como entrevistas, experiencias personales, historias de vida, observación participante, investigación-acción, grupos focales, entre otros (Rodríguez, 1996; Álvarez-Gayou, 2003). Concretamente, los grupos focales surgen en 1930 como necesidad de implementar estrategias diferentes a las entrevistas abiertas individuales, ya que hay mayor flexibilidad de respuesta, se trata de un espacio de opinión para captar pensamientos, sentimientos y el vivir

cotidiano, es una especie de auto-explicación. De este modo, el grupo focal es una herramienta útil y su importancia radica en la expresión libre de ideas de los participantes, mediante una colaboración dinámica (Hamui & Varela, 2012; Huerta, 2005).

Así, después de este breve recorrido en el que se ve a la danza como un acto de expresión corporal que trasmite desde una idea hasta los sentimientos más profundos del ser, resulta relevante conocer significados, sentimientos y pensamientos en torno a la danza y su ejecución de viva voz en los protagonistas. Así, el objetivo de la presente investigación fue conocer la percepción personal y profesional de un grupo de bailarines, a través de un grupo focal para enriquecer los hallazgos existentes.

PARTE EXPERIMENTAL

Tipo de investigación: cualitativa de corte fenomenológica, a través de un grupo focal o de discusión. Este tipo de metodología es ideal para conocer las vivencias/experiencias personales de forma directa y en el propio contexto en el que se encuentran inmersos los participantes (Sánchez, 2005). **Participantes:** Cinco bailarines y su director de compañía, residentes del Estado de México. Director de la compañía (24 años), estudiante de licenciatura en coreografía en el Instituto Nacional de las Bellas Artes; bailarina de la compañía (21 años), estudiante de licenciatura en Química en la Universidad Autónoma de México; bailarín de la compañía (19 años), estudiante de licenciatura en danza contemporánea; bailarina de la compañía (19 años), estudiante de licenciatura en danza; bailarina de la compañía (16 años) estudiante de preparatoria; bailarina de la compañía (20 años), estudiante de licenciatura en danza.

Escenario: Instalaciones de la compañía donde el grupo realiza ensayos y coreografías, ubicadas en el Estado de México. Se trata de un lugar privado que comprende una sala de 10m x 5m, bien iluminada y ventilada; sin ruidos internos o externos y con buena acústica.

Moderadores del grupo focal: Una de las coautoras de la presente investigación fue la moderadora principal, pero una segunda moderadora estuvo al tanto de las reacciones de los participantes. Ambas guardan características con los participantes.

Conducción del grupo focal: 1) Dinámica rompe hielo y de presentación personal "La telaraña". Así, sentados sobre el piso en círculo para asegurar que cualquier lugar tuviera primacía y las moderadoras se mezclaron con los participantes, se lanzó una bola de estambre a uno de los participantes, el primero que la tomó dijo su nombre y para esta investigación tuvieron que expresar un sentimiento relacionado con la danza. Éstos fueron "la danza es lo indicado", "es un modo de hacer las cosas sin que te cuesten", "es manifestación de libertad", "es el respirar". Una vez terminada esta dinámica, se dio paso al grupo de discusión. 2) Conducción del grupo focal, para tal efecto se diseñó *ex profeso* un guion de preguntas estímulo.

Guía de preguntas.

1. Qué significa la danza para ustedes
2. ¿Cuáles son algunas de sus experiencias dentro su práctica como bailarines?
3. ¿Cuáles son sus aprendizajes, tanto a nivel personal como profesional?
4. ¿Cuánto tiempo le dedican a esta actividad?
5. ¿Cuánto tiempo es el adecuado para practicar la danza?

Procedimiento

Inicialmente, se contactó y se explicó al director de la compañía el objetivo de la investigación, él a su vez contactó a los bailarines y se acordó fecha y hora. Se autorizó la videograbación del grupo de discusión, mismo que tuvo una duración de 53 minutos, 14 segundos. Al inicio se les explicaron los objetivos de la investigación y se garantizó preservar su identidad en la presente comunicación. Posteriormente, se dictaron las reglas dentro del grupo, por ejemplo, respeto a la opinión de los compañeros participantes, levantar la mano para participar. El análisis de los datos se llevó a cabo con la transcripción de la videograbación, para posteriormente, en una tabla derivar categorías de análisis.

RESULTADOS

De acuerdo con los datos recabados, se derivaron cuatro categorías siguientes: 1) personal; 2) social; 3) institucional; 4) física-corporal. El análisis, se realizó con base a la tendencia de expresión de los participantes del grupo focal; mismo que a continuación se presenta.

Categoría Personal

Los participantes, coinciden en que la danza es una forma de expresión que se emite a través del movimiento corporal, pero que surge desde la parte interior de su ser y funge como motor, se trata de expresiones que aunque no se pueden ver, se puede mostrar a las demás personas, es como una relación donde convergen distintas categorías de la vida; *“Tienes que escuchar lo que está pasando con la danza en ese momento, ya sea en el campo laboral o en las necesidades románticas individuales que uno tiene, todas esas cosas convergen en un solo punto y hacen que tú expreses algo y puedas moverte...”*

Se vuelve una relación estrecha entre la danza y quien la práctica, es un diálogo mutuo de dar y recibir, se exige comprender y ser comprendido por ésta, *“...a veces uno se enoja con la danza..., porque no le salen las cosas, es una relación...siempre hay mucho vaivén en las cosas”, “...es una forma de consentirse, es la forma en que yo me consiento, en que yo puedo quererme...”*

Asimismo, la danza se considera como libertad, autocomplacencia o como un sexto sentido que te permite ser y transportarte algún lugar no terrenal; *“...hacer las cosas sin que te cueste, es libertad... si no eres libre, las cosas te pesan cuando las haces”, “...te liberas a partir del movimiento corporal y cada quien lo hace a su manera”. “...es una forma de respirar”, “...es una expresión...que te da libertad, fuerza, seguridad, aunque a veces es la misma expresión de todos, pero cada quien lo hace a su manera, diferentes pensamientos y sentimientos”, “...cuando vas a escena es como si sintieras esa atmosfera y salieras de este mundo, aunque la función sea de una hora, creo que ahí te sientes muy libre”.* La danza es una actividad que posiciona en un estado contradictorio ya que, da libertad pero te exige concentración, lo que culmina en auto concepto positivo *“yo era retraída...he adquirido mayor seguridad”.* **Categoría social**

En la danza, la interacción social juega un rol importante entre las actividades que se llevan a cabo durante los ensayos o en plena escena, así la mayoría de participantes indica que es un tipo de aprendizaje profesional ya que, han fortalecido sus habilidades a través de su participación y de escucharse dentro del grupo, reciben recompensas y castigos sociales durante, mismos que contribuyen para mejorar la práctica y el desempeño de los participantes dentro de su compañía dancística: *“...escuchas a las personas y trabajas con las personas...”, “...es conocer a personas que bailan porque comparten lo mismo contigo...”, “...la danza es una relación social porque vas ajustando cosas o escuchando lo que el grupo necesita”. “...es un tipo de ritual para introducirse a un mundo social, que te hace sentir bien...”, “...la danza me ha hecho aprender cómo dirigirme hacia la gente, ha fortalecido mis habilidades, cuando me dicen, tú no puedes...”*

Categoría institucional

La mayoría de participantes refiere asistir a clases de danza, dos de ellos expresan que la danza es una forma de evaluación artística con reglas que dicta la estética y que ésta a su vez es dictada por aquellos que institucionalizan el arte, ya que, hay más formas que comprenden aprendizaje y desarrollo, en algunos casos se trasladó de un pasatiempo a un modo de vida profesional para la enseñanza o incluso para sostenimiento económico de quien transmite la pasión por la danza. *“La danza no solo tiene que ver con mover el cuerpo, hay muchas áreas, por ejemplo hay danza sin hacer danza...yo ya no bailo, pero diseño coreografías”, “...estuve ensayando para mi examen de coreografía, no solo es bailar, es imaginar, investigar; no solo es físico, porque intento relacionar mis otras labores con esto, estoy aprendiendo a cantar y a tocar la guitarra e intento relacionar las sensaciones y las experiencias con la danza y así me queda más claro”, “...la danza es una manera de estimular la creatividad que se ve moldeada por reglas específicas”, “...la danza te empuja hacia una categoría institucional”, “...en fin de semana practico y durante la semana no solo me conformo con bailar sino también investigo en libros sobre la importancia de la estética”.*

Categoría físico-corporal

Las condiciones físicas corporales son uno de los factores más importantes dentro de la danza, ya que la mayoría de participantes refiere expresiones relacionadas con la corporalidad y en función de ello se mantienen o se retiran; "...tuve un desgarre, se siente bien feo ver a todos al máximo y tú, solo viendo", "...No podía ensayar porque me fracturé muy fuerte la columna...pero lo pude hacer, diseñando coreografías". Además el cuerpo enseña cuáles son las necesidades por tanto, se aprende a escucharse a sí mismo y se vuelve más sensible a las necesidades de los otros; "He aprendido a escuchar y a trabajar con los demás porque es diferente trabajar en equipo escuchando ideas respecto a tu físico". Otro punto relevante que se reflejan las experiencias expresadas es que la danza es una actividad físicamente agotadora y exigente, que detiene sólo hasta que se manifiesta lo que se desea plasmar: "a veces mi cuerpo dice ya hasta aquí, pero no importa...tengo que seguirle" "La danza a veces también pesa, pero ahí se ve la relación de lo que te gusta hacer aunque canse".

CONCLUSIONES

El objetivo de la investigación fue conocer la percepción personal y profesional de un grupo de bailarines. Se concluye que la investigación cualitativa y el grupo de discusión son medios valiosos para dicho propósito, ya que se expuso, que la danza a nivel personal puede iniciar como un pasatiempo, pero se puede convertir en un proyecto de vida profesional, ésta se percibe como libertad, fuerza, seguridad, autocomplacencia, es una forma de expresar los sentimientos y experiencias, que aunque no se pueden ver, se pueden manifestar por medio de la danza, es un medio para disfrutar y viajar a otro mundo a través de una atmosfera que envuelve y hace perder el sentido del tiempo, es una oportunidad para escuchar y ser escuchado a través de los movimientos. En el plano social, la danza es interacción, ya que, cede un aprendizaje personal y profesional, es un medio para conocer al otro, es compartir algo en común, es fortalecer amistad, pasión y apoyo entre los participantes, es un ritual que te introduce a un mundo social que otorga premios y castigos que se convierten en retos para crecer. En tanto que, de forma institucional es una manera de determinar las características estéticas adecuadas para llevar a cabo la danza, no solo se sitúa a nivel corporal sino también a nivel intelectual, donde son básicas las reglas dictadas por el arte, pero que permite imprimir un toque personal, así investigación y creatividad son fuentes necesarias para bailar sin bailar. Finalmente, en lo físico-corporal se considera la columna vertebral de la actividad dancística, por lo que poseer buena condición física, permite gozar la manifestación de los sentimientos, mientras que las lesiones corporales limitan la actividad física pero no la de creatividad e investigación.

REFERENCIAS

- a. Alemany, J. (2013). *Historia de la Danza*. Valencia, España: Editorial Piles.
- b. Álvarez-Gayou, J.L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*.
- c. México: Paidós Educador.
- d. Baril, J (1987). *Danza moderna. Técnicas y Lenguajes Corporales*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- e. Danza Virtual. (2014). *Surgimiento de la danza durante la Pre-historia y luego en Oriente y Occidente*. Recuperado de <http://www.danzavirtual.com/origen-de-la-danza/> Guzmán, A. (2014). Danza: creación de tiempos. *Alteridades*, 24(48), 35-45.
- f. Hamui, A & Varela, M (2012). *La técnica de grupos focales. Metodología de la investigación en educación médica*. 2(1), 55-60. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a9.pdf> Huerta, J. (2005). Los grupos focales. *Origen de los grupos focales*. Recuperado de http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo_Focal.pdf
- g. Latorre, C (2011). *Danza contemporánea en el mundo de hoy. Contemporary Dance*. Recuperado de <http://www.contemporary-dance.org/danza-contemporanea-en-el-mundo-hoy-in-spanish.html> Martínez, M. (2013). Martha Graham decía "Los grandes bailarines no son geniales por su técnica".

- h. *Son geniales por su pasión.” ¿Podemos encontrar en la sabiduría de los grandes coreógrafos y bailarines las claves para el éxito en la vida en general?* Proyecto ver danza. Recuperado de <https://proyectoverdanza.com/2013/10/06/martha-graham-decia-los-grandes-bailarines-no-songeniales-por-su-tecnica-son-geniales-por-su-pasion-podemos-encontrar-en-la-sabiduria-de-losgrandes-coreografos-y-bailarines-las-claves-pa/>.
- i. Merino, M. Pérez, J (2009). *Definición de danza*. Recuperado de <http://definicion.de/danza/>
- j. Moreno, J. (2008). La danza teatral en el siglo XVII. Servicio de publicaciones para la Universidad de Córdoba. Recuperado de <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/3448/9788469329931.pdf?sequence=2>
- k. Murcia, F. (2010). Historia de la danza 1: los orígenes. Artes escénicas. Recuperado de <https://arteescenicas.wordpress.com/2010/10/03/historia-de-la-danza-1/>.
- l. Radoslav, I. (2008). El lenguaje de la danza. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 43. 27-33. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1632/163219835002.pdf>
- m. Rodríguez, S. (2009). Danza movimiento terapia: cuerpo, psique y terapia. *Avances en Salud Mental Relacional*, 2(8), 227-241.
- n. Sánchez, M. (2005). La metodología en la investigación cualitativa. México: Mundo siglo XXI.
- o. Tanguera, N. (2010, 26 de noviembre). *Tema 2: La prehistoria*. Origen e historia de la danza. Recuperado de <http://origenehistoriadanza.blogspot.mx/2010/11/tema-2-la-prehistoria.html> Vella, G & Torres, E. (2012). Desarrollo de un instrumento de observación en danza movimiento terapia (DMT). *Papeles del Psicólogo*, 33(2). 148-156 Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77823407008.pdf>

USO DEL DNC PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO EN UNA EMPRESA QUE COMERCIALIZA PINTURAS

Jessica Isabel Rodríguez Martínez¹, José Antonio Hernández Contreras¹, Ana María González Ponce¹, Mariela Francisco Felipe¹, Paulino Ignacio Sánchez¹, Edgar Esteban Copto Lucio¹ y Brenda Magali Cortes Ramírez¹

¹ División de Ciencias Sociales y Administrativas, Universidad del Papaloapan, Campus Tuxtepec, Circuito Central #200, colonia Parque Industrial, Tuxtepec, Oax., México C.P. 68301. Tel. (287) 875 9240 ext. 210. jrodriguez@unpa.edu.mx

RESUMEN

La capacitación es un aspecto imprescindible en toda organización, ya que le permite a las personas tener un mejor desempeño en sus actividades laborales, así como obtener conocimientos y habilidades que le ayuden en su quehacer diario. Pero para que ésta premisa pueda lograrse es necesario conocer la necesidad específica que tiene cada uno de los trabajadores, para lo cual se utilizan las técnicas e instrumentos del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC). El objetivo de éste estudio fue realizar un DNC que permita identificar las necesidades reales de los trabajadores de un establecimiento de pinturas de Tuxtepec, Oaxaca, con el fin de desarrollar y mejorar sus conocimientos y habilidades. Se desarrolló y aplicó un cuestionario con 20 reactivos. El análisis de distribución de frecuencias mostró que las puntuaciones más bajas son las que se refieren a ventas y atención al cliente. Este resultado derivó la creación de un plan de intervenciones dentro del que se incluye la capacitación en ventas para los empleados de la empresa.

INTRODUCCIÓN

La capacitación por un lado, es un plan con el cual se puede lograr los objetivos estratégicos de una empresa. Con esto se busca dar al empleado motivación y así mismo transmitir los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar el trabajo. Esto implica un aprendizaje que va más allá de la capacitación para el puesto de trabajo, pues tiene un enfoque a largo plazo. Hoy en día muchas empresas dejan a un lado este tema por el simple hecho de que generan costos en las empresas y es aquí don el encargado de la gestión del capital humano tiene el reto de convencer de que la capacitación en una inversión y no un gasto. Por esta razón el presente trabajo de investigación, pretende como su nombre lo indica realizar un diagnostico de necesidades de capacitación (DNC) para formar y desarrollar el capital humano, para lo cual se ha estructurado en diferentes partes, a fin de obtener un panorama más amplio del tema a tratar. Es necesario que las empresas retomen este tema y le den más importancia para poder tener empleados más capacitados y de esta forma lograr los objetivos de dicha empresa.

TEORÍA

El diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) es un estudio específico que se realiza en cada puesto de trabajo para establecer la diferencia entre los niveles preestablecidos de ejecución y el desempeño real del trabajador, siempre y cuando tal discrepancia sea de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. Ya que puede entenderse que el DNC es el estudio que se refiere al puesto de trabajo, hace la diferencia entre las mismas de igual forma realiza un estudio de manera personal por cada puesto. El DNC, proporciona información completa sobre el estado en que se encuentra el personal respecto a sus habilidades, actitudes y conocimientos, lo que permite establecer objetivos y acciones concretas en el plan de capacitación. Los productos que nos arroja el DNC son importantes, ya que permiten obtener información sobre el estado actual de la empresa. Posteriormente se debe realizar la planeación del diagnostico de necesidades, el cual ayudará a realizar el programa de capacitación.

Para que el DNC funcione de manera adecuada es necesario seguir una metodología establecida, ya que el diagnóstico de necesidades de capacitación es una investigación sistemática que permite obtener e integrar la información necesaria para guiar la elaboración de los programas de capacitación y establecer el tipo de acciones a seguir. Una vez que el análisis situacional de la empresa indica el lugar y el momento de efectuar un DNC, entonces se aplica la metodología de investigación correspondiente (Colección ejecutiva expansión, 1993).

Es importante detectar una necesidad específica utilizando técnicas o instrumentos del DNC, eso permite definir el tema de la capacitación que se dará, uno de los temas principales que más se necesita en empresas comerciales como lo es la comercializadora de pinturas donde se realizó el estudio. Una de las técnicas más utilizadas en el DNC es el cuestionario, pues permite obtener información puntual sobre temas específicos, sin embargo es necesario tener en cuenta que su diseño y aplicación requieren experiencia, pues las preguntas deben formularse de tal manera que puedan dirigirse a los puntos que se desean conocer; se requiere de claridad y precisión en los conceptos. Se debe contar con criterios de medición que le den validez.

METODOLOGÍA

El objetivo de éste estudio fue realizar un DNC que permita identificar las necesidades reales de los trabajadores de un establecimiento de pinturas de Tuxtepec, Oaxaca, con el fin de desarrollar y mejorar sus conocimientos y habilidades. Mientras que los objetivos específicos fueron:

- Diseñar un programa de capacitación que permita remediar las necesidades de la empresa, después de aplicar el DNC.
- Diseñar un programa de capacitación que permita remediar las necesidades de la empresa, después de aplicar el DNC.

Para tal efecto se desarrolló y aplicó un cuestionario con 20 reactivos. 16 ítems con opciones de respuesta (muy en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo, muy de acuerdo) y 4 preguntas abiertas, además de incluir los datos sociodemográficos de los participantes. El análisis de distribución de frecuencias mostró que las puntuaciones más bajas son las que se refieren a ventas y atención al cliente. Este resultado derivó la creación de un plan de intervenciones dentro del que se incluye la capacitación en ventas para los empleados de la empresa.

Una vez elaborado el instrumento éste fue aplicado a todos los empleados de la empresa, después de recoger todos los cuestionarios se pasaron a una base de datos donde la información fue analizada. Para las preguntas cerradas que tenían opciones de respuestas se hizo un análisis de distribución de frecuencias donde se obtuvieron los promedios de cada factor a evaluar; mientras que para las preguntas abiertas el análisis fue mediante análisis de contenido, donde se identificaron las frases significativas y luego se agruparon en categorías, lo cual proporcionó información acerca de la situación real en la que se encontraba la empresa, y posteriormente se realizó una grafica de distribución de frecuencias y se compararon los resultados.

En este estudio participaron 8 empleados, 5 de ellos son hombres y 3 son mujeres, tienen una edad promedio de 25 años con una escolaridad mínima de preparatoria y máxima de maestría (Tabla 1).

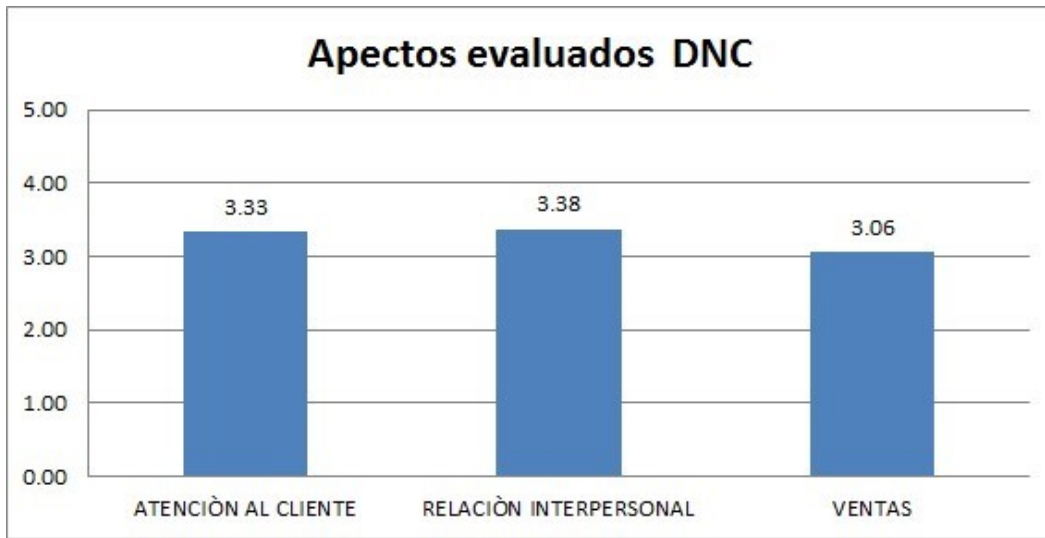
Tabla 1.- Características de los participantes

Nº de empleado	Puesto que ocupa	Edad	Sexo	Antigüedad	Escolaridad
1	Jefe de almacén	22	Hombre	Tres meses	Preparatoria
2	Gerente comercial	25	Hombre	2 años	Maestría
3	Auxiliar contable	22	Mujer	4 meses	Licenciatura
4	Ventas	45	Hombre	8 días	Preparatoria
5	Mostrador/oficina	25	Mujer	1 año	Licenciatura
6	Ventas/mostrador	22	Mujer	5 meses	Preparatoria
7	Supervisor de ventas	30	Hombre	1 año	Preparatoria

8	Encargado de la sucursal	16	Hombre	1 año	Preparatoria
---	--------------------------	----	--------	-------	--------------

RESULTADOS

Entre los principales resultados se destaca la necesidad de que los empleados de la empresa reciban capacitación en el área de ventas. El instrumento midió tres categorías: atención al cliente, relaciones interpersonales y conocimiento en ventas (Gráfica 1). En base a los resultados se propone además elaborar todo un plan de capacitación que ayude a solventar las necesidades encontradas.



Grafica 1.- Distribución de frecuencias de categorías evaluadas en el instrumento. Con estos resultados se desarrolló un plan de capacitación, iniciando con un curso de atención al cliente donde participaron la mayoría de los empleados y el dueño.

CONCLUSIONES

Cuando se habla de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) se hace referencia a observar acerca de lo que hace falta en una empresa, muchas veces se realiza una capacitación sin saber la situación real del desempeño de los trabajadores. Pero este trabajo deja en claro que es importante para toda empresa, sin importar el tamaño, giro o lugar en que se desempeñe, que es indispensable el realizar el DNC pues solo así se pueden remediar las necesidades de los empleados. El hecho de realizar un DNC y posteriormente una capacitación, trajo beneficios a la empresa y a los trabajadores. La importancia de realizar un DNC, es no caer en el dilema de capacitar por capacitar, lo que provoca gastos innecesarios, desperdiciar recursos humanos, materiales y pérdidas de tiempo. Con la capacitación a la empresa comercializadora de pinturas se cumplieron los objetivos establecidos en la planeación; y es indispensable destacar que durante la capacitación se tuvo una buena participación por parte de los empleados quienes aceptaron de forma positiva la información proporcionada durante la presentación, así como el agradecimiento de parte del gerente y las felicitaciones de los empleados. Se observó también que se puede mejorar el instrumento del DNC agregando más áreas de estudio para poder aplicarla en empresas de cualquier giro.

BIBLIOGRAFÍA

1. Silíceo, A. *Capacitación y desarrollo de personal*, México: Ed. Limusa, S.A de C.V, grupo noriego editores Balderos. 1991 25-26 pp.

2. Colección Ejecutiva Expansión *Compilación. Como diseñar y aplicar un programa interno de capacitación*, México: Ed. Exasión. 1993,.25-29.pp.
3. De gerencia. Definición de ventas. 2016. Recuperado de: www.degerencia.com/tema/ventas.
4. Sikula, A., *Administración del personal*. México, DF: Ed. Limusa, S.A de C.V, grupo noriego editores Balderos. 2001. 95-143pp.

ANTECEDENTES RELACIONADOS CON LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS.

C. Marielena Cote Flores y Mtra. Clara Martha González García.

Alumna y Docente-investigador de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Ajusco. Correo: silvinflores@yahoo.com.mx

Resumen.

Los procesos de socialización y educación de los niños en el devenir de la historia han mostrado que los padres han sido los primeros formadores de sus hijos, los que le inspiran la motivación, seguridad y certidumbre acerca de los patrones de comportamiento en la sociedad, impactando en el desarrollo de su personalidad y en su proceso de aprendizaje. En esta investigación con enfoque descriptivo se presenta el trabajo de campo realizado con 106 familias (padre y/o madre) de los alumnos de primero y segundo grados de primaria, a quienes se les entregó el cuestionario y voluntariamente lo respondieron. Se presentan los resultados obtenidos, a partir del análisis de cinco factores identificados como primordiales: 1) asistencia y participación de los padres en las actividades escolares; 2) comunicación con los profesores; 3) conocimiento del currículo y funcionamiento de la escuela; 4) comunicación con los hijos acerca de los asuntos escolares y 5) apoyo con las tareas. Al respecto, fue en 1923 que la Fundación Rockefeller invirtió en Centros de Investigación para incrementar el apoyo afectivo de los padres a los niños; asimismo, formar especialistas en la <Educación para los Padres>, sustentando este ejercicio en las teorías psicoanalíticas. En este trabajo se propone educar a los padres de acuerdo con la evolución de las teorías morales y psicopedagógicas y con las condiciones y necesidades del progreso educativo, pues dichos factores inciden en el papel que deben cumplir en la educación de sus hijos. Palabras clave: <Educación para Padres> y <socialización y educación de los niños>.

Introducción.

El hecho de ya no contar con determinados apoyos sociales (los abuelos, los vecinos, los tíos, etc.) dentro del contexto familiar y la escasez de otros ofertados por las sociedades modernas, como las guarderías, etc., genera que los padres de familia se hallen inseguros y despistados con relación a las pautas de crianza adecuadas y modelos educativos coherentes y por consecuencia acaben “<delegando> la educación de sus hijos en los profesionales de la educación; ...de ahí que la educación infantil aparezca cada vez más como una necesidad imperiosa de la vida moderna en relación con el cuidado de los niños” (Vila, 2000a: 45). Vila (1998) duda de que los padres de familia se encuentren tan desorientados respecto al ejercicio de sus responsabilidades, pero considera que no deben abandonarlos a su suerte, encomendando su educación completa a los extraños. Vila (1998: 53) exige la “intervención del sistema educativo hacia esas familias que no pueden imaginar para qué mundo tienen que educar; ...todo esto hace todavía más patente y relevante la necesidad de apoyo entre la escuela y la familia, siendo en muchos casos dicha institución, el único referente claro y estable que tienen los padres para contrastar y conformar su modelo de crianza”. Bronfenbrenner (1987) plantea que actualmente y retomando el enfoque ecológico y sistémico existe una gran discusión acerca de los cuidados idóneos que se deben proporcionar durante la infancia, tratando de identificar cuáles serían los impactos reales de esta práctica en la educación infantil. Las investigaciones realizadas a la luz de la psicopedagogía y la neurología proponen que la “construcción de la estructura emocional y cognitiva se produce durante los primeros años de la vida del niño y que la atención educativa precoz es una condición para el desarrollo de estos; ...esta consideración es una finalidad más que suficiente para situar la atención infantil escolar en un lugar preeminente” (Bronfenbrenner, 1987: 41). Es basado en todo lo expuesto que se considera necesaria la implementación de una serie de actividades que coadyuven en la mejora de la relación entre los padres y los hijos, específicamente con niños de ocho a nueve años de edad. El origen del término <Escuela para padres> se remite a finales de 1800, sustentado en la iniciativa implementada durante el Imperio Romano (25 siglos A C), los

primeros países que se interesan en esta propuesta son los E.U.A. en América y Francia en Europa, identificando la necesidad de educar a los padres para que éstos formaran a sus hijos bajo ciertas normas que la sociedad requería. Es evidente que las acciones en el seno familiar muestran todas las cosas de interés que preocupan al hombre, así se puede decir que la familia ha sido la “célula o el núcleo de cualquier sociedad porque en su seno se establecen las relaciones mínimas requeridas para que se construya una sociedad como respuesta a las necesidades fundamentales del hombre desde una perspectiva biológica, psicológica y social” (SEP, 1974, p. 3).

Resultados.

En esta investigación que se retoma para su análisis se llevó a cabo un trabajo de campo con un enfoque cuantitativo y descriptivo, realizándose un padrón donde participaron 106 padres de familia de los alumnos de primero y segundo grados de primaria, a quienes se les entregó el cuestionario y voluntariamente lo respondieron a la salida de clases; en total participaron 51 padres y 55 madres. A continuación se presentan los resultados obtenidos, incluyendo una tabla de especificaciones con cinco factores derivados de la teoría retomada.

1. **Asistencia a la escuela y participación de los padres en las actividades escolares.** Los cuestionamientos del 1 al 7 valoran la participación de los padres cuando estos son solicitados por la escuela, para realizar diversas actividades escolares.
2. **Comunicación con los profesores.** Las preguntas del 8 al 15 se aplican para determinar el tipo de relación que asumen los padres con los docentes de sus hijos.
3. **Conocimiento del currículo y funcionamiento de la escuela.** Los ítems del 16 al 19 se relacionan con el interés que muestran los padres para investigar sobre la formación profesional de los docentes, acerca de las normas que se implementan en la interacción escolar y en el funcionamiento de la misma.
4. **Comunicación con los hijos acerca de los asuntos escolares.** Las preguntas de la veinte a la 25 evalúan el conocimiento que tienen los padres sobre las actividades escolares y acerca de la relación de sus hijos con los profesores y los compañeros.
5. **Ayuda en la realización de tareas.** Los cuestionamientos del 26 al 36 valoran el apoyo de los padres para con sus hijos relacionados con la elaboración de las tareas en casa y si se le proporciona el material necesario, si se realizan en un horario conveniente, así como el lugar adecuado para lo mismo.

Acerca de las características para la realización de este ejercicio se menciona que se requirió del consentimiento de las autoridades escolares; asimismo, también se solicitó la colaboración voluntaria de los padres de familia, entregándoles el instrumento para que lo respondieran en casa y lo entregaran al día siguiente. A continuación se describen los hallazgos que logró el equipo de investigación, 98% de los alumnos encuestados tienen ambos padres vivos; las edades de las madres fluctuaron entre los 24 y los 52 años, con una media de 37 años; las edades de los padres se ubicaron entre los 27 y los 59 años, con una media de 38 años, así se evidencia que la media de las edades de ambos padres es casi la misma. El 76% de los padres de familia encuestados son casados; los datos en cuanto al nivel educativo muestran que el 40% de las madres y el 33% de los padres tienen la educación básica inconclusa, sólo un 10% de ambos (padre y madre) habían llevado a cabo estudios profesionales. La Tabla no. 1 muestra los resultados vinculados con la formación de los padres de familia.

Tabla no. 1. Frecuencia y porcentajes del nivel de estudios de los padres de familia.

Nivel de estudios	Madres		Padres	
	F	Porcentaje	F	Porcentaje
Ninguno	6	11%	4	8%
Primaria	17	31%	12	23%
Secundaria	15	27%	16	31%
Preparatoria	9	16%	11	22%
Profesional	5	9%	6	12%
No contestó	3	4%	2	4%
Total	55	100%	51	100%

En la Tabla no. 2 se describen las ocupaciones que llevan a cabo ambos padres, así se tiene que el 40% de las madres se ocupan del hogar y de las que trabajan fuera (49%) lo hace en trabajos como comerciantes, obreras y técnicas y sólo el 7% menciona que se ubican en el área profesional. Con respecto a los padres el 74% trabajan como obreros y el 12% son profesionistas.

Tabla no. 2. Frecuencia y porcentajes de la ocupación de los padres.

Nivel de estudios	Madres		Padres	
	F	Porcentaje	F	Porcentaje
No trabaja	22	40%	-	-
Obrero	18	33%	38	74%
Técnico	4	7%	3	6%
Comerciante	5	9%	3	6%
Profesional	4	7%	6	12%
No contestaron	2	4%	1	2%
Total	55	100%	51	100%

Con relación al tipo de vivienda, un 32% de las familias encuestadas viven en hogares propios, que en su mayoría cuentan con los servicios básicos; menos de la mitad cuenta con servicios y equipos electrodomésticos considerados de lujo. Los datos obtenidos revelaron que en esta muestra de padres de familia, sólo la variable sociodemográfica relativa al nivel de estudios, implica una diferencia en el grado de participación en la formación de sus hijos, esta conclusión se sustenta en diversos estudios realizados que respaldan que los padres con mayor nivel educativo se involucran más en la educación de sus hijos (Valdés, 2001; Tzec, Esquivel y Sánchez, 2004). En general, pocos padres valoran su participación en las actividades escolares como buena, específicamente en los aspectos relacionados con el **Conocimiento y Comunicación con la escuela**, lo cual revela un problema importante dentro del contexto educativo mexicano, esto es, la insuficiente participación de los padres en las actividades escolares. Muchos trabajos sobre este tema, mencionan que el nivel de participación de los padres incide en forma muy importante en el desempeño académico de los hijos (Navarro, Vaccari y Canales, 2001; Guevara Niebla, 1996). En cuanto al componente de la **Comunicación con los hijos**, el 53% de las madres y el 40% de los padres comentan tener una buena comunicación, esta información sin considerarla satisfactoria, expresa que los padres consideran que su obligación en cuanto al apoyo académico a los hijos se circunscribe al contexto hogareño y que no se requiere un mayor vínculo con la escuela y los profesores. Aunque de manera general no existen diferencias significativas entre los niveles de participación de madres y padres, es justo señalar que en todos los factores evaluados existe una tendencia a ser mejores los puntajes de las madres. Retomando lo anterior, se concluye que las responsables de implementar la conexión entre la familia y la escuela son las madres; al parecer, amplían su concepción de <apoyo educativo al hijo> al incluir al hogar y al llevar a cabo relaciones continuas con la escuela. Por su parte, los padres lo circunscriben sólo al hogar, denotándose un “patrón cultural de la sociedad mexicana que atribuye a las madres la responsabilidad fundamental en la educación de los hijos y deja a los padres en una posición periférica con respecto a la misma” (Guevara Niebla, 1996, p. 19). Los aspectos donde se detectaron más problemas fueron los concernientes con la comunicación con los profesores, relacionada con el comportamiento y el desempeño académico de los hijos; esta situación se genera debido a que generalmente la relación entre los padres y los docentes es tensa, ya que tanto padres como profesores tienden a culparse mutuamente por los problemas que presentan los niños. Así, las conclusiones (Valdés, Martín y Sánchez, 2009, 83) expresadas en forma general obtenidas en este trabajo señalan que:

1. El nivel de estudios de los padres se correlaciona de manera positiva aunque baja con la participación de estos en las actividades escolares de los hijos.
2. En general, los padres y las madres refieren que su participación en las actividades escolares de los hijos no es buena, especialmente en los aspectos que evalúan la interacción de los padres con la escuela.
3. La mayor participación de los padres se expresa en el factor de <comunicación con el hijo>, lo cual apunta a que los padres circunscriben su apoyo educativo a los hijos al ámbito del hogar y no visualizan la importancia de su relación con la escuela como un medio que favorece el desempeño académico de los hijos.
4. Los puntajes de las madres son mejores que los de los padres en todos los factores evaluados e incluso muestran diferencias significativas en los factores como el conocimiento y comunicación con la escuela>, lo cual apunta a que es especialmente la madre quien establece la relación de la familia con los otros contextos educativos.
5. Los ítems con puntajes más bajos son aquellos que evalúan aspectos influidos por la <interacción y comunicación de los padres de familia y los profesores>, lo cual denota que el punto más crítico de la participación de los padres está referido a su relación con los docentes.

Lo anterior denota la necesidad de implementar estrategias escolares que promuevan la participación de los padres y madres en las actividades académicas de los hijos; es fundamental identificar acciones que fomenten la comunicación entre los padres y las madres con los profesores, así también permitir que los padres de familia conozcan el currículo de la escuela, ya que comprender los objetivos de aprendizaje les permitirá tener más claros los logros a obtener. Asimismo, es “necesario sensibilizar a padres y madres para eliminar los estereotipos de género que atribuyen a la mujer la responsabilidad de la educación de los hijos y dejan a los padres solo en una posición periférica” (Guevara Niebla, 1996, p. 25). A continuación se presentan algunas conclusiones y sugerencias recopiladas de diversos textos revisados relacionadas con el apoyo de los padres en las actividades escolares de sus hijos. Datos publicados por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE, 2003), nos mencionan que en México, al concluir el nivel de enseñanza primaria, el 63% de los egresados evidenciaban <competencias de escritura> mínimas en relación con las esperadas. Asimismo, los exámenes de ingreso a la educación media mostraron que los solicitantes muestran competencias mínimas en <razonamiento verbal y matemático> (SEP, 2006), las evaluaciones de estas competencias sólo se están vinculando con el impacto del rol de la familia mexicana en el desempeño escolar (aunque sabemos que esta situación es multicausal), pues se ha discutido acerca de la importante influencia que tiene el apoyo de los padres en las evaluaciones de los conocimientos y en su adaptación al contexto escolar, aunque son escasas las investigaciones que confirmen la veracidad de esta afirmación, en el ámbito mexicano. Martínez (2004) considera que el elemento que más incide en el éxito escolar son las <prácticas familiares>, incluso superan aspectos tan importantes como los demográficos, los económicos y los comunitarios que permean la actividad del estudiante. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004, 25), pugna por la articulación familia-escuela, sustentando esta visión en tres objetivos: 1) el “reconocimiento de que los padres son los primeros educadores de sus hijos; 2) el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y 3) la familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia”. El INEE (2003, p. 35) considera que para lograr la <mejora de la calidad de la educación> es imprescindible implementar una **comunicación continua entre los padres de familia y los docentes** y con todos los actores de la comunidad educativa. Algunos de los indicadores retomados por el INEE para valorar la calidad del sistema educativo, son ciertos aspectos relacionados con la actuación de la familia, tales como: a) el “<índice de equipamiento básico en el hogar>; b) el <índice de hacinamiento en los hogares>; c) el <índice de acceso a medios de comunicación en los hogares>; d) la <escolaridad de los padres>; e) el <porcentaje de alumnos cuyos padres tienen expectativas de educación media superior o más>; f) el <porcentaje de padres

que tienen el hábito de la lectura>, g) el <índice de participación de los padres> y h) el <porcentaje de padres que participan en reuniones de padres de familia en la escuela>”.

Miranda (1995) sugiere dos factores que permiten valorar la <participación de los padres>, estos son: 1) la **<información relativa a la institución educativa>** y 2) la **<intervención en las actividades de la misma>** e insiste en que **la información proporcionada a los padres acerca de lo que sucede y se hace en la escuela, les allana los obstáculos para una mejor participación en las actividades educativas de sus hijos**. Guzmán y Martín del Campo (2001, p. 49) señalan que en comparación con países como Inglaterra donde los padres de familia participan en la toma de decisiones relacionadas con los aspectos pedagógicos y organizativos de las instituciones educativas, en México comúnmente los padres no influyen en estas decisiones. Aun cuando existen los Consejos de Participación Social, quienes tienen la posibilidad de participar o proponer en los aspectos pedagógicos y además incidir en la mejora de los procesos educativos, la experiencia nos muestra que estos organismos sólo existen teóricamente, ya que no llevan a cabo las funciones para las que fueron creados. Asimismo, en México contamos con el fundamento legal para la implementación de las <relaciones de cooperación entre la familia y la escuela>, la situación muestra el hecho de que no conjuntan los respectivos esfuerzos para mejorar el logro de los fines educativos. Con asombro se detecta que las instituciones encargadas de supervisar la educación, informan acerca de una casi total falta de <integración de los padres de familia> en las actividades escolares (SEP, 2004); **sin embargo, también nos tendríamos que cuestionar si por parte de los patrones existe el apoyo para que los padres puedan dedicar tiempo de la jornada laboral a estas actividades**. Al respecto, Victoria (2003, p. 32) menciona que una de las “características de la política educativa actual en México es la promoción de una mayor vinculación de los padres de familia con la escuela y principalmente con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos; ...en la práctica cotidiana, esto se ha traducido en varias acciones y entre las más importantes se encuentran la exigencia de una mayor participación de los padres en las Sociedades de Padres de Familia y un aumento en la asistencia a la escuela y a las actividades de la misma”. En algunos Estados como por ejemplo Yucatán, las acciones implementadas relacionadas con la <participación de los padres en la educación de los hijos> son mínimas, esto evidencia la urgente necesidad de **realizar investigaciones que identifiquen las posibles actividades con las que los padres apoyen el proceso educativo de sus hijos**. En este estudio se trató de dar respuesta a las siguientes interrogantes: a) ¿cuál es el nivel de participación de los padres en las actividades académicas de sus hijos de primaria? y b) ¿existen diferencias en el nivel de participación, entre padres y madres? Epstein y Salinas (2004) demostraron que **la <participación de los padres> puede incidir en la mejora de la calidad** de los diferentes niveles educativos, pues “unos padres participativos pueden brindar un mosaico de oportunidades para que sus hijos tengan éxito en su tránsito por la escuela; ...según estos autores, en los sistemas educativos de muchos países **ha cobrado importancia favorecer la colaboración entre los padres y las escuelas**”. Asimismo, López y Tedesco (2002) indican que **los padres deben proporcionar determinados medios económicos que permitan que los niños puedan presentarse diario a sus cursos; así también prepararlos desde pequeños para que sean capaces de participar activamente en la escuela y comprometerse con su aprendizaje**. La preparación mencionada presupone la “existencia de una variedad de recursos por parte de la familia, entre los que **destacan los recursos económicos, la disponibilidad de tiempo para supervisar el estudio de los hijos, su capacidad para promover la participación de estos en actividades culturales y su capacidad para brindar afecto y estabilidad**” (López y Tedesco, 2002, p. 71). Lo anterior supone la posibilidad de la familia para hacer “frente a exigencias tanto materiales como no materiales; en primer lugar, implica poder sostener los crecientes gastos asociados a la educación, al mismo tiempo que se prescinde de los ingresos que los niños o adolescentes aportarían en caso de trabajar; ...en segundo lugar, implica sostener su motivación respecto al estudio y mantener condiciones de estabilidad en el funcionamiento del hogar; ...la participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, **asistir a las juntas de padres de familia, participar de**

manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas” (Valdés, Martín y Sánchez, 2009, 67). Al respecto, Epstein y Salinas (2004: 48) sugieren que son diversos elementos los que favorecen la participación de los padres en las actividades vinculadas con la escuela; uno se vincula con el hecho de que los padres hayan “observado la participación modelada por sus propios padres y otros adultos; el otro, se refiere a que los padres se involucran más si experimentan un sentido de eficacia personal para ayudar a sus hijos a tener éxito en la escuela”. La percepción de los padres con respecto a su efectividad en el apoyo hacia sus hijos, puede ser disminuida si estos consideran que carecen de las habilidades y el conocimiento para ayudarlos a tener éxito. El tercer factor es un incremento en la participación de los padres si identifican oportunidades o exigencias de auxilio de la comunidad escolar y de sus hijos.

Epstein y Salinas (2004, 59) también plantean **diversas estrategias** posibles que los padres de familia pueden aplicar para mejorar su participación, las clasifican en seis categorías: **1) habilidades de crianza; 2) comunicación escuela-padres; 3) involucramiento de los padres como voluntarios en las escuelas; 4) en actividades de aprendizaje en casa; 5) en la toma de decisiones escolares y 6) en la colaboración de los padres con la escuela y la comunidad.** Con relación a los diversos **factores familiares que inciden en el <rendimiento escolar de los hijos>**, se identifica como algo esencial **el tipo de supervisión del aprendizaje de los niños**, que los padres ejercen en la casa. Avanzini (1969, p. 31) menciona que existen padres “despreocupados que se niegan a realizar de manera constante los esfuerzos que demanda apoyar a los hijos en sus actividades educativas y otros padres que se percatan de que deben apoyar a los hijos pero les es imposible hacerlo por falta de tiempo y de cultura”. Bello (2004) informa acerca del interés de los padres y las facilidades que se detectan en la casa, relacionadas con el desarrollo de los trabajos escolares (esto en el contexto de una familia funcional), como uno de los componentes familiares principales que pueden generar un conveniente aprovechamiento educativo. Asimismo, Bello (2004, p. 61) señala que **los “padres demandantes del trabajo escolar de sus hijos, pero que a la vez responden a las necesidades de ese trabajo, propician el desarrollo de la competencia académica”**. Bello (2004) llevó a cabo un trabajo que evaluaba una intervención promoviendo <los aprendizajes y la participación paterna en actividades de aprendizaje en el hogar>. **Dicha intervención invitaba a los padres a permanecer por lo menos quince minutos con sus hijos apoyándolos para realizar actividades para la adquisición de habilidades relacionadas con la escuela. Tanto los padres como los profesores observaron la presencia de diversos resultados favorables**, tales como: **mejor desempeño en el comportamiento académico y social de los niños y una gran mejora en la comunicación entre los padres y los profesores**. Así también, Esquivel (1995) señala que **los padres asignan a la supervisión un valor alto, consideran que es muy valiosa**, pero perciben que ejercerla es difícil para ellos debido a sus deficientes capacidades intelectuales para apoyar a los hijos en la supervisión de sus tareas, la valoran como no efectiva cuando los niños transitan de la educación básica a los siguientes grados, expresan frustraciones sobre sus posibilidades. En lo relacionado con la <comunicación con la escuela>, Esquivel (1995) indica que la **<comunicación entre los miembros de una familia> es un componente clave en la instauración del <vínculo familia-escuela>**, porque una deficiente o inclusive ausente comunicación al interior del hogar se traslada al contexto escolar. En esta situación, el resultado es que los padres sostienen una “comunicación poco efectiva con los profesores y directivos de la escuela, que es confusa y malinterpretada y nada favorecedora al proceso educativo de los alumnos” (Esquivel, 1995, p. 25). Oliva y Palacios (1998) aseveran que es necesario que los padres de familia se propongan como **una prioridad conocer, ya sea formal o informalmente, a los profesores de sus hijos**, ya que sólo por medio de éstos **podrán conocer aspectos como: los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar, así como las actividades que deben realizar en casa para apoyar la jornada escolar de los niños**. En lo relacionado con las expectativas o valoración de la escuela, Epstein y Salinas (2004) señalan que los alumnos de todos los niveles **realizan mejor sus labores académicas y muestran comportamientos escolares más positivos, pretensiones superiores y otras**

actitudes positivas sólo cuando los padres muestran interés y apoyo en las actividades escolares, así como en los logros académicos de los hijos. Miranda (1995) indica que los estudios realizados acerca de las <actitudes de los padres hacia la escuela> son muy pocos en relación con los de otros integrantes de la comunidad escolar como son los alumnos y los docentes.

Asimismo, que cuando se trata de interpretar las diferencias que en la **valoración de la escuela** tienen los individuos **de acuerdo con su origen social**, se presentan **dos posturas opuestas**: una indica que **actualmente hay una “tendencia hacia la desvalorización de la escuela; la otra sostiene que existe una valoración positiva de la escolaridad por parte de las familias**, que le adjudican un valor esencial para el futuro de los hijos como **una forma de mejorar la posición social y de encontrar nuevas expectativas y estilos de vida”** (Miranda, 1995, p. 36). Entre las características de las familias que promueven el éxito en los estudiantes, Miranda (1995) enlista, el **establecimiento y modelado de altas expectativas sociales y académicas para el comportamiento de los hijos**. En el aspecto de la <participación en las actividades de la escuela>, Avanzini (1969, p. 73) mencionó que **el nivel académico de los padres se expresa en sus actividades como: leer, asistir a actividades culturales y la manera como organizan el tiempo libre**; esto significa que el “rendimiento escolar depende de varios factores: del trabajo que el niño realiza, de su buena voluntad y de su atención y además, de un **condicionamiento cultural que lo prepara o dispone para el tipo de actividad intelectual que la clase solicita de él**”. Bello (2004, p. 22) afirma que **conductas de los padres, tales como: “leer a los niños, discutir temas de interés intelectual y escuchar sus opiniones**, no son habilidades arbitrarias que se aplican a todos los niños, **son aquellas utilizadas por padres con estilos o estrategias educativas que favorecen o posibilitan la capacitación o potenciación intelectual y emocional de los hijos”**. López y Tedesco (2002), explica que **los padres de familia que “favorecen el proceso educativo de los hijos, además de proveerlos de las condiciones materiales necesarias para el estudio, generan aspectos que conforman un clima cultural, valorativo y educativo que permite que los niños acepten y sean capaces de responder efectivamente a las demandas de la escuela”**. El informe de un estudio realizado en Estados Unidos, Coleman y cols. (1966) mostraron que **elementos como el <nivel socioeconómico de la familia> y la <escolaridad de los padres> impactan en el éxito o fracaso de los estudiantes**. Asimismo, Oliva y Palacios (1998) mencionaron que **el apoyo y supervisión por parte de los padres, de las <tarefas escolares> y del <nivel de realización de las mismas> son una motivación esencial en el desempeño escolar**. En México, González, Corral, Frías y Miranda (1998), vincularon el apoyo de los padres, el tiempo de dedicación a sus hijos y el interés por conocer a sus profesores, con la alta o baja autoestima del niño, lo que incide en la motivación por la dedicación y compromiso escolar.

Conclusiones.

Al realizar las encuestas, nos percatamos de que uno de los principales problemas de la atención que conceden los padres a los hijos radica principalmente en la cantidad de hijos que tienen, pues no es lo mismo estar al pendiente de uno que de cuatro (ésta fue la máxima cantidad de hijos mencionada). El incremento en el número de hijos tiene como consecuencia la necesidad de un mayor ingreso económico para solventar sus necesidades, lo que en la actualidad demanda que las madres también se integren al campo laboral, <abandonando> a los hijos en las manos de otras personas. Es evidente que como consecuencia de las largas jornadas de trabajo, a muchos de ellos se les dificulta acudir a la convocatoria de las juntas que se realizan en la escuela, cuya temática principal es el aprovechamiento de los alumnos, los festivales pendientes, el apoyo de los padres para realizar las actividades en el hogar, etc. Se detecta que a la mayoría de los padres de familia les gustaría dedicar mayor tiempo a sus niños y poder participar en las actividades de la escuela, pues sí consideran llevar una buena relación con los docentes de sus hijos y reconocen que éstos a la edad de ocho y nueve años están en una etapa que requieren de apoyo, comprensión y comunicación constante que les permita desarrollarse dentro y fuera del ámbito

familiar y es por tal motivo que les gustaría poder acoplar sus tiempos disponibles para disfrutar con sus hijos las diferentes etapas de su desarrollo. Una propuesta al respecto sería que los docentes trataran de realizar estas actividades de contacto con los padres en un horario en que se le facilitara a la mayoría de ellos y los faltantes verlos en forma personal para enterarlos de los acuerdos tomados, esto para lograr interesarlos y que poco a poco se logre su participación continua. Con respecto al tiempo invertido en casa, se propone iniciar con quince o treinta minutos de inicio, para que los niños perciban el interés de los padres, que los estimule para continuar con sus actividades escolares en forma comprometida. Con respecto a las respuestas obtenidas de los docentes encuestados, se tiene que uno de los obstáculos principales es que la mayoría de los grupos son numerosos, (de 25 a 30 niños). Es evidente que los profesores tratan de resolver las dudas de todos los alumnos, esencialmente de quienes las expresan, pero ignoran a quienes les cuesta trabajo comunicarlas. Los docentes afirman que la cantidad de padres que acuden a las juntas realizadas son los menos. Aunque también comentaron que es importante integrar a los padres a las distintas actividades, pues con ello se lograría que los alumnos se desempeñaran mejor y se obtendrían resultados superiores en el aprovechamiento académico, pues este interés mostrado por los padres generaría una mayor seguridad en los niños. Los docentes coincidieron que es relevante organizar actividades dentro de la escuela, promoviendo la mejora de la relación entre los padres e hijos, pues la atención brindada por los padres es mínima, como consecuencia del tiempo invertido en su trabajo. Sin embargo, se reflexiona acerca de la importancia que los padres asignan a ese compromiso con sus hijos, quizá si ellos se concientizan de lo fundamental que resulta ese apoyo mostrado, entonces harían un mayor esfuerzo para realizarlo, ya que **la razón fundamental de las actividades escolares o finalidad principal es la de integrar y fortalecer los lazos de unión entre los padres y los hijos.**

Bibliografía.

1. AVANZINI, G. (1969). El fracaso escolar. Barcelona: Herder.
2. BELLO, Z. (2004). Familia y competencia social. *Ethos Educativo*, 31, 15-20.
3. BRONFENBRENNER, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
4. COLEMAN, J., Campbell, E., Hobson, C., McPartland J., Wood A., Weinfeld F. y York R. (1966). Equidad en las oportunidades educativas. Washington DC: U. S. Government Printing Office.
5. EPSTEIN, J. y Clark, Salinas K. (2004). La asociación con las familias y las comunidades. *Educational Leadership*, 61 (8). Disponible en: http://pdonline.ascd.org/pd_online/success_di/el200405_epstein.html, consultado el 20 de octubre de 2015.
6. ESQUIVEL, L. (1995). Análisis de la tríada familia-escuela-sociedad: un estudio comparativo. En: *Revista Educación y Ciencia*, 4 (12), 51-62.
7. GONZÁLEZ, D., Corral, V., Frías, M. y Miranda, J. (1998). Relaciones entre variables de apoyo familiar, esfuerzo académico y rendimiento escolar en estudiantes de secundaria: un modelo estructural. En: *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, 3 (1), 157-167.
8. GUEVARA NIEBLA, G. (1996). La relación familia-escuela. En: *Revista Educación*, 9, 6-13.
9. GUZMÁN, E. y Martín del Campo, S. (2001). Caracterización de la relación familia-escuela y sus implicaciones en la interacción psicopedagógica. En: *Revista Educar*, 18, 8-21.
10. INEE. (2003). *La calidad de la Educación Básica en México. Primer Informe Anual*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).
11. LÓPEZ, N. y Tedesco, J. (2002). *Las condiciones de educabilidad de los niños y adolescentes*. Buenos Aires: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.
12. MARTÍNEZ, F. (2004). La educación, la investigación educativa y la psicología. En S. Castañeda (Ed.), *Educación, aprendizaje y cognición. Teoría en la práctica*. Pp. 3-13. México: El Manual Moderno.
13. MIRANDA, R. (1995). Expectativas sobre la escuela: la percepción de la familia del escolar. En: *Revista Perfiles Educativos*, 6, 20-30.
14. NAVARRO, G., Vaccari, P. y Canales, T. (2001). El concepto de participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje: la perspectiva de agentes comprometidos. En: *Revista de Psicología*, 10 (1), 35-49.

15. OLIVA, A. y Palacios, J. (1998). Familia y escuela: padres y profesores. En: M. J. Rodrigo y J. Palacios (Eds.), *Familia y desarrollo humano*. Pp. 333-349. Madrid: Alianza.
16. SEP. (1974). Programas de orientación educativa a padres de familia. México: Secretaría de Educación Pública (SEP).
17. SEP. (2006). *Programa Nacional de Educación 2001-2006. Indicadores educativos*. México: Secretaría de Educación Pública (SEP).
18. TZEC, L., Esquivel, L. y Sánchez, P. (2004). Participación de las madres obreras que laboran en maquiladoras en las actividades escolares de sus hijos que cursan educación primaria. Visión Educativa. En: *Revista Sonorense de Educación*, 3 (11), 32-37.
19. UNESCO. (2004). *Participación Familiar en la educación infantil latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional para la Educación de América Latina y el Caribe-UNESCO.
20. VALDÉS, A. (2001). *Necesidades educativas de los menores infractores internados en la Escuela de Educación Social del Estado de Yucatán*. Tesis de Maestría. Yucatán, México: Facultad de Educación. Universidad Autónoma de Yucatán.
21. VALDÉS, Cuervo A. A.; M. J., Martín Pavón y P. A., Sánchez Escobedo. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. **Revista Electrónica de Investigación Educativa**, Vol. 11, Núm. 1. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol11no1/contenido-valdes.html>, consultado en junio de 2016.
22. VICTORIA, N. (2003). Escuela y familia. En: *Revista Tribuna pedagógica*, 13, 15-25.
23. VILA, I. (1998). Familia, escuela y comunidad. Barcelona: Horsori.
24. VILA, I. (2000a). Aproximación a la educación infantil: características e implicaciones educativas". Barcelona: *Revista Iberoamericana de Educación* no. 22, enero-abril 2000.

LA IMPORTANCIA DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN LA GESTIÓN DE APRENDIZAJES

Mayté Pérez Vences, Adoración Barrales Villegas, Regina Dajer Torres, Lilia Esther Guerrero Rodríguez, Marilú Villalobos López, Isnarda Cruz Casanova
Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana. mayperez@uv.mx

RESUMEN

El contexto actual, permeado por una crisis multidimensional, nos motiva a revisar nuestro actuar en todos los sentidos, en el caso de la educación y más concretamente en las prácticas docentes, estamos obligados a capacitarnos, a reflexionar y realizar procesos metacognitivos en relación a nuestras acciones cotidianas de mediación pedagógica. Es por ello, que el presente escrito muestra los resultados de una investigación documental sobre las implicaciones de una mediación pedagógica que propicie aprendizajes, para ello se revisan propuestas como la de Gutiérrez (2004), la cual contempla el tratamiento desde los contenidos, desde las formas y desde el aprendizaje; o la propuesta de Villaruel (2009) quien considera que la mediación implica desplegar una serie de tácticas (entendidas como los medios empleados o estrategias para lograr un fin) que propicien el aprendizaje.

El método utilizado, fue el conjunto de pasos ordenados para alcanzar el propósito, es decir, la identificación, selección y análisis de las fuentes de información. Entre los resultados que se obtuvieron, se puede identificar por una parte un conjunto de competencias docentes indispensables para realizar mediaciones pedagógicas y por otra, una serie de elementos que se recomienda tener presente en la práctica docente cotidiana.

En el apartado de conclusiones sobresale la importancia de entender la mediación pedagógica como un acto creativo que gesta ambientes de aprendizaje en el marco de la flexibilidad, lo cual significa que no hay recetas mágicas; más bien se trata de poner en práctica una gama de competencias docentes y sobre todo la interiorización del compromiso a la innovación permanente.

INTRODUCCIÓN

Consideramos relevante iniciar con la descripción de los elementos que caracterizan nuestro contexto actual, sin la intención de hacer un retrato fiel de la realidad, pero sí con el propósito de identificar las exigencias del entorno social y natural, ya que son éstas las que ponen la pauta de acción desde el ámbito educativo. Lo anterior con la intención de entender nuestra responsabilidad como formadores, en el marco del Nuevo Modelo Educativo que operará en México, a partir del 2018 y en donde se estipula dentro de sus fines que: "la educación debe buscar la formación integral de todas las niñas, niños y jóvenes, al mismo tiempo que cultive la convicción y la capacidad necesarias para contribuir a la construcción de una sociedad más justa e incluyente. El propósito de la educación básica y la media superior es contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que concurren activamente en la vida social, económica y política de México y el mundo. En otras palabras, el Modelo Educativo busca educar a personas que tengan la motivación y la capacidad de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestas a mejorar su entorno social y natural, así como continuar con su formación académica y profesional" (SEP;2017:45).

Si bien es cierto, se trata de un modelo educativo diseñado para la educación básica obligatoria, los niveles superiores no pueden permanecer ajenos y tendrían que ser congruentes con lo estipulado por lo tanto, nuestra responsabilidad como formadoras de formadores es distinguir los elementos mínimos que tendríamos que deberíamos tener presente en nuestra práctica docente cotidiana, para promover los fines de la educación planteados en el modelo educativo; derivado de esta preocupación, en el presente escrito se muestran los resultados de una investigación documental que tiene por meta identificar diferentes propuestas en relación a una mediación pedagógica que gestione aprendizajes con sentido.

TEORÍA

Nuestro país es parte de un mundo que se encuentra cada vez más interconectado, por lo mismo más complejo y retador, el cual nos demanda una participación como educadores distinta, que vaya encaminada a la construcción de una nación justa y prospera, por lo tanto desde nuestra actuación cotidiana tendríamos que contribuir al logro de las metas establecidas por la política educativa, la cual se plantea precisamente la meta de sentar las bases para que todo mexicano alcance su potencial de desarrollo.

“Desde luego, los contenidos que aporta el conocimiento organizado en disciplinas, que se ha inculcado desde el surgimiento del sistema educativo nacional, ha sido y será fundamental. Sin embargo, el desafío radica en que, hasta hace unas décadas, la plataforma global del conocimiento y las bases del conocimiento disciplinario eran relativamente reducidas y estables, mientras que en la actualidad el conocimiento aumenta y cambia a gran velocidad. Por ello, la función de la escuela ya no es enseñar a los niños y jóvenes lo que no saben, sino aquello que necesitan para aprender a aprender. Se requiere una formación que permita a las personas adaptarse a nuevas situaciones mediante un proceso de educación permanente, que les asegure apropiarse de conocimientos y competencias para desplegar su potencial a lo largo de la vida”. (SEP;2016:39)

En palabras, suena muy sencillo pero la realidad es más complicada, sobre todo si consideramos la paradoja de que los problemas que hoy desafían nuestro futuro son cotidianos y simultáneamente globales, pero la información, el conocimiento y la educación, soportes imprescindibles para la resolución estratégica de los problemas, se encuentran en una inercia fragmentaria, hiperespecializada, descontextualizada y encapsulada; el resultado de ello no es la falta de soluciones, sino algo peor, la proliferación de soluciones impertinentes.

Quizás esa la razón de la presencia de esa crisis multidimensional en la cual estamos inmersos: corrupción, violencia, asesinatos, contaminación, déficits financieros, una cultura antropocentrista que menosprecia el entorno físico pues hay ausencia de identidad y sentido de pertenencia, etc. Obviamente, resolver esta crisis multifacética requiere intervención desde diferentes ámbitos; las reflexiones que planteamos emanan del educativo, así tenemos que esta crisis aunada a los fines de la política educativa, nos empuja a reflexionar sobre las prácticas de mediación pedagógica que requerimos para contribuir al logro de los fines planteados, y simultáneamente aportar a una mejor calidad de vida a través de la gestión de aprendizajes para la vida. Un reto muy fuerte, para el ámbito educativo específicamente para la docencia, un reto que implica asumir compromisos y poner en práctica toda nuestra creatividad en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas y sobre todo tener la claridad de nuestra función como mediadores pedagógicos.

Por otro lado, es importante considerar la necesidad de transitar de una educación tradicional en donde la enseñanza se ha considerado como la transmisión de información y por su puesto que esto trae muchas implicaciones, entre ellas la presencia de sabios y tontos, es decir, la creencia de que el maestro lo sabe todo y es el único que puede enseñar; a una educación donde los ambientes de aprendizaje están conformados por sociedades de aprendizaje, que apoyen en la comprensión del sentido de la educación.

Entendemos esta capacidad de dar sentido, de significar el mundo y la propia experiencia, como:

- La capacidad de criticar los sentidos y sin sentidos.
- Compartir una aventura lúdica.
- Apropiarnos de un sentir .
- Propiciar el sentido en los demás.
- Lograr un interés común.

En suma, requerimos de una capacidad de movilizar energías es una aventura lúdica compartida, sentir y hacer sentir, participar entregando lo mejor de si y recibiendo lo mejor de otros, generando una educación para el goce *“En la Mediación Pedagógica se dice que gozamos de la vida cuando vivimos con entusiasmo y compartimos ese entusiasmo; cuando sentimos la vida y la hacemos sentir; cuando vivimos intensa y libremente nuestra afectividad; cuando compartimos lo que*

tenemos, por más sencillo que sea: un sentimiento, un afecto". (Prado y Gutiérrez;2004:9)

Definición de mediación Pedagógica

Con la intención de tener un referente homogéneo que de claridad a lo planteado en este escrito, mostramos como definen la mediación pedagógica algunos autores, mismas que se presentan a continuación:

Francisco Gutiérrez y Daniel Prieto mencionan: "Entendemos por Mediación Pedagógica el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y relacionalidad" (Gutiérrez y Prieto;1999:9)

Esta definición permite identificar ciertas funciones o responsabilidades de las personas que fungen como mediador, estas personas deben facilitar el autoaprendizaje, la construcción de conocimientos, la actitud investigativa y la participación del educando, pero además, estos autores mencionan que el acto educativo debería desarrollarse como una actividad lúdica, creativa y placentera.

Es decir, el acto educativo debe superar la mera transmisión de contenidos y convertirse en un acto con sentido que gestione aprendizajes, participación y sobre todo estimule la construcción de conocimientos. Por lo tanto, la función mediadora representa un puente entre el alumno y el conocimiento, entre lo que se sabe y lo que no se sabe, entre sus experiencias y los conceptos. La propuesta de mediación pedagógica que hacen, es desde tres tratamientos: *Tratamiento desde el tema o contenido, desde el aprendizaje y desde la forma*, como se describen a continuación:

- **El tratamiento desde el tema** comprende cinco aspectos: Ubicación temática, tratamiento del contenido, estrategias del lenguaje, conceptos básicos.
- **El tratamiento desde el aprendizaje** incluye los ejercicios que se proponen conseguir un enriquecimiento del texto, teniendo en cuenta la experiencia y el contexto del educando, con el apoyo de una interlocución permanente ofrecida por la institución y una orientación clara hacia el autoaprendizaje, la evaluación y la autoevaluación.
- **El tratamiento desde la forma** hace referencia a los recursos expresivos utilizados, a la función educativa de la forma y al goce estético y la intensificación del significado que ésta puede suscitar en el educando. La forma enriquece los contenidos y facilita el proceso de aprendizaje, haciendo más comprensibles los textos.

Por otro lado Lev Vygotsky menciona que el sujeto que aprende puede hacerlo desde dos niveles: desde lo que puede hacer por si mismo y desde lo que lograría hacer si recibe ayuda oportuna. Esto deja entrever la importancia de las relaciones mediadas para que una persona alcance, lo que Vigotsky llama Zona de Desarrollo Próximo. Lo anterior enfatiza la importancia de la función mediadora como activador del aprendizaje.

Otra opinión que queremos compartir es la de Manuel Villarruel, el menciona que debemos "asumir que el nuevo maestro no puede reducir su quehacer a la estricta transmisión de información, incluso ni siquiera a ser un simple facilitador del aprendizaje, sino que tiene que mediar el encuentro de sus estudiantes con el conocimiento, en el sentido de guiar y orientar la actividad de los mismos, asumiendo el rol de profesor constructivo y reflexivo... la función docente requiere de una alta dosis de profesionalismo, se parte también de la idea de que el maestro-mediador debe poseer una amplia vocación por su labor educativa. Con ello se pone en juego una diversidad de componentes, entre los que se destacan la necesidad de privilegiar la palabra antes que la norma, la creatividad antes que el signo o el estigma, la nobleza antes que la imposición academicista, la atención centrada antes que la rutina docente, la empatía antes que el culto a la acreditación. Para ello, el maestro debe distinguir los siguientes referentes conceptuales, a fin de desarrollar una práctica educativa reflexiva, operativa y humana." (Villarruel;2009:2 y 3)

Después de revisar las tres opiniones presentadas podemos identificar que realizar una función mediadora, entre el contenido y el alumno, implica de entrada un compromiso para esforzarnos en poner en práctica nuestra creatividad, conocimientos y habilidades, a lo hora de armar un ambiente de aprendizaje, si lo que pretendemos es que el alumno se apropie de aprendizajes significativos, es decir, aprendizajes para la vida, que tengan sentido.

Importancia de la mediación pedagógica

Como puede apreciarse, los procesos cognitivos necesarios para que ocurra el aprendizaje no están desvinculados de los ambientes que los propician. El buen manejo del ambiente de aprendizaje en el aula favorece que tanto los maestros como los alumnos canalicen sus esfuerzos hacia el logro de aprendizaje de cada integrante y el desarrollo autónomo de los niños, niñas y jóvenes.

Adicionalmente, en un ambiente positivo de aprendizaje, los maestros se comunican de manera efectiva con cada alumno para atenderlos de manera personalizada, ya que el ambiente para el aprendizaje no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo o a las relaciones interpersonales entre maestros y alumnos. Se establece en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que implican acciones, experiencias y vivencias de cada participante; actitudes, condiciones materiales y socio-afectivas, así como múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales explícitos en toda propuesta educativa.

“Para que los ambientes de aprendizaje se centren en los estudiantes deberán hacerse adecuaciones paulatinas en el medio físico, los recursos y materiales con los que trabaja en los proyectos educativos que se desarrollan en la escuela y, particularmente, en la forma de interacción de sus protagonistas. Esto requiere que las escuelas propicien un aprendizaje más activo, autorregulado, dirigido a metas, situado y colaborativo que facilite los procesos personales de construcción de significado y de conocimiento”. (SEP;2016:48)

Nuestra función como mediadores pedagógicos consiste en promover el aprendizaje y para ello se requiere echar mano de toda nuestra creatividad para generar procedimientos, actividades o ejercicios que contribuyan al logro de ese fin.

Vale la pena resaltar que estimular la motivación del alumno por aprender puede lograrse utilizando objetos, hechos, canciones, videos, poesía, etc. Todo en la vida cotidiana, hasta lo que puede parecer insignificante y trivial puede ser usado para estimular el aprendizaje en nuestros estudiantes, siempre y cuando se utilice con toda premeditación con fines pedagógicos.

Por lo tanto, si ese estímulo puede ser percibido por los estudiantes utilizando el mayor número de sentidos, es decir, que pueda ser visto, oído, olido, manipulado o hasta saboreado e incluso transformado, hay más probabilidad de que pueda realizar correlaciones o concatenación de saberes y en consecuencia se convierta en algo significativo para él, algo a lo que puede dar sentido.

Por supuesto, las reflexiones que se presentan, en este escrito, no son recetas mágicas que al aplicarlas literalmente se logren de inmediato los resultados esperados, pero si constituyen un referente básico para generar meta-cognición de nuestra función mediadora, con miras a que, quien realiza esta función no pierda de vista los elementos que Manuel Villarruel (2009) ha identificado como importantes a considerar para que se den aprendizajes significativos, es decir, el mediador debe estar atento y observar si los elementos que a continuación se describen, estén presentes en el alumno y si no están debe promoverlos:

- a) Tenga la disposición de aprender, es decir, **la actitud y la motivación**.
- b) Sea **capaz de seleccionar y relacionar la nueva información**, asociándola con los conocimientos y experiencias previas (de todo tipo) que posee en su estructura cognitiva.
- c) Que los contenidos y las estrategias tengan **significado potencial** y lógico a fin de ser codificados y transformados (corresponde a las tres primeras fases del proceso de aprender propuesto por Gagné: Motivación, Aprehensión y Adquisición ó Almacenamiento. Si no se logran afianzar estos requisitos será improbable que el conocimiento pueda almacenarse, haciendo imposible su recuperación y generalización (transferencia a situaciones variadas) y, como es obvio su empleo (desempeño) y futura retroalimentación. De aquí la importancia de que el maestro los promueva.

CONCLUSIONES

Nuestro contexto actual exige un gran compromiso ético y al mismo tiempo prácticas pedagógicas de gran calidad en donde conocimiento y habilidades se conjuguen para poder gestionar

aprendizajes significativos y de esta forma contribuir a la transformación cultural. Por lo que ese compromiso ético debe movernos hacia la búsqueda permanente de creación de ambientes de aprendizaje que combinen la mayor cantidad posible de recursos.

En un grupo todos son mediadores y por ello resaltamos la importancia de las relaciones educativas en el proceso de aprendizaje; las cuales tienen que caracterizarse por ser placenteras, gratificantes y satisfactorias. Pero también, como lo mencionan Prado y Gutiérrez, la mediación pedagógica busca que las actividades, estrategias, ejercicios y procedimientos de los tratamientos pedagógicos se conviertan en experiencias de aprendizaje placenteras, significativas, novedosas y queridas por los estudiantes.

En síntesis, la mediación pedagógica parte de la necesidad de promover experiencias de aprendizaje; de lograr la interlocución y la interactividad del estudiante, de la necesidad de compartir para construir juntos la recreación del saber como un proceso lúdico.

BIBLIOGRAFÍA

1. Gutiérrez, F. y Prieto, D. (1999) *La mediación Pedagógica. Apuntes para una educación a distancia, alternativa*. Ediciones Ciccus. Argentina.
2. Prado, C. y Gutiérrez, F. (2004) *Germinando Humanidad. Pedagogía del aprendizaje*. Editorial Save the Children-Noruega. Guatemala.
3. SEP (2017) *Modelo Educativo para la educación obligatoria. Educar para la libertad y la creatividad*. México.
4. Villarruel, M. (2009) *La práctica educativa del maestro mediador*. Revista Iberoamericana de Educación. No. 50/3. Edita Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OIE).

PROBLEMAS RELACIONADOS AL CONSUMO DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Juan Carlos Rolón Díaz, José Guadalupe Fernández Carranza , Martha Graciela Fuentes Lerma, María de los Ángeles Villanueva Yerenas, Francisco Trujillo Contreras y Elida Lizeth Barba González

Centro Universitario de Los Altos y Centro Universitario del Sur Universidad
de Guadalajara.
rolondiaz1@hotmail.com

RESUMEN

El alcoholismo en México representa un grave problema de salud pública y sobre todo en los últimos años se ha visto un incremento importante en los adolescentes, se reconoce por múltiples investigadores que el consumo excesivo de alcohol provoca diversos problemas como son: accidentes automovilísticos, violencia escolar y familiar, ausentismo laboral y escolar, enfermedades orgánicas, relaciones sexuales indeseables y con poca seguridad, así como una disminución del rendimiento académico y deserción escolar.

El objetivo de la presente investigación fue identificar cual es la problemática que se presenta en los universitarios que consumen alcohol.

Metodológicamente la investigación es de tipo descriptivo, transversal y prospectivo en donde el sujeto de estudio fueron estudiantes de la Carrera de Médico Cirujano y Partero del Centro Universitario de los Altos. Se observaron diversos problemas causados por el consumo de alcohol y el 6.3% refirieron haber tenido problemas de rendimiento académico. A pesar de que se observó que un porcentaje mayor del 16 % ingieren bebidas alcohólicas que se podría considerar alto.

INTRODUCCION

El consumo de alcohol, sustancia psicoactiva con propiedades causantes de dependencia, se ha utilizado ampliamente en muchas culturas durante siglos. El consumo nocivo de alcohol conlleva una pesada carga social y económica para las sociedades. Afectando a las personas y las sociedades de diferentes maneras, y sus efectos están determinados por la cantidad de alcohol consumido, los hábitos de consumo y, en raras ocasiones, la calidad del alcohol. En 2012, hubo 3,3 millones de defunciones, o sea el 5,9% del total mundial, fueron atribuibles al consumo de alcohol.

El consumo de alcohol es un factor causal en más de 200 enfermedades y trastornos. Está asociado con el riesgo de desarrollar problemas de salud tales como trastornos mentales y de comportamiento, incluido el alcoholismo, importantes enfermedades no transmisibles tales como la cirrosis hepática, algunos tipos de cáncer y enfermedades cardiovasculares, así como traumatismos derivados de la violencia y los accidentes de tránsito. OMS 1992

Una vez iniciado el consumo de alcohol, éste puede ser un factor importante para presentar otro tipo de problemáticas en los universitarios. Diversos estudios han encontrado relaciones significativas entre los trastornos de la conducta alimentaria, la depresión, los problemas de aprendizaje y las conductas violentas con el consumo de alcohol y episodios frecuentes de embriaguez. Otros han reportado incrementos en el inicio temprano de relaciones sexuales, con una conducta sexual de riesgo, falta de uso de anticonceptivos y mayor número de parejas sexuales cuando está presente el consumo de alcohol. ENA (2008)

En el contexto de las consecuencias y problemas asociados con el consumo de alcohol, es importante precisar también que su presencia es diferencial para los hombres y las mujeres, de manera que al considerar las conductas delictivas, los hombres tienen mayor probabilidad de presentar este tipo de conducta, mientras que en las mujeres se presentan más los problemas de tipo emocional como la depresión o el intento suicida. El nivel de presencia de estas conductas es más alto en la población que tiene un consumo de alcohol elevado. ENA (2008)

El adolescente o adulto joven es expuesto a diversidad de situaciones que le presentan la educación superior y la experiencia de la vida universitaria. Por esto, el ingreso y permanencia en la Universidad se convierte en una etapa de búsqueda intelectual y crecimiento personal, que ofrece la posibilidad de moldear la identidad personal. Así entonces, aunque generalmente docentes e instituciones fomentan un desarrollo saludable, los

universitarios pueden presentar una crisis de identidad que probablemente le origine serios problemas (desórdenes del comportamiento, rebeldía, lucha intergeneracional, consumo o abuso de alcohol y drogas y Rendimiento académico entre otros).

Con lo expuesto anteriormente, se le da valor a lo que se expone, afirmando que la razón por la cual el consumo de sustancias psicoactivas se considera un problema sanitario, no se debe al riesgo de muerte sino a su capacidad para generar altos niveles de dependencia que alteran el desarrollo vital de la persona, llegando a causar degeneraciones en su estado de salud además de afectar las dimensiones, afectiva, económica y social; y Londoño Pérez, et al. (2005)

MARCO TEORICO REFERENCIAL

El joven universitario esta expuesto a muchas situaciones que le presentan la educación superior y la experiencia de la vida universitaria, los universitarios pueden presentar una crisis de identidad que probablemente le origine serios problemas tales como, desórdenes del comportamiento, rebeldía, lucha intergeneracional, consumo y abuso de sustancias nocivas.

En nuestro país, la Encuesta Nacional de Adicciones realizada en 2008 indica que 9.0% de los jóvenes de 12 a 17 años presenta un consumo alto (cinco o más copas en una sola ocasión en el caso de los hombres y cuatro o más copas en el caso de las mujeres), mientras que 2.9% de los adolescentes presenta abuso/dependencia. Un dato de interés que revela la encuesta, es que hay una mayor proporción de mujeres adolescentes (2.1%) que cumplen con este criterio en comparación con las mujeres adultas (1.6%). ENA (2008)

Se estima que en el mundo aproximadamente dos billones de personas consumen bebidas alcohólicas y 76.4 millones presentan desordenes atribuidos a su consumo (OMS, 2002). El alcohol es un importante factor de riesgo de morbilidad y mortalidad en América Latina, los niveles de ingesta de alcohol en esta región son mayores que el promedio global, en tanto que los índices de abstinencia, para hombres como para mujeres, son consistentemente inferiores.

Según Londoño et al.(2005), la cultura universitarias creada por los jóvenes, provee a estos de un grupo de afirmaciones positivas acerca del consumo de alcohol y sus efectos, que son incorporadas como creencias dentro de los esquemas cognitivos del joven y actúan como reguladoras del comportamiento de consumo, ya que las expectativas del consumo están orientadas a los beneficios que este genera como que producen efectos tales como el de facilitación de la interacción social, que favorece la expresividad verbal, desinhibe la conducta, incrementa la respuesta sexual, reduce la tensión física y psicológica.

Por otra parte, Mora-Ríos y Natera (2001), llevaron a cabo un estudio que buscaba establecer la relación entre las expectativas hacia el consumo de alcohol, los patrones de su uso y los problemas asociados a su consumo en una muestra de universitarios de la ciudad de México. Entre sus conclusiones, se encontró que las expectativas frente a los efectos que las personas atribuyen al consumo de alcohol se relacionan estrechamente con su consumo y que las expectativas del alcohol como facilitador de la interacción grupal y como reductor de la tensión psicológica, son aspectos que se relacionan con un mayor consumo.

Estos factores se ven subordinados ante la aceptación y legalidad del consumo, las cuales refuerzan permanentemente el hábito de beber. Como lo explican Londoño, et al. (2005), Es constante la exposición en el entorno universitario a el alcohol , que reiteran la importancia de alcanzar los efectos benéficos del consumo, la disponibilidad y el fácil acceso de las bebidas alcohólicas, y finalmente los efectos negativos más importantes aparecen tardíamente y no son asociados con la ingesta de la sustancia, son factores que están reforzando el consumo permanentemente. De este modo se entiende que aquellos que tienen mayores expectativas positivas frente al consumo, retoman la información asociada con lo que les agrada de los efectos del alcohol y cómo éste se ha relacionado con su experiencia.

El consumo de alcohol en universidades como mencionan Camacho (2005) y Londoño et al. (2005), está ligado a un conjunto de creencias sobre los efectos positivos del alcohol. En esta medida, el consumir alcohol al ser parte del hábito del universitario termina por convertirse en un estilo de vida que comienza a tener efectos en los diferentes ámbitos de la vida, entre los cuales se encuentra la formación académica y profesional. De ahí, se presume que el consumo de esta sustancia trasciende a ser un problema de orden público como afirmaba García (s.f.), para también convertirse en un problema de orden educativo y social, como lo es la deserción.

En el año 2000, el análisis comparativo de la OMS de 26 factores de riesgo distintos y su impacto sobre la carga de morbilidad demostró que el alcohol era el principal factor de riesgo en la Región de las Américas en tanto que a nivel mundial el alcohol ocupaba el cuarto lugar. Mointero (2007)

Lesiones por accidentes de tránsito: Entre el 20 y 50% de las fatalidades por accidentes de tránsito en la Región estaban relacionadas con el alcohol. Mointero (2007)

Salud mental: Una reciente encuesta de salud mental mundial demostró que las Américas presentaban mayores incidencias de trastornos por el uso de alcohol que en el resto del mundo.

Costo económico: En EE.UU., el costo estimado del alcohol fue de casi 185 mil millones de dólares en 1998, un incremento del 25% en seis años en tanto que en Canadá se gastaron más de 2 mil millones de dólares canadienses tan sólo en costos de atención a la salud en 2002, por problemas relacionados con el alcohol. Se carece de estudios similares para los países en vías de desarrollo de la Región.

Consumo de alcohol: El consumo de alcohol en las Américas es aproximadamente un 50% mayor que el promedio mundial. En 2002, el consumo de alcohol per cápita en las Américas fue de un promedio de 8.5 litros, comparado con la media global de 6.2 litros. Mointero (2007)

METODOLOGÍA

El Objetivo general de este trabajo es Detectar los problemas en los Estudiantes Universitarios relacionados con el consumo de alcohol.

Metodológicamente la investigación fue descriptiva y transversal, en alumnos de la Carrera de Medicina y se utilizó la encuesta del Módulo 3 del Manual del Programa Mundial de Evaluación del Uso Indebido de Drogas, se realizó un análisis descriptivo de las variables en estudio.

Para el presente estudio solo se incluyó los alumnos que se encontraron en semestres más avanzados como son 4, 5, 6, 7, y 8 semestre, de la carrera de médico cirujano y partero.

Población y muestra: La población objeto de investigación estuvo constituida por el conjunto total de individuos que integran los semestres antes mencionados de la carrera de Médico Cirujano y Partero del CUALTOS, que en esos momentos fue de 374 alumnos. Se excluyeron aquellos alumnos que no decidieron participar en el estudio, por lo que el universo de participación fue de 189 alumnos.

La pregunta que se realizó a los alumnos fue la siguiente ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas?

Altercado o discusión

Riña o pelea a golpes

Accidente o lesión

Extravío de dinero u otros artículos valiosos

Daño a objetos o prendas de vestir

Problemas en sus relaciones con sus padres

Problemas en sus relaciones con sus amigos

Problemas en sus relaciones con sus profesores

Problemas en su rendimiento escolar o laboral

Víctima de asalto o hurto

Problemas con la policía

Hospitalización o internamiento en una sala de emergencia

Relaciones sexuales que haya lamentado al día siguiente

Relaciones sexuales sin protección

Los alumnos tenían la posibilidad de contestar tres opciones:

No si debido al consumo de alcohol si pero no debido al consumo de alcohol

El Análisis Estadístico: el análisis estadístico se realizó en el programa de computo EPI Info 7, en el que se analizó estadística descriptiva.

Se analizaron 189 individuos a los cuales se les aplico una encuesta, se tomaron alumnos de 5 semestres de la Carrera de Medicina. Tabla # 1

**TABLA 1
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR SEMESTRE**

SEMESTRE	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

4	29	15.3%
5	41	21.7%
6	37	19.6%
7	43	22.8%
8	39	20.6%
Total	189	100.0%

Fuentes: Cuestionario

Se estudiaron a 189 alumnos de la carrera de medicina de los cuales 93 fueron del sexo masculino y 96 del sexo femenino, la edad promedio de los alumnos fue de 21 años.



Fuente: Cuestionario

La respuesta a la pregunta de tener problemas relacionados con la ingesta de alcohol se observó que el 6.9% presentaron problemas de discusión, el 9.5% problemas de extravió de dinero o artículos, el 9.5% daños a objetos o prendas de vestir, 7.4% problemas con sus padres, 9.5% se lamentaron de las relaciones sexuales al día siguiente, 7.9% tuvieron relaciones sin protección y el 6.3 refirieron tener problemas con su rendimiento académico.

TABLA # 2

PROBLEMAS PRESENTADOS POR EL CONSUMO DE ALCOHOL.

	No	Si por el consumo de alcohol	Si por otra causa no por alcohol

Altercado o discusión	47.6%	6.9%	45.5%
Riña o pelea a Golpes	86.8%	2.1%	11.1%
Accidente o Lesión	69.3%	4.8%	25.9%
Extravió de dinero u otros artículos	58.2%	9.5%	32.3%
Daños a objetos o prendas de vestir	75.1%	9.5%	15.3%
Problemas con amigos	72.5%	4.8%	22.8%
Problemas con relaciones con padres	67.2%	7.4%	25.4%
Problema con relaciones con profesores	90.5%	1.1%	8.5%
Problemas con rendimiento escolar	73.5%	6.3%	20.1%
Victimas de asalto	85.2%	2.1%	11.1%
Problemas con la policía	85.7%	0.5%	14.3%
Hospitalizaciones	80.4%	1.1%	18.5%
Relaciones sexuales que lamenten el día siguiente	86.8%	9.5%	3.7%
Relaciones sexuales sin protección	80.9%	7.9%	11.1%

Fuente: Cuestionario

En relación al consumo de alcohol se observó lo siguiente el 43.9% menciona haber consumido en más de 40 ocasiones alcohol a lo largo de su vida y 14.3% entre 20 y 39 ocasiones y solo el 8.4% no haber ingerido alcohol. Durante los últimos 12 meses el 12.7 % ingirió más de 40 bebidas alcohólicas, el 9% entre 20 y 39 y el 11.2% no habían ingerido bebidas alcohólicas y durante los últimos 30 días el 1.6 % refirieron consumir más de 40 bebidas alcohólicas, el 15.9 entre 3 y 5 bebidas y 35.5% no consumieron bebidas alcohólicas en el último mes en la Tabla # 2 se realiza un cuadro comparativo en el consumo de alcohol.

TABLA # 3

CUADRO COMPARATIVO DE CONSUMO DE ALCOHOL EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA

	0 Bebidas	1 -2 Bebidas	3 – 5 Bebidas	6 – 9 Bebidas	10 – 19 Bebidas	20 - 39 Bebidas	Más de 40
A lo largo de la vida	8.4%	5.3%	8.5%	6.3%	13.2%	14.3%	43.9%

En los últimos 12 meses	11.2%	17.5%	10.6%	22.2%	16.9%	9.0%	12.9%
En los últimos 30 días	35.5%	37.0%	15.9%	3.7%	5.8%	0.5%	1.6%

Fuente: Cuestionario

CONCLUSIONES

Se encontro que el consumo de alcohol es alto en la poblacion estudiantil univesitaria, y el inicio de la ingesta de esta sustancia es cada dia menor entre los mas jovenes, lo cual incrementa el factor de riesgo a diversos problemas pues es mayor el tiempo de exposicion, asi mismo se encontró que el consumo de alcohol es similar entre hombres y mujeres.

Por lo que se concluye que es prioritario para la poblacion univesitaria joven que se realicen campañas que concienticen a los jovenes del riesgo y los problemas que se tienen por el abuso en la ingesta de esta sustancia, estableciendo estrategias de intervencion que impacten en la reduccion del consumo de bebidas alcoholicas y esto a la disminucion de los problemas, fisicos, psicologicos y sociales que provoca el abuso en la ingesta de alcohol.

BIBLIOGRAFÍA

- Lugo, E. K. L., Medina-Mora, M. E., Velázquez, J. V., García, F. J., & Gorn, S. B. Factores relacionados al consumo de drogas y al rendimiento académico en adolescentes
- Castro, S. M., y Maya, M. (1982). Estudio sobre el uso de drogas en una población de estudiantes universitarios. Reporte Interno, División de Investigaciones Epidemiológicas y Sociales. Instituto Mexicano de Psiquiatría.
- Quiroga, A. y. (2003). Diagnóstico del Consumo de Alcohol, Tabaco, y otras Drogas en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la UNAM. Ciudad de México: Observatorio mexicano.
- Informe Mundial de Situación sobre Alcohol y Salud 2014. (OMS, 1992).
- Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Alcohol. Medina-Mora ME, Villatoro-Velázquez JA, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero-Martínez M, Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila M, Tena-Tamayo C, Alvear-Sevilla C y Guisa-Cruz V. México DF, México: INPRFM; 2012. Disponible en: www.inprf.gob.mx, www.conadic.gob.mx, www.cenadic.salud.gob.mx, www.insp.mx
- Mora-Ríos, J. &. (2001). Expectativas, consumo de alcohol y problemas asociados en estudiantes universitarios de la ciudad de México. Salud pública de México, 43(2), 89-96.
- María; León Rubio, José María; Barriga Jiménez, Silverio; (2004). Consumo de alcohol y factores relacionados con el contexto escolar en adolescentes .Enseñanza e Investigación en Psicología, juliodiciembre, 205-226.
- Villatoro, J. G. (2011). Tendencias del uso de Drogas en la Ciudad de México: Encuesta de Estudiantes del 2009. Salud Mental 2011.
- MASSON. (1992). DICCIONARIO TERMINOLÓGICO DE CIENCIAS MEDICAS. Mexicali: MASSON.
- Salud, S. d. (2010). Duro contra las Adicciones. Ciudad de México: Consejo Estatal Contra las Adicciones.
- Cogollo - Milanes, Zuleima ; Arrieta - Vergara, Katherine M. ; Blanco - Bayuelo, Sandra ; Ramos - Martinez, Lina ; Zapata, Karen ; Rodriguez - Berrio, Yuranis (2011) “Factores psicosociales asociados al consumo de sustancias en estudiantes de una universidad pública.(Report)” Revista de Salud Pública, June , Vol.13(3), p.470(10) [Revistas arbitradas] Recuperado de base de datos <http://wdg.biblio.udg.mx/>
- Vergara, Katherine Arrieta; Cárdenas, Shyrley Díaz; Martínez, Farith González (2011) “Consumo de alcohol y problemas asociados en estudiantes de una universidad pública de Cartagena” Revista

- Colombiana de Psiquiatría, Vol.40 (2), pp.215-228. Recuperado de base de datos <http://wdg.biblio.udg.mx/>
18. Isabel Cristina Salazar Torres, Marcela Arrivillaga Quintero. (2004) “El consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, como parte del estilo de vida de jóvenes universitarios” Revista Colombiana de Psicología, ISSN-e 0121-5469, Vol. 13, N. 1, págs. 74-89
 19. Valencia Lara, Carolina; Constanza Londoño Pérez; Milena Amézquita; Javier Cortés; Mary Guerra; Andrés Hurtado Castiblanco; Jennifer Ordóñez (2009) Diseño del cuestionario de creencias referidas al consumo de alcohol para jóvenes universitarios Divers.: *Perspect. Psicol.* / ISSN: 1794-9998 / Vol. 5 / No 2 / 2009 / pp. 337-347
 20. García del Castillo, José A.; López Sánchez, Carmen; Quiles Soler, Ma del Carmen (2006) Consumo de alcohol, actitudes y valores en una muestra de estudiantes universitarios de la provincia de Alicante Salud y drogas, vol. 6, núm. 2, pp. 149-159 Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante, España

PROBLEMAS RELACIONADOS AL CONSUMO DE ALCOHOL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Juan Carlos Rolón Díaz, José Guadalupe Fernández Carranza, Martha Graciela Fuentes Lerma, María de los Angeles Villanueva Yerenas², Francisco Trujillo Contreras² y Elida Lizeth Barba González¹

Centro Universitario de Los Altos y Centro Universitario del Sur Universidad
de Guadalajara.
rolondiaz1@hotmail.com

RESUMEN

El alcoholismo en México representa un grave problema de salud pública y sobre todo en los últimos años se ha visto un incremento importante en los adolescentes, se reconoce por múltiples investigadores que el consumo excesivo de alcohol provoca diversos problemas como son: accidentes automovilísticos, violencia escolar y familiar, ausentismo laboral y escolar, enfermedades orgánicas, relaciones sexuales indeseables y con poca seguridad, así como una disminución del rendimiento académico y deserción escolar.

El objetivo de la presente investigación fue identificar cual es la problemática que se presenta en los universitarios que consumen alcohol.

Metodológicamente la investigación es de tipo descriptivo, transversal y prospectivo en donde el sujeto de estudio fueron estudiantes de la Carrera de Médico Cirujano y Partero del Centro Universitario de los Altos. Se observaron diversos problemas causados por el consumo de alcohol y el 6.3% refirieron haber tenido problemas de rendimiento académico. A pesar de que se observó que un porcentaje mayor del 16 % ingieren bebidas alcohólicas que se podría considerar alto.

INTRODUCCION

El consumo de alcohol, sustancia psicoactiva con propiedades causantes de dependencia, se ha utilizado ampliamente en muchas culturas durante siglos. El consumo nocivo de alcohol conlleva una pesada carga social y económica para las sociedades. Afectando a las personas y las sociedades de diferentes maneras, y sus efectos están determinados por la cantidad de alcohol consumido, los hábitos de consumo y, en raras ocasiones, la calidad del alcohol. En 2012, hubo 3,3 millones de defunciones, o sea el 5,9% del total mundial, fueron atribuibles al consumo de alcohol.

El consumo de alcohol es un factor causal en más de 200 enfermedades y trastornos. Está asociado con el riesgo de desarrollar problemas de salud tales como trastornos mentales y de comportamiento, incluido el alcoholismo, importantes enfermedades no transmisibles tales como la cirrosis hepática, algunos tipos de cáncer y enfermedades cardiovasculares, así como traumatismos derivados de la violencia y los accidentes de tránsito. OMS 1992

Una vez iniciado el consumo de alcohol, éste puede ser un factor importante para presentar otro tipo de problemáticas en los universitarios. Diversos estudios han encontrado relaciones significativas entre los trastornos de la conducta alimentaria, la depresión, los problemas de aprendizaje y las conductas violentas con el consumo de alcohol y episodios frecuentes de embriaguez. Otros han reportado incrementos en el inicio temprano de relaciones sexuales, con una conducta sexual de riesgo, falta de uso de anticonceptivos y mayor número de parejas sexuales cuando está presente el consumo de alcohol. ENA (2008)

En el contexto de las consecuencias y problemas asociados con el consumo de alcohol, es importante precisar también que su presencia es diferencial para los hombres y las mujeres, de manera que al considerar las conductas delictivas, los hombres tienen mayor probabilidad de presentar este tipo de conducta, mientras que en las mujeres se presentan más los problemas de tipo emocional como la depresión o el intento suicida. El nivel de presencia de estas conductas es más alto en la población que tiene un consumo de alcohol elevado. ENA (2008)

El adolescente o adulto joven es expuesto a diversidad de situaciones que le presentan la educación superior y la experiencia de la vida universitaria. Por esto, el ingreso y permanencia en la Universidad se convierte en una etapa de búsqueda intelectual y crecimiento personal, que ofrece la posibilidad de moldear la identidad personal. Así entonces, aunque generalmente docentes e instituciones fomentan un desarrollo saludable, los

universitarios pueden presentar una crisis de identidad que probablemente le origine serios problemas (desórdenes del comportamiento, rebeldía, lucha intergeneracional, consumo o abuso de alcohol y drogas y Rendimiento académico entre otros).

Con lo expuesto anteriormente, se le da valor a lo que se expone, afirmando que la razón por la cual el consumo de sustancias psicoactivas se considera un problema sanitario, no se debe al riesgo de muerte sino a su capacidad para generar altos niveles de dependencia que alteran el desarrollo vital de la persona, llegando a causar degeneraciones en su estado de salud además de afectar las dimensiones, afectiva, económica y social; y Londoño Pérez, et al. (2005)

MARCO TEORICO REFERENCIAL

El joven universitario esta expuesto a muchas situaciones que le presentan la educación superior y la experiencia de la vida universitaria, los universitarios pueden presentar una crisis de identidad que probablemente le origine serios problemas tales como, desórdenes del comportamiento, rebeldía, lucha intergeneracional, consumo y abuso de sustancias nocivas.

En nuestro país, la Encuesta Nacional de Adicciones realizada en 2008 indica que 9.0% de los jóvenes de 12 a 17 años presenta un consumo alto (cinco o más copas en una sola ocasión en el caso de los hombres y cuatro o más copas en el caso de las mujeres), mientras que 2.9% de los adolescentes presenta abuso/dependencia. Un dato de interés que revela la encuesta, es que hay una mayor proporción de mujeres adolescentes (2.1%) que cumplen con este criterio en comparación con las mujeres adultas (1.6%). ENA (2008)

Se estima que en el mundo aproximadamente dos billones de personas consumen bebidas alcohólicas y 76.4 millones presentan desordenes atribuidos a su consumo (OMS, 2002). El alcohol es un importante factor de riesgo de morbilidad y mortalidad en América Latina, los niveles de ingesta de alcohol en esta región son mayores que el promedio global, en tanto que los índices de abstinencia, para hombres como para mujeres, son consistentemente inferiores.

Según Londoño et al.(2005), la cultura universitarias creada por los jóvenes, provee a estos de un grupo de afirmaciones positivas acerca del consumo de alcohol y sus efectos, que son incorporadas como creencias dentro de los esquemas cognitivos del joven y actúan como reguladoras del comportamiento de consumo, ya que las expectativas del consumo están orientadas a los beneficios que este genera como que producen efectos tales como el de facilitación de la interacción social, que favorece la expresividad verbal, desinhibe la conducta, incrementa la respuesta sexual, reduce la tensión física y psicológica.

Por otra parte, Mora-Ríos y Natera (2001), llevaron a cabo un estudio que buscaba establecer la relación entre las expectativas hacia el consumo de alcohol, los patrones de su uso y los problemas asociados a su consumo en una muestra de universitarios de la ciudad de México. Entre sus conclusiones, se encontró que las expectativas frente a los efectos que las personas atribuyen al consumo de alcohol se relacionan estrechamente con su consumo y que las expectativas del alcohol como facilitador de la interacción grupal y como reductor de la tensión psicológica, son aspectos que se relacionan con un mayor consumo.

Estos factores se ven subordinados ante la aceptación y legalidad del consumo, las cuales refuerzan permanentemente el hábito de beber. Como lo explican Londoño, et al. (2005), Es constante la exposición en el entorno universitario a el alcohol , que reiteran la importancia de alcanzar los efectos benéficos del consumo, la disponibilidad y el fácil acceso de las bebidas alcohólicas, y finalmente los efectos negativos más importantes aparecen tardíamente y no son asociados con la ingesta de la sustancia, son factores que están reforzando el consumo permanentemente. De este modo se entiende que aquellos que tienen mayores expectativas positivas frente al consumo, retoman la información asociada con lo que les agrada de los efectos del alcohol y cómo éste se ha relacionado con su experiencia.

El consumo de alcohol en universidades como mencionan Camacho (2005) y Londoño et al. (2005), está ligado a un conjunto de creencias sobre los efectos positivos del alcohol. En esta medida, el consumir alcohol al ser parte del hábito del universitario termina por convertirse en un estilo de vida que comienza a tener efectos en los diferentes ámbitos de la vida, entre los cuales se encuentra la formación académica y profesional. De ahí, se presume que el consumo de esta sustancia trasciende a ser un problema de orden público como afirmaba García (s.f.), para también convertirse en un problema de orden educativo y social, como lo es la deserción.

En el año 2000, el análisis comparativo de la OMS de 26 factores de riesgo distintos y su impacto sobre la carga de morbilidad demostró que el alcohol era el principal factor de riesgo en la Región de las Américas en tanto que a nivel mundial el alcohol ocupaba el cuarto lugar. Mointero (2007)

Lesiones por accidentes de tránsito: Entre el 20 y 50% de las fatalidades por accidentes de tránsito en la Región estaban relacionadas con el alcohol. Mointero (2007)

Salud mental: Una reciente encuesta de salud mental mundial demostró que las Américas presentaban mayores incidencias de trastornos por el uso de alcohol que en el resto del mundo.

Costo económico: En EE.UU., el costo estimado del alcohol fue de casi 185 mil millones de dólares en 1998, un incremento del 25% en seis años en tanto que en Canadá se gastaron más de 2 mil millones de dólares canadienses tan sólo en costos de atención a la salud en 2002, por problemas relacionados con el alcohol. Se carece de estudios similares para los países en vías de desarrollo de la Región.

Consumo de alcohol: El consumo de alcohol en las Américas es aproximadamente un 50% mayor que el promedio mundial. En 2002, el consumo de alcohol per cápita en las Américas fue de un promedio de 8.5 litros, comparado con la media global de 6.2 litros. Mointero (2007)

METODOLOGÍA

El Objetivo general de este trabajo es Detectar los problemas en los Estudiantes Universitarios relacionados con el consumo de alcohol.

Metodológicamente la investigación fue descriptiva y transversal, en alumnos de la Carrera de Medicina y se utilizó la encuesta del Módulo 3 del Manual del Programa Mundial de Evaluación del Uso Indebido de Drogas, se realizó un análisis descriptivo de las variables en estudio.

Para el presente estudio solo se incluyó los alumnos que se encontraron en semestres más avanzados como son 4, 5, 6, 7, y 8 semestre, de la carrera de médico cirujano y partero.

Población y muestra: La población objeto de investigación estuvo constituida por el conjunto total de individuos que integran los semestres antes mencionados de la carrera de Médico Cirujano y Partero del CUALTOS, que en esos momentos fue de 374 alumnos. Se excluyeron aquellos alumnos que no decidieron participar en el estudio, por lo que el universo de participación fue de 189 alumnos.

La pregunta que se realizó a los alumnos fue la siguiente ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas?

Altercado o discusión

Riña o pelea a golpes

Accidente o lesión

Extravío de dinero u otros artículos valiosos

Daño a objetos o prendas de vestir

Problemas en sus relaciones con sus padres

Problemas en sus relaciones con sus amigos

Problemas en sus relaciones con sus profesores

Problemas en su rendimiento escolar o laboral

Víctima de asalto o hurto

Problemas con la policía

Hospitalización o internamiento en una sala de emergencia

Relaciones sexuales que haya lamentado al día siguiente

Relaciones sexuales sin protección

Los alumnos tenían la posibilidad de contestar tres opciones:

No si debido al consumo de alcohol si pero no debido al consumo de alcohol

El Análisis Estadístico: el análisis estadístico se realizó en el programa de computo EPI Info 7, en el que se analizó estadística descriptiva.

Se analizaron 189 individuos a los cuales se les aplicó una encuesta, se tomaron alumnos de 5 semestres de la Carrera de Medicina. Tabla # 1

TABLA 1
DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR SEMESTRE

SEMESTRE	Frecuencia	Porcentaje
----------	------------	------------

4	29	15.3%
5	41	21.7%
6	37	19.6%
7	43	22.8%
8	39	20.6%
Total	189	100.0%

Fuentes: Cuestionario

Se estudiaron a 189 alumnos de la carrera de medicina de los cuales 93 fueron del sexo masculino y 96 del sexo femenino, la edad promedio de los alumnos fue de 21 años.



Fuente: Cuestionario

La respuesta a la pregunta de tener problemas relacionados con la ingesta de alcohol se observó que el 6.9% presentaron problemas de discusión, el 9.5% problemas de extravió de dinero o artículos, el 9.5% daños a objetos o prendas de vestir, 7.4% problemas con sus padres, 9.5% se lamentaron de las relaciones sexuales al día siguiente, 7.9% tuvieron relaciones sin protección y el 6.3 refirieron tener problemas con su rendimiento académico.

TABLA # 2

PROBLEMAS PRESENTADOS POR EL CONSUMO DE ALCOHOL.

	No	Si por el consumo de alcohol	Si por otra causa no por alcohol

Altercado o discusión	47.6%	6.9%	45.5%
Riña o pelea a Golpes	86.8%	2.1%	11.1%
Accidente o Lesión	69.3%	4.8%	25.9%
Extravió de dinero u otros artículos	58.2%	9.5%	32.3%
Daños a objetos o prendas de vestir	75.1%	9.5%	15.3%
Problemas con amigos	72.5%	4.8%	22.8%
Problemas con relaciones con padres	67.2%	7.4%	25.4%
Problema con relaciones con profesores	90.5%	1.1%	8.5%
Problemas con rendimiento escolar	73.5%	6.3%	20.1%
Victimas de asalto	85.2%	2.1%	11.1%
Problemas con la policía	85.7%	0.5%	14.3%
Hospitalizaciones	80.4%	1.1%	18.5%
Relaciones sexuales que lamenten el día siguiente	86.8%	9.5%	3.7%
Relaciones sexuales sin protección	80.9%	7.9%	11.1%

Fuente: Cuestionario

En relación al consumo de alcohol se observó lo siguiente el 43.9% menciona haber consumido en más de 40 ocasiones alcohol a lo largo de su vida y 14.3% entre 20 y 39 ocasiones y solo el 8.4% no haber ingerido alcohol. Durante los últimos 12 meses el 12.7 % ingirió más de 40 bebidas alcohólicas, el 9% entre 20 y 39 y el 11.2% no habían ingerido bebidas alcohólicas y durante los últimos 30 días el 1.6 % refirieron consumir más de 40 bebidas alcohólicas, el 15.9 entre 3 y 5 bebidas y 35.5% no consumieron bebidas alcohólicas en el último mes en la Tabla # 2 se realiza un cuadro comparativo en el consumo de alcohol.

TABLA # 3

CUADRO COMPARATIVO DE CONSUMO DE ALCOHOL EN LOS ESTUDIANTES DE MEDICINA

	0 Bebidas	1 -2 Bebidas	3 – 5 Bebidas	6 – 9 Bebidas	10 – 19 Bebidas	20 - 39 Bebidas	Más de 40
A lo largo de la vida	8.4%	5.3%	8.5%	6.3%	13.2%	14.3%	43.9%

En los últimos 12 meses	11.2%	17.5%	10.6%	22.2%	16.9%	9.0%	12.9%
En los últimos 30 días	35.5%	37.0%	15.9%	3.7%	5.8%	0.5%	1.6%

Fuente: Cuestionario

CONCLUSIONES

Se encontro que el consumo de alcohol es alto en la poblacion estudiantil univesitaria, y el inicio de la ingesta de esta sustancia es cada dia menor entre los mas jovenes, lo cual incrementa el factor de riesgo a diversos problemas pues es mayor el tiempo de exposicion, asi mismo se encontró que el consumo de alcohol es similar entre hombres y mujeres.

Por lo que se concluye que es prioritario para la poblacion univesitaria joven que se realicen campañas que concienticen a los jovenes del riesgo y los problemas que se tienen por el abuso en la ingesta de esta sustancia, estableciendo estrategias de intervencion que impacten en la reduccion del consumo de bebidas alcoholicas y esto a la disminucion de los problemas, fisicos, psicologicos y sociales que provoca el abuso en la ingesta de alcohol.

BIBLIOGRAFÍA

21. Lugo, E. K. L., Medina-Mora, M. E., Velázquez, J. V., García, F. J., & Gorn, S. B. Factores relacionados al consumo de drogas y al rendimiento académico en adolescentes
22. Castro, S. M., y Maya, M. (1982). Estudio sobre el uso de drogas en una población de estudiantes universitarios. Reporte Interno, División de Investigaciones Epidemiológicas y Sociales. Instituto Mexicano de Psiquiatría.
23. Quiroga, A. y. (2003). Diagnóstico del Consumo de Alcohol, Tabaco, y otras Drogas en Estudiantes de la Facultad de Psicología de la UNAM. Ciudad de México: Observatorio mexicano.
24. Informe Mundial de Situación sobre Alcohol y Salud 2014. (OMS, 1992).
25. Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz; Instituto Nacional de Salud Pública; Secretaría de Salud. Encuesta Nacional de Adicciones 2011: Reporte de Alcohol. Medina-Mora ME, Villatoro-Velázquez JA, Fleiz-Bautista C, Téllez-Rojo MM, Mendoza-Alvarado LR, Romero-Martínez M, Gutiérrez-Reyes JP, Castro-Tinoco M, Hernández-Ávila M, Tena-Tamayo C, Alvear-Sevilla C y Guisa-Cruz V. México DF, México: INPRFM; 2012. Disponible en: www.inprf.gob.mx, www.conadic.gob.mx, www.cenadic.salud.gob.mx, www.insp.mx
26. Mora-Ríos, J. &. (2001). Expectativas, consumo de alcohol y problemas asociados en estudiantes universitarios de la ciudad de México. Salud pública de México, 43(2), 89-96.
27. María; León Rubio, José María; Barriga Jiménez, Silverio; (2004). Consumo de alcohol y factores relacionados con el contexto escolar en adolescentes .Enseñanza e Investigación en Psicología, juliodiciembre, 205-226.
28. Villatoro, J. G. (2011). Tendencias del uso de Drogas en la Ciudad de México: Encuesta de Estudiantes del 2009. Salud Mental 2011.
29. MASSON. (1992). DICCIONARIO TERMINOLÓGICO DE CIENCIAS MEDICAS. Mexicali: MASSON.
30. Salud, S. d. (2010). Duro contra las Adicciones. Ciudad de México: Consejo Estatal Contra las Adicciones.
31. Cogollo - Milanes, Zuleima ; Arrieta - Vergara, Katherine M. ; Blanco - Bayuelo, Sandra ; Ramos - Martinez, Lina ; Zapata, Karen ; Rodriguez - Berrio, Yuranis (2011) "Factores psicosociales asociados al consumo de sustancias en estudiantes de una universidad pública.(Report)" Revista de Salud Pública, June , Vol.13(3), p.470(10) [Revistas arbitradas] Recuperado de base de datos <http://wdg.biblio.udg.mx/>
32. Vergara, Katherine Arrieta; Cárdenas, Shyrley Díaz; Martínez, Farith González (2011) "Consumo de alcohol y problemas asociados en estudiantes de una universidad pública de Cartagena" Revista

- Colombiana de Psiquiatría, Vol.40 (2), pp.215-228. Recuperado de base de datos <http://wdg.biblio.udg.mx/>
33. Isabel Cristina Salazar Torres, Marcela Arrivillaga Quintero. (2004) “El consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, como parte del estilo de vida de jóvenes universitarios” Revista Colombiana de Psicología, ISSN-e 0121-5469, Vol. 13, N. 1, págs. 74-89
 34. Valencia Lara, Carolina; Constanza Londoño Pérez; Milena Amézquita; Javier Cortés; Mary Guerra; Andrés Hurtado Castiblanco; Jennifer Ordóñez (2009) Diseño del cuestionario de creencias referidas al consumo de alcohol para jóvenes universitarios Divers.: *Perspect. Psicol.* / ISSN: 1794-9998 / Vol. 5 / No 2 / 2009 / pp. 337-347
 35. García del Castillo, José A.; López Sánchez, Carmen; Quiles Soler, Ma del Carmen (2006) Consumo de alcohol, actitudes y valores en una muestra de estudiantes universitarios de la provincia de Alicante Salud y drogas, vol. 6, núm. 2, pp. 149-159 Instituto de Investigación de Drogodependencias Alicante, España

LA AUTENTICIDAD DE LOS PROBLEMAS DE MOVIMIENTO RECTILÍNEO UNIFORME: UN EJEMPLO DE UN LIBRO DE MATEMÁTICAS DE SECUNDARIA

Yolanda Monterrosas Castillo, O. Leticia Fuchs Gómez, Juan Nieto Frausto, Honorina Ruiz Estrada

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

En este trabajo abordamos el análisis de libros de texto de matemáticas publicados por la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos. El objetivo es estudiar la manera en que los estudiantes abordan la solución de estos problemas y la forma en que los interpretan. La investigación se realiza en el marco de la Teoría de Palm; que se ocupa de la similitud entre los problemas verbales y las situaciones de tareas del mundo real. Seleccionamos un problema de movimiento rectilíneo uniforme, que satisface algunas características de la taxonomía de Palm. Lo aplicamos a 71 alumnos, de segundo y tercero de preparatoria. Encontramos que los alumnos no justifican sus respuestas y no identifican los equívocos de carácter físicos en la información gráfica que se les da. El concepto de proporcionalidad directa, entre dos variables, es un reto para ellos. Indagamos los motivos de estos resultados por medio de una entrevista.

INTRODUCCIÓN

En México, los libros de texto del nivel básico y medio superior son usados por una población muy grande de alumnos y profesores. De acuerdo al censo de 2014-2015 hay alrededor de 4.5 millones de alumnos en el este último nivel y 6.9 millones, en el nivel secundaria (INEGI, 2016, <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/sisept/default.aspx?t=medu17&s=est&c=>). La Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (CONALITEG) ve por la calidad de los libros de nivel secundaria. Dado el uso masivo que tienen estos libros de texto, es conveniente realizar un estudio científico de sus posibles efectos en los educandos. En este trabajo nos ocupamos únicamente a los libros de texto de matemáticas.

Los libros de texto de matemática se han perfilado últimamente como una línea de investigación emergente en la educación (Fan, 2013)¹; se ha sugerido dar especial atención a su uso y los efectos en el aprendizaje de los alumnos. Otros autores han mencionado a la contextualización de los problemas verbales como un elemento fundamental en el aprendizaje; en especial, Palm² sugiere que la autenticidad de los problemas verbales es crucial en el aprendizaje de los estudiantes. La pregunta es, ¿qué características deben tener los contenidos y problemas de libros de texto que promuevan el aprendizaje de las matemáticas escolares en los estudiantes? En relación a estos últimos, Palm² afirma que los problemas de situaciones de trabajo auténticas, posibilitan una relación entre las abstracciones de las matemáticas puras y sus aplicaciones a los fenómenos del mundo real; además, permiten que el estudiante use su experiencia del mundo real en la resolución de este tipo de problemas y viceversa.

El aprendizaje a través de la resolución de problemas es una actividad frecuente que realizan los estudiantes en los salones de clase y fuera de la escuela. La forma en que se procede mentalmente para resolver un problema matemático es expuesta en las cuatro fases de Polya³. En ellas se pone en juego, lo que se solicita en el problema, los datos y los conocimientos relacionados con la situación a resolver; sobre esta base se elabora un plan, mismo que se pone en práctica; finalmente se verifica el resultado.

En este trabajo nos interesa estudiar la interpretación que dan los alumnos a la redacción de problemas de libros de texto de secundaria y las soluciones que presentan. Para esto, nos ocupamos de un problema de movimiento rectilíneo uniforme de un libro de secundaria de tercer grado (2014), el cual satisface dos de los aspectos de la taxonomía de Palm²: el *Evento* y la *Pregunta* (parcialmente). Separamos las soluciones en categorías atendiendo a la primera fase de Polya³. En la siguiente sección describimos los elementos teóricos requeridos en este trabajo. En la parte experimental presentamos el problema bajo estudio. En la sección de resultados,

presentamos las categorías en las que clasificamos las soluciones de los estudiantes y discutimos sus soluciones. En las conclusiones anotamos nuestras observaciones de mejora al problema analizado.

TEORÍA

La Teoría de Palm², es una teoría local de las situaciones de las tareas auténticas; se ocupa de la similitud entre los problemas verbales y las situaciones de tareas del mundo real. Su concepto básico es la simulación: si una medida de desempeño es interpretada como relevante en el desempeño en la vida real, ésta debe ser considerada en la simulación. Los aspectos relevantes que debe cumplir una situación de tarea auténtica son: el *Evento*, la *Pregunta*, *Información/Datos*, *Presentación*, *Estrategias de Solución*, *Circunstancias*, *Requerimientos de la Solución* y *Propósito en el Contexto Figurativo*.

El *Evento* da cuenta de la situación real descrita; la *Pregunta* en la tarea escolar debe corresponder a una que se pueda llegar a suceder en la realidad; *Información/Datos* se refiere a la información y los datos en la tarea escolares incluye valores, modelos y condiciones; la *Presentación* se refiere a la forma en que la tarea se transmite a los estudiante (modo: forma oral o escrita, uso del lenguaje: el usado en la vida real). Nosotros consideramos estos aspectos para decidir en qué medida un problema matemático en contextos del movimiento rectilíneo uniforme, se apega a la taxonomía de Palm².

El presente trabajo, es una investigación documental exploratoria de tipo cualitativo y cuantitativo, que involucra un problema matemático contextualizados en el movimiento rectilíneo uniforme. Analizamos los efectos que tiene la falta de autenticidad de estos problemas, en la interpretación que hacen los alumnos y las soluciones que elaboran.

Formulamos las categorías para clasificar las soluciones que presentan los alumnos siguiendo las cuatro fases de Polya³. Prestamos atención a las preguntas, ¿qué estoy buscando?, ¿qué información me dan? y ¿cómo la uso para resolver el problema? La categoría más alta contiene esta información. De acuerdo a Polya³, los pasos a seguir en la resolución de un problema son: Fase I: comprender el problema; se refiere a identificar las incógnitas, los datos o las condiciones que se proporcionan en el problema. Fase II: concebir un plan; se considera al problema desde varios puntos de vista, se le compara con problemas semejantes; el alumno tiene la plena comprensión del problema que intenta resolver. Fase IV: visión retrospectiva; el alumno verifica el resultado u obtiene el resultado de forma diferente.

PARTE EXPERIMENTAL

El problema de movimiento rectilíneo uniforme (MRU), que enseguida se presenta, aparece en un libro de matemáticas de tercero de secundaria publicado por el CONALITEG (2014), correspondiente al Eje: Manejo de la Información, Tema: Proporcionalidad y Funciones, Lección 6: Análisis de Representaciones I. Lo seleccionamos porque cumple con los requisitos de Evento de la taxonomía de Palm². Además, el MRU es uno de los temas más estudiados desde la educación secundaria. Este problema narra una competencia ciclista entre dos grupos de competidores. En un cierto tiempo, considerado como $t=0$, un grupo está a 8 km de la meta y avanza a 10 km/h; el otro grupo está a 10 km de la meta y se viaja a 15 km/h. El texto se acompaña de una gráfica de distancia (en kilómetros) “versus” tiempo (en horas), en la que se observan dos rectas; una pasa por el origen de coordenadas y la otra, está desplazada 2 kilómetros sobre el eje vertical; vea la Figura 1. Los alumnos deben resolver las siguientes preguntas (*copia textual del problema*): a) ¿Cuál es la recta que representa al grupo que va adelante?, b) ¿Cuál es la recta que indica la meta?, c) ¿Cuál es la recta que indica una relación de proporcionalidad?, d) Si los grupos se desplazan con rapidez constante, ¿el segundo grupo alcanzará al primero? En caso afirmativo, ¿en cuánto tiempo y a qué distancia de la meta ocurrirá?

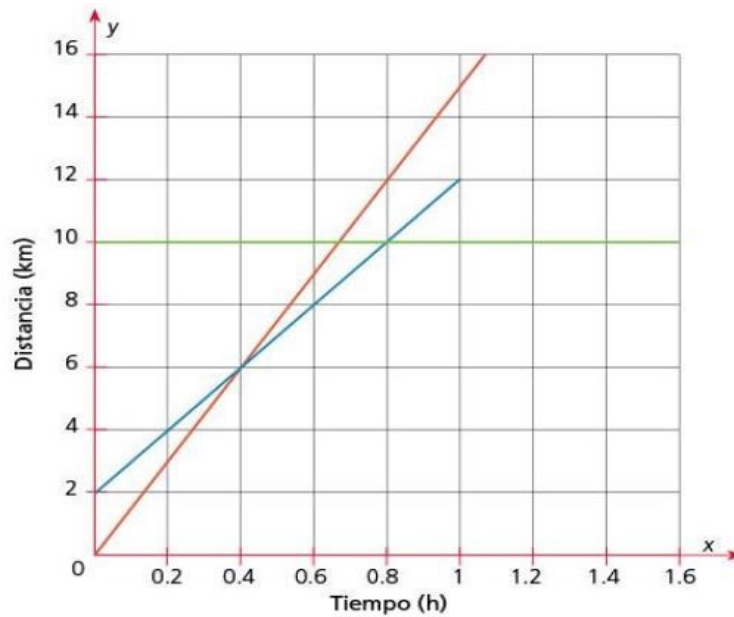


Figura 1. Gráfica de distancia “versus” tiempo. Es una copia fidedigna del esquema que aparece en el problema del libro de texto de matemáticas de tercero de secundaria (2014).

En lo que sigue, a este problema lo llamaremos “el *Problema*”. De la Figura 1 se observa que: las dos líneas rectas, de pendiente positiva, representan la posición de los dos grupos de ciclista en tiempos específicos de la competencia. Así que, estas líneas rectas no deberían prolongarse más allá de la línea recta, $y=10$ km, que señala a la meta. Esta es una carencia del dibujo de los autores. Es claro que la respuesta al inciso a) depende del tiempo en que se observe la competencia. En el tiempo $t=0.4$ h, el grupo que viaja a 15 km/h, alcanza a aquel que llevaba la delantera en el tiempo $t=0$ h.

La respuesta al inciso c) requiere conocer la esencia de la relación de proporcionalidad entre dos variables, en este caso, distancia y tiempo. Dos variables se relacionan de manera proporcional si el cociente de dos cualesquiera valores de una de ellas, es igual cociente de los correspondientes valores de la otra variable. Por lo tanto, la recta que representa una relación de proporcionalidad debe pasar por el origen. En el Problema, la recta que representa al grupo que viaja a 15 km/h, es la que indica una relación de proporcionalidad entre la distancia recorrida y el tiempo de la competencia. De hecho, en este caso se satisface la relación, $D/6=t/0.4$, donde t es el tiempo dado en horas y D la distancia dada en kilómetros. Como veremos en la siguiente sección, el concepto de relación de proporcionalidad entre dos variables es la que les causó las mayores dificultades a los estudiantes encuestados. Se esperaba que los alumnos identificaran sin dificultad a la relación de proporcionalidad porque es tema de estudio en segundo de secundaria.

RESULTADOS

El *Problema* se aplicó inicialmente a 71 alumnos del nivel medio superior (24 hombres y 47 mujeres), con edades entre 16 y 18 años, pertenecientes a una escuela privada (39 alumnos) y otra pública (32 alumnos). Este problema lo resolvieron en el salón de clase, en un lapso de tiempo de 30 minutos.

En la Tabla 1 se describe con detalle la distribución de esta población (*Población 1*) por grupo, edades y género. El 66% son mujeres.

Escuela	Grupo	Edad	Hombres	Mujeres	Total
---------	-------	------	---------	---------	-------

Particular	3 A	17 a 18 años	4	17	21
Particular	3 C	17 a 18 años	6	12	18
Pública	2 C	16 a 17 años	14	18	32
		Total	24	47	71

Tabla 1. Distribución de la Población 1 por grupo (segunda columna), edades (tercera columna) y género (columnas: cuarta y quinta).

De los documentos generados por la Población 1, concluimos que el inciso c) fue el más problemático; 6 de los 71 alumnos contestaron correctamente. También se observó que, a la pregunta, *¿Cuál es la recta que representa al grupo que va adelante?*, los estudiantes eligieron como solución, al grupo que viaja a la velocidad más alta (45 alumnos). No se percataron, que la respuesta depende del tiempo en que se observe la competencia, como ocurriría en la realidad. Esto significa que ellos no usaron su conocimiento cotidiano al resolver este Problema. Es posible que llevar la delantera signifique para estos alumnos, llegar primero a la meta. Esto se detectó en el trabajo de varios estudiantes.

Ahora centramos la atención en el inciso c); nos basamos en el método de resolución de problemas de Polya³ y proponemos las siguientes cuatro categorías:

C1. Respuesta incorrecta, no usan la gráfica ni realizan anotación alguna en el texto.

C2. Respuesta incorrecta; hacen anotaciones sobre la gráfica y el texto.

C3. Respuesta correcta; no hacen anotaciones en la gráfica ni en el texto.

C4. Respuesta correcta; hacen anotaciones en la gráfica y en el texto.

Las categorías C1 y C2 corresponden a respuestas incorrectas de los estudiantes, pero en C1, los estudiantes no realizaron anotaciones, ni en la gráfica ni en el texto.

En la Tabla 2 se presenta la distribución de la Población 1 (por género) en estas cuatro categorías. Es de notar que, los seis alumnos que contestaron correctamente el inciso c), son del género femenino, de los grupos de Sociales y la Salud. Una de ellas es de segundo grado.

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
C1	11	23	34
C2	10	21	31
C3	0	5	5
C4	0	1	1
Total	21	50	71

Tabla 2. Respuestas de los alumnos (por categorías) al inciso c). Involucra la relación de proporcionalidad entre la distancia recorrida y el tiempo de la competencia. Vea el texto para la descripción de las categorías.

En las Figuras 2 y 3 se dan ejemplos de las producciones de dos estudiantes de la Población 1. El trabajo mostrado en la Figura 2 (categoría C1) indica que el alumno no trató de resolver el inciso c). En otros trabajos, de la categoría C1, los alumnos dieron como respuesta a las dos rectas y la mayoría contestó que la línea azul es la que indica la relación de proporcionalidad.

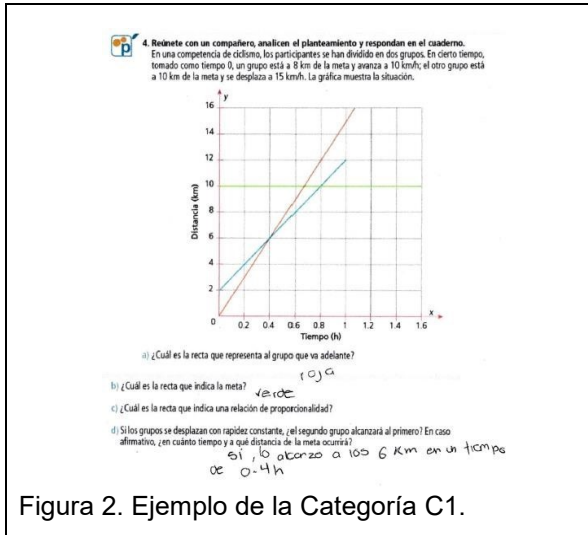


Figura 2. Ejemplo de la Categoría C1.

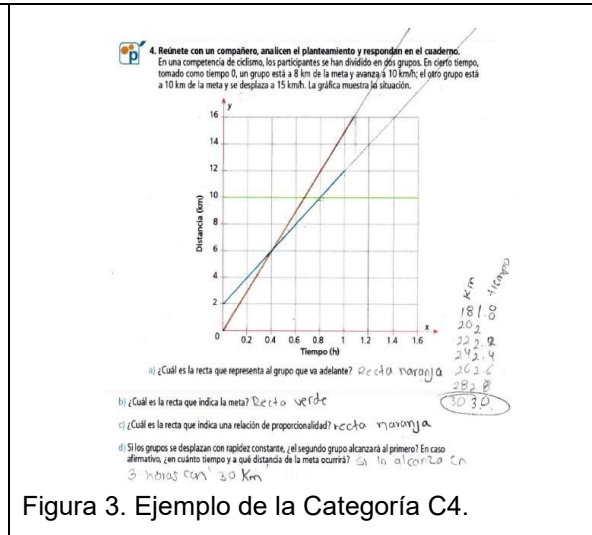


Figura 3. Ejemplo de la Categoría C4.

De las soluciones de estos estudiantes, se observa lo siguiente: cinco alumnas de segundo grado (categoría C2) prolongan las líneas rectas que representan a los dos equipos. La alumna que contestó correctamente el inciso c) (categoría C4) también prolonga las líneas rectas; vea la Figura 3. Estas alumnas no se dan cuenta, que están dibujando la posición de los ciclistas más allá del tiempo de conclusión de la competencia. Trabajan la gráfica sin considerar el contexto de la competencia de ciclismo; observan a la gráfica como la representación de una función matemática. Ninguno integrante de la *Población 1* se percató de este inconveniente en la figura que proporcionan los autores del libro de texto.

Problema con instrucciones.

De las respuestas generadas por la *Población 1*, no se logró identificar el motivo de su bajo rendimiento al contestar el inciso c); se observa que ellos no se preocuparon por justificar sus soluciones. Para identificar los razonamientos que usaron los estudiantes, al *Problema* se le agregó el texto siguiente:

Instrucciones: Lee cuidadosamente el siguiente problema y resuélvelo. Escribe en cada inciso los siguientes puntos:

- 1) *Datos que se te proporcionan.*
- 2) *Dato(s) que se solicita(n).*
- 3) *Un esquema, diagrama, tabla o dibujo que te permita obtener la solución.*
- 4) *Escribe los cálculos que consideres oportunos.*
- 5) *Escribe el resultado.*
- 6) *Justifica o escribe la razón de cómo has obtenido tal resultado.*

A esta versión del *Problema* lo llamaremos "*Problema con instrucciones*". Observe que esta versión respeta en su totalidad, el problema de los autores del libro.

El *Problema con instrucciones* se aplicó a dos grupos de segundo grado, uno de cada una de las escuelas de nivel medio superior arriba citadas. Esta población, a la que llamaremos la *Población 2*, consta de 54 alumnos (24 hombres y 30 mujeres). En la Tabla 3 se describe con detalle la distribución de estos alumnos por grupo, edades y género.

Los alumnos resolvieron el *Problema* en un salón de clases, con el mismo tiempo que en el caso anterior, 30 minutos. Un grupo es del turno matutino y otro del vespertino. Sus respuestas se clasificaron con las mismas categorías dadas anteriormente. En la Tabla 4 se proporcionan los resultados del inciso c) clasificados de acuerdo a las cuatro categorías propuestas.

Escuela	Grupo	Edad	Hombres	Mujeres	Total
---------	-------	------	---------	---------	-------

Particular	2C	16 a 17 años	11	12	23
Pública	2BV	15 a 17 años	13	18	31
		Total	24	30	54

Tabla 3. Como en la Tabla 1, solo que ahora se presenta la distribución de la *Población 2* que resolvió el *Problema con instrucciones*.

Categoría	Hombres	Mujeres	Total
C1	11	8	19
C2	12	17	29
C3	0	0	0
C4	1	5	6
Total	24	30	54

Tabla 4. Respuestas, inciso c): *Problema con instrucciones*. Las categorías C3 y C4 corresponden a las soluciones correctas.

De las Tablas 2 y 4 se observa que la *Población 2* logró una mejora de alrededor del 10% (en cada categoría) en relación a lo realizado por la *Población 1*. Si agrupamos los datos de las categorías C1 y C2 y por otro lado, los de las categorías C3 y C4 se ve que el porcentaje de estudiantes que no lograron resolver el inciso c) disminuye en 3%, así que el porcentaje de los alumnos que lo resolvieron pasa del 8% al 11%.

La aplicación de *Problema con instrucciones* nos permitió observar más detalles acerca de la forma en que los alumnos interpretan el *Problema*. Ahora, ellos escriben etiquetas en las rectas y los datos los colocan sobre la gráfica. Sin embargo, los alumnos siguen sin justificar sus respuestas.

Tratando de saber si los estudiantes tienen alguna justificación para la respuesta que dan al inciso c), se diseñó una entrevista, cuyo punto de partida es justamente el trabajo realizado por el estudiante. Enseguida se le preguntó, cómo es que se dio cuenta que la recta que eligió es la que indica la relación de proporcionalidad.

Se entrevistó a seis alumnos de la *Población 2*, que no contestaron correctamente el inciso c). Todas las entrevistas fueron realizadas en el *Cubículo de Matemáticas* de la escuela. A continuación se presenta una de tales entrevistas; la secuencia de dígitos A_2BV es la clave para identificar al alumno entrevistado y E es para el entrevistador (una de las autoras de este trabajo).

A_2BV: observa su respuesta al inciso c).

c) ¿Cuál es la recta que indica una relación de proporcionalidad? Azul

E: ¿Cómo es que te diste cuenta que esta recta representa una relación de proporcionalidad?

A_2BV: "Porque al relacionar el tiempo con la distancia, cada 20 minutos va recorriendo proporcionalmente 2 ó 4 u 8 de distancia..."

Este alumno, de alguna manera, pasa la información de horas a minutos; para él, es lo mismo una relación lineal entre dos variables, que una relación de proporcionalidad. A este alumno le fue más sencillo identificar una relación lineal, en la línea recta correspondiente al grupo de ciclistas que viaja a menor velocidad (línea azul), que en la línea recta que pasa por el origen. Esta idea la comparten otros estudiantes que no resolvieron correctamente el inciso c).

Sería interesante preguntarles a los estudiantes que contestaron correctamente el inciso c), cómo es que se dieron cuenta que la línea recta de color rojo es la que indica una relación de

proporcionalidad. Queda pendiente encuestar a los maestros del nivel medio superior y comparar sus soluciones con aquellas de los estudiantes.

CONCLUSIONES

El concepto de relación de proporcionalidad no es claro para los alumnos encuestados del nivel medio superior. En su mayoría, ellos identifican a la relación lineal entre dos variables como la de proporcionalidad. Esta dificultad les impidió resolver la pregunta del *Problema* que involucra este concepto ¿Cuáles son las causas de este hecho? Observamos que el dibujo del *Problema*, invitó a los estudiantes a pensar que tenía sentido considerar tiempos más allá del tiempo de conclusión de la competencia de ciclismo. Ellos no usaron el contexto del problema al resolverlo. Una mejora que se puede implementar en este problema es eliminar las porciones de las líneas rectas que superan la posición de la meta y proporcionar valores de las velocidades, de los dos grupos de ciclista, acordes con las que se alcanzan en una competencia ciclista de ruta (alrededor de 70 km/h). Palm², (aspecto: Información/Datos), sugiere la conveniencia de empatar la información que se da en la tarea escolar con aquella del contexto real, ya que esto ayuda a que el estudiante razone de manera similar a como lo haría fuera de la escuela y porque la estrategia de solución depende del contexto específico. La *Pregunta*, es otro de los aspectos a mejorar. En una competencia de ciclismo se espera que se pregunte, por el ciclista que va adelante en un instante de tiempo, o qué ciclista ganó la competencia. Nos preguntamos si se da a conocer, al público, las gráficas de distancia contra tiempo, por ejemplo, del ciclista que ganó la competencia. La finalidad de nuestro estudio, es tener pautas basadas en la investigación educativa, que nos permitan analizar los efectos que causan los problemas de los libros de texto, en el aprendizaje de los alumnos, (Fan 2013)¹. Esto nos permitiría proponer un cuaderno de trabajo con problemas alternativos para el aprendizaje de temas específicos. Por ejemplo, para la dificultad presente en el uso del concepto de relación de proporcionalidad, identificada en el presente estudio.

BIBLIOGRAFÍA

1. L. Fan, "Textbook research as scientific research: towards a common ground on issues and methods of research on mathematics textbook", ZDM Mathematics Education, Vol. **45**, 2013, pp. 765-777.
2. T. Palm, "Theory of authentic task situations," in: Words and Worlds. Modelling Verbal Descriptions of Situations (Sense Publishers, Rotterdam, The Netherlands, 2009), Chapter 1, pp. 3-19.
3. G. Polya, "Cómo plantear y resolver problemas," (Trillas, México D.F., 2014).

LOS PROFESORES DE LA REGIÓN CELAYA LE APUESTAN AL DESARROLLO PERSONAL PARA SUPERARSE

Martha Leticia Guevara-Sanginés; Florina Magdalena Pons Durán; Liborio Trujillo de la Luz
Departamento de Estudios Organizacionales Universidad de Guanajuato, Centro de Estudios Superiores de Educación Especializada, CESEE

RESUMEN

El ámbito educativo reconoce al docente como agente clave en los aprendizajes de los educandos, su quehacer encierra demandas generadas permanentemente en el entorno escolar, por eso requiere apoyo continuo para enfrentarlas coherentemente, aceptarlas y superarlas. Así se logra que su trabajo sea agradable y esté satisfecho (Day, 1998). Para comprender las necesidades del profesor es importante acercarse al espacio donde trabaja (Nemiña, et al 2009; Jackson, 1992). El desarrollo y la superación profesional resultan de una interacción dinámica entre las diferentes etapas de vida del profesorado, sus experiencias biográficas y factores ambientales. Su labor está ligada con prioridades, objetivos y herramientas educativos de diferentes niveles escolares (SEG 2008); por ello es conveniente detectar y atender las necesidades de formación docente.

De los 1,525 profesores de la región V de educación básica, que participaron en el estudio 983 fueron mujeres y 542 hombres y laboran en preescolar 311, en primaria 567 y de secundaria 647, con una edad promedio de 41.81 (d.s=9.35) años, todos ellos contestaron un cuestionario sobre necesidades de formación en materia de desarrollo humano indicando las áreas de mayor interés así como su interés por continuar realizando estudios formales.

INTRODUCCION

Los profesores son el engrane principal en la educación, son promotores de mejores ciudadanos y condiciones de vida. Para jugar este rol, es muy conveniente que estén actualizados y al tanto de las novedades disciplinarias y tecnológicos. Por tanto, es necesario que participen en procesos formativos dirigidos a un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sus prácticas pedagógicas y primordialmente en su desarrollo personal. La formación requiere ser eficiente, tomando en cuenta la opinión de los profesores, para cumplir con el perfil ideal requerido por la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2008), creando prácticas de enseñanza que articulen su labor profesional (Miranda, 2005) y estén cimentadas en el desarrollo personal y el desarrollo psicopedagógico del proceso de aprendizaje docente, y tomando en cuenta desde cómo ve y cómo piensa sobre el mundo cada profesor, hasta cómo siente su relación con los otros.

MARCO TEORICO

En la política educativa se reconoce al docente como agente clave que tiene incidencia directa en los aprendizajes de los educandos; pero también se reconoce que su quehacer encierra un conjunto de demandas generadas permanentemente en el entorno escolar y que son fuentes de tensión, para las que el profesor requiere apoyo continuo de modo que le permita enfrentarlas de forma coherente, aceptar y superarlas para conseguir que su trabajo sea agradable y permita la autorrealización (Day, 1998).

Para comprender el desarrollo y las necesidades del profesor es necesario acercarse al espacio donde realiza su trabajo (Nemiña, et al 2009; Jackson, 1992) ya que dentro del ambiente escolar se detectan necesidades de formación percibidas como emergentes que repercuten directamente en la calidad del proceso educativo.

El desarrollo profesional es una interacción dinámica entre las diferentes características de los individuos, las etapas vividas dentro del cuerpo del profesorado, sus experiencias biográficas y factores ambientales. Este conjunto de elementos da cuenta el crecimiento profesional que alcanza un profesor como resultado de su experiencia y el examen sistemático de su quehacer (Glatthorn,1995; Day, 1998); incluye entre sus componentes experiencias formales, como la asistencia a actividades de formación como congresos, reuniones profesionales e informales, lecturas de publicaciones de profesionales, aprendizajes no planificados y vivencias.

La profesionalización de la docencia va ligada tanto a la política pública en materia educativa como a la ascensión del profesor para desarrollarse desde su formación inicial y posteriormente durante su desempeño laboral (Marín, 2004), mediante la adquisición de las habilidades, conocimientos y actitudes que le permitan responder a los desafíos de su quehacer y a los propósitos educativos.

Actualmente la formación de los profesores se visualiza como una acción permanente que no se limita a la formación escolarizada inicial; en este sentido, las alternativas para atender esta demanda son amplias y diversas, lo que permite ir brindando elementos para su desarrollo. Con el fin de planear una formación óptima es conveniente tomar en cuenta la opinión del protagonista, en este caso del profesor, lo cual es objeto de este trabajo. El cual, a su vez se liga a las prioridades, objetivos y herramientas educativas de todos los niveles educativos (SEG 2008); en este sentido, detectar y atender las necesidades de formación inicial, formación continua y profesionalización para los trabajadores del sector educativo (SEG, 2008) se convierten en una fuente importante para el desarrollo profesional.

MARCO CONTEXTUAL

La Región V, Este Celaya, recibe este nombre porque la zona territorial que la forma se encuentra en la parte Este del Estado de Guanajuato; sus oficinas se localizan en la ciudad de Celaya, para que las escuelas de los municipios que forman parte de la región realicen diferentes trámites. La Región V Este está conformada por siete municipios que son: Apaseo el

Alto, Apaseo el Grande, Celaya, Comonfort, Cortazar Villagrán y Santa Cruz de Juventino Rosas. Esta región atiende a 192,694 estudiantes de educación básica y cuenta con 7,328 profesores, donde 1,352 educan a los alumnos de preescolar, 3,946 a los alumnos de primaria y 2,030 a los de secundaria. Para tal fin se cuenta con 1,063 escuelas en Educación Básica distribuidas en 368 escuelas de preescolar, 491 de primarias y 204 secundarias (SEG, 2012).

METODO

El objetivo general de esta investigación fue detectar cuáles son las tres áreas del desarrollo humano de mayor interés para los profesores de los tres niveles educativos de la educación básica de la Región V, Este Celaya, y si existe una influencia de sus opiniones sobre las áreas de mayor elección para profundizar en el desarrollo personal, sus deseos de continuar realizando estudios formales con los años de servicio en la SEG y el sexo, para realizar propuestas de actualización que les ayude en su desarrollo profesional .

Acopio y Análisis de datos. Para esta investigación se centró el trabajo en las respuestas vertidas por los profesores de la Región V, Este Celaya, en el cuestionario para el Diagnóstico de necesidades de formación continua y profesionalización de los maestros de educación básica ciclo 2009-2010 que fue aplicada en el Estado de Guanajuato (Guevara Sanginés y colab., 2009) utilizando únicamente las respuestas sobre los temas de desarrollo personal que los profesores deberían jerarquizar por grado de importancia, así como la de su interés por continuar realizando estudios formales.

Se utilizó el análisis de frecuencias para identificar las tres áreas con mayor número de menciones como primera opción para profundizar en el desarrollo personal, en la totalidad de la muestra. Una vez identificadas, se tomaron estas tres áreas y se llevaron a cabo unas pruebas de independencia de variables (χ^2), para identificar si hay relación entre los años de antigüedad en el trabajo y las áreas de desarrollo personal que eligieron, así como, con su interés por continuar realizando estudios formales y el sexo.

Participantes. De los 1,525 profesores encuestados de la región V, 983 fueron mujeres y 542 hombres; de los cuales 311 se desempeñaban en el nivel preescolar, 567 en primaria y 647 en secundaria; tenían una edad promedio de 41.81 (d. s = 9.35) años. El promedio de antigüedad en el trabajo de los profesores fue de 17.03 años (d. s=9.48), siendo los profesores de preescolar los que contaban con menos años de antigüedad en el trabajo (M=12.35 años, d. s= 8.52), seguidos por las profesoras del mismo nivel (F=13.91, d. s=8.56), y en tercer lugar las de secundaria (F=16.81 años d. s=9.30).

RESULTADOS

De las seis áreas de desarrollo que se les presentaron, los docentes indicaron que les interesaba profundizar diferencialmente en conocimiento de sí mismo (37.77%), valores y actitudes (19.80%), y aspiraciones y expectativas profesionales (15.47%).

Con respecto al interés por el conocimiento de sí mismo, se encontró una dependencia estadísticamente significativa con el sexo y los años de servicios de los profesores ($X^2_{(6)}=25.76$, $p<.0001$). En general se observa una mayor proporción de mujeres que tienen ese interés, el cual aumenta para los hombres conforme tienen mayor antigüedad.

En lo que se refiere a temas sobre aspiraciones y expectativas se encontró que la relación fue significativa ($X^2_{(6)}=15.05$, $p<.01$), aquí se da un fenómeno interesante en la medida en que en los primeros diez años de antigüedad y entre los 21 y 25 las mujeres tienen mayor interés; en tanto que entre los 11 y los 20, así como con más de 31 es a los hombres los que más les interesa este tópico.

Con respecto a los valores y actitudes se encontró que no existe ninguna relación de dependencia ($X^2_{(6)}=11.46$, $p<.07$), pues la proporción de interés a lo largo de la antigüedad se mantiene muy cercana entre todos los grupos.

Se observó que uno de cada cuatro profesores desean continuar superándose mediante la realización de estudios formales; también se encontró una alta dependencia entre el sexo y los años de servicio ($X^2_{(6)}=26.31$, $p<.0001$), en la medida en que las mujeres tienen este deseo al inicio de su carrera, mientras que los hombres muestran mayor interés de hacerlo hacia el final de su carrera.

CONCLUSION

Estos hallazgos sirven para entender las necesidades que tienen los profesores de Educación Básica y coadyuvar al desarrollo personal y profesional de todos los maestros desde una perspectiva de satisfacción y bienestar, que es una fuente de gran valor para la educación. Los profesores de educación básica sin importar el sexo se interesan en profundizar en su desarrollo personal con la finalidad de mejorar como profesionistas de la educación y como personas.

Se deben ofertar diferentes opciones de formación y actualización así como temáticas diversificadas donde los profesores puedan escoger la temática que más les convenga para su profesionalización. Las actividades de formación habrán de permitir a los maestros, de forma permanente, participar en experiencias cooperativas que apoyen el proceso y los contenidos de su aprendizaje (Mirando, C., 2005).

BIBLIOGRAFÍA

- Day, C. (1998) **La formación permanente del profesorado en Europa: Temas y condiciones para su desarrollo en el siglo XXI**. Revista de Educación, 317, 31-44
- Glatthorn, A. (1995) **Teacher Development**. En L. Anderson (Ed.) International Encyclopedia of teacher and teaching education. London. Pergamon Press.
- <http://www.presidencia.gob.mx>
- Miranda, C. (2005). **Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica**. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(1), 63-78.
- Nemiña, et al (2009) **Desarrollo Profesional y Profesionalización Docente. Perspectivas y Problemas** Profesorado. Revista de Curriculum y Formación del Profesorado Vol.13, 2.Universidad de Granada, España.
- SEG. (2008) **Programa Sectorial de Educación, visión 2012**. Guanajuato: Gobierno del Estado de Guanajuato. Administración 2006-2012.
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2008). **Sistema Nacional de Formación Continua y superación Profesional de Maestros en Servicio**. México: SEP.

LA EDUCACIÓN FÍSICA PREESCOLAR Y LA ARTICULACIÓN CON EL PEP 2011 A TRAVÉS DEL TRABAJO COLABORATIVO

Ortiz Pacheco Ramón, González Pérez Alexis.
Centro de Estudios Superiores de Educación Especializada

RESUMEN

El presente trabajo de investigación representa la revisión, análisis y reflexión de la práctica educativa de la educación física en el nivel preescolar. Implicó un ejercicio de reflexión que permitió identificar las variables que forman parte del proceso educativo según Zabala (2006).

INTRODUCCIÓN

Latorre (2003) y diversos autores plantean que la investigación-acción propone conocer y cambiar la práctica educativa, refiere la época social actual y la constante preocupación por la calidad de la educación, en la que los docentes son protagonistas del quehacer educativo. Considera como indicador de calidad la acción en las aulas y la escuela, asimismo, propone para tema de debate la formación de los futuros docentes; cuestiona el estado actual de la educación del tercer milenio, en cuanto al predominio de modelos de enseñanza centrados en la repetición y no en la construcción de nuevos saberes, así como la formación basada en el consumo de información en contraste con un sujeto activo que debe ser responsable de su propio aprendizaje.

La revisión de la temática del presente trabajo implicó que durante el proceso de formación fuera posible la identificación del estado que guarda la educación actual. Principalmente en relación a la práctica docente propia. Se asumió el compromiso de transformarla en una práctica reflexiva, autónoma, que interpreta su realidad y hace uso de la creatividad al incorporar a su práctica cotidiana la solución a la problemática encontrada en y para los centros educativos, considerando el entorno de las situaciones problemáticas de las aulas, y así generar una cultura investigadora en las instituciones educativas.

La idea inicial surgió, al percatarse que la tarea educativa que se ha realizado en la educación física en preescolar, se ha desarrollado de manera aislada. Del mismo modo, por la propia formación académica con enfoque al producto –no al proceso-, por la confusión que prevalece por la vigencia de un referente curricular desfasado de la RIEB (Reforma Integral de la Educación Básica). La revisión del Programa de Estudio 2011 que corresponde a la etapa preescolar, con enfoque por competencias (SEP, 2011) y de carácter globalizador, sitúa a la educadora como responsable directa del grupo y el rol del educador físico como profesor de apoyo a la educación, lo que señala hacia una propuesta de trabajo colaborativo.

MÉTODO

Durante el proceso de investigación se revisó el Programa de educación Preescolar 2011, derivado de la RIEB; la Propuesta Didáctica de educación física preescolar (USEBEQ, 2013); y bibliografía relacionada con el tema, del que se recuperaron opiniones de expertos que reafirman el valor de la colaboración profesional entre los docentes dentro del ámbito de la escuela y sostienen que ahora es necesario extender esa colaboración más allá de las paredes del establecimiento escolar. No hablan tanto de reestructurar las escuelas, refieren a que hay que “reculturarlas”, es decir, se requieren condiciones organizativas para promover el trabajo conjunto de Interdisciplinariedad, pero también actitudes de compromiso profesional.

El análisis de la práctica consistió en la revisión de la intervención docente durante tres sesiones de educación física en el nivel de preescolar que han sido objeto de observación y análisis como ejercicio de reflexión. Esto permitió identificar los aspectos específicos de fortalezas y oportunidades, el conocimiento y la valoración de las mismas, permite identificar y establecer, para su análisis, las variables que forman parte del proceso educativo. Se adoptó como referente la propuesta de Zabala (2006), que propone el establecimiento de las siguientes variables: Secuencia de actividades, los contenidos, las relaciones interactivas, la organización social de la clase y la

distribución del tiempo y el espacio, la organización de los contenidos, material curricular y evaluación.

Producto del análisis de la práctica se plantearon las preguntas de intervención: ¿Cómo lograr la vinculación de las intervenciones docentes que se aplican en el nivel preescolar a partir del enfoque por competencias que propone la RIEB, mediante el trabajo colaborativo entre el personal docente involucrando a la comunidad escolar?, ¿cómo lograr mediante el trabajo colaborativo un proceso de evaluación que proporcione evidencias de los aprendizajes de los niños y niñas del nivel?

Como objetivo general de la investigación se propuso:

- Identificar aspectos en que es posible la mejora de la práctica docente a través de la revisión de la intervención en educación física en el nivel de preescolar.

Asimismo se propusieron los objetivos de la intervención:

- 1.-Diseñar e implementar y evaluar estrategias que propicien el trabajo colaborativo entre docentes que favorezcan la articulación de las intervenciones docentes con base a los referentes curriculares para incidir en los aprendizajes esperados propuestos por la RIEB
- 2.-Diseñar e implementar y evaluar estrategias que permitan observar y sistematizar los elementos aportados durante la sesión de educación física preescolar para realizar una evaluación de los aprendizajes acorde al enfoque por competencias.

Para lograrlo, se revisaron diversos paradigmas educativos de contraste: el paradigma tecnológico, denominado conductista que propone una educación de tipo mecanicista, directiva y autoritaria; el paradigma hermenéutico que plantea una educación con base en la comprensión del educando y de los fenómenos que inciden en el acto de educar y el paradigma crítico o panacea educativa donde se ubica la investigación-acción.

Se examinaron las diversas teorías de aprendizaje desde la teoría Estímulo-Respuesta, las teorías Cognitivas del Aprendizaje, Teoría de la Instrucción, Teoría Psicogenética y la teoría Socio Histórica. La exploración y elaboración de la síntesis de las teorías de aprendizaje anteriores, permitieron realizar una revisión y análisis de la práctica docente de la educación física propia en el nivel preescolar, en la que se encontraron aspectos que coinciden con la teoría de EstímuloRespuesta, así como de la teoría Psicogenética en otros aspectos. Posterior al análisis se consideró adoptar, en futuras intervenciones, una postura de apego al marco de la teoría socio histórica de Vygotsky, cuya propuesta coincide más con el enfoque educativo vigente en el Sistema Educativo Nacional. Asimismo se plantea asumir actitudes que promuevan la cooperación entre docentes, implementar el trabajo cooperativo de los niños y niñas, y por último, la globalización que introduce materiales para el desarrollo de los sentidos.

Se exploró la didáctica específica de la educación física, porque orienta la intervención pedagógica en el nivel preescolar, a partir de estimular el desarrollo de la motricidad en sus diversas formas de manifestación, para lograr los propósitos que plantea el curriculum tanto en lo particular, referente a la educación física como en lo general, es decir a la educación integral de los alumnos que asisten al nivel.

La intervención docente se realizó en el Jardín de niños "Eyupol", con el grupo de "3º.A". En el ciclo 2014-2015, se aplicaron dos sesiones por semana con duración de 30 minutos cada una. Se adoptó, para su implementación, la versión modificada de la Guía didáctica de educación física para el nivel preescolar denominada: "Propuesta Didáctica de Educación Física Preescolar Ciclo Escolar 2013-2014" (USEBEQ, 2013), el cual considera un enfoque y fundamentación a partir del Programa de Educación Física 2011 para primaria y el programa de educación preescolar (PEP) (SEP, 2011) derivado de la RIEB. Se plantearon los propósitos de estudio de la educación básica para la educación física, así como los de la Propuesta Didáctica de Educación Física Preescolar y la del PEP 2011, de manera comparativa.

Durante el análisis del concepto de curriculum se revisaron las concepciones de diversos autores. Se tomó como referente a Sacristán (1991) que aporta una propuesta de cuatro grandes orientaciones para abordar la configuración de modelos teóricos y prácticas relacionadas con el curriculum 1) el academicismo; 2) con base a experiencias; 3) el legado tecnológico y eficientista en el curriculum; 4) el puente entre teoría y la acción: el curriculum como configurador de la

práctica. Asimismo se exploró la propuesta de Coll y Marín (2006) que afirman que las reformas y cambios curriculares vienen acompañadas de debates a partir de enfoques y planteamientos y argumentan que es lógico y deseable.

Respecto al concepto de planificación se revisaron diversos autores, destacando la propuesta de Viciano (2001) que afirma, referente al concepto de planificación en el ámbito educativo, y concretamente en el área de Educación Física, como una función reflexiva del docente que consiste en organizar flexible y sistemáticamente los contenidos del currículo de Educación Física y la intervención docente, en función de los objetivos educativos, para prever, justificadamente, un plan futuro de actuación eficaz.

En el mismo sentido la educación física preescolar, sigue una perspectiva globalizadora e interdisciplinar, en función de que la motricidad se trabaja en distintos ámbitos o áreas de experiencia debido a la globalidad y la interdependencia que caracterizan el desarrollo en esta etapa. La pretensión es influir en todos los ámbitos de la conducta de los alumnos –a través de la interrelación de los contenidos motrices- , para contribuir a la mejora de su educación integral y global como seres humanos enfocada hacia la adquisición de los contenidos.

La intervención docente se realizó con fundamento en el bloque 2, “Me oriento en el entorno” de la Propuesta Didáctica de Educación Física Preescolar Ciclo Escolar 2013-2014” (USEBEQ, 2013), se diseñaron diez planes de sesión, a los que posteriormente se agregaron dos secuencias más para efecto de evaluación, en esas mismas sesiones se presentó la oportunidad de incluir actividades de aproximación a las TIC, mediante la proyección de videos actividades motrices propuestas en los citados videos, así como preguntas e información relacionadas con dicho tema.

La vinculación se propuso al integrar en las planeación aspectos relacionados con los campos formativos que se atienden al mismo tiempo que se aplican los contenidos de la educación física desde el campo de la motricidad. Se incluyó una lista de cotejo para la evaluación de cada sesión durante la aplicación de las secuencias de actividades.

RESULTADOS

Se identificaron aspectos a mejorar en las variables de secuencia de actividades, relaciones interactivas, organización de contenidos, uso de espacio y tiempo, orientación de los contenidos, organización social de la clase, materiales educativos y evaluación. Se contó con el acompañamiento de la educadora en la mayoría de las sesiones, solamente en una ocasión no asistió porque fue requerida por la dirección para una reunión. La participación fue constante, aportando ayudas a los alumnos y alumnas que presentaron dificultades para la ejecución de las tareas motrices, también motivó a varios a participar, tuvo intervenciones directas valiosas en el aspecto de disciplina, al mismo tiempo que favoreció el ambiente de aprendizaje con actitudes positivas de motivación para la ejecución de las tareas. Cuando fue necesario ayudó en la formación de equipos.

Como resultado del análisis se encontró que la mayor dificultad se ubica en la evaluación: la ausencia de una estrategia efectiva de evaluación por competencias, la evaluación de la sesión y la obtención de evidencias de la apropiación de los aprendizajes. En el mismo sentido se encuentran los puntos relacionados con la optimización del tiempo de clase, de manera que sea suficiente para realizar las actividades planeadas y lograr evaluar los aprendizajes esperados. En el ámbito de la evaluación, la educadora colaboró realizando la observación de las tareas, el intercambio de opiniones, hizo comentarios respecto al desempeño de los alumnos y alumnas, ayudó sobre todo en la sistematización de las evidencias al contar cuántos alumnos y alumnas lograban éxito en la tarea y realizar el registro correspondiente. La constante comunicación permitió el intercambio de experiencias y sugerencias en torno a la toma de decisiones al seleccionar niños o niñas para estimular diversos aspectos como en el caso de los tímidos que no participan para que a través del juego, se integraran al grupo o formar parte central de un juego o actividad, por ejemplo, asesoró al proporcionar nombre y características de los alumnos que son tímidos o que tienen problemas de lenguaje y comunicación a quienes se les observó con mayor detenimiento.

CONCLUSIONES

Dichas variables pueden ser favorecidas mediante una propuesta de mejora que se manifieste en la planificación y que incluya el trabajo colaborativo entre docentes. La participación voluntaria de la educadora es una manifestación de trabajo colaborativo, vinculación e Interdisciplinariedad, de esa manera la tarea educativa adquiere otra dimensión, se facilita y se obtendrán mejores resultados. La educación física en el nivel preescolar del siglo XXI requiere intervenciones pedagógicas en constante revisión. Considerando el enfoque globalizador del programa del nivel preescolar 2011, se requiere que las instituciones con sus actores se integren a una cultura de colaboración entre docentes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Coll, C.; Marín, E. (2006) Vigencia del debate curricular. Aprendizajes básicos, competencias y estándares. SEP: México.
2. Latorre, A. (2003). Antonio Latorre, La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona: Graó.
3. SEP. (2011). PROGRAMA DE ESTUDIO 2011 GUÍA PARA LA EDUCADORA. México: SEP.
4. Sacristán, J. (1991). El currículum: una reflexión sobre la práctica. España: Morata.
5. USEBEQ. (2013). Propuesta Didáctica de Educación Física Preescolar Ciclo Escolar 20132014. Querétaro, México: USEBEQ.
6. Viciano, J. (2001). El proceso de la planificación educativa en educación física. La jerarquización vertical y horizontal como principios de su diseño. Efdportes.com, (32) Recuperado de: <http://www.efdeportes.com/efd32/planif.htm>, 15/12/2016.
7. Zabala, A. (2006). La Práctica Educativa. Cómo Enseñar (11a Ed.). España: Graó

HÁBITOS DE ESTUDIO, FACTORES SOCIALES Y EMOCIONALES QUE INTERVIENEN EN EL APRENDIZAJE DE ALUMNOS EN EL NIVEL SECUNDARIA

Mariana Lisset Rico Rojas, Joaquín Estévez Delgado, Alondra Servín Velázquez y Raúl Gutiérrez Zalapa

Universidad Interamericana para el Desarrollo, e-mail: tssil74@gmail.com

Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Edificio B, Ciudad Universitaria, CP 58030, Morelia Michoacán, México, e-mail: joaquin@fismat.umich.mx, rull12008@hotmail.com

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Av. Tata Vasco No. 200, Col. Centro, C.P. 58000, Morelia Michoacán, México, e-mail: alondrasv1995@gmail.com

RESUMEN

La detección de factores que inciden en el desarrollo o retraso del aprendizaje de los alumnos del sistema educativo es de suma importancia debido a que permite plantear propuestas de solución basados en diagnósticos. Cada una de las etapas del educando requiere de un análisis acorde a esta, tal es el caso del nivel secundaria caracterizado por el surgimiento de factores de independencia en diferentes aspectos psicológicos y sociales. En este trabajo se presenta el estudio comparativo entre sus relaciones familiares, sociales, así como hábitos de estudio y su desempeño en la signatura de ciencias III, con Énfasis en química y física, para estudiantes del tercer grado de nivel secundaria pertenecientes a la región VI ubicada en la meseta Purépecha del estado de Michoacán. Adicionalmente se discuten los aspectos que impactan de manera diferenciada a los hombres y a las mujeres en su desempeño académico.

INTRODUCCIÓN

Una de las partes que durante mucho tiempo se dejó olvidada en el análisis de la educación es la etapa existente entre la educación básica y el nivel medio superior, recientemente se han estado retomando, en diversos artículos de investigación, la importancia que la educación secundaria tiene en el desarrollo y formación de personas [1]. Una de estas vertientes de análisis radica en el mejoramiento, crítica y sustentabilidad que en el sistema de educación secundaria se siente, para congrega estos tres elementos, uno de los cuales involucra reformas a la enseñanza y el entendimiento del cómo se aprende, se han concretado muchas ideas, que van desde la propuesta de reformas en la curricula, mejoramiento de instalaciones y bienes de la misma institución, cambios en la remuneración que los docentes perciben así como el analizar el nivel de estudios o lo docto que son para impartir la materia, mejoramiento en el contenido de los libros de texto hasta en la entrada de los elementos tecnológicos, como software que mejore la forma de enseñar y como una consecuencia, el aprender significativo [2]. Aunado a lo anteriormente mencionado nuestra investigación se basa también en el estudio y relación existente entre cuestiones institucionales y factores externos como lo son económicos, sociales, personales y de autoestima, propios de los adolescentes y su contexto. En la parte emocional los alumnos, además de la ya existente revolución que de por sí implica la adolescencia, las problemáticas tienden un poco a agravarse por las circunstancias económicas en las que se ven envueltos pues casi en la mayoría de los casos tienen que colaborar con el financiamiento de sus estudios o con las necesidades del hogar, muchas de estas circunstancias que obligan a los estudiantes a trabajar, en gran parte no acaecen en su culpabilidad total, un porcentaje mayúsculo se debe a una secuencia casi fractal ya que es un conjunto de generaciones que por cuestiones sociales repiten los mismos patrones, una de

estas vertientes es formar una familia a temprana edad, más que obvio con la preparación académica que tienen no les permite encontrar una buena estabilidad económica.

Ayudar en la nueva forma de moldeo de los alumnos, vivir con la estancia de nuevos y arduos cambios son la base y sueño de que a la postre existan individuos que atañen en una nueva sociedad.

TEORÍA

Con el caminar y desenvolvimiento de la educación, el tratar de estudiarla, el comprenderla y emanciparla de los fines clásicos se ha hecho muy recurrente el metodismo de engendrar en ella nuevos conceptos estrictamente relacionados con el futuro o devenir de la sociedad, conceptos en ocasiones muy regulares y amplios en ideas llamadas reformas. Estas se han llenado de puntualidades que van desde el establecimiento de nuevos libros de texto, salario de los docentes, creación y derogación de sindicatos así como cursos de actualización para los mismos. El contenido de los libros de texto ha sido objeto de estudio de psicólogos educadores y profesionistas expertos en la materia generando dentro de la propia reforma casos que van desde la didáctica, expresión literaria del libro hasta el cambio del contenido mismo por razones de curricula.

En el caso de nuestro país, fuera ya de las buenas intenciones que el estado tiene para el mejoramiento de la educación, estas reformas carecen de ser aterrizadas en el muy amplio bagaje de la sociedad. Con un nivel educativo medio y una economía en vías de desarrollo muchas de las ideas planteadas están fuera siquiera de un alcance posible del gran grueso de la población ya que exigen actividades a las que el alumnado se le complica llevar a cabo, debido a las circunstancias sociales, económicas y en algunos casos de infraestructura, ya que por muy trillado que eso suene la infraestructura es un criterio básico en la educación pues si bien casi todas las escuelas poseen instalaciones eléctricas, (en el caso de nuestra zona de estudio todas) y muchas de ellas tienen acceso a internet, lo cierto es que muy pocas tienen los recursos suficientes para poder brindar este servicio indispensable, situación por la cual el uso de nuevas tecnologías en los criterios de enseñanza se ve amainado por consiguiente las ideas de la reforma no son aplicables del todo. En lo que respecta a la remuneración económica de los docentes la lucha que estos han emprendido para generar una mejor paga ha sido basta, cabe destacar que las exigencias no se hacen arrojando resultados acerca de la educación o del nivel que debería tener el alumnado, sino de exigencias propias y sociales referentes a la calidad de vida, premisa de lucha que es correcta debido a que las necesidades de los propios docentes van más allá de su remuneración económica.

Una manera correcta de incentivar a los profesores y de esta manera por transitividad mejorar la calidad de enseñanza sería la de crear estímulos económicos que se traduzcan en cursos de actualización y mejoramiento de la curricula escolar. Esta última parte podría sonar más como la antesala de una solución, pero es una problemática generada ya que esas horas que se pudiesen dedicar a la actualización e investigación de nuevas técnicas de enseñanza lastimosamente se emplean en otra fisura de la educación como son las cuestiones sindicales que estriban en paro y suspensión de labores así como manifestaciones por las cuales tratan de atacar un tema ya antes mencionado su salario entre otros aspectos.

Un punto más a desvelar radica en la preparación académica de los docentes pues se admite que algunos de ellos, primordialmente en zonas de bajos recursos, carecen de la educación óptima para dar su materia, vamos, en ocasiones varios de los profesores solo poseen una pasantía o algún curso en el cual no se les brindan los elementos necesarios para impartir su materia, de ahí que las clases mismas estén carentes de información suficiente para el desenvolvimiento del alumnado. A este problema se agrega la enseñanza como cuestión total, pues algunos docentes poseen los conocimientos de una licenciatura y su capacidad profesional no se pone a discusión, pero la capacidad pedagógica es insuficiente para impartir cualquier curso de exigencias que van más allá del profesionalismo empleado. La contraparte de esta situación está referida a los docentes que poseen la capacidad pedagógica de impartir clases pero no los conocimientos necesarios para hacerlo. Esta última parte está ligada a eventualidades en las cuales, al igual que

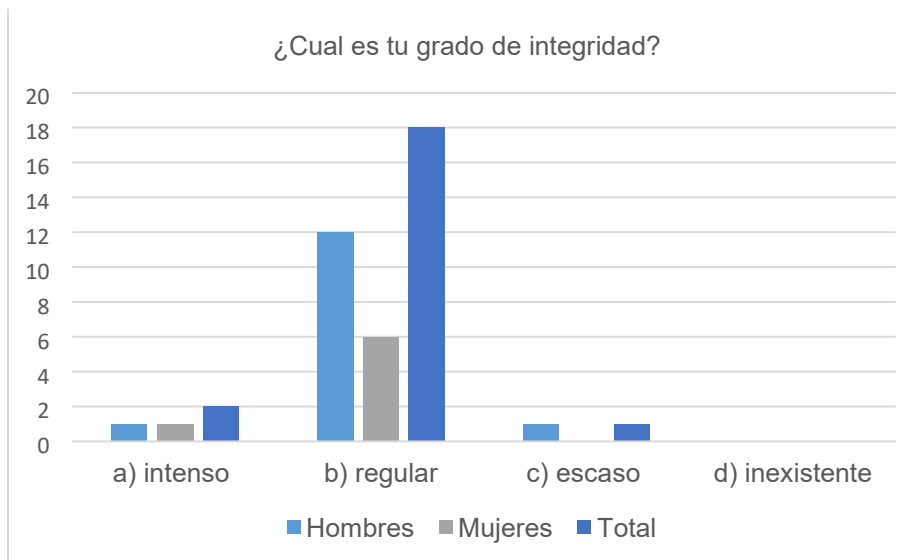
en la primera, no se juzga la capacidad del profesionista, sino que imparten una materia un tanto lejana a su carrera afin.

México siendo un país en vías de desarrollo tiene ciertas regiones en las cuales la calidad de vida depende en un margen amplio del trabajo de muchos miembros de la familia ya que los ingresos solamente de los padres no son bastos para cubrir las necesidades básicas, por ello los estudiantes pertenecientes a este tipo de familias se ven obligados en sus tiempos libres a laborar, lo cual implica que el tiempo destinado para hacer sus tareas o estudios fuera del aula se ven acaparados por la razón de tener que generar ingresos extras y que en las situaciones más desgraciadas ingresos que terminan financiando sus propios estudios.

Como resultado de lo anterior y de otros factores (desinformación, limitantes sociales y un casi repetido círculo vicioso), estos adolescentes repiten causas propias de la vida adulta, como el de formar una familia, a una temprana edad. Cabe enfatizar, que también, los padres de estos jóvenes tienen un nivel de estudio básico (educación secundaria), por lo cual no aspiran ni tienen la posibilidad de obtener trabajos mejor remunerados. Ese nivel de educación de los padres también influye en como ellos educan a sus hijos, los valores que les dan y la capacidad de enfrentar los problemas de los mismos.

Es pues este último tema la sima de los problemas ya que aquí se conjugan todas las circunstancias anteriormente planteadas. La etapa de la adolescencia es un periodo conflictivo para los jóvenes pues en ellos definen identidades, gustos y formas de ver la vida situación por demás pendenciera, si a esto le agregas problemas en la escuela, sociales, en el hogar y educativos. Todo eso es una conjunción que orilla al joven a tener disociaciones y problemas en el estudio, a la pérdida de valores y en general a que su formación académica sea solo existente en el aspecto físico, situación que cierra de forma desagradable un círculo vicioso

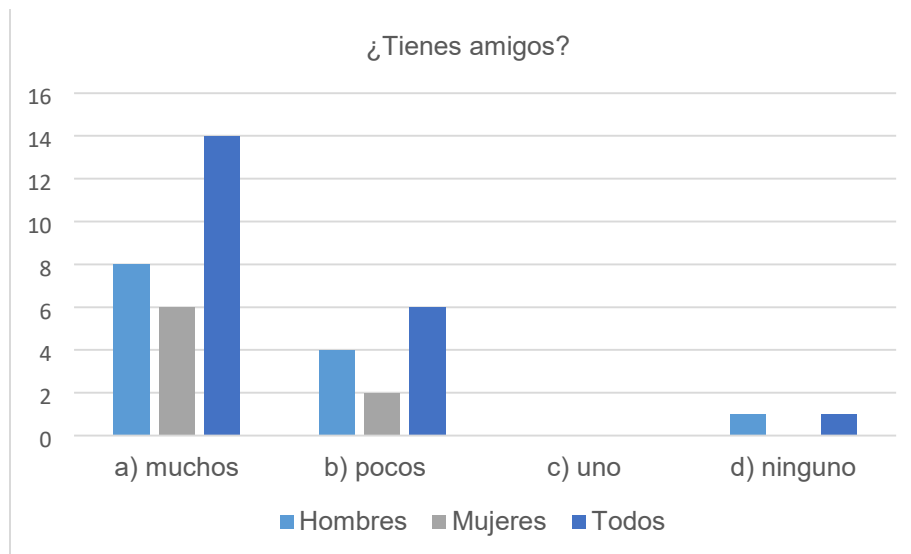
ANALISIS



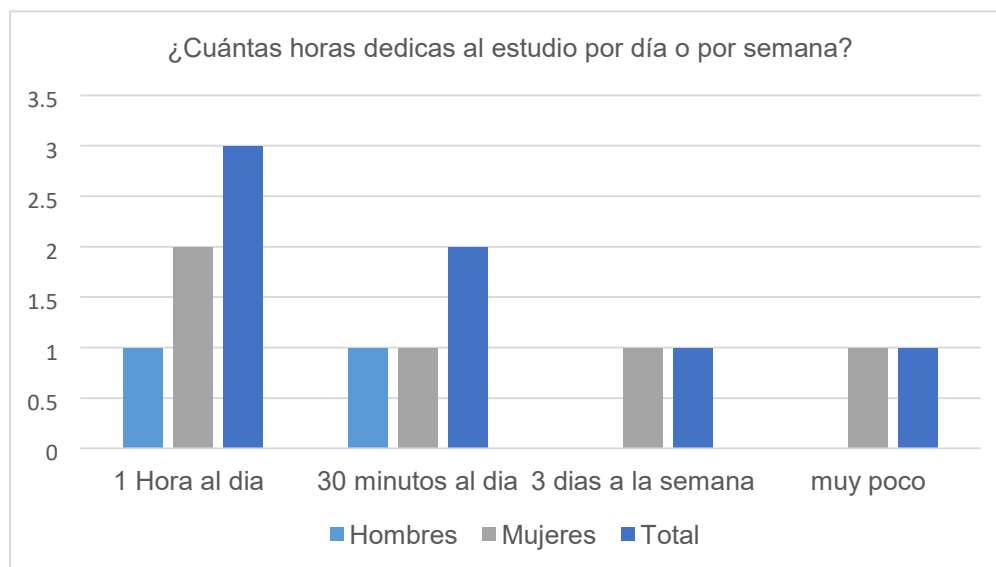
Estudiando las cuestiones familiares lo que podemos destacar es la relación que existe entre padres e hijos, teniendo como resultado que la mayoría de los adolescentes en lugar de tener un grado de integridad intenso solo tienen una relación regular lo que nos conlleva a tener en cuenta las repercusiones que se poseen.

En esta circunstancia se cuestiona la forma en que la pobreza y la conducta desviada intuita o deducida por el aspecto externo de las personas influyen en la discriminación de unas personas de diversas razas en una situación de aprendizaje y sacan algunas conclusiones de cara a la posible intervención psicosocial con minorías étnicas. Dado esta intervención psicosocial, los sentimientos positivos, la falta de motivación interna afecta mucho en la capacidad para asimilar que los estudiantes no están bien en algún aspecto. Todo esto se representa en alumnos estresados con

obvios problemas de autoestima y cuya medida de seguridad seria aplicar medidas disciplinarias pero más un trabajar con el alumno en la meta psicológica [1].



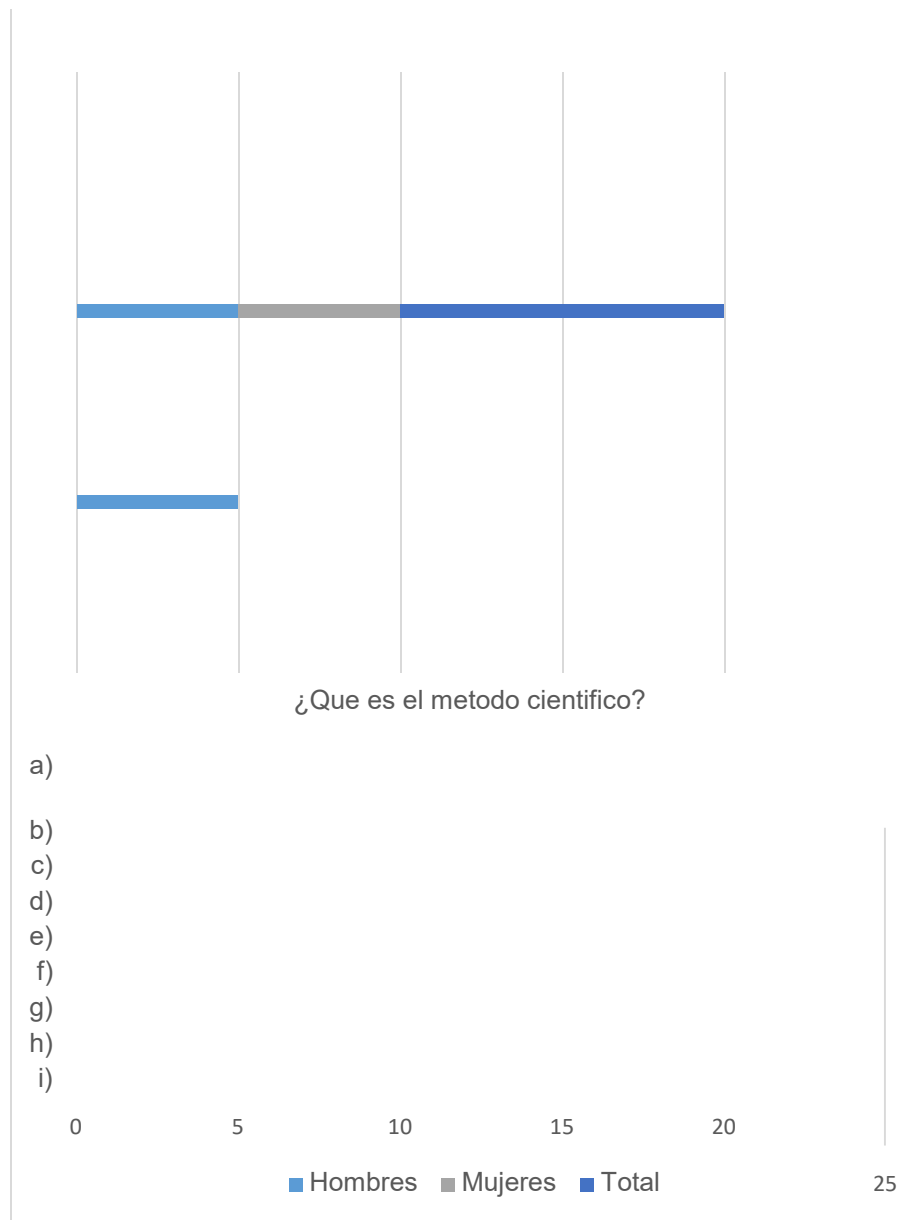
El generar seguridad y motivación, así como el que el alumno manifieste sus sentimientos, producirán en el estudiante un énfasis distinto en la forma de expresión social. Esta cuestión social de generar amistad y relaciones sociales impactara de manera significativa en el desempeño y posterior auge de conocimiento, ya que como se puede observar en la tabla la mayoría de los alumnos cuentan con amigos pero, una parte, manifiestan tener pocos o ningún amigo. La actitud de los estudiantes ante las dificultades sociales puede generar acciones que mermen el desarrollo de este en la escuela y su formación académica. [1]



Como ya lo dilucidamos la mayoría de los alumnos que se estudian en este artículo, son de nivel económicamente bajo, lo que obliga a los estudiantes a trabajar en horas que deberían de ser usadas estrictamente para los hábitos de estudio, cuando los deberes se limitan se acorta el día promedio de trabajo escolar y el tiempo que el joven dedica a aprender. [2]

En muchas circunstancias los alumnos careen de claridad en sus metas por lo que el interés por generar un hábito de estudio es bajo aunado a la dificultad que les representa enfrentarse a los

problemas escolares debido a la ausencia de bases lo que genera también cierta sensación de impotencia o desanimo en lugar de ser optimistas para interpretar errores y fracasos. [1]



Respuestas:

- a) estudios que utilizan los científicos para descubrir nuevas cosas
- b) es poder explicar fenómenos donde no lo explica el método común
- c) método natural para solucionar problemas
- d) es para experimentar las cosas que nunca se experimentan
- e) es aquel donde los científicos investigan cosas desconocidas
- f) no contestaron
- g) es un método donde podemos observar distintas observaciones de distintas cosas
- h) observación análisis e hipótesis
- i) es como para resolver las ecuaciones que métodos científicos existen para resolverlas

En algunas ocasiones solo se ve el alumno como receptor ya que la distancia existente entre actividades prácticas y actividades de lápiz y papel son muy distantes inclusive en algún momento se habla de prescindir de las actividades prácticas si es que la actividad de la curricula escolar es suficientemente amplia, dichas ideas merman en algún momento las intenciones con las que los estudiantes podrían tener inquietud y de esta manera generar conocimiento[3], tal y como se observa en la gráfica.

Las nuevas ideas de la formación de los educandos están cimentadas en crear líderes capaces de innovar aportar y transformar su entorno tendencias que están sujetas a nuevas formas de enseñanza lo que implica que deben dejar al lado las experiencias de copiar y memorizar contenidos, implicaciones que no son ciertas pues aun estos métodos memorizar y copiar son usados por lo cual, no le crean al adolescente una necesidad de indagar más allá de lo propuesto.

[4]

Los estudiantes poseen libros pero pocas veces los utilizan lo que altera el método de enseñanza, los niños no aprenden a solucionar problemas sino a repetir lecciones, aparte de la falta de hábitos como lo es el trabajo en equipo, la formación de los maestros se caracteriza por los bajos estándares, el aprendizaje deficiente de las materias y la falta de entrenamiento practico en muchos casos la educación que perciben sigue siendo de baja calidad y solo se aprecia un aumento en los costos, la formación de maestros se enfatiza en una área a diferencia de países avanzados donde su formación integra matemáticas, estudios sociales, habilidades pedagógicas etc. Capacitando a los docentes para que enseñen también en zonas rurales, requiriéndose un mayor énfasis sobre el desarrollo institucional y la importancia de la investigación así como un buen programa de investigación. [2]

PROPUESTA

Aumentar la calidad educativa desde el nivel preescolar y primaria para que así tengan buenas bases al momento de cursar la secundaria, mejorando las condiciones de enseñanza y formas de adiestramiento seleccionando para el personal profesionales fundamentados en competencias y orientación profesional propia de la materia afín o a impartir, aunado a un aumento creciente de las perspectivas de estudio de los libros de texto.

El asesoramiento vocacional es una actividad profesionalizadora relevante a lo largo de todo el ciclo vital de las personas en interacción continua con los contextos en que se desenvuelven. El enfoque psicosocial desde el que abordamos el conocimiento aplicado a la orientación y el asesoramiento vocacional analiza los procesos interactivos en los cuales deben encontrarse involucrados los alumnos para que así tengan sus metas bien establecidas. [5]

Otro aspecto vital es el relacionado con los docentes creando programas en los cuales se les incentive económicamente y así tengan una mayor productividad en su enseñanza mejorando también las formas de adiestramiento. [2] seleccionando también al personal con profesionales fundamentados en competencias y buena orientación profesional [6]

Un aspecto relevante es detectar el nivel de satisfacción en el desarrollo de su ejercicio profesional, analizando las relaciones personales con colegas, alumnos y familias, cerciorarnos de que al docente la estructura de la educación secundaria en el sistema educativo actual le ayuden en su labor. [7]

En la cuestión relacionada con lo social, es necesario establecer un desarrollo positivo de las y los adolescentes, estimulando la permanencia y brindando acceso a recursos que posibiliten completar transiciones vitales importantes fortaleciendo habilidades académicas y sociales ya que alcanzar el máximo potencial de los estudiantes es la mejor forma de prevenir problemas teniendo en cuenta que los adolescentes no son problemas sino al contrario valiosos recursos en proceso de desarrollo, teniendo además una formación integral que no solo implique el aspecto académico sino en otras áreas y que dicha formación este sustentada en habilidades relacionadas con los hábitos de trabajo, uso del tiempo, trabajo en clase, cumplimiento de tareas y un esfuerzo por aprender [1]

CONCLUSIONES

Como lo comentamos, son muchos factores los incidentes que impactan en el desarrollo y aprendizaje de los alumnos, en este artículo se dilucidaron elementos sociales, económicos y educativos, analizamos el comportamiento que tienen respecto a su familia amigos escuela y en algunos casos la necesidad de emplearse en cuestión laboral relacionamos cada uno de estos elementos con factores que influyen en la personalidad del estudiante y logramos dislumbrar que, en muchos casos, el no ser socialmente activo perjudica hasta en la forma y conciencia de lo que acontece o por otro lado ignorar las actividades a emplear en la escuela. Posteriormente proponemos algunas soluciones que aparte de ser prácticas, de forma creciente serán un incentivo para el alumno y para el docente todo en aras de mejorar la educación.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas Mat. Luis Manuel Rivera Gutiérrez, a la Facultad de Derecho y ciencias Sociales, de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y a la Coordinación de la Investigación Científica las facilidades brindadas durante la realización de este trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

1. I.A. Arguedas, F. Jiménez. "Permanencia en la educación secundaria y su relación con el desarrollo positivo durante la adolescencia". Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y cambio en Educación, vol.7 num.1. 2009. pp. 65.
2. A. M. Feroso, A. Pedrero. "Educar haciendo uso de las nuevas tecnologías y medios digitales. Algunas pautas básicas". Revista de Educación a Distancia, núm. IX. 2009. pp. 19.
3. C.De Maura. "Reforma de la educación primaria y secundaria en América Latina y el Caribe". Unidad de educación, publicaciones Banco Interamericano de Desarrollo. 2000. pp. 61.
4. A.M. Wamba. "Modelos didácticos personales y obstáculos para el desarrollo profesional: estudios de caso con profesores de Ciencias Experimentales en Educación Secundaria". Memoria, Departamento Didáctica de las Ciencias y Filosofía, Universidad de Huelva. 2001. pp435.
5. E. Ramírez, R. Rojas. "El trabajo colaborativo como estrategia para construir conocimientos". En: Revista Virajes, vol.16. N.1. Manizales: Universidad de Caldas. 2014. pp101.
6. S. Lucas. "Desarrollo de Competencias desde la Enseñanza Universitaria. Armonización con la Educación Secundaria y el mercado de trabajo, desde la Psicología Social de la Educación". Electronic Journal of Research in Educational Psychology. N.11 Vol.5. 2007. pp125-158.
7. J.A. Torres, Equipo de Investigación Grupo D.I.E.A.". Análisis del grado de satisfacción del profesorado de educación secundaria en el desarrollo de su labor docente". Contextos Educativos, vol.13. 2010. pp27-24.

BARRERAS OCULTAS EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO

Julieta Tamayo Garza

Instituto Estatal de las Mujeres, Nuevo León. México.

RESUMEN

A pesar de los avances que existen en el ámbito social, académico, político y normativo, en la sociedad, aún prevalecen situaciones de discriminación y de desventaja para las mujeres respecto de los hombres. La escuela sigue reproduciendo y legitimando los estereotipos y los roles de género que permiten prevalezca la cultura de desigualdad y discriminación a pesar de que 'pareciera' que lo que opera es la "igualdad", pero ¿cómo lo hace?

El objetivo de la investigación fue identificar y comprender cuáles son las implicaciones de las 'barreras ocultas' que operan en la práctica pedagógica de las y los docentes.

En este breve espacio, se pretende compartir algunas reflexiones sobre las 'barreras ocultas' que delimitan la práctica pedagógica y permiten la reproducción y legitimación de las condiciones culturales que marcan los caminos para las mujeres y los hombres en los sentidos que la misma sociedad ha determinado para ellos y ellas.

Estas reflexiones se hacen desde la teoría del currículum oculto, la cual aporta elementos que nos permiten entender la forma en que se instalan en el inconsciente las normas, creencias, actitudes, expectativas y prácticas sociales que constituyen las estructuras formales y el funcionamiento de las escuelas y operan de manera implícita en la práctica pedagógica.

Uno de los hallazgos fue como la práctica pedagógica es reducida a didactismos por estar constreñida a mecanismos estructurales inflexibles y rígidos, lo que minimiza las posibilidades de reflexión y sistematización del conocimiento pedagógico para lograr la innovación y la transformación de la realidad educativa, resultando una reproducción de las principales estructuras sociales, en la que prevalece, entre otras cosas, la discriminación y la desigualdad entre mujeres y hombres.

¿DE DÓNDE PARTIMOS?

¿Por qué, si se ha trabajado intensamente para lograr la igualdad entre las mujeres y los hombres, para disminuir la discriminación, la marginación, la violencia y demás situaciones en las que se observan las desventajas e inequidades entre los géneros en nuestra sociedad, ésta aún permanece? ¿Cómo la escuela sigue reproduciendo y legitimando los estereotipos y los roles de género que permiten prevalezca la cultura de desigualdad a pesar de que 'desde la percepción de las y los docentes', en la escuela lo que opera es la "igualdad"?

INTRODUCCIÓN

A pesar de los avances que existen en el ámbito social, académico, político y jurídico-normativo, en nuestra sociedad prevalecen situaciones de discriminación y de desventaja para las mujeres respecto de los hombres. Si bien, las desventajas y la discriminación también son atravesadas por las condiciones de clase social, en la cual los hombres también están en situación de discriminación y violencia, son las mujeres las que pierden más porque quedan en una doble o triple situación de vulnerabilidad.

La discriminación de género, como toda otra discriminación, se fundamenta en la dinámica del poder y es atravesada por él en todas sus dimensiones. Los poderes en tanto tales sostienen su eficacia desde los discursos que crean, pero el poder no es meramente una cuestión discursiva. Los discursos y los mitos sociales ordenan, legitiman, disciplinan, definen los lugares de los actores de las desigualdades en los espacios sociales y subjetivos que la violencia instituye (Fernández, 1992;32).

A partir de la década de 1950 se consolidaron tres importantes ejes de visibilidad que permitieron pensar a las mujeres como nuevos sujetos sociales y se hizo evidente entonces la discriminación de género: 1. Miles de mujeres anónimas en centros urbanos de diferentes países occidentales instituyeron prácticas transformadoras en su vida cotidiana. Ingresaron masivamente en el mercado laboral, en la educación secundaria y profesional; adquirieron cargos públicos; se dieron transformaciones tanto en las formas de los contratos conyugales como en sus regímenes de fidelidad; se permitieron a sí mismas nuevas modalidades de vivir su erotismo; se problematizó la vida doméstica, es decir, dejó de verse como natural y como una tarea necesariamente femenina; 2. En estrecha relación con lo anterior se desplegó la práctica política de los movimientos de mujeres. La lucha sistemática en los planos legal y laboral por establecer leyes y normatividades más justas para las mujeres; se denunció la discriminación de género tanto en sus formas más evidentes como en aquellas más invisibles; se abrieron grupos de reflexión, de autoayuda, etc., todo ello, tiene hoy resultados palpables y concretos en la aplicación de políticas públicas y en las muchas leyes que se han emitido; y 3. Las académicas, que desde hace más de treinta años se presentan en los más importantes centros universitarios analizando la ausencia de la dimensión de género en sus respectivas disciplinas y sus consecuencias.

Así, los estudios de la mujer y posteriormente los estudios de género han posibilitado que comiencen a hacerse manifiestos los sesgos sexistas en cada una de las ciencias. Pero en este rubro aún hay rezagos significativos. Faltan todavía espacios de debate.

Estas tres dimensiones, cotidiana, política y académica, en sus avances y retrocesos, fueron instituyendo un movimiento que hace visible la discriminación, desnaturaliza sus prácticas, que denuncia, incomoda, trastorna y produce importantes vacilaciones en el conjunto de significaciones e imaginarios sociales que legitimaron durante mucho tiempo la desigualdad y la injusticia entre hombres y mujeres.

Sin embargo y a pesar de los significativos avances y las políticas públicas que se han instaurado en la dinámica política del país, la desigualdad 'de facto' prevalece entre mujeres y hombres, de formas sutiles e invisibilizadas por su naturalización.

Paradójicamente, a medida que las mujeres van adquiriendo protagonismo como sujetos sociales, se vuelven más sutiles las evidencias de discriminación. Se han consolidado los "techos y las paredes de cristal" y sus consecuencias en el ámbito laboral, en el aumento de la violencia de género, en la vulnerabilidad que implica la feminización de la pobreza, en los rezagos en el desarrollo de la ciencia y la tecnología con perspectiva de género, entre otros.

¿Qué tiene que ver la educación con esta reproducción y legitimación de las estrategias sutiles de discriminación de género?

La teoría del currículum oculto nos ayuda a explicar lo que ha seguido ocurriendo en las escuelas a pesar de los esfuerzos de las políticas educativas, de los cambios que sí se han realizado, aunque sea parcialmente, en los programas educativos, en los materiales y textos gratuitos y en las capacitaciones que esporádicamente se les han dado a los y las docentes de todos los niveles educativos. Mucho de lo que se ha intentado, ha quedado en 'el papel' es decir, se ha explicado desde una perspectiva pragmática y explícita. Si bien esto también es importante, no se ha llegado a la raíz del problema y de los procesos intersubjetivos que implican las prácticas pedagógicas.

Por ello, utilizamos la teoría del currículum oculto, para 'hacer ver lo que no es evidente', para 'develar las barreras ocultas en los procesos pedagógicos' que permiten la legitimación de la discriminación de género en la sociedad.

LA TEORÍA DEL CURRÍCULUM OCULTO DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

Entender la idea de currículum requiere entender la dificultad que implica la realización de un proyecto educativo de una escuela, como lo recupera Grundy (1991) al explicar que el currículum no es un concepto, sino una construcción cultural; el currículum es un modo de organizar una serie de prácticas educativas, (Sacristán, 1998). En este proyecto educativo general se presentan intereses específicos sobre la función social de la educación. Estos intereses están asociados a ideologías específicas o situaciones de poder que determinan lo que se ha de enseñar y aprender tanto de manera explícita como de manera implícita. "El currículum define lo que se considera el conocimiento válido, las formas pedagógicas, lo que se pondera como la transmisión válida del mismo, y la evaluación define lo que se toma como realización válida de dicho conocimiento", (Bernstein, 1980; 47, citado por Sacristán, 1998).

La escuela como institución socializadora, reproduce las tendencias sociales, culturales y económicas de la sociedad. "Aunque hay propósitos muy claros y explícitos, también hay procesos que no lo son, que más bien se dan por procesos no conscientes, o no visibles, pero que sí contribuyen en la reproducción de las tendencias sociales" (Tamayo, 2009; 70).

La escuela no es neutral; las instituciones escolares son construcciones sociales e históricas, donde las creencias y los paradigmas dominantes están presentes en la toma de decisiones respecto al papel de la escuela en la sociedad y respecto a la función de los/as docentes, aun cuando para éstos no sea consciente. De ahí la necesidad de hacer visible estos procesos complejos que están tanto de manera explícita como de manera implícita u oculta en las prácticas educativas y pedagógicas.

Al currículum explícito se le identifica, según Torres, (1998; 198) como las normas legales, los contenidos mínimos obligatorios, los programas oficiales y lo que la escuela misma construye como su práctica educativa. Y de acuerdo con el mismo autor, al currículum oculto se le identifica como aquellos conocimientos, destrezas, actitudes y valores que se adquieren mediante la participación en procesos de enseñanza-aprendizaje y en las interacciones en los procesos educativos. Podría agregar que forma parte también del currículum oculto, las estructuras que sostienen el sistema educativo en sí mismo, las estructuras organizacionales en las cuales operan las escuelas y aquellas que funcionan con tal naturalidad que dejan de cuestionarse.

Así, se entiende por *currículum oculto* a ciertos componentes o dimensiones del currículum, que no eran tenidos en cuenta por las personas, que pasan inadvertidos para el profesorado, por lo que no existe una programación dentro del currículum que se oculte intencionadamente, sino que se percibe como algo patente y manifiesto (Jackson, 1968).

"Este currículum juega un papel destacado en la configuración de unos significados y valores de los que el colectivo docente y el mismo alumnado no acostumbran a ser plenamente conscientes". (Jurto Torres, 1991: 10). Es el resultado del aprendizaje que se produce de forma intencionada o no intencionada pero no "abiertoamente reconocido" (Martín, 1976).

Esto significa, que está presente a partir de las creencias, ideologías y formas de ver el mundo por parte de los sujetos. Elementos que al mismo tiempo legitiman las estructuras sociales y educativas. Se ha construido, como el proceso de socialización, a partir de las experiencias de vida y el contacto directo con las dinámicas de interrelación cotidianas, en las que los sujetos introyectan valores, posturas, conocimientos, emociones y significados.

En la escuela, se centra el aprendizaje de normas sociales, el aceptar juicios y valores que regulan la intervención propia y ajena, competir, aceptar evaluaciones y establecimiento de jerarquías, principalmente las de orden disciplinar, y claro, las de orden jerárquico entre mujeres y hombres y entre los diferentes agentes educativos.

De esta manera se van instaurando *las barreras ocultas* en el proceso educativo y en las prácticas pedagógicas.

Ahora bien, para identificar la manera en que el sexismo opera en las escuelas es conveniente reflexionar y profundizar en el currículum oculto desde la teoría de género, tomando en cuenta lo siguiente:

- La continua división por sexo de las personas en las actividades cotidianas; es decir, en los roles de género o patrones culturales diferenciados, atribuidos a ser hombres o ser mujeres. Y la sobre valoración de todo lo que es considerado masculino sobre lo femenino, es decir, a los estereotipos de género, en tanto se refieren a rasgos culturales que han determinado atributos específicos para cada uno.
- Las creencias y valores propios de quienes ejercen la docencia, es decir, el ser mujerdocente o ser hombre-docente. El género asumido por el o la docente tiene sus propias características y estilos de práctica pedagógica. La identidad de género tiene relación directa con la práctica pedagógica. No significa que unos sean más sexistas que otros, sino que se transfieren las creencias que cada uno ha construido de su ser mujer u hombre en la práctica pedagógica (Tamayo, 2001). En la relación maestro/a – alumno/a está filtrándose tanto la identidad femenina como la identidad masculina de las y los docentes, lo cual hace que se propicie un ambiente de velada inequidad. Las maestras de primaria, al transcurrir en la vida entre lo tangible y la intangible, giran en un espiral donde su pasado irradia su filosofía de vida y se proyecta al futuro viviendo un presente en el cual trabaja y se desarrolla hasta donde sus posibilidades y expectativas se lo permiten. No siempre puede modificarse con facilidad lo que socialmente se ha construido a lo largo de su vida (Tamayo, 2001; Tamayo, 2009).
- El lenguaje es un mediador que interviene significativamente en la comunicación y por ende en las interacciones. La interacción docente-estudiante se construye en la cotidianidad de su trabajo en el aula; el profesorado y el estudiantado construyen el proyecto docente a través de la relación vincular. “Y es en el aula donde primero y principalmente se establecen y formalizan estos vínculos y toman su forma, es donde en gran medida se da el gran intercambio de acciones físicas y afectivas que resultan continuas, ineludibles e irrepitibles y se incorporan a su experiencia y lo convierten en un ente activo en la conducción del aprendizaje” (Tamayo, 2009; 75). Esta interacción es eminentemente sexista, porque el lenguaje mismo lo es, por el simple hecho de usar típicamente el masculino como genérico.

Estos aspectos son los que se transfieren y forman parte del currículum oculto. El sexismo se transmite y fomenta por medio de un trato diferenciado a mujeres y hombres a través del lenguaje (principalmente del habla), los gestos, el tono de la voz, la frecuencia y la duración de la atención proporcionada a unas y otros, el tipo de preguntas y respuestas, el chiste, la caricatura y el sarcasmo al alumnado por parte del profesorado.

Otra forma de sexismo vía currículum oculto se observa en el tipo de facilidades e instalaciones, así como en la oferta y promoción de actividades escolares (que incluyen las deportivas y talleres), vía carteles, spots, avisos, entre otros. Por ejemplo: “Inscríbete al taller de carpintería”, y aparece un niño lijando un trozo de madera; o bien, “Inscríbete al taller de costura”, y aparece una niña utilizando una máquina de coser (Subirats, 1999).

Ahora bien, la ideología (también sexista y patriarcal) se transfiere en los textos e imágenes de materiales impresos como libros, material didáctico y cuadernos de trabajo, entre otros, donde se privilegia en texto e imagen lo realizado por hombres, en tanto se subestima, se omite o se silencia lo que hacen las mujeres. Incluso, en ocasiones se observan incongruencias entre lo que se dice en el texto y la imagen.

Como se percibe, tanto el currículum explícito como el oculto están constantemente impregnados de sexismo; pero, mientras el sexismo es más fácilmente visible en textos y materiales, el currículum oculto, al ser menos tangible, visible y manifiesto, se vuelve aparentemente “efímero” o

difícil de detectar. Sin embargo, las repercusiones de estas formas de sexismo pueden verse, entre otras, en las preferencias por ciertas carreras profesionales y en las formas como las mujeres y los hombres se incorporan a la educación superior y más adelante al ámbito laboral.

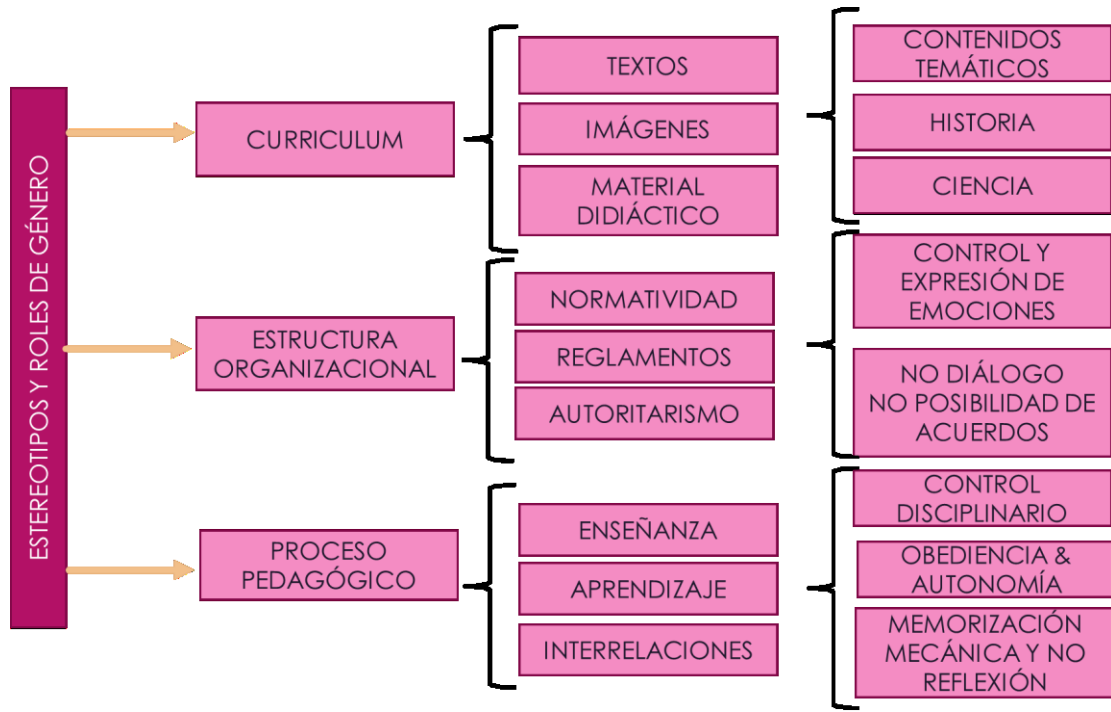
En consecuencia, *la educación no es neutral*; si la sociedad es sexista, la escuela lo es también. La escuela como cualquier otra institución social, al estar inmersa en la dinámica socio-cultural, política y económica, transfiere sin apenas percibirlo, los valores, normas, formas de pensar (Giroux, 1993, 1997; McLaren, 1997) y estructuras sociales, entre otros mecanismos, a través de la dinámica compleja de interacciones interpersonales que ocurren cotidianamente en los centros educativos.

EL ANÁLISIS Y LAS REFLEXIONES PARA DEVELAR LAS BARRERAS OCULTAS

A partir del ejercicio realizado durante sesiones de capacitación con docentes de educación básica y contrastando con el fundamento teórico, se han identificado algunas "barreras ocultas" como dimensiones no explícitas del currículum que promueven, reproducen y legitiman los estereotipos y roles de género:

- ✓ ideología manifiesta en los planes y programas de estudio
- ✓ creencias, valores y normas de docentes y directivos que opera en la estructura y la cultura organizacional de la escuela
- ✓ el proceso pedagógico a través de los estilos y prácticas pedagógicas

Con estas tres barreras identificadas y mediadas por el propio lenguaje, se elaboró el siguiente esquema que manifiesta algunos elementos en cada una de las barreras ocultas.



Elaboración propia; 2015.

Como se aprecia en el esquema, cada una de las dimensiones identificadas tiene elementos en los que se han identificado las barreras ocultas o *currículum oculto*. En el currículum, se encuentran aspectos ideológicos y valorales que son transferidos a través de los textos, los cuales no todos usan un lenguaje incluyente. Respecto a la Historia que se cuenta, es claro que los procesos históricos los construyeron los hombres. Esto es, las mujeres son invisibilizadas, de tal manera que las mujeres que se mencionan en los textos son las mínimas indispensables, y las demás como si simplemente no hubieran existido, o más bien sosteniendo la postura de que las mujeres solo eran importantes para la reproducción y útiles para el cuidado y atención de las hijas e hijos, lo que sostiene la postura patriarcal.

En los libros de ciencias ocurre lo mismo. Los protagonistas del desarrollo científico y del conocimiento son los hombres. Las mujeres que se mencionan son las mínimas y sin ningún contexto de las dificultades que enfrentaron para ser reconocidas como tales, como es el caso de Marie Curie. Esto también sostiene la postura patriarcal y la invisibilización de la participación de las mujeres en la construcción del conocimiento científico, matemático y tecnológico.

En cuanto a la estructura y la cultura organizacional, está permeada por reglamentos con ausencia total de lenguaje incluyente y algunas reglas de control disciplinario a partir de los estereotipos de género, como, por ejemplo: la forma de vestirse y peinarse tanto niños como niñas o lo que se espera de su 'correcto' comportamiento.

Adicionalmente a esto, se delimita sutilmente las actividades dirigidas a niños y niñas, condicionando algunos espacios para el descanso y la recreación o para educación física. En algunos casos, las estructuras pueden ser aún más tradicionales y condicionar el acceso a algunos talleres que se consideran solo para niños o solo para niñas. En este punto se pueden identificar algunas contradicciones o contrastes; por ejemplo: hay escuelas que sí están abiertas para que ingresen tanto niños como niñas a cualquier tipo de taller, pero son los padres y madres de la comunidad quienes muestran las barreras, o por el contrario, cuando los padres y madres están abiertos a que su hijo o hija esté en el taller que decidan, la escuela no muestra tanta apertura.

Finalmente, el autoritarismo del propio sistema que se ha transferido como parte de la dinámica cotidiana, impide que las escuelas funcionen de manera más dinámica, participativa que tomen decisiones consensadas y se promueva el diálogo. Lo que permitiría la amplia participación de las mujeres de manera significativa, ya que el porcentaje de éstas, sigue siendo ampliamente dominante. Este aspecto de autoritarismo favorece la obediencia, el sometimiento y el 'mantenerse calladas'; éstos son roles asignados a las mujeres por las estructuras sociales cotidianas.

Respecto a los procesos y las prácticas pedagógicas se continúa manifestando estilos 'tradicionales' que favorecen la repetición mecánica de información, la obediencia, el control disciplinario mal entendido por identificarse como 'el estar callado y hacer lo que el/la docente dice'. Adicionalmente se reproducen los estereotipos que se tienen por las expectativas diferenciadas para niñas y para niños. Los/as docentes no se percatan de estas expectativas diferenciadas, pero se observan en el tipo de trabajos que les solicitan y la forma de evaluarlos, así como la respuesta de conducta esperada para un niño y una niña.

En pocas palabras, el limitar el desarrollo del pensamiento crítico, de la creatividad, de la autonomía, es una barrera oculta que limita mayormente a las niñas, ya que éstas han de cumplir, sin posibilidad de cuestionamiento alguno, su rol reproductor a muy temprana edad. Y para los niños también es perjudicial, ya que tampoco se favorece en ellos un sentido de responsabilidad de su sexualidad y la paternidad, así como se tolera con mayor facilidad, la violencia y la agresión manifestada en 'supuestos juegos'.

De esta manera, las consecuencias siguen siendo las que las estructuras sociales han delimitado en cuanto a los roles y los estereotipos de género: se limita la capacidad de expresión de la sensibilidad para los hombres, y se limita el desarrollo científico, matemático y tecnológico especialmente para las mujeres. Ambas condiciones siguen reproduciendo la discriminación de género, y en ésta, tanto mujeres como hombres, pierden.

CONCLUSIONES

Como resultado de las reflexiones, se puede concluir preliminarmente, lo siguiente:

Aunque cada día hay más información y un significativo avance en procesos políticos y jurídiconormativos para promover la igualdad de género, para eliminar la discriminación y las desventajas de las mujeres respecto de los hombres en nuestra sociedad, es evidente aun en algunos sectores los desequilibrios e inequidades de género: en el ámbito laboral, en el desarrollo científico y tecnológico, en la participación para la toma de decisiones consensadas en beneficio de todas y todos, y en la continua manifestación de violencia de género que llega todavía a indicadores altos de feminicidios en algunas ciudades.

La teoría del *curriculum oculto* facilita el proceso de análisis desde la perspectiva de género, ya que contribuye con la visualización de aquellos elementos sutiles, profundos y no explícitos en las dinámicas de interacción entre los individuos. Esta teoría permite hacer evidente los procesos de subjetivación de los sujetos y la forma en que éstos se operacionalizan y manifiestan como resultado de las introyecciones y sus construcciones cognitivas y socio-afectivas.

Las barretas ocultas identificadas preliminarmente han sido en tres dimensiones: a) En el curriculum formal, como manifestación objetiva de la política educativa al responder a las macroestructuras del sistema educativo; b) La estructura y cultura organizacional propia de la escuela, la que responde también a políticas educativas nacionales y locales, y a la construcción propia de la dinámica de interacción de las personas que transcurren en las escuelas. Esto como mediación entre la Política Educativa Nacional y la subjetivación de los sujetos; c) El proceso y práctica pedagógica, que implica la manifestación propia del sujeto-docente en sí mismo; la

microestructura. La práctica pedagógica como práctica social que implica una interacción dialógica entre la construcción del sujeto, sus creencias, sus valores, sus normas y sus capacidades de interpretación y filtración del mundo, así como lo que reconstruye para sí mismo y manifiesta con sus conductas y conocimientos.

REFLEXIONES FINALES

A pesar del panorama que podría verse como devastador, soy optimista. Lo que se ha identificado, puede ahora ser un detonador para propiciar procesos de transformación. Las posibilidades existen, pero hay que trabajar para ello.

Las escuelas son un espacio formativo privilegiado para la transformación social, para formar ciudadanía libre, responsable, autónoma, participativa, creativa y sin estereotipos de género. Formar ciudadanía para una convivencia social de respeto a la dignidad, a la libertad y a la justicia. Las maestras y los maestros son agentes de cambio.... Está en sus manos el lograr la transformación cultural que se busca... apertura de la mentalidad, de las creencias sobre las potencialidades de mujeres y de hombres....

Trabajar para eliminar el autoritarismo.... Para formar a partir del diálogo.... Para que tanto mujeres como hombres tengan realmente la posibilidad de desarrollar sus potencialidades de manera integral....

Lograr reconocer la aportación potencial de las mujeres en la ciencia y la tecnología... Y el potencial humano-sensible de los hombres en la vida cotidiana.... Mejorar las relaciones entre hombres y mujeres... Mejorar las condiciones de vida de las familias al formar tanto para la maternidad como para la paternidad, en una significación diferente de ambas. Lograr... en pocas palabras, el reconocimiento a **la dignidad** planteada como principio sustantivo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar Hdz., Citlali y Sandoval F., Etelvina, (1986). Ser mujer - ser maestra, Colegio de México, PIEM, México.
2. Aillón G., Tania, s/a. Perspectivas de género y limitaciones estructurales, México. Centro de documentación de Estudios de Género de la UAM-X.
3. Ames Ramello, Patricia. (2006). Las brechas invisibles. Desafíos para una equidad de género en la educación. Lima: Ames, Patricia Editora.
4. Apple, Michael W. y Beane James A., (1997). Escuelas democráticas, Ediciones Morata, Madrid España.
5. Barret, Michèle, (1990). El concepto de diferencia, Debate Feminista, año 1, vol. 2, sept, México.
6. Belausteguigoitia Marisa, Mingo Araceli, (1999). Fuga a dos voces. En: Belausteguigoitia Marisa, Mingo Araceli, Géneros prófugos, Feminismo y educación, UNAM – PAIDOS, Colegio de las Vizcaínas, México.
7. Bordieu Pierre y Passeron Jean-Claude, (1970). La reproducción, elementos para una teoría del sistema de enseñanza, Editorial laia, Barcelona España.
8. Casanova Martha, y otras, (1989). Ser mujer, la formación de la identidad femenina, UAM - X, México.
9. Catalá Silvia, (1990). Algunas reflexiones sobre educación y sexismo, Universidad Tandil, Buenos Aires, Argentina.
10. Ciencias Naturales y Desarrollo Humano, Sexto grado, 1999, Secretaría de Educación Pública, Texto gratuito, México.
11. Fernandez, Ana María, (1992). Las mujeres en la imaginación colectiva, Una historia de discriminación y resistencias, Paidós, México.
12. -----, 1993, La mujer de la ilusión, Pactos y contratos entre hombres y mujeres, Paidós, México.

13. Freire, Paulo, (1997). La educación como práctica de la libertad, Siglo Veintiuno editores, México. García, Salord Susana y Vanella, Liliana, (1992). Normas y valores en el salón de clases, Siglo veintiuno editores, México.
14. Giroux, Henry, (1990). Los profesores como intelectuales, Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje, De. Paidós, Barcelona.
15. -----, Henry A. (1999). Modernismo, posmodernismo y feminismo. Pensar de nuevo las fronteras del discurso educativo. En: Belausteguigoitia Marisa, Mingo Araceli, Géneros prófugos, Feminismo y educación, UNAM – PAIDOS, Colegio de las Vizcaínas, México.
16. -----, Henry, (1992). Teoría y resistencia en educación, Siglo XXI, México.
17. -----, Henry, (1993), La escuela y la lucha por la ciudadanía, Siglo veintiuno editores, México.
18. Gutiérrez, Francisco, (1993). Educación como praxis política, Siglo veintiuno editores, México.
19. Grundy, Shirley. (1991). Producto o praxis del currículum. Ediciones Morata, 3ª ed. España.
20. Kemmis, S. (1993). El currículum: más allá de la teoría de la reproducción, Ediciones Morata, Madrid, España.
21. Macías, Santoyo Alma Elena, (1996). Lo femenino y lo masculino en la primaria, Revista GénEros, feb, 1997 (pág. 38 – 52), Universidad de Colima, México.
22. Sacristán, J. Gimeno, (1988). El currículum: una reflexión sobre la práctica, Ediciones Morata, España.
23. Tamayo, Julieta. (2001). La identidad femenina y la Práctica Pedagógica de Maestras de Educación Primaria. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco, México. -----, Julieta. (2009). Manual de equidad de género para docentes de educación primaria.

IMPACTO DE POKÉMON GO EN EL DESEMPEÑO FÍSICO EN UNIVERSITARIOS

Brenda Berenice Núñez Torres, Francisco Gutierrez Vera, Claudia Cirstina Ortega Gonzalez

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CELAYA

RESUMEN

Pokémon Go, es considerado un videojuego activo que tiene como objetivo promover en los individuos actividad física moderada, el beneficio de desarrollar este hábito, mejora las funciones cardiorrespiratorias y musculares, salud ósea y reducir el riesgo de depresión y obesidad. La finalidad de este artículo es establecer el grado de efectividad de la App en alumnos de nivel universitario, en una muestra controlada de 58 individuos en contraste con una muestra de igual tamaño que tenga como una condición no practicar la App y bajo las mismas condiciones, buscando obtener un punto de partida que sustente la petición del sector salud por establecer estrategias que reduzcan la obesidad y sedentarismo en la población joven.

INTRODUCCIÓN

En un estudio comparativo publicado en la revista electrónica de investigación en enfermería FESIUNAM, se intentó demostrar la relación entre el grado de sedentarismo y obesidad, esto a través del IMC (índice de masa corporal) de los individuos y se utilizaron diversos test para determinar el grado de sedentarismo.

En el artículo "Actividad Física y sedentarismo" de la Rev. Salud pública. 16(2):161-172,2014, considera otros factores como determinantes en el estado de salud de adolescentes. En él se descarta el IMC como un factor relacionado entre el sedentarismo y la obesidad, así como factores familiares, sin contar que la muestra que analiza son adolescentes de nivel secundaria, donde la obesidad se debe a la etapa de desarrollo, y en muchas ocasiones esta condición cambia al crecer.

La raíz de una vida decadente en salud en jóvenes es el tiempo dedicado al ocio, videojuegos, o dispositivos móviles, siendo México el primer lugar en obesidad en adultos de 20 años en adelante con un 56% físicamente inactivos.

El sedentarismo como consecuencia de una práctica constante de videojuegos tiene efectos secundarios marcados en la salud de los usuarios, enfermedades físicas como anemias, fragilidad en los huesos o llagas por falta de movilidad, se complementa con enfermedades emocionales como el síndrome Hikikomori, suicidio y aislamiento, la falta de movilidad y actividad física se volvió un punto preocupante para el sector salud, quien ha solicitado el mayor esfuerzo de la instituciones por emprender acciones que promuevan la actividad física moderada.

Por otra parte las consolas de videojuego han sido un factor que fomenta el sedentarismo, sin embargo, han surgido alternativas como los videojuegos activos como el WiiFit o el EA Sports Active para Nintendo, el Eye Toy Kinetic para PlayStation 2, el Fitness Exercise de Domyos Interactive System que permiten la interacción entre los videojuegos y el jugador gracias al uso de sensores de peso en alfombras, que detentan el cambio en movimientos, sensores ópticos y acelerómetros para censar los movimientos en tres dimensiones y las reproducen en pantalla o la más reciente Kinect que con comandos de voz, y gestos incorpora sensores de movimiento que permiten que el usuario interactúe con los videojuegos y realice movimientos como bailar, de boxeo entre otros provocando la movilidad del usuario.

El problema radica en la importancia de practicar alguna actividad física moderada, encontrando un medio motivante para practicar alguna actividad física. A lo que se suma la aparición de

videojuegos activos que se han convertido en una alternativa en lo jóvenes, para desarrollar estilos de vida activa y mayor interacción con otras personas; se puede decir que los videojuegos y la actividad física son conductas que pueden coexistir. Estos permiten a los jugadores interactuar físicamente utilizando manos, brazos, piernas o el cuerpo completo, interactuar socialmente con otros usuarios, las aplicaciones en dispositivos móviles estas siendo una gran ayuda para promover la actividad física, dentro de estas aplicaciones móviles encontramos Pokémon Go el cual promueve la actividad física moderada al premiar a los jugadores que lo practican. Considerándolo una herramienta positiva para motivar a los niños a que compitan contra otras personas y amigos, sin importar si lo hacen de manera personal (frente a frente) o a distancia (virtual).

PARTE EXPERIMENTAL

Selección de muestra

Tomando como referencia al Instituto Tecnológico de Celaya que es una institución con tantos años de servicio a la comunidad y establece técnicas y proyectos que permitan a los alumnos no solo desarrollarse académicamente, proporcionando instalaciones deportivas y culturales para su desarrollo social y físico, a los alumnos de la carrera de Ingeniería en Sistemas de campus 2. Se encuestó a 80 alumnos la finalidad de obtener una muestra en la cual un factor importante es que jueguen la Aplicación Pokémon Go y la otra si padecen enfermedades crónicas, esta segunda es un factor importante para no ser considerado parte de la muestra ya que su condición física podría incidir directamente en los resultados buscados.

El grupo inicial de 80 se sesgo a un grupo de 58 alumnos, con ambas muestra de 29 alumnos adecuados en número para poder hacer un análisis posterior. Se hizo un formato de vaciado de información para las 58 encuestas dividiendo en dos grupos por pregunta con la finalidad de establecer dos muestras que permitieran arrojar resultados referentes a sus hábitos de actividad física.

Instrumento de evaluación

1.- Señala la actividad física que realizas con mayor frecuencia: o Caminar a paso rápido o Bailar o Tareas Domésticas o Práctica de videojuegos activos o Desplazamiento de cargas de 20kg o más.

2.- ¿Cuántos días realizas esta actividad?

3.- ¿Cuánto tiempo en minutos dedicas a realizar actividad?

4.- Señala de los siguientes 3 grupos de alimentos, ¿cuál consumes con mayor frecuencia durante una semana?

- Alimentos ricos en frutas, vegetales.
- Comida rápida, frituras y gaseosas.
- Consumo moderado entre ambos.

5.- ¿Cuántas horas sueles estar sentado diariamente? 6.- ¿Cuál es tu edad?

7.- ¿Cuál es tu peso aproximado?

8.-Diariamente, en el aspecto social, ¿Cuánto tiempo dedicas a platicar con tus amigos, sin tener como intermediario un chat?

9.- ¿Cuánto tiempo dedicas en minutos, a platicar con tu familia, sin tener como intermediario un chat?

10.- ¿Cuántos días a la semana, destinas para actividades sociales (salida a paseos, cine, reuniones sociales)?

11.-Señala si tienes, alguno de los siguientes hábitos: o Fumar o Bebidas embriagantes

12.-En una escala de tiempo, ¿Cuántos días a la semana tiene mayor presencia ese hábito?

Levantamiento inicial

Se llevó a cabo durante un mes comprendido entre el 15 de Octubre al 15 de noviembre del presente año. Algunas se realizaron en las instalaciones del Campus 2 del Instituto, las encuestas fueron registradas por escrito en dos tablas diseñadas y generadas en papel, algunas otras usando chat o correo cuyos usuarios cumplen con las condiciones iniciales, que por causas personales se le entrevisto con estas herramientas.

Una vez obtenidas todas las encuestas se procedió al vaciado de la información en Google Data Sheet generando dos tablas como podemos ver en la imagen (tabla 2), y se hizo un ordenamiento de los datos que permitió seleccionar las respuestas de aquellos que solo practican la caminata como actividad física.

Análisis e interpretación de muestra

Por medio de las herramientas que ofrece datasheet de Google y T-Student para comparación de dos muestras independientes se facilitó la interpretación y análisis de los resultados obtenidos en el levantamiento inicial. Todo este levantamiento servirá para tratar de comprobar la hipótesis propuesta que dice:

H1= La media de días de caminata en la muestra 1 es mayor a la muestra que no practica la app.

4. RESULTADOS

1.-Selección de muestra.

Aplicar la encuesta permitió conocer los hábitos de los estudiantes de la Ingeniería en Sistemas computacionales y saber desde sus hábitos alimenticios hasta conocer si sus hábitos de actividad física son constantes, comprobando si la App es un factor que influye en dicho hábito en contraste con otra muestra de igual tamaño y del mismo contexto.

Levantamiento inicial

Se aplicaron 12 preguntas cuyos resultados fueron que, la primera evalúa el hábito que practican los alumnos, en ambas muestras se tomó solo aquellas respuestas que corresponden a la caminata.

La segunda pregunta evalúa la cantidad de días la semana que realiza dicha actividad, donde la frecuencia mínima de días fue de 3 en tres personas y una moda 17 para 7 días y el resto oscila entre 4 y 5 días a la semana de práctica, esto en la primer muestra. Para la segunda muestra tiene

una frecuencia mínima de 2 días en 4 personas, con una moda de 13 para 5 días y el resto oscila entre 4, 6 y 7 días.

En la pregunta tres ¿Cuánto tiempo en minutos dedicas a realizar esta actividad?, para la primer muestra que consistía en personas la frecuencia mínima fue de 30 minutos a la semana, con una moda de 11 para 2 horas máximo de caminata a la semana.

Para nuestra segunda muestra solo 2 personas tienen una frecuencia mínima 10 minutos a la semana de caminata y una moda de 15 para 30 minutos en promedio de caminata a la semana. Para la quinta pregunta 5.- ¿Cuánto tiempo pasas sentado?, se obtuvo un promedio de 7.96 horas para la primer muestra y 7.65 horas para la muestra segunda muestra.

En la octava pregunta, ¿Cuánto tiempo dedicas a charlar con tus amigos sin contar con un chat de por medio?, se evaluó la interacción social de las muestras, obteniendo para la primera un promedio de 171 minutos de charla a la semana, para la segunda muestra un promedio de 190 minutos.

Análisis e interpretación de muestra

En la Tabla 1, podemos observar los resultados en ambas muestras, solo las preguntas 2, 3, 5 y 8 fueron evaluadas en media, moda y cuyas respuesta se ajustaban más a la necesidad de la investigación, para la interpretación de los resultados se obtuvieron las cuasivarianzas y medias de ambas muestras, se sustituyeron en la fórmula de T-Student lo que arrojó un valor obtenido de 0.8135 de valor t obtenido, para obtener el valor crítico se obtuvieron 56 grados de libertad y un grado significativo que para investigaciones de es de 0.025 en lo que al interpretar con la tabla de T-Student (tabla 2), nos dio un valor de 2.032.

CONCLUSIONES

En el proceso de investigación la hipótesis que se estableció, fue que la media de días de caminata en la muestra 1 es mayor a la muestra que no practica la app. Con el levantamiento inicial de datos obtuvimos que el promedio de días es mayor en la muestra 1 con un tiempo promedio de 7 días y 98 minutos de caminata, en comparación con la segunda muestra que obtuvo un tiempo promedio 5 días y 46 minutos, podemos deducir que la muestra que practica la App ha desarrollado un hábito positivo de ejercicio moderado. Demostrando que puede existir una correlación positiva entre videojuegos y hábitos de ejercicio físico.

Al buscar en nuestra Tabla 2 de T-Student el valor crítico teniendo como referencia un nivel de significancia de 0.025 y 56 grados de libertad, obtuvimos 0.8 para nuestro t obtenido siendo menor que 2.0032 como nuestro t crítico por ende nuestra hipótesis nula se rechaza y se acepta nuestra hipótesis alternativa de que "La media de días de caminata en la muestra 1 es mayor a la muestra que no practica la app".

En conclusión, se puede decir que dicha App fomenta en sus usuarios movilidad, lo que favorece a evitar problemas de salud, y apoya la recomendación del sector salud por desarrollar estrategias para favorecer la salud y evitar el sedentarismo. Este estudio puede ser tomado como referencia para estudios posteriores relacionados con el sedentarismo, o aquellos relacionados con los videojuegos activos como herramienta que desarrolla la interacción y ejercicio moderado. Dando una respuesta a la petición de la Organización mundial de la salud para desarrollar esfuerzos en todos los aspectos para disminuir el índice de obesidad y sedentarismo.

BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Adrián Fariñas. (17/07/2016 a las 20:01). ¿Cuándo llega Pokèmon GO a Latinoamérica?. 2016, de La voz de Galicia Sitio web:<https://goo.gl/aokgUk> <https://goo.gl/0FnbKK>;
- 2.- Víctor Sánchez Periodista y gamer. (2016). ASÍ ES KINECT POR DENTRO. 2016, de Muy Interesante Sitio web: <https://goo.gl/8PbK8w>;
- 3.- Organización mundial de la salud; Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud Artículo sobre Obesidad en México según el INEGI; rescatado de [<https://goo.gl/m2qROo>]
- 4.- Estébanes B. (2016). Hikikomori: jóvenes encerrados permanentemente en su habitación. 11/10/16, de Psicología clínica Sitio web: <https://goo.gl/BG12YT>;
- 5.- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2010). Definición de sedentarismo. 10/16, de Desconocida Sitio web:<https://goo.gl/7hgB7V>
- 6.- Biddle, Gorely, Marshall, Murdey y Cameron. (2003). Científicos: "Los videojuegos ayudan a ver el mundo de manera diferente". 10/16, de Desc. Sitio web: <https://goo.gl/Ja2l7D>;
- 7.- OMS. (2016). Recomendaciones mundiales sobre la actividad física para la salud. 2016, de OMS Sitio web: <https://goo.gl/bAJ5ZJ>
- 8.- Foley & Maddison. (2010). Videojuegos Activos. 2016, de Desc. Sitio web:<https://goo.gl/oQnv39> Greg Appelbaum. (2009).
- 9.- Efectos psicosociales de los videojuegos. Comunicación, 1 No.7, 235-250. Sánchez Reyes C. (01/04/2014). Más de medio México vive en sedentarismo. 2016, de El economista, Revista electrónica Sitio web: <https://goo.gl/Ser5KI>

ANEXOS



Fig. 1 Gráfico de minutos de caminata

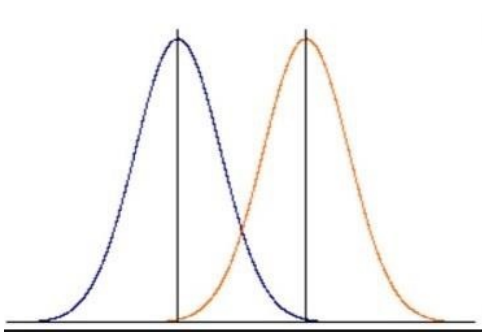


Fig. 2 Poblaciones normales con igual varianza y medias distintas

$$t = \frac{\bar{X} - \bar{Y}}{\sqrt{\frac{(n-1)\hat{S}_1^2 + (m-1)\hat{S}_2^2}{n+m-2} \left(\frac{1}{n} + \frac{1}{m} \right)}}$$

Fig.3 T Student para dos muestras independientes

\bar{X} de la muestra 1 • \bar{Y} de la muestra 2 Denotan la media en días de caminata a la semana en ambos grupos.	\hat{S}_1^2 \hat{S}_2^2 Denotan las cuasivarianzas muestrales correspondientes:
$\bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n X_i = 5.86$	$\hat{S}_1^2 = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2 = 2.4088$
$\bar{Y} = \frac{1}{m} \sum_{i=1}^m Y_i = 4.72$	$\hat{S}_2^2 = \frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^m (Y_i - \bar{Y})^2 = 2.2068$

Fig. 4 Medias y cuasivarianzas

$$t = \frac{5.86 - 4.72}{\sqrt{\frac{29 \cdot 5.8023 + 29 \cdot 4.8699}{29 + 29 - 2} \left(\frac{1}{29} + \frac{1}{29} \right)}} = 0.8135$$

Fig.5 Substitution de T-Student y resultado

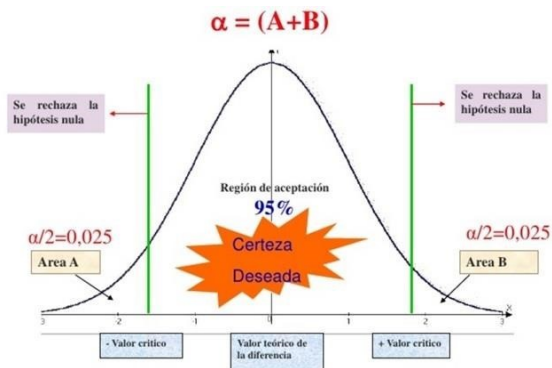


Fig.6 Nivel de significancia

Muestra 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Muestra 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	1	3	30	3	8	24	95	80	240	3	0	0		1	5	30	1	4	21	70	120	120	2	0	0
	1	7	240	3	12	22	110	480	80	2	0	0		1	6	30	3	10	22	76	180	80	3	0	0
	1	7	120	3	6	22	54	240	300	3	0	0		1	2	80	3	5	23	72	480	180	3	0	0
	1	4	120	3	8	22	100	240	240	3	1	1		1	5	30	3	10	21	115	480	0	2	2	1
	1	7	80	3	10	21	95	80	180	1	0	0		1	5	30	1	8	23	101.7	120	80	0	0	0
	1	7	120	1	8	23	74	120	240	2	0	0		1	7	30	2	10	21	85	120	80	3	2	1
	1	5	80	2	12	23	83	240	120	3	1	1		1	5	45	3	11	19	118	120	180	1	0	0
	1	7	30	3	4	23	88	120	30	3	2	1		1	4	90	3	8	20	75	380	180	2	2	1
	1	7	90	3	3	24	74	80	80	1	1	2		1	5	30	3	9	21	71	80	800	2	2	1
	1	4	120	1	9	26	89	80	180	1	1	1		1	7	80	3	6	24	84	120	80	2	2	2
	1	3	30	3	8	24	95	80	240	3	0	0		1	2	80	3	8	21	91	120	240	5	1	4
	1	7	240	3	12	22	110	480	80	2	0	0		1	3	30	3	4	20	80	120	80	1	1	1
	1	7	120	3	6	22	54	240	300	3	0	0		1	5	10	2	5	21	70	180	80	1	0	0
	1	4	120	3	8	22	100	240	240	3	1	1		1	5	120	3	11	27	85	120	180	2	2	1
	1	7	80	3	10	21	95	80	180	1	0	0		1	5	30	1	4	21	70	120	120	2	0	0
	1	7	120	1	8	23	74	120	240	2	0	0		1	6	30	3	10	22	76	180	80	3	0	0
	1	5	80	2	12	23	83	240	120	3	1	1		1	2	80	3	5	23	72	480	180	3	0	0
	1	7	30	3	4	23	88	120	30	3	2	1		1	5	30	3	10	21	115	480	0	2	2	1
	1	7	90	3	3	24	74	80	80	1	1	2		1	5	30	1	8	23	101.7	120	80	0	0	0
	1	4	120	1	9	26	89	80	180	1	1	1		1	7	30	2	10	21	85	120	80	3	2	1
	1	3	30	3	8	24	95	80	240	3	0	0		1	5	45	3	11	19	118	120	180	1	0	0
	1	7	240	3	12	22	110	480	80	2	0	0		1	4	90	3	8	20	75	380	180	2	2	1
	1	4	120	3	8	22	100	240	240	3	1	1		1	5	30	3	9	21	71	80	800	2	2	1
	1	7	80	3	10	21	95	80	180	1	0	0		1	2	80	3	8	21	91	120	240	5	1	4
	1	7	120	1	8	23	74	120	240	2	0	0		1	3	30	3	4	20	80	120	80	1	1	1
	1	5	80	2	12	23	83	240	120	3	1	1		1	5	10	2	5	21	70	180	80	1	0	0
	1	7	30	3	4	23	88	120	30	3	2	1		1	5	120	3	11	27	85	120	180	2	2	1
	1	7	90	3	3	24	74	80	80	1	1	2		1	5	30	1	4	21	70	120	120	2	0	0
sumatoria	170 2850												sumatoria	137 1340											
promedio	5.86 98.275												promedio	4.72 45.208											

Tabla 1. Datos de 58 estudiantes, la muestra 1 condicionada por el uso de la App.



Grados de libertad	0.25	0.1	0.05	0.025	0.01	0.005
50	0.6794	1.2987	1.6759	2.0086	2.4033	2.6778
51	0.6793	1.2984	1.6753	2.0076	2.4017	2.6757
52	0.6792	1.2980	1.6747	2.0066	2.4002	2.6737
53	0.6791	1.2977	1.6741	2.0057	2.3988	2.6718
54	0.6791	1.2974	1.6736	2.0049	2.3974	2.6700
55	0.6790	1.2971	1.6730	2.0040	2.3961	2.6682
56	0.6789	1.2969	1.6725	2.0032	2.3948	2.6665
57	0.6788	1.2966	1.6720	2.0025	2.3936	2.6649
58	0.6787	1.2963	1.6716	2.0017	2.3924	2.6633
59	0.6787	1.2961	1.6711	2.0010	2.3912	2.6618
60	0.6786	1.2958	1.6706	2.0003	2.3901	2.6603
61	0.6785	1.2956	1.6702	1.9996	2.3890	2.6589
62	0.6785	1.2954	1.6698	1.9990	2.3880	2.6575
63	0.6784	1.2951	1.6694	1.9983	2.3870	2.6561
64	0.6783	1.2949	1.6690	1.9977	2.3860	2.6549
65	0.6783	1.2947	1.6686	1.9971	2.3851	2.6536
66	0.6782	1.2945	1.6683	1.9966	2.3842	2.6524
67	0.6782	1.2943	1.6679	1.9960	2.3833	2.6512
68	0.6781	1.2941	1.6676	1.9955	2.3824	2.6501

Tabla 2. T-Student para obtener valor critico

EDUCACIÓN CONTEXTUALIZADA

Sandra Nayeli Serrano Villalba, Tzitzabil Estrella Gómez Martínez, Helianeth Solís Flores
Universidad Autónoma de Tlaxcala

RESUMEN

La investigación trata de dar respuesta a una serie de cuestionamientos, tales como: ¿Qué se entiende por cultura en el ámbito educativo? ¿Por qué la cultura debe estar implícita en la educación formal? Y ¿qué oportunidades ofrecen las escuelas contextualizadas en términos formativos y sociales? Las preguntas que guían esta investigación emanan de la falta de credibilidad por parte de las poblaciones al proyecto educativo ya que pareciera ser que la escuela no está brindando conocimientos ni desarrollando habilidades y capacidades que les permitan a los alumnos incidir en su realidad, considerando que sus conocimientos no corresponden al contexto en el que viven.

Al ser de carácter cualitativo, la investigación se realizó en la escuela primaria Náhuatl en la comunidad de Guadalupe Tlachco municipio de Santa Cruz Tlaxcala, revisando las aptitudes de las escuelas contextualizadas así como la pertinencia de su trabajo en la formación de ciudadanos. Bruner (2004) plantea que se puede definir la relación que existe entre la educación y cultura de forma unidireccional, donde la educación está al servicio de la cultura. De acuerdo a la información obtenida hasta el momento; la gran necesidad de una competencia inter- cultural es evidente para desarrollar en toda su plenitud laboral e intelectual de cada individuo.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad una educación contextualizada no se encuentra implícita en la sociedad por que no se observa la relación que existe entre el entorno y el estudiante ya que se ha demostrado la importancia que tiene el contexto en el desarrollo de un alumno.

Es un tema de difícil acceso para las personas de manera que no se tiene el interés a la hora de hablar de educación. Está enfocado en una localidad de fácil acceso pero de poco conocimiento en el municipio de Santa Cruz y por esto mismo las personas no tienen información de esta institución, realizar una indagación personalizada con los individuos afectados y su entorno es lo que se pretende, además de que se revisaran las técnicas de trabajo que implementan los profesores para lograr que la educación contextualizada aporte los mismos conocimientos, valores, aptitudes que servirán como herramienta y que además coincidan con la realidad en que viven.

De igual manera se va a generar información que ha sido difícil encontrar en las fuentes de información y comunidad tlaxcalteca, este tema radica en circunstancias que han pasado en el entorno educativo como la falta de tomar en cuenta la cultura para la enseñanza.

El objeto de estudio es la educación así como los niños ya que ellos son la futura generación de nuestro país y deben de ser informados acerca de las condiciones en las que se encuentra su integridad, la problemática de la investigación esta entorno a los factores educativos, culturales, psicológicos, que resulten afectados y todos aquellos que degeneren su desempeño en la vida, pero no solo de ellos sino también los cambios que a raíz de esto se generen en su alrededor y vida familiar así como escolar.

La función social gira entorno a cuanto ayudara para que el desarrollo de los niños no se vea interrumpido por alguno de estos factores, al igual orientara a los padres para entender que la educación es fundamental y las medidas necesarias con el fin de apoyar a su hijo claro está con ayuda de los docentes, todos merecen una educación sana y que los ayude a su formación futura. Las fuentes de información a utilizar son: bibliográficas, hemerográficas, escritas, audio gráficas, video gráficas, iconografías y uso de las TIC'S.

TEORIA

Como docentes y alumnos tratan de crear, innovar, inventar nuevas formas de hacer una actividad auténtica pasa hacer una responsabilidad tanto para el docente como el alumno donde se produce una mejor educación de un contexto de cooperación donde la ganancia de un aprendizaje individual sea al igual en ganancia grupal, haciendo referencia a una educación contextualizado se interpreta que los alumnos deberán ver el conocimiento como una disciplina de una compleja red de valores para relacionarlo con la vida diaria y que afectan al entorno y a la sociedad.

GADANIDIS (1994) propone que la educación contextualizado debe ofrecer oportunidades de especular, explorar, criticar, justificar permitir que él alumno experimente procesos cognitivos de nivel alto, alentarlos para su mejor comprensión para que puedan comunicar sus ideas, escuchar las de otros y darle sentido reconozcan la importancia de cómo enfocar las situaciones en varias perspectivas.

La idea sería diversificar las estrategias metodológicas en clase, pues para mejorar la educación y así mismo el aprendizaje cual quiera que sea la estrategia que se adopte es sin embargo un punto central para la perspectiva de los estudiantes. En general se centra en que él alumno conecte la información, los nuevos conceptos con los conceptos incursores, sin embargo si no existe interés la estructura sería desfavorable en cierto modo negativa y se estaría bloqueando la posibilidad de anclar correctamente la educación.

Para HENRY GIROUX la educación contextualizada debe ser utilizada como un recurso pedagógico para motivar las relaciones del conocimiento real de un individuo y así aprenda a criticar la realidad social, además de que en el establecimiento de vínculos se haga una reflexión acerca de problemáticas existentes.

HECKMAN y WEISSGLASS (1994) afirman que la inteligencia y la creatividad no están limitadas a unos pocos que poseen ciertas habilidades así como formas de pensar, y se ha comprobado que el contexto y las circunstancias sociales son variables importantes que interactúan con las características individuales para promover el aprendizaje así como el razonamiento.

SAM REDDING (2000) recomienda a los padres, para centrar las bases para el posterior desarrollo del currículo escolar, se precise la implementación de un currículo propio del hogar. Este currículo se lleva a cabo de manera contextualizada y en situaciones educativas reales. Entre otras cosas analiza una serie de actitudes, actitudes y hechos cotidianos que coadyuvan al éxito escolar de los hijos.

Uno de los cambios que propone el modelo educativo que se está estructurando es contextualizar la educación partiendo de la necesidad de los usuarios y sobre todo que apliquen en su cotidianidad lo que vayan aprendiendo, por ello se ha construido un marco curricular común en educación básica. El modelo educativo coloca a la escuela como centro de todo el sistema educativo y prioriza el humanismo como mejorar la convivencia.

PARTE EXPERIMENTAL

Por consiguiente se tomara la opinión de los docentes en como consideran la importancia de las actividades que se llevan a cabo en la escuela, para seguir dando continuidad a los conocimientos de las costumbres de dicha localidad y cuál es su importancia, los contenidos de las escuelas de educación básica que deben hacer referencia a los asuntos del medio, para así, comprender la realidad.

Acudimos a la escuela para observar en qué condiciones se les enseña a los niños, pudimos observar que no tienen como tal una infraestructura adecuada para su enseñanza, además de que el nivel de vida de los menores tampoco es adecuado, cuentan con escasez de recursos en casa como en la institución. No tuvimos un contacto directo con ellos ya que no se nos fue permitido, esto lo recabamos a partir de la observación.

RESULTADOS

Realizamos entrevistas a los docentes de la institución rescatando lo siguiente:

- En primera instancia se requiere de una planeación pero en este caso es especial ya que maneja el dialecto náhuatl y por esto se tienen que modificar algunas materias para que se relacione la enseñanza con su contexto y cultura. ○ A veces es un poco difícil brindar una educación de manera plena ya que no se cuentan con materiales para todos los alumnos y por lo tanto el atraso de algunos es inevitable.
- Para los profesores es importante formar parte de estas instituciones ya que ellos observan de cerca cómo es que la cultura tiene aportes a la educación. ○ Manejar una escuela contextualizada es un tanto complicado ya que el profesorado hoy en día no cuenta con las habilidades que se necesitan, en este caso el dominio del dialecto.
- En ocasiones la escasez de alumnos es importante ya que los padres trabajan y le es imposible llevar y recoger a los niños, además de que la población es pequeña y un tanto prejuiciosa ante esta institución.
- Los maestros intentan realizar diversas actividades junto con papás y alumnos para que se cree un ambiente en donde se puedan comunicar los niños con ambas partes y así evitar problemas sociales.

CONCLUSIONES

La investigación tuvo lugar en llegar al punto de la importancia que es seguir con la escuela contextualizada y su plan de estudio ya que en la actualidad no se están considerando las escuelas contextualizadas, porque ya no se cree que sean de importancia y de utilidad en la vida productiva de los individuos.

Se dice que el nuevo plan para educación es crear más de estas escuelas pero dado que la tecnología es un medio masivo que nos está invadiendo, la cultura deja de ser una alternativa que ayude a la educación.

Las preguntas que se plantearon para esta investigación fueron respondidas a lo largo de la indagación, en primera instancia la cultura es vista como una herramienta que hegemoniza estas dos para que los alumnos puedan tener un panorama más completo de lo que pasa e a su alrededor, además de que se observa a la cultura como el complemento que aporta valores fundamentales que en la educación son importantes. La cultura debe de estar implícita en la educación formal para complementar y tener de alguna manera un soporte en cuanto a valores y todas aquellas actitudes que no son propias para así lograr una mejora en cuanto a educación en el país.

Las oportunidades que nos ofrece son: tener una autonomía profesional en el proceso instructivo de la educación, ofrecimiento de planes didácticos por parte de los profesores para que relacionen su realidad con la educación que reciben, generar la participación de padres y docentes para tener un conocimiento total de los alumnos, aportan conocimientos que van de la mano con su cultura y así se comprende el papel que esta tiene en la sociedad.

Es importante tomar en cuenta esta educación contextualizada ya que la cultura y el entorno de nosotros como seres humanos es importante para conocer todas aquellas situaciones que puedan afectar cada uno de nuestros objetivos.

BIBLIOGRAFIA

1. Marilú Rioseco G. (2013). La contextualización de la enseñanza como elemento facilitador. Chile: Universidad de Concepción.
2. Adán Ríos Parra. (2 de marzo del 2017). educación contextualizada. novedades Acapulco, 210, 2
3. Henry Giroux. (2009). educación contextualizada. 1 de Abril de 2017, de Blogger Sitio web:

ACCESO y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) EN JÓVENES PRE-UNIVERSITARIOS, CASO PREPARATORIA SALINAS

Karla Patricia González Magaña, Mónica Fabiola Contreras García, Alejandro Martínez Gómez, William Fernando Valdivia Altamirano

Coordinación Académica Región Altiplano Oeste, UASLP.

RESUMEN

El presente estudio analiza cómo los jóvenes de Bachillerato usan, acceden y emplean las tecnologías de información y comunicación, TIC, como herramienta de investigación y aprendizaje. Para ello se realizó un estudio cuantitativo de tipo transaccional, la información se obtuvo mediante un cuestionario aplicado a alumnos de la Escuela Preparatoria Salinas, S.L.P. Los resultados sugieren que el acceso y uso se da desde internet, el teléfono móvil, que hay facilidad de acceso e interés por las tecnologías, aunque todavía se puede mejorar mediante reformas a las políticas de fomento y apropiación de las TIC.

INTRODUCCION

La irrupción de la sociedad del conocimiento, la difusión de la globalización y las TIC son tres de las fuerzas más dinámicas que están cambiando al mundo del trabajo, de las relaciones sociales y familiares y entre países. En este trabajo abordamos una de ellas, las TIC, en relación con los jóvenes pre universitarios, tema que cae en otro más amplio, el de la alfabetización digital. Cada vez es más importante el conocimiento para las empresas, personas y gobiernos, pues el bienestar está relacionada a ella y a los factores productivos. Hay dos razones que motivan este trabajo, en primer lugar, en estos tiempos buena parte de los conocimientos están disponibles en internet, por lo que se considera que los individuos deben conocer y poder usar los recursos presentes en el ámbito digital y en otros. En segundo lugar, por otro lado se conoce que en éstos tiempo el conocimiento crece aceleradamente, por lo que no ser alfabeto digital será cada vez una limitante mayor. Así el conocimiento de las TIC es cada vez más importante, en particular en los jóvenes.

TEORIA

Cada vez más es más evidente la preocupación de los gobiernos y las sociedades por la incorporación de los jóvenes a las TIC y en general a la sociedad del conocimiento, de hecho hay políticas y acuerdos para encauzar y potenciar, también se han desarrollado indicadores sobre el acceso y uso, Cabero y Cejudo (2008) y Johnston (2013). En realidad el cómo usan los jóvenes y no sólo ellos forman parte de un tema más general, el de la alfabetización digital, que puede definirse como “un sofisticado repertorio de competencias que impregna el lugar de trabajo, la comunidad y la vida social, entre las que se incluyen las habilidades necesarias para manejar la información y la capacidad de evaluar la relevancia y la fiabilidad de lo que busca en internet”, citado por Cabero y Cejudo (2008), autores que mencionan un impacto más amplio, por ejemplo en la educación, en los procesos cognitivos, ocio, comunicación. Se puede también ver como formas de acceder y leer textos, codificados en distintos lenguajes, el aprender a publicar digitalmente, a comunicarse digitalmente y aprender en red, como los desarrolla Padilha, M. (2008). Las TIC

En México se han venido realizando acciones específicas en torno a la habilitación tecnológica y a la diversificación de los usos de las TIC en las diferentes esferas de la sociedad. En el ámbito educativo, las propuestas, políticas, acciones y estrategias, han sido variadas, pretendiendo responder tanto a las necesidades de habilitación tecnológica de las escuelas, como a la adecuada implementación de las TIC en los programas educativos con el fin de elevar la calidad de los mismos.

Cabe resaltar que algunas de las propuestas y acciones llevadas a cabo por diferentes organismos y asociaciones nacionales, tienen una estrecha relación con las propuestas por los organismos internacionales como la UNESCO, la OCDE, el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y la CEPAL. Esto nos induce a pensar en que si bien México es independiente para la formulación de sus políticas, también está interesado en participar en la dinámica internacional, dentro de los indicadores y líneas de acción llevadas a cabo por otros países en el área de educación y TIC.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), ha diseñado una serie de políticas tendientes, por un lado, a habilitar a las escuelas de una base tecnológica para que los estudiantes aprendan, desde una temprana edad, a manejarlas y aplicarlas en su proceso de enseñanza. Por otro lado, ha iniciado proyectos como el de Bachillerato Virtual, que buscan ampliar el acceso al nivel medio superior a través del uso de las TIC.

La inclusión de las TIC en las nuevas maneras de enseñar y aprender requiere un cambio, una transición obligatoria e irreversible en el contexto de educación media y superior por lo que deben adaptarse a los cambios provocados por las nuevas tecnologías del siglo XXI (Kindelán, 2013). Las TIC han sido y son herramientas que tienen un papel esencial en el desarrollo de las sociedades; se emplean para pensar, aprender, representar, conocer, transferir y difundir el conocimiento a personas, sobrepasando generaciones (Coll, 2004).

Las tecnologías más que ser un elemento innovador, debe ser una fuente de motivación que contribuya al procesos de enseñanza-aprendizaje efectivo para los estudiantes y así estos integren las TIC dentro de las estrategias de estudio como lo han hecho con su vida personal (Cabero y López, 2009).

Desde hace varios años, en diferentes países de la Unión Europea, Estados Unidos de América y Latinoamérica, se hayan llevado a cabo diversos estudios y puesta en práctica sobre cómo la tecnología debe ser incluida como núcleo fundamental de estudio en los niveles primarios y secundarios. Así como que, también diferentes instituciones como la UNESCO, han realizado declaraciones específicas para reclamar tal capacitación.

Según un estudio realizado por PISA de la OCDE acerca de las habilidades digitales, las escuelas no están aprovechando el potencial de la tecnología para abordar la brecha digital y dotar a los estudiantes de las habilidades necesarias para enfrentar el mundo de hoy. *Students, Computers and Learning: Making the connection* afirma que incluso en aquellos países que se han hecho grandes inversiones en Tics para el sector educativo no se ha visto una mejora significativa en el rendimiento de los estudiantes en los resultados de la prueba PISA.

En 2012, el 96% de los estudiantes en los países de la OCDE informo que tenían una computadora en casa, pero solo el 72% utiliza una en la escuela. Los estudiantes que utilizan una computadora de forma moderada en la escuela tiende a obtener un mejor aprendizaje sobre aquellos que las usan poco sin embargo, aquellos que las utilizan muy a menudo en la escuela obtienen peores resultados independientemente de su origen social y características demográficas.

Barbero (2002) relaciona a los medios y las tecnologías con los procesos educativos. Ahora los educadores tienen que mediar entre lo que aparece en los medios de comunicación y los estudiantes además de saber utilizar las TIC para no renunciar a sus potencialidades en beneficio de la formación. Se espera que los profesores sean la mediación humana que ayude al aprendizaje, ante una transformación tecnológica tan rápida (Bernete, 2009).

La mediación humana no se ha considerado lo suficiente en las políticas públicas, proporciona computadoras, aplicaciones para hacer ciertas tareas pero no capacitan a los mediadores, es por ello que no se aprovecha de forma eficaz los nuevos modelos de enseñanza.

Aunque la tecnología impacta de manera notable en la vida de los jóvenes, cabe mencionar que no todos acceden de la misma forma a ella y también, con diferentes propósitos. De esta forma se puede generar oportunidades para desarrollar programas destinados a la juventud, donde se oriente a hacer un uso adecuado de las TIC.

El presente estudio pretende hacer aportes significativos acerca de cómo se accesa y se hace uso de las nuevas tecnologías, donde y para que las emplean, y como esto se refleja en su aprendizaje.

PARTE EXPERIMENTAL

Partiendo de la disponibilidad de recursos tecnológicos de las escuelas de nivel medio superior y de que además gran parte de los jóvenes cuentan con equipos propios surgió la idea de analizar cómo utilizan estas tecnologías en sus actividades escolares y de sociabilización. Para ello se realizó la *Encuesta Acceso y uso de las TIC en Jóvenes Pre-universitarios* aplicada a alumnos del último grado de Bachillerato.

El cuestionario se aplicó al total de la población siendo esta de 80 alumnos, en Preparatoria Salinas, San Luis Potosí. La encuesta se aplicó directamente en el aula, tomando un tiempo menor a los 10 minutos de clase.

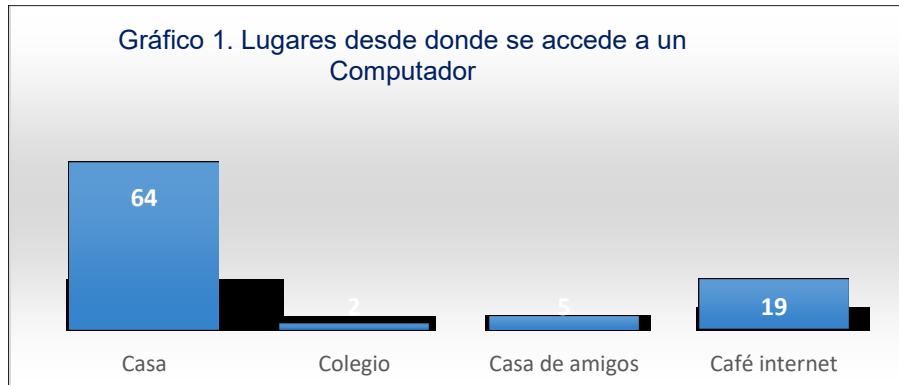
Para la estructuración del cuestionario se formularon preguntas en escala Likert, las cuales se calificaron de 1 a 5, y algunas de opción múltiple; dicho cuestionario se basa en la medición de las variables fundamentadas en los planteamientos desarrollados por (Bernete, 2009), considerando las interrelaciones y las perspectivas dinámicas de la educación y las competencias en TICs, por medio de métricas, herramientas e indicadores específicos, ligados a las competencias individuales. Estas se agruparon tal como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Variables evaluadas

Variable Indicador	
Acceso a computador	Desde la casa, el colegio, la casa de los amigos, café internet.
Acceso a internet	Desde la casa, el colegio, la casa de los amigos, café internet y relacionados
Acceso a videoconsola	Desde la casa, el colegio, la casa de los amigos, café internet
Frecuencia de uso en casa	computador, teléfono celular, internet, videoconsola de juegos, juegos por computador, redes sociales y servicios web educativos
Frecuencia de uso en el colegio	computador, teléfono celular, internet, videoconsola de juegos, juegos por computador, redes sociales y servicios web educativos
Uso del computador e internet	Para escribir (hacer trabajos académicos), escuchar y descargar música, ver videos y películas, jugar, tratamiento de imágenes, buscar información concreta, usar redes sociales, usar correo electrónico, cursos virtuales y otros
Uso del teléfono móvil	ara tener conversaciones con amigos, hablar con familiares, intercambio de mensajes, conectarse a internet, jugar y hacer fotos
Objetivos para el uso de la internet	computador, teléfono celular, internet, videoconsola de juegos diversión, aprovechar el tiempo libre,

RESULTADOS

A continuación se exponen los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los jóvenes de preparatoria:



La mayoría de los jóvenes de preparatoria encuestados (64 de 80 estudiantes) acceden a un computador desde su casa como se muestra en el grafico 1, pocos de ellos lo hacen desde casa u otros sitios externos al hogar, probablemente a causa del uso de otros dispositivos móviles como el celular, que se ha vuelto parte esencial de la vida.

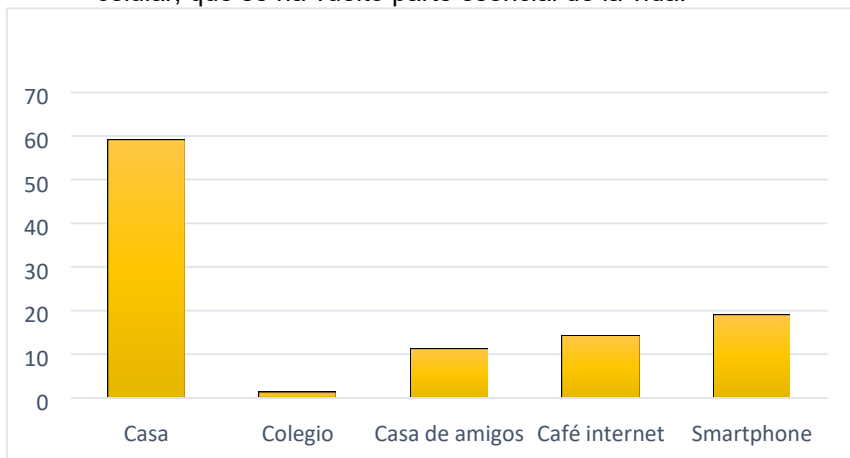


Gráfico 2. Lugares desde donde se accesa a Internet

Como se puede apreciar en el grafico 2, los sujetos de estudio de la presente investigación accesan a internet con mayor frecuencia desde casa (59) seguido del Smartphone (19). Lo anterior se puede ver directamente relacionado con el grafico 1 pues al tener acceso a un computador desde casa es lógico que desde ahí se acceda a internet. Como se esperaba, el Smartphone ha ganado terreno dentro de los dispositivos con acceso a internet, desplazando un lugar a los cibercafés, lugar que anteriormente era un punto común para ingresar a la red.

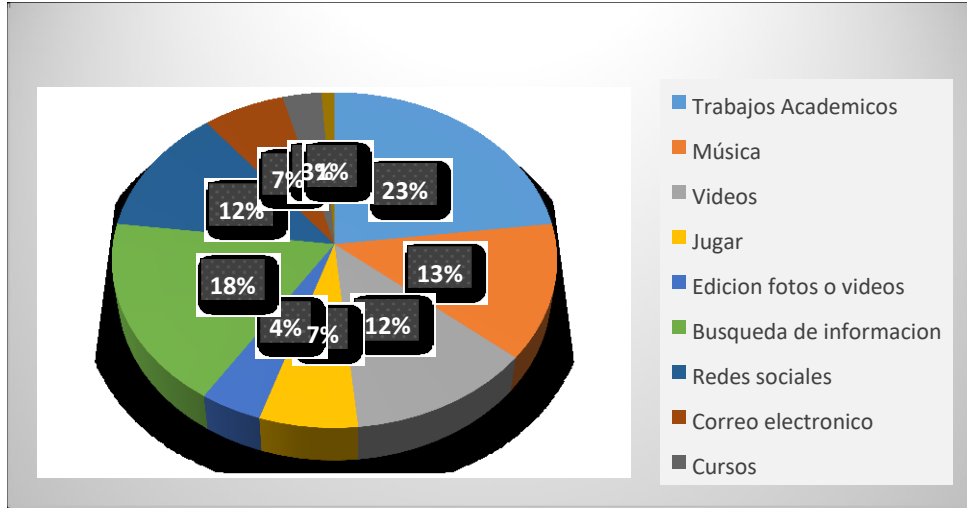


Gráfico 3. Usos de los computadores

Los sujetos de estudio, de acuerdo al gráfico 3, utilizan el computador para hacer trabajos académicos en un 23 %, para la búsqueda de información con 18%, para escuchar música con un 13%, seguido por el uso de redes sociales y ver videos con un 12% cada uno, después encontramos el uso del correo electrónico y juegos con un 7% cada uno el resto (8%) corresponde a la toma de cursos, edición de fotos y video entre otros usos.

Como se puede notar, se utiliza mayormente para fines académicos (41%) si se unen trabajos académicos con búsqueda de información, aunque no se puede afirmar completamente ya que no se especificó de qué tipo de información se busca.

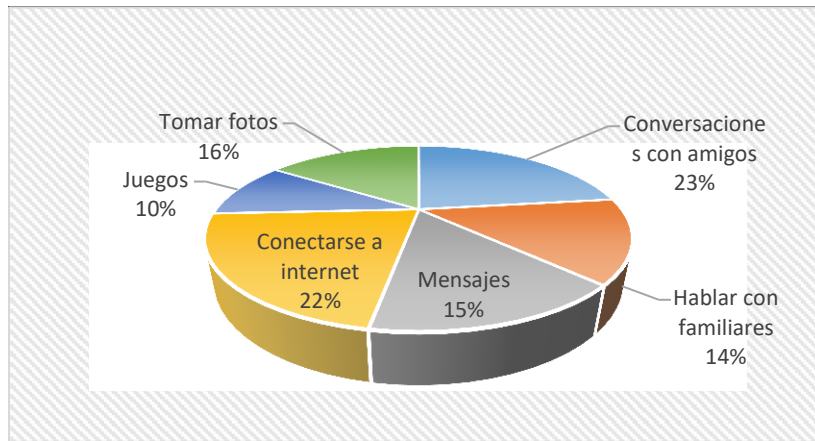


Gráfico 4. Usos que los jóvenes dan a su celular

Entre los usos que se le da al teléfono celular, de acuerdo al grafico 4, el celular es más utilizado por los jóvenes para conversar con amigos, esto representa un 23%; en segundo lugar se encuentra el conectarse a internet con un 22%, seguido de tomar fotos (16%), mensajes (15%) hablar con familiares (14%) y por último los juegos que representan el 10%. De acuerdo a lo anterior se puede apreciar que el celular es más utilizado para sociabilizar o tener un pasatiempo, a diferencia del computador que se le da más uso.

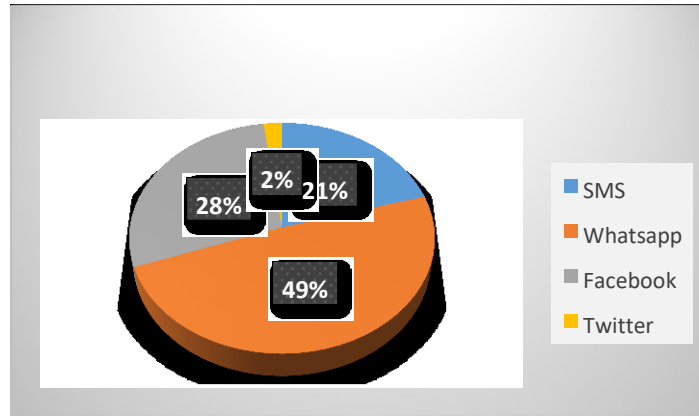
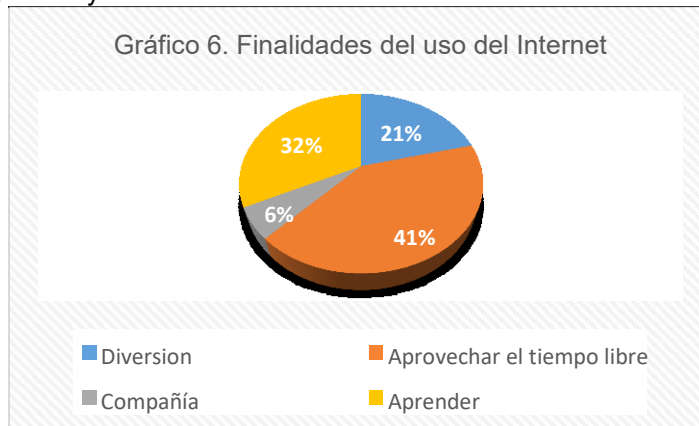


Gráfico 5. Servicios de Mensajería utilizados por los jóvenes.

El grafico 5 nos muestra los servicios de mensajería utilizados por los sujetos de estudio, siendo la mas común Whatsapp que representa el 49%, después encontramos a Facebook con un 28%, seguido por los SMS (28%)y por ultimo esta Twitter con un 2%. Los resultados anteriores corroboran lo dicho en la literatura, la digitalización y el uso de las redes sociales ha aumentado considerablemente, sustituyendo a los medios convencionales de comunicación.



El internet es más utilizado para aprovechar el tiempo libre en un 41%, también es utilizado para aprender en un 32%, en tercer lugar es para diversión y por ultimo para estar acompañados con un 6%. El internet está siendo utilizado en en mayor parte para fines de diversión y esparcimiento

desaprovechando las potencialidades que se tienen para fines educación y aprendizaje.

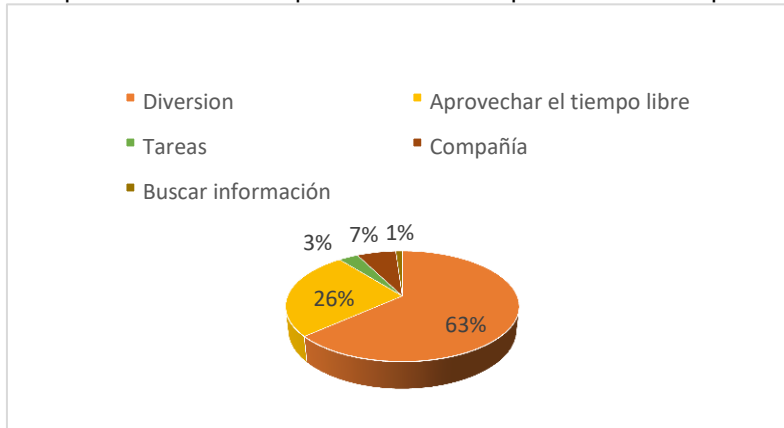
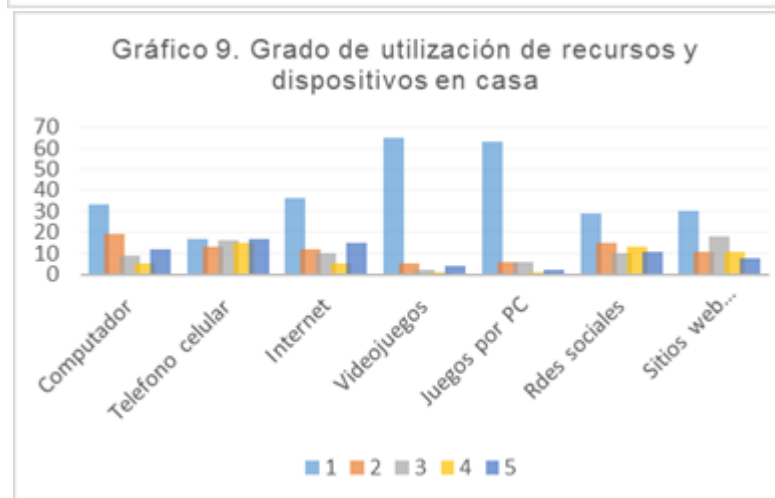
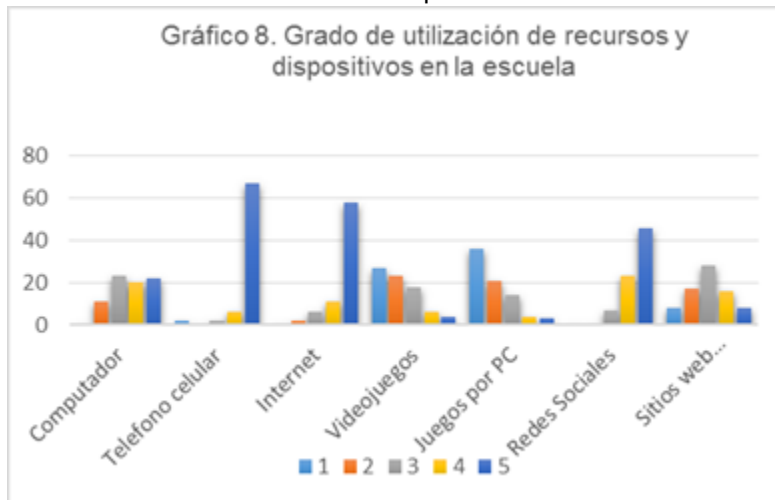


Gráfico 7. Finalidad de uso del

computador

Complementando la información del gráfico 6, en el gráfico 7 podemos observar que los jóvenes utilizan el computador para diversión y aprovechar el tiempo libre sumando entre ellas el 89%. Los jóvenes están más enfocados en buscar diversión que en construir su conocimiento.



Haciendo una comparativa del grado en que se hace uso de los recursos y dispositivos para acceder a internet en casa (gráfico 10) y en la escuela (gráfico 9) podemos observar que lo más utilizado en la escuela es el teléfono celular, la internet y las redes sociales, mientras que en casa

son los videojuegos, los juegos de PC y la internet, habiendo correspondencia a respuestas anteriores, pues se determinó un mayor uso del celular en la escuela mientras que en casa hay un mayor uso del computador.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados de la investigación se puede notar que hay una brecha importante entre el cómo los jóvenes de preparatoria piensan que están utilizando las TIC, al principio se dijo que utilizaban más la internet y otros medios para fines educativos pero se notan unos contrastes con otras preguntas al desglosar su uso por equipo (móvil, computador), por lugar de acceso (casa, escuela) y finalidades de uso mostrando una clara inclinación por su búsqueda de diversión, uso de redes sociales y entretenimiento digital. Está claro que es necesario trabajar en la búsqueda de nuevas opciones para hacer uso adecuado de las TIC a través de nuevas políticas gubernamentales en apoyo a la educación y claro, que estas sean implementadas de manera eficaz para la alfabetización digital de los jóvenes que los oriente a aprovechar las potencialidades que ofrecen las TIC.

Los resultados obtenidos coinciden con otras investigaciones, como aparece en Cabero y Cejudo (2008) y Graner et.al (2007).

BIBLIOGRAFÍA

- a. Asociación Mexicana de internet (2010) Hábitos de los usuarios de internet en México. México. Disponible en <http://www.amipici.org.mx>
- b. Bernete, F. (2009) Usos de las TIC, relaciones sociales y cambios en la sociabilización de las y los jóvenes. Teoría y sociología de la Comunicación (UCM). Artículo núm. 6 en Revista de Estudios Juventud. N° 88.
- c. Cabero, J. y López E.(2009) Evaluación de materiales multimedia en red en el Espacio Europeo de Educación Superior(EEES). Barcelona: Davinci.
- d. Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista. Sinéctica.
- e. González, J. (2001) *Cibercultura en el diseño de políticas culturales*, en Catedra de cultura, Bogotá, Ministerio de Cultura.
- f. Kindelán, M.P. (2013) Una perspectiva sobre el Binomio enseñanza-investigación en la universidad del s. XXI. Revista Complutense de Educación. España.
- g. López de la Madrid, M.C. y Flores Guerrero, K (s/f) *Las TIC en la Educación Superior de México*.
- h. *Políticas y acciones*. Jalisco, México. Disponible en virtual.unne.edu.ar/boletines/pdf.
- i. Mancini, P. (2004) Vivir en la pantalla. Desordenamientos en una sociedad-audiencia que aprende, en Foro de Comunicación y Cultura, 11^o Festival Latinoamericano de Video Rosario en <http://weblog.educ.ar/educación-tics/archives/002567.php>.
- j. Martín Barbero, J. (1987), *De los medios a las mediaciones: comunicación, cultura y hegemonía*, México, Giustavo Gili.
- k. OCDE.(2015) *reporte de estudiantes, computadoras y aprendizaje: haciendo la conexión*. Paris. Prensky, M. (2004) *"the dead of comand and control"* Ensayo. Sns special letters.Washington, disponible en: <http://www.marcprensky.com/writing/prensky-sns-01-20-04.pdf>
- l. Cabero, J. y L. Cejudo (2008), La alfabetización digital de los alumnos. Competencias digitales para el siglo XXI, *Revista portuguesa de Pedagogía*, año 42, 7-28.
- m. Graner, C., M. Beranuy, X. Sánchez, A. Chamarro y M. Castellana (2007), ¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de internet y de móvil?, *Comunicación e Juventude*.

- n. Johnston, B. (2013), *El primer año de Universidad. Una experiencia positiva de transición*, Narcea.
- o. Padilha, M. (2008), Internet en la escuela: de la relevancia social a la alfabetización digital, en Fundación Santillana (2008), *las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en la educación: retos y posibilidades*, Madrid.

LOGRO DEL PERFIL DE EGRESO DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA PREPARATORIA REGIONAL DE ATOTONILCO EL ALTO JALISCO

García Vázquez J. Guadalupe, de la Cruz Patiño José Guadalupe, Díaz Díaz Sandra Luz, Martínez Hernández Fernando, Flores Hernández Alejandro.

Preparatoria Regional de Atotonilco el Alto. E-mail JGPE_ODONTO@hotmail.com,
JGCP_4001@hotmail.com

RESUMEN

Hoy en día dentro del modelo Bachillerato General por Competencias, tiene estructuradas las propuestas para los estudiantes al término de sus estudios, deben de lograr un perfil de egreso, que permitan volverse más competitivos, para los contextos globalizados, exigen integrarse exitosa y congruentemente. Para lograr este perfil de egreso el BGC propone trece competencias donde posibiliten el logro máximo.

La finalidad de la investigación es saber cuánto lograron los alumnos de la Preparatoria Regional de Atotonilco de la Universidad de Guadalajara, y cuál es el logro entre estudiantes egresados de los calendarios A y B.

Se encuestó a estudiantes de ambos calendarios, al término de sus estudios y la medida que perciben su logro de las trece competencias. Se encuestaron diferentes maestros de las diversas unidades de aprendizaje con la finalidad de saber su apreciación sobre este logro.

Los resultados arrojados dan una diferencia significativa entre los alumnos de los calendarios A y B. Los maestros muestran todavía una marcada diferencia entre ambos.

Mediante estos resultados podemos concluir, existe una marcada diferencia del logro del perfil de egreso entre estos dos calendarios, en su compromiso para estudiar, comprender, entender el significado y la finalidad de los diversos objetivos de cada unidad de aprendizaje para lograr el perfil de egreso. Pero hasta donde es pertinente y congruente el currículo de unidades de aprendizaje para ese logro del perfil de egreso. De qué forma se está preparando el profesorado para estas nuevas generaciones de estudiantes que vienen con otra visión de intereses de índole pragmática y una gran diversidad de distractores e intereses muy individualistas.

INTRODUCCIÓN

Cuando se habla del perfil de egreso los estudiantes deben lograr las competencias al terminar su último semestre del Bachillerato General por Competencias, estos estudiantes egresados logran en mayor o menor medida volverse competentes dentro de una sociedad cada vez más diversa en el plano personal de su vida futura desenvolverse tiene un grado más elevado de dificultad en un mundo globalizado e interculturalizado, donde las exigencias son cada día mayores para lograr integrarse exitosamente.

Dentro del BGC y el MCC, se estructuraron diversas competencias teniendo la finalidad de desarrollar durante seis semestres, cada una de las unidades de aprendizaje, deben ir abonando a que los estudiantes logren al máximo ese perfil de egreso al término de sus estudios.

Dentro de este modelo educativo por competencias se estructuraron trece competencias, que sumadas una a una deben de lograr los estudiantes alcanzado ese tan deseado perfil de egreso. Las trece competencias son: identidad, autonomía y liderazgo, ciudadanía, razonamiento verbal, gestión de la información, pensamiento crítico, razonamiento lógico-matemático, pensamiento científico, responsabilidad ambiental, pensamiento creativo, sensibilidad estética, vida sana y estilos de aprendizaje y vocación.

Estos son los diferentes rasgos que deben de generarse en los estudiantes durante su transitar por las diferentes unidades de aprendizaje, dentro del currículo solicitado por el sistema nacional de bachillerato.

TEORÍA

La finalidad de esta investigación es determinar hasta donde sea posible mediar el nivel de egreso alcanzando por los estudiantes al terminar sus estudios dentro de este modelo educativo BGC, en la Escuela Preparatoria Regional de Atotonilco El Alto, tanto de los alumnos que ingresan en los ciclos A y B.

Por años dentro de la educación se ha criticado la enseñanza tradicional; es decir se debería evitar la enseñanza memorística, la transmisión de contenidos carentes de significado para los alumnos, así como los programas enciclopédicos. Todos estos aspectos son inconvenientes e inútiles en la práctica escolar, pero analizando que es lo que se debe hacer en términos positivos, la problemática presenta una ardua tarea. Cuando se fórmula que hacer, resulta un enorme obstáculo proponer un curriculum alternativo a los programas educativos anteriores. Dichas propuestas alternativas son preocupantes por la falta de claridad en las soluciones, ya que se encuentran presentes un sin número de problemas socioeducativos a los cuales nos enfrentamos. Los intentos renovadores si bien formulan unos objetivos muy encomiables (Perfil de egreso), no acaban en ponerse de acuerdo en los medios e instrumentos didácticos para conseguir dicho fin.

Se carece de un modelo educativo alternativo en oposición al modelo tradicional, donde garantice con plena seguridad que los estudiantes logren de forma clara ese perfil de egreso propuesto por el BGC. Cualquier propuesta de un nuevo curriculum, debe garantizar al menos los siguientes cuatro aspectos fundamentales: a) la estructura de la disciplina b) las limitaciones y peculiaridades del desarrollo cognitivo didácticos adecuados para transmitirlos c) los objetivos de índole cívica o sociopolítica que se pretenden conseguir y d) reproducir una serie de valores a las nuevas generaciones.

Esto únicamente se puede lograr, al pretender conseguir lo siguiente: 1) que la enseñanza impartida corresponda en términos generales, con los avances actuales de cada disciplina 2) no debe de existir un desfase excesivo que obstaculice la capacidad cognitiva del alumno, la dificultad de los contenidos y las tareas que debe realizar 3) los métodos no solo tengan un valor en sí mismos, sino que se encuentren estructurados teniendo en cuenta los otros dos aspectos, proyectando conseguir una adecuación de los aspectos relevantes de la ciencia y la cultura.

Diseñar para el futuro es un reto que no debe dejarse de lado sí se quiere participar en las futuras generaciones. La sociedad del siglo pasado fue educada bajo el auge de la era industrial y las futuras generaciones se están desarrollando dentro del dominio tecnológico. Ninguna institución educativa debe permanecer al margen de esta tendencia tecnológica la cual está tocando vivir a los estudiantes. El mundo del conocimiento está cambiando demasiado rápido, por lo tanto está tendencia requiere una revisión constante de los contenidos curriculares para detectar si los conocimientos, habilidades y destrezas que se pretenden desarrollar en los estudiantes son los requeridos por las sociedades actuales, si responden a los nuevos cambios económicos, políticos, sociales y la sensibilidad del humana o las problemáticas del hombre en general.

Los currículos actuales deben de tener la visión de posibilitar la formación, donde el estudiante sea capacitado para brindar sus servicios en cualquier ámbito nacional o internacional y esto requiere un dominio de diversas lenguas facilitando su comunicación y la implementación de una cultura adecuada garantizando una práctica profesional exitosa. Para lograr es necesario hacer cambios sustanciales en los modelos curriculares más flexibles.

Es necesaria una relación entre educación e institución, favoreciendo el conocimiento, la preparación general, la creatividad, las comunicaciones y la información como los mejores instrumentos de adaptación a un escenario cambiante.

A la hora de elaborar un plan de estudios, además de delimitar la estructura y contenidos del programa formativo que va a constituir el marco de referencia de un logro, debemos precisar los procedimientos metodológicos orientados a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Eso implica, las unidades de aprendizaje o contenidos formativos específicos, se deben implementarse para alcanzar los mismos resultados de su proceso de aprendizaje. La elaboración de un programa formativo implica precisar los métodos y procedimientos a través de los cuales los estudiantes pueden alcanzar los aprendizajes propuestos.

Frente a los posicionamientos didácticos clásicos centrados en el aula y en la actividad del profesor, hoy en día se pugna por una enseñanza centrada sobre la actividad autónoma del estudiante, esto conlleva tanto a la planificación como la realización de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así las orientaciones actuales de la educación y la planificación didáctica de una unidad de aprendizaje no debe limitarse a distribuir los contenidos a lo largo de un cronograma utilizado como un sistema de la actividad docente, sino como exponer secuencialmente todo el conjunto de actividades y tareas a realizar para evaluar las experiencias del aprendizaje de los estudiantes. El proceso va desde la definición de unas competencias, hasta el diseño de unos procedimientos de evaluación para verificar, si el estudiante ha conseguido dichas competencias. El reto consiste en diseñar modalidades y metodologías de trabajo profesoralumno que sean adecuadas para el estudiante promedio, este pueda conseguir las competencias propuestas como metas de aprendizaje. Una vez establecidas las competencias a alcanzar, la planificación de una unidad de aprendizaje debe estar centrada en precisar las modalidades y metodologías de enseñanza aprendizaje adecuadas para su adquisición, así como los criterios de evaluación que se van a utilizar para comprobar, si se han adquirido realmente.

Bajo esta premisa el trabajo a realizar consiste en reorganizar los distintos elementos metodológicos que configuran la actuación docente de un profesor dentro de un contexto institucional específico de tal forma que permita alcanzar las competencias establecidas como aprendizajes a adquirir por los alumnos que cursan el BGC. Así, el reto medular a conseguir es la planificación de los escenarios metodológicos elegidos, donde permita conseguir las metas propuestas.

Los elementos clave que configuran el trabajo al momento de la planificación sobre una unidad de aprendizaje son los siguientes: a) las competencias a alcanzar, b) las modalidades organizativas o escenarios para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, c) los métodos de trabajo a desarrollar en cada escenario y d) los procedimientos para verificar los la adquisición de las metas propuestas.

Cuando se habla de método de enseñanza en el ámbito educativo, se refiere a la “forma de proceder de los profesores para desarrollar su actividad docente”, la ejecuta según sus ideas personales sobre la enseñanza o ciertas costumbres de su ámbito donde desarrolla su labor docente.

Como enseñar a aprender, es un gran dilema al cual se enfrentan los docentes. Los métodos utilizados por los docentes en clases, pretenden alcanzar las competencias en los alumnos y las características del entorno donde desarrollan su actividad. Entre todos los posibles métodos destacamos los estudios de casos, aprendizaje basado en problemas, la resolución de problemas, el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje orientado a proyectos y los contratos de aprendizaje. Estos procedimientos metodológicos proponen diez criterios específicos: definición, fundamentación, descripción, competencias a desarrollar, tareas del profesor, tareas del alumno, recursos necesarios, procedimientos de evaluación, ventajas e inconvenientes y bibliografía básica. El desarrollo cognitivo no se puede concebir al margen del aprendizaje escolar o informal. La adquisición del pensamiento abstracto o formal en el estudiante depende en buena parte de las experiencias del sujeto —a través de sus teorías o ideas previas— y se piensa que estas deben adquirirse en la escuela. Los alumnos ¿no resuelven sus tareas escolares porque no han adquirido las operaciones formales o porque no han recibido en la escuela la estimulación e información suficiente para mejorar su desarrollo cognitivo?

Se debe analizar el desarrollo cognitivo para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, sobre la enseñanza en general y la construcción del mismo:

- a) El aprendizaje es un proceso construido internamente por el sujeto. No basta con la presentación de la información a un estudiante para que la aprenda, es necesario que la construya mediante una experiencia interna y dicho proceso no se produce de forma inmediata, esto se favorece mediante ayuda externa.
- b) El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo del alumno y este depende de las oportunidades del individuo por aprender.
- c) El aprendizaje consiste en un proceso de reorganización interna. Desde que recibe una información hasta que la asimila completamente, el individuo pasa por una serie de fases

en las que ha ido modificando sus sucesivos esquemas hasta comprender dicha información.

- d) La estrategia más eficaz es la creación de contradicciones o conflictos cognitivos. Aquí en este paso le toca al profesor tratar de producir dichos conflictos entre el alumno de lo que sabe y lo que debería saber, pero es el alumno el que debe resolver el conflicto en sí mismo y descubra la contradicción mencionada y eso requiere tiempo para la enseñanza.

PARTE EXPERIMENTAL

El presente estudio fue realizado en el mes de Abril del año 2106 a Febrero del 2017, en la Escuela Preparatoria Regional de Atotonilco El Alto, de la Universidad de Guadalajara cuyo modelo educativo es el Bachillerato General por Competencias (BGC), se inició con la elaboración de uno cuestionario para alumnos este consta de 29 preguntas, cada pregunta tiene 3 posibles opciones de respuestas, también se elaboró un cuestionario para docentes con 13 preguntas, cada pregunta tiene 5 opciones de respuesta. Posteriormente se aplicó el cuestionario a los estudiantes y docentes de los ciclos 2016 A y 2017 B. se les solicitó su colaboración lo más honesta posible El universo de estudio fue de 101 alumnos es el 100% del ciclo 2016 B de sexto semestre sus edades oscilan entre 17 y 18 años, siendo el 47% mujeres y 53% hombres. Se tomó una muestra de 90 alumnos que representa el 30% de un universo de 259 egresados en el ciclo 2017 A de sexto semestre, el 60 % son mujeres y el 40 % son hombres. Se calculó con un error de muestra del $\pm 5\%$.

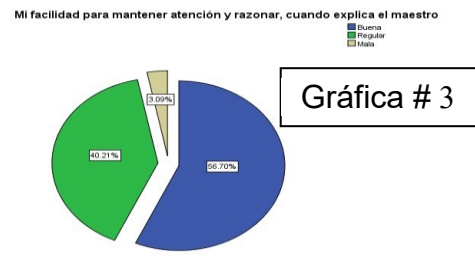
La captura de datos de realizo en el programa SPSS Statistics Versión 21, para obtener gráficos y análisis estadístico

RESULTADOS

Resultados de los alumnos egresados en el ciclo 2016 B, estos ingresaron en el ciclo A, del año 2014. El 47.42% manifiesta ser hábil con los conocimientos adquiridos, el 51.55% dice ser a veces hábil con los conocimientos adquiridos y el 1.03% describe, nunca es hábil con los conocimientos adquiridos (Gráfica # 1). El relacionar información nueva con la conocida solo el 49.47% tiene esa capacidad y el 50.53% en ocasiones. Sobre la calidad de sus trabajos y reflexiones sobre sus investigaciones, el 28.87% dice ser buena, el 60.07% dice ser regular y el 2.06% dice ser mala.

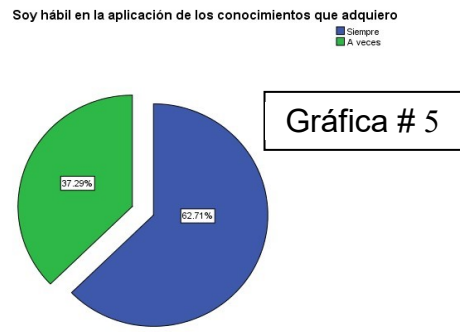
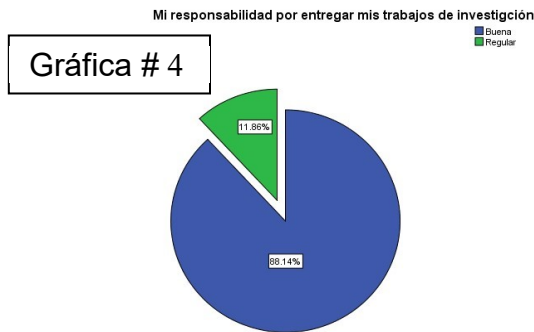


La responsabilidad de sus estudios solo la tiene el 28.13% de los alumnos, en tanto al 68.25% le es regular y el 3.13% no siente responsabilidad (gráfica #2). Sobre la facilidad de mantener atención y razonar cuando explica el maestro solo el 40.21% tiene buena capacidad, el 56.70% dice ser regular y el 3.09% mala (gráfica #3).



Resultados de los alumnos egresados en el ciclo 2017 A, donde se evidencian los logros del perfil de Egreso de estos alumnos que ingresaron en ciclo 2014 B

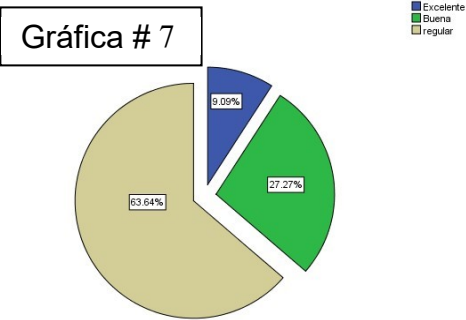
Solo 88.14% de los alumnos tiene la responsabilidad de entregar trabajos de investigación, el 11.86% dice tener regular responsabilidad. Como se ilustra en la gráfica #4, Sobre la habilidad en la aplicación de los conocimientos adquiridos el 62.71% dice tener esa habilidad y el 36.29% dice ser regular mostrado en la gráfica # 5, La facilidad para mantener atención y razonar cuando explica el docente es del 69% según los alumnos, para el 29% es regularmente y el 2% es mala plasmado en la gráfica # 6



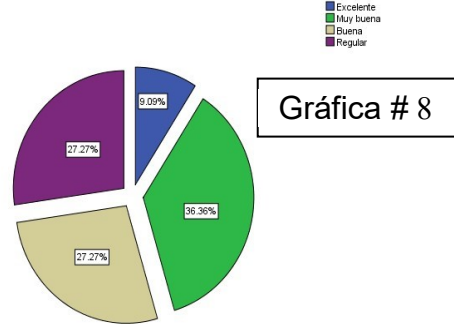
Maestros encuestados, donde perciben el logro de competencias de los alumnos de ciclo A. De cada 100 alumnos 9 tienen una excelente expresión oral y escrita, 27 de ellos tiene buena expresión y 64 es regular, en la gráfica # 7. Para la organización y procesamiento en la solución de problemas, el 9 % es excelente, el 36 % muy buena, el 28 % es buena y el 27% es mala, presentado en la gráfica # 8.

El pensamiento crítico y la capacidad de juicio son muy buenos en el 9%, el 36 % es bueno, el 46 % es regular y el 9 % es malo, ilustrado en la gráfica # 9.

Que tanto crees que desarrollaron su expresión oral o escrita eficazmente y el hábito por la lectura

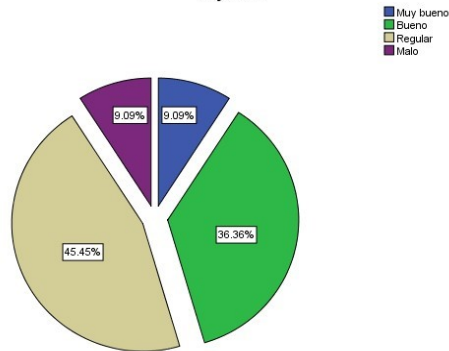


Percibiste si evalúan y aplican información con estrategias de búsqueda, organizan y procesamiento en la solución de problemas



Gráfica # 9

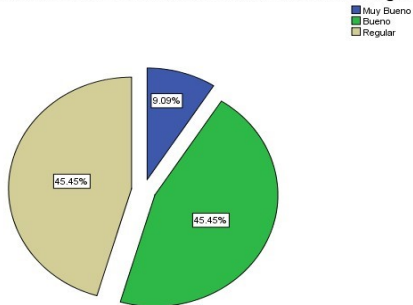
Crees que el alumno ha desarrollado un pensamiento crítico, con su capacidad de juicio.



Maestros encuestados, donde expresan el logro de competencias de los alumnos de ciclo B. 46 de cada 100 alumnos tienen una excelente expresión oral y escrita, 45 de ellos tiene buena expresión y 9 es regular, presentado en la gráfica # 10. En la organización y procesamiento de solución de problemas, el 55 % buena, el 36 % regular y el 9 % es mala ilustrado en la gráfica # 11. La percepción en el pensamiento crítico y la capacidad de juicio es muy buena en el 27%, el 18 % es buena, el 55 % es regular esta en la gráfica # 12.

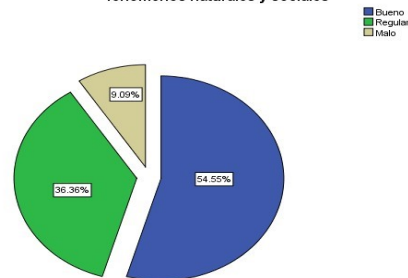
Gráfica # 10

Haz percibido si los alumnos han desarrollado un razonamiento lógico-matemático



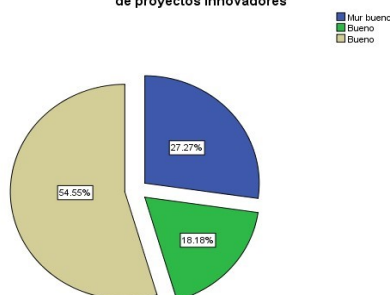
Gráfica # 11

Los alumnos han desarrollado un pensamiento científico para la explicación de fenómenos naturales y sociales



Gráfica # 12

Percibes si el alumno ha desarrollado un pensamiento creativo, en la elaboración de proyectos innovadores



CONCLUSIONES

Se concluye, los estudiantes que ingresaron en el ciclo B, logran un mejor perfil de egreso por ser más capaces, los ingresados en el ciclo A, tiene más deficiencias cognitivas, manifiestan tener una apatía por el estudio. En tanto los alumnos del ciclo B, demuestran un mayor grado de compromiso y responsabilidad por el estudio, que los ingresados en el ciclo A.

Un factor importante es el currículo de unidades de aprendizaje y sus contenidos que realmente permitan al estudiante lograr ese perfil de egreso pedido por el BGC. Los profesores deben de ser conscientes y capaces que cambios desean realizar en su práctica educativa o su estilo de enseñanza para impactar en los estudiantes y logren el perfil de egreso. Por otro lado la idoneidad de los profesores asignados a las diferentes unidades de aprendizaje limita lograr el perfil de egreso en los estudiantes. La formación del profesorado debe ser continua, requiere de cursos congruentes disciplinares, donde fomenten su práctica reflexiva, su desarrollo profesional y los predisponga a trabajar cooperativamente, sean capaces de adecuar sus enseñanzas a su realidad. La innovación educativa no es una consecuencia de los cambios oficiales del currículo aunque estos pueden fomentar la innovación o al contrario una resistencia al cambio.

BIBLIOGRAFÍA

- Gimeno, S., Pérez (1992) Comprender y Transformar la Enseñanza. Ediciones Murales: España Olmecca García, María del Pilar. "Flexibilidad, movilidad y excelencia académica", ponencia presentada en el Foro Nacional de Aguascalientes. Ags., 6 de Abril de 1995.
- Sladogna, M. G. "La recentralización del diseño curricular, el perfil profesional y la definición de competencias, profesionales" Buenos Aires: INET/GTZ, 2000. Biggs, 2005; Prieto 2004.
- De Miguel Diaz, Mario (2005) Modalidades de enseñanza centrada en el desarrollo de competencias, Universidad de Oviedo, España, pp 19-22
- Vygotsky, Lev (2000), El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editoreal Booker.
- Piaget, Jean, (1990) La equilibración de las estructuras cognitivas. Editoreal Siglo XXI.

DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL ÁREA DE CAJAS EN UNA EMPRESA DEL SECTOR SERVICIOS

Jessica Isabel Rodríguez Martínez, José Antonio Hernández Contreras, Esmeralda Mora Ramírez, Diana Deisy Castro Cházaro, Nancy Morales Nolasco y Rosa María López Antonio

División de Ciencias Sociales y Administrativas, Universidad del Papaloapan, Campus Tuxtepec, Circuito Central #200, colonia Parque Industrial, Tuxtepec, Oax., México C.P. 68301. Tel. (287) 875 9240 ext. 210. jrodriguez@unpa.edu.mx

RESUMEN

En la actualidad las empresas deben enfocarse en estrategias que aseguren la calidad de su producto, así como el servicio que prestan a sus clientes, para ello es necesario fortalecer a las empresas desde adentro, considerando tanto sus procesos como a las personas que en ella laboran. En este sentido la capacitación es de vital importancia porque contribuye al desarrollo de los colaboradores tanto en el ámbito personal como en el profesional, pues permite el desempeño óptimo de los colaboradores, pero para lograr una buena capacitación es indispensable el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), pues este proceso orienta a la estructuración y desarrollo de planes y programas para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los colaboradores de una organización, a fin de contribuir en el logro de los objetivos de la misma. El objetivo del trabajo fue realizar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, dirigido al área de cajas de una empresa del sector servicios de la ciudad de Tuxtepec, Oaxaca, a través de la aplicación de un cuestionario estructurado y una guía de observación. Para el análisis de datos se utilizaron estadísticos de tendencia central. Los resultados muestran que aunque los trabajadores conocen sus funciones y pueden desarrollar sus actividades de forma rápida no están dando una buena atención al cliente ni son capaces de resolver problemas que se presentan en su puesto de trabajo durante su jornada diaria. Estos resultados permiten establecer estrategias de intervención que aseguren el establecimiento de un programa formal de capacitación.

INTRODUCCIÓN

Un reporte de Diagnóstico de necesidades de capacitación debe dar respuesta a los cuestionamientos ¿qué?, ¿a quién (es)?, ¿cuánto? y ¿cuándo? capacitar. Para ello es necesario llevar a cabo un estudio de todos los elementos que comprenden a la organización apoyada en las técnicas utilizadas para la obtención de la información necesaria. La realización de un diagnóstico de necesidades de capacitación brinda la oportunidad de identificar desviaciones en la situación real de las organizaciones, mismas que pueden ser eliminadas por medio de capacitación que cubra con la carencia de conocimientos, habilidades o actitudes de cierto puesto de trabajo. Es por ello que el presente trabajo surge de la materia "Diagnostico de Necesidades de capacitación" con el objetivo de llevar a la practica el diseño de instrumentos de medición para la recolección de datos que permitan la detección de áreas de oportunidad dentro de la empresa. El diagnostico que se presenta a continuación fue realizado en la empresa Súper D' Bodega específicamente en el área de cajas, con el fin de detectar áreas de oportunidad que den paso a un proceso de capacitación dentro de la empresa, para orientar aquellos objetivos que no se están cumpliendo dentro del programa establecido. Dicha información fue obtenida a través del método de observación, el cuál fue aplicado dos días a los empleados del área de cajas y en base a las observaciones, realizar un análisis que permitiera determinar las necesidades de capacitación del área de cajas. El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación normalmente se realiza a todas las áreas que integran a una empresa y así determinar en qué área existen mayores necesidades de

capacitación para los empleados; pero cabe mencionar que en este trabajo sólo nos enfocamos en el área de cajas ya que en ésta área es en donde existe la mayor cantidad de trabajadores en comparación con las otras áreas y otro de los motivos fue el que los cajeros se consideran como las personas que tienen un trato directo con los clientes y son con quiénes tienen el último contacto e impresión que se lleva de la empresa en el momento de realizar el pago de sus compras.

TEORÍA

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos. La capacitación entraña la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a aspectos de la organización de la tarea y del ambiente, así como desarrollo de habilidades y competencias (Chiavenato, 2011). Debido al costo de la capacitación y para obtener un rendimiento máximo de esta inversión recomienda evaluar las necesidades de capacitación, la cual permite establecer un diagnóstico de los problemas actuales y los desafíos ambientales que es necesario enfrentar (Werther, 1995). El diagnóstico de necesidades de capacitación (DNC) es el procedimiento a partir del cual se obtiene información necesaria para elaborar un programa de capacitación, pues es muy importante que todos los empleados tengan los conocimientos y habilidades necesarios para realizar un buen trabajo, como lo es de los cajeros, quienes tienen muchas actividades, entre las que se encuentran:

- Saludar a los clientes que entren en el establecimiento y responder a las preguntas de estos últimos sobre, por ejemplo, productos y servicios
- Contar el dinero de la caja para garantizar que las cantidades sean las correctas y que haya suficiente cambio.
- Establecer o identificar los precios de las mercancías, los servicios o la admisión, así como tabular y totalizar las facturas mediante, por ejemplo, cajas registradoras, escáneres ópticos de los precios, lectores de códigos de barras o calculadoras.
- Recibir y registrar los pagos en efectivo, por cheque, tarjeta de crédito, vales o débito automático.
- Entregar recibos, reembolsos, créditos o el cambio que se les adeude a los clientes.
- Emitir cupones, cupones y vales de comida y procesar tarjetas de fidelidad.
- Retirar las etiquetas de los precios, los dispositivos especiales de seguridad y, si fuera necesario, empaquetar las mercancías.
- Ocuparse de las devoluciones y los cambios.
- Resolver las reclamaciones de los clientes y facilitar información sobre los procedimientos o las normas.
- Mantener limpia y en orden la zona de caja y surtirla de cambio, de rollos para la caja, bolsas y otros artículos.
- Calcular los pagos totales recibidos y cotejar las entradas con los recibos y los rollos de la caja y mantener los registros de otras transacciones.
- A medida que la competencia es cada vez mayor y los productos ofertados en el mercado son cada vez más variados, los consumidores se vuelven cada vez más exigentes. Ellos ya no solo buscan calidad y buenos precios, sino también un buen servicio al cliente.
- El servicio al cliente es el servicio o atención que una empresa o negocio brinda a sus clientes al momento de atender sus consultas, pedidos o reclamos, venderle un producto o entregarle el mismo.

La capacitación es el elemento que permitirá a la empresa ofrecer un buen servicio al cliente, ya que cuando un cliente encuentra el producto que buscaba, y además recibe un buen servicio al cliente, queda satisfecho y esa satisfacción hace que regrese y vuelva a comprarnos, y que muy probablemente nos recomiende con otros consumidores.

El buen servicio al cliente debe estar presente en todos los aspectos del negocio en donde haya alguna interacción con el cliente, desde el saludo del personal de seguridad que está en la puerta

del local, hasta la llamada contestada por la secretaria. Para lo cual es necesario capacitar y motivar permanentemente al personal para que brinde un buen servicio al cliente, no solo a aquellos trabajadores que tengan contacto frecuente con el cliente, sino a todos los que en algún momento puedan llegar a tenerlo, desde el encargado de la limpieza hasta el gerente general.

METODOLOGÍA

El objetivo del trabajo fue realizar un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, dirigido al área de cajas de una empresa del sector servicios de la ciudad de Tuxtepec, Oaxaca, a través de la aplicación de un cuestionario estructurado y una guía de observación. Para el análisis de datos se utilizaron estadísticos de tendencia central

Para el desarrollo de la investigación se determinó como el instrumento más adecuado el de la observación directa, ya que permite estudiar y percibir de manera más real la forma en cómo se realiza el trabajo y detectar las ineficiencias que existen en esta área respecto al desempeño de las actividades de los empleados.

El análisis de la información obtenida en la observación se realizó estadísticamente con la utilización de las medidas de tendencia central, tablas de distribución de frecuencias agrupadas, tablas dinámicas y gráficos, principalmente gráficas de barras que son para escalas nominales. El diagnóstico de necesidades de capacitación se le aplicó a 5 cajeros, 4 son mujeres y 1 hombre (Tabla 1).

Tabla 1. Datos socio-demográficos de los participantes del estudio.

Participante	Sexo	Edad	Escolaridad	Antigüedad
Cajero 1	Femenino	22 años	Preparatoria	4 meses
Cajero 2	Masculino	22 años	Universidad trunca	1 año
Cajero 3	Femenino	25 años	Preparatoria	7 meses
Cajero 4	Femenino	25 años	Secundaria	1 año y medio
Cajero 5	Femenino	29 años	Licenciatura	5 meses

RESULTADOS

El instrumento se realizó en el horario de trabajo de los empleados, considerando dos días uno de ellos que fuese poco frecuentado por los clientes tomando el día sábado y el día lunes que es más frecuentado por los clientes de la empresa de auto-servicio, según análisis que ha observado el gerente general de la empresa.

Tabla 2. Resultados del instrumento aplicado

Factores	Primer día		Segundo día	
	Con necesidad	Sin necesidad	Con necesidad	Sin necesidad
Atención al cliente	4	1	5	0
Habilidades y destrezas	0	5	0	5
Rapidez	0	5	1	4
Iniciativa	0	5	0	5
Problema- Solución	1	4	1	4

Los resultados que se obtuvieron de forma general fue que el aspecto a considerar y a valorar de mayor importancia para brindar capacitación fue el de atención al cliente ya que existen muchas ineficiencias a la hora de atender al cliente; pues el cliente no sólo se debe tomar como un elemento que realiza compras y se va, sino como un elemento importante del cual depende la

empresa de manera directa y el empleado de manera indirecta. Se debe considerar que si el cliente no recibe una buena percepción de parte del trato de los empleados podría causar que ya no vuelva a realizar sus compras en la empresa.

CONCLUSIONES

En este trabajo se diseñó un diagnóstico para la detección de necesidades de capacitación. Se muestra que la empresa sí imparte cursos de capacitación a los empleados de nuevo ingreso, pero no se realiza una detección de necesidades previamente. El diagnóstico de necesidades de capacitación se obtuvo mediante el método de observación formulado con los aspectos más primordiales para el buen desempeño, para después aplicarlo a los cajeros de esta empresa. Es importante en una organización el tener personal capacitado para las diferentes situaciones o percances que se puedan presentar, hacerlo capaz para resolver dichos problemas de la manera más efectiva para la empresa. Esta es una empresa reconocida en la cuenca del Papaloapan, y tiene varias sucursales, razón por la cual es muy importante que sea competitiva.

BIBLIOGRAFÍA

1. Tuxtepec, Oaxaca. Tuxtepec, Oaxaca. Centenario de Tuxtepec. 2016. Recuperado de: <http://digaohm.semar.gob.mx/cuestionarios/cnarioTuxtepec.pdf>
2. J. Hernández. Aspectos socio demográficos y económicos en Papaloapan. 2017. Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2008/kapc/aspectos%20sociodemograficos%20y%20economicos%20en%20Papaloapan.htm>
3. Rodríguez, Sinthya. Diagnostico de Necesidades de capacitación de personal. 2017. Recuperado de: https://www.google.com.mx/search?q=DIAGNOSTICO+DE+NECESIDADES+DE+CAPACITACION+MARCO+CONCEPTUAL&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-bab&gfe_rd=cr&ei=EnGbWMGwCu7z8AeAn7L4BQ
4. Miguel Ángel R.. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CAJEROS DE EMPRESAS. 2017. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/179642980/Programa-de-capacitacion-para-cajerosde-empresas-comerciales>
5. Emprende pyme.net. Técnicas e instrumentos para detectar las necesidades de capacitación. 2017. Recuperado de: <http://www.emprendepyme.net/tecnicas-e-instrumentos-para-detectarlas-necesidades-de-capacitacion.html>

LA FAMILIA COMO AGENTE EDUCATIVO

Marielena Cote Flores y Clara Martha González García
Universidad Pedagógica Nacional (UPN) Ajusco.
Correo: claragg2000@yahoo.com.mx

RESUMEN.

La familia se considera el ámbito primario donde el sujeto construye de forma armonizada, aspectos cognitivos, afectivos y sociales, realizando sus primeras interacciones con sus congéneres e iniciando la conformación de su imagen y la del contexto a su alrededor. En este trabajo con un enfoque exploratorio y descriptivo, se muestran las opiniones de los especialistas en la interacción familiar, básicamente la importancia del apoyo de los padres, así como la trascendencia del mismo en el desarrollo del pequeño. Es por estas razones que no se debe ignorar esta situación y depositarlos la mayor parte del día en la escuela, transfiriéndole las responsabilidades, las obligaciones y los quehaceres que son propios del seno familiar. Se describen detalladamente las necesidades del niño relacionadas con la presencia de sus padres en sus actividades diarias; una relación cordial entre los padres y la escuela tendría un impacto importante en el compromiso de los mismos alumnos con su aprovechamiento. Sin embargo, la experiencia nos muestra que es sólo a la primera entrevista a la que los padres acuden y posteriormente aunque se les invite no lo hacen, resultados que muestran que de una matrícula de quince alumnos sólo se presentan tres padres. Esta situación genera en los docentes y los alumnos decepción, tristeza, malestar y desmotivación, frente al exagerado ausentismo que se detecta. Asimismo, se desarrolla un sentimiento de incompreensión en los niños percatándose de que sus padres no asisten, percibiéndolo como un enorme desinterés en sus actividades, esto nos requiere reflexionar al respecto y retomar alternativas de solución contenidas también en este trabajo. Palabras clave: comunicación entre docentes y familia.

INTRODUCCIÓN.

Se puede decir que la escuela es un centro educativo donde convergen numerosas inquietudes que no sólo deben estar permeadas de inquietudes de docentes y alumnos, sino que también deben converger las inquietudes del Estado, de la comunidad y de los padres. Se requiere trabajar estos aspectos muy detalladamente con los padres de familia, para que haya un apoyo decidido y comprometido, que involucre una relación más estrecha entre la escuela y los padres de familia, así también con la comunidad. Se considera básico que el Proyecto Educativo de cada escuela contemple un rol trascendente para los padres, en las actividades escolares, quizá relacionado con algunos temas claves como la enseñanza de la Educación Sexual o con el tema de las drogas, para esto se considera conveniente recabar la opinión de los padres, proporcionándoles una información anticipada de lo que se va a tratar, para que posteriormente lo desarrollen y lo continúen implementando en su casa. Hay mucho por hacer, para lograr lo mejor para nuestros niños, que representan el futuro del país. De nosotros depende implementar una educación de calidad, comprometida y responsable, conjuntamente con los padres de familia, con la comunidad, con los gobernantes, etc., para que ellos también se involucren en la tarea educativa y adquieran y cumplan con su responsabilidad respectiva. La principal fuente educativa de apoyo debiesen ser los padres, ya que el rol de la escuela sólo debiera ser un acompañamiento y reforzamiento de conocimientos, sin embargo asignar una total responsabilidad a la escuela es un error. Es evidente que la escuela apoya la labor de los padres e incluso la puede reforzar, pero nunca suplantarla. Al respecto el Dr. Kovacs (2012, s/p) explica que la educación en su sentido más amplio se “recibe en casa y es responsabilidad de los padres; ...aun cuando el sistema educativo sea el óptimo para la formación académica del niño, al colegio no se le puede pedir más de lo que pueda dar; ...las formas de analizar el mundo y comportarse, las normas de convivencia, urbanidad y buenos modales, los valores morales y los principios básicos como persona, sólo los pueden aportar los padres”. Está demostrado que cuando existe un trabajo conjunto entre la familia-escuela, éste

beneficia esencialmente a los alumnos en su desempeño educativo, ya que los motiva para que hagan su mejor esfuerzo, asimismo se sienten reconocidos por dicho esfuerzo.

RESULTADOS.

Ahora vamos a explicar acerca de lo que se concibe como autoestima, tema imprescindible en la relación padres e hijos; se denomina **autoestima** a la "valoración que una persona se profesa a sí misma, este amor o valoración implica el deseo de bien a uno mismo, el deseo de progreso, de salud y de estabilidad a todo nivel; muchas enfermedades y adicciones tienen su correlato en una marcada falta de autoestima; en efecto, una persona con baja autoestima se siente inclinada a conductas autodestructivas evidentes o veladas, conductas que de alguna manera significan tanto un mal presente como un mal futuro y que de continuar impedirán en buena medida su desarrollo e integración con las demás personas; una evaluación incorrecta en lo que respecta a la autoestima es considerarla como una forma de egoísmo" (<http://definicion.mx/autoestima/> 2014: s/p). Así, el egoísta tiene un amor por sí mismo, pero éste se caracteriza por ser desordenado, esto es, se pone por encima de otros seres y de todas las cosas; la persona con autoestima en cambio, puede ser entrañablemente humilde, conoce profundamente sus limitaciones y defectos, pero se esfuerza por mejorarlos; en el egoísmo se considera que no se tienen limitaciones o defectos y esto conlleva a un estancamiento de la personalidad; en alguna medida es correcto decir que una persona egoísta tiene baja autoestima porque ama una imagen falsa de sí, incapaz de reconocer sus deficiencias; a la luz de lo expuesto, se han desarrollado vertientes dentro del campo de la psicología que dan enorme importancia al rol de la autoestima en la elaboración y resolución de conflictos psíquicos; en efecto, la salud psíquica puede tranquilamente identificarse con un alto grado de autoestima; esto implica necesariamente el desarrollo de un respeto hacia uno mismo por el mero hecho de constituirse como persona, independientemente de los defectos que puedan tenerse; así, por ejemplo, en el caso de la psicología humanista, se evalúa atinadamente que gran número de los problemas que muchas personas tienen se debe al hecho de considerar que no merecen ser amados, de ahí la relevancia de trabajar este punto antes que cualquier otro; los demás problemas que se tienen en la vida se ven a partir de una perspectiva distinta cuando la autoestima está en la proporción correcta; el mundo contemporáneo parece tener un problema crónico de autoestima; en efecto, existe en éste un culto desmedido por la imagen, mientras que la búsqueda de la autoestima se fundamenta en la búsqueda del ser. Los especialistas en educación remarcan la importancia de fomentar la comunicación y cooperación entre las familias y las instituciones educativas, lo que nos requiere mencionar los efectos positivos que implica esta acción, tanto para los niños como para los mismos padres y toda la comunidad escolar. Nos referimos a: **"una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela; ...los efectos repercuten incluso en los mismos profesores, pues éstos son percibidos como los más competentes, ya que trabajan con la familia"** (Pineault, 2001: 49). Hace unos pocos años, las familias contaban con elementos sólidos propios muy superiores a los actuales, mayor estabilidad, menos estrés, más miembros que aportaban y apoyaban y mayores oportunidades de interacción entre ellos. En la actualidad, las familias a pesar de sus mejores niveles de formación y educación, están más afectadas por influencias sociales negativas propias de la sociedad y son más débiles en su estructura, encontrándose inmersas en muchos casos, en problemas reales que afectan su estabilidad y por lo tanto, el desempeño educativo de los hijos. Una de las funciones más importantes de la escuela, en lo relativo a su rol como agente socializador, es involucrar a los niños con un amplio bagaje de conocimientos y tareas. Durante los primeros años de vida, la escuela transmite elementos básicos tales como: la lectura, la escritura y la aritmética, con el fin de prepararlos gradualmente para adquirir conocimientos superiores especializados y en los oficios necesarios para mantener el funcionamiento de la sociedad. Así, en los diferentes niveles de enseñanza se va entrenando a los individuos para especializarse en los diferentes roles productivos y en la manutención de la sociedad. En la escuela, los niños aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo

familiar. El conocimiento que los niños adquieren en la escuela no sólo corresponde a las materias contenidas en el currículo oficial, sino también incluye importantes elementos culturales como valores y pautas de conducta que no están explícitas. Muchos de los aprendizajes del niño en la escuela, son el resultado de este currículo paralelo u oculto, así aprenden a ser efectivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, sean prácticas adecuadas y equitativas, también aprenden pautas y conductas sexuales socialmente aprobadas. Otra de las funciones del currículo oculto es preparar a los niños para ser evaluados de acuerdo a sus habilidades y rendimiento, basada en estándares universales, en lugar de características personales particulares. La evaluación está presente en todos los niveles de enseñanza y permite enseñar a los niños para que se observen a sí mismos, actúen y se comporten en relación al resto del grupo. Además, la escuela por su forma de organización, es la primera institución burocrática con la que el niño tiene contacto, esto es de vital importancia para ellos, pues esta interacción les apoyará para aprender cómo desenvolverse dentro de las organizaciones burocráticas formales de la sociedad (Gilbert, 1997), la primera organización en la que conviven los niños es la familia. La familia es un factor determinante en la formación de la personalidad individual, pues es evidente que los niños aprenden de sus padres (por vía afectiva, desinteresada y ejemplar), todas las ideas, actitudes y costumbres que hacen posible la tradición; ya que el amor de los padres proporciona a su hijo la seguridad emotiva que es el cimiento de una personalidad sana, asimismo la autoridad paterna bien encausada les impone directrices y normas de conducta, a continuación se define el concepto de Familia y su tipología. Musitu y Cava (2001: 11) definen a la familia como el “grupo humano considerado como el núcleo esencial para la reproducción y preservación de la sociedad”. Desde el enfoque de la sociología, Brazelton y Greenspan (2005: 25) la conceptualizan como un “grupo de personas íntimamente unidas, que conforma profundamente la personalidad de sus miembros, analiza los elementos que la integran y las relaciones que se establecen entre ellos; ...como institución social la responsabiliza de la transmisión del patrimonio técnico-cultural a las generaciones venideras”. Para la psicología, Palacios, Coll y Marchesi (1990: 75) mencionan que la familia ejerce una fuerza decisiva en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos, por la importancia de las experiencias infantiles en los primeros años de vida, los cuales influirán en sus futuras relaciones sociales. Desde un enfoque pedagógico, Alonso García y Román (2005) consideran que la familia constituye el principal agente educativo, porque dentro de ésta tiene lugar una acción formativa informal pero continua. A continuación se presenta la tipología familiar desde el enfoque de Musitu y Cava (2001: 19-22), así se tiene:

- 1) **Familia nuclear.** Llamada también familia elemental, simple o básica; es aquella constituida por el hombre, la mujer y los hijos socialmente reconocidos.
- 2) **Familia compuesta.** Grupo formado por familias nucleares o por parte de éstas; por ejemplo puede ser un hogar polígamo constituido por un hombre, sus esposas y sus respectivos hijos o bien una familia integrada por viudas(os) o divorciadas(os) que tienen hijos y contraen nuevas nupcias.
- 3) **Familia extensa.** Hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de una familia nuclear. Generalmente en las sociedades industrializadas la familia extensa no vive en la misma vivienda.
- 4) **Familia monoparental.** Es la familia constituida por uno solo de los padres con sus hijos. Es el tipo de familia que se incrementó desde comienzos de la década de los 80's, esto se tradujo en un 65 y 80% de las familias, según las estadísticas, están constituidas por madres o padres solteros a cargo de sus hijos.
- 5) **Familia sustituta.** Modalidad de acogimiento, en la cual la familia natural del niño da su acuerdo para que éste sea acogido por otra familia distinta. Las causas más frecuentes para la utilización de este tipo de recursos son: hospitalización, enfermedad física o mental de uno o ambos progenitores, situaciones de estrés en las familias monoparentales, crisis de vida por separación o divorcio, estancias cortas en la cárcel, circunstancias de tratamiento psiquiátrico o drogadicción, etc.

La familia se considera como el ámbito principal y primario donde el sujeto construye de forma armonizada, aspectos como los cognitivos, los afectivos y los sociales, también inicia las primeras

interacciones sociales con sus congéneres. Asimismo, empieza a **conformar su imagen** de él(ella) mismo(a) y la del contexto a su alrededor. Musitu y Cava (2001: 35) plantean que la familia es un factor importante en la crianza y culturización de los descendientes, pues esto permite la “creación de una red no visible de apoyo material y sobre todo afectivo de los adultos hacia los menores”.

Asimismo, la familia se plantea como el primer **ambiente socializador** (los otros son los denominados <secundarios>, también muy importantes, estos son: la escuela, los amigos y los medios de comunicación), el cual hereda y enseña los aspectos propios de su comunidad, tales como: los **“valores, las creencias, las representaciones, los modelos y los productos de la socialización e interacción con el ambiente natural”** (Musitu y Cava, 2001: 53). Musitu y Cava (2001: 29) consideran que la familia es un “sistema de relaciones humanas que constituye un conjunto integrado e integrador, en donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que permite expresar necesidades, deseos y sentimientos, que persiguen como objetivo común, el bienestar familiar”. Dicho sistema está compuesto por un grupo de individuos que coexisten de forma habitual y que se interrelacionan entre todos y cada uno de ellos, convivencia que se delimita con base en cada uno de los roles desempeñados por cada miembro. Se considera como el ámbito principal y primario donde el sujeto desarrolla de forma armonizada, aspectos como los cognitivos, los afectivos y los sociales e inicia las primeras interacciones sociales con sus congéneres; asimismo, empieza a conformar su imagen de él(ella) mismo(a) y la del contexto a su alrededor. Musitu y Cava (2001: 35) plantean que la familia es un factor importante en la crianza y culturización de los descendientes, pues esto permite la “creación de una red no visible de apoyo material y sobre todo afectivo de los adultos hacia los menores”. Asimismo, la familia se plantea como el primer ambiente socializador, los otros son los denominados <secundarios>, también muy importantes, estos son: la escuela, los amigos y los medios de comunicación. Considerando a la familia como una institución también se le asignan determinadas funciones sociales, así como a la escuela misma (las funciones escolares las podemos resumir como: la transmisión del conocimiento a los niños, la enseñanza de los valores y las normas grupales, así también se considera como el espacio adecuado para la convivencia con los pares, cara a cara), las funciones de la familia son descritas a detalle por Chapela (1999: 41-49), estas son:

- a) El hogar es el contexto en el que las personas llevan a cabo relaciones personales cercanas, que los enriquecen y les proporcionan satisfacción.
- b) La familia es el contexto ideal para la procreación de la especie, ahí nacen y crecen los niños.
- c) La familia es el ambiente en el que todas las personas que integran a la familia (niños, adultos mayores, etc.) resuelven sus necesidades de protección, compañía, alimento y cuidado de la salud.
- d) A través de la educación de los hijos en el seno familiar, las sociedades pueden conservar y transmitir los valores y costumbres propios, tales como: la lengua, el modo de vestir, la manera de celebrar los nacimientos o de enterrar a los muertos, las estrategias para el trabajo y la producción, la manera de pensar y de analizar la historia y los modos comunitarios de aprender o de relacionarse con otras personas o grupos sociales.
- e) Una función de vital importancia que se realiza en el seno familiar es la socialización.
- f) La familia es la encargada de propiciar el que los niños se integren como miembros de una nación y de un grupo social, con un sentido de pertenencia y con la capacidad de entender y respetar la cultura de su comunidad y de su país.
- g) En la familia, los niños construyen su **identidad personal**.
- h) La **identidad** es la imagen que todos tenemos de nosotros mismos, como personas distintas, con habilidades, conocimientos, preferencias y carácter propios.
- i) Esta **identidad** que se construye en el interior de la familia durante la infancia y la niñez, determina en gran medida la manera en la que el niño se relacionará, producirá o participará como adulto en la vida familiar y social de su grupo de pertenencia.
- j) Los niños **construyen su identidad** observando a su papá en su actuación como trabajador, como esposo, como vecino, como amigo o como hermano. Van

construyendo su identidad personal cuando observan cómo su mamá se relaciona con ellos mismos, con su esposo, con sus compañeros de trabajo, con el doctor o el profesor de la escuela; cuando la ven reunirse con sus amigas y amigos o dirigirse a la asamblea comunitaria para dar su opinión.

- k) La **identidad se construye** a partir de modelos humanos. En este sentido, los modelos son personas admirables, que impresionan y atraen la atención de los niños. Los modelos ofrecen a los niños que crecen, una idea de cómo quieren llegar a ser cuando sean grandes.
- l) Por eso es importante que los niños al crecer, tengan cerca de ellos figuras de adultos de hombres y mujeres, no necesitan ser el padre o la madre biológicos, pueden ser un amigo, un tío, una vecina o incluso la madrastra o el padrastro, siempre que tengan conciencia de su importante compromiso con los niños.

Pero **la socialización y la construcción de la identidad personal** no se conforman sólo a partir de la convivencia en la familia, la escuela es un importante espacio en el que ocurren procesos de transmisión de la cultura y de los valores, así también de observación de los modelos pertinentes. Por eso **es importante que las familias participen en los procesos escolares de sus hijos y que estén en permanente contacto con los profesores: para ejercer el derecho a participar de manera directa en la educación escolarizada y en la socialización de sus hijos.** La familia es el núcleo que se ha hecho cargo de la educación de los hijos durante todo el tiempo; sin embargo, gradualmente tanto la escuela como diversos agentes educativos (instituciones diversas, organizaciones que atienden este tipo de necesidades) han asumido esa obligación, así también la responsabilidad que implica la satisfacción de las necesidades que plantea el desarrollo de los niños, que coadyuve en su integración futura a la sociedad, ejerciendo sus obligaciones y derechos como ciudadanos integrantes de ésta. Así se tiene que siendo el seno familiar el principal contexto donde el niño aprende las bases de la socialización inicial, esto es, las relaciones de convivencia y actuación con sus congéneres, por lo que los ejemplos que experimente en este contexto le servirán como un modelo a reproducir, como una base para interactuar en y con su comunidad y/o la sociedad; asimismo, también influirá en su experiencia lo relacionado con la disposición con que se hayan atendido sus necesidades básicas y particulares como ser humano. Brazelton y Greenspan (2005: 39) plantean que “este proceso de **construcción de su identidad** se dará dentro de un entramado de expectativas y deseos que corresponderán al estilo propio de cada núcleo familiar y social”. Al respecto se puede mencionar que los padres, como principales encargados del bienestar de sus hijos, deberán construir una relación cercana y buena con ellos, lo que les apoyará para identificar las necesidades específicas de atención y de cuidado que requiera su hijo durante su crecimiento. Dicha responsabilidad recae en los padres, quienes deberán construir los cauces necesarios, obteniendo y logrando la comprensión del proceso requerido para la interpretación y creación de la significación que coadyuvara en la construcción de la identidad del niño. López (1995: 9) sustentándose en sus investigaciones acerca de las necesidades de la infancia y la atención que ésta requiere, propone que “para la infancia no es adecuado cualquier tipo de sociedad, cualquier tipo de familia, cualquier tipo de relación, cualquier tipo de escuela, etc., sino aquéllas que le permitan encontrar respuestas a sus necesidades más básicas; ...el discurso de las necesidades es hoy especialmente necesario, porque no todos los cambios sociales que se están dando en la estructura familiar y en la relación padres e hijos están libres de riesgos para los menores”. Alonso García (2002) comenta que las experiencias vividas por el niño en el seno familiar durante su crecimiento, son la primera influencia para éste y la más importante, ya que es el indicio de la forma en que fue educado y atendido por su familia. Según Barudy y Dantagnan (2005: 17) “los buenos tratos a los niños aseguran el buen desarrollo y el bienestar infantil y son la base del equilibrio mental de los futuros adultos y por tanto, de toda la sociedad; ...el punto de partida de los buenos tratos a la infancia es la capacidad de madres y padres para responder correctamente a las necesidades infantiles de cuidado, protección, educación, respeto, empatía y apego; ...la competencia parental en estos aspectos vitales permite que los niños puedan crecer como personas capaces de tener una buena identidad y de tratar bien a los demás”. Barudy y Dantagnan (2005) enumeran todos los riesgos posibles que se harán evidentes cuando los padres

no han atendido las necesidades de formación y desarrollo de sus hijos, por diversas situaciones como: la carga de trabajo, la misma ignorancia, la falta de recursos tanto materiales como afectivos, etc., inclusive transmitiéndoles a éstos sus propias insatisfacciones y carencias. Barudy y Dantagnan (2005: 27) mencionan que este tipo de malos tratos, comúnmente inadvertidos, ocasionarán trastornos de apego y otros síntomas del comportamiento que manifiestan el “sufrimiento invisible de los niños; es evidente que la familia juega un papel fundamental al ser el contexto en el que los niños establecen sus primeros vínculos afectivos, en donde inician su aprendizaje y el mundo comienza a cobrar sentido”. Estamos en una etapa en la que los niños están cada vez más despiertos, el mundo cambia y la tecnología nos ayuda al mismo tiempo en que nos deshumaniza, otro aspecto es la situación de los padres con sus empleos absorbentes, pegados al teléfono o las madres solteras trabajando todo el día. Sabemos los contratiempos que esto ocasiona, esto es, el descuido de los hijos situación por lo que sus niveles de aprovechamiento y de rendimiento escolar son más bajos cada vez. Sabemos que para resolver esto se requiere darnos a la tarea de implementar determinadas actividades que logren rescatar el interés de los padres por el aprovechamiento escolar de sus hijos y no dar por hecho que la escuela se encarga de esto, recordemos que el seguimiento de la educación se realiza en casa y es primordial que los padres la implementen. Se debe crear conciencia de que la educación no sólo depende de los profesores en la escuela, sino que también debe recibirse un apoyo por parte de los padres en casa, para que el alumno, objetivo principal de esta actividad, logre un nivel de aprovechamiento que le permita la incursión en la sociedad, es esencial que desde la educación básica se inculque e implemente esta situación, es por esto que nos enfocaremos principalmente en este nivel, ya que es el primer escalón de un largo camino. Nos centraremos en una de las etapas que Piaget (1975) propone, ésta es la etapa preoperacional, en la cual se ubican los niños entre los siete y los doce años de edad, ya que es en esta etapa que adquieren y desarrollan la capacidad del pensamiento lógico y su identidad. Asimismo, comprenden la negación y adquieren la comprensión mejorándolas significativamente, así hablamos de que el niño en esta etapa principalmente se dedica a aprender y retomar todos los ejemplos de vida que recibe de sus padres; el deporte, la lectura, la cocina, etc., todo lo refleja en su comportamiento. Esta etapa preoperacional ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades para aprender y darle sentido a la experiencia en general; sin embargo, su razonamiento lógico todavía depende de determinadas experiencias directas y concretas, esto para poder fundamentar su pensamiento y razonamiento, en este caso ayudado de sus padres y profesores, que son la guía de los niños en lo relacionado con la interpretación del mundo real. Para comprender qué lugar ocupa la lógica en el desarrollo del pensamiento preoperacional durante la niñez, se tienen que considerar tres estructuras que Piaget (1975: 7) describe como:

- 1) **Clasificación.** Es un proceso mediante el cual el niño puede organizar cosas u objetos en grupos, ya sean categorías o clases, de acuerdo a determinados rasgos en común.
- 2) **Identidad.** Esta función se presenta cuando se entiende y comprende que las cosas siguen siendo las mismas aun cuando sus características se modifiquen.
- 3) **Reversibilidad.** Esta función se presenta cuando la idea de que algunas cosas que han sido modificadas, pueden volver a su estado natural al revertir el proceso por el cual se han cambiado.

CONCLUSIONES.

La **identidad** de una persona se “refiere a todas las características que la persona tiene que la hacen ser ella misma; es un constructo que la persona tiene en cuanto a quién es, qué le gusta entre muchas otras ideas; el proceso a través del cual se desarrolla la identidad del individuo forma una parte importante del proceso general de desarrollo; desde la infancia, la persona busca quién es y qué quiere; sin embargo, el periodo de la vida que se asocia más con la búsqueda de identidad es la adolescencia” (vía Definicion.mx: <http://definicion.mx/identidad/>, 2015: 1). En este periodo, cada individuo tiene un proceso de autodescubrimiento puede rechazar las ideas y percepciones que tienen sus padres para buscar las que más se adecuen a su forma de ser y sus creencias; el adolescente tiende a buscar diferentes grupos sociales entre sus pares, copiando elementos como la ropa o el gusto por la música; es parte del proceso normal del desarrollo de la

identidad, ésta en general, se termina de consolidar en la adultez. También hablamos de **identidad personal** que es lo que “permite que alguien se reconozca a sí mismo; en consecuencia, la identidad personal es todo aquello que nos define como individuos; tenemos conciencia de la identidad porque tenemos memoria, sin ella sería imposible nuestro propio reconocimiento; de hecho, cuando alguien pierde la memoria pierde el elemento esencial de sí mismo; ahora, aunque estemos permanentemente cambiando desde un punto de vista físico y cognitivo, es evidente que en el proceso de transformación hay algo que se mantiene inalterable: la convicción de que somos la misma persona en todo momento” (<http://definicion.mx/identidad-personal/>, 2015: s/p). Para tener un criterio de identidad personal es necesario desarrollar el concepto de intimidad, el cual se adquiere en la infancia cuando poco a poco el niño aprende a distinguir entre la idea de yo y los demás; así, cuando se consolida la noción del yo, la persona ya puede empezar a comprender quién es; pensamos y observamos lo que nos rodea externamente y paralelamente estamos en un cuerpo, con unos sentimientos e ideas en relación con nuestro interior; es una especie de diálogo íntimo y este rasgo es una parte de nuestra identidad personal. Los niños necesitan entender lo que implica la **identidad** para lograr la comprensión de los hechos, esto los ayuda principalmente en las matemáticas y los estudios superiores. Los principios lógicos también son aplicados dentro de su vida cotidiana y su contexto social, pues le permiten la comprensión sobre el cambio de las personas, cosas y lugares. El desarrollo cognitivo de un niño es notorio y prolongado en sus años escolares, podemos darnos cuenta de su progreso pues un niño de siete años no se comporta igual que uno de once. Los niños pequeños suelen utilizar la intuición y las impresiones subjetivas para interpretar, mientras que los niños mayores buscan explicaciones racionales y coherentes, además buscan siempre saber más y entenderlo mejor, a diferencia de los pequeños que sí les agrada y convence la respuesta recibida, la aceptan. En esta etapa el niño se enfrenta a grandes cambios y aceptaciones, su cuerpo comienza a modificarse y se da cuenta que aunque esto suceda no deja de ser él, en esta etapa el niño sigue estando condicionado, su manera de aprender se centra mediante los castigos y las recompensas, su comportamiento lo adquiere basándose en lo que observa en su entorno, en los ejemplos que él recibe en la casa o en la escuela, son la imagen del comportamiento que seguirá durante su desarrollo. Por esto es importante que tanto en su hogar como en la escuela (que es donde pasa la mayor parte del tiempo), reciba un ejemplo de orden, de confianza, de hábitos, de obligaciones, que él mismo deberá adquirir mediante el seguimiento y la cotidianeidad. En esta etapa el niño despliega sus deseos, sus pensamientos, sus sentimientos; así es necesario un ambiente cálido dentro de la familia, pues es aquí donde forma gran parte del carácter que tendrá en el futuro. El niño tendrá dudas acerca de su entorno y realidad, más adelante vivirá un cambio de su realidad a la realidad de un adulto, por eso la confusión entre el mundo real y su mundo suele presentarse muy a menudo.

BIBLIOGRAFÍA.

1. ALONSO GARCÍA, P. (2002). Prácticas educativas familiares y autoconcepto. Estudio con niños y niñas de 3, 4 y 5 años. España: Universidad de Valladolid. Departamento de Psicología. Tesis doctoral.
2. BARUDY, J. y M. Dantagnan. (2005). Los buenos tratos a la infancia. Barcelona: Gedisa.
3. BRAZELTON, T. y S. Greenspan (2005). Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Graó.
4. CHAPELA, Luz Ma. (1999). Familia. Cuadernos de población. México: Consejo Nacional de la Población (CONAPO), pp 41-49. Disponible en: , consultado en marzo de 2015.
5. KOVACS, Francisco. (2012). Sontushijos.org. Disponible en: www.educar.org/articulos/padresyamaestros.asp, consultado en julio de 2015.
6. LÓPEZ, F. (1995). Necesidades de la infancia: Respuesta familiar. Revista “Infancia y Sociedad” no. 30, pp. 8-47. México.
7. MUSITU, Ochoa G. y Cava, M. J. (2001). La familia y la educación. Barcelona: Octaedro.

8. PALACIOS, J; Coll, C.; Marchesi, A. (1990). Desarrollo psicológico y procesos educativos. En Desarrollo psicológico y educación I. Psicología evolutiva. J. Palacios; A. Marchesi; C. Coll (comps). Madrid: Alianza.
9. PIAGET, Jean. (1975). Seis estudios de psicología. Barcelona. Barral Editores, S. A.
10. PINEAULT, C. (2001). El desarrollo de la competencia de los padres. En: Gervilla Castillo, A y otros (Coords.). Familia y Educación. Educación Familiar. Grupo de investigación <Educación Infantil y Formación de Educadores>. Andalucía, España: Universidades de Andalucía.

Cibergrafía.

1. <http://definicion.mx/autoestima/> 2014, consultado en febrero de 2016.
2. <http://definicion.mx/identidad-personal/>, 2015, consultado en marzo de 2016.

DESARROLLO DE LA DIMENSIÓN SOCIAL EN EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE LA LIC. EN QUÍMICO FARMACÉUTICO BIÓLOGO DEL CUCEI UDG, A TRAVÉS DE LA COGNICIÓN SITUADA Y PROYECTOS SOCIALES

Beatriz Venegas Ruiz, Alma Elizabeth Rojas Romero, Susana Olivia Guerra Martínez

Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías Universidad
de Guadalajara.
beatrizvr03@hotmail.com

RESUMEN

El desarrollo de la dimensión social en los estudiantes de educación superior, es un tema de gran relevancia, ya que en la actualidad los empleadores demandan de los egresados competencias básicas para el buen desempeño profesional, tales como: compromiso con calidad y ético, aprender y actualizarse, aplicar los conocimientos en la práctica, identificar, plantear y resolver problemas, así como saber comunicarse, relacionarse con otros y trabajar colaborativamente a través de valores y actitudes positivas. Al mismo tiempo, los alumnos desean aprender para saber aplicar el conocimiento en problemas y situaciones reales.

Dos enfoques que contribuyen al desarrollo de la dimensión social son las competencias transversales y la enseñanza situada. La cognición situada fomenta la puesta en marcha de los aprendizajes adquiridos en situaciones reales a través de la realización de proyectos de vinculación social por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo (L.Q.F.B.), del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara, dentro de la Unidad de Aprendizaje de Seminario de Tutoría Intermedia I, por tal motivo que se eligieron como parte de las actividades que refuerzan los conocimientos disciplinares y que además preparan para la vida.

Objetivo: Determinar el desarrollo de la dimensión social a través de la cognición situada como estrategia para el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias transversales, mediante la elaboración de proyectos sociales por alumnos de la Lic. en Q.F.B. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo, transversal. Se aplicó una encuesta a 73 estudiantes que cursaron en el ciclo escolar 2016B, la Unidad de Aprendizaje de Seminario de tutoría intermedia I, a través de un instrumento, evaluado con una escala valorativa. Integrado por 28 reactivos clasificados en categorías: Competencias transversales y valores y actitudes positivas para el trabajo en equipos colaborativos. La escala likert incluye criterios para evaluar los aprendizajes adquiridos. **Análisis Estadístico.** Se realizó un vaciado de datos en el programa Microsoft Excel 2008 y se graficó para hacer las analogías correspondientes del estudio. **Resultados y conclusiones:** Los resultados en su mayoría fueron positivos ya que los alumnos evaluaron con puntajes entre excelentes y muy buenos los aprendizajes y competencias logradas, pocos fueron los resultados obtenidos en las escalas de regulares y deficientes. Por lo que se concluye que la cognición situada a través del trabajo en equipo, por medio de proyectos sociales, desarrollan competencias, actitudes y valores que impactan en la dimensión social del aprendizaje del alumno.

INTRODUCCIÓN

El tema de la educación superior, es un tema de suma importancia, ya que es en ésta donde se forman personas para desempeñar una profesión en la sociedad, además de ser el lugar en el cual se deben desarrollar otras habilidades y no sólo transmitir conocimientos de un área disciplinar en específico. Es por ello, que a través de los años se han organizado cumbres, encuentros, foros, etc., como son: Praga 2001, Berlín 2003, Graz 2003 y Bergen 2005, entre otras, que buscan

proponer líneas a seguir con el fin de lograr cada vez más una educación integral y de calidad para el beneficio de la sociedad.

Hoy más que nunca se debe buscar que el individuo desarrolle diferentes dimensiones en su persona, lo anterior lo retoman algunos enfoques educativos como son: El desarrollo de las competencias, la educación integral, la educación para la vida, el desarrollo humano, la cognición situada, entre otras.

Por tal motivo es importante implementar, dentro y fuera del aula, estrategias que permitan al estudiante no sólo adquirir conocimientos disciplinares de alguna profesión, sino también desarrollarse para saber ser, saber convivir, saber conocer y saber aprender. Así mismo es importante compartir, fundamentar y dar a conocer aquellas estrategias de aprendizaje que resultan exitosas en el ámbito de la educación superior, con el objetivo de que otros educadores puedan adaptarlas a su área disciplinar.

En este trabajo se retoman las experiencias de enseñanza y aprendizaje que se han obtenido a través de la cognición situada en la elaboración de proyectos de vinculación social, con el objetivo de desarrollar competencias transversales a través de la dimensión social en el aprendizaje de los estudiantes de educación superior.

TEORÍA

La situación actual por la que atraviesan las naciones en cuanto a sus distintas dimensiones, como son la social, política y económica tienen gran impacto de manera global en el mundo y sobre todo en los problemas que se generan y que impactan de manera significativa en las distintas sociedades. Por tal motivo, la educación superior es una alternativa para desempeñar un papel esencial en la promoción de la cohesión social, en la reducción de las desigualdades y en la elevación del conocimiento, destrezas y competencias en el seno de la sociedad. Estos aspectos tan importantes fueron abordados en la cumbre celebrada en Londres en el año 2007, en donde a través de estos conceptos se hizo por primera vez referencia a la dimensión social de las universidades.

Esta reconceptualización del enfoque pedagógico universitario y los propósitos de su misión actual, así como de su devenir; dan una respuesta satisfactoria a las nuevas demandas personales, sociales y culturales de la sociedad de nuestros días. (V Cumbre Ministerial del Proceso de Bolonia. Comunicado de la Cumbre. Londres, 18 de mayo de 2007).

La dimensión social de la universidad pone a consideración áreas de competencia que son parte de la misión de formar al universitario, en primer lugar como persona, y en segundo lugar como profesional que desempeñará un trabajo para el que está siendo preparado y, en tercer lugar, como ciudadano, lo que se podría denominar competencias cívico-sociales.

Por otro lado, el enfoque basado en competencias, es quizás uno de los más completos, ya que ayuda a la integración de las dimensiones de la formación mencionadas anteriormente. En un estudio llevado a cabo en Latinoamérica, se analizaron 27 competencias desde la consideración de tres fuentes: profesorado, empleadores y graduados, en él, las seis primeras competencias más importantes para los graduados, cinco de ellas son las mismas que eligieron los empleadores. Estas competencias son: compromiso con la calidad, compromiso ético, aprender y actualizarse, aplicar los conocimientos a la práctica, y, finalmente, identificar, plantear y resolver problemas. En estos resultados lo que resalta es que se desea aprender, para saber aplicar el conocimiento a problemas y situaciones, hacerlo con calidad y de modo ético.

Por lo tanto el área de competencias cívico-sociales representa el espacio para el desarrollo de una conciencia social, a través de la formación de valores, una conciencia cívica y democrática, y, sobre todo, la responsabilidad social. Un buen desarrollo del aprendizaje basado en competencias capacitará a los estudiantes como personas bien formadas, como profesionales y como ciudadanos responsables (Villa, 2007).

El desafío en estos momentos se basa en encontrar un sistema que permita evaluar el desarrollo personal y social de los estudiantes universitarios, más allá de su aprendizaje académico basado en el conocimiento. El compromiso supone lograr una implicación del estudiante en su propio

aprendizaje y, además, involucrarlo tanto en su dimensión afectiva como cognitiva. En gran parte, el éxito del alumno está en función del desarrollo afectivo y cognitivo que la universidad sea capaz de favorecer, y ello conlleva a la persistencia del estudiante (un menor abandono y fracaso) y, por consiguiente, a un mayor grado de éxito (mejores resultados académicos, mayor inserción laboral, y mayor percepción positiva de sí mismo y de sus competencias logradas). En el estudio titulado La dimensión social de la educación superior, de González, Haug, Villa y Villanueva (coords., 2006), citado por Villa, (2007) se describe la dimensión social a través de cinco significados:

- 1.- Ampliar el acceso a la universidad y la cohesión social.
- 2.- Frenar el fracaso de los estudiantes que inician una carrera.
- 3.- Crecer en la eficacia y en la equidad.
- 4.- Empujar el desarrollo regional.
- 5.- Forjar ciudadanos socialmente responsables.

La otra visión relativamente reciente, en la que se fundamenta este trabajo es la cognición o enseñanza situada la cual ha desembocado en un enfoque instruccional, que destaca la importancia de la actividad y el contexto para el aprendizaje y reconoce que el aprendizaje escolar es, ante todo, un proceso de enculturación en el cual los estudiantes se integran gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales. Este modelo, resalta la importancia de la influencia de los agentes educativos, que se traducen en prácticas pedagógicas deliberadas, en mecanismos de mediación y ayuda de acuerdo a las necesidades del alumno y del contexto (aprendizaje centrado en el alumno), así como de las estrategias que promuevan un aprendizaje colaborativo o recíproco, el desarrollo de competencias y aprendizajes significativos para la vida. De esta forma, se comparte la idea de que aprender y hacer son acciones inseparables. Y en consecuencia, un principio nodal de este enfoque que plantea que los alumnos deben aprender en el contexto pertinente. (Hendricks, 2001)

Bajo esta perspectiva de la cognición situada, el aprendizaje se entiende como los cambios en las formas de comprensión y participación de los sujetos en una actividad conjunta. Debe comprenderse como un proceso multidimensional de apropiación cultural, ya que se trata de una experiencia que involucra el pensamiento, la afectividad y la acción (Baquero, 2002).

La cognición situada lleva el aprendizaje a contextos significativos, se enfrentan problemas y situaciones reales, hay tutelaje, se promueve la reflexión en la acción, se enseñan estrategias adaptativas y extrapolables. Favorece un conocimiento profesional dinámico, auto regulado, reflexivo y estratégico.

Así mismo, permite que el educador al aplicarla en el programa de su área de conocimiento, a través del trabajo en equipo, propicie que el alumno entre en contacto con las actitudes positivas y valores, desde el currículum oculto y el manifiesto.

Aunado a lo anterior, Schoenfeld (2006) describe los beneficios de que los alumnos desarrollen proyectos de vinculación social y llama a su programa "Aprender sirviendo" y refiere que cada profesor sabe que los estudiantes aprenden más cuando se presenta el conocimiento de modo estimulante, relevante, significativo y experiencial. El autor señala siete características de los programas «Aprender sirviendo»:

Figura 1. Aprendizajes y competencias adquiridas a través del programa "Aprender Sirviendo"



Creación propia (2017) basado en Schoenfeld (2006)

PARTE EXPERIMENTAL

En la Licenciatura de Químico Farmacéutico Biólogo, los alumnos cursan la Unidad de Aprendizaje de Seminario de tutoría intermedia I, en la cual elaboran y aplican un proyecto de vinculación social, el cual debe transmitir y aplicar parte de sus conocimientos adquiridos en una comunidad específica. Lo anterior con el objetivo de que desarrollen competencias transversales y apliquen sus conocimientos en situaciones reales que resuelvan o prevengan alguna problemática, y fomentar así la dimensión social en ellos.

El estudio es de tipo descriptivo, transversal. El tamaño de la muestra es de 73 (52% de los estudiantes registrados) que cursaron la Unidad de aprendizaje en el ciclo 2016B en el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. Una vez realizado su proyecto de vinculación social, se les aplicó el instrumento de evaluación “**Encuesta de competencias y aprendizajes adquiridos a través de un Proyecto Social**”.

El instrumento evalúa los aprendizajes y las competencias adquiridas a través del proyecto de vinculación social, con una escala valorativa. El cuestionario está integrado por 28 reactivos clasificados en categorías que engloban: Competencias transversales, aplicación de los conocimientos ya adquiridos y valores y actitudes positivas en el trabajo en equipos colaborativos. La escala likert incluye los siguientes criterios para evaluar los aprendizajes y competencias adquiridas: Excelente, muy buenos, buenos, regulares y deficientes; de los cuales se eligieron por la extensión del cuestionario únicamente 20 reactivos para mostrar los resultados, por considerarse los más significativos para el objetivo de este trabajo. Para el análisis estadístico se realizó un vaciado de datos en el que se utilizó el programa Microsoft Excel 2008 y con ellas se graficó para hacer las analogías correspondientes del estudio.

RESULTADOS

El total de alumnos que aplicaron la encuesta fueron 73 (52.1%), de éstos el género de los encuestados corresponde al 75.6% femenino y 24.6% masculinos.

Tabla1. Grupo etario.

Rango de edades	Porcentaje
18 a 20 años	72%
21 a 23 años	27%

Gráfico 1. Aprendizaje significativo en contextos reales.

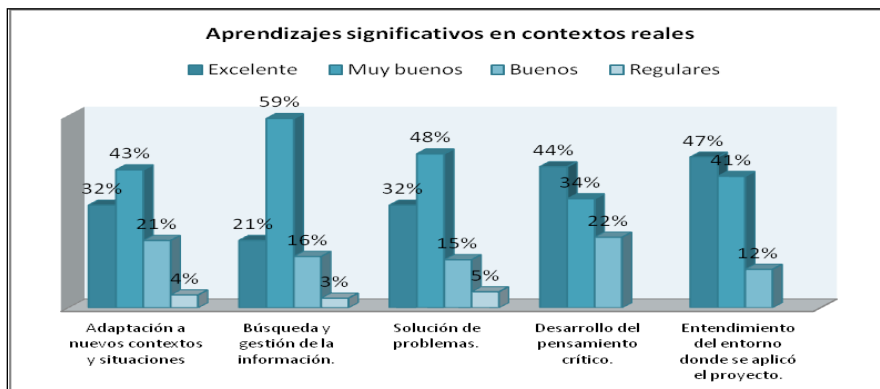


Gráfico 2. Aplicación de los conocimientos adquiridos en contextos reales.

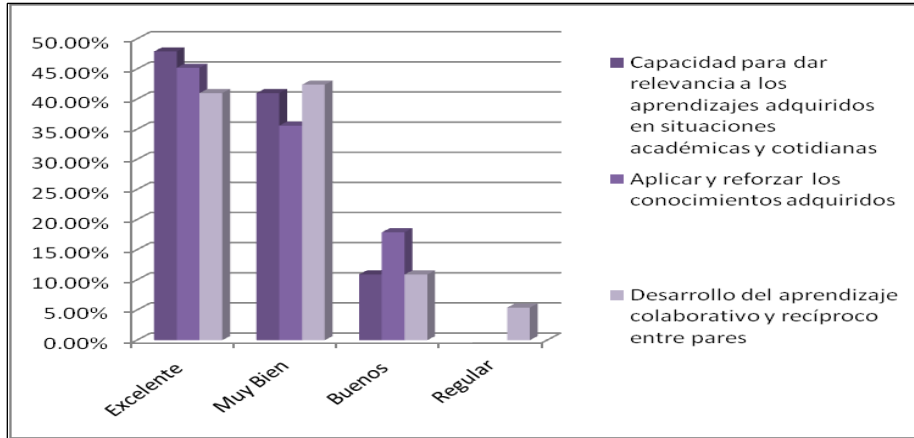
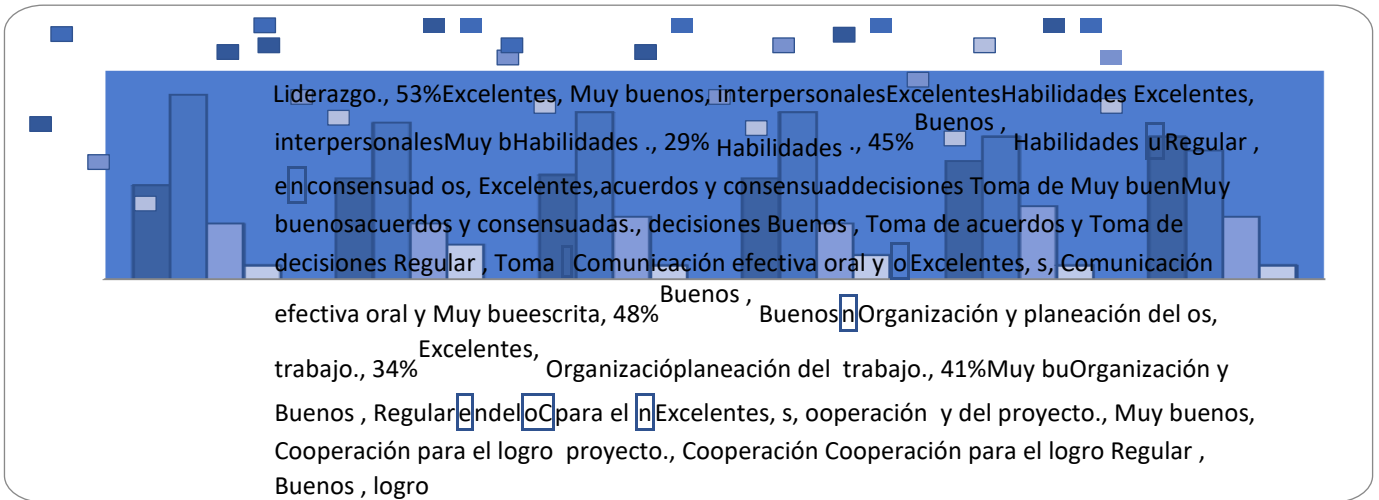


Gráfico 3. Competencias desarrolladas a través del trabajo en equipo.



Liderazgo., 27%
 Habilidades interpersonales, 16%
 Habilidades de comunicación efectiva oral y escrita, 18%
 Organización y planeación del trabajo., 21%
 Organización y planeación del proyecto., 4%
 Cooperación para el logro del proyecto., 18%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 4%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 16%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 7%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 21%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 4%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 18%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 16%
 Toma de acuerdos y consenso escritas, 4%

Gráfico 4. Actitudes positivas y los valores que pusieron en práctica en el trabajo colaborativo.

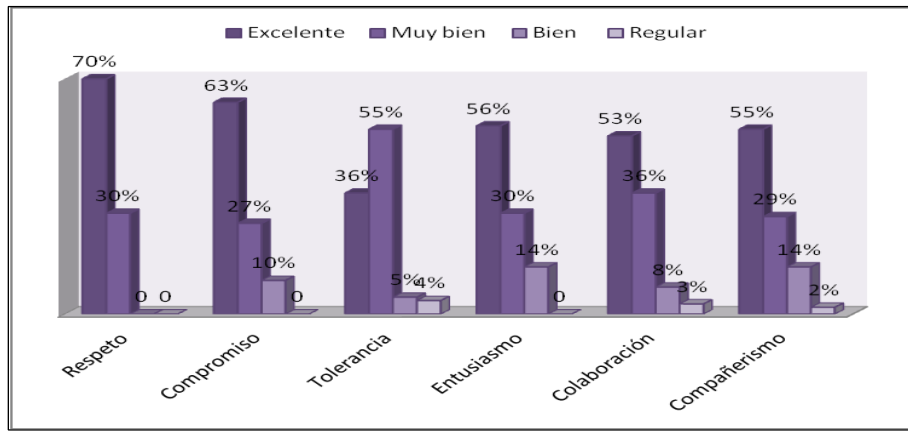
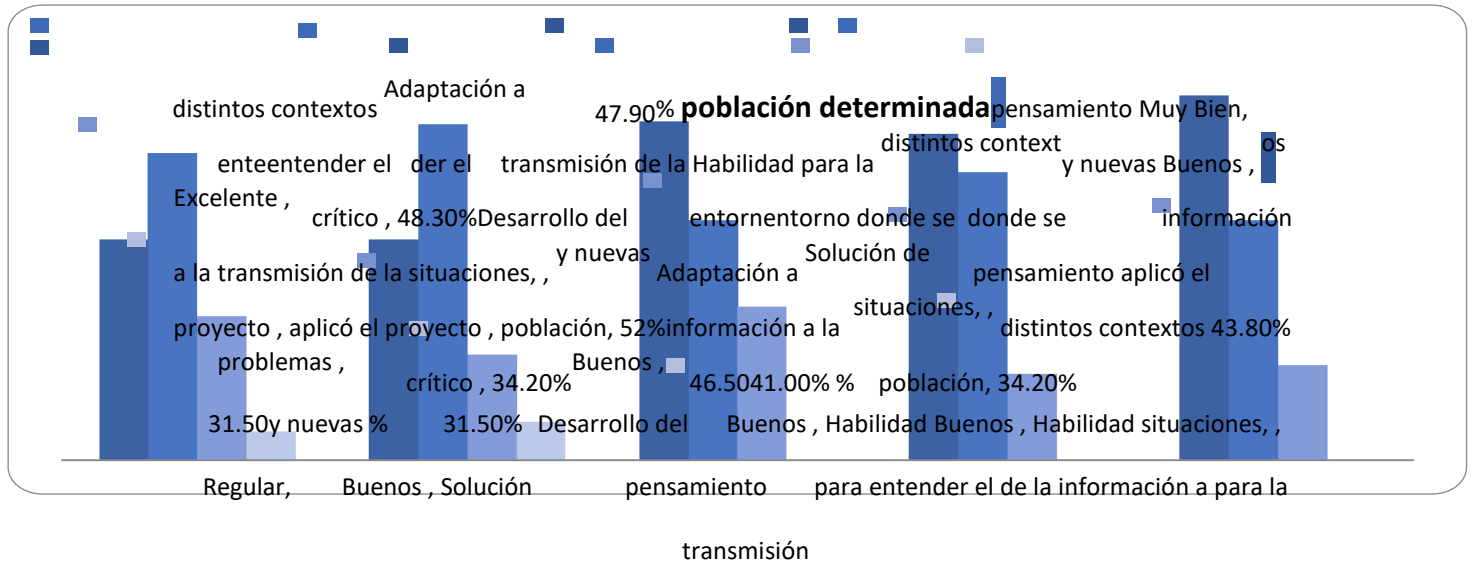


Gráfico 5. Habilidades para transmitir la información científica a una población determinada

Adaptación a Excelente, **Habilidades para transmitir la información científica a una** Muy Bien, Solución de problemas, Excelente Desarrollo del Excelente, Muy Bien BuenosHabilidad para Excelente, Habilidad para Muy Bien, Regular Habilidad para la Excelente, Muy Bien,



20.50 Adaptación a % de problemas, crítico, 21.90% entorno donde se Regular, Habilidad la población, distintos contextos aplicó el proyecto, Regular, Habilidad 13.60% y nuevas Regular, Solución 15% para entend 12.30% er el Regular, Habilidad 13.60% situaciones, de problemas, Regular, Desarrollo entorno donde se para la transmisión 4.10% del pensamiento aplicó el proyecto, de la información a crítico, 0 0 la población, 0

5. CONCLUSION

Con base en los resultados obtenidos a través de este estudio, se pudo constatar que para el desarrollo de la Dimensión Social, la implementación de la estrategia para el aprendizaje de la cognición situada dentro de la tutoría, a través de la elaboración de proyectos sociales de vinculación en equipos colaborativos y el desarrollo de competencias transversales, trae cambios en las formas de comprensión del conocimiento y la participación de los alumnos a través del trabajo en equipo, involucra a su vez un proceso multidimensional de apropiación cultural ya que esta experiencia involucra el pensamiento, la afectividad y la acción.

Así mismo, por medio de la elaboración del proyecto social en equipo, el alumno aplicó los conocimientos adquiridos llevándolos a un contexto social, retribuyendo a la sociedad la educación que le brinda, creando un compromiso con su medio social, cultural y ambiental fomentando un espíritu democrático así como el desarrollo de la identidad universitaria, y el desarrollo de la dimensión social en su aprendizaje.

Se pudo constatar que en su gran mayoría se desarrollaron competencias transversales que se favorecen en entornos reales, ya que los mayores porcentajes se dieron en las escalas de excelente y muy bien, al llevar el conocimiento adquirido a un contexto social, se propiciaron situaciones en las cuales el alumno entró en contacto con los valores y desarrollaron actitudes positivas, sobre todo en equipo y hacia la comunidad en donde aplicaron su proyecto social, habilidad muy demandada hoy en día por los empleadores.

Se cumplió con el desarrollo de las competencias, valores y actitudes como: El liderazgo, habilidades interpersonales, la toma de decisiones, el respeto, compromiso y la tolerancia, el desarrollo del pensamiento crítico y la solución de problemas a través del trabajo en equipo colaborativo ya que los evaluaron en mayor porcentaje como muy buenos.

Con base en los resultados se puede concluir que a través de la cognición situada se logran aprendizajes significativos, que van más allá de la repetición memorística de contenidos, (en ocasiones no relacionados con contextos reales), se da significado a lo aprendido, y comprenden su ámbito de aplicación y la relevancia en situaciones académicas y cotidianas.

Así mismo la realización investigación educativa, el análisis y difusión de las prácticas y estrategias docentes exitosas que se utilizan dentro del aula a través de la tutoría, van dando sustento y fundamentan la didáctica universitaria, en la que los contenidos hoy en día se deben adaptar al aprendizaje centrado en el estudiante y en ambientes significativos reales.

De esta manera se refuerzan los planteamientos que buscan vincular la educación superior con el entorno y la **dimensión social**, adaptar los aprendizajes adquiridos en la escuela a otros contextos distintos para dar solución a los problemas y situaciones de la vida real, promover una enseñanza situada y una evaluación auténtica, a través de las estrategias del trabajo colaborativo y la elaboración de proyectos sociales.

Por todo lo anterior confirma lo que Cantor Jeffrey (1995) afirmaba, que la literatura actual incide en que el aprendizaje experiencial es un componente necesario por varias razones: Primero, porque las facultades están preocupadas por la optimización de las oportunidades de sus alumnos, lo cual incrementa la competitividad de los graduados a lo largo de la mayoría de los ámbitos de estudio. Segundo, porque el típico estudiante se está convirtiendo en algo más complejo y muchos alumnos no tradicionales están demandando modos de aprendizaje más variados. La necesidad de ofrecer a los estudiantes oportunidades para reforzar los valores éticos y sociales ha llevado a las facultades a considerar formas para incorporar actividades de aprender sirviendo en el currículo formal. Así mismo Eyler y Giles (1999), citados por Mundy y Eyler (2002), describen los efectos positivos de este tipo de aprendizaje y servicio en áreas como la tolerancia, el desarrollo personal, el desarrollo interpersonal, la cercanía con facultad, el civismo, el aprendizaje y la aplicación, el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Es evidente que el enfoque de competencias se centra en un aprendizaje personal y dinámico del estudiante, que hace que tenga que integrar conocimiento y práctica para desarrollar su experiencia de aprendizaje, y es precisamente esta simbiosis la que le permite aprender significativamente y tomar conciencia de su propia formación y de su responsabilidad en la forma

que actúa como persona y como profesional, como también su incidencia en el entorno en el que desarrolla su tarea o actividad.

Actividades de aprendizaje a través de la colaboración (tales como proyectos de grupo en clase, llevados a un contexto real), favorecen además la autorreflexión y la autoevaluación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Baquero, R. (2002). Del experimento escolar a la experiencia educativa. La transmisión educativa desde una perspectiva psicológica situacional. *Perfiles Educativos*, 24 (97-98), pp. 57-75.
2. Cantor Jeffrey, A. (1995). *Experiential Learning in Higher Education: Linking Classroom and Community*. ASHE-ERIC Higher Education Report núm. 7. Washington, D.C.: The George Washington University. Graduate School of Education and Human Development.
3. V Cumbre Ministerial del Proceso de Bolonia. Comunicado de la Cumbre. Londres, 18 de mayo de 2007.
<<http://www.mec.es/universidades/ees/files/2007comunicadolondres.pdf>.>
4. Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Consultado el 06-08-2016 en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>
5. Hendricks, Ch. (2001). Teaching causal reasoning through cognitive apprenticeship: What are results from situated learning? *The Journal of Educational Research*, 94 (5), 302-311.
6. Mundy, M. & Eyler, J. (2002). "Service-learning & retention: Promising possibilities, potential partnerships," <http://search.epnet.com/login.aspx?direct=true&db=eric&an=ED482320>. Accessed: National Survey of Student Engagement (NSSE) Institutional Report (2004). Bloomington, In: University of Indiana Center for Postsecondary Research.
7. Neve, M. G. (2003). La cognición situada y la enseñanza tradicional. Algunas características y diferencias. Manuscrito no publicado, Universidad Iberoamericana, Puebla.
8. Schoenfeld, R. (2006). «Service Learning: Bringing together students, parents, and community to Create a Better World». *New Horizons for Learning*, enero. <<http://www.newhorizons.org>.>
9. Thullen, M. (2003). «Implicaciones institucionales de los programas aprender-sirviendo». En: Pacheco, D.; Tullen, M.; Seijo, C. *Aprender-sirviendo. Un paradigma de formación universitaria*. México: Progreso.
10. Villa, Sánchez A., "El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades" *Educar* 40, 2007 15-48
<http://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/119469/157678> consultado el 29 de enero 2017

DESEMPEÑO LABORAL Y SU VÍNCULO CON AUTESTIMA INDIVIDUAL Y COLECTIVA: UN CASO TEXTIL EN GUANAJUATO.

Martha Leticia Guevara-Sanginés, SanJuana León Arreguín, Linda Rocío Rodríguez Ruiz, Emilio Sánchez Santa-Bárbara y Florina Magdalena Pons Durán.

Universidad de Guanajuato; Universidad de Granada

correo electrónico: leticag@ugto.mx

INTRODUCCIÓN

El comportamiento organizacional se encarga de estudiar las relaciones entre las características personales, grupales y organizacionales de una entidad, así como de comprender las respuestas humanas derivadas de esas características e identificar cómo se relacionan con la productividad (o desempeño laboral) y la satisfacción en la organización.

Un atributo fundamental para comprender a las personas, su desarrollo, su comportamiento y su bienestar es el autoconcepto, referido a la representación mental y afectiva de uno mismo. El autoconcepto se construye a partir de la experiencia personal y de la influencia social, comprende el conjunto de percepciones, sentimientos, conocimientos, e imágenes de uno mismo (Tamayo, 1982). El autoconcepto es un determinante en la manera de comportarse del individuo en todos los aspectos de su vida, incluyendo el trabajo. Un autoconcepto alto o positivo dará como resultado que la persona tenga un mejor desempeño en su puesto de trabajo, en comparación con quien posea un autoconcepto bajo o negativo.

A partir del autoconcepto se despliegan diferentes características como la autestima; es decir el valor que uno se da así mismo (Diener & Diener, 1995). Esta valoración puede ser personal o colectiva.

De manera integral, la autoestima personal se fundamenta en la valoración de los atributos personales y en la evaluación y aprecio que tiene uno hacia uno mismo. La autoestima personal (Warr y Jackson, 1983) se refiere al juicio de valor del propio individuo con base en la comparación de los atributos personales con los parámetros internos o sociales, y, como consecuencia de esa evaluación positiva o negativa, al aprecio de uno mismo hacia sí mismo (Tamayo, 1982).

La autoestima colectiva (Tajfel y Turner, 1986) se refiere al grado en que una persona es consciente de y evalúa su pertenencia a grupos o categorías sociales; tiene que ver con la autovaloración realizada a partir de los grupos a los que pertenece el individuo y se lleva a cabo en los aspectos público, la persona juzga cómo cree que otros evalúan sus grupos sociales; privado, la persona evalúa para sí misma los grupos sociales a los que pertenece; de identidad, la persona evalúa el papel o importancia que pertenecer a un grupo social juega en su autoconcepto; y de pertenencia, la persona evalúa el sentimiento de hasta qué punto es adecuada su actuación como miembro del grupo (Luhtanen y Crocker, 1992).

Se ha considerado que la autoestima alta se relaciona con mayor satisfacción en la vida (Diener & Diener, 1995). También que autoestima positiva permite un buen desempeño. Juntando ambas relaciones, se observan implicaciones para la vida laboral. Pues una vez que la empresa este consciente de esta necesidad en el trabajador y busque satisfacerla habrá llegado a la esencia de muchas enfermedades en la industria; reflejadas en el gran porcentaje de rotación, el ausentismo crónico, los accidentes y enfermedades de trabajo (Rosenbaum, 1992).

Para que haya un buen desempeño se conjuntan factores individuales (i.e., necesidades e impulsos, emociones, factores fisiológicos y anatómicos tanto innatos como adquiridos, capacidad para buscar

placer y evitar dolor, concepto de sí mismo y autoestima, deseo de constancia-equilibrio de factores internos y externos, capacidad para planear y actuar racionalmente, capacidad para percibir la experiencia propia y la de otros); factores organizacionales formales (i.e., objetivos organizacionales, estructura, definición del puesto, tramos de control, grado de especialización, jerarquía, racionalidad, estabilidad y otros) y factores organizacionales informales (i.e., relaciones sociales, información, fuente de protección, conformidad, apoyo en problemas, normas de comportamiento, liderazgo informal y cohesión)) y factores ambientales e históricos del trabajador (i.e., familia, lugar de residencia, antecedentes étnicos, grupos informales, Gobierno, estado de salud, sistema productivo, educación, religión, economía, desempleo). (Aldag y Brief, 1989; Harris, 1995; Sherman y Bohlander, 1994; Sutermeister, 1995).

De forma concreta el objetivo de esta investigación fue identificar la relación existente entre el autoconcepto (autoestima personal y autoestima colectiva) y el desempeño en el trabajo de los obreros en una textil, para probar si efectivamente un autoconcepto positivo dará como resultado que la persona tenga un buen desempeño.

Método

Objetivo: El objetivo de este proyecto fue investigar la relación de la autoestima individual y colectiva con el desempeño laboral; a través de un estudio de caso en una empresa de manufactura, para contrastar modelos de desempeño y proponer planes de mejora en esa organización.

Participantes. De los 1000 obreros que laboraban distribuidos en los tres turnos, se calculó una muestra de 277 personas, con un error de 0.05. Se aplicó el cuestionario a 156 trabajadores, 119 hombres y 37 mujeres. Lo anterior debido a un impedimento para trabajar con el tercer turno.

Técnicas. Se solicitó la colaboración de la empresa para aplicar las escalas de autoestima personal (Warr y Jackson, 1983), autoestima colectiva (Luhtanen y Crocker, 1992) y un cuestionario para datos personales a una muestra representativa del nivel obrero. Se tuvo acceso a los resultados de las evaluaciones de desempeño (semana 19 y 21) de los trabajadores participantes en el estudio.

Medición del desempeño: El desempeño de los obreros se evalúa a través de tres factores: Producción, Calidad y Orden y limpieza. Dicha evaluación se integra semanalmente de forma individual, dado que es la base para el pago de un incentivo al salario. La calificación de esta evaluación va de cero a doce puntos, pero para efectos de pago se maneja del 100 al 112. Los indicadores para medir el desempeño varían conforme a cada área (por ejemplo, en el Departamento de Tejido los dos puestos se evalúan como sigue. Para el puesto de *Limpiadores de Telares*, se califican producción y limpieza cada uno con un valor máximo de seis puntos. El factor producción se evalúa de acuerdo al número de telares limpiados en un turno de ocho horas, tomando como base cinco telares limpios. El factor limpieza se califica al criterio del supervisor tomando como base 1.14 puntos por cada telar efectivamente limpio. En el puesto de *Personal de servicios*, el factor producción se califica de acuerdo al programa semanal contra su alcance real, pudiendo obtener una puntuación máxima de seis puntos. El factor limpieza se evalúa de acuerdo a los estándares establecidos perdiendo los seis puntos en caso de no cumplirlos.

Marco Contextual. La organización es una empresa de manufactura, ubicada en Salvatierra Gto., elabora telas finas y estambres, para el mercado nacional y extranjero, fue fundada en 1845, su fábrica fue destruida por un incendio en 1913 y reconstruida en 1914. Fue vendida y modernizada en 1927 logrando prestigio por la calidad de sus telas y estampados. Otra vez vendida en 1950 se constituyó en una de las principales fábricas textiles del país. En 1968 hubo una huelga por intransigencia patronal, pero se levanta con la firma de contrato, el cual fue incumplido por la patronal y la empresa decae. Es vendida y prospera. Nuevamente en 1974, por incumplimiento contractual, hubo una huelga y tras el conflicto fue administrada por los trabajadores hasta 1992, año en que se une con otras empresas. En la actualidad produce telas, lanas y prendas de vestir; y atiende grandes pedidos de exportación. Actualmente cuenta con 1000 trabajadores, de los cuales 825 son hombres y 175 mujeres. Los cuales laboran en tres turnos y en cuatro departamentos; hilatura, tejido, acabado y alta lana.

RESULTADOS

La correlación de la autestima personal con la autoestima colectiva fue positiva y media ($r=0.327$), así como con los tipos que la conforman: privada ($r=0.234$), pública ($r=0.207$), de identidad ($r=0.233$) y de pertenencia ($r=0.333$).

La relación del desempeño con los diferentes tipos de autoestima también fue positiva, pero más baja: personal ($r=0.148$), colectiva integrada ($r=0.277$), privada ($r=0.288$), pública ($r=0.201$), de identidad ($r=0.171$) y de pertenencia ($r=0.181$). El desempeño de las personas con autestima individual baja ($m=106.12$) no difirió del grupo con autoestima individual alta ($m=106.72$). Para autoestima colectiva de pertenencia el grupo bajo ($m=106.08$) y el alto ($m=106.76$) fueron similares en el desempeño; para la privada el bajo tuvo menor desempeño ($m=105.74$) que el alto ($m=107.10$), igual que para la pública, el bajo se desempeño más bajo ($m=105.83$) que el alto ($m=107.02$), así como en identidad ($m=105.98$ bajo y $m=106.86$, alto).

CONCLUSIONES

La relación entre autoestima del individuo –personal y colectiva- y su desempeño en el trabajo es positiva, aunque baja.

La influencia de la autoestima colectiva sobre el desempeño es mayor que la de la autoestima individual. Empezando con el aspecto privado, luego el público, el de pertenencia y finalmente el de identidad.

El promedio del desempeño es más bajo cuando la autoestima es baja, que cuando es alta. Diferencia significativa en aspectos privados, público y pertenencia; no significativa en identidad y en personal.

Hay diferencias genéricas: las mujeres mostraron menor autoestima y menor rendimiento que los hombres. Esto abre nuevas preguntas de investigación.

Algunas de las propuestas generales que se hicieron en la empresa fueron: tomar en cuenta el autoconcepto en general y la autoestima en particular como factores que influyen en el desempeño. Promover el elevamiento de la autoestima en los diferentes niveles de la organización, dentro de un proceso de comunicación cotidiana multilateral.

De manera más específica se sugirió a los gerentes y supervisores: Conocer la situación de la organización, saludar y tratar por nombre a subalternos, visitar los departamentos, escuchar activamente a los subalternos (aceptar, clarificar, retroalimentar verbal y no verbalmente), mostrar respeto a todos, ejercer la justicia con los empleados material y afectiva, reconocer el buen trabajo de los subordinados, mostrar interés constructivo en los problemas de desempeño, promover la autoestima: apoyar la autodeterminación, la autoeficacia y la autoconfianza. Finalmente dos cosas de respeto son que al llamar la atención a un subalterno, se mantenga el énfasis en el

comportamiento y no en la personalidad, rasaltando la solución y el futuro; así como promover el papel de maestro en cada trabajador

BILIOGRAFÍA

- 1) Aldag, J. & Brief, P. (1989). Diseño de tareas y Motivación del personal. México: i. Trillas.
- 2) Branden, N. (1999). La Autoestima en el trabajo. México: Paidós.
- 3) Coopersmith, S. (1976). The Antecedents of Self Esteem. San Francisco: H. Freeman.
- 4) Cummings, L. & Shwab, P. (1985). Recursos Humanos Desempeño y Evaluación. México: Trillas.
- 5) Diener, E. & Diener, M. (1995). Cross-cultural correlates of life satisfaction and self-esteem. Journal of Personality and Social Psychology, 68, 653–663 Furnham, A. (1992). Personality at Work. New York: Routledge.
- 6) Harris, J. (1995). Conceptos de conducta interpersonal y casos. México: Limusa.
- 7) Korman, K. (1978). Psicología de la industria y de las organizaciones. México: Ediciones Morova.
- 8) Luhtanen, R. & Crocker, J. (1992). A collective Self-Esteem Scale: Self-Evaluation of One's Social Identity. Personality and Social Psychology Bulletin, 18, 3, 302-318.
- 9) Montero, M. (1996). La identidad social negativa: Un concepto en busca de teoría. i. Caracas: EBUC.
- 10) Morales, J., Páez, D., Deschamps, J. & Worchel, S. (1996). Identidad social y aproximaciones psicosociales a los grupos y las relaciones entre grupos. Valencia: Promolibros.
- 11) Pérez, G. (1981). Autoestima: Expectativas de éxito o de fracaso en la realización de una tarea. Revista Asociación Latinoamericana de Psicología. Social, 1, 135-140.
- 12) Rosenbaum, B. (1992). Como motivar a los empleados hoy: Modelos motivacionales para gerentes y supervisores. México: McGraw-Hill.
- 13) Sánchez, S. E. (1998). Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad. Reporte de Investigación. Universidad de Granada, España.
- 14) Schultz, P. (1991). Psicología industrial. México: McGraw-Hill.
- 15) Tamayo, A. (1982). Autoconcepto, Sexo y estado civil. Revista Asociación Latinoamericana de Psicología Social, (1).
- 16) Tajfel, H. & Turner, J.C. (1986). The Social Identity theory of intergroup behavior. En S. Worchel y W. Austin (Eds.). Psychology of intergroup Relations. (pp. 7-24). Chicago: Nelson Hall.

EL VUCEM Y SU TRASCENDENCIA EN EL MARCO LEGAL DEL COMERCIO EXTERIOR EN MÉXICO

Filiberto E. Mendoza Domínguez, Eduardo Alberto Mendoza Pérez, Facultad de Contaduría S.E.A., Universidad Veracruzana. fmendoza@uv.mx

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

RESUMEN

El presente escrito muestra los resultados de una investigación documental sobre las características de la herramienta VUCEM que permite el envío de la información electrónica, para cumplir con los trámites de importación, exportación y tránsito de mercancías. Como principales beneficios que se obtienen con la aplicación de esta herramienta, están la simplificación de tiempo y recursos por parte de los empresarios dedicados a la importación y exportación de productos, además esta agilización en las actividades ya mencionadas, hacen de México un referente en materia de libre comercio internacional, ya que la utilización del VUCEM tiene dentro de sus finalidades el facilitar la inversión extranjera dentro del territorio nacional al facilitar los tramites en materia de comercio exterior.

El método utilizado, fue el conjunto de pasos ordenados para alcanzar el propósito, es decir, la identificación, selección y análisis de las fuentes de información. Entre los resultados que se obtuvieron, se puede identificar las características y principales beneficios del VUCEM en tramites de comercio exterior y su divulgacion entre el sector empresarial que podria obtener algun provecho competitivo con esta herramienta.

Por último, dentro de las conclusiones sobresale el trabajo normativo del gobierno federal para coordinar el funcionamiento de sus dependencias y organos en las materias correspondientes con los objetivos planteados en las politicas economicas seguidas por Mexico para ser mas competitivo en el mercado internacional.

INTRODUCCION

El Gobierno Mexicano, cuenta con una red de 12 Tratados de Libre Comercio con 46 países (TLCs) y 32 Acuerdos para la Promoción y Protección Recíproca de las Inversiones (APPRIs) con 33 países. La finalidad de formar parte de dichos acuerdos internaciones en materia de comercio, es la de hacer a México un país atractivo para las inversiones extranjeras y competitivo. La implementación del VUCEM, es una medida del Gobierno Mexicano para seguir con la misma línea de hacer al país más competitivo al simplificar los procesos administrativos que se realizan en el día a día de las importaciones y exportaciones que México realiza.

TEORIA

Origen Normativo y Objetivos

El VUCEM es una herramienta que permite el envío de la información electrónica, una sola vez, ante una única entidad, para cumplir con todos los requerimientos del comercio exterior. Esto es posible a través de la simplificación, homologación y automatización de los procesos de gestión. Además de representar un trabajo en conjunto de autoridades competentes en materia exterior (A.G.A.; SAGARPA; Secretaria de Salud; S.A.T.; S.E.; SEDENA; SEMARNAT; SENER; SEP; S.H.C.P.), por poner en marcha una herramienta electrónica de tipo intersecretarial en la cual la información pueda ser compartida entre todas estas dependencias de manera automática y al instante.

Su origen normativo se encuentra en el “Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior.”, publicado en el D.O.F. el día 14 de enero del 2011.

El Decreto publicado en el D.O.F. 14/01/2016; establece en su Artículo Primero, como principal objetivo de la ventanilla electrónica “...permitir a los agentes de comercio exterior realizar, a través

de un solo punto de entrada electrónico, todos los trámites de importación, exportación y tránsito de mercancías.”

Como objetivos secundarios de esta simplificación en los procesos de trámites en materia de comercio exterior, se pueden enumerar los siguientes:

- Eliminar el papel, al convertir los procesos manuales en electrónicos utilizando documentación digitalizada.
- Reducir tiempos en procesos administrativos, así como en las plataformas de revisión de las aduanas del país.
- Contar con información previa al despacho aduanero, para la aplicación acertada del análisis de riesgo.
- Facilitar la búsqueda y acceso de información desde ubicaciones remotas a un repositorio central de información.
- Incidir en la competitividad de la economía del país con procesos de comercio exterior más ágiles, fáciles y seguros.
- Eliminar considerables gastos de mensajería y flete.
- Reducir costos en espacios físicos para almacenaje.

Beneficios

Dentro de los beneficios que se obtienen con el uso del VUCEM, están los tramites que anteriormente se realizaban de manera manual en las oficinas y que ahora se pueden hacer a distancia y de una forma muy simplificada; dichos tramites se encuentran mencionados de manera generalizada dentro del Decreto publicado en el D.O.F. el día 14/01/2011 en su Artículo Cuarto:

- a) Llevar a cabo cualquier trámite relacionado con importaciones, exportaciones y tránsito de mercancías de comercio exterior, incluyendo las regulaciones y restricciones no arancelarias que, conforme a la legislación aplicable, sea exigido por las autoridades competentes en materia de comercio exterior;
- b) Consultar información sobre los procedimientos para la importación, exportación y tránsito de mercancías de comercio exterior, incluyendo las regulaciones y restricciones no arancelarias, así como las notificaciones que se deriven de dichos trámites, y
- c) Efectuar pagos electrónicos de las contribuciones y los aprovechamientos que procedan, causados por la realización de trámites de importación, exportación y tránsito de mercancías de comercio exterior, así como de las regulaciones y restricciones no arancelarias.

Además de la simplificación en estos trámites ya mencionados, el usuario puede tener ciertos beneficios secundarios como son el ahorro de recursos en logística y la certeza jurídica en los trámites, como se menciona a continuación:

- Entrega de información electrónica en un solo punto de contacto. Toda la información relacionada con el proceso de importación, exportación se ingresa en línea, una sola vez, y en un solo punto de contacto.
- Atención permanente desde cualquier lugar. La información puede ser enviada a cualquier hora, cualquier día del año, desde cualquier lugar del mundo.
- Menor tiempo y costo. Como resultado de la simplificación y automatización de los procesos de gestión, los tiempos y los costos se reducen.
- Mejora logística. Sin formatos de papel se agiliza la liberación de mercancías.
- Más transparencia. La automatización de los procesos de comercio exterior evita decisiones arbitrarias de servidores públicos.
- Mayor certidumbre jurídica. La homologación y claridad de los requisitos para el cumplimiento de las obligaciones de comercio exterior da certeza jurídica.
- Eliminación de formatos en papel. La información digital substituye el uso del papel.
- Mejora la seguridad de la información. Mediante el uso de tecnologías de la información se evita el daño o pérdida de datos, aun en casos de desastre.

Mecánica de Uso del VUCEM

La operación de Ventanilla Única implica cuatro pasos:

1. El interesado ingresa en www.ventanillaunica.gob.mx y con su Firma Electrónica Avanzada (Fiel) registra en línea la información relacionada con la importación, exportación o tránsito de mercancías.
2. La información se envía electrónicamente a las oficinas de gobierno correspondientes para su aprobación y autorización.
3. Los impuestos se calculan y se dictaminan para proceder a su cobro.
4. Al presentar el transportista un formato simplificado, el verificador de aduana consulta la información mediante un dispositivo digital portátil y libera la mercancía.

Los operadores de comercio exterior del país deben cumplir ciertas especificaciones tecnológicas para utilizar la Ventanilla Única.

A quien va destinada la herramienta del VUCEM

Las personas que intervienen o pueden participar en la Ventanilla Única son:

- Persona Moral/Física para firmar los tramites.
- Personas para oír y recibir notificaciones.
- Accionista o Socio

CONCLUSION

El artículo 26 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, señala “El Estado organizará un sistema de planeación democrática del desarrollo nacional que imprima solidez, dinamismo, competitividad, permanencia y equidad al crecimiento de la economía...” en otras palabras el Gobierno busca ayudar a los empresarios facilitando el desarrollo de sus actividades. En materia de comercio exterior se buscó simplificar el tiempo y costo que se debía invertir para poder importar o exportar mercancías; para lograr este objetivo se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero del 2011, el Decreto donde se creaba la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, que en simples palabras sería la unificación de la información manejada por diversas dependencias de gobierno que tenían injerencia en operaciones de comercio exterior para poder hacer estos trámites de manera más rápida y económica, trayendo como principal impacto un beneficio en los empresarios exportadores e importadores, porque tendrán que invertir menos recursos en gestionar sus operaciones, mismos que podrán destinar en el desarrollo de su propia actividad.

BIBLIOGRAFIA

- 1) -Portal Ventanilla Electrónica
- 2) <https://www.ventanillaunica.gob.mx/vucem/SobreVU/SobrelaVU/index.htm>
- 3) -Diario Oficial de la Federación 14/01/2011 (1° Sección) Decreto por el que se establece la Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior, Artículo 1°, 4°.

HERRAMIENTA DE APOYO VIRTUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS EN LA FORMACIÓN DE ALUMNOS DE INGENIERÍA EN UPIIG-IPN

María Eugenia Santana Bastida¹, Angélica Beatriz Raya Rangel, Yazpik Hernández Vargas,
yhernandezv@ipn.mx

RESUMEN

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000) determina que el sistema de educación superior debe responder con altos niveles de calidad a los desafíos que presenta el contexto actual si se transforma con profundidad, cambiando paradigmas tradicionales y cerrados para convertirse en sistemas abiertos, innovadores, flexibles y dinámicos que brinden una respuesta a las nuevas formas de organización y trabajo. En esta dirección, el uso de recursos y materiales didácticos con soporte para aprendizajes virtuales, constituye una opción para que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos a través de la autogestión del conocimiento; alcanzando el logro de competencias que hoy demanda el sector laboral a quienes buscan una oportunidad de incorporación (CIDAC, 2015)

En este trabajo se presenta una propuesta de incorporación de las TIC en la educación superior, mediante el empleo de Polilibros (Olivares, Chavira, & Torres, 2015) en escenarios virtuales como apoyo a las unidades de aprendizaje impartidas en modalidad presencial para propiciar en el discente el aprendizaje autónomo, el desarrollo de diversas habilidades para la construcción de aprendizajes, y la utilización de nuevos canales de comunicación docente – alumno, alumno - alumno.

Palabras clave: TIC; Polilibro; Espacios virtuales de aprendizaje; Aprendizaje significativo

INTRODUCCIÓN

La educación superior en México demanda calidad y excelencia académica con un criterio inter y multidisciplinario con una visión holística en diversas áreas, con el objetivo de forjar capital humano altamente capacitado que enfrente los retos sociales, industriales, empresariales, económicos y políticos. El compromiso de las Instituciones de Educación Superior (IES), deben propiciar el desarrollo de estrategias y recursos para los docentes, que se dirijan a promover el aprendizaje autónomo y la autogestión del conocimiento, que provoquen la construcción de aprendizajes significativos.

Ausebel establece que la significatividad del aprendizaje se refiere a la posibilidad de desarrollar vínculos sustantivos no arbitrarios entre lo que hay que aprender -el nuevo contenido- y lo que ya se sabe, lo que se encuentra en la estructura cognitiva de la persona que aprende -sus conocimientos previos. Aprender significativamente quiere decir poder atribuir significado al material objeto de aprendizaje; dicha atribución sólo puede efectuarse a partir de lo que ya se conoce, mediante la actualización de esquemas de conocimiento pertinentes para la situación que se trate. (Hanesian, Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo, 1983)

De esta forma la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, et al) menciona que el sistema de educación superior podrá asumir los retos del entorno, si evoluciona de fondo, modificando paradigmas tradicionales que migren hacia métodos flexibles, de calidad, innovadores, flexibles y dinámicos que respondan a las nuevas formas de organización y trabajo.

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) es una herramienta que propicia el aprendizaje autogestivo, que tiene como desafío crear nuevas experiencias de aprendizaje. El Instituto Politécnico Nacional (IPN) implementó un modelo educativo (Instituto

Politécnico Nacional, 2003) basado en competencias. La institución busca que los docentes desarrollen y apliquen estrategias y métodos que impacten en la calidad educativa. El modelo involucra el uso de TIC como parte de la formación integral del futuro egresado, que lo forme para que se incorpore exitosamente en el campo laboral globalizado.

Ante el reto de diseñar nuevas alternativas de enseñanza con el apoyo adecuado de las TIC, el uso del polilibro en escenarios virtuales juega un papel importante como herramienta de apoyo en las actividades presenciales en la impartición de las unidades de aprendizaje de los diversos programas académicos de las ingenierías ofertadas en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Guanajuato.

Núñez Esquer y Sheremetov (2016) mencionan que “El concepto básico del espacio de conocimiento es de Polilibro, el cual corresponde, intuitivamente al concepto de un libro, pero con la diferencia que los capítulos están constituidos por módulos cuyo material está presentado de diversas maneras. Un módulo puede ser un texto en Word, otro una colección de slides en Power Point, un video, audio, multimedia, realidad virtual, etcétera”. Se refiere, a material didáctico en línea con determinada estructura y metodología con contenido y presentación uniformes desde el punto de vista estructural y fácilmente identificables para los usuarios.

Los polilibros, se elaboraron con un doble propósito: (Torres Durán, 2016)

1. Proporcionar al profesor un material didáctico para desarrollar el curso de la asignatura que le permita hacer uso de los medios modernos de la informática y comunicación
2. Proporcionar al estudiante una base para aprovechar mejor el apoyo del profesor en beneficio de su aprendizaje, recursos de autoaprendizaje y autoevaluación fuera del aula.

Con la utilización del polilibro, el alumno puede construir y reconstruir un conocimiento relevante desde el lugar en el que se encuentre y de acuerdo con el tiempo que disponga.

ANÁLISIS

La metodología desarrollada en este trabajo de investigación fue la encuesta individual a alumnos de primer semestre de los diferentes programas académicos de la UPIIG-IPN, en el periodo agosto-diciembre 2016, los estudiantes a los se les aplicó la encuesta tienen un rango de edad que fluctúa entre 18 y 21 años.

Para estar al tanto del beneficio que tienen los polilibros, en el aprendizaje significativo de los alumnos, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

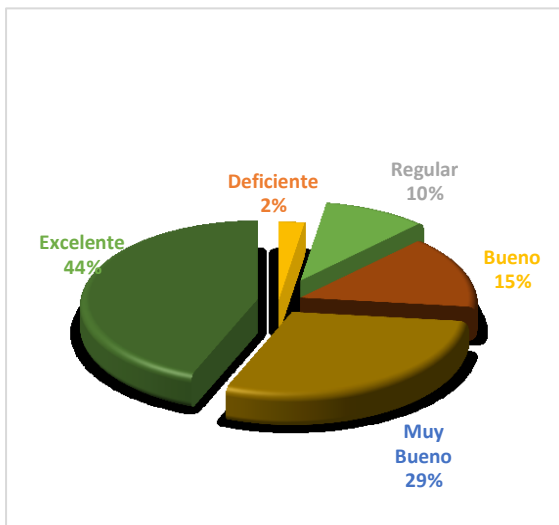
1. Te ayuda a participar crítica y activamente en el desarrollo de las clases y en tu proceso de aprendizaje.
2. Te motiva a interesarte en la unidad de aprendizaje.
3. Comprendes mejor los temas planteados.
4. Promueve el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo.
5. El material didáctico virtual es un elemento eficiente de apoyo a las clases presenciales y te permiten construir aprendizajes significativos.
6. Con tu experiencia a través de esta dinámica de trabajo, consideras que las tecnologías de comunicación e información son un complemento eficaz y eficiente para cursos en modalidad presencial.
7. La dinámica de los ejercicios fue fácil de comprender.
8. En las tareas existe retroalimentación que te permita autoevaluar tu respuesta.
9. El polilibro virtual propicia un proceso de aprendizaje autogestivo.

10. El polilibro te ayuda a autoevaluar los aprendizajes alcanzados.

La encuesta se realizó en la plataforma de campus virtual de UPIIG al concluir el semestre correspondiente al periodo agosto-diciembre de 2016, se aplicó a 210 discentes, referentes al programa académico de Ingeniería industrial, en la unidad de aprendizaje Comunicación Profesional que se imparte en primer semestre. Se desarrolló un cuestionario de 10 preguntas, elaborado con la escala de medición Likert, para medir la satisfacción del usuario.

Recopilando la siguiente información:

En el punto si te ayuda a participar crítica y activamente en el desarrollo de las clases y en tu proceso de aprendizaje de los alumnos, con el apoyo de polilibro digital, se observa en la gráfica 1 que un 44% reconoce un excelente beneficio y un 29% como muy bueno; este dato se complementa con la gráfica 2 en la que el 39% considera favorable el interés en la unidad de aprendizaje y un 44% como muy bueno.



Gráfica 1.



Gráfica 2.

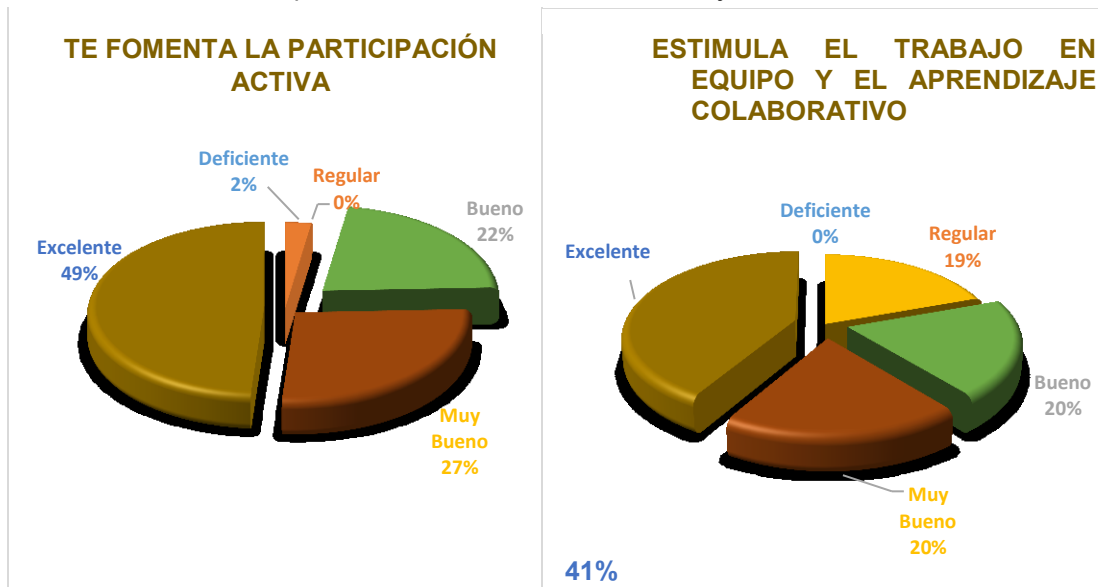
Participa crítica y activamente

El beneficio de los polilibros en escenarios virtuales, debe tener como propósito que el estudiante entienda mejor los temas vistos en clase, obteniendo un mejor rendimiento académico. En este sentido, se observa en la gráfica 3 que al 39% de los alumnos les ayuda a comprender totalmente los temas y un 44% entiende favorablemente la información.

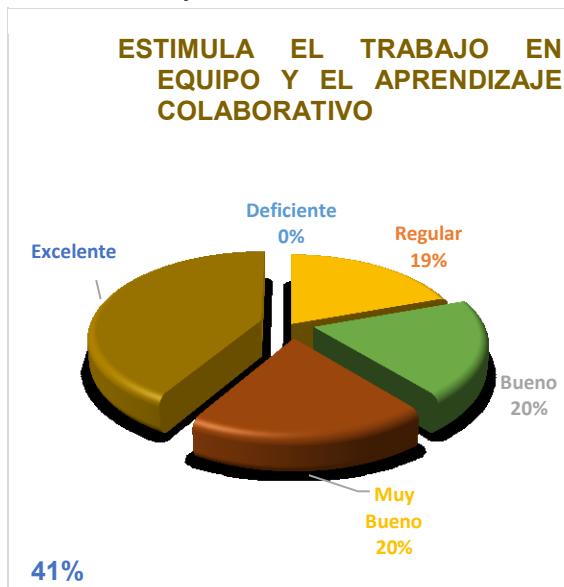


Gráfica 3

Para desarrollar aprendizajes significativos con el uso de polilibros en los alumnos, es importante lograr la participación activa y estimular el trabajo colaborativo. Es así que se obtuvo como resultado que un 49% participó activamente y un 27% favorablemente, como se observa en la gráfica 4; estimulando el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo como se aprecia en la gráfica 5 con un 41% totalmente de acuerdo y un 20% a favor; no obstante, es importante elaborar materiales que asistan a los estudiantes a trabajar colaborativamente.

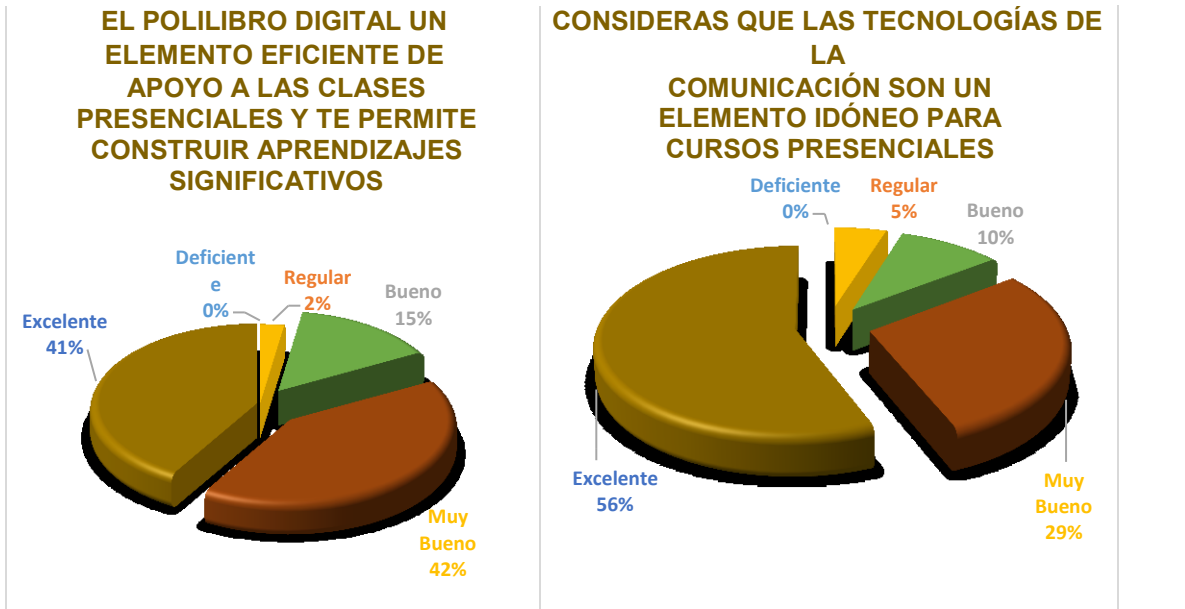


Gráfica 4.



Gráfica 5.

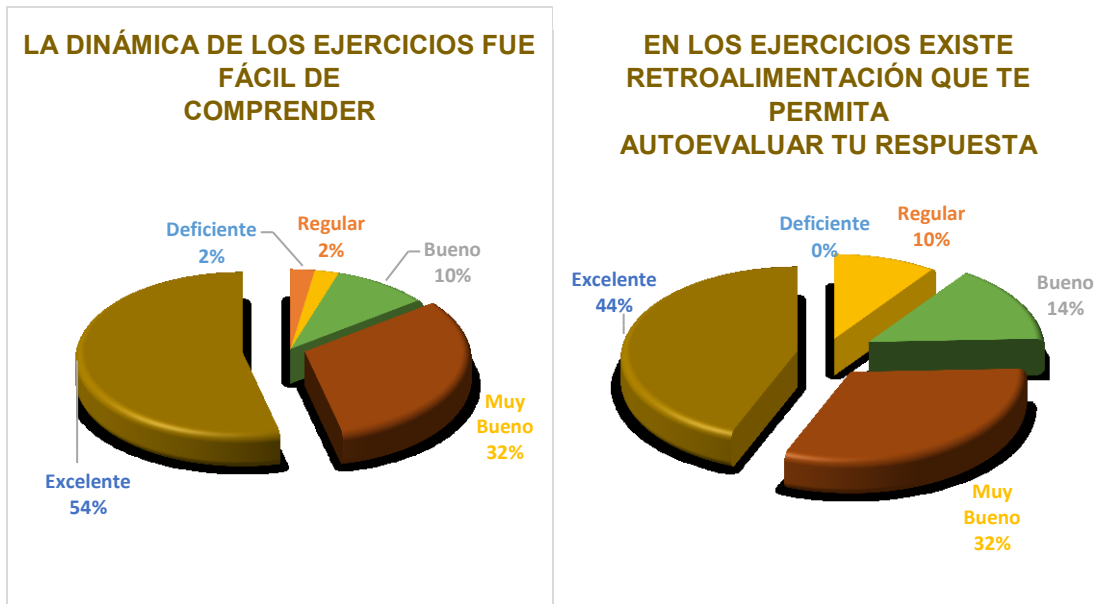
Utilizar material didáctico en escenarios virtuales, como apoyo a clases presenciales, ayuda a los alumnos en la construcción de aprendizajes significativos, como se observa en la gráfica 6 con un 41% de acuerdo y un 40% favorablemente. Lo cual se ve apoyado con el dato de la gráfica 7, en la que un 56% considera excelente el uso de las TIC como un elemento idóneo en modalidad presencial.



Gráfica 6.

Gráfica 7.

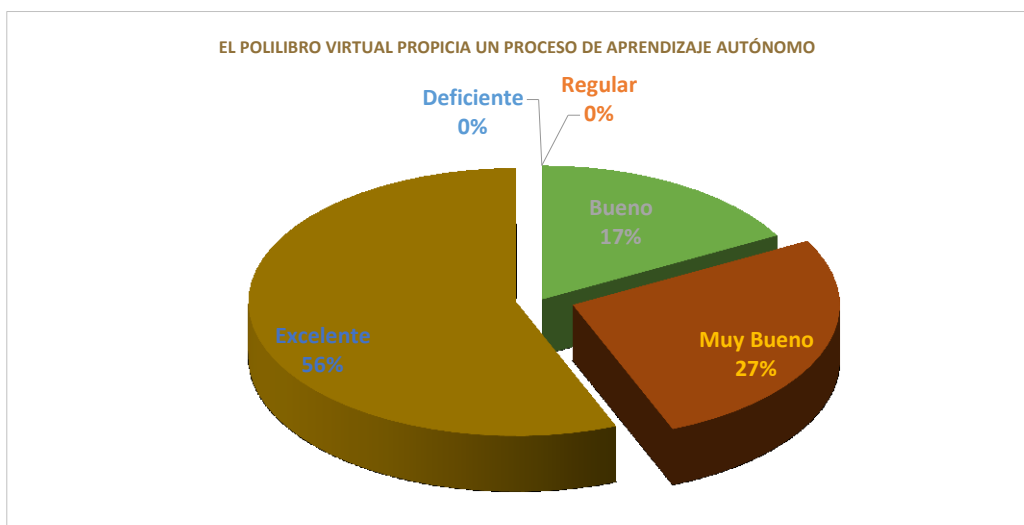
Para que los polilibros en escenarios virtuales, logren su propósito de alcanzar aprendizajes significativos en los alumnos, deben ser entendibles, claros, bien estructurados, de calidad y que exista una retroalimentación por parte del docente, a fin de permitirles autoevaluarse. En este aspecto, los resultados muestran que las actividades fueron comprensibles, con un 54% en su totalidad y un 32% favorablemente, como se observa en la gráfica 8; como lo muestra la gráfica 9.



Gráfica 8 .

Gráfica 9

Obtener en los alumnos aprendizajes autónomos, es sin duda, uno de los objetivos principales en el desarrollo de polilibros en escenarios virtuales. En este sentido, se muestra en la gráfica 12 que un 56% se logró totalmente y en un 27% favorablemente, sin embargo, se aprecia un 17% de los alumnos que no lo obtuvieron en su totalidad.



Gráfica 10.

Se observó que el diseño de materiales didácticos en escenarios virtuales (polilibros), motiva al alumno y lo induce a construir aprendizajes significativos.

Cabe destacar que el aspecto menos valorado por los alumnos es que los polilibros en escenarios virtuales es provechoso como apoyo en el curso presencial, no obstante se les dificulta propiciar un proceso de aprendizaje autónomo con un total del 17% (gráfica 10).

CONCLUSIONES

Elaborar e implementar polilibros como soporte a las unidades de aprendizaje en modalidad presencial, tiene como finalidad desarrollar habilidades en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, para el logro del aprendizaje autónomo, mejorar la comunicación entre docente-alumno, alumno-alumno. La inserción de las TIC mediante el desarrollo de polilibros en escenarios virtuales, abre otras posibilidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, rompiendo paradigmas tradicionales educativos, pero también exige retos y trabajo constante. Uno de los desafíos es la labor del docente, en la que se requiere profesionalismo y responsabilidad en diseñar estrategias didácticas que desarrollen la autogestión, la motivación, la comunicación y el trabajo colaborativo de los alumnos, lo que coadyuvará en la inserción exitosa del futuro egresado al campo laboral. El uso del polilibro, ayudó a los alumnos a romper las barreras de tiempo y espacio, facilitando el aprendizaje en cualquier lugar y momento, mejoró la comunicación a distancia, promovió nuevas estrategias de comunicación, de colaboración y de diálogo.

El desafío del docente está en la adaptación al cambio, modificación de paradigmas educativos tradicionales, ajustando el trabajo a las diversas características que interceden en el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollando habilidades didácticas de nuevas formas de enseñanza y de interacción con los estudiantes, con sistemas abiertos, de calidad, innovadores, flexibles y dinámicos, que respondan a las nuevas formas de organización y trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

1. ANUIES. (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas para su desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México: ANUIES.
2. CIDAC. (18 de Octubre de 2015). http://www.cidac.org/esp/uploads/1/encuesta_competencias_profesionales_270214.pdf.

3. Hanesian, A. N. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
 4. Instituto Politécnico Nacional. (2003). *Un Nuevo Modelo Educativo*. México D.F.: Dirección de Publicaciones.
 5. Monereo Font, C. y. (2003). *Entramados métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo*. Barcelona España: Edebe.
 6. Núñez Esquer, G. y. (9 de enero de 2016).
http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res111/txt3_5.htm. Obtenido de
http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/res111/txt3_5.htm
 7. Olivares, J. D., Chavira, S. I., & Torres, S. L. (18 de Octubre de 2015).
http://www.chubut.edu.ar/descargas/secundaria/congreso/TICEDUCACION/RLE2404_Vera.pdf.
- Torres Durán, M. A. (9 de enero de 2016).
<http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/polilibros/portal/ComElabPolil/inicio/principal.htm>.

LOS CAMINOS PARA EL ANÁLISIS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICO

Dra. Julieta Tamayo Garza

RESUMEN

Construyendo El Objeto De Investigación

La complejidad educativa ofrece inmensas posibilidades de caminos. La primera gran decisión en la encrucijada investigativa es decidir entre lo cuantitativo o lo cualitativo (o lo mixto, ese es un tema aún en debate). La mirada de la complejidad no puede describirse tan fácilmente desde lo cuantitativo, bueno, esa fue una primera creencia (una falsa interpretación de la investigación cuantitativa que luego se aclaró), por lo que me fui por lo cualitativo, por las posibilidades de incorporar aspectos y categorías que no son necesariamente medibles con las unidades de medida conocidas, como la medición estadística, pero principalmente, por las posibilidades de encontrar explicaciones a los “por qué”. Había que buscar estrategias diferentes para “las explicaciones” de lo que, no solo estaba observando, sino viviendo: la acción pedagógica. Había que alejarse del “sentido común”, de la retórica de los docentes, de lo conocido como conocimiento absoluto e incuestionable (y me alejé... tanto... que no pude regresar a la escuela primaria como maestra). Así, transité de una encrucijada a la siguiente. A donde quería llegar por el camino del análisis cualitativo y la interpretación, era entender cómo explican las condiciones culturales las prácticas pedagógicas, cómo estas condiciones culturales delimitan o no las acciones docentes dentro de las aulas y las escuelas. Y el camino en el que me encontré para el acercamiento a mí problemática sentida fue el enfoque cualitativo, a partir de los postulados epistémicos que sustentan la sociología de la educación, pero desde las posturas críticas de la misma, las que cuestionan las relaciones de poder, las estructuras y las dinámicas entre éstas.

El enfoque cualitativo era el camino idóneo para explorar el objeto de estudio: la construcción de las prácticas pedagógicas, porque implica identificar realidades internas al individuo y a procesos sociales que no necesariamente son demostrables objetivamente, sino que es resultado de una interacción dialógica entre el sujeto y el medio. En este diálogo tienen voz varios interlocutores y todos influyen en la conceptualización o caracterización que se haga del objeto (Martínez, 1998).

Como parte de la construcción del objeto de investigación, fue necesario y conveniente una inmersión teórica para definir las aproximaciones conceptuales. De esta manera, aunque “la elección del objeto de investigación depende de circunstancias y motivaciones, (...) la elección del objeto de estudio y el proceso de descubrimiento no son un proceso racional (Weiss, 2008; 27). En consecuencia, las prácticas pedagógicas como objeto de estudio, fue tomando forma durante la realización de la tesis de doctorado.

TEORÍA

El Objeto De Estudio: Las Prácticas Pedagógicas

El análisis de “*las prácticas pedagógicas*” se planteó para comprender los procesos de construcción de la democracia desde las escuelas de educación básica. La práctica pedagógica, como realidad social, como ‘*práctica social*’ permite identificarse en la interrelación de sus diferentes dimensiones y no puede verse en un continuo lineal, sino como un continuo interdimensional. Las ‘interacciones’ se entienden como un concepto que hace las veces de mediación entre la representación y la acción (Reguillo, 1998). La interacción alude al movimiento y permite entender que la relación entre estructuras y sujeto no son determinantes ni eternas. En el centro de este enfoque están las significaciones, es decir, el proceso de simbolización o los procedimientos que dotan de sentido de realidad a los sujetos, intersubjetivamente.

Por ello se planteó la multidimensionalidad con el apoyo teórico-epistémico de la relación micromacro, que permite identificar la realidad de las prácticas pedagógicas como ‘objeto de conocimiento’. De esta manera la complejidad del proceso educativo y de las prácticas

pedagógicas específicamente se impuso para diseccionarlas en dimensiones y niveles de análisis. Fue la postura de Karin Knorr Cetina (1991), la que mejor permitió indagar y lograr la inmersión en el objeto de estudio para lograr explicar con mayor claridad la vinculación entre lo micro y lo macro, en al acontecer de la cotidianidad de la docencia. Evidentemente, la inmersión fue posible al entender las “prácticas pedagógicas” como “prácticas sociales”.

Knorr Cetina propone la reconstrucción de la macro teoría con fundamentos micro-sociológicos. Expone que ciertas transacciones en un grupo social se originan en micro-situaciones y que estas micro transacciones al trascender su acción inmediata no se agotan en sí mismas, sino que lo micro existe en virtud de otras situaciones que no son micro, por lo tanto la realidad social no es entendida por la acción de los individuos o colectividades, sino por las situaciones micro sociales que se expanden y se insertan en macro construcciones endógenas. Lo macro social, entonces, no es una sumatoria de micro eventos como agregados, ni de redes de interrelación, sino que es una *representación resumen* que se construye en el seno de lo micro. De esta manera lo macro es activamente construido, como un elemento interior a las micro situaciones, las cuales requieren de interpretación y significación. Las micro-situaciones son acciones y representaciones que implican credibilidad para que la representación sea lo representado. Esta postura es manifestada también por Cicourel (1981) al considerar que “ni las estructuras micro ni las macro son niveles independientes de análisis, sino que interactúan en todo momento, a pesar de la conveniencia y a veces del dudoso lujo de examinar exclusivamente uno u otro nivel de análisis... Ninguno de los dos niveles es autocontenido...” (1981; p. 54).

Sin embargo, fue conveniente también, para poder comprender el proceso constructivo de las prácticas pedagógicas con este sustento epistémico, el identificar ‘las mediaciones’ entre lo micro y lo macro, por lo que el apoyo teórico en este punto de la discusión conceptual, se tomó de Zemelman.

Así, fue posible analizar las dimensiones micro-meso-macro en las prácticas pedagógicas, sin embargo, no se puede decir que la construcción del objeto de estudio como práctica social, haya resultado de una consideración previamente definida; por el contrario, el recorrido epistémico fue caótico hasta llegar a dilucidar que se estaba hablando de “prácticas sociales”. Es entonces cuando se aclara el camino y se visualizan con facilidad las herramientas que facilitarán la recolección de información.

PARTE EXPERIMENTAL

Las Herramientas Para Diseccionar El Objeto De Investigación

Entender las prácticas pedagógicas como ‘práctica social’ delineó la investigación a los/as sujetos: los maestros y maestras¹ de educación primaria. Son ellos quienes operan, transfieren, recrean, traducen, juegan, ejecutan las políticas educativas a través de su acción pedagógica y pueden hacer posible que se logre o no las políticas educativas; son quienes realizan ‘la acción’, los micromacro eventos educativos como praxis de la política educativa. Considerarlos de esta manera nos lleva al camino de la construcción de la realidad, en donde el análisis de las intersubjetividades cobra sentido, para comprender los mecanismos de reproducción y de resistencia que operan en la cotidianidad y permiten o contradicen la formación democrática.

Así, la investigación fue dirigiéndose al uso de: la etnografía: la observación, las entrevistas a profundidad y los grupos de discusión.

Fue pertinente la utilización de la *etnografía* porque permite por definición asumir un procedimiento lógico que va construyendo en pasos sucesivos conocimiento sobre el ‘objeto’ a investigar de una manera abierta, reflexiva y corrigiéndose en el proceso, evitando un diseño rígido que anularía la riqueza del objeto a investigar: la práctica pedagógica. La etnografía, que se entiende como el proceso de descripción densa de la cultura (Reguillo, 1998), permitió la indagación en las mediaciones en este acto dialéctico en donde las interacciones están presentes entre las representaciones y lo representado.

La etnografía fue la puerta de entrada a la inmersión porque se interesa por lo que hay detrás de los procesos sociales, por el punto de vista del sujeto (Woods, 1987) y por algo más. Rockwell la considera incluso un enfoque en el que convergen método y teoría, no únicamente como herramientas de recolección de datos. Al mismo tiempo es interpretativa, y lo es en dos niveles: en el nivel de las interpretaciones que hacen los actores de sus acciones, y en el nivel de abstracción de lo anterior, que es a partir de la conceptualización de lo que se problematiza.

La observación implica poner atención, escuchar y recordar, es fundirse con el escenario, y aun así no es posible observarlo todo (Woods, 1987). La observación tiene que ver con el tomar nota conscientemente sobre el comportamiento social manifiesto, en este caso, sobre las prácticas pedagógicas cotidianas. Se considera que se realizó observación participante porque utilicé la observación directa y la descripción de sus componentes de las situaciones escolares, en las que es posible identificar el sentido, la orientación y la dinámica y esto, no solamente con la utilización de la distanciamiento, sino también por la intersubjetividad, como modo de aprehensión de lo real. Esta acción agrupa, no solo la colecta de datos por observación, sino también otras acciones complementarias como la colecta documentaria y entrevistas con los participantes, permitiendo tener el punto de vista y el sentido del docente de los actos y los eventos observados, como lo sugiere Laperrière (1993).

Pero la observación en las aulas, dista mucho de ser sencilla, de implicar únicamente estar ahí y luego elaborar el registro. Lo que ocurre en un minuto implica muchas acciones de los actores educativos al mismo tiempo, por lo que es indispensable iniciar un ejercicio selectivo de observación, así como elaborar un ruta de observación que muestre detalles generales de lo que ocurre en el escenario escolar: las condiciones de la escuela, de los salones, la infraestructura, los recursos con los que cuenta, el contexto socio-cultural, las condiciones generales del ambiente y la situación pedagógica, y luego, claro, concentrarnos en las acciones docentes en interacción con todo lo demás para identificar los significados y los significantes de las prácticas cotidianas. También se incluyó en la ruta de observación el análisis de los documentos de planeación y recursos didácticos que suele utilizar el/la docente, lo que deja evidencia de sus posturas explícitas o el ejercicio de la normatividad.

Con este ejercicio de observación fue posible la inmersión a la multidimensionalidad de las prácticas pedagógicas, así como recuperar la historicidad de las mismas para ver lo visible e inferir lo no visible, identificar lo que constituye la realidad objetiva y aquello que configura las estructuras organizacionales y dominantes que no están presentes en la consciencia de los/as maestros/as, pero sí son el acto pedagógico.

“La entrevista es una interacción limitada y especializada, conducida con un objetivo específico y centrada en un sujeto particular” (Deslauriers, 1991). La conversación que se tiene en la entrevista es un proceso de acción social recíproca, donde para el entrevistador es la fuente de información específica, mientras que para la persona entrevistada puede representar muchas otras cosas aun cuando esté el lazo común de interés, que es la investigación. En esta conversación hay una interacción social que permite identificar elementos que van más allá de las palabras.

Las entrevistas complementaron la observación participante. Por ello, se utilizó básicamente en dos momentos: a) para el acercamiento a la persona, el cual refiere al sujeto histórico psico-social y su formación docente que tienen que ver con sus acciones pedagógicas mediatas; y b) al que refiere a su ser maestro/a, en tanto hay elementos tanto observables como las actividades y procedimientos aplicados en el proceso educativo, y elementos no observables como las posturas pedagógicas interiorizadas por el/la docente y las intenciones conscientes del mismo, lo que permitió un acercamiento a los procesos inconscientes e inalcanzables o inaccesibles al docente, ya que el acto en sí mismo no tiene significado ni relevancia, sino que la tiene en tanto tiene una intensidad y un significado para el actor mismo, tiene un propósito y una meta.

Finalmente y para comprender la historicidad colectiva de la práctica pedagógica, era conveniente observar la forma en que se construyen los discursos educativos en la escuela, la forma en que se transfieren los conocimientos pedagógicos intangibles dentro del ámbito escolar y lo que los sostiene como parte de la tradición que constituye al final el *habitus* pedagógico. Por ello, se

realizaron los 'grupos de discusión' en dos momentos: al iniciar el proceso de observación y al finalizar éste.

Los grupos focales permiten la exploración de la temática a partir de la interacción entre los participantes; esto hizo posible explorar sus conocimientos, algo sobre sus prácticas en el aula y sus opiniones sobre la formación de los valores y su postura sobre la democracia; pero el énfasis en el análisis se concentró en las interacciones. Aquí se articula la homogeneidad (la significación) y la heterogeneidad (la información) (Ibáñez, 1979); Ibáñez explica que el grupo de discusión es una técnica estructural que resume una perspectiva metodológica. El grupo de discusión implica el acercamiento a dos dimensiones: el orden del saber, lo abstracto de la epistemología, y el orden del poder, lo concreto de la epistemología. Ibáñez explica que todo orden social produce representaciones, saberes inmediatos que funcionan como matrices de discursos, textos implícitos que producen textos explícitos.

RESULTADOS

El Análisis Hermenéutico - Las Interpretaciones

El haber realizado esta investigación desde el enfoque etnográfico permitió que la unidad de análisis sea la interacción entre factores estructurales y las acciones de los individuos en la búsqueda de sus funciones y significados para interpretar el objeto de investigación: las prácticas pedagógicas. La interpretación en este entramado, si bien parte inicialmente de una descripción, esto es, identificar la intención, el propósito o la meta a partir del significado que el mismo sujeto da e interpreta del mundo, la interpretación surge como parte del ejercicio del análisis implicando un proceso eminentemente inductivo (González, 1992; Mella, 1998; García, Ibáñez y Alvira, 1997; Ibáñez, 1979), que según sugieren los autores, es un proceso riguroso de sistematización que facilita el análisis de los datos y permite llegar a conclusiones (González, 1992), sin embargo este ejercicio, por ser inductivo va haciendo que el camino se ilumine, dando sentido a lo surge pero no necesariamente de manera sistemática. Según Martínez, para llegar a la identificación de una estructura humana (psíquica o social) más o menos generalizable, han de detectarse primero esas estructuras en individuos o situaciones particulares mediante la comprensión de lo esencial (1998); y según Aristóteles y después Bacon, la inducción no es la inferencia de leyes universales, sino un método mediante el cual llegamos a un punto en el que se puede intuir o percibir la esencia, la forma o la verdadera naturaleza de las cosas, pero esta intuición está sustentada en el marco conceptual y teórico de la investigación, y aun así "la generalización es posible porque lo general sólo se da en lo particular" (Martínez, 1998; p. 42).

De esta manera no se describió la práctica pedagógica como si fuera una acción mecánica (mera didáctica), se pretendió escudriñar la complejidad como objeto de investigación multidimensional independientemente de la temática de enseñanza, por lo que se pudieron identificar las posibilidades o no de la formación de ciudadanía democrática.

El modelo del análisis:

las dificultades y las grandes decisiones

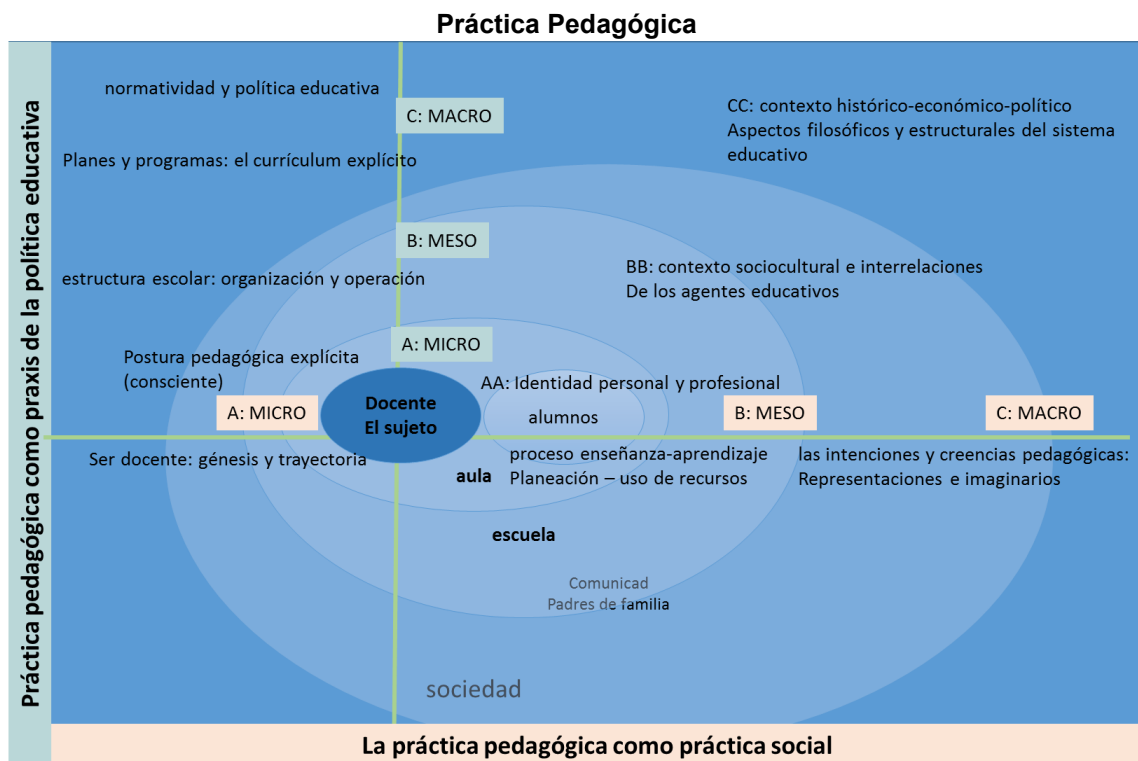
Para el proceso de análisis se incluyen todos los datos obtenidos en las observaciones registradas, en las entrevistas y en los grupos de discusión. Implicó en el proceso inductivo, ir de lo particular a lo general, transcurriendo por operaciones como la categorización, el análisis y la interpretación (Martínez, 1998). Esto significa que se da un proceso dialéctico de manera continua y permanente, aun cuando son actividades mentales diferentes, por lo que se puede priorizar alguna en un momento determinado al realizar el análisis, de ahí que la sistematización parece más que transcurre por un camino caótico. Es por ello que la 'inmersión' en el fenómeno estudiado, como proceso cognitivo humano se identifica como 'insight' (que significa de golpe), esto es la 'intuición del investigador'.

Ahora bien, aun cuando están ya todos los datos procesados por la transcripción, la decisión de iniciar "el análisis" no es simple, no hay un punto inicial claro. La decisión entonces, está en elegir el punto de inicio a la inmersión de los datos y trazar un posible recorrido para encontrar o dar

sentido y significado y entonces lograr seguir un camino más o menos lógico de inmersión e interpretación.

El proceso realizado tras el diseño del recorrido, permitió comprender lo que dice Ibáñez al considerar crucial el papel del investigador, ya que se realiza el ejercicio no solo desde la perspectiva teórica establecida, sino a partir de rescatar toda la experiencia y la perspectiva emocional: “la interpretación se organiza sobre sus fantasmas personales” (Ibáñez, 1979; 318). Por ello, el análisis de la multidimensionalidad de las prácticas pedagógicas, se operacionalizó a partir de dos ejes fundamentales: El primer eje corresponde a la práctica pedagógica como política educativa; y el segundo eje corresponde a la práctica pedagógica como práctica social.

A su vez cada eje tiene tres dimensiones de análisis que se interrelacionan dialécticamente y permiten la continuidad del mecanismo general del sistema educativo: una dimensión macro, una micro y una mediación que permite el flujo dialéctico bidireccional, la dimensión meso. La delimitación entre las dimensiones es inexistente en la práctica concreta, se ejecutan en una misma acción, lo que hace evidente la complejidad del objeto de estudio y su respectivo análisis.



Elaboración propia: tesis de doctorado, 2012

El recorrido del camino que se construyó entonces para este ejercicio de análisis fue, definitivamente no lineal:

1. Si inició el recorrido por la ‘puerta de entrada’ a la escuela (momento meso de la relación macro-micro), es decir, se inicia el ejercicio descriptivo con el espacio físico y la infraestructura de la escuela (es decir, la mediación entre la institución y el sujeto-maestro/a. Se rescató la descripción detallada de la situación, según la observación registrada en el ‘diario de campo’ y en las fotografías y las videograbaciones.

2. La trayectoria de análisis fue más siguiendo “al vuelo de una mosca” hacia lo macro y regresando a lo micro, considerando siempre las mediaciones (niveles meso), para terminar en el ‘sujeto-docente’ como sujeto de acción, de la práctica pedagógica.
3. Para la categorización se elaboraron tablas de concentración según las diferentes dimensiones de análisis. Así se identificaron las estructuras, lo estructurado y lo estructurante.
4. Se interpretaron los significados y los significantes, permitiendo emerger de la tradición escolar el *habitus pedagógico* construido a lo largo de las décadas y asumido por los docentes, tanto para su reproducción como algunos aspectos de resistencia que no llegan a convertirse en innovación.
5. Finalmente, se logra vislumbrar una posible explicación de la forma en que las prácticas pedagógicas se construyen y se legitiman en la estructura del sistema educativo. El recorrido por este camino, finalmente permitió que se llegara a algunas respuestas y conceptualización de la práctica pedagógica.

El camino del análisis, por fin y tras muchas, muchas horas de concentración y trabajo en aislamiento, ilumina el panorama de la investigación que se había emprendido un par de años atrás.

CONCLUSIÓN:

A Manera De Reflexiones

Los “caminos para el análisis”, cuando se inicia una investigación, son inciertos, más caóticos que sistemáticos, pero las recomendaciones de los diferentes autores, de las aproximaciones epistemológicas y los procesos técnico-instrumentales siempre son valiosos para la orientación y la construcción del camino.

Las prácticas pedagógicas como objeto de investigación son claramente identificadas como prácticas sociales multidimensionales, lo que implica que enviste una gran complejidad, que va más allá de una postura meramente técnica-didáctica asociada a alguna materia específica de enseñanza. En éstas, las regularidades estructurales permiten identificar los aspectos que fácilmente se reproducen y legitiman como elementos estructurantes, pero las dinámicas azarosas en las que las intersubjetividades tienen un papel preponderante emergen y al mismo tiempo se acoplan a las estructuras, no sin pasar por mediaciones objetivas-subjetivas de la realidad del sujeto-docente.

BIBLIOGRAFÍA

- 1) Bachelard, G. 1973. *Epistemología*. Barcelona: Anagrama.
- 2) Becker Howard S. (2003). *The Epistemology of Qualitative Research*. From Richard Jessor, Anne Colby, and Richard Schweder, eds., *Essays on Ethnography and Human Development*. Chicago: University of Chicago Press. En <http://www.soc.ucsb.edu/faculty/hbecker/qa.html>
- Bunge, M. 1979. *La investigación científica*. Barcelona: Ariel.
- 3) Deslauriers, J. P. (1991). *Qualitative Recherche*. Montreal: McGraw-Hill éditeurs. Focus Group Approach. *To needs assessment*. Iowa State University Extensión. <http://www.exnet.iastate.edu/communities/tools/assess/focus.html> (consultada el 27 de octubre, 2008)
- 4) Goode, W. J. (1991). *Métodos de investigación social*. México: Editorial Trillas.
- 5) Hammersly y Atkinson (1995). *Ethnography: Principles in Practice*. EUA: Martyn Hammersley and Paul Atkinson. (Segunda edición).
- 6) Hodgson, I. (2000). *Ethnography and health care: focus on nursing*. Forum: Qualitative Social Research, Vol. 1, No. 1.

- 7) Ibáñez, Jesús. (1979). *Más allá de la sociología*. El grupo de discusión: teoría y crítica. España: Siglo XXI.
- 8) Knorr-Cetina, Karin (1988). *The Micro-social order. Towards a reconception*, en Nigel G. Gelding (ed.) *Actions and Structure. Research Methods and Social Theory*, Londres, SAGE Publications.
- 9) -----, (1981). *Introduction: The micro-sociological Challenge of Macro-Sociology: Towards a Reconstruction of Social Theory and Methodology*, en Karin Knorr-Cetina y A. Cicourel, *Advances in Social Theory and Methodology: toward an integration of micro and macro-sociologies*. Londres, Routledge and Kegan Paul.
- 10) Laperrière, A. (1993). *"La observación directa"*, en: Benôit Gauthier, *Recherche sociale*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec.
- 11) Martínez, M. M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas. (3ª ed.).
- 12) Martínez, M. M. (1998). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Trillas. (3ª ed.).
- 13) Rockwell E. y Ezpeleta J. (1986). *La escuela, relato de un proceso de construcción inconcluso*.
- 14) Documento DIE 1. México: IPN
- 15) Scribano, A. (2000). *Reflexiones epistemológicas sobre la investigación cualitativa en ciencias sociales*. En: Cinta de Moebio No. 8, Septiembre 2000. Chile: Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. [En línea] (consultada el 28 de octubre de 2008).
- 16) <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/08/frames06.htm>
- 17) Taylor, S. J.; Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Ed. Paidós.
- 18) Torres H., Rosa María (2008). *Una investigación de los momentos fundacionales y refundacionales de la Normal Rural de El Mexe*. En: Delgado R., Juan Manuel y Primero R., Luis Eduardo, (2008). *La práctica de la investigación educativa, la construcción del objeto de estudio*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Colegio de Estudios de posgrado de la Ciudad de México. Weiss, Eduardo, (2008). *Reflexiones de un pedagogo hermeneuta o sociólogo cultural en la construcción del objeto de estudio*. En: Delgado R., Juan Manuel y Primero R., Luis Eduardo, (2008). *La práctica de la investigación educativa, la construcción del objeto de estudio*. México: Universidad Pedagógica Nacional, Colegio de Estudios de posgrado de la Ciudad de México.
- 19) Woods, P. 1987, *La escuela por dentro*. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Ed. Paidós

DESACREDITACIÓN DE LA ARTESANÍA MEXICANA UNA CONDICIÓN PARA LA GENERACIÓN DE POBREZA INDÍGENA EN CUETZALAN

Mayra Lizbeth Pintor Tapia, Jaqueline Sánchez Molina, María del Refugio Conde Suárez, Giovanni Báez García.

Universidad Autónoma de Tlaxcala.

RESUMEN

En Cuetzalan, municipio de la sierra de Puebla, la situación de pobreza es grave, está comprobado que el 75% de su población indígena se encuentra en éste nivel económico y razón por la cual se ubica a Cuetzalan en el lugar 432 en el índice de marginación nacional. La condición de pobreza no solo es reflejo de la situación económica del país, también está determinada por las dinámicas productivas y de mercado particulares de la región puesto que se restringen a un espectro limitado de actividades económicas y productos locales como la artesanía y agricultura.

La investigación por lo tanto, se ocupa de discutir y tensionar la pobreza como un fenómeno del que derivan un conjunto de indicadores que la “miden”, sino que etiquetan marginalmente a algunos espacios donde estos indicadores se evalúan. También se reconoce en qué medida las actividades económicas tradicionales (artesanía y agricultura) que ahí se desempeñan y los ingresos que obtienen de ellas, coadyuvan a la reducción o el incremento de la pobreza. Si bien, el trabajo se apoya ampliamente en la revisión estadística para poder fundamentar la situación de pobreza en la región, la obtención de narrativas, a partir de entrevistas a profundidad, nos permitieron describir y explicar la incidencia de sus actividades económicas en la promoción o restricción del bienestar de la población.

INTRODUCCIÓN

En éste trabajo explicaremos las consecuencias que tiene la desacreditación de la artesanía mexicana, principalmente como un factor de origen de la pobreza indígena en el pueblo de Cuetzalan, ubicado en la Sierra Norte de Puebla.

A partir de esto podemos identificar esta devaluación vía el regateo del precio original de los productos artesanales. Al hacer esto, se pierde una parte del capital que intervienen y así poco a poco van aminorando sus escasas ganancias, lo que conlleva a una situación de pobreza, ya que muchos de los vendedores tienen como principal, y a veces como única, entrada de dinero la comercialización de su artesanía.

Se ha visto que dicha devaluación de los productos artesanales indígenas afecta social, cultural y económicamente a mucha población, lo que ha provocado la desaparición, en esos grupos y etnias, del valor monetario y simbólico de su trabajo.

Identificamos la elaboración de artesanías como uno de los oficios más antiguos de la humanidad. En esta actividad resalta la presencia de elementos culturales y la producción de objetos con materiales propios de la región en donde habitan los artesanos, lo cual contribuye a la construcción de la identidad de la comunidad. También se abordan algunos datos sobre la condición de los artesanos y del mercado de las artesanías; se complementa con la identificación de estadísticas de instituciones que muestran el rango más afectado para así finalmente fomentar la intensificación de actividades equitativas ante la situación vivida en Cuetzalan.

La mayor parte de la población vive de la agricultura y la artesanía, sin embargo esto no es suficiente para solventar todos los gastos que tienen y preservar sus tradiciones y cultura. Por esto los artesanos no disponen de oportunidades para lanzar y difundir su producción al mercado nacional y mucho menos al internacional. Lo que significa que un potencial desarrollo de la actividad artesanal, como actividad productiva, se limite prácticamente a los confines cercanos de la población mencionada. De esta manera la posibilidad de pensar que el producto puede tener una mayor distribución y por lo tanto un incremento en la venta de los productos, se ve limitado ya que los artesanos no cuentan con las vías apropiadas para ello.

A esto se le suma el encarecimiento de la materia prima, la sustitución de ciertos materiales por unos más económicos, el cambio de funcionamiento de los objetos artesanales entre otros, factores que inciden en el alza de los precios de los productos artesanales, la disminución de sus ventas y así hasta llegar a la crisis económica.

Algunas empresas transnacionales se han encargado de sacar al mercado copias de los productos artesanales a un precio muy llamativo hacia la gente, esto con un fin de lucro y sin la conciencia del asesinato de la cultura. Un ejemplo muy cercano es el de la empresa estadounidense "Antiquité Vatic" que inició un juicio legal para defender una prenda hecha por una diseñadora francesa que muestra similitud a una prenda tradicional. Su objetivo principal era patentar el diseño y así la explotación comercial del bordado. Ésta situación creó un impacto nacional ya que el crear patentes provocaría que los artesanos indígenas pagaran regalías, se les prohibiera hacer y vender de esos productos y perder su cultura.

Y como la elaboración de copias por sí misma resulta un fraude, de manera más específica, con técnicas modernas de producción en masas, logra por un lado disminuir el costo de los productos de falsa artesanía, así como el valor histórico y cultural. En ese ambiente de competencia desleal es que los indígenas de Cuetzalan no tienen la capacidad productiva en cuanto el valor de trabajo invertido para dar sus productos más baratos como sí lo hacen los productores de las copias.

CONTEXTO

El nombre de la población está formado por las raíces náhuatl "quetzalli": Cosa brillante, hermosa; "lan": junto, cerca, que significa: "Junto a las aves preciosas llamadas quetzal".

Cuetzalan se ubica a 174 Km. al noroeste de la ciudad de Puebla y a 85 Km. al este de Zacatlán de las Manzanas. La región donde se sitúa éste singular poblado forma parte del área conocida como Sierra Norte, una zona de clima tropical húmedo y pertenece a dos regiones morfológicas: la Sierra Norte y el declive del Golfo. Sus coordenadas geográficas son los paralelos 19° 57'00" y 20° 05'18" de latitud norte y los meridianos 97° 24'36" y 97° 34'54" de longitud occidental. Tiene una superficie de 181.73 kilómetros cuadrados que lo ubica en el lugar 96 con respecto a los demás municipios del estado.

La densidad poblacional de Cuetzalan del Progreso es de 45.781 habitantes según datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

De los 45.781 habitantes de Cuetzalan del Progreso, 23.171 son mujeres y 22.610 son hombres. Si comparamos estos datos de Cuetzalan del Progreso con los del estado de Puebla concluimos que ocupa el puesto 23 respecto a la pobreza, de los 217 municipios que hay en el estado y representa un 0,8505 % de la población total de éste.

Una de las principales actividades económicas de los indígenas en Cuetzalan es la artesanía, por ejemplo, la confección de penachos vistosos, tejidos de ropa, de hilos de algodón y un complicado tejido de gasa, en telar de cintura. Fabrican quechquémetl, zarapes, jorongos, cortinas y artesanías a base de raíces de pezma y confección de huipiles. Pero de acuerdo a la investigación hemos identificado que hay algunos factores que intervienen en la poca eficiencia de la comercialización de sus productos artesanales, o si se logra, solo beneficia a un número reducido de todas las personas que se dedican a ello, provocando así la pobreza.

La artesanía en Cuetzalan se ocupa principalmente de la elaboración de bordados, tallado de madera, cestería y manualidades de café. Este oficio lo practican los artesanos, que trabajan en sus hogares con un equipo mínimo, o en talleres instrumentos y materiales más costosos. Está comprobado que el 75% de su población indígena se encuentra en un nivel económico de escases y es la razón por la cual se ubica a Cuetzalan en el lugar 432 en el índice de marginación nacional. La condición de pobreza no solo es reflejo de la situación económica del país, también está determinada por las dinámicas productivas y de mercado particulares de la región puesto que se restringen a un espectro limitado de actividades económicas y productos locales como la artesanía y agricultura.

La desacreditación de la artesanía indígena en Cuetzalan es una condición para la generación de pobreza ya que mucha de su población depende directamente de la producción y venta de productos artesanales y cuando se crean ideas en contra de ésta actividad, se comienza a

devaluar y se implementan ideas de adquisición a un menor precio, dejando de lado la materia prima utilizada y la mano de obra con la que se sustenta a la familia. El porcentaje del indicador de vulnerabilidad por ingreso en una encuesta de la CONEVAL en 2010 arroja que el 17.2% de la población indígena se encuentra en éste rango, pensando así que a pesar de que la artesanía es una actividad para salir adelante, está siendo poco abastecedora para la sustentabilidad de la población indígena en Cuetzalan.

MARCO CONCEPTUAL

La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) define a la artesanía en su en su glosario del año 1980 como “el arte manual consistente en producir a mano cada uno de los ejemplares de una obra, como se practica principalmente en los campos del arte folklórico y de las artes aplicadas”

Según el artículo publicado por Germán Bercovitz en su libro, obra plástica y derechos patrimoniales de su autor en su edición de 1997, el "concepto de artesanado es un concepto amplio que comprende múltiples artes diversas y que tienen como característica distintiva común la realización artesanal, manual; así como un cierto sentido de singularidad de los objetos, y de calidad distinta de la del objeto producido industrialmente. En cierto sentido, tiende más al anonimato que otras artes como la pintura, escultura, etc. Añade además, que toda forma de artesanado puede presentar particularidades propias en los intereses a tutelar."

La artesanía “tradicional”, antes de ser un objeto de mercado, es un objeto que sirve como soporte para la conservación y transmisión de la memoria. Es uno de tantos puntos de cristalización de un imaginario colectivo. Se dice de ellas que son predominantemente anónimas, “se realizan más en serie, dependen principalmente de la habilidad manual más que de la imaginación creativa, a menudo cumplen con su función práctica inmediata, tienden a ser muy repetitivas y a elaborarse colectivamente”

Una de las características sobre la artesanía es que desde sus inicios hasta el día de hoy, comenzó a hablarse desde el discurso del “arte”, propio de la tradición del discurso decimonónico occidental. Como lo expresa el historiador mexicano Miguel León Portilla:

Luego durante mucho tiempo, se habló de “las bellas artes”, y después los conceptos cambiaron. Se desarrollaron así no pocas teorías estéticas, algunas muy complejas y sutiles. ¿Comprenden éstas el arte popular? Esta pregunta ha tenido diferentes respuestas, en tanto que unas lo niegan, otras se han dirigido a explicar que se entiende por arte popular, como conjunto de creaciones del pueblo en que las antiguas tradiciones afloran en un sinfín de manifestaciones.

El historiador y economista José Iturriaga enumera los rasgos más notorios del “arte popular” como él lo llama (artesanía tradicional).

- 1.- Es tradicional: se transmite de generación en generación.
- 2.- Suele ser comunitario o colectivo
- 3.- Por lo general es anónimo, rara vez se encuentran piezas firmadas
- 4.- Suele ser utilitario o cotidiano; son objetos con un fin práctico, y entre ellos se pueden incluir algunas piezas religiosas, pues las creencias del pueblo se expresan cotidianamente.
- 5.- Está determinado por el medio ambiente, pues se realiza con materiales naturales del entorno propio de cada población o región.

Clasificación de las artesanías.

1.- Artesanía popular:

Es la obra manual basado en motivos tradicionales y que se trasmite normalmente de generación en generación.

Es el conjunto de obras plásticas y de otra naturaleza, tradicionales y funcionales satisfactorias y útiles, elaborado por un pueblo cultura local o regional para satisfacer las necesidades materiales y espirituales de los humanos.

2.- Artesanía artística:

Es la que expresa de alguna manera el sentimiento individual de su autor, generalmente basado en el folklore.

3.- Artesanía utilitaria:

Es la producción de artículos sin característica artística especial pues son productos que pueden ser elaborados a mano por el artesano, casi de la misma forma que la industria mecanizada.

4.- Artesanía de servicio:

Es la que no produce ningún bien, si no que constituye una acción que busca llenar una necesidad. Este servicio siempre deberá ser prestado a mano para ser considerado artesanal.

5.- Artesanía tradicional:

Dentro de esta se comprende la alfarería de los diferentes estilos de utensilios de cocina tales como ollas, cántaros, vajillas, ceniceros, floreros, picheles, etc.

Estos son elaborados en torno y con un fino acabado. En la actualidad son muy pocas las personas que se dedican a esta actividad debido a la poca demanda.

6.- Artesanía indígena.

Constituye expresión material de la cultura con que se elaboran bienes útiles, rituales y estéticos condicionados por el medio ambiente físico y social.

Todas estas definiciones, nos dan la medida del auge que han tomado las obras de artesanías como objeto de consumo y además vinculada a una actividad económica netamente cultural y, es aquí donde radica la importancia de su protección

METODOLOGÍA

En éste trabajo estudiamos las consecuencias que tiene la desacreditación de la artesanía mexicana, principalmente la generación de la pobreza indígena en el pueblo de Cuetzalan. La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo basado en testimonio y observación de campo.

El estudio se hizo posible gracias a la cooperación de los artesanos y habitantes de la comunidad antes mencionada con los que pudimos interactuar de manera personal por dos días en el trabajo de campo y así tuvimos la oportunidad de tomar evidencias fotográficas que conceptualizan de manera visual la vida del artesano

CONCLUSIONES.

A manera de conclusiones o resultados de lo mencionado arriba, podemos señalar por lo menos tres cuestiones.

Primero, cómo es que los artesanos han hecho frente a la desacreditación de su artesanía. Lo que principalmente se refiere a que han hecho algunos pequeños grupos de esa población es implementar cooperativas (creación de posadas para los turistas). Esto ha ayudado significativamente en la disminución de la pobreza ya que se vuelve una fuente muy importante para la obtención de recursos económicos y sustentar así a sus familias.

La artesanía por sí misma se convirtió en un atractivo de turistas nacionales y extranjeros, bajo la idea de poder ver, en el lugar en el que se produce, no sólo el cómo, materialmente se logra, sino conocer de primera fuente la cosmogonía que encierran dichos productos.

Así en segundo lugar podemos identificar que el sector turístico naciente se ha venido convirtiendo en una línea considerablemente estratégica. Da muchas posibilidades para la cooperación y para combatir la situación en busca de mejorar la calidad de vida de las poblaciones locales y a la reducción de la pobreza, fomentando la creación de lugares de trabajo dignos, para conservar así el patrimonio cultural y natural de esta población.

Porque hay que destacar que el medio ambiente de la serranía, que ofrece aún bellos paisajes, más lo pintoresco del lugar, que se resiste a abandonar sus formas tradicionales de convivencia, es el factor complementario ideal para el trabajo artesanal.

Y finalmente es importante que desde las instituciones del estado relacionadas con los aspectos cultural e indígena se voltee la mirada a poblaciones como Cuetzalan que tradicionalmente se han destacado por la elaboración de artesanías de gran valor cultural. Revalorar dichas actividades que puede servir para implementar programas de desarrollo comunitario y social vía la promoción turística de la mano del desarrollo sustentable.

A la vez que promoviendo la protección de dichos productos de las feroces bestias del capitalismo global , que promueven el apropiamiento ilegal de ideas ajenas, amparados en legislaciones comerciales del primer mundo depredadoras que posibilitan no sólo despojos de tipo cultural sino que además fomentan la pobreza y la desigualdad mundial.

A la vez es necesario promover el mercado local de la artesanía mexicana, para que los productos elaborados ancestralmente sean valorados, adquiridos y por lo tanto disfrutados en un principio por todos los mexicanos buscando a la vez promoverlos en el extranjero con una política de protección de la producción original.

BIBLIOGRAFIA

- 1) Sanchez. Carmen. (s/n) 2007. La dificultad para difundir sus productos, principal problema de la artesanía”. Recuperado de:
http://elpais.com/diario/1981/10/14/cultura/371862007_850215.html Lost. Anna. (s/n) “Alto al robo de patentes de artesanía mexicana”. Recuperado de:
- 2) <http://www.economiahoy.mx/nacional-eAm-mx/noticias/7163452/11/15/Alto-al-robo-de-patentes-deartesanias-mexicanas-lanzan-peticion-en-Changeorg-tras-plagio-de-disenadora-francesa-.html> “Indicador de pobreza por ingreso, Puebla.” Recuperado de:
- 3) http://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Puebla/Paginas/pob_ingresos.aspx Ramirez. Miriam. (s/n) “Niños son los más afectados por la pobreza, revelan la CONEVAL Y UNICEF”. Recuperado de:
- 4) <https://www.google.com.mx/amp/amp.elfinanciero.com.mx/sociedad/ninos-los-mas-afectados-por-la-pobreza-revela-coneval-y-unicef.html><https://www.gob.mx>
- 5) “Informa anual sobre la situación de pobreza y rezago social”. CONEVAL. SEDESOL. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/37999/Puebla_043.pdf

INTRACULTURA: MODULO DE MOVILIDAD EN EL ITA.

Cardoza-Rodriguez, Rodríguez – Nieto, Ocañas-Cardoza Vázquez – Ayala Vázquez – López

Instituto Tecnológico de Aguascalientes,
Aguascalientes Univerisadad Panamericana Campus
Aguascalientes

RESUMEN

La movilidad es de suma importancia en una sociedad, toda comunidad se relaciona internamente, con características diferentes, al entrar en una institución lo primero que se hace es transitar en ella, en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes (ITA), existen espacios destinados para desplazarse, algunos de ellos trazados desde la creación de los edificios otros forjados por la misma comunidad, espacios abiertos que han sido habilitados para recorrer, con la colocación de “caminos” de cemento, piedra o marcados por rocas. Otros senderos áridos en donde lo cotidiano del transitar ha dejado su huella.

En el presente trabajo se busca: Establecer que caminos se utilizan para transitar , las formas de desplazarse en los corredores y espacios en los que se mueven los estudiantes en la institución así como docentes, instructores, personal administrativo, autoridades, y prestadores de servicios, para registrar la movilidad de los transeúntes en edificios ya existentes, que apoyan a describir conductas, se utiliza el trazados con fotografías digitales, medición de distancias de caminos establecidos y rutas de preferencia de los transeúntes, así como cuestionarios específicos de las razones por las cuales se prefiere transitar por estos caminos, se hace un levantamiento de los espacios que no cuentan con caminos para trasladarse de un edificio a otro, se miden todas las rampas y se registran los edificios que cuentan con ellas, se inspeccionan las condiciones del piso y se lleva a cabo un conteo de escalones.

1. INTRODUCCIÓN

En el ITA, existen espacios destinados para desplazarse, algunos de ellos trazados desde la creación de los edificios otros forjados por la misma comunidad, espacios abiertos que han sido habilitados para recorrer, con la colocación de “caminos” de cemento, piedra o marcados por rocas. Otros senderos áridos en donde lo cotidiano del transitar ha dejado su huella.

Sin embargo la vialidad por espacios que no tienen las condiciones de caminos o rutas se ha hecho común.

Para establecer el concepto de cultura vial se toma de Camacho Cabreta (2009) [1], que la define “Desde la perspectiva antropológica como la manera en que los seres humanos viven, sienten, piensan, actúan en desde y para el cotidiano de los espacios de movilización y desplazamiento.

Para contextualizar, se anexa el concepto de proceso Civilizatorio que se inició, en el siglo XVII en la cultura occidental europea. Según un estudio de Elías [2], en donde se plantea la construcción del comportamiento, hábitos y costumbres a largo plazo, la parte central del estudio es el tiempo y momento en que se lleva a cabo, si bien se introduce a México en la época del Porfiriato, cada gobierno ha establecido una línea de movilidad y urbanidad para cada época.

El presente proyecto tiene una duración actual de 3 años, una primer idea fue la de que en las instituciones la movilidad cambia en cada periodo, no en base a los directivos, pero si en ciclos de los personajes que predominan en cada época en las instituciones educativas.

Es así como surge la idea de pensar en cómo se da la movilidad hacia el interior de la institución con una corriente actual de lo que pasa en el aquí y el ahora fusionándolo con un concepto de época “Intracultura” que se extrae del concepto de intranet, que es una red interna, según las definiciones tecnológicas la Intranet, proporciona un espacio común, en el que se desarrollan las estrategias, información, memorandos, entre otras aplicaciones, las cuales son utilizadas por la empresa u establecimiento educativo.

Con este concepto en mente se establece la intracultura, como una red interna en donde existe este espacio común cerrado, delimitado por paredes físicas, en el cual la comunidad que habita y se traslada en un tiempo determinado en ella, desarrolla flujos en donde utiliza lo necesario, desde el uso de espacios para determinadas actividades así como la construcción de edificios destinados a un propósito específico, teniendo una red de comunicación vertical desde los directivos pasando por los diferentes niveles que impregnan de estrategias e información a toda la comunidad.

En el presente trabajo se busca: Establecer que caminos se utilizan para transitar, las formas de desplazarse en los corredores y espacios en los que se mueven los estudiantes en la institución así como docentes, instructores, personal administrativo, autoridades, y prestadores de servicios, para registrar la movilidad de los transeúntes en edificios ya existentes, que apoyan a describir conductas, se utiliza el trazado con fotografías digitales, medición de distancias de caminos establecidos y rutas de preferencia de los transeúntes, así como cuestionarios específicos de las razones por las cuales se prefiere transitar por estos caminos, se hace un levantamiento de los espacios que no cuentan con caminos para trasladarse de un edificio a otro, se miden todas las rampas y se registran los edificios que cuentan con ellas, se inspeccionan las condiciones del piso y se lleva a cabo un conteo de escalones.

2. TEORÍA

Del latín urbanitas (urbanitatis) la urbanidad son una serie de formas de comportarse de un individuo que se deben cumplir y llevar a cabo para tener una mejor relación con las personas.

La convivencia siempre debería contar con reglas que permitan un comportamiento adecuado y con mejor interacción con las personas. Las sociedades cuentan con normas de comportamiento, que no todas están plasmadas en un papel, esto da paso a establecer conductas propias para entornos particulares, cuando se hacen respetar aportan una mejor convivencia.

Sin normas de comportamiento se puede llegar al caos y la desolación, con el convivir cotidiano se puede llegar a la relegación o segmentación de una porción de población, en el caso de las instituciones es una seria consecuencia que debe revisarse con anticipación.

Existen normas mínimas, para una correcta relación, como: caminar por nuestra derecha en un sentido y por la izquierda en el otro, pedir por favor las cosas, dar las gracias cuando al ser atendidos o por brindan tiempo, ceder el paso a personas con capacidades diferentes y adultos mayores, no estropear los jardines pisándolos, estas reglas simples hacen la interacción en espacios comunes agradables.

Lo relevante de las normas y leyes es que existan y que se hagan cumplir, en el caso de instituciones educativas desde que se ingresa a ellas se deben poner en práctica por ejemplo ser cortes y educado, una institución educativa debe ser reflejo de la labor que se lleva a cabo lo que se enseña y a su vez dar ejemplo de estas prácticas de enseñanza con la interacción.

Demostrar una buena educación y urbanidad ayuda en diferentes situaciones, es indicar que se puede desenvolver de forma correcta en cualquier actividad e indica en una institución educativa la relevancia que se le pone a la educación en todos los ámbitos, como lo es poder comunicarse de forma correcta en la vialidad.

El tener muchos conocimientos en un área técnica pero sin urbanidad provoca rechazo y soledad. El contar con un comportamiento adecuado a las circunstancias, conlleva al agrado y aceptación social, el cual se nota desde que se introduce a un grupo o institución, la falta del mismo igualmente se nota.

Menciona Rotterdam desde 1537, la urbanidad es saber convivir, agradar y dar estilo a lo que se hace en sociedad. [3]

La convivencia representa el orden o desorden de una institución, el grado de respeto por los grupos y denota el comportamiento y relación con su entorno, para esta investigación es relevante la educación en urbanidad ya que es un principio básico para hacer referencia al comportamiento de esta comunidad en específico. Es de suma importancia definir la cultura vial, ya que es la que le da vida a la movilidad, la cultura vial. Desde la perspectiva antropológica es la manera como los seres humanos viven, sienten, piensan y actúan en desde y para el cotidiano de los espacios de movilización y desplazamiento. [4]

Por movilidad se entiende como el conjunto de desplazamientos, de personas y mercancías, que se producen en un entorno físico. Cuando se habla de movilidad urbana se refiere a la totalidad de desplazamientos que se realizan en la ciudad [5]

En el ITA, transitar por espacios que no son vías de tránsito se ha hecho común. Hablar de un sector social urbano, "educado". Ya que las personas que conviven en el ITA cuentan con estudios en su mayoría de licenciatura en un 90% de los empleados y los estudiantes cursan este nivel educativo.

Si la familia es la forma primaria de la vida en sociedad, entonces una institución educativa de nivel superior en donde los estudiantes están al menos 4 años y medio, conforman ese periodo de tiempo una sociedad en la que las tradiciones y la innovación coexisten, y en la que las relaciones internas son una garantía de orden social.

La institución educativa es entonces este espacio común en que posibilita una conducta que debería ser homogénea en cuanto las costumbres que se llevan a cabo en esta, con la generación de una oportunidad única de formación de conductas apropiadas para los estudiantes y trabajadores. En esta lógica se expresan las normas que regulan la transmisión de valores sociales, morales y éticas que dominan las relaciones entre la comunidad tecnológica, los hábitos, las estrategias sociales que los conforman y les ayudaran a participar en el mundo exterior. [6]

Como referencia de las condiciones mínimas para la construcción de edificios se cuenta con algunas leyes, que permiten la inclusión de personas con capacidades diferentes. Como la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad, en su artículo I de la accesibilidad, comenta las medidas pertinentes para asegurar el acceso a las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con los demás, en cuanto al entorno físico, el transporte entre otros.

Artículo 17.

Para asegurar la accesibilidad en la infraestructura básica, equipamiento o entorno urbano y los espacios públicos, se contemplarán entre otros, los siguientes lineamientos: I. Que sea de carácter universal, obligatorio y adaptado para todas las personas;

II. Que incluya el uso de señalización, facilidades arquitectónicas, tecnologías, información, sistema braille, lengua de señas mexicana, ayudas técnicas, perros guía o animal de servicio y otros apoyos, y

III. Que la adecuación de las instalaciones públicas sea progresiva [7]

Según la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993 que establece los requisitos arquitectónicos para facilitar el acceso, tránsito y permanencia de los discapacitados a los establecimientos de atención médica del sistema nacional de salud. En la norma se establecen los parámetros para la construcción o remodelación, en cuanto a las rampas, puertas, escaleras, escalones, elevadores, sanitarios, vestidores y estacionamientos.

Con la referencia de la norma anterior se hizo un levantamiento de dimensiones de todas las rampas en el I.T.A, así mismo se contaron los edificios a los cuales un discapacitado no tiene acceso.

En el estado de Aguascalientes existe una ley que permite establecer parámetros en los vehículos, como la clasificación de los mismos condición indispensable para el tipo de entradas a la institución, áreas para colocar los diferentes vehículos, incluyendo los de capacidades diferentes, en esta misma ley existen los derechos y obligaciones de los peatones, condiciones de

señalamientos en las diferentes áreas de tránsito, clasificación de las diferentes vías públicas, si se considera que el I.T.A, es un lugar cerrado con una interioridad específica se puede hacer la clasificación de los vehículos, ya que muchos de los considerados en esta ley ingresan a la institución sin contar con áreas específicas para ello como son los camiones de proveedores, existen también normas de circulación en la vía pública, un programa de educación vial, algo que no se considera en la institución para prevención de accidentes viales y como se deben tratar.

Existen como antecedentes normas que ya tienen lineamientos, como es la perspectiva de educación que se tenía en el año 1982, en donde se visualizaba a la educación del año 2000. Describen que la cultura puede concebirse de dos maneras: o como semi terminado que resulte de las contribuciones de muchas generaciones anteriores y que se trata de transmitir y hacer accesible a todos o como un proceso con múltiples entradas: algo que se va construyendo a partir de la participación de todos.

El primer enfoque, es fácil imprimir a la cultura una especie de peso impositivo: se transmiten esquemas hechos que incorporan, incluso, visiones externas a nuestro país. Es como suponer la existencia de una capital cultura que, por considerarlo bueno, debería transmitirse a todos. En el segundo en cambio, sin prescindir de ninguna de las partes de la acumulación hasta ahora, se pone el énfasis en estimular las aportaciones de todos continuamente; la cultura se va creando. El que los responsables acerca de la cultura y la educación asuman un enfoque u otro tienen un impacto decisivo sobre el papel que haya de jugar la educación.

La educación es sobre todo un proceso. A diferencia de otros servicios, las necesidades de educación no disminuyen al educar. Satisfacer necesidades educativas crea mayores necesidades educativas. [8]

En el ITA la cultura de vialidad se modifica día a día, las nuevas generaciones de estudiantes y docentes ponen poca atención al transitar, se registran hechos con la observación en donde los transeúntes simplemente caminan hacia su destino sin notar si el lugar por donde lo hace es realmente una vía de tránsito o un jardín incluso si hay alguna planta o tiene que saltar por un lugar que claramente no es un lugar de vialidad.

El considerar tomar ejemplos de otras culturas es para poder mejorar la propia cultura, cabe aclarar que los empleados de la institución permanecen al menos 30 años, los estudiantes como máximo 7 años, los proveedores y personal por honorarios o subcontratado, pueden permanecer desde días hasta años, se registra la existencia de proveedores con los mismos años que la institución.

Se mencionan algunos ejemplos de otros países como referencia para este trabajo, ya que ello implica que existe movilidad estudiada desde otras perspectivas.

En países como Reino Unido, menciona que el ser peatón es una sensación y trato diferente al de ser conductor. Es por ello que muchos habitantes prefieren moverse en sus vehículos que ser peatones, la solución no es esta pero es una de las múltiples razones de incremento de los conductores, que conlleva a estacionarse en lugares prohibidos por la cercanía a sus destinos, creando un desorden y caos vial, afectando aún más a los peatones. [9]

Algunas escuelas e instituciones de nivel superior cuentan con reglamentos como el caso del ITESM campus Aguascalientes el cual tiene reglamento para los conductores propios y extraños, el cual especifica claramente las responsabilidades y sanciones de no cumplir las reglas. [10]. El I.T.A, no cuenta con un reglamento para peatones o conductores de los diferentes estacionamientos.

La presente investigación utiliza la observación y conteo, apegándose al método cuantitativo-cualitativo también denominado mixto. Ambos enfoques emplean procesos cuidadosos, metódicos y empíricos en su esfuerzo para generar conocimiento, por lo que la definición previa de investigación se aplica a los dos por igual, y utilizan, en términos generales, cinco fases similares y relacionadas entre sí [11].

En la investigación, se plantea lo social, dentro de los límites científicos. Como proyecto, en una investigación no es conveniente hablar únicamente, ni de Paradigma Cualitativo, Metodología Cualitativa o Investigación Cualitativa; puesto que lo cualitativo o cuantitativo son enfoques de la investigación científica, y ambos deben ser usados en una misma investigación, interaccionando sus metodologías, para abordar un problema de índole educativo. Las diferencias no se dan en el

nivel del tipo de problema que se pretende investigar, sino a nivel de los métodos e instrumentos que cada cual aplica, la forma de tratar los resultados. La conjunción de ambos paradigmas coadyuva al logro de resultados óptimos en investigaciones en lo referente a lo educativo.[12]

3. PARTE EXPERIMENTAL

En una primera observación, se nota que existen menos áreas verdes, pese a los diferentes esfuerzos de diferentes administraciones, de incluir a los estudiantes en plantar y cuidar estas áreas. Los esfuerzos no han dado frutos, la comunidad culpa a la falta de agua como principal factor de la destrucción de pastos, sin embargo con el crecimiento de matrícula estudiantil, docente y personal subcontratado, el transitar se ha hecho desordenado.

La construcción de edificios en espacios que según las administraciones en turno han elaborado en lugares lejanos y sin un previo análisis de rutas y/o caminos.

El primer paso para esta investigación fue hacer un levantamiento de los edificios que contaban con áreas para discapacitados, y conocer que rampas existentes en la institución cubrían con los requerimientos de la Norma Oficial Mexicana NOM-001-SSA2-1993, el resultado fue que no hay rampas que cumplan los requerimientos, los edificios principales no cuentan con rampas como es: Desarrollo Académico, Recursos financieros, Subdirecciones y Dirección, estos departamentos se encuentran en un tercero y segundo piso.

Al observar que los estudiantes se atropellan en las entradas de laboratorios, aulas y corredores, se aplicó un amplio cuestionario de 50 preguntas, dividido en secciones, con preguntas de conductores, autos, bicicletas, motocicletas y patinetas, a peatones, relación con los vigilantes, proveedores, instructores, docentes, personal administrativo y autoridades, la respuesta fue sorprendente, las respuestas en mayoría de los cuestionarios cometían pocos atropellos, sin embargo la observación decía otra cosa.

Se optó entonces por hacer un levantamiento gráfico de las aulas para saber en qué lugares se sientan los estudiantes; la mayoría lo hace pegado a las ventanas, un círculo en el centro del salón y en la parte posterior, el espacio para 40 estudiantes en un aula es de 6 * 10 m, otorga a cada estudiante un espacio de 80 cm². Con estas evidencias ellos responden que ceden el paso y tienen cuidado con sus compañeros y pertenencias.

Se procedió a dibujar en un plano de la institución, las áreas verdes, ya sea que tengan o no pasto, se trazó todos los caminos que utilizan los estudiantes, y los caminos que realmente utilizan en los estacionamientos, se encontraron 123 caminos por las áreas verdes y al menos un camino por cada estacionamiento por la parte central del mismo.

Se procedió entonces a la observación y entrevista directa, a cada estudiante que pasaba por un área verde se le preguntaba la razón, con esta nueva información se creó un segundo cuestionario de solamente 8 preguntas, en el cual se le increpaba el por qué pisaban áreas verdes.

Las respuestas obtenidas son realmente interesantes.

Esta investigación ha llevado ya tres años, al inicio se pensó como algo sencillo, que con un levantamiento gráfico y respuestas de cuestionarios podrá resolverse, la verdad es que cada vez se tornó compleja y con inversión de tiempo y recursos. Hasta ahora se han graficado los resultados y se analizan en porcentajes.

4. RESULTADOS

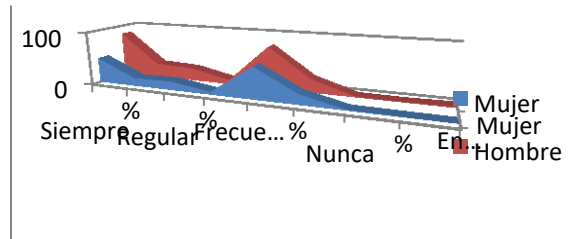
La investigación se ha prolongado por 3 años debido a las discrepancias entre las respuestas de los cuestionarios y la observación, la primera discrepancia que se encontró fue la respuesta a la siguiente pregunta, solo como ejemplo, ya que la comunidad en el ITA en el papel suele ser respetuosa y se desplaza de forma armonioso.

-Al desplazarse de un lugar a otro, ¿utiliza pasillos y corredores destinados para ello?

Con las siguientes posibles respuestas:

	Siempre	%	Regular	%	Frecuente	%	Nunca	%	En ocasiones	%	Total	%
Mujer	47	15.1	16	5.1	58	18.6	1	0.32	0	0	122	39.2
Hombre	84	27.0	24	7.7	78	25.1	1	0.32	2	0.6	189	60.7
		1		2		1		2		4		7

Las respuestas tienden en un 39% en el caso de las mujeres a siempre, regular y frecuente en el caso de los hombres a 59%.



Estas respuestas hicieron dudar y se procedió al trazado del mapa. En donde se registraron 132 caminos “clandestinos” en Rojo por las áreas verdes y un camino justo por la mitad para cada estacionamiento en Azul.



Se procedió a conocer las razones de porque transitan por caminos no oficiales.

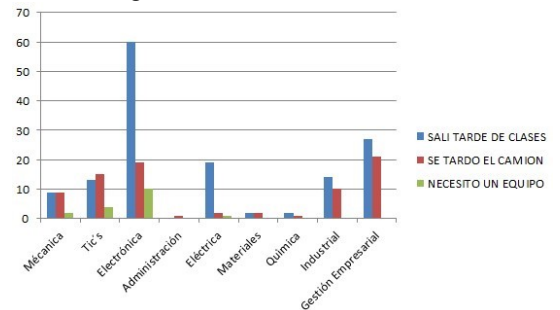
En otro cuestionario se les pregunto directamente: Piso áreas verdes ¿Por qué?

Ingenierías	ME PER DI	NO ME FIJE	NO ME IMPORTA	VI A OTRA PERSONA	TENGO PRISA	FLOJERA	COSTUMBRE	EL PASTO DEBE PISARSE	ES MAS RAPIDO	SIN SEÑALAMIENTO
Mécanica	2	16	7	7	16	8	10	1	10	9
Tic's	11	20	18	21	34	9	17	9	17	12
Electrónica	11	32	14	29	67	42	125	1	44	22
Administración	1	2	2	3	3	1	3	0	2	2
Eléctrica	2	18	8	6	13	5	5	0	11	9
Materiales	3	3	0	3	4	1	2	1	0	2
Química	4	5	4	3	3	6	3	9	2	4
Industrial	8	18	2	12	22	5	7	1	14	6
Gestión Empresarial	12	42	3	34	47	5	9	3	27	25
Total	54	156	58	118	209	82	181	25	127	91

Como se puede observar en mayoría tiene prisa, es por costumbre, no se fijan. En menor proporción se les hace más rápido, por imitación y no hay señalamiento.

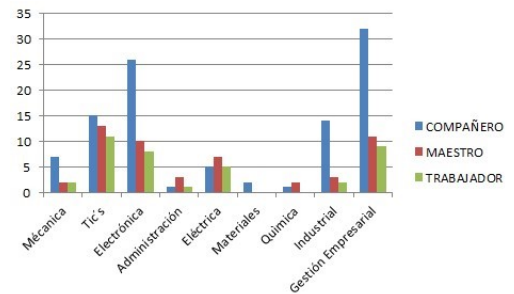
Se les pregunto algunas razones por las que tienen prisa y fueron las siguientes

	SALI TARDE DE CLASES	SE TARDO EL CAMION	NECESITO UN EQUIPO
Mécanica	9	9	2
Tic's	13	15	4
Electrónica	60	19	10
Administración	0	1	0
Eléctrica	19	2	1
Materiales	2	2	0
Química	2	1	0
Industrial	14	10	0
Gestión Empresarial	27	21	0



En el caso de imitación se les pregunto a quién vieron que seguía esa ruta y estas fueron las respuestas.

	COMPAÑERO	MAESTRO	TRABAJADOR
Mécanica	7	2	2
Tic's	15	13	11
Electrónica	26	10	8
Administración	1	3	1
Eléctrica	5	7	5
Materiales	2	0	0
Química	1	2	0
Industrial	14	3	2
Gestión Empresarial	32	11	9



Se presentan resultados que validen la intención de registrar las causas por las cuales las personas transitan de forma desorganizada por la institución, en un inicio se pensó en que los estudiantes no tienen educación pero las respuestas revelan una relación entre los quehaceres administrativos y las razones de los transeúntes por las que son desorganizados. Existen diversos registros y conteos que apoyan los resultados, como el conteo de automóviles en los estacionamientos, que se estacionan en lugares incorrectos, imposibilita el flujo, el hecho de que no existan lugares para vehículos de 2 ruedas, obliga a que estacionen en áreas verdes. Los caminos que eligen para circular no son en distancia menores, pero si evitan el uso de escalones en la institución existen 698 en total.

5. CONCLUSIONES

Al iniciar la presente investigación se antojó como un tema interesante y sencillo, conforme se obtuvo información se tornó compleja, debido a las incoherencias entre las respuestas en papel y las acciones, las respuestas en papel de hacer lo correcto parece que es importante cubrir las apariencias, en esta investigación se hace evidente con lo que contestan en papel en contraste con la observación.

La comunidad estudiantil en el primer cuestionario respondió lo que creía correcto, más no lo que realmente hacen, en una segunda parte se les cuestionaba por qué estaban parados en una área verde, de forma verbal la primer reacción era de ponerse a la defensiva y argumentar que no era un área verde, ya con calma, decían las razones que se incluyen en el segundo cuestionario. Analizar el trazado de caminos fue difícil ya que había lugares en donde se pasaban por cualquier lugar y en diferentes direcciones, representadas en el mapa como auténticas telarañas.

Ha sido de lo más significativo irse adentrando en cada respuesta, por ejemplo al preguntarles porque no usan la banquetas las respuestas eran sensatas, es decir las condiciones de las banquetas ponen en peligro su integridad, se realizó un levantamiento fotográfico que demuestran que existen banquetas en situaciones singulares, por ejemplo esta un poste de un faro justo en medio de la banqueta la cual mide 80 cm, y justo al lado se encuentra una tapa de registro mal cerrada con una esquina levantada.

La falta de mantenimiento de los caminos oficiales se ve claramente.

Otra respuesta que resalto fue, al preguntarles porque llevaban prisa, comentan que en su horario no tienen una hora específica para desayunar, que las distancias de un salón a otro son considerables y que los maestros no respetan los horarios de entrada y salida y eso hace que se retrasen para llegar a su clase.

Esto denostó una falta de organización en la elaboración de horarios ya que se busca hora, maestro y espacio pero no se consideran las distancias entre espacios.

Los docentes igual tienen la misma dificultad de trasladarse de un espacio a otro y suelen llegar un poco retrasados esto hace que salgan justo a tiempo o bien tarde de su hora clase. Los espacios

para ingerir alimentos están situados en lugares distantes de la mayoría de las aulas, y si se considera que no cuentan con una hora libre, entonces suelen llegar tarde a ciertas clases y comiendo.

No hay sanitarios, eso hace que también tengan prisa. El servicio de transporte público tampoco ayuda en que sean puntuales. La respuesta de pisar áreas verdes por flojera, es controversial ya que según los primeros cuestionarios la edad promedio es de 20.5 años.

Los docentes, personal administrativo, autoridades y proveedores, responden que no pisan áreas verdes, en el levantamiento fotográfico, se tienen suficientes evidencias de lo contrario.

La investigación ha revelado respuestas interesantes, una administración preocupada y ocupada en asuntos académicos se ve reflejada en una armoniosa movilidad institucional, el mantenimiento correcto de las instalaciones apoya a un mejor transitar, reparar escalones, colocar letreros, poner cercas en los jardines, traza de forma visual los límites en la institución.

Parece entonces que la comunidad hace lo que se le permite y si se le permite todo en cuestiones de movilidad, toda el área verde se torna camino, sin respeto y a placer del transeúnte.

BIBLIOGRAFÍA

1. [http://culturavial.net/que-es-cultura-vial/\(18-Mar-2015\)](http://culturavial.net/que-es-cultura-vial/(18-Mar-2015)).
2. ELIAS Norbert , El proceso de la civilización. Investigaciones socio genéticas y Psicogenéticas, México, Fondo de Cultura Económica, 1989.
3. Erasmo de Rotterdam. 1537. De la urbanidad en las maneras de los niños. De civilitate morum puerilium
4. Camácho_cabreta(2009)Culturavial.net <http://culturavial.net/que-es-cultura-vial/>
5. <http://www.ecologistasenaccion.org/article9844.html>
6. CARREÑO , Manuel Antonio , Manual de urbanidad y buenas maneras ,México, 1998
7. <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf>
8. <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/001ssa23.html>
9. Prospectivas de la cultura y educación en México al año 2000, Edición José Antonio Esteva Marabota, Mariana Sanchez Saldaña, 1982, SEP Impreso y hecho en México
10. <http://pedestrianliberation.org/the-law-2/>
11. Manual de transito de ITESM campus Aguascalientes
12. Grinell, R. (1997). Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches. E.E. Peacock Publishers, 5.ed. Illinois.
13. Hernández Sampieri, Roberto Metodología de la investigación, Mc Graw Hill, 5ta Edición, 2010, impreso en Perú.

¿PARA QUÉ INTERRUMPIR EL DISCURSO DEL ALUMNO ?

María Eugenia Olivos Pérez, Stéphanie Voisin, Alma Delia López Camarillo

Facultad de Lenguas, Universidad Autónoma de Puebla

RESUMEN

Este trabajo aborda el estudio de las interrupciones dentro del salón de clase de francés como lengua extranjera. El objetivo es identificar algunas de sus funciones dentro del proceso de enseñanza de lengua por medio del análisis del discurso, de manera contextual y tomando en cuenta la reacción del alumno en particular, así como la secuencia de clase. Para la metodología, se recolectaron grabaciones de algunos cursos de lengua meta, en la Licenciatura en la Enseñanza del Francés de la Universidad Autónoma de Puebla durante 2014 y 2015, se hicieron sus transcripciones y éstas fueron analizadas sobre la base conceptual de Constantin y Kerbrat-Orecchioni (2010), utilizamos el método cualitativo. Las conclusiones que se presentan giran en torno a que las interrupciones en clase de lengua extranjera, más que amenazar la imagen del estudiante, en su mayoría buscan el preservarla.

1. INTRODUCCIÓN

El fenómeno de las interrupciones discursivas es visto principalmente como una amenaza tanto a la imagen del locutor como a su territorio, y su estudio se encuadra tanto en los estudios de la pragmática, de la comunicación, como en aquéllos de la didáctica. Como veremos más abajo, para entender el fenómeno se debe hacer una revisión de las nociones fundamentales de la teoría de la amabilidad, iniciada por Goffman (1967), hasta de estudios más puntuales (Voisin, Olivos, 2016) que nos permitan entender cómo interpretarlo.

Dado que las autoras de este trabajo se desempeñan dentro del área de enseñanza de lenguas extranjeras, específicamente dentro del área de formación de futuros docentes en el área, resulta necesario para ellas, identificar los diferentes ejes que entran en concurso en el desarrollo de las interacciones intra-áulicas, y su respectivo funcionamiento, con el fin de mejorar el quehacer docente, actual y futuro.

Para alcanzar lo anterior, hemos focalizado nuestra atención en el estudio de las interrupciones discursivas realizadas por el profesor para lograr identificar la intención que tienen y el impacto que logran. Dado que el contrato didáctico es el que rige las interacciones en este contexto y que establece de manera implícita las responsabilidades de cada participante, no es de extrañar que las interrupciones, aunque se trata de un fenómeno socialmente incorrecto que atenta a las reglas de urbanidad básicas, es interpretado de manera diferente en este espacio, gracias a dicho contrato, ya que su funcionalidad es particular.

Así, en primer lugar, haremos una revisión teórica de la interrupción para más adelante presentar algunas de las funciones identificadas, mediante algunos ejemplos, y daremos cuenta de nuestros hallazgos.

2. TEORÍA

Para este trabajo entenderemos como « interrupción » la toma del turno de habla que pertenece a un locutor diferente. Dado que se trata de una toma no autorizada o un arrebató, es natural que la interrupción atente contra la imagen interaccional del locutor y contra su territorio real o simbólico, según la teoría de Goffman (1967). Bajo la luz de la *Teoría de la Amabilidad* de Brown y Levinson (1978), la interrupción podría poner en riesgo la armonía de las relaciones interpersonales ya que existe la posibilidad de ser considerada como una agresión, una manera de degradar al interlocutor y auto-ubicarse en posición jerárquicamente alta respecto al interrumpido.

Ciertamente, el discurso fracturado pierde un poco de su valor frente a aquél que lo interrumpe y en ocasiones se generan situaciones de tensión, sea por la lucha por el turno de habla (en ocasiones el locutor reivindica su derecho a hablar con algo semejante a “¿Me permite? Estoy hablando” o un “Déjeme terminar”, que puede ser atendido o no, por el que toma el turno de habla); o por el sólo acto de desvalorizar el discurso en curso, ya sea en su contenido, en su forma o en su orientación. En los intercambios armoniosos los interlocutores deben preservar su imagen y su territorio respectivos y de forma recíproca.

C. Kerbrat-Orecchioni (1998) contribuye a la Teoría de la Amabilidad con la noción del « Ethos », y trata de explicar por qué, algunas incorrecciones sociales en una cultura, dejan de serlo en otra. Según la Real Academia Española, el ethos es el «conjunto de rasgos y modos de comportamiento que conforman el carácter o la identidad de una persona o una comunidad». Según esta autora, existen culturas con *ethos igualitarios* donde las distancias verticales son más cortas y para aquéllas la igualdad constituye una especie de ideal interaccional. Las sociedades con *ethos jerárquico* se caracterizan por el gran número de marcas discursivas que interponen una distancia más pronunciada en las relaciones verticales. En el caso que nos ocupa y en la cultura donde se desarrollan las interacciones, la interrupción es la manifestación de un ethos vertical, a pesar de tratarse de una sociedad a ethos igualitario predominante.

A nivel micro-contextual, la manifestación del ethos puede revestir percepciones diferentes. Dado que las relaciones varían según el contexto, podemos afirmar que el ethos que prima en el aula depende en gran medida de la visión que se tiene culturalmente del papel del profesor, de la concepción del papel del alumno y de la relación que se establece entre ambos. Dichas variaciones van respondiendo a una evolución social que puede cambiar la perspectiva sobre actos considerados “incorrectos”, a “actos socialmente pertinentes”. Esta valoración diferente del mismo objeto obedece al papel que desempeñan en un momento específico los interactantes.

En el ámbito de la comunicación Sach (citado por Constantin de Chanay y Kerbrat-Orecchioni, 2010:85), afirma que las interrupciones tienen como objetivo estratégico: a) poner en dificultades al locutor, y b) regular el discurso en forma de “continuadores” cuya función es hacer avanzar el diálogo (sea con función fática, sea como co-enunciación). Pareciera que esta clasificación es complementaria, ya que los autores abordan dos polaridades del fenómeno que analizamos.

En contexto áulico las funciones de la interrupción son semejantes aunque no completamente iguales ya que en principio, todo lo que realiza el profesor dentro del aula, tiene como finalidad el mejoramiento en el aprendizaje. Consideramos que el cambio de percepción de la interrupción como manifestación de rudeza interaccional cambia al interior del espacio áulico; en dicho espacio, la relación se encuentra regida por el llamado “contrato didáctico”, que autoriza ciertas conductas consideradas agresivas en otros contextos (por ejemplo, la omisión de “por favor” y “gracias” cuando se dice una consigna como “lean” o “ escriban”) siempre que tengan como fin la mejora del estudiante en diversos planos: de saber erudito, axiológico, metodológico, conductual, etc. Así, mientras que las interrupciones en general tienen una connotación negativa, en el salón de clases y siempre que sean producidas por el docente, tendrán una polaridad positiva.

En el siguiente apartado desarrollaremos el funcionamiento de las interrupciones y la reacción del alumno.

3. PARTE EXPERIMENTAL

En cuanto a la metodología, se grabaron 10 horas de clase de francés como lengua extranjera de nivel licenciatura, realizadas durante 2014 y 2015, en niveles avanzados; todas en la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma de Puebla. Tanto el tema como el tipo de docente (rasgos como nacionalidad o años de experiencia) no fueron variables pertinentes. Se hicieron las transcripciones. Se aislaron los intercambios discursivos en los que el fenómeno que nos interesa aparecía y se buscaron regularidades para proponer una clasificación de funcionamiento. Se discutió cada tipo y se nombraron las categorías (véase Voisin, Olivos, 2016). Dicho de otra forma, se focalizó la atención solamente en las interrupciones hechas por el docente, sin embargo en este trabajo intentamos identificar, a partir de la reacción del alumno, la interpretación que se hace del mismo.

4. RESULTADOS

El análisis del corpus nos permite observar que las interrupciones hechas por el docente tienen dos funciones fundamentales: ayudar al estudiante que ocupa el turno de habla, y agilizar el manejo de clase. Voisin y Olivos (2016), proponen como clasificación de las interrupciones dos tipos fundamentales: la académica, orientada a la corrección y mejora del nivel de lengua del alumno; y la de gestión de clase. En su trabajo, las mencionadas autoras omiten la reacción del estudiante frente a la interrupción, por lo que este eje es abordado en el presente trabajo.

La interrupción didáctica es una función de ayuda al estudiante y se realiza de forma particular, ya que el turno de habla le es arrebatado con el fin de co-construirlo de forma acertada tanto en la forma como en el contenido (en negrita las partes que provocan la interrupción y su corrección):

Corpus 2:

Estudiante: La vidéo parle de la construction **de le pont Napoléon**

Profesor:

du pont, DU

Estudiante: oui, pardon, **du pont** et son entretien

Las contribuciones del profesor para esta figura de la interrupción, se dan en su mayoría por medio de participaciones breves que puntualizan el elemento que debe atender el alumno. Pareciera que el profesor trata de borrarse de la escena, a fin de preservar así la imagen del estudiante. De esta forma, cuando se produce una falla, el docente se siente en libertad de arrebatarse el turno de habla, pulir rápidamente el elemento fallido y devolver al estudiante la ocupación del turno y su discurso corregido. El estudiante opta entonces por una de dos posibilidades:

- a) Retoma en eco la producción del profesor o
- b) Manifiesta alguna señal de aceptación de la contribución del profesor, que puede ser gestual como aceptación con la cabeza, u oral con un “sí” o cualquier otra manifestación de acuerdo

Después de esta manifestación fática (“Acepto su corrección, profesor, y la incorporo a mi saber de lengua extranjera”), prosigue su discurso donde lo devolvió el profesor. En el corpus no encontramos el caso en que el alumno prosiga sin manifestar acuerdo o que desvíe la orientación del discurso anulando la observación del profesor, lo cual podría ser considerado como una grave falta interaccional.

Otro tipo de contribución muy particular, es la interrupción fática, misma que hemos colocado dentro de la función didáctica. Recordemos que la función fática, dentro del esquema de funciones del lenguaje de Jakobson, se refiere a la participación que tiene como objetivo probar al interlocutor la eficacia del sistema comunicativo ; en ocasiones se realiza mediante la producción de palabras cortas como « sí », « ya », “ok”; o de frases enteras como : « te escucho » o “prosigue”; o la repetición en eco de lo que acaba de mencionar quien ocupa el turno. En el caso de la interrupción fática, el profesor no sólo prueba que el sistema comunicativo está abierto y es eficiente, sino que utiliza la interrupción para motivar al alumno a seguir ocupando el turno de habla. También pudimos observar que es considerado como una evaluación positiva.

Veamos el siguiente fragmento :

Corpus 5:

Estudiante : ça sera un coup **pour l'économie...**
pour l'économie de...
 Profesor : **pour l'économie,** d'accord
 Estudiante: **pour l'économie de l'Ukraine**

En este ejemplo, el profesor hace uso de estrategias fáticas diferentes que se adicionan: la repetición de la última parte del discurso del estudiante, para hacerle saber que lo escucha con atención y que existe una evaluación positiva (aunque no se especifique si esta evaluación se orienta a la forma o al contenido). Corresponde a la escucha empática, ya que el profesor decide interrumpir para reservar el turno, pero no habiendo nada que corregir o reorientar, repite el discurso del estudiante para devolverle, de esta manera y antes de que otro estudiante lo haga, el turno que parece difícil de proseguir; y la evaluación positiva que anima al hablante a seguir elaborando su discurso.

Finalmente, la interrupción del profesor también puede ser la parte recapitulativa que sirva de conclusión a la participación del alumno en turno y con ese gesto se da por terminada la participación del locutor :

Corpus 5:

Estudiante: C'est une question d'histoire. Mais j'ai entendu l'occupation soviétique, **la relation entre les pays,** ce qui s'est passé pendant cette période.

Profesor : D'accord, donc **la relation entre ces pays, entre ceux qui ont déjà été occupés par la Russie.**

Donc effectivement ce que vient de dire Karla,

ils savent donc ce que c'est, que ce n'est pas une partie de plaisir, donc ils aimeraient éviter que cela se reproduise.

Bien. Alors, ce que nous allons faire maintenant (...)

En este ejemplo observamos claramente cómo el profesor primero, evalúa positivamente la intervención del estudiante, luego retoma en eco la última parte del discurso del alumno, la reformula y cierra con una especie de resumen del discurso por la estudiante, para hacer la transición a la siguiente actividad.

Finalmente, y como lo mencionamos más arriba, la corrección también forma parte de las funciones de la interrupción, y es fácil considerar ya que le corresponde al profesor corregir al alumno con intenciones de mejora, a pesar de la amenaza contra su imagen, que esto implica. En el siguiente ejemplo, el profesor interrumpe al alumno para corregir un error, pero aprovecha para llamarle la atención:

Corpus 7:

Estudiante : Alors, *j'ai restée* pendant deux semaines

Profesor : **je SUIS restée**, **je SUIS restée**. Vous êtes déjà en sixième semestre, vous ne pouvez plus faire ce type de fautes !

Estudiante : pardon, **je suis restée** et nous sommes allés à l'université

En su intervención el profesor señala que estando en sexto semestre, el estudiante no puede cometer errores básicos, como confundir el uso del auxiliar *avoir* : « ai » (ai resté), con el del verbo *être* « suis » (suis restée) que correspondería a la oración que el estudiante produce.

Así, vemos que la interrupción correctiva, a pesar de tener un fin positivo como la mejora del estudiante, por la contribución-recordatorio a su capital de lengua, también constituye un atentado contra su imagen.

CONCLUSIONES

La interrupción en clase de lengua extranjera tiene funciones particulares que la hacen diferir de la definición de interrupción en general. Ciertamente, se produce en un contexto particular donde la participación del profesor no busca arrebatarse el turno de habla como muestra de poder o de empoderamiento, sino que persigue en su mayoría, preservar la imagen del interlocutor. Con base en esta definición vemos que su función es paradójica, pues aunque es una manifestación de relación vertical, dicha verticalidad busca ayudar al interrumpido a acortarla.

Sin embargo, pareciera que el estudiante no comprende la intención de la interrupción, pues vemos que lejos de agradecer el gesto, no lo comenta o incluso se disculpa, por lo que podemos inferir que siente que él mismo ha afectado su propia imagen.

Por lo anterior, consideramos que la interrupción en clase de lengua, debería ser comentada en clases de didáctica, tanto por los profesores como por los estudiantes, futuros profesores, quienes próximamente harán uso de ella para, a su vez, buscar la mejora de sus propios estudiantes.

BIBLIOGRAFIA

1. Brown, P., Levinson, S. 1978. Politeness. In: *Questions and Politeness*. Cambridge: C.P.U.
2. Goffman, E. 1967. *Ritual de la interacción. Ensayos sobre el comportamiento cara a cara*. Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.

3. Constantin de Chanay, H., Kerbrat-Orecchioni, C. 2010. *Les interruptions dans les débats médiatiques : une stratégie interactionnelle*. <http://www.pratiques.revues.org/1614> ; DOI : 10.4000/pratiques.1614 [consulté le 11 septembre 2016]
4. Kerbrat-Orecchioni, C. 1998. *Les interactions verbales. Variations culturelles et échanges rituels*. Paris : Armand Colin.
5. Real Academia Española : Diccionario de la Real Academia Española. En :
6. <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
7. Voisin, Olivos (2016). Les interruptions de l'enseignant de Français Langue Etrangère lors de l'interaction didactique en contexte universitaire. En *Synergies*, Mexique. México : Gerflint.

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL. EXTENSION DE NUESTRO LENGUAJE EN LAS ORGANIZACIONES

Ruth María Zubillaga Alva, Martha Filomena Muñoz Fajardo y Luis Alberto Bellon Alvarez
CUCEA. rzubilla@ucea.udg.mx

Universidad de Guadalajara - CUCEA

INTRODUCCIÓN

Actualmente las personas hacen un uso de los medios electrónicos para comunicarse o dar un mensaje a una o varias personas, en todos los entornos, ya sea personal, laboral o social. Sin embargo, esta forma de comunicación ha permitido que se pierda la empatía cara a cara, según Howard Gardner es la inteligencia interpersonal que nos permite observar la capacidad cognitiva de percibir un contexto en lo que el otro individuo puede sentir y como son sus sentimientos en el trato afectivo y colaborador de una persona dentro de la organización.

Palabras claves: Comunicación no verbal, Lenguaje corporal, inteligencia interpersonal, clima organizacional.

TEORÍA

Hablar de a comunicación no verbal tiene que ver con la algunas interpretaciones de a algunos autores como Ray Birdwhistel orientan a que la comunicación no verbal es transmitir o aplicar ciertos códigos a través del cuerpo a quien convive o interactúa con nosotros; pueden existir una cantidad de interpretaciones, pues si hablamos de los elementos de este proceso de comunicación está el emisor, el mensaje, canal de trasmisión, el receptor; pero si es no verbal la mayoría de las ocasiones es necesario que sea presencial pues nuestro comportamiento a través de los gestos movimientos físicos expresa nuestro estado de ánimo, pues es en la postura y la gesticulación donde no todo tiene el mismo significado, esto dependerá del contexto de la situación pues esta trasmisión de la expresión facial o corporal es recibida por el receptor como parte del mensaje y el movimiento físico pues se transfieren emociones, juicios visibles a el interlocutor y aprender a descifrar a los demás, está creando las premisas necesarias para unas relaciones interpersonales plenas y comprensivas.

Otro autor que habla sobre la comunicación y la organización es Stephen P. Robbins, que define a la comunicación como la transferencia y comprensión de significados, pues el trasladar una idea por buena que sea, es estéril hasta que se trasmite y que los demás lo comprendan; esta será perfecta cuando un concepto o idea se comunicara en forma que la imagen total del receptor sea igualmente concebida a a quien la emite.

PARTE EXPERIMENTAL

La comunicación ya sea virtual o presencial es vital en las organizaciones y es necesario que las empresas necesiten prestar atención constantemente de como se está llevando está en forma interna, para pasar de un estado improvisado y artesanal para llegar a ser una comunicación profesional, pues cada día los jóvenes profesiones por quienes dirigen organizaciones en este nuevo siglo, es necesario que sea gestionada y dirigida por personas capacitadas que puedan transmitir la visión de la organización y las metas propuestas para una comunicación interna y externa, que pueda disminuir y eliminar los malos entendidos en los equipos de trabajo y sobre todo los rumores y confusiones que conlleva a situaciones de tensión y malos entendidos que pocos en esta generación que

vincular la empatía y el orden de códigos de comunicación establecidos universalmente; impide el progreso y eficiencia de las organizaciones. Los líderes y directivos deben tener esa sensibilidad en la comunicación no verbal para promover la gestión de comunicación interna.

Es por ello que en este milenio las redes formales están ligadas a líneas de mando, y que se aprovechan toda tecnología para que se haga la comunicación a través de diversos canales, donde todos los miembros tengan interacción; en las organizaciones es necesario ya establecer redes de comunicación como el correo, videoconferencias, intranet, o accesos a plataformas internas y externas con aplicaciones que permiten enriquecer el canal de comunicación; pero que no siempre esta cumple con ese rol; si no hay una visión general de que plan se quiere alcanzar en el nivel jerárquico más alto de la organización y que pueda tener resultados a futuro.

Es necesario que en toda la organización exista una clara definición de objetivos, mensajes con el público meta y los medios de comunicación a utilizar; pues el desarrollo de cada una de las herramientas que se aplique de comunicación sea clara y concisa; pues en el entorno empresarial la comunicación es una primera dimensión; para que se realice una buena administración en el entorno y esto se está viendo afectado por la nueva forma de socialización entre los individuos; hay que ser incisivos en no perder el sentido claro de la comunicación en todos los sentidos.

Aun en cualquier forma de relación interpersonal ya sea física o virtual es importante el mensaje que se trasmite con quienes se interactúa; si la relación interpersonal se presenta de forma física se manifiesta a través de nuestros movimientos corporales donde se genera esa comunicación no verbal la cual puede ser asertiva; no obstante la tendencia mundial en todos los ámbitos provoca que en mayor medida el proceso de comunicación también sea virtual y los jóvenes pertenecientes a la generación denominados los millennials transmitir esas emociones y estados de ánimo a través del uso de aplicaciones en los sistemas tecnológicos, la pregunta es ¿en qué medida esto está respondiendo a los objetivos personales y organizacionales en las empresas?; y ¿cuál es el clima organizacional que se genera dentro de ella?

RESULTADOS

Hay organizaciones en la actualidad que aunque han fusionado la informática, las telecomunicaciones; tratando de romper límites de costo, tiempo y distancia, ha generado que se trabaje y colabore en una era de redes de información mundial; sin embargo cuando estos cambios se producen dependen del sector o entorno puede dar resultados positivos y negativos pues a esta generación muchas veces se le dificulta el contacto físico e identificar los emociones, reacciones de otros verdaderamente; puesto que se acostumbran a generar comunicación ficticia y esto provoca conflictos en la propia persona pues crean sus propios núcleos de comunicación.

CONCLUSIONES

Aun en cualquier forma de relación interpersonal ya sea física o virtual es importante el mensaje que se trasmite con quienes se interactúa; si la relación interpersonal se presenta de forma física se manifiesta a través de nuestros movimientos corporales donde se genera esa comunicación no verbal la cual puede ser asertiva; no obstante la tendencia mundial en todos los ámbitos provoca que en mayor medida el proceso de comunicación también sea virtual y los jóvenes pertenecientes a la generación denominados los millennials transmitir esas emociones y estados de ánimo a través del uso de aplicaciones en los sistemas tecnológicos, la pregunta es ¿en qué medida esto está respondiendo a los objetivos personales y organizacionales en las empresas?; y ¿cuál es el clima organizacional que se genera dentro de ella? Es importante desarrollar las competencias y habilidades que cada individuo tiene y como las construye día a día.

BIBLIOGRAFÍA

1. Amozorrutia J, (2013) El genuino ejercicio de la escucha en las organizaciones Gerente de Innovación Great Place to Work® México
2. Cavagnaro, S (2014) El nuevo paradigma de la comunicación interna en la sociedad del conocimiento, Tesina en comunicación social, Universidad Nacional de Cuyo, Argentina
3. L.Knapp (2009), La comunicación no verbal, el cuerpo y el entorno , Editorial Paidós, Comunicación, Barcelona, España
4. Muñiz, G, Rafael, (2014) Marketing en el siglo XXI, 5a Edición, Centro de Estudios , España
5. REBEL, G. 2001 El lenguaje corporal. México: Bolsillo Edaf.
6. Robbins S, (2004) Comportamiento Organizacional, 10ª edición, Pearson Educación
7. Salmoiraghi, R; (2009) Escritos en la Facultad ,Vol 54, La comunicación no verbal y las Relaciones Públicas. Las señales del cuerpo, Buenos Aires, Argentina

“VELOCIDAD LECTORA EN ALUMNOS DE CURSO COMPLEMENTARIO Y LICENCIATURA EN ENFERMERÍA”

Medrano-Rodríguez Juan Carlos, Rodríguez-Almaraz Migna Isabel, Medrano-Cortés Eduardo, Franco-Trejo Christian Starlight, Del-Muro-Casas Fátima¹, Ortega-Cisneros Vicente.
merodi12@hotmail.com

Universidad Autónoma de Zacatecas

INTRODUCCIÓN

En el “Manual de procedimientos para el fomento y la valoración de la competencia lectora en el aula”, editado por la Secretaría de Educación Pública, para nuestro país, hace énfasis en la importancia de la lectura, considerando tres elementos que la definen: la velocidad, fluidez y comprensión de la lectura¹

Por lo que aunado a la velocidad lectora debe ser considerada la comprensión y la fluidez¹, puesto que no importa la velocidad con que se lea, sino la comprensión de lo leído. Se considera el concepto de velocidad lectora presentado en el documento, definido como: “es la habilidad del alumno para pronunciar palabras de un texto narrativo en un determinado lapso de tiempo. La velocidad en la lectura normal depende de los fines y su unidad de medida se expresa en palabras por minuto (ppm)”.

Por lo que la lectura es un proceso cognitivo que permite al sujeto acceder a la idea principal de una fuente escrita², cuyos autores resumen en su trabajo que la comprensión lectora implica entender lo que el autor expresa, que incluye no sólo ideas, sino puntos de vista.

El gusto por la lectura, o el compromiso desde el punto de vista académico, es importante para poder cubrir las tres dimensiones ya referidas, velocidad, fluidez y comprensión³. Además de aplicar toda la atención en otro tipo de estrategias para poder incrementar el aprendizaje en el alumnado⁴.

TEORÍA

La comprensión de lectura es una de las dimensiones más importantes para el aprendizaje, en donde, las palabras escritas por el emisor deben ser decodificadas por el lector, sin embargo, la carga de conocimiento y vocabulario que tenga el lector, hará de esta tarea una situación fácil¹¹. Al no ocurrir tal esquema se puede recurrir a varias estrategias¹²:

- Ignorar y seguir leyendo.
- Suspender los juicios.
- Elaborar una hipótesis de tanteo.
- Releer la frase.
- Releer el contexto previo.
- Consultar una fuente experta.

Existiendo algunas otras de orden común a varios lectores¹³, pero que muchas de las veces son ignoradas por la gran mayoría de los lectores, las cuales son:

- Las estrategias previas a la lectura, que permiten al lector adquirir objetivos de lectura y actualizar sus conocimientos previos relevantes.
- Las estrategias durante la lectura, que permiten establecer inferencias de distinto tipo, revisar y comprobar la propia comprensión mientras se lee y tomar acciones adecuadas ante errores o fallos en la comprensión.
- Las estrategias durante/después de la lectura, dirigidas a recapitular el contenido, a resumirlo y a extender el conocimiento que mediante la lectura se ha obtenido.

Relacionado con la velocidad lectora hay autores que rechazan la idea de que la fluidez esté basada en la velocidad, confundiendo los términos y llegando a la conclusión errónea que leer con fluidez es leer deprisa⁵.

Al ocurrir dificultades en la velocidad para leer suele ocurrir que el lector se desanima, puesto que le toma mucho tiempo en la acción, que la mayoría de las veces decide “dejar de ser lector”, por lo que se puede definir tres tipos de lectura¹⁴:

- *Lectura corriente y común*: Es la empleada para la lectura diaria de revistas, libros y textos fáciles. Normalmente se desarrolla a una velocidad de 250-500 palabras por minuto (ppm) y con un nivel comprensivo de aproximadamente 70%.
- *Lectura de estudio*: Es la más lenta y se emplea normalmente con materiales más difíciles y exige un alto nivel de concentración y atención, debiendo ser su nivel comprensivo muy alto. Por lo general se desarrolla a una velocidad de 180-200 palabras por minuto y alcanza un nivel comprensivo de aproximadamente un 90%.
- *Lectura superficial*: Es aquella que se utiliza para explorar textos, bien porque es el objetivo, bien porque no hay más tiempo. Normalmente su nivel comprensivo se halla situado en el 50% y su velocidad puede superar las 800 ppm.

Estudios realizados en alumnos de licenciatura en magisterio reportan niveles medios en relación a la velocidad lectora, hasta un 68% calificado como suficiente⁶, quedando en evidencia su relación con el rendimiento académico.

Otro estudio realizado en la ciudad de Puno, reportó un 57% de alumnos ubicados en el nivel promedio, sin embargo el nivel de “bajo el promedio”, representa un 7%, al cual es importante poner atención⁷. Cuyos resultados contrastan con otro estudio⁸ realizado con alumnos de nivel primaria, en donde el 56.4% se ubicó en el nivel bajo.

De tal manera que muchas de las guías para exámenes de admisión en distintas escuelas de enfermería hacen énfasis a los componentes de comprensión y velocidad de lectura, como elementos a evaluar para el proceso de ingreso⁹.

En el caso de la Universidad Autónoma de Guadalajara¹⁶, realiza diagnóstico previo al ingreso al curso semiescolarizado del curso complementario de enfermería, en forma sistemática, y cuyos resultados han permitido estructurar estrategias que permitan potenciar el desarrollo de los alumnos. En dicho estudio se logró determinar la velocidad lectora, entre los aspirantes, de un 98% con un nivel bajo, es decir, menor a 139 puntos.

El objetivo principal del estudio fue evaluar la velocidad lectora en alumnos del curso complementario y licenciatura en enfermería, en una universidad privada.

PARTE EXPERIMENTAL

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se incluyó al total de alumnos de cada uno de los cursos, tres generaciones para el complementario y dos generaciones para licenciatura. Se predeterminó el texto a leer, con 392 palabras, evaluando velocidad lectora bajo la fórmula siguiente: número de palabras/segundos transcurridos, multiplicado por 60. Posteriormente se cotejó con los rangos incluidos en la tabla para tal fin, siendo las categorías: excelente, bueno, normal, insuficiente y muy deficiente.

El pasaje para evaluación se tomó directo del texto de Sebastián y colaboradores¹⁰, con extensión de 392 palabras, que es un extracto del libro El Misterio del Solitario, de Jostein Gaarder. De igual manera, se tomó como referente la fórmula para la evaluación correspondiente, así como la escala de cotejo (figura 1)

Nivel	Palabras/minuto
Excelente	260
Bueno	220-259
Normal	190-219
Insuficiente	170-189
Muy deficiente	0-169

Figura 1. Baremo de velocidad lectora

RESULTADOS

Se incluyeron en el estudio 108 alumnos, 83 del curso de nivelación y 25 de licenciatura, 77% y 23% respectivamente (figura 2).

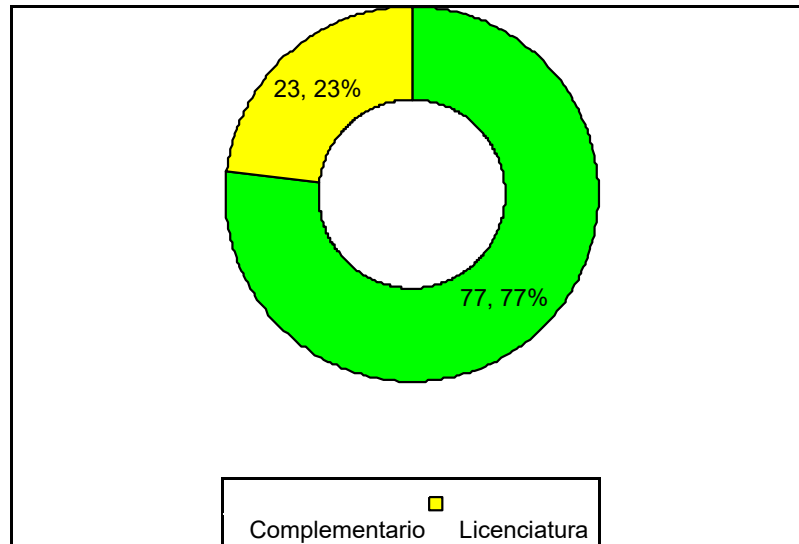


Figura 2. Distribución por curso

Para el curso de nivelación incluyó tres generaciones, para la licenciatura fueron dos generaciones. El promedio de edad para el primer grupo fue de 27 años y para el segundo de 28. En total, el 20% correspondió al género masculino, y el 80% al femenino (figura 3), con una razón de masculinidad de 3:10.

El estado civil resultó con mayor frecuencia en su categoría soltero, seguida de casado, divorciado y unión libre, 62 personas, 38, 7 y 1, respectivamente (figura 4).

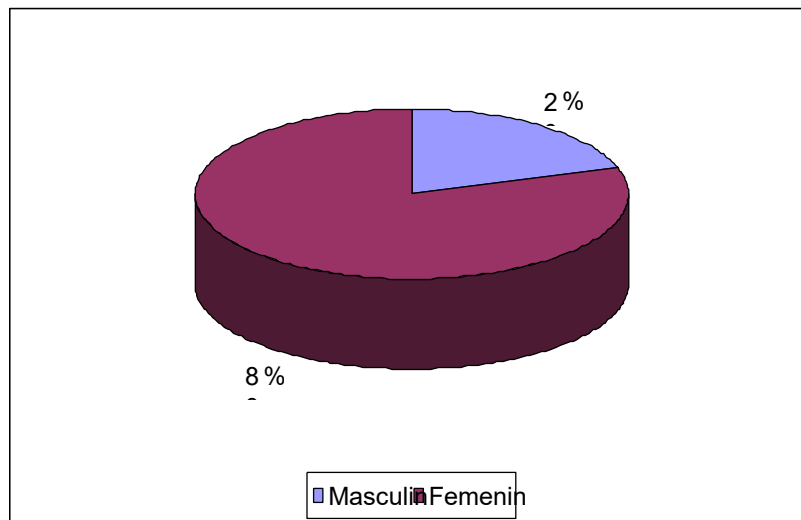


Figura 3. Distribución por género

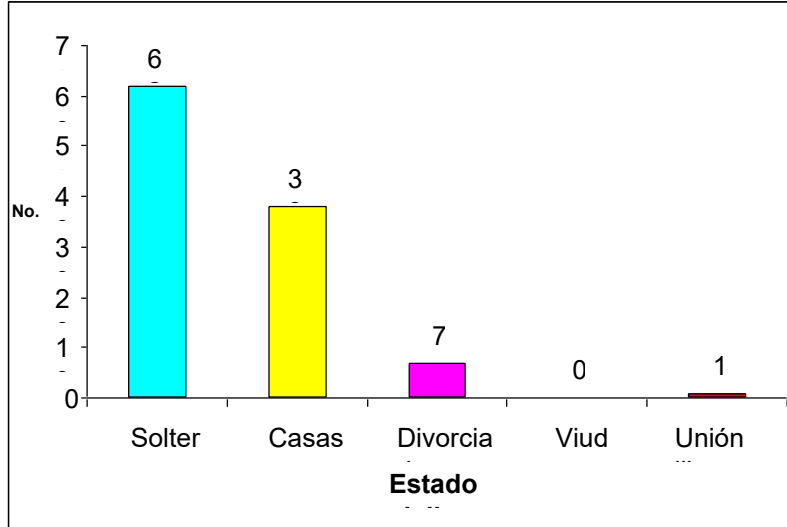


Figura 4. Variable estado civil.

Para la variable principal en estudio, velocidad lectora, el promedio general se ubicó en 181.81, estando, según la clasificación utilizada, en insuficiente. Por tipo de curso, para el complementario se situó en 175.92, siendo insuficiente, en tanto que licenciatura obtuvo 189.7, estando colocado en la categoría de insuficiente (figura 5).

La variable lectura de un libro al mes resultó con un porcentaje muy bajo para la respuesta sí, con un 11%, encontrando un 89% como respuesta negativa (figura 6).

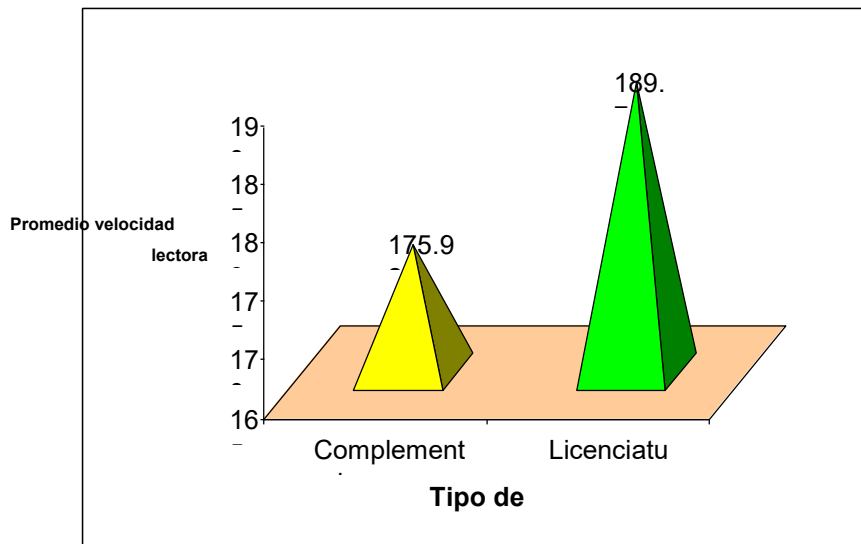


Figura 5. Promedio de puntaje de velocidad lectora, curso complementario

y licenciatura.

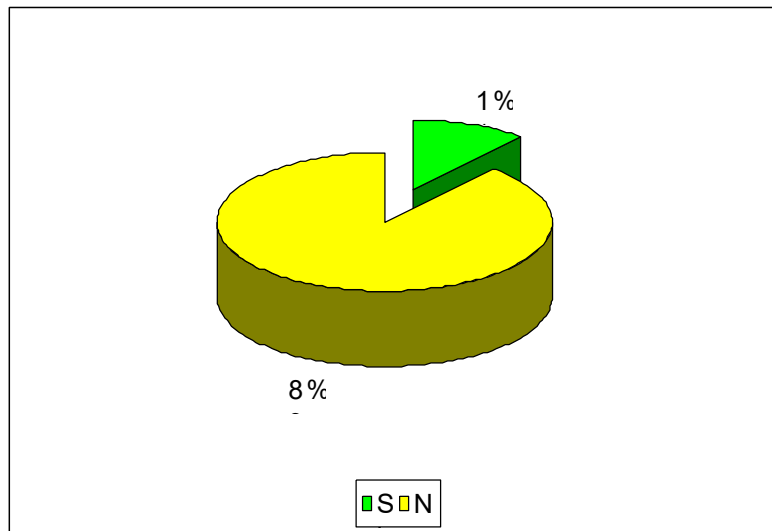


Figura 6. Resultados lectura de un libro al mes.

CONCLUSIONES

La carga académica adquirida desde las etapas iniciales educativas es muy importante para la vida futura y formación profesional, ya que permite tener mejor estructuración del conocimiento que habrá de ser adquirido para el ejercicio de su profesión.

Sin embargo, los problemas funcionales de las etapas iniciales pedagógicas se ven reflejados en el curso de la formación universitaria, significando una barrera para la concreción del conocimiento técnico metodológico instrumental.

Agregando, tal y como lo señala Solé¹⁵, los compromisos anticipados del sistema educativo durante las etapas de formación, para que se refleje el producto en el transitar universitario:

- Los contenidos que hay que enseñar, con aplicación de estrategias claras de planificación y control para asegurar el aprendizaje
- Los métodos de enseñanza, para coadyuvar a que el alumno construya su conocimiento para poder aplicarlo a diferentes contextos.
- La secuenciación de los contenidos, significa ayudar al alumno a aprender.
- La organización social del aula, con una carga interactiva de intercambio de conocimiento entre los alumnos

Al igual que lo proponen diferentes autores¹⁶, una vez identificadas las fortalezas y debilidades se deberá estructurar el programa con actividades que fortalezcan habilidades para la lectura, esto incluye talleres, y todo tipo de estrategias pedagógico-educativas.

En el presente caso, el haber cursado una etapa técnica en enfermería no garantiza el tener mejores herramientas para la lectura de textos de la disciplina, mientras que para la etapa inicial de la formación en licenciatura debería representar una mejor garantía para las habilidades mencionadas, el supuesto se basa en la inmediatez para haber terminado su formación mediasuperior, requisito presente, incluso, para los cursos complementarios, o también llamados de nivelación, de enfermería.

El promedio de edad, resultado de la aplicación de la cédula de información, denota el haber cubierto años de formación académica, que hace pensar una trayectoria sólida, lo cual no resulta como tal.

Otro elemento a considerar, sería el porcentaje, muy representativo, de estado civil casado, como un elemento de estabilidad emocional, así como la condición laboral.

Los resultados demuestran que la profesión de enfermería sigue siendo una carrera dominada por el género femenino.

Finalmente, y dada la ubicación como insuficiente, dentro del puntaje de velocidad lectora, para ambos tipos de curso, se deberá considerar la implementación de estrategias prácticas para incrementar las habilidades de lectura, y escritura, al inicio de ambos tipo de cursos, así como mejorar estas habilidades desde la formación primaria, secundaria y media-superior.

Se deberá comprometer al alumno a estructurar su propio plan de mejora, a corto plazo, en relación a escritura y calidad lectora.

Los mejores resultados se obtendrán a partir del compromiso, tácito, del binomio educandoeducador.

BIBLIOGRAFIA

1. Secretaría de Educación Pública. "Manual de procedimientos para el fomento y la valoración de la competencia lectora en el aula". Obtenido de:
https://59560efb-a-62cb3a1a-s-sites.googlegroups.com/site/anexosprofelandia/MANUAL%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20PARA%20VALORAR%20LA%20COMPETENCIA%20LECTORA.pdf?attachauth=ANoY7cq3BvkKPMq1xXhRDKdP_2bbqgEAhSplpVnnwVxQV_gsNXRAV-7X5pysm3QadfelioEocXd5ogyVdSD0ZEBC6tFryc3JKEYM3iP_CJBBvbX6zBfLvcKjVQV0SN3yNIE0yUXm0jsaSoP_5fajwhNJE4xtffl90JtgbouwaUVNRAi5w7FNx0L65YUa9Ga5oavFycuAOxyOwo3CHtMURKsNRU4EhMKH6xUJhf6_tWWAtr8VuxDIBhVgYs57wo-9SlSCEr7qsK0ZD_1UD4R3QEIHnb6yD2o9Q_iQUwv2luMsjr1mFdCQ%3D&attredirects=0
2. Flores-González N. & Flores-González E. "La percepción docente y su impacto en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés: resultados". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 55-62
3. Gómez-Acosta F & Montaña-Peña M. L. "La mejora de la lectura en secundaria a través de la biblioteca escolar y de aula". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 357-363
4. Zavala-Pérez G. E., Rodríguez-Belmonte G. B. & García-Rangel M. V. "El aprendizaje de la bioquímica a través del arte". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 672-677
5. Calero A. "Fluidez lectora y evaluación formativa". *Investigaciones Sobre Lectura*. 1. 2014. pp. 34-48
6. Murrieta O. R., Galindo R. M. L. & León J. J. A. "Hábitos de estudio en alumnos normalistas y su incidencia en el rendimiento académico". *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. 2. 2014. pp. 72-90
7. Gómez P. J. "Comprensión lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicación". *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. Vol. II. 2. 2011. pp. 27-36
8. Salazar A. M. R. "Significancia De La Diferencia De Las Medias De Comprensión Lectora De Los Alumnos De Sexto Primaria De Las Escuelas EOUM Americana Jornada Matutina En La Ciudad Capital Y La Escuela EOUM Rafael Rosales Jornada Matutina En La Cabecera Municipal Antigua Guatemala", Tesis de grado en Licenciatura en Psicopedagogía. Universidad Galileo. 2014. Guatemala de la Asunción. Obtenida de: <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/392/1/Maria%20Renne%20Salazar%20Alonzo.pdf>
9. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Facultad de Ciencias Médicas. Carrera Enfermería. "Examen para el ingreso, admisión 2015". 2015. Guayaquil, Ecuador.
10. Sebastián A. Ballesteros B. & Sánchez G. M. F. "Técnicas de estudio". Universidad Nacional de Educación a Distancia. Centro de Orientación, Información y Empleo. sf. pp. 67. Obtenido de: http://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf
11. Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99234.

12. Smith, 1978. Citado por: Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99-234.
13. Solé, 1998. Citado por: Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99-234.
14. Fry E. "Reading drills for speed and comprehension". Providence R.I.: Jamestown Publishers. 1975.
15. Solé I. "Estrategias de lectura". Editorial Graó. Barcelona. 1998.
16. Miranda L, Romero M. Y. L., "Evaluación del perfil académico como una estrategia metacognitiva para fomentar la mediación educativa con el uso de las tecnologías". *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. 3.3. 2015. pp. sp

REPRESENTACIÓN SINÓPTICA EN LA COMPRENSIÓN DE TEXTOS EN MATEMÁTICAS. UN ESTUDIO EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Alma Alicia Benítez Pérez, Martín Javier Nava Callejas

Instituto Politécnico Nacional - CECyT 11 Instituto Politécnico Nacional - FM

RESUMEN

La comprensión de textos en matemáticas es uno de los mayores retos en el aprendizaje del estudiante, dado que varía de un lector a otro, y de un texto a otro, durante este proceso y de acuerdo con Duval (1999), emergen situaciones cognitivas desarrolladas durante los primeros recorridos visuales realizadas por el estudiante, situaciones que son afectadas cuando el texto no aborda conocimientos familiares, ocasionando serias dificultades que pueden llegar a ser insuperable. La identificación de variables de tipo redaccionales principalmente las referidas a los modos de explicación del contenido cognitivo del texto, así como el conocimiento de que dispone el estudiante sobre el contenido cognitivo que se plantea en el texto son fundamentales, pues solo a nivel de estas variables es posible el análisis de la comprensión de texto. En este contexto la construcción de la primera representación constituye el inicio de la comprensión textual, dando origen a la aprehensión sinóptica de la recontextualización, y con ello la posibilidad de exponer el contenido cognitivo del texto. La presente investigación identifica las variables redaccionales que el estudiante de Nivel Medio Superior emplea para construir la primera representación durante la comprensión textual en problemas contextualizados. La experiencia educativa se realizó con estudiantes de 15 a 17 años en la unidad de aprendizaje de Cálculo Diferencial. Los hallazgos muestran el desarrollo de procesos intuitivos para construir la primera representación, cuyo tratamiento fue determinado por la elección de la información necesaria en el texto para su explicación. La etnografía, modelo particular de la investigación cualitativa, se utilizó para el análisis de registros y transcripciones de vídeos.

INTRODUCCIÓN

A menudo se considera que durante el acto de comprensión lectora participan diversos aspectos: por un lado la confrontación de las múltiples interpretaciones del acervo histórico y cultural de las situaciones de lectura generadas, y por otro el problema cognitivo enfocado a los procesos de producción de la comprensión durante la lectura. Dichos factores son sin duda fundamentales, pues evidencian los procesos por los que el lector atraviesa para construir la aprehensión sinóptica. Diversas investigaciones han enfatizado la relevancia del contenido textual y el conocimiento de quien lo lee, enmarcando su estrecha relación. Johnston (1989) considera la lectura una acción intencionada en la que el lector se acerca a un texto, por su parte Britton y Graesser (1996), definen la comprensión lectora como un proceso dinámico de construcción de representaciones coherentes a diversos niveles de texto y de contexto. Este proceso supone que el lector elabora un modelo mental en que incorpora sus conocimientos previos y que enriquece con lo identificado en el contenido del texto, se puede entonces decir que se ha logrado un aprendizaje y se han ampliado sus conocimientos a nuevas situaciones (Rouet, 2006). Esto significa que el sujeto va construyendo una estructura mental a partir de los conocimientos que posee y de lo que el texto proporciona. Es por tanto que la construcción es única, pues cada lector seguirá una estructura diferente desde su propia experiencia enfrentando el mismo texto.

Escenario que genera diversas situaciones en la comprensión de textos, para enriquecer la aprehensión sinóptica, por lo que Duval (1999) menciona el papel del lector en el proceso de comprensión de textos, pero señala que se han dejado de lado otros factores que demandan la misma atención. Por ejemplo, refiriéndose al estudio de las representaciones, es decir la forma de explicitar el contenido cognitivo, así como las variables del lector referentes al conocimiento que se dispone con relación al contenido cognitivo del texto. Sólo la relación entre estas dos variables permite llevar a cabo un análisis de los procesos de comprensión de textos. Además puntualiza la

necesidad de establecer la articulación entre las representaciones para enriquecer la representación sinóptica.

La presente investigación tuvo como propósito establecer un acercamiento a la aprehensión sinóptica en las situaciones de lectura que experimenta el estudiante de Nivel Medio Superior (NMS), cuando emplea dos operaciones fundamentales (segmentación del texto en unidades y recontextualización de las unidades segmentadas), lo que contribuye a la construcción de la representación no discursiva (sinópticas), siendo precisamente ésta representación la organización de la comprensión del texto, durante la resolución de problemas en matemáticas.

MARCO TEÓRICO

Desde hace más de dos décadas, el estudio de las representaciones ha permitido abordar el análisis de los procesos cognitivos en un sujeto, pues contribuyen a dotar de significado el contenido del texto y en consecuencia su comprensión. Duval (1999) establece dos operaciones fundamentales: segmentación y recontextualización en la comprensión de textos, la primera explora el contenido del texto a través de diversos tratamientos, los cuales dependen de las unidades textuales de información definidas como proposiciones y mencionadas en la redacción y aquellas que están implícita, siendo independientes de las expresiones lingüísticas y a la explicitación redaccional. Mientras la recontextualización moviliza esencialmente los conocimientos relativos a la situación que se está trabajando, caracterizada por emplear el proceso inductivo de comprensión, el cual parte de una base de conocimientos que corresponde al contenido cognitivo del texto, y de los conocimientos que tiene el lector sobre la temática que aborda.

Específicamente en el proceso inductivo hay una organización propia del contenido cognitivo, donde la recontextualización es prioritaria, ya que depende de la selección en el texto, para identificar la información más significativa, que permita al lector su aprehensión sinóptica a través de las diversas representaciones no discursivas empleadas para establecer la objetivación de las operaciones y con ello su comprensión. De acuerdo con Benítez (2014), el análisis de las representaciones cuando se abordan problemas en situaciones contextuales, las menciona de la siguiente manera:

- a) Representaciones Mentales (Descripción del problema)
- b) Representación Pictórica (Opera y modifica la representación)
- c) Representaciones Simbólicas (Modifica representaciones simbólicas)
- d) Establece conexiones entre la representación verbal y la representación Pictórica. (Conexiones entre la representación pictórica con una representación verbal).
- e) Establece conexiones entre la representación pictográfica y la representación simbólica. Siendo pertinente para el análisis del contenido durante la construcción de las representaciones no discursivas (sinópticas), pues es el medio idóneo para objetivar uno u otro de las operaciones constitutivas del texto. Duval (1999) señala que las representaciones no discursivas contribuyen a reconstruir y controlar la manera en la que cada frase se integra en el texto para establecer un todo articulado.

METODOLOGÍA

Experiencia Educativa se llevó a cabo con un grupo (4IM5), de nivel medio superior (C.E.C.yT. 11, "Wilfrido Massieu") que cursaban el cuarto semestre del ciclo escolar, y cuya duración fue de 18 semanas, las edades de los alumnos fluctuaban entre 15-16 años. Durante la planeación de la Experiencia se consideró conveniente modificar la práctica en el salón de clase, para impulsar la comunicación de ideas y la continua participación de los alumnos.

Al término de la Experiencia Educativa, se diseñaron dos actividades para explorar y analizar las estrategias empleadas por los estudiantes. Se mencionan los resultados obtenidos durante la experiencia en general, y en particular, los resultados del trabajo desarrollado por los equipos participantes, en situaciones que involucraron la construcción e interpretación de la representación sinóptica en la comprensión de textos.

Diseño de la Experiencia Educativa. El propósito de la experiencia educativa fue proporcionar al estudiante diversas situaciones para explorar las operaciones de segmentación y

recontextualización. Para ello se diseñó una dinámica que apoyara ese desarrollo con este tipo de actividad. La actividad se realizó en el contexto del curso de Cálculo Diferencial. Los estudiantes no habían participado anteriormente en esta forma de trabajo, modificando la práctica en el salón de clase, es decir, se impulsó la comunicación de ideas y la continua participación en clase. **Desarrollo de la Experiencia Educativa.** Dinámica de trabajo en el aula. La clase se organizó en equipos de 4 a 5 integrantes, formando un total de 6 equipos por grupo. Se entregó al inicio de la sesión una actividad diseñada por el profesor, para trabajarla de manera colectiva, mencionando que un integrante del equipo sería el encargado de recolectar toda la información que se obtuviera durante el proceso de solución, mientras el profesor participaba con los equipos como espectador y para proporcionar información. Una vez terminada la tarea, los equipos presentaban un reporte escrito. El profesor, de acuerdo con las observaciones realizadas a los equipos, seleccionaba un equipo para exponer su trabajo al grupo. El criterio de selección consideraba los diferentes puntos de vista, favoreciendo la discusión en el grupo, para aclarar dudas y superar posibles dificultades. Los reportes de los equipos se entregaban a la siguiente sesión, presentando diferentes anotaciones, para que el alumno de manera individual revisara el trabajo y lo corrigiera, si era el caso, en una carpeta para ser evaluada al final del departamental. En determinados momentos, durante la experiencia educativa, el maestro expuso al grupo algunos tópicos que ocasionaban dificultad, cuando el profesor realizó esta experiencia, los alumnos presentaron mayor interés para explorar los trazos. Esta situación, se debe posiblemente a la necesidad del estudiante para que el profesor intervenga en determinados momentos del proceso. Para el diseño de las actividades, se realizó previamente un análisis del contenido matemático a tratar en los cursos.

La situación problemática durante la experiencia fue;

Por problemas con las autoridades delegacionales se tienen que cambiar el escenario de un concierto de rock. Se debe acondicionar en menos de 8 horas. Una empresa puede instalar los asientos en 12 horas y cobra \$20,000, otra se tarda 18 horas y cobra \$15,000 por hacer el mismo trabajo.

a) ¿Se podrá realizar el concierto si se contrata a las dos empresas?

¿En qué términos se debe establecer el contrato para que los organizadores paguen lo menos posible?.

RESULTADOS

El siguiente cuadro muestra el análisis de los estudiantes frente a la situación así como los acercamientos para establecer relaciones:

	Significado matemático	Significado en el contexto
Describe la situación	Se tiene que evaluar el tiempo y el precio de realizar un trabajo con dos variables que deben trabajar conjuntamente.	Se deben acomodar las sillas de un concierto en cierto tiempo y dos empresas pueden realizar el trabajo juntas, pero cada una tiene sus tiempos y precios.
Cuántos enunciados	3	3
Los enunciados son especificaciones o generalidades	Son especificaciones.	Son especificaciones.
Presenta ejemplos	No	No
Ilustraciones	No	No
Cuál es el tema	Problema con variables.	Problema con variables.

Identifica las palabras claves	Menos de 8hrs, precios, si se contrata a las dos.	Menos de 8hrs, precios, si se contrata a las dos.
Ideas Previas	Tabulación.	Tabulación.
Interpretación de la situación	Se debe acomodar los precios y los horarios de tal forma que cumpla con los requerimientos que son el tiempo establecido y la mejor inversión.	Se deben contratar a las dos empresas pero comparando su precio y el tiempo para poder terminar en el lapso establecido y que se invierta el menor dinero posible.
¿El contenido del texto es suficientemente claro, si no por qué?	No, debido a que le falta información para contestar el problema.	No, debido a que le falta información para contestar el problema.
¿Qué cambios realizarías en el texto?	Que diera especificaciones sobre los contratos que se puede realizar con cada empresa.	Que diera especificaciones sobre los contratos que se puede realizar con cada empresa.

Primer acercamiento.

Analizando el problema, cuenta con los datos suficientes para poder resolverlo de forma simple, sin embargo es necesario hacer suposiciones, pues no especifica si las empresas pueden hacer medios contratos, es decir, si cobran la mitad por hacer la mitad del trabajo que ofertan o si se pueden manipular las cifras con respecto al tiempo de trabajo que establecen, esto es importante, pues para cumplir uno de los puntos, pide que se haga de la forma más económica posible, sin embargo, no se cuenta con los datos suficientes, se tendrían que hacer suposiciones sin la certeza de que se acoplan al problema de manera correcta.

Segundo Acercamiento.

Después de volver a analizar el problema y querer proponer una solución, note que al no tener los datos de la flexibilidad de los precios con respecto a las horas, es decir, que si se paga más el trabajo se hará más rápido, pero al no contar con estos datos, no es posible continuar con la resolución.

Se podrían plantear los datos y una supuesta relación, en una tabla como la siguiente:

Empresa	Costo	Tiempo	¿Se acaba a tiempo?
1	\$20,000	12hrs	No
2	\$15,000	18hrs	No

Así con estos datos, se pueden hacer suposiciones, por ejemplo, se podría pensar que si se contratan a ambas empresas, cada una realizaría la mitad del trabajo, tardaría la mitad del tiempo y por consecuencia cobraría la mitad, para ello habría que sumar la mitad del precio de cada una y considerar en el tiempo lo la mitad del más tardado, es decir, el mayor tiempo que lleva hacer todo el trabajo, son 18hrs, pero al solo hacer la mitad del trabajo, les llevaría 9hrs y es este el tiempo que se considera pues ambas empresas trabajarían al mismo tiempo, con esto nos quedaría algo así:

Empresa	Costo	Tiempo	¿Se acaba a tiempo?
1 y 2	\$17,500	9hrs	No

En conclusión, el problema no cuentas con los datos suficientes para poder darle una solución, pues los resultados tendrían que basarse en meras suposiciones, lo cual no es correcto, pues la interpretación puede variar de un lector a otro. Para solucionar esto, habría que incluir los datos de relación que tienen las empresas entre sí, es decir, como va cambiando la relación del tiempo con el precio, por ejemplo ¿Si se les paga el doble harían el trabajo en la mitad del tiempo?, y si es esto, ¿Cuál sería el menor tiempo en el que podrían realizar el trabajo?, con estos datos, podríamos evaluar que tan rentable es contratar a una u otra empresa o ambas con relación al tiempo y a los costos.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Con base en lo expuesto por Benítez (2014), se llevó a cabo el estudio de los aspectos identificados en el tratamiento emitido por los equipos (Ver tabla 1) Tabla 1: Aprehensión Sinóptica de las Representaciones no Discursivas

Momentos	Indicadores	Criterios
Representaciones Mentales. (Descripción del problema)	<input type="checkbox"/> Lectura en voz alta el texto.	<input type="checkbox"/> Entonación
	<input type="checkbox"/> Lectura del texto en voz baja.	<input type="checkbox"/> No presenta
	<input type="checkbox"/> El estudiante expone el problema con su lenguaje natural.	<ul style="list-style-type: none"> • Un parte de texto fue incomprendida. • “Se tiene que evaluar el tiempo y el precio de realizar un trabajo con dos variables que deben trabajar conjuntamente” es decir optimización
Representación Pictórica (Opera y modifica la representación)	<input type="checkbox"/> Dibuja con lápiz y papel la representación pictográfica.	<input type="checkbox"/> Identifica parcialmente la información
	<input type="checkbox"/> Opera con la representación	<input type="checkbox"/> Establece parcialmente el tratamiento. “Tabulación”, Se podría plantear los datos y una supuesta relación”
	<input type="checkbox"/> Verbaliza las diferentes representaciones pictográficas construidas.	<input type="checkbox"/> Expone parcialmente la información. “Se deben contratar a las dos empresas pero comparando su precio y el tiempo para poder terminar en el lapso establecido y que se invierta el menor dinero posible”, comentario: hallar una relación explícita entre el porcentaje de trabajo realizado, el tiempo y los costos que implican.
	<input type="checkbox"/> Expone la representación a través de diferentes movimientos.	<input type="checkbox"/> Identifica algunas variables, parciamente
Representaciones Simbólicas (Modifica representaciones simbólicas)	<input type="checkbox"/> Expone una expresión simbólica identificando las variables.	<input type="checkbox"/> Establece parcialmente modificaciones;
	<input type="checkbox"/> Verbaliza las relaciones y menciona las posibles formas de resolverla.	<input type="checkbox"/> Establece parcialmente las relaciones
	<input type="checkbox"/> Modifica o elimina la expresión simbólica	<input type="checkbox"/> Parcialmente las modificaciones

	<input type="checkbox"/> Justifica su expresión simbólica	<input type="checkbox"/> Justifica parcialmente
Establecer conexiones entre la representación verbal y la	<input type="checkbox"/> Establece conexiones entre la representación pictórica con su lenguaje personal.	<input type="checkbox"/> Establece algunas conexiones
representación Pictórica. (Conexiones entre la representación pictórica con una representación verbal).	<input type="checkbox"/> Transforma o modifica una representación pictórica de acuerdo a una nueva interpretación del enunciado.	<input type="checkbox"/> Modifica la representación;
	<input type="checkbox"/> Establece relaciones entre el enunciado y una representación pictórica.	<input type="checkbox"/> Establece parcialmente las relaciones
	<input type="checkbox"/> Representa elementos pictóricos mientras lee el enunciado del problema.	<input type="checkbox"/> No presenta elementos pictóricos
Establecer conexiones entre la representación pictográfica y la representación simbólica.	<input type="checkbox"/> Formula una expresión desde una representación pictórica.	<input type="checkbox"/> Presenta totalmente :
	<input type="checkbox"/> Establece relaciones entre una expresión simbólica y una representación pictórica	<input type="checkbox"/> Presenta parcialmente las relaciones.” Para solucionar esto, habría que incluir los datos de relación que tienen las empresas entre sí, es decir, como va cambiando la relación del tiempo con el precio, por ejemplo”
	<input type="checkbox"/> Realiza cambios la representación pictórica construida debido a resultados obtenidos simbólicamente.	<input type="checkbox"/> No presenta los cambios
	<input type="checkbox"/> Modifica expresiones simbólicas debido a resultados obtenidos en representación pictórica o a una nueva representación pictórica.	<input type="checkbox"/> No presenta los cambios: “el problema no cuentas con los datos suficientes para poder darle una solución, pues los resultados tendrían que basarse en meras suposiciones”

Análisis: El análisis del problema muestra las siguientes aspectos; a pesar de la recontextualización realizada, no se concluyó la resolución de la situación, los estudiantes expusieron la limitada claridad de información previamente señalada en las conclusiones del problema, de igual forma no se tienen los elementos suficientes para realizar una representación pictórica para su resolución más que una en la que englobe los datos expuestos. Al discutirlo con sus compañeros, se tuvieron opiniones y resultados similares, por lo que a pesar del conocimiento previo para la resolución del problema, se concluye la falta de información para resolver la situación.

CONCLUSIONES

- La Teoría Semiósisis permitió obtener 4 categorías de análisis de índole cognitivo, otorgando la posibilidad de evaluar desde un enfoque psicológico la construcción de las representaciones no discursivas. Estas categorías son:
 - a. **Congruente**; Presenta situaciones en que hay una comprensión de contenido cognitivo y es suficiente los procesos deductivos.
 - b. **No Congruente**; No hay comprensión del contenido cognitivo, y el procesos es eminentemente inductivo, siendo la recontextualización redaccional la primera adquisición del contenido cognitivo presentado por el texto.
 - c. **Familiar**; La familiaridad del contenido cognitivo con el texto
 - d. **No Familiar**; Novedad respecto al contenido cognitivo del texto
- Durante el diseño de las actividades fue esencial conservar el contenido cognitivo en los textos, para favorecer el pensamiento flexible, pues fue evidente, la tendencia a quedar sujetos a los contextos, en los cuales se presentaban las ideas matemáticas.
- El proceso de aprendizaje durante la segmentación para la comprensión de texto, sufrió altas y bajas, principalmente en las actividades para construir o interpretar las situaciones que se planteaban.
- La recontextualización de las unidades identificadas por el equipos mostró dificultades en cuanto a su articulación, lo que originó regresar constantemente a re-leer los episodios.
- Las representaciones empleadas fueron diagramas y gráficas, cuyo tratamiento fue determinado por la elección de la información necesaria en el texto para su explicación.
- Estudiar la aprehensión sinóptica en el estudiante de nivel medio superior, se identificaron aspectos como; identificar los parámetros que aluden durante el proceso de comprensión de textos, conocer su estructura, situaciones en las cuales puede estar involucrado el estudiante y los posibles procesos cognitivos por lo que le alumno atraviesa durante la comprensión, así como tomar una postura teórica desde la Psicología respecto al desarrollo cognitivo del estudiante, identificar las categorías de análisis que permitan evaluar aspectos del desarrollo cognitivo del estudiante.

Los autores agradecen el patrocinio otorgado por el Instituto Politécnico Nacional por medio de la Secretaría de Investigación y Posgrado para realizar y presentar este artículo con la investigación que tiene por números de registro 20141195.

BIBLIOGRAFÍA

36. A. Benítez, M. García. y A. Betancourt, "Estudio de la primera representación en la resolución de problemas". En Lestón (Ed.), *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa* 27, 2014, pp. 263-272. México: Comité Latinoamericano de Matemática Educativa.
37. K. Britton, y A. Graesser (1996) *Models of understanding text*. Mahwah, NJ, Erlbaum.
38. R. Duval,. (1999). *Semiosis y Pensamiento Humano. Registros semióticos y aprendizaje intelectuales*. Colombia: Peter Lang.
39. W. Johnston. Palatability to sheep of the *Eragrostis curvula* complex. 4. Dry matter production, feed value and persistence of a range of taxa. *Aust. J. Exp. Agric.*, 29 (4), 1989 pp. 533-540.
40. J. Rouet, (2006). *The skills of document use: From text comprehension to Webbased learning*, Mahwah, nj: Erlbaum.

LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR: UNA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Sesento García L ; Lucio Domínguez, R..Cortes Arcos N .

Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

E-mail: leticiasesentogarcia@yahoo.com.mx

Resumen:

La educación es esencial para que los países logren niveles de desarrollo elevados; situación que se complica, si existe deserción a edad temprana. Cuando los estudiantes deciden abandonar el nivel medio superior, no tienen una idea clara de lo que pasará con el tiempo. Ya que emprenderán problemas para constituir el mercado laboral, obtener un trabajo mejor remunerado, genera un costo social que se reflejará en bajo crecimiento económico y desigualdades de los ingresos. La propuesta de intervención que presentamos, muestra el objetivo disminuir el índice de deserción, involucro a los tutores, autoridades escolares y estudiantes.

La propuesta de intervención comprendió las siguientes fases: Se dio a conocer a los estudiantes que conforman la comunidad educativa, las funciones de los departamentos de tutorías y el departamento psicopedagógica SOI; con especial énfasis en el segundo semestre con los cuales se desarrolló el programa. La coordinación de tutorías trabajo en conjunto con prestadores de servicio social de la facultad de psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH); efectuamos observaciones en los grupos donde trabajamos la tutoría. Por otra parte investigamos las necesidades de los estudiantes participantes a través de encuestas y entrevistas. Se trabajó con técnicas para la presentación de un examen. ¿Cómo tomar apuntes en clase? Cómo distribuir adecuadamente el tiempo de estudio y manejo control estrés mediante cursos talleres. De la misma forma trabajamos la expresión oral.

Mediante la propuesta de intervención logramos motivar a los estudiantes y optimizar la eficiencia terminal. Así como, la formación de ciudadanos comprometidos con su realidad social.

Palabras clave: deserción, nivel medio superior, propuesta e intervención

Introducción

En la actualidad los adolescentes y jóvenes hoy gozan de mayores expectativas que las generaciones anteriores; son más urbanos; cuentan con niveles de estudios superiores en sus padres; viven acostumbrados con las nuevas tecnologías; poseen acceso a la investigación sobre otros aspectos de la vida, asimismo sobre la situación en la que viven. No obstante existe el fenómeno de la deserción escolar sobre todo en edad temprana, por lo cual se puntualiza deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004). La CEPAL (2003) reporta que, en promedio, cerca de 37% de los adolescentes latinoamericanos que tienen entre 15 y 19 años de edad, abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. De esta manera, se afirma que la mayor parte de la deserción se origina una vez cumplida la secundaria y comúnmente, durante el lapso del primer año de la enseñanza media superior.

En la formación de capital humana, el componente que incide es la educación, y ésta a su vez, combinado al perfeccionamiento económico a la inversión como rentabilidad y la disminución de la diferencia de los ingresos. El problema de la deserción escolar sobrelleva que las personas, no

consigan la eventualidad prolongar con sus estudios y a su vez dejar de aumentar el nivel de prosperidad, medido como nivel de ingreso. La educación es fundamental para que los países consigan niveles de desarrollo más elevados; escenario que se oscurece cuando ocurre la deserción a edad temprana, si bien ocurren diversos aspectos que la producen a la misma.

Por todo lo anterior, se concluye que es trascendental delinear un plan de actividades como propuesta de intervención en el Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo para reducir el índice de deserción escolar y, por tanto, incidir de manera oportuna.

Objetivo: Reducir el índice de deserción escolar en estudiantes que cursan los primeros dos semestres del bachillerato nicolaita.

Desarrollo

En la formación de capital humana, es el elemento que recae es la educación, y ésta a su vez, se encuentra ligada al desarrollo económico y la inversión como rentabilidad y la disminución de la desigualdad de los ingresos. El problema de la deserción escolar soporta que los individuos no consigan la eventualidad continuar con sus estudios y a su vez dejar de desarrollar el nivel de bienestar, proporcionado como nivel de ingreso. La educación es esencial para que los países logren niveles de desarrollo más elevados; contexto que se ensombrece cuando existe la deserción ésta a edad temprana, si bien ocurren varios aspectos que la producen a la misma.

Los estudiantes que desertan a causa de problemas económicos, no tienen una idea serena de lo que pasará con el tiempo. Ya mientras más bajo esté el nivel de término en una población se torna una inversión socialmente no conveniente, ya que tiende a decaer la distribución de los ingresos. Con el tiempo los educandos que abandonan sus estudios, inician dificultades para componer el mercado laboral, conseguir un trabajo mejor gratificado, a su vez, son menos beneficiosos y finalmente componen un costo social que consigue ser manifestado en bajo desarrollo económico y diferencias de los ingreso.

Marco teórico

De la misma forma podremos definir la deserción el abandono de los estudios en forma temporal o definitiva por numerosos orígenes como las socioeconómicas, las institucionales y las particulares. Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción obedece del punto de vista desde el cual se forme el análisis, esto es, individual, institucional, estatal o nacional. Tinto certifica que la deserción consigue ser vista desde otras perspectivas pero además existe una muy extensa progresión de otras características de abandono lo que concibe que el fenómeno sea muy complicado.

Michoacán sigue ocupando el primer lugar en deserción educativa, se encuentra ligada principalmente al rezago económico, donde la última estadística en este tema indica que han desertado de la educación básica cerca de 20 mil alumnos, lo que implica el trabajo de las instituciones que combaten el rezago educativo.

(Bustos, 2013).

Las condiciones actuales del estado de violencia y de crisis económica influyen en que los jóvenes abandonen las clases e incluso se integren a grupos del crimen organizado, por lo que considera importante reforzar el papel de las instituciones que ofrecen educación básica para revertir este fenómeno, en ocasiones los jóvenes buscan alternativas cómodas, por lo que hay que invertir en educación, de lo contrario, no conseguiremos progresar, por lo cual es importante pensar en la educación. (Bustos, 2013). La tarea de educar requiere del uso de herramientas más complejas para abatir el rezago y la reprobación, ante esta era de modernidad en la que algunos avances tecnológicos pueden disminuir la concentración del alumno en los quehaceres escolares, Comunicación Social. (2013).

Un nivel educativo clave para consolidar estas expectativas es la educación media superior (EMS). La edad que se considera típica para cursar este nivel oscila entre los 15 y 17 años de edad. La EMS cuenta en el ciclo escolar 2010-2011 con una matrícula de un poco más de tres millones de jóvenes, cuenta con una cobertura neta al inicio del ciclo 2010-2011 del 53.2%1 de la población en la edad referida y su eficiencia terminal promedio es del 55% (INE 2011).

A continuación se describen las cifras para el ciclo escolar, 2015-2016, las cuales son las siguientes:

Absorción-----96.5%, Abandono escolar -----12.5%, Reprobación -----14.2%, Eficiencia Terminal -----65.3%, Tasa de Terminación ---- 54.4% (Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Planeación, 2016).

Para buscar una solución integral a los índices de reprobación y deserción, se cuenta con estrategias que permiten a los adolescentes trabajar con los alumnos oportunamente para sacar adelante aquellas asignaturas con las que tienen dificultades, con asesorías orientadas a la recuperación dentro del semestre. Una de los primeros orígenes de la deserción escolar es la reprobación, posteriormente asumimos los escenarios socioeconómicos de las familias y otra causa, corresponde con los problemas proporcionados de los jóvenes según Magaña (2013).

En julio del 2013 la SEP, inició un programa de "alerta temprana" de identificación de 650 mil jóvenes de bachillerato que cada año abandonan la escuela. El subsecretario de Educación Media Superior, Rodolfo Tuirán Gutiérrez, señaló que casi dos de cada tres estudiantes dejan sus estudios en el primer grado académico (Yañez, 2013). Actualmente en el estado de Michoacán se encuentra el programa CBSEMS mismo que se encarga de proporcionar apoyos económicos a educandos de educación media superior para promover el ingreso, permanencia, egreso, continuidad de estudios y el perfeccionamiento de acciones académicas.

No obstante el problema de la deserción escolar sigue presentándose en nuestro estado, entre las razones de abandono escolar, explicó el subsecretario destacan los ingresos familiares precarios; los altos niveles de reprobación y bajas calificaciones la poca asistencia a clases; los embarazos o la paternidad tempranos, el matrimonio o unión entre jóvenes; la falta de interés en los estudios y la mayor valoración de otras actividades como el trabajo, el deporte, entre otras Yañez (2013).

El reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior informa que los factores que inciden en la deserción son: la falta de dinero en los hombres o el embarazo en las mujeres; trabajar en los hombres; la falta de interés en la escuela por la desarticulación entre escuela y los intereses de los jóvenes en ambos sexos; la baja por reprobación en materias en ambos sexos; problemas para entender al maestro en ambos sexos Yañez (2013).

Lo anterior muestra la percepción en cuanto a los roles que cada género proporciona mayor prioridad en su vida y de inequidad social que se vislumbra para las y los jóvenes en edad de estudiar este nivel, ya que tendrán menores oportunidades de estar en la escuela y el trabajo y la escisión de los roles de género se seguirá perpetuando, aun cuando la reforma constitucional establece como obligatorio este nivel, se espera que todos los jóvenes egresados de la escuela secundaria cuenten con ingresar al bachillerato, sin embargo, las cifras de deserción indican políticas de atención que menciona el subsecretario Tuirán; la Prevención y la Remedial. La Preventiva, enfocada a evitar que los jóvenes interrumpan y/o abandonen sus estudios, a través del aumento del número de becas del programa Oportunidades, así como los de la misma SEP, recientemente, la implementación del programa "Yo no abandono", La Remedial, está enfocada a brindar las condiciones que favorezcan la reinserción de los desertores a que regresen a cursar y concluir los estudios Yañez ,A (2013).

No obstante en la actualidad se encuentran operando programas, "Beca Futuro" para beneficiar en este año a 50 mil alumnos de nivel secundaria, bachillerato y profesional en la entidad y el programa CBSEMS acceder becas al personal académico y al personal con puestos de dirección para mejorar su formación profesional y progreso académica. (CBSEMS, 2017). Algunos de los elementos que favorecen la permanencia escolar son: que las instituciones de educación superior revisen y en su caso actualicen sus planes de estudio, ofrecer más becas y mejorar la orientación vocacional. La Jornada (2013). No obstante en el interior de las instituciones es importante implementar programas que incidan en este problema; por lo cual se elaboró el programa de intervención con los siguientes objetivos:

Objetivos

Objetivo general:

Reducir el índice de deserción escolar en estudiantes que cursan los primeros dos semestres del bachillerato nicolaita.

Objetivos específicos:

Fundamentándose en los estudios anteriormente señalados sobre los escenarios que inciden como orígenes transcendentales en la deserción escolar en este nivel educativo, se debe:

- ✓ Promover e incentivar la consulta del departamento de tutorías académicas por parte de los estudiantes.
- ✓ Proveer a los estudiantes herramientas que les permitan optimizar su rendimiento escolar dentro y fuera del aula. Tales instrumentales consiguen ser: técnicas de estudio, estrategias para tomar apuntes en clase, distribución del tiempo de estudio, control y manejo del estrés, etc.
- ✓ Atender los contextos que afectan negativamente la existencia personal del estudiante y, por consiguiente, su trabajo e interés escolar. Algunos aspectos que se comprenden en este lugar son: escenarios de embarazo, desinterés o desmotivación escolar, problemas económicos, problemas familiares, reprobación, etc.
- ✓ Para poder cumplir con el punto anterior, se debe difundir a los alumnos que así lo requieran, a que acudan al departamento de orientación psicopedagógica (SOI alumno).

Agentes de ejecución:

Para llevar a cabo aplicación de las actividades, fue necesario contar con la participación de estudiantes prestadores de servicios social (estudiantes de la Facultad de Psicología) en la institución bajo la supervisión de la coordinación del departamento de tutorías de la misma.

Metodología:

El presente trabajo concurre en una investigación de tipo cualitativa a partir un estudio interactivo (investigación-acción), en el que la exploración posee dos caminos sustanciales; la investigación y la descripción, teniendo en enumeración a partir que en ambas se consigue producir la ejecución de una proposición que conciba cambio cualquiera. Además incorpora lo interpretativo en el orden que consigue demostrar cambios procedentes positiva o negativamente por la consumación de la intervención.

La duración de la intervención se efectuó a lo largo de seis meses (un semestre), acordando los horarios y las secciones a intervenir en conjunto con la coordinadora de tutorías. El periodo que se propone trabajar con cada grupo salón asignado es de quince días en sesiones de una hora.

Descripción de actividades

Objetivo	Nombre de la actividad	Fecha de aplicación
Dar a conocer las principales actividades e importancia de los departamentos de tutorías y asistencia psicopedagógica SOI estudiante a la población escolar de los dos primeros semestres	Información a los estudiantes sobre los departamentos	Acordar con el del coordinador de departamento de tutorías
Efectuar observaciones en los aulas establecidos para la intervención	2.Observación de campo(aulas)	A acordar con el coordinador del de departamento de tutorías

Conseguir información sobre las necesidades de los estudiantes partícipes en el proyecto	3. Concentración de cuestionarios y/o test	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Optimar las habilidades de estudio antes de presentar un examen	4. Técnicas para preparar la presentación de un examen	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Acentuar la importancia de tomar apuntes en clase	5. Cómo tomar apuntes en clase	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Aprender a distribuir adecuadamente el período de estudio	6. Distribución del tiempo de estudio	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Reconocer y afrontar apropiadamente que forma el estrés	7. Conducción de estrés	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Inculcar a los alumnos en la tutoría par	8. Construir manuales en equipos sobre estrategias de estudio	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Tomar conciencia e informar a sus demás compañeros sobre la importancia y los beneficios de los hábitos positivos de estudio y sus estrategias a nivel institucional	9. Feria de las estrategias de estudio y sus beneficios	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías
Autoconocimiento e iniciar un proceso de acompañamiento psicopedagógico	10. Taller vivencial grupal	A convenir con el coordinador del departamento de tutorías

Evaluación del proyecto

Los ejecutores de las actividades, en conjunto con el coordinador de tutorías y el del departamento de psicopedagogía diseño el instrumento que sirvió de evaluación del proyecto y estuvo sujeto a cambios de actividades que se y por las modificaciones del proyecto, en relación a las incidencias.

Conclusión:

Invertir en el proceso de deserción escolar involucra hacerse cargo, en primer lugar, de los beneficios, recaudaciones y formas de intervención social de los jóvenes y relacionarse de disponer la cultura juvenil al interior de la cultura escolar. Ello rodea a descifrar métodos de

enseñanza–aprendizaje relacionados con el contexto y con los beneficios de los jóvenes, pero asimismo encierra acrecentar los lugares y sumarios de cooperación institucional de los mismos. Actualmente, la educación brinda al adolescente y al joven diferentes prácticas que favorecen a precisar su plan de vida, asimismo a constituir un componente preciso para el aprendizaje social y el avance personal. Asimismo, los jóvenes que desertan, se descubren en desventaja en el proceso de unificación ante los cambios imposiciones por la sociedad y en lo concerniente al mundo laboral, proporcionada su falta de preparación. La deserción escolar fortalece el círculo de pobreza y la falta de movilidad social.

BIBLIOGRAFÍA

- a. Bustos, J (2013) Michoacán, primer lugar en deserción escolar. Recuperado el de: <http://www.cambiodemichoacan.com.mx/nota.191548>. Consultada (06 de julio de 2014).
- b. Comunicación Social (2013) trabaja COBAEM en disminuir la deserción escolar. Recuperado <http://www.michoacan.gob.mx/index.php/noticias/2487-trabajcobaem-en-disminuir-la-desercion-escolar>. Recuperada (06 de julio de 2014).
- c. Conoce más sobre la Coordinación de Becas de la Subsecretaría de Educación Media Superior (CBSEMS) Consultada <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx>. Consultada. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607 Recuperada (17/04/17).
- d. La Jornada (2013) Deserción escolar a nivel superior, fracaso de toda sociedad: expertos. Recuperada de:
- e. <http://www.Jornadamichoacan.com.mx/2013/11/13/desercion-escolar-a-nivel-superior-fracaso-de-toda-la-sociedad-expertos/>. Consultada (17/04/17)
- f. La Jornada (2013) La UMSNH y el CECTI buscan disminuir los índices de deserción. Recuperada: <http://www.jornadamichoacan.com.mx/2013/10/04/laumsnh-y-el-ceptibuscan-dismuir-los-indices-de-desercion/> Consultada (06 de julio de 2014).
- g. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2003). Elevadas tasas de deserción escolar en América Latina. En CEPAL, *Panorama Social de América Latina 2001–2002*. Consultado el 16 de diciembre de 2004 en: Recuperada <http://www.eclac.cl> Consultada (17/04/17).
- h. Secretaría de Educación y Cultura. (2004) *Estadísticas básicas del sistema educativo del estado de Sonora. Inicio de cursos 2003–2004*. Hermosillo: Gobierno del Estado de Sonora.
- i. Secretaría de Educación Pública Subsecretaría de Planeación, Evaluación y
- j. Coordinación Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa MODALIDAD ESCOLARIZADA INDICADORES EDUCATIVOS 24 26
- k. MICHOACÁN Octubre (2016). Recuperada
- l. http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_in-dicadores_educativos_16MICH.pdf. Consultada (17/04/17)
- m. Tinto, Vincent (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior* No. 71, Anuies, México.
- n. Yañez, A (2013) La deserción escolar en el Nivel Medio Superior, un drama de dos. Consultada. <http://www.chiapasparalelo.com/opinion/2013/09/la-desercion-escolar-en-el-nivel-medio-superior/>. Recuperada (17/04/17).

EFFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MENTORING JUNIOR EN EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUADALAJARA (UAG).

Handal, M; García C, Sánchez R, M Rivas M, Gaytan J, Gutiérrez A, Correa S, Olvera K, Esqueda E, Herrera V, Olmedo L, González I.

Universidad Autónoma de Guadalajara 2
Universidad Vasco de Quiroga

RESUMEN

Introducción: Debido a la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza superior, más cercano al estudiante, se incorporó la tutoría como una herramienta para facilitar el proceso de aprendizaje, Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción.1998. Con la tutoría se tiene también el refuerzo de la mentoría. Objetivo: Analizar la intervención del Mentoring Jr en el rendimiento académico en alumnos de 2° y 3° semestre 2016-01 y 2015-01 que no recibieron mentoría en la facultad de Medicina UAG. Metodología: Estudio descriptivo retrospectivo. Se elaboró una base de datos en Excel con calificaciones finales de alumnos de ambos semestres que fueran regulares unos con la intervención del MentoringJr y otros sin ella, se utilizó MINI TAB en donde se graficó la distribución de ellos con el Test de normalidad de Anderson-Darling el cual proporciona MTC, MD. A los resultados se les aplicó U de Mann-Whitney. En 2015 fue una muestra de 680 alumnos y para el 2016 de 661 alumnos en 2° semestre. Resultados: Se obtiene en 2015-01 una media de 8.3876 y en 2016-01 de 8. 5887.Encontrando significancia estadística en 6 de las 8 materias. En 3° no se encontró una significancia estadística. Discusión y conclusión: Podemos concluir que el efecto del Mentoring Jr fue significativamente positivo ya que la suma de todos los puntajes lleva a un incremento de promedio independientemente del tipo de alumno, por lo cual la implementación de ellos beneficia a todos los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Debido a la necesidad de un nuevo modelo de enseñanza superior, más cercano al estudiante, se incorporó la tutoría como una herramienta para facilitar el proceso de aprendizaje, que ofreciera la posibilidad de proporcionar al estudiante, cuando se presente, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de mejorar sus condiciones de vida, Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, 1998.

Ante esta exhortación, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) plantea la importancia de crear un programa de tutoría, que al cabo del tiempo llaman Programa Institucional de Tutoría, cuyos objetivos son mejorar la calidad de educación superior y lograr una formación integral. A partir de ese momento cada Institución de Educación Superior se compromete a incluir un sistema de tutoría, que ayude al alumno a mejorar su aprendizaje, aumentar la calidad de la educación y a disminuir la deserción, entre otros puntos. Robles, Guzmán 2012. Con la tutoría se tiene también el refuerzo de la mentoría que fue concebida como una forma de apoyo a la juventud de los años 70, como una iniciativa fuertemente apoyada por el sector privado, siendo este usado y puesto en práctica en varias áreas de trabajo las cuales aseguran al participante un buen desarrollo a futuro. El verbo mentorear significa “enseñar o proporcionar consejo o guía a una persona menos experimentada”. El mentoring o mentoría es una relación interpersonal de una persona con mayor experiencia a una persona inexperimentada, que es bilateral y que provee información, consejo, apoyo emocional y mantiene una lealtad, Mijares, Baxley, Bond 2013. Se considera también que es una actividad interactiva entre un alumno con experiencia, el mentor y otro con menos experiencia el mentorizado, con el objetivo final de lograr las competencias y la capacidad de afrontamiento que el alumno de primer ingreso obtendría con más dificultad o más lentamente sin ayuda, Sánchez, Manzano, Risques y Suárez 2011.

Se sabe poco sobre la estructura y la disponibilidad de programas mentoring en escuelas de Medicina. Se conocen 14 publicaciones únicamente de Estados Unidos donde se describe la mentoría, seis programas ofrecen mentoría 1 a 1, dos programas ofrecen mentoría en grupos pequeños y seis programas ofrecen programas mixtos. Los programas se establecen en los primeros dos años. Sin embargo, muchos programas de mentoring no están publicados por lo que se desconoce el número total de programas que en realidad existen. Se piensa que existe deficiencia de estos programas en general para universidades de Medicina. Se lanzaron encuestas en Alemania a las 36 universidades que existen y 20 si ofrecen programas; en total son 22 programas de 20 escuelas. Seis de 22 programas ofrecen mentoría uno a uno; los 16 restantes ofrecen mentoring grupal, Meinel 2011.

La mentoría es un modelo de consulta en el que se establece una triada, en la que el profesor tutor asesora y supervisa al compañero-mentor y este de forma directa al estudiante mentorizado, la figura del profesor tutor es un maestro de la misma profesión, el mentor es un estudiante de último grado y desarrolla una mentoría progresiva y positiva, dentro de los objetivos claves de mentoría están: la fabricación gradual de la confianza, la audición continua, el estímulo y el aliento permanentes y la definición de metas con construcción de capacidades. La tarea del mentor es escuchar, apoyar, estar disponible, animar y sugerir posibilidades al estudiante, incluyendo el abanico de posibilidades de ayuda del que el centro y la universidad disponen, se desarrolla en 4 etapas que son:

- 1) Fabricar una relación de confianza
- 2) Intercambio de información y definición de objetivos
- 3) Consecución de metas y compromiso
- 4) Evaluación de la mentoría y planificación del futuro. Sánchez, Manzano y Suárez 2011.

Mijares, Baxley y Bond 2013, definen atributos necesarios dentro de la función del mentor como:

- Compartir conocimientos y experiencia: En esta definición se engloban la enseñanza, el “coaching” y facilitar el aprendizaje.
- Proveer apoyo emocional: Habla de la función psicosocial del mentoring, refiriéndose a los aspectos de apoyo, estímulo, levantamiento de la moral y la aceptación.
- Modelo a seguir: A través de la observación de su mentor, el mentorizado puede aprender comportamientos y roles sociales, aprendiendo a pensar y actuar apropiadamente.
- Guía: Este concepto se refiere a la capacidad del mentor de ofrecer consejo, guía, e incluso favorecer al mentorizado a través de redes de contactos.

En síntesis, un mentor debe ayudar a un mentorizado a manejarse en el mundo académico y profesional. La relación entre un mentor y un mentorizado debe ser voluntaria y recíproca, y para mejorar los resultados de esta relación el mentor debe estar entrenado en la disciplina de ser mentor. Además, el tener un acervo cultural extenso le ayuda al mentor establecer una mejor relación con su protegido, ya que estos pueden venir de lugares muy diversos. García, et al. 2013 ratifica la selección y capacitación que deben de tener los mentores por medio de sesiones sobre las características que estos necesitan tener o desarrollar y la información necesaria para poder desempeñar las actividades que se encomienden a estos. De la misma manera se necesita un periodo determinado en el cual se lleve a cabo el programa debido a que se trata de un proyecto nuevo y se deberán realizar futuras mejoras y modificaciones para su perfeccionamiento, por lo que

la mentorización debe ser inmediata a la entrada de los nuevos integrantes universitarios, y así evitar el descenso extremo de los estudiantes, con respecto a la ayuda del mentor, durante su primer mes. Igualmente, los mentores tienen que establecer un vínculo estrecho durante la primera sesión en la que se presentan a sus alumnos para obtener la confianza necesaria que le permita identificar los problemas principales que vayan surgiendo durante el curso.

Se debe tener en cuenta que no todos los alumnos van a requerir o simplemente no les agrada tener renfrontar esos nuevos retos solos, por lo que no se les debe imponer una figura autoritaria para ellos. De igual forma se debe limitar el número de alumnos para un mentor ya que si son demasiados le ocasionará a este un sentimiento de insatisfacción al no lograr resultados impresionantes.

OBJETIVO

Analizar la intervención del Mentoring Jr en el rendimiento académico en alumnos de 2° y 3° semestre 2016-01 y alumnos de 2° y 3° semestre 2015-01 que no recibieron mentoría en la facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Guadalajara.

METODOLOGÍA

Es un estudio descriptivo retrospectivo. Se elaboró una base de datos con las calificaciones finales de las materias cursadas en 2° y 3° semestre en Excel por los Mentoring Jr encargados de cada semestre los cuales firmaron una carta de confidencialidad por el manejo de datos; se incluyeron a todos los alumnos regulares de 2° y 3° semestre 2016-01 con la intervención de Mentoring Jr y alumnos de 2° y 3° semestre 2015-01 que no recibieron la intervención de Mentoring Jr. Los datos se procesaron con el programa MINI TAB en donde se graficó la distribución de ellos con el Test de normalidad de Anderson-Darling el cual proporciona medidas de tendencia central, dispersión, cuartiles y en base a los resultados obtenidos se les aplicó la prueba U de Mann-Whitney.

RESULTADOS

Al aplicar el test de normalidad de Anderson-Darling a las calificaciones finales de cada una de las materias en el grupo de 2° semestre 2015-01 sin la implementación de Mentoring Jr se obtiene una media de 8.3876 y en las calificaciones finales de las materias del 2016-01 con la implementación de Mentoring Jr una media de 8.5887, lo que muestra una diferencia con promedio más alto con un nivel de significancia estadística. Se utiliza la prueba U de Mann-Whitney que es una prueba no paramétrica ya que las muestras no son iguales, para el 2015 fue una muestra de 680 alumnos y para el 2016 de 661 alumnos.

Se realizó U de Mann-Whitney en cada una de las materias cursadas en 2° semestre 2015-01 y 2016-01, obteniéndose los siguientes resultados:

- Medicina Humanística y Psicología Médica una significancia de 0.0000 lo cual es significativo.
- Ética Médica y Profesionalismo con una significancia de 0.0011 siendo significativo.
- Fisiología y Principios de Neurociencias significancia de 0.0000 es significativo.
- PMC: Programa de Medicina en la Comunidad 0.3483 no hay diferencia significativa.
- Inmunología y Alergia 0.4421 por lo que no hay una influencia significativa.
- Salud Pública y Medicina Preventiva 0.0000 es una significancia estadística. - Bases Científicas de la Propedéutica 0.0536 poca significativa.

Respecto a las materias cursadas en 3° semestre entre 2015-01 sin implementación de Mentoring Jr y 2016-01 con implementación de Mentoring Jr no se encontró una significancia estadística cuando se realizó el Test de normalidad de Anderson-Darling por lo que no se procedió a realizar las otras pruebas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El sistema de Tutorías en los programas de las instituciones de educación latinoamericanas es de reciente aparición y surge a fin de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, la reprobación, el rezago y en general, con la baja eficiencia. Por lo que un buen mentor logrará que el estudiante adquiera independencia, elabore sus propios criterios de interpretación, conozca su posibilidad, limitaciones y sepa cómo aprovechar el tiempo. Vivas 2013. Se coincide en este proyecto con Meinel 2011 donde se llevó una mentoría grupal; cada uno de los Mentoring Jr tenía a su cargo a 60 estudiantes siendo ellos los pioneros en este tipo de modalidad en nuestra facultad. En los resultados de segundo semestre se aprecia la significancia estadística que se tuvo en 6 de las 8 materias cursadas, en una de ellas que es la actuación del alumno en la comunidad no hay presencia de los Mentoring Jr mientras se cursa y en la otra donde no hubo significancia estadística se puede pensar en la complejidad de la materia. Respecto a los dos grupos de tercer semestre no se encontró una diferencia significativa entre el grupo que no llevó Mentoring Jr y los que llevaron, aquí nos podemos preguntar: ¿los alumnos de segundo semestre de esta generación son más eficientes? ¿Tienen mayor disponibilidad para recibir el apoyo de los Mentoring Jr? Por lo cual este punto es significativo para tomarlo en cuenta y realizar próximos proyectos de investigación con alumnos de tercer semestre.

El grupo de Mentoring Jr refirió que se enfrentó a obstáculos como la regular aceptación por algunos de los estudiantes y tuvieron que ganarse la confianza de ellos con el tiempo y apoyo que les brindaron a medida que trabajaban en conjunto.

Podemos concluir que el efecto del Mentoring Jr fue significativamente positivo ya que la suma de todos los puntajes lleva a un incremento de promedio independientemente del tipo de alumno, por lo cual la implementación de ellos beneficia a todos los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Albanaes P, Marques F, Patta M. Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Revista de Psicología*. 2015; 33 (1): 21-56.
2. Batz A, Olsen BJ, Dumont J, Dastoor F, Smith M. (2015) Helping struggling students in introductory biology: a peer-tutoring approach that improves performance, perception and retention. *Enero*. Vol. 14, 1-12. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25976652>.
3. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, 1998
4. Curtiellas, V, Araujo J. (2014) Evaluación de un sistema de trabajo tutorial en la educación médica desde la percepción de sus actores. *Revista de la escuela de Medicina Dr. José Sierra Flores*, 28(1)12-21.
5. Escorcía C, Iglesias G, Romeu F, Giralt B, Sola R. Mentoring programs for medical students. *cidui*. 2014. pP1-11
6. Meinel F, Dimitriadis K, Von der Borch P, Störmann S, Niedermaier S, Fischer M. (2011). More mentoring needed? A cross-sectional study of mentoring programs for medical students in Germany. 24 September 2011, de BMC Medical Education Sitio web: |

7. García García M, et al. La evaluación del proyecto SOU-estuTUtor: percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*. 2013; 25(2): 433-455.
8. Lara B, González A, Macías F, Valadez M. (2013) Tutoría, constructivismo social y fracazo escolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 27 (1).
9. Mijares L, Baxley S, Lou M. (2013). Mentoring: A Concept Analysis. *The journal of Theory Construction & Testing*, 17, 23-28
10. Robles S. Guzmán C. Las actividades de los profesores en un programa tutorial. Elementos para su evaluación y mejora. *Revista de Educación y Desarrollo*. 2012 Oct-Dic: 33-43
11. Sanchez M. Manzano N. Risques A. Suárez M. Septiembre-diciembre 2011. Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 356, 719-732.
12. Shollen S, Bland C, Center B, Finstad D, Taylor A. (2014). Relating mentor type and mentoring behaviours to academic medicine faculty satisfaction and productivity at one medical school. *Academic Medicine*. 89:1267-1275.
13. Velasco PJ, Dominguez F, Quintas S, Blanco A. (2010) La mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias. IV Jornadas Internacionales Mentoring y Coaching: Universidad-Empresa 2009 23-25. Madrid, España.
14. Vivas L, González M, Barreto A, Vento R, Godoy A. (2013) La tutoría de los alumnos de sexto año de Medicina en la Sede Universitaria Municipal Pinareña. Breve enfoque de un gran problema. *MEDISAN*, 17(5)879.

USO DE DISPOSITIVOS Y REDES SOCIALES DIGITALES: LA VOZ DE LOS JOVENES UNIVERSITARIOS

Rocío López González, Denise Hernández y Hernández, Ma. Del Carmen Aguilera Ramos, Ma.
Paulet López Flores

Universidad Veracruzana

(rociolopez@uv.com), (nadhernandez@uv.mx), (kok-arm@hotmail.com), (pauletlp@gmail.com)

RESUMEN

Se presentan los resultados del proyecto “*Uso de las redes sociales virtuales entre los estudiantes universitarios*” (PRODEP, UV-PTC-763), el cual tuvo como propósito generar información acerca del uso que le dan los estudiantes de la Universidad Veracruzana a las redes sociales digitales. Para recabar la información se aplicaron 594 cuestionarios a jóvenes de 18 a 35 años, pertenecientes a diversos programas educativos del sistema escolarizado, campus Xalapa. Asimismo, se realizaron 20 entrevistas semi-estructuradas para profundizar en diversos aspectos detectados en la primera etapa de la investigación. Este trabajo se enfoca, exclusivamente, al análisis de los resultados recabados en la segunda etapa, en la cual se realizaron diversas entrevistas que indagaron aspectos relacionados a: 1) Dispositivos digitales; 2) Redes sociales digitales y 3) Temas y acciones realizados en las RSD. Los resultados dan cuenta de los usos que le dan los estudiantes a los dispositivos y a las redes sociales digitales; los dispositivos más utilizados y sus redes favoritas, así como los temas más abordados y acciones realizadas en las redes. Consideramos que este trabajo ofrece diversos elementos de análisis para seguir investigando e identificar tanto oportunidades como desafíos de carácter educativo y social.

Palabras claves: Redes sociales digitales, Jóvenes, Estudiantes universitarios, TIC.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día existen diversos dispositivos tecnológicos como *Laptops*, *Tablets*, *Smartphones*, etcétera, que posibilitan el acceso a la información, sin embargo, esta tecnología ha tomado otro valor a partir de la aparición de las redes sociales digitales (RSD en adelante), las cuales han marcado un cambio notorio en la cotidianidad de muchos usuarios, particularmente de los jóvenes, pues hoy día forman parte fundamental en su vida, a través de ellas, socializan, se divierten, se comunican y realizan diversas actividades. Sin embargo, hasta el momento no ha quedado claro cuáles son los usos que los jóvenes universitarios hacen de las redes, tanto en el ámbito social como en el escolar.

La mayoría de las investigaciones referentes al uso de las redes sociales digitales en los jóvenes universitarios mexicanos se concentra en la Ciudad de México, con estudiantes provenientes de instituciones públicas, las cuales se enfocan a conocer cómo *Facebook* y *Twitter* impactan la vida escolar, dejando de lado otras redes sociales importantes para analizar y reflexionar en los ámbitos escolar y social, como *YouTube*, *WhatsApp*, entre otro tipo de redes (Domínguez y López, 2015). En este sentido, se consideró relevante recuperar la voz de los estudiantes de la Universidad Veracruzana, conocer sus puntos de vista, experiencias y prácticas relacionadas con las redes sociales digitales.

Como punto de partida se decidió realizar el estudio en el campus Xalapa (donde existe una mayor diversidad estudiantil), en el cual se aplicó un cuestionario a 594 jóvenes de licenciatura del sistema escolarizado de las seis áreas de conocimiento (Artes, Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la Salud, Económico-Administrativa, Humanidades y Técnica), del período escolar 2013-2014. Dichos resultados fueron la base sustancial que permitió conocer el comportamiento que manifestaron tener los estudiantes al utilizar las redes sociales digitales, diversos elementos para analizar la cultura digital; las redes sociales que más utilizan, los temas de interés, los espacios

(físicos o digitales) donde participan; el nivel de interacción en redes sociales, así como, el uso de éstas herramientas en el ámbito escolar (Crovi y Lemus, 2014; Crovi, 2017; Domínguez y López, 2015; López y Anaya, 2016).

Debido al interés de profundizar en diversos hallazgos detectados en dicha fase cuantitativa, se optó por realizar entrevistas semiestructuradas a estudiantes que habían respondido el cuestionario y que, por lo tanto, estaban familiarizados con el tema de la investigación. En este trabajo se presenta exclusivamente la fase cualitativa del estudio.

METODO

Para la realización de la segunda etapa se recuperaron las respuestas del cuestionario; se consideraron los tres tipos de comportamiento que la mayoría de los estudiantes indicaron tener al navegar en las redes sociales digitales: Selectivo, Enlace y Comunicativo. La mayoría de los estudiantes se identificó con el perfil Enlace (67%), es decir, tienen interacción con algunas personas, les agrada hacerlo, pero se comunican sólo cuando hay razones importantes. Un 16% manifestó considerarse Comunicativo (tienen interacción con muchas y diversas personas constantemente), mientras que 14% indicó ser Selectivo (tienen interacción con pocas personas, pero consideran que no tienen muchas razones para comunicarse o no les gusta hacerlo).

A partir de los datos anteriores se realizaron 20 entrevistas semi-estructuradas, en donde participaron estudiantes de 19 y 25 años pertenecientes a diversas áreas y programas educativos (véase Tabla 1).

Tabla 1. Datos generales de los jóvenes entrevistados en la UV

Entrevistado	Edad	Área académica	Programa educativo	Comportamiento en las RSD
Estudiante 1	25	Artes	Música	Sociable
Estudiante 2	22		Música	Enlace
Estudiante 3	21	Biológico-Agropecuaria	Agronomía	Enlace
Estudiante 4	20		Agronomía	Enlace
Estudiante 5	20		Biología	Selectiva
Estudiante 6	19		Biología	Selectiva
Estudiante 7	20	Económico-administrativa	Administración	Selectiva
Estudiante 8	19		Administración	Enlace
Estudiante 9	21		Geografía	Sociable
Estudiante 10	20		Geografía	Enlace
Estudiante 11	21	Ciencias de la salud	Enfermería	Selectivo
Estudiante 12	20		Enfermería	Selectivo
Estudiante 13	21		Medicina	Sociable
Estudiante 14	20		Medicina	Enlace
Estudiante 15	20	Humanidades	Derecho	Enlace
Estudiante 16	16		Derecho	Sociable
Estudiante 17	17		Antropología	Sociable
Estudiante 18	18	Técnica	Ingeniería en Alimentos	Enlace
Estudiante 19	19		Ingeniería en Alimentos	Enlace
Estudiante 20	20		Arquitectura	Enlace

Nota: Elaboración personal

El guion para realizar las entrevistas se estructuró en cuatro apartados: a) Vida Cotidiana, en donde se les cuestionó sobre el lugar de origen, lugar de residencia, si vivían solos, con familiares o amigos, también se les pidió que describieran un día de su vida cotidiana y que mencionaran los principales lugares que visitan; b) Acceso y Uso de los Dispositivos Digitales, el cual consistió en saber cómo aprendieron a utilizar sus dispositivos digitales, qué cambios han notado en su vida cotidiana con respecto al uso de dispositivos digitales, qué lugares en su espacio personal (cuarto, casa) ocupan los dispositivos digitales, para qué los utilizan, entre otras; para el apartado; c) Redes Sociales Digitales, en donde las preguntas se enfocaron a recuperar las redes sociales que utilizan, a través de qué dispositivos acceden a ellas, qué consideran como una red social digital, los temas que abordan y como las usan en el ámbito escolar; finalmente para el apartado; y d) Activismo Social en la Red, se preguntó qué consideraban los estudiantes como temática social, si abordaban o no temas sociales, los temas que comparten, así como las acciones que realizan en sus redes.

Es importante mencionar que para lograr las entrevistas se determinaron tres medios para acceder a los estudiantes: correo electrónico, autoridades académicas y contacto directo, sin embargo, a partir de la baja respuesta de los correos electrónicos y negativas por algunas autoridades académicas, se tomó la decisión de hacer la búsqueda de forma personal, en este sentido, la mayoría de los acercamientos se lograron a través de las redes sociales y por ayuda de terceros (amigos o conocidos de los entrevistados).

DISPOSITIVOS DIGITALES MÁS UTILIZADOS

A partir de los testimonios de los estudiantes, de la Universidad Veracruzana, fue posible identificar que los dispositivos más populares son la computadora y el *Smartphone*, los cuales facilitan tareas tanto de orden académico como social. De igual forma, se identificó que los jóvenes coincidieron que a partir de la masificación y actualización de los dispositivos digitales es más fácil y cómodo estar en contacto con alguien, incluso comentaron que hoy en día resulta más económico tener una conversación a través de alguna aplicación que escribir un mensaje de texto o realizar una llamada. Sin embargo, también hicieron hincapié en que no todos los cambios resultan “positivos”, pues consideran que dedican mucho tiempo a sus dispositivos y eso provoca que se hayan modificado algunos hábitos, como leer o relacionarse con las personas de manera directa.

Con relación a lo anterior, se observó que los estudiantes dan un uso específico para cada dispositivo, y si bien hay actividades que se pueden realizar en varios dispositivos (*Tablet*, *PC*, *Laptop*, *Smartphone*), como visualizar algún documento, escuchar música, descargar archivos, entre otras, depende de los gustos, necesidades, o de la situación, lo que determine el uso de una u otra herramienta. Dentro de las principales actividades en la computadora se encuentran la realización de trabajos académicos; redactar textos, realizar presentaciones, enviar y recibir archivos y el uso de algún *Software*. En el caso del *Smartphone*, las actividades académicas que se realizan también son variadas, van desde realizar llamadas y escribir mensajes instantáneos a compañeros o maestros, hasta visualizar documentos, realizar presentaciones de *Power Point*, utilizar alguna aplicación o redactar correos.

Sin duda, la incorporación de los dispositivos digitales ha facilitado varias de las actividades de la vida cotidiana de los estudiantes, incluso ellos mismos comentaron algunas actividades que ya no son necesarias realizar como “ir a sacar copias o imprimir”, de igual forma, señalaron las ventajas de la cámara integrada de los *Smartphone*, ya que es posible “grabar las clases” y estudiar más tarde, por lo que además de ahorrar recursos materiales y económicos, resulta una herramienta muy práctica para recuperar contenido. Además de lo anterior, el teléfono inteligente tiene otras cualidades que lo vuelven el dispositivo favorito de los estudiantes, por lo que también es posible divertirse, tener una vida social o como ellos dicen “perder el tiempo revisando que hay”.

Cabe mencionar que la computadora y el *Smartphone* no fueron los únicos dispositivos digitales que indicaron utilizar los estudiantes, también mencionaron algunos otros como: la *Tablet*, *PC*, cámaras y *TV*, sin embargo, señalaron que éstos no cuentan con la característica de “portabilidad” la cual se vuelve indispensable para realizar sus actividades cotidianas. De manera general, los jóvenes universitarios comentaron ciertos beneficios al tener dispositivos digitales, que es más fácil acceder a información de forma rápida y de manera personal, además de que cuentan con la

destreza de poder comunicarse en el momento que quieran, ya que es posible hablar con alguien de diferente lugar en cualquier momento, rompiendo así las barreras de tiempo y espacio.

Es importante señalar que los mismos estudiantes reconocieron que la facilidad de contar con dispositivos digitales en cualquier momento y lugar, requiere una dedicación de tiempo extra, y como consecuencia la “pérdida de tiempo es cada vez mayor”. A partir de lo anterior se vislumbra la dependencia tecnológica que van creando los estudiantes universitarios por los dispositivos digitales, pues llegan a formar parte de su historia de vida, a través de ellos los jóvenes capturan y almacenan vivencias que pueden visualizar y compartir con otras personas, por lo que más allá de una necesidad escolar o de comunicación, se trata de su identidad, de los que ellos poseen y pueden crear o compartir a través del uso de la tecnología.

En conclusión, los estudiantes indicaron que el primer encuentro que tuvieron con los dispositivos digitales se dio durante la educación básica, específicamente en la etapa primaria y a partir de ahí su relación se volvió cada vez más frecuente. Otro dato relevante fue la coincidencia que tuvieron algunas respuestas, ya que la vida lejos de casa y el hecho de pasar la mayor parte del tiempo fuera de esta, provocó la necesidad de mantenerse en contacto frecuente con los padres. En este sentido, la comunicación se empieza a pensar de otro modo, se vislumbran nuevos elementos (dispositivos digitales) que le atribuyen un nuevo significado, pues como ellos comentan, “les ayudan a romper barreras de tiempo y espacio”.

REDES SOCIALES DIGITALES FAVORITAS

Además de los dispositivos digitales, las redes sociales digitales (RSD) también han llegado a formar parte de la vida de los estudiantes, por lo que a partir de los testimonios fue posible recuperar la concepción que tienen de estas, cuáles son las más utilizadas y su principal uso. Dentro de la definición de RSD, se identificó que los estudiantes las relacionan como un “nuevo sistema de comunicación” en donde pueden informarse y compartir cualquier tipo de noticias, también comentan que son “una nueva forma de relación personal” ya que gracias a ellas van creciendo sus círculos sociales, sean de amigos, familiares, conocidos e incluso colegas y maestros.

De igual forma fue posible apreciar que los estudiantes le asocian a la comunicación dos elementos importantes para lograr su efectividad, los *dispositivos digitales* y las *redes sociales*, pues comentan que los *Smartphone* ya vienen con aplicaciones para poder comunicarse, lo cual acelera y facilita el envío y recepción de información, en este sentido se pudo observar que para cada dispositivo hay una red social por excelencia. Las redes favoritas fueron *Facebook* y *WhatsApp*, sin embargo en menor medida mencionaron otras, como: *Youtube*; correo electrónico, *Instagram*, *Twitter*, *Pinterest*, *Tumblr* y *Snapchat*.

Una vez conocidas las redes más utilizadas fue importante averiguar para qué las utilizan, lo que llevó a distinguir un rasgo similar con el uso de dispositivos, pues al igual que éstos, cada una de las RSD es utilizada para actividades diferentes. En el caso de *Facebook*, el uso resulta más social, señalaron que esta herramienta les permite crear eventos y darles difusión; revisar y compartir información así como subir fotos y videos, sin embargo, también tienen la opción de crear grupos, tanto escolares como sociales. En cuanto a *WhatsApp*, el uso resulta más íntimo, comentaron que es muy frecuente mantener conversaciones con familiares, amigos y algunos maestros, se pueden compartir archivos y al igual que *Facebook* también es posible crear grupos (que regularmente son creados por ellos mismos), por lo que en el ámbito académico las dos herramientas tienen un uso similar, en donde es común compartir avisos, recibir y enviar documentos escolares.

Cabe destacar que los estudiantes reconocieron la importancia de las redes como fuentes de información alternativa o complementaria, comentaron que pueden mantenerse actualizados en cuestiones de innovación relacionadas a sus carreras siguiendo solo algunos links. Además de ello, pueden tener contacto directo con diversas personas que tratan temas relacionados a sus intereses, por lo que también eso les permite acceder a sus trabajos académicos, lo cual les ayuda a poder consultar y compartir información con gente especializada.

Otra de las ventajas mencionadas fue la posibilidad de tener una comunicación asincrónica, (no necesitan estar frente a la persona para poder compartir cualquier tipo de noticia), además de que

les ayudan a optimizar su tiempo varios chats con diversas personas a la vez. Cabe destacar que todos los entrevistados mencionaron pertenecer en al menos una página alojada en *Facebook* relacionada con su carrera, en donde consultan y comparten en sus redes. Es importante mencionar que a pesar de que los jóvenes utilizan constantemente las redes sociales digitales, para algunos no hay mucha claridad de lo que es una "red social" incluso, algunos de ellos muestran una resistencia en cuanto a su utilidad, sin embargo, las actividades de la vida cotidiana tanto académicas como sociales vuelven necesaria la comunicación constante, y a pesar de que presenten cierta inconformidad, llega un punto en el que se torna inevitable el no utilizarlas. De manera general los estudiantes presentaron varias similitudes con relación al uso de las redes sociales, reconocen un uso académico pero también aceptan que abordan temas de ocio para relajarse.

TEMAS MÁS ABORDADOS Y ACCIONES REALIZADAS

Es importante mencionar que dentro de las RSD los estudiantes abordan distintos temas de interés y a partir de sus respuestas se reveló que el ocio y entretenimiento así como lo relacionado a lo escolar fueron los temas más abordados. Según los testimonios, las redes sociales sirven como espacios para des-estresarse, comentaron que sus carreras son absorbentes y el desgaste mental también lo es, sin embargo, es importante recalcar que las redes sociales son consideradas como un arma de doble filo pues si bien en ocasiones deben revisar información sobre trabajos escolares, la curiosidad de ver las nuevas tendencias desvían la atención de los estudiantes, al grado de llegar a perder mucho tiempo viendo que hay.

A pesar de que la mayoría coincidió en privilegiar los temas de entretenimiento, también resaltaron otros temas como: deportes, relaciones de pareja y en menor medida algunos problemas sociales (ambientales y derechos humanos principalmente). Dentro de las temáticas sociales más abordadas se observó una relación directa entre la disciplina y lo que comparten los estudiantes, por ejemplo; para los estudiantes de Derecho es muy común tratar temas de derechos humanos o política, por lo que de igual forma es común que compartan notas de este tipo dentro de sus redes, lo mismo sucede con los demás estudiantes, sin embargo, no es algo que necesariamente deba ser así, ya que la personalidad del estudiante es de suma importancia, pues según sus gustos e intereses será lo que proyecten dentro de las plataformas.

Cabe destacar que dentro de las RSD los temas sociales no son muy abordados, según algunos testimonios no se les hace el espacio indicado para hacerlo ya que muchas veces la información no es del todo veraz o no se les da la importancia que deberían tener, en otros casos simplemente no consideran agradable tratar temas "serios" dentro de las redes y prefieren hacerlo "cara a cara", incluso algunos mencionaron no abordar este tipo de temas para evitarse "conflictos" entre usuarios. En este sentido fue posible reconocer las acciones más realizadas con relación a los temas más abordados en redes, de esta forma se obtuvo que las principales acciones son ver, dar like y compartir cualquier tipo de información (principalmente de entretenimiento y académica), de igual forma, fue posible entender por qué los estudiantes no comentan ni generan contenido propio, por lo que dentro de sus redes sociales es más común consumir que generar información.

Otro dato interesante tuvo relación con el hecho de considerar a las RSD como espacios de libre de expresión, para algunos estudiantes las redes sociales muestran la ventaja de poder expresarse las veces que se desee, algunos de ellos señalaron que pueden compartir sus sentimientos, ideas y "liberarse" con las demás personas, sin embargo, a diferencia de quienes creen que sí se pueden expresar libremente dentro de las RSD, la contraparte afirmó que no puede haber libertad sin censura, por lo que la libre expresión puede caer en un juego de libertad de expresión ficticia, ya que existe un tipo de censura que regula el contenido que se divulga dentro de las redes sociales.

Finalmente, los estudiantes presentaron varias similitudes con relación al uso de las redes sociales reconocen un uso académico pero también aceptan que abordan temas de ocio para relajarse, relacionan las temáticas sociales con conceptos como problemática", "temas de moda", "conflictos" e "intereses sociales" y coincidieron en que una temática social abarca situaciones que afectan o benefician a un grupo de personas, sin embargo no suelen abordar este tipo de temas dentro de sus redes. Se encontró que las disciplinas juegan un papel importante en el uso que le dan los

jóvenes y concordaron en tratar temas referentes a su carrera de manera que contribuyan a complementar la información que reciben en sus clases.

CONCLUSION

Los resultados de esta investigación permitieron conocer el uso que le dan los jóvenes contemporáneos que transitan en los espacios universitarios a las redes sociales digitales, lo cual podría servir de base empírica para diseñar acciones que promuevan una mayor incorporación y aprovechamiento de las TIC para la realización de las actividades académicas, ello con la finalidad de identificar oportunidades y desafíos educativos en términos de desarrollo y ejercicio de una ciudadanía participativa que favorezca la equidad, la no discriminación, la no violencia, la justicia, entre otros aspectos importantes para su formación profesional y humana, además de orientar acciones que den respuesta a las necesidades, intereses y prioridades reales de la comunidad estudiantil.

Cabe destacar que un dato interesante que arrojó la investigación fue la relación directa que existe entre los temas más abordados en las redes sociales y las disciplinas, los resultados mostraron que las disciplinas tienen un papel importante en la formación de los estudiantes y que a partir de los temas que se aborden en las clases será lo que se comparta dentro de sus redes sociales. De igual forma se encontró que sin importar el área académica, todos señalaron poseer al menos un dispositivo digital, también coincidieron en utilizarlos para comunicarse, investigar, realizar trabajos escritos, mandar información, leer y descargar documentos.

Asimismo, fue posible apreciar un uso particular por cada una de ellas; en donde los estudiantes de las áreas de Ciencias de la Salud, Artes, Económico-Administrativo y el área Técnica aseguraron utilizar algún tipo de *Software* en su computadora o *Tablet*, los estudiantes de las otras áreas solo comentaron el uso de dispositivos para acceder a algunas páginas de información relacionada a su disciplina, sin embargo, fue posible desmentir que el uso de programas especializados solo se utilicen en el área técnica, pues si bien no todos los jóvenes señalaron hacer uso de un *Software* especializado, se encontró que tres estudiantes de otras áreas comentaron utilizar alguno.

A partir de lo anterior, se debe reflexionar sobre el papel que juegan las redes sociales en la cotidianidad de los estudiantes, ya que no son sólo sitios o aplicaciones en donde se divierten e informan, pues a su vez son espacios donde comparten gustos y vivencias personales, por lo que llegan a ser extensiones virtuales de su personalidad. Es importante reconocer que en estos sitios convergen múltiples personalidades y entender eso es aceptar la parte humana de un universitario que no solo estudia; también trabaja, comparte sus vivencias personales y está en el mundo virtual que algunos maestros aún se limitan a explorar, pues son pocos los profesores que comparten sus experiencias personales en estas herramientas digitales.

Como futuras líneas de investigación se propone realizar más estudios de corte cualitativo en donde tengan participación los estudiantes universitarios, ya que uno de los problemas latentes en los contextos universitarios es precisamente esa falta de información de los académicos con respecto a sus alumnos, pues parten de supuestos acerca de cómo son los estudiantes, qué requieren y de lo que será mejor para ellos durante su estancia en la escuela (De Garay, 2006; Chaín, Martínez, Jácome, Acosta y Rosales, 2001; Guzmán y Saucedo, 2005; López, 2013), de igual forma se sugiere incluir otras poblaciones estudiantiles, como el caso del sistema de enseñanza abierta, pues además de que su población es grande y arrojaría datos enriquecedores, son pocos los estudios que voltean la mirada a estas modalidades de enseñanza.

REFERENCIAS

- Chaín, R., Martínez, M., Jácome, N., Acosta, O. y Rosales, O. (2001). *Demanda, estudiantes y elección*. México: Universidad Veracruzana/Sistema de Investigación del Golfo de México.
- Crovi, D. (2017). *Redes sociales digitales. Lugar de encuentro, expresión y organización para los jóvenes*. México: La Biblioteca/UNAM.

- Crovi, D. y Lemus, M. (2014). Jóvenes Estudiantes y Cultura Digital. Una investigación en proceso. *Virtualis*, 9, 35-57.
- Garay De, A. (2006). Los jóvenes universitarios mexicanos y las nuevas tecnologías de comunicación. *Revista Material Didáctico Innovador Nuevas Tecnologías Educativas*, 3(1), pp. 1-5.
- Guzmán, C. y Saucedo, C. (2005). La investigación sobre alumnos en México: recuento de una década (1992–2002). En Patricia Ducoing (Coord.). *Sujetos, actores y procesos de formación. La investigación educativa en México, 1992-2002*, 8, tomo 2 (pp. 641-832). México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Domínguez, F. y López. R. (2015). Uso de las redes sociales digitales entre los jóvenes universitarios en México. Hacia la construcción de un estado del conocimiento. *Revista de comunicación*, 14, 48-69.
- López, R. (2013). *Jóvenes universitarios. Uso de las tecnologías digitales*. México. UNAM/Díaz de Santos.
- López, R. y Anaya, R. (2016). Estudiantes universitarios interactuando en red: ¿nuevos escenarios de interacción, expresión y participación ciudadana? *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 38(1), pp. 48-67.

REDES SOCIALES COMO PRÁCTICA EDUCATIVA PARA EL USO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS

Blanca Reyes Valderrabano, Cristina Juárez Landín, José Luis Sánchez Ramírez

Universidad Autónoma del Estado de México, Centro Universitario Valle de Chalco.

RESUMEN

Actualmente la tecnología forma parte importante en la vida del ser humano debido a las facilidades que esta brinda por medio de internet, el cual permite interactuar con el mundo exterior de diferentes formas, una de ellas y la cual es una de las más utilizadas, son las redes sociales las cuales fomentan el desarrollo de un individuo, debido a que están siendo rápidamente incorporadas en su vida como un nuevo medio de comunicación e interacción. El objetivo principal de la presente investigación se basa en la propuesta de la utilización de las redes sociales como una práctica educativa que apoye el uso de los Recursos Educativos Abiertos (REA), como ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Para la realización de esta investigación se tomó como objeto de estudio a los alumnos del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, de la Universidad Autónoma del Estado de México. En donde se llevó a cabo la aplicación de encuestas obteniendo como resultado que el 60% de los estudiantes encuestados no utilizan las redes sociales con fines educativos, sin embargo, el 80% estaría dispuesto a utilizarlas, considerando que estas pueden ser útiles como una práctica educativa que les permita mejorar su proceso enseñanza aprendizaje mediante un aprendizaje colaborativo.

PALABRAS CLAVES: Redes sociales, Practica educativa, Recursos Educativos Abiertos, Propiedad intelectual, Nuevas Tecnologías.

INTRODUCCIÓN

Gracias a la universalidad que brindan las redes sociales, se han convertido en un espacio idóneo para intercambiar información y conocimiento de una forma rápida, sencilla y cómoda. Este aspecto puede ser aprovechado como una técnica educativa que permita incorporarlas a los ambientes educativos, proporcionándoles herramientas que les permitan adquirir conocimiento de manera colaborativa.

De acuerdo a Molina (2010), “el desafío de hoy es incorporar las nuevas tecnologías para lograr experiencias provechosas que permitan a docentes y estudiantes conocer las formas en que se produce y circula el conocimiento”. La utilización de las redes sociales forma parte de las llamadas nuevas tecnologías, las cuales cuentan con un gran potencial en el caso de que sean utilizadas en términos educativos, ya que impulsan a los estudiantes a que tengan un papel activo por medio del involucramiento en su aprendizaje.

Según Islas y Carranza (2011) las herramientas de la Web pueden ser aprovechadas con una ventaja competitiva para trabajar en forma colaborativa, ya que son plataformas gratuitas y accesibles, que favorecen la motivación y el interés de los estudiantes al momento de buscar estrategias que beneficien su aprendizaje. Es notorio que el uso de las redes sociales está creciendo de manera importante por lo cual, es conveniente considerarlas como espacios factibles para hacer llegar información educativa a los estudiantes que, una vez conectados, pueden aprovechar su tiempo para consultar contenidos educativos e interactuar con profesores y otros alumnos de una forma accesible.

La integración de las redes sociales como una práctica educativa permite el desarrollo de los medios digitales y de los ambientes de aprendizaje electrónicos, en donde los Recursos Educativos Abiertos (REA) expresan sus mejores potencialidades educativas. Los cuales a través de entornos virtuales como las redes sociales pueden utilizarse como una práctica educativa que proporcione apoyo a los recursos educativos abiertos, uniendo la potencialidad de los REA mediante el acceso libre al conocimiento, aunado a el impacto que en la actualidad tienen las redes sociales, se pueden obtener resultados que ayuden con la difusión de los REA para promover y continuar con la creación de estos mediante una correcta difusión apoyándose de las redes sociales especializadas en ámbitos de investigación las cuales permiten brindar información confiable a los usuarios, así como seguir fomentando la creación de REA, a partir de brindar la correcta utilización de su propiedad intelectual así como el impacto que este tiene sobre la importancia del compartir y transformar nuevo conocimiento mediante el apoyo al movimiento sobre el acceso abierto al conocimiento.

Esta propuesta pretende ser incorporada al trabajo con los alumnos del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco como una práctica educativa que ayude a la creación y utilización de los REA en el proceso enseñanza aprendizaje de un alumno, aprovechándose de la aceptación y facilidad de uso que tienen los alumnos con relación a las redes sociales, para determinar el conocimiento que tiene los alumnos acerca del uso de las redes sociales con fines educativos y determinar cuáles son aquellas que funcionarían para ser implementadas como una práctica educativa que permita conocer un recurso educativo abierto, para la investigación se utilizó como herramienta la encuesta, la cual ayudo a determinar el conocimiento actual de los estudiantes del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco con relación a las redes sociales educativas.

TEORÍA

El estudiante de hoy demanda un nuevo tipo de enseñanza que se adapte a sus necesidades tecnológicas. Los universitarios han crecido bajo la influencia de las nuevas herramientas tecnológicas (redes sociales, blogs, plataformas de vídeo) las cuales les han dado el poder de compartir, crear, informar y comunicarse, de una manera más cómoda e interactiva la cual llama más su atención convirtiéndose en un elemento esencial en sus vidas.

Uno de los retos de la educación actual debe ser reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos. Las redes sociales, que constituyen una de las herramientas más representativas en internet, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia (Artero, 2011).

Redes sociales como práctica educativa

Las redes sociales son estructuras compuestas por personas u otras entidades humanas las cuales están conectadas por una o varias relaciones que pueden ser de amistad, laboral, intercambios económicos o cualquier otro interés común (Martínez y Romero, 2014). Estas permiten publicar y compartir información, promoviendo con ello el autoaprendizaje; el trabajo en equipo y la comunicación, tanto entre alumnos como entre alumno-profesor, así como la retroalimentación que pueden proporcionar mediante el acceso a otras fuentes de información, que apoyan e incluso facilitan el aprendizaje colaborativo, de igual forma al utilizar las redes sociales con fines educativos pueden los usuarios llegar a establecer contacto con expertos en temas de su interés, lo cual les proporciona mayores herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno. Este tipo de tecnologías pueden ser utilizadas como una práctica educativa que permita que el aprendizaje sea más interactivo y significativo y sobre todo que se desarrolle en un ambiente más dinámico.

En México existen diferentes instituciones que recurren a las redes sociales como una práctica educativa que apoye el proceso de enseñanza- aprendizaje de los alumnos considerando a una práctica educativa según Sánchez (2009) como un proceso que está en constante movimiento, una forma de vida donde existe interacción entre los sujetos y un continuo aprendizaje recíproco por parte de éstos en un momento histórico social y que conlleva una serie de acciones intencionadas que se ven reflejadas más allá del aula y la institución, van orientados hacia un cambio, a una transformación o a dar una continuidad o un seguimiento a los patrones establecidos en ese momento histórico.

Como ejemplo de ello se encuentra la Universidad Veracruzana la cual propone la posibilidad de combinar usos y aplicaciones con plataformas abiertas existentes en diversos sitios de Internet, en cuyas áreas los usuarios colocan sus propios entornos digitales personales de comunicación y conocimiento, y promueven así la utilización de espacios colaborativos como Youtube, Facebook, Twitter, Myspace, entre otros, además de combinarlos con sus canales institucionales para poder marcar una presencia de identidad institucional en círculos de alta comunicación; esto también les permitirá dar a conocer los resultados de investigaciones y proyectos al interior de la universidad (Calderón, 2009).

Recursos Educativos Abiertos

La UNESCO (2016) sostiene que el acceso universal a la educación de gran calidad es esencial para la construcción de la paz, el desarrollo sostenible de la sociedad, la economía y el diálogo intercultural. Los Recursos Educativos Abiertos proporcionan una oportunidad estratégica para mejorar la calidad de la educación y para facilitar el diálogo sobre políticas, el intercambio de conocimientos y el aumento de capacidades.

Los REA son materiales digitales ofrecidos de forma abierta y gratuita para educadores, estudiantes y autodidactas que los pueden utilizar y reutilizar para la enseñanza, aprendizaje e investigación (OCDE, 2007). Lo cual marca una diferencia entre otros recursos que se pueden encontrar en internet, debido a la facilidad que brinda a los usuarios de utilizar estos recursos de una forma más libre para apoyar en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para regular la explotación en cuestiones de derechos de autor de los REA nace en el 2001, Creative Commons (CC) una organización sin fines de lucros reconocida internacionalmente, que provee definiciones, herramientas y asesoramiento a los creadores de materiales digitales. Este proyecto proporciona una serie de herramientas para solucionar, o al menos reducir, los problemas de derecho de autor asociados al surgimiento de Internet por medio de un conjunto de licencias públicas, gratuitas y estandarizadas que cumplen con todas las condiciones para soportar el uso y diseminación de información digital como la que proporciona los REA. Las licencias CC han sido traducidas a varios idiomas y existen jurisdicciones en más de 50 países (Zacca y Diego, 2010).

METODOLOGÍA

Durante la realización de esta investigación se utilizó la metodología cuantitativa con la cual se permitió obtener información utilizando como herramienta la encuesta, la cual se conformó de 10 preguntas de opción múltiple en las cuales estaban relacionadas con el uso de las redes sociales con fines educativos, esta fue aplicada a una muestra de 20 alumnos de licenciatura del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, del Estado de México, México.

Los alumnos seleccionados fueron estudiantes de diferentes carreras impartidas en el plantel, los cuales tienen acceso a la tecnología por medio de sus dispositivos portátiles (teléfonos móviles, tablet, laptop) así como por parte del equipo de cómputo que proporciona la misma institución,

permitiéndoles tener información actualizada gracias a la red abierta de internet a la cual tiene acceso por parte del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco y de manera independiente por medio de datos móviles así como de fibra óptica en cada uno de sus domicilios. Esto permitió que los alumnos encuestados tuvieran conocimiento previo del uso de la tecnología en este caso de las redes sociales, para así poder obtener mejores resultados para la información que se deseaba obtener con relación al tema de estudio.

La encuesta fue realizada para saber con qué fin utilizan los alumnos del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco las redes sociales, así como determinar si estas son utilizadas con fines educativos o solo recreativos, teniendo como principal objetivo saber si han utilizado o utilizarían las redes sociales con fines educativos, esto con el fin de proporcionar nuevas prácticas educativas a los alumnos utilizando las nuevas tecnología como una herramienta de apoyo en su proceso de enseñanza aprendizaje, así como hacer de su conocimiento por medio de estas las diferentes posibilidades que existen en internet como el uso de los Recursos Educativos abiertos. Los cuales les proporcionan herramientas con fines educativos de manera abierta y con la posibilidad de que ellos puedan producir de esa misma forma nuevos conocimientos, que permitan de igual manera abrirles las puertas de la información a otros usuarios por medio de la red y contribuyendo a el acceso abierto al conocimiento.

La alternativa de integrar a los jóvenes redes sociales como una práctica educativa proporcionaría un manera diferente y más llamativa a los usuarios para aprender, así mismo contribuye a una mejor comunicación por medio de un aprendizaje colaborativo sin necesidad de que este proceso sea tedioso o aburrido como en ocasiones es para los alumnos cuando se encuentran en un salón de clases.

RESULTADOS

Por medio de la encuesta aplicada en el Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, con relación a el uso de las redes sociales se obtuvo como resultado que el 100% de los encuestados ha escuchado, sabe que es una red social y tiene cuenta en por lo menos en un tipo de ellas, utilizando como principal red social Facebook. (ver figura 1 y 2).

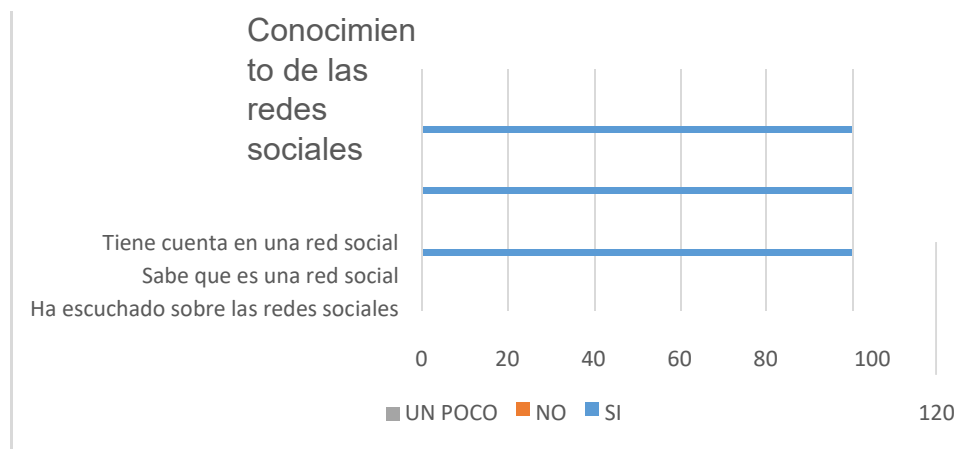


Figura 1. Resultados obtenidos sobre el conocimiento de las redes sociales (Fuente propia, 2017).

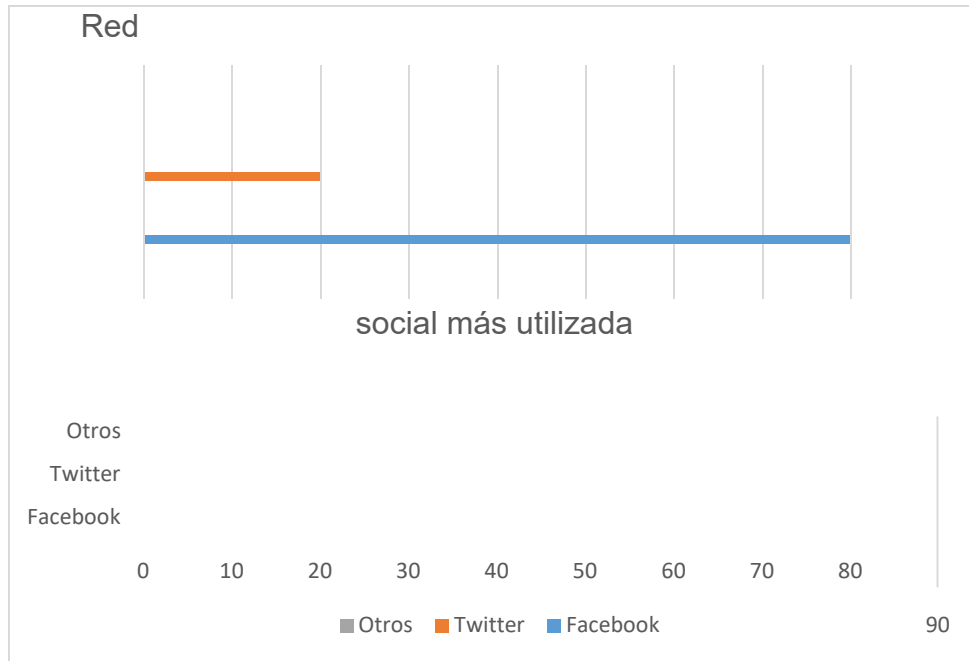


Figura 2. Resultados sobre la red social más utilizada entre los encuestados (Fuente propia, 2017). Debido a que la red social más utilizada es Facebook, los encuestados respondieron que esta es utilizada en su mayoría con fines recreativos, considerando que normalmente la utilizan para la publicación de información personal y familiar con un 50% mientras que el 30% la utiliza para publicar información informal hacia el público en general, cabe mencionar que un 20% de los encuestados contestaron que ha utilizado Facebook para publicar información de estudio o algo relacionado con la escuela (ver figura 3).

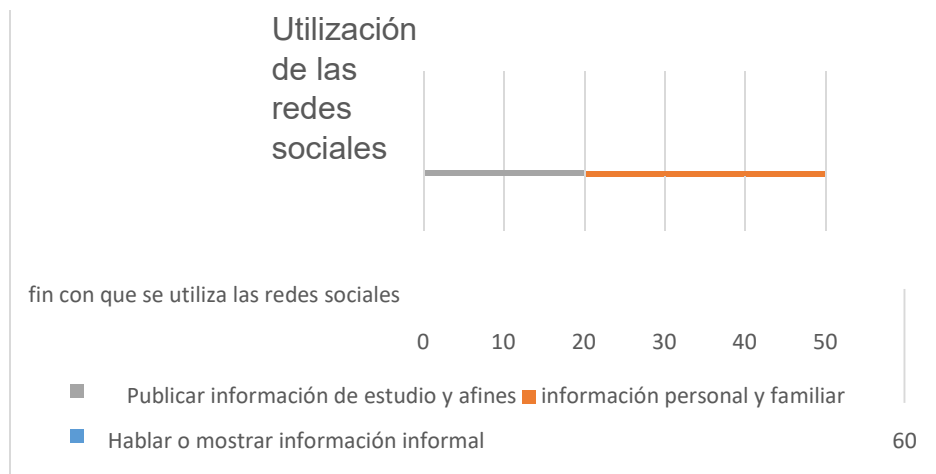


Figura 3. Resultados sobre el fin con el que son utilizadas las redes sociales (Fuente propia, 2017).

Con referencia a las redes sociales con fines educativos se dio a conocer que un 60% de los encuestados las conocen, mientras que el 50% sabe sobre la función que estas desempeñan en el ámbito educativo, sin embargo, no las utilizan, cabe resaltar que un 80% contestó que participaría en alguna red social con fines educativos (ver figura 4).

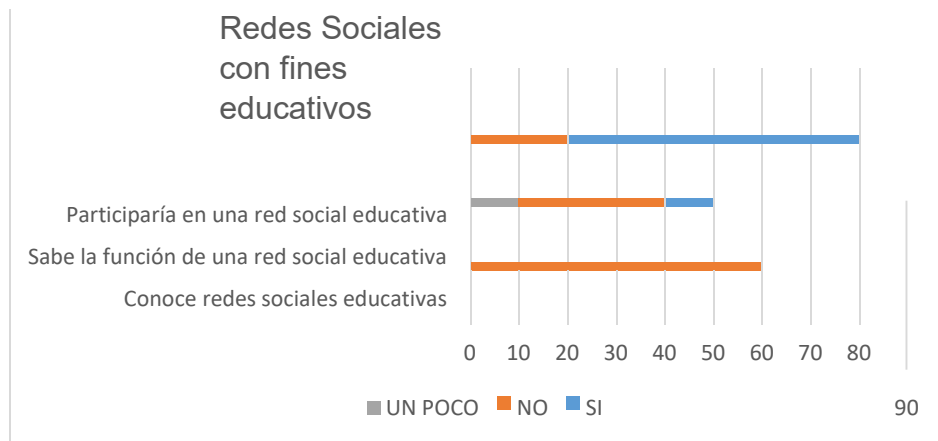


Figura 4. Resultados sobre redes sociales con fines educativos (Fuente propia, 2017).

CONCLUSIONES

Con base a los resultados previos se toma en cuenta que los alumnos del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, utilizarían una red social con fines educativos, la cual les permitiría obtener un mejor conocimiento, esto de manera colaborativa apoyándose de la variedad de recursos que existen en internet, teniendo como principal apoyo el uso de los Recursos Educativos Abiertos los cuales les proporcionan herramientas que les permiten obtener un aprendizaje más amplio, gracias a las ventajas que estos brindan a los usuarios proporcionándoles la posibilidad de utilizar y reutilizar estos recursos con la finalidad de mejorarlos, con lo cual permite tener un acceso universal a la educación de gran calidad. Las nuevas tecnologías, como es el caso de las redes sociales, permiten estar comunicados de una forma más amplia y universal, logrando así llegar a cualquier persona en cualquier lugar del mundo, lo que proporciona una ventaja pertinente, la cual puede ser utilizada en beneficio de la educación.

Aunque ya existen redes sociales especializadas en el ámbito de la educación son poco utilizadas por los estudiantes, muy a diferencia de las redes sociales como Twitter, YouTube y Facebook, siendo esta última la más famosa en México. La utilización de las redes sociales como nuevas prácticas educativas que sirvan como apoyo en el proceso de aprendizaje de los alumnos, permitirá crear ambientes virtuales más accesibles a la comunidad estudiantil, pudiendo crear una red social educativa para el uso en el Centro Universitario UAEM Valle de Chalco que permita reforzar el aprendizaje colaborativo entre sus estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1. Artero, N. (2011). *La interacción como eje de aprendizaje en las redes sociales*. Recuperado de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-ejeaprendizaje-redes-sociales-4570/>. Consultado el 30 de Enero del 2017.
2. Calderón, V. R. (2009). *Espacios de comunicación multimodal en transmedios con aplicación en la educación abierta*. Recuperado de <https://archive.org/details/EspaciosDeComunicacinMultimodalEnTransmedios>. Consultado el 26 de Diciembre del 2016.
3. Islas, C. y Carranza, M. (2011). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?* Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/198/213>. Consultado el 25 de Enero del 2017.
4. Martínez, M. y Romero M. A. (2014). *Las redes sociales como recurso de la actividad docente*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rje2dg1VgmcJ:conf.cieae.ie.ul.pt/>

- modules/request.php%3Fmodule%3Doc_proceedings%26action%3Dview.php%26a%3DAccept%26id%3D331%26type%3D2+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=mx. Consultado el 5 de Febrero del 2017.
5. Molina, M.V. (2010). *Utilización de las redes sociales con fines académicos en docentes universitarios*. Recuperado de http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/10_PF478_Uso_de_Red_Sociales.pdf. Consultado el 5 de Febrero del 2017.
 6. OCDE (2007). *El conocimiento libre y los Recursos Educativos Abiertos*. Recuperado de <https://www.oecd.org/spain/42281358.pdf> Consultado el 20 de Diciembre del 2016.
 7. Sánchez, J. A. (2009). *Practica Educativa*. Tesis de Maestría. Jalisco, México.
 8. UNESCO (2016). *Comunicación e Información, Recursos Educativos Abiertos*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/>. Consultado el 03 de Enero de 2017.
 9. Zacca, G y Diego, F. (2010). Los recursos educativos abiertos y la protección del derecho de autor. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 24(3), 360-372. Consultado el 15 de Enero del 2017.

EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES. UN DIÁLOGO MULTIDISCIPLINARIO

María del Rosario Landin Miranda, Lilia Esther Guerrero Rodríguez y Félix Eduardo Núñez Olvera

Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana

RESUMEN

En el año 2010 realizamos en el contexto de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica la investigación: La Evaluación Educativa, un estudio multidisciplinario. Esta investigación, financiada por el Programa de Mejoramiento para el Profesorado (PROMEP ahora PRODEP), nos permitió observar y afirmar que la evaluación es una práctica que se configura principalmente en el aula e implica a cualquier contexto disciplinar. Estos aspectos nos dan la base para iniciar un estudio focalizado a la evaluación de los aprendizajes, lo cual implica una diversidad de prácticas que se relacionan con los significados que se tengan de la evaluación y el aprendizaje, principalmente. Dicho estudio requiere de una base teórica que nos permita orientar su desarrollo. Es por ello que el propósito de nuestro trabajo es presentar algunos aspectos que integran el marco teórico para abrir el diálogo multidisciplinario sobre la expresión evaluación de los aprendizajes y poder dar solidez a dicho marco. Se abordan así aspectos como: ¿qué se entiende sobre evaluación de los aprendizajes?, ¿cuál es el paradigma desde donde se ubica? ¿cuáles son los objetos de evaluación? ¿qué criterios existen para orientar la evaluación de los aprendizajes? Abordar estas cuestiones como otras más, nos ayudará a plantear tanto aspectos epistemológicos sobre la conformación conceptual de la evaluación de los aprendizajes, como algunos avances metodológicos recientes sobre cómo tendría que realizarse dicha evaluación. De acuerdo con el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2011), la evaluación de los aprendizajes tiene una fundamental importancia pues es el eje para la mejora del sistema educativo y permite informar a los distintos actores sobre los logros obtenidos.

INTRODUCCIÓN

En el año 2010 realizamos en el contexto de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica la investigación: La Evaluación Educativa, un estudio multidisciplinario. Esta investigación, financiada por el Programa de Mejoramiento para el Profesorado (PROMEP ahora PRODEP), nos permitió observar y afirmar que la evaluación es una práctica que se configura principalmente en el aula desde cualquier contexto disciplinario y académico, determinado por las ideas que se tengan sobre la misma evaluación, la enseñanza y el aprendizaje.

A través de dicha investigación, se abre una nueva inquietud para iniciar un estudio focalizado a la evaluación de los aprendizajes, un campo muy complejo porque nos lleva a situarnos en el contexto áulico, al proceso didáctico, a reconocer e identificar la diversidad de prácticas, posiciones y significados. Consideramos que dicho estudio requiere de una base teórica que nos permita orientar su desarrollo, es por ello que el propósito de nuestro trabajo es presentar algunos aspectos en este evento ex profeso para promover el diálogo multidisciplinario y la reflexión sobre lo que implica la evaluación de los aprendizajes.

TEORÍA

El campo de la Evaluación de los Aprendizajes.

¿Cómo saber que un estudiante ha aprendido? es una cuestión que nos lleva a mirar de forma diferente a la evaluación, sobre todo en un momento donde el contexto social cada día es más complejo, más exigente, donde la tecnología de la información y la comunicación cada día tiene mayor presencia en la vida de los estudiantes.

Con el auge de las reformas educativas basadas en el enfoque constructivista y el énfasis de impulsar el paradigma cualitativo en los diseños curriculares en el campo de la educación, se hace énfasis en la

evaluación de los aprendizajes, con la cual se busca superar la visión tradicional de la evaluación: medición, control y al final de un proceso o de un curso. Sin embargo, la literatura revisada nos lleva a observar que, a pesar de la proliferación de tales reformas y la diversidad de propuestas teóricas sobre cómo evaluar el aprendizaje, ésta sigue siendo una tarea confusa, cargada de tensiones por pretender seguir buscando la objetividad en el desempeño y aprendizaje de los estudiantes.

Por otro lado, también es pertinente mencionar que ahora existe una variedad de propuestas que nos dan la oportunidad de diseñar experiencias de aprendizaje y estrategias didácticas con mayor creatividad, más originales, motivantes, donde la evaluación se convierte en un verdadero acto de aprendizaje y de formación.

Propuestas que apoyan a la evaluación de los aprendizajes

Desde nuestra indagación hemos encontrado dentro del campo de la evaluación de los aprendizajes las siguientes propuestas que apoyan y fortalecen a dicho campo:

Evaluación auténtica y evaluación alternativa. Ambas tienen sus orígenes en los principios constructivistas de la enseñanza y el aprendizaje y son conceptos derivados de la evaluación formativa.

La evaluación formativa, fue una propuesta hecha por Scriven (1967) para hacer referencia originalmente al “ejercicio de la evaluación que sirve como *feedback* (retroalimentación) y guía, influyendo sobre la formación de un currículum a través de las sucesivas revisiones de la fase de desarrollo” (citado en Stenhouse, 2003, p.150). Esto en el aspecto didáctico se ha convertido en una significativa propuesta porque involucra los diversos elementos didácticos y los actores educativos para involucrarse en un proceso de enseñanza y aprendizaje en conjunto. Es así como la evaluación formativa se considera como un proceso sistemático y continuo que permite, a través de una diversidad de estrategias y en diferentes momentos, recoger información sobre el proceso de aprendizaje de un estudiante para brindarle una retroalimentación sobre dicho proceso y orientar los cambios en las estrategias si se requiere.

La evaluación auténtica o alternativa retoma un aspecto fundamental de la evaluación formativa la retroalimentación para mejorar el aprendizaje, pues se conceptualiza la evaluación como parte integral y natural del aprendizaje. Esta perspectiva utiliza múltiples procedimientos y técnicas para evaluar las competencias de los estudiantes en su globalidad y complejidad, otorgándole especial relevancia a las actividades cotidianas y significativas que ocurren dentro de la sala de clases. (Condemarín y Medina, 2000, Presentación, párr.4)

Sea auténtica o sea alternativa, se ha generado un cambio en el paradigma de la evaluación, en su epistemología y en la didáctica.

Por otro lado, encontramos los momentos de la evaluación, las más conocidas son: Evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa. También llamadas inicial, procesual y final. Estos momentos permiten hacer una clara planificación metodológica donde se consideren una serie de estrategias que permiten ir recogiendo información sobre el aprendizaje de los estudiantes y que dan, de manera cualitativa, una valoración sobre cómo el estudiante se implicó durante un determinado curso. Identificando sus aciertos, fortalezas, debilidades y áreas de mejora.

Otra propuesta es la que considera a la: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Esta gira desde los actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que de acuerdo con Cifuentes (2014) se complementan dialógicamente (triangulan). Son tres visiones desde la perspectiva de quien orienta (heteroevaluación) con la de quien construye (autoevaluación) y la valoración por pares durante el proceso de formación (coevaluación). Triangular estas visiones o puntos de vista permiten en el estudiante dar fortaleza a su propio ritmo de aprender, así como autonomía y seguridad para impulsar su propia formación.

Sin lugar a dudas, la evaluación de los aprendizajes tiene que ser vista desde un enfoque formativo, pues además de mejorar el aprendizaje, “regula los procesos de enseñanza y de aprendizaje, principalmente para

adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos". (SEP 2013, p. 23)

Estrategias para evaluar el aprendizaje.

Evaluar el aprendizaje de un estudiante no es una tarea fácil, exige de una metodología de evaluación que le ayude a darse cuenta que, además de lo que aprende, cómo lo aprende y para qué. Esto implica procesos, tiempos, contextos, que muchas de las veces no pueden llegar a ser atrapados ni con las más rigurosas pruebas objetivas. Sin embargo, si podemos generar experiencias de aprendizaje que permitan al estudiante darse cuenta de sus ritmos y formas de aprender, de su forma de implicarse o no, para que pueda desarrollar sus propias habilidades que le permitan ser utilizadas en cualquier contexto o situación, sea escolar o no.

Para este encuentro, sólo enunciaremos las estrategias que favorecen la evaluación de los aprendizajes, que permita ejemplificar con lo que ahora contamos para planear de una forma más creativa nuestras estrategias didácticas.

Se contemplan los diarios reflexivos, el portafolio, mapas conceptuales, la autoobservación. Estas estrategias de acuerdo con Bordas y Cabrera (2001) son recursos de naturaleza metacognitiva que favorecen la evaluación centrada en el proceso, recursos poderosos para que el estudiante aprenda a evaluar y a desarrollar una de las habilidades clave del aprender a aprender.

Así también se encuentran, el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aprendizaje colaborativo, la resolución de problemas, los ensayos, los diálogos, entrevista, foros de discusión, grupos focales, esta clasificación va más en torno a valorar el desempeño práctico del estudiante y observar en curso el dominio de alguna habilidad.

Con respecto a las preguntas y las rúbricas consideramos que son un apoyo al profesor para saber evaluar las estrategias antes mencionadas. Exigen un diseño fino para que el profesor pueda captar cualitativamente los distintos niveles de logro que el estudiante debe alcanzar.

Existe una diversidad de estrategias más que escapan en este momento, sin embargo, con este ejemplo se reconoce que los objetos de evaluación son complejos pues atienden todos aquellos aspectos que están implicadas en el acto de aprender, a saber, los contenidos teóricos, procedimentales, actitudinales, emocionales, valores, destrezas, entre mucho otras mas, que conforman al estudiante como un ser integral.

Criterios que orientan la evaluación de los aprendizajes.

El diseño de las estrategias antes mencionadas requieren de una metodología que oriente con congruencia los procesos de enseñanza y aprendizaje, así también se requiere de criterios que oriente lo que se va a evaluar y cómo.

Hidalgo (2002) sugiere que se consideren los criterios teóricos, criterios lógicos y los criterios éticos.

Considerar los criterios éticos es orientar una evaluación con equidad y justicia, dado que en el diseño de la propuesta de evaluación se debe de dar a conocer y hacer partícipe al estudiante en los aspectos a tomar en cuenta en los procedimientos y actividades a realizar, así como lo que debe de ir entregando de acuerdo a los tiempos y características previamente acordadas por el grupo.

Los criterios lógicos según dicho autor, es cuidar la pertinencia de la metodología de trabajo con sus estrategias, procedimientos de acuerdo con los propósitos a lograr durante el curso y en determinado tiempo, delimitando con claridad los alcances a lograr.

Por último, los criterios teóricos, que no sólo aluden al manejo de información, sino además a cómo se va a favorecer la construcción de conceptos. Es aquí donde se debe atender el desarrollo de las habilidades de pensamiento en el estudiante, dado que son fundamentales para la comprensión, el análisis, la argumentación y el manejo de un lenguaje apropiado y la estructuración de ideas con claridad y lógica.

CONCLUSIONES

Hemos presentado para este encuentro, un trabajo que nos permite un primer acercamiento al campo de la evaluación de los aprendizajes. Esto nos lleva a reconocer que en dicho campo se requiere ahora una adecuada formación pues se plantea una epistemología diferente en la manera de abordar la evaluación.

Consideramos que ahora la evaluación es un proceso didáctico, que implica una reflexión crítica, una indagación constante por parte del profesor sobre cómo se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje y el papel que juegan de los sujetos en dichos procesos, todo ello con el propósito de retroalimentar y mejorar el aprendizaje.

Evaluar el aprendizaje de un estudiante no es una tarea fácil, implica diseñar experiencias de aprendizaje donde se atienda la formación integral del estudiante, esto implica atender procesos, tiempos y ritmos, avances y retrocesos. En efecto, tarea nada fácil, nos lleva a enfrentar un gran reto, despojarse de las viejas prácticas de evaluación, ¿hasta dónde será posible este cambio?

BIBLIOGRAFÍA

1. Bordas, M. y Cabrera Flor. "Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso". En *Revista Española de Pedagogía*. Vol. 59, 218, 2001, pp.25-48 Cifuentes, R. (2014). Formulación de proyectos pedagógicos para mejorar la enseñanza universitaria. Fundamentación-Redacción-Evaluación. Argentina: Noveduc
2. Condemarín, M. y Medina, A. (2000). Evaluación de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas. Chile: Ministerio de Educación. Consultado en: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Evaluacion_Apredizajes.pdf
3. Hidalgo, J.L. (2002). Evaluación del aprendizaje. Serie: conversaciones. México: Pueblo Nuevo
4. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2011). Evaluación de los aprendizajes en el aula. Opiniones y prácticas de docentes de primaria en México. Consultado en: <http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/D/410/P1D410.pdf>
5. Secretaría de Educación Pública (2013). El enfoque formativo de la evaluación. Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica. México, D.F. Consultado en: http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/5/d2/p1/5%20h_1_enfoque_formativo.pdf
6. Stenhouse, L. (2003). Investigación y desarrollo del currículum. Madrid: Morata.

ESTRATEGIAS DE ESCRITURA EN LA FACULTAD DE PEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Regina Dajer Torres, Adoración Barrales Villegas, Lilia Esther Guerrero Rodríguez, Marilú Villalobos López, Mayté Pérez Vences

Facultad de Pedagogía, Universidad Veracruzana

RESUMEN

El lenguaje escrito es la herramienta de mayor utilidad para difundir el conocimiento. En la Universidad es además una estrategia de aprendizaje muy importante, sin embargo hemos observado que a los jóvenes no les resulta fácil la producción de un escrito.

En este trabajo presentamos una experiencia con estudiantes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Campus Poza Rica. El objetivo fue que los profesores nos compartieran las estrategias que implementan para fomentar en los alumnos la apropiación de competencias para la redacción de textos académicos, que comúnmente les solicitan como son: reseñas críticas, cartas de exposición de motivos, ensayos, informes técnicos, capítulos de tesis, artículos de divulgación y ponencias para participar en congresos, atendiendo los modelos propios de la comunidad científico-académica de la que forman parte.

Cabe mencionar que estas estrategias propuestas por los docentes permitieron que los estudiantes reflexionaran sobre los procesos de composición que realizan de manera cotidiana y aplicaron estrategias concretas sobre sus propios escritos. Las evidencias recabadas durante la experiencia educativa mostraron una mejora significativa tanto en los procesos llevados a cabo por los estudiantes como en los productos finalmente redactados.

INTRODUCCIÓN

El lenguaje humano es el instrumento fundamental de interacción social, de comunicación y de conocimiento. Actualmente las relaciones sociales, laborales y administrativas se desarrollan por medio del lenguaje oral y escrito; por ello es indispensable que las personas y, en particular, de los profesionales de todas las disciplinas se comuniquen en forma apropiada y eficazmente.

La escritura, junto con la lectura, el hablar y el escuchar, así como las matemáticas, la capacidad de razonamiento y los hábitos de estudio, conforman un conjunto de competencias intelectuales fundamentales para el desempeño académico, para el desarrollo personal y para la interacción con los demás.

El propósito más evidente de la escritura, tal vez considerada por muchos el más importante, es la de ampliar el ámbito temporal o espacial a través del cual la gente se puede comunicar. En este sentido, el lenguaje escrito permite enriquecer la vida personal y social de los individuos, posibilitando el contacto entre ellos pese a la lejanía física en que se puedan encontrar. También facilita la acumulación individual y colectiva de conocimientos, permitiendo la transmisión de información y experiencias a través del tiempo y del espacio.

Cuando los estudiantes ingresan a la universidad, se espera que sepan comunicarse de manera competente tanto en forma oral como escrita, sin embargo nuestra experiencia docente indica que muchos estudiantes de licenciatura tienen graves problemas para expresarse por escrito cuando deben redactar informes, pruebas, resúmenes, ensayos, monografías, entre otros trabajos académicos comunes en los espacios áulicos.

En este trabajo presentamos los resultados preliminares de la investigación en proceso intitulada "Estrategias de escritura empleadas por los académicos de la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica-Tuxpan", financiada por el Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el Tipo

Superior concedido a una de las integrantes del Cuerpo Académico Gestión e Investigación Educativa Transdisciplinaria a través de la Convocatoria Apoyo para la Incorporación de Nuevos Tiempos Completos.

TEORÍA

Tradicionalmente la escritura es una práctica a través de la cual, el ser humano expresa sus pensamientos, sentimientos y opiniones a los demás. Desde la perspectiva psicolingüística la escritura es un proceso que demanda la progresiva construcción de esquemas conceptuales que permitan interpretar datos previos y nuevos datos para transformarlos en conocimiento.

Ferreiro (1983) en sus trabajos ha comprobado que para que el niño comprenda la naturaleza del sistema alfabético tiene lugar una serie de pasos ordenados, caracterizado cada paso por esquemas conceptuales particulares. Ninguno de esos esquemas conceptuales puede ser caracterizado como una simple reproducción, en la mente del niño, de informaciones provistas por el medio. Esos esquemas implican siempre un proceso constructivo en el cual los niños toman en cuenta parte de la información dada, e introducen siempre, al mismo tiempo, algo propio. El resultado son construcciones originales que a nuestro modo de pensar parecen caóticas, pero que tienen sentido para el individuo en el proceso que realiza para transformar la información dada, elaborarla y asimilarla.

De esta manera los diversos autores y educadores, coinciden en señalar que cuando los estudiantes ingresan a la universidad, se espera de ellos adecuados niveles de comprensión de textos y buenas producciones de trabajos escritos. Sin embargo, se encuentra que el déficit más importante, con el que llegan es, la deficiente comprensión de textos de corte académico, es decir de contenido conceptual categorial, y la composición de ensayos y artículos de carácter argumentativo, así mismo en sus trabajos de grado la dificultad para construir textos de carácter inferencial o conclusorio. Los estudiantes tienen serias dificultades para comprender un texto científico y graves problemas para organizar la información por escrito; poca facilidad para identificar ideas principales y ocultas en la información; problemas para argumentar, encontrar, organizar y seleccionar la información. (McCormick, 1997; Bono, 1998, Romero, 2000).

La producción de textos académicos es tomada como una de las habilidades o conocimientos con que los estudiantes deberían contar al comenzar su carrera universitaria, y que por algún motivo no han conseguido dominar en los niveles educativos anteriores. Las propuestas se dirigen por lo general al diagnóstico de esas dificultades y la acción de enseñanza tiene la intención de remediar las carencias. Se han mencionado cursos de aprestamiento, propuestas de ejercitación, talleres, etc. generalmente ofrecidas a los estudiantes durante los primeros tramos de las carreras o antes de iniciarlas. En algunos casos las propuestas trabajan sobre la bibliografía de algunas asignaturas, y en otros no tienen vinculación directa con ellas. Pero en todos los casos el propósito es incrementar la capacidad de lectura y de escritura de los estudiantes independientemente de la construcción de los conocimientos específicos de la formación profesional que aporta cada asignatura.

Escribir correctamente implica diversos dominios como lo son la ortografía, (correcto uso de graffas, mayúsculas y minúsculas, correcta acentuación y puntuación) la morfología sintáctica, empleo de propiedades textuales y la composición.

Sin embargo, es evidente después de leer trabajos tales como: ensayos, monografías, resúmenes, síntesis, fichas, reportes de lectura, informes, reseñas, etc., que éstos presentan serios y hasta gravísimos problemas en cuanto a la ortografía, coherencia, cohesión, léxico, entre otros, lo cual nos hace pensar en una situación específica.

Existe pues una urgencia por erradicar esas limitaciones en la producción textual de los universitarios, sobre todo cuando esas deficiencias se vienen arrastrando desde niveles anteriores: primaria, secundaria, bachillerato y se acentúan en la universidad, aumentando así una serie de inconsistencias que cada vez son más difíciles de romper.

Cassany en su obra *La cocina de la escritura* (1995) nos menciona que a leer se aprende a leyendo y a escribir se aprende escribiendo, por lo tanto es vital, formar estudiantes competentes en la producción de distintos tipos de textos como son: académicos, literarios, informativos, argumentativos, etc, toda vez que a lo largo de su trayectoria académica y posteriormente la laboral, deberán enfrentarse a esta tarea, independientemente de la disciplina en que se desarrollen.

Marro y Dellamea (1994: 20) sostienen que "redactar es tener algo que decir a alguien y buscar con esfuerzo la mejor forma de lograr esa meta". Decirlo es fácil, pero hacerlo, es realmente complicado aún para los escritores expertos, con mayor razón para los escritores noveles. Con esto cabe aclarar que nuestra idea no es la de formar escritores perfectos, porque esa sería una tarea prácticamente imposible, porque eso dependería de la voluntad de cada individuo, pero considerando que los enfoques educativos contemporáneos resaltan la necesidad de desarrollar la Competencia Comunicativa como parte de las Competencias Profesionales que todo universitario debe alcanzar para desenvolverse con un nivel de eficiencia óptimo en todos los ámbitos, es necesario entonces dar a esta problemática la importancia que merece y sobre todo implementar acciones específicas que den solución a la misma.

Nuestro propósito al realizar esta investigación es que al producir sus textos, ese "ser" y "hacer" el universitario los enfrente con gusto y dedicación, sabiendo que de ese quehacer cotidiano dependerá su crecimiento personal y profesional, y esto se reflejará en su seguridad y la satisfacción de estar abriendo puertas de comunicación con cada palabra escrita en el momento de ir gestando un texto.

PARTE EXPERIMENTAL

Esta investigación activa es un estudio de carácter descriptivo porque pretende señalar cómo es y se manifiesta el fenómeno estudiado de manera amplia mediante el análisis de diferentes fuentes documentales entorno a nuestro objeto de estudio. De acuerdo con Rojas Soriano (1992) el propósito principal de los estudios descriptivos es brindar un panorama más exacto de las dimensiones del problema o situación, para jerarquizarlos, y así encontrar elementos de juicio para establecer políticas o estrategias operativas que permitan su solución.

Por su enfoque metodológico este trabajo también hace uso de la investigación cuantitativa que es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada, es decir tiene un acercamiento al enfoque de investigación cualitativo que como sabemos trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica mediante registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas.

Esta investigación se realizó en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana Región Poza Rica-Tuxpan, ubicada en calle 14, no. 215 de la Col. Cazones C.P. 93230 en Poza Rica, Veracruz, México, cabe mencionar que aún no está concluida y lo que aquí presentamos son resultados preliminares.

La técnica que se utilizó para recabar la información fue la encuesta, la cual es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

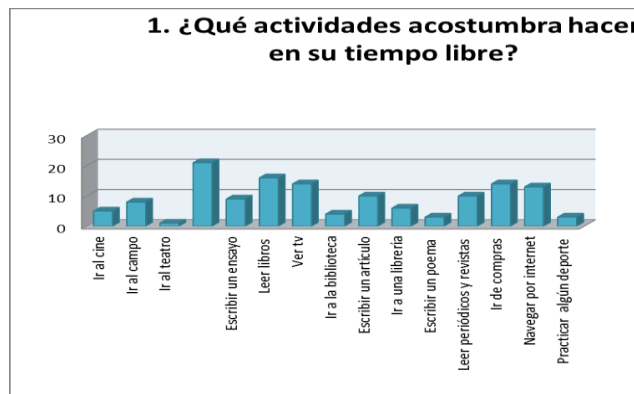
Para recabar la información necesaria para la realización de esta investigación se diseñó y aplicó un cuestionario con 20 reactivos, 16 presentan respuestas cerradas, fáciles de contabilizar y los

cuatro reactivos fueron de respuesta abierta, más elaborada que coadyuve con la propuesta de estrategias de escritura que los profesores implementan día a día en el aula para promover las prácticas de escritura de los universitarios.

RESULTADOS

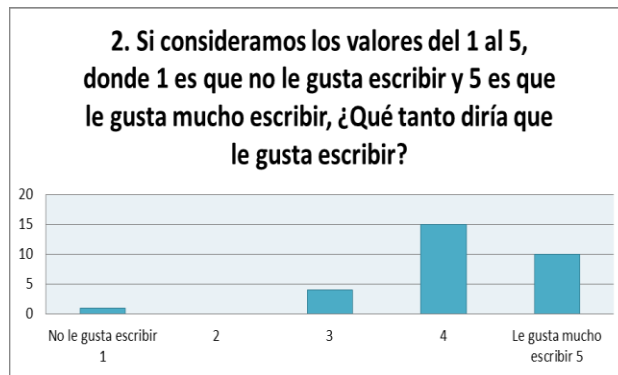
Como mencionamos líneas atrás esta investigación está activa y lo que presentamos a continuación son solamente resultados preliminares.

La Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana Región Poza Rica-Tuxpan, cuenta con una población de 34 académicos, hasta el momento hemos aplicado el instrumento a 30 de ellos y la información más significativa que hemos obtenido ha sido la siguiente:



Gráfica 1. Ocupación del tiempo libre de los académicos

Cómo se observa en la Gráfica 1 las actividades que ocupan mayormente el tiempo libre de los docentes atañen más al esparcimiento que a alguna actividad relacionada con la escritura de textos, aunque si llegan a realizarlas, más que nada por trabajo según mencionaron.



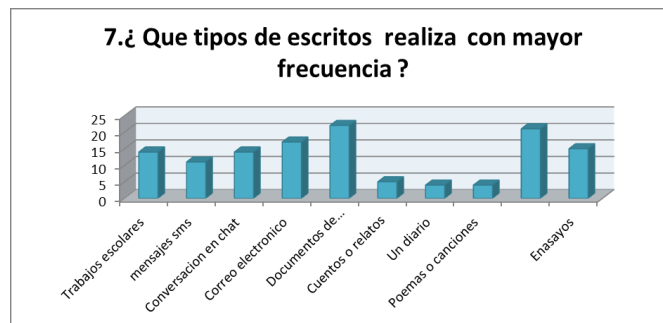
Gráfica 2. Gusto por escribir de los académicos

Los 30 profesores encuestados respondieron que sí escriben, aunque sólo 10 de ellos expresaron que les gusta mucho escribir, 19 de ellos dijeron que se les facilita escribir y a 6 se les hace complicado producir un texto. Algunos docentes comentaron que el tiempo que les ocupa realizar un escrito va desde un par de horas hasta un mes tomando en cuenta su complejidad.



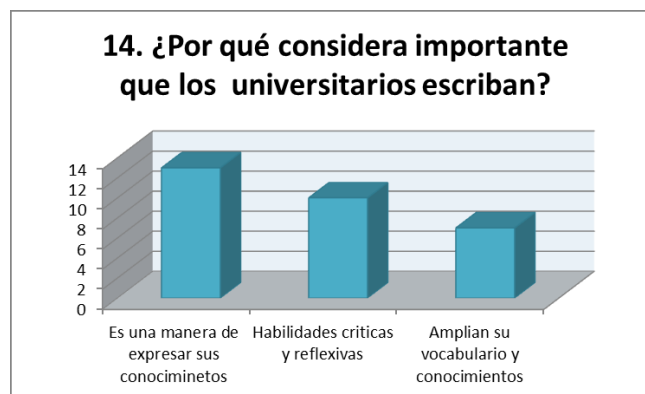
Gráfica 3. Razones de escritura de los académicos

Como se observa las respuestas obtenidas para esta pregunta son variadas, cabe mencionar que los profesores podían marcar más de una respuesta, observamos que la que mayor frecuencias tuvo fue que los académicos escriben como un requisito laboral, porque lo requieren en la escuela o bien para expresar sus ideas ante otros.



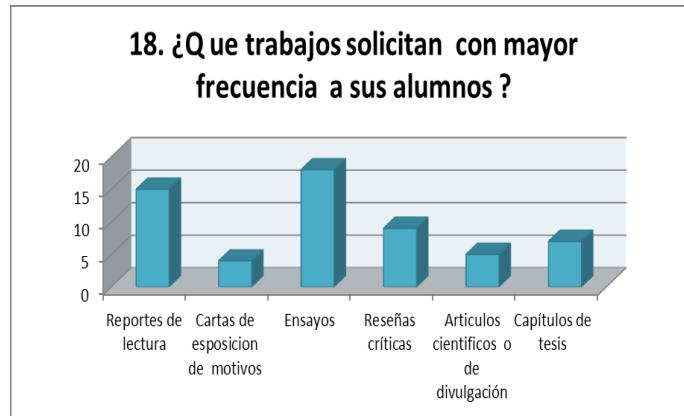
Gráfica 4. Escritos más desarrollados por los académicos

Como muestra la gráfica 3, podemos observar que entre los trabajos que los docentes realizan con mayor frecuencia se encuentran aquellos relacionados con el trabajo tales como: informes, proyectos, dictámenes, etc., también los artículos de investigación para presentar en congresos, foros, simposios, etc., respuestas a correos electrónicos y ensayos y trabajos escolares (cursos de capacitación y/o actualización).



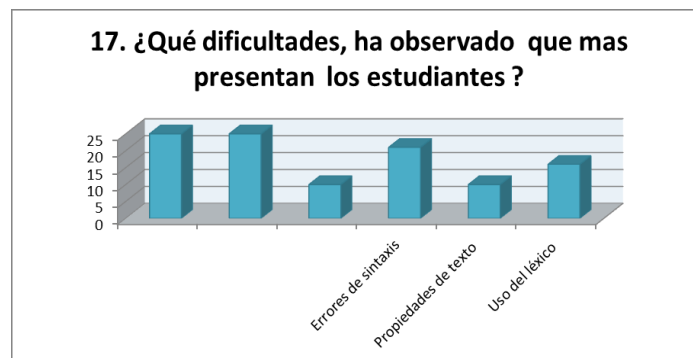
Gráfica 5. Razones de escritura de los estudiantes según los académicos

La totalidad de los profesores encuestados contestaron que siempre promueven las prácticas de escritura entre sus estudiantes, entre las razones por las que lo consideran importante hacerlo se encuentran que lo miran como una manera de expresar sus conocimientos, la segunda porque desarrollan sus habilidades de pensamiento básicas, críticas y creativas y la tercera porque es una opción de ampliar tanto su vocabulario como sus conocimientos.



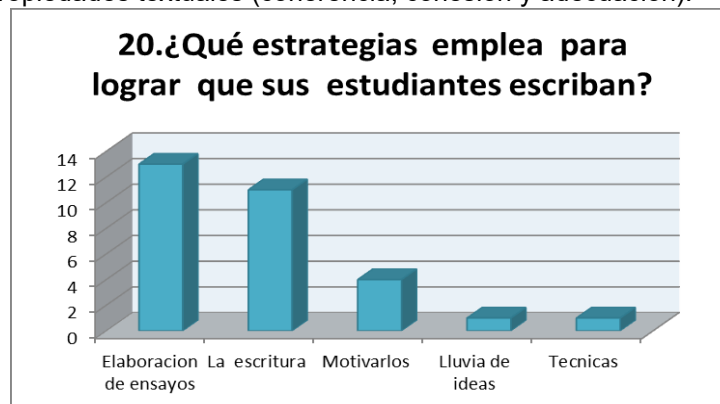
Gráfica 6. Trabajos más solicitados por los profesores

Como se puede observar en la gráfica 6, los trabajos que suelen pedir con mayor frecuencia que redacten sus estudiantes son: los ensayos como cierre de cursos (trabajos finales); los reportes de lectura después del análisis de algunos escritos de distintos autores; las reseñas críticas de algunas obras literarias; los capítulos de tesis; de sus trabajos recepcionales, artículos de divulgación con la intención de su presentación en congresos, foros, simposios, cartas de exposición de motivos para argumentar sus razones de trabajo o de estudio.



Gráfica 7. Dificultades en los escritos de los estudiantes

Entre las dificultades que los docentes han identificado con mayor frecuencia en la producción textual de sus estudiantes se encuentran principalmente los errores ortográficos (acentuación, puntuación, uso de grafías, etc.), el desconocimiento de la estructura metodológica de los diferentes tipos de textos que les solicitan sus profesores, errores de sintaxis (orden de las oraciones), y las propiedades textuales (coherencia, cohesión y adecuación).



Gráfica 8. Estrategias de escritura empleadas por los académicos

Las estrategias que los docentes implementan con la intención de promover la escritura entre sus estudiantes son: la escritura de ensayos que denoten su postura ideológica ante ciertas temáticas, la escritura estructurada que va desde la escritura de una oración, un párrafo un texto, la lluvia de ideas para la generación del primer borrador, la motivación para que participen con ponencias en congresos, foros, coloquios, simposios, etc., la producción de esquemas tales como mapas mentales o conceptuales, la estrella o el cubo para el ordenamiento lógico de las ideas que han de estructurar los textos.

CONCLUSIONES

Los resultados arrojados nos mostraron que las prácticas de escritura son consideradas una obligación para los estudiantes y un requisito de trabajo para los docentes, lo cual implica que es una tarea que no se asume por gusto, es decir por la simple necesidad de expresar a los demás nuestros pensamientos, ideas u opiniones

Cuando los jóvenes escriben un texto no lo disfrutan, lo sufren, esto es porque al escribir enfrentan ciertas dificultades entre las que destacan el bloqueo o síndrome de la página en blanco, es decir no saben por dónde empezar, desconocen la estructura de cada tipo de texto, mala aplicación de la normativa ortográfica, a pesar de haber cursado a estas alturas más de 10 cursos de alguna asignatura relacionada con el estudio del español, escritos carentes de coherencia, adecuación y cohesión textual, errores de sintaxis, vicios del lenguaje, etc.

Es difícil hablar bien y más todavía escribir correctamente; pero se aprende por medio de una empeñosa dedicación a lo largo de un proceso sencillo y natural, y a través de la práctica constante, empezando por pasos pequeños como la construcción de oraciones que lleven a los párrafos y éstos a los textos.

Las instituciones de educación superior deben estimular la escritura, ya que a través el estudiante no solamente expresa sus emociones, sino que además difunde el conocimiento generado en los espacios áulicos, también es una herramienta importante para el aprendizaje.

En este sentido, los profesores independientemente de la disciplina que impartan a sus estudiantes deben motivarlos a que escriban, implementando estrategias innovadoras encaminadas a la producción textual, ya que escribir bien, en forma lógica y ordenada, denota un pensamiento claro y una actitud crítica. Los académicos de la Facultad de Pedagogía están conscientes de ello y día a día trabajan para mejorar la calidad de la escritura de sus alumnos y esto se ve reflejado en una mayor presencia en congresos, foros, coloquios, simposios, con ponencias, artículos, ensayos, reseñas de su propia autoría.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bono, A. (1993). Descripción del proceso de comprensión de textos en estudiantes universitarios avanzados. *Revista de la Universidad Nacional del Río Cuarto*. Año 13, nº 2: 225-231.
2. Cassany, D. (1995) "La cocina de la escritura" - Colección Argumentos –Barcelona: Anagrama.
3. Cassany, D. (1995). *Describir el escribir*. Buenos Aires: Paidós.
4. Marro, M. y A. Dellamea (1994) *Producción de textos. Estrategias del escritor y recursos del idioma*, Buenos Aires: Fundación Universidad a Distancia Hernandarias.
5. McCormick, Lucy. (1997). "Didáctica de la escritura". Buenos Aires: Grupo editor Aique.
6. Rojas, R. (1992) *Metodología de la Investigación en las Ciencias Sociales*. México: Plaza y Valdés.

7. Romero Loaiza, Fernando (2000) "La escritura en los universitarios" En: Revista de Ciencias Humanas. Año 5. N° 21, Mayo.
8. Wells, G. (2001). Indagación dialógica: hacia una teoría y una práctica socioculturales de la educación. Barcelona, Paidós.

EL ESTRÉS INDUCE MODIFICACIONES EPIGENÉTICAS

Guzmán Ortega Maribel; Rodríguez-Serrano Luis Miguel

Universidad Latina, campus sur

Universidad del Valle de México, campus Coyoacán

RESUMEN

El estrés es la respuesta ante una amenaza externa, que conlleva a la evaluación cognitiva de los recursos percibidos para enfrentarla. Recientemente, la epigenética ha explicado cómo los factores medioambientales como es el estrés, pueden modificar la expresión de los genes, más allá de sólo aspectos hereditarios entre generaciones, lo cual ha sugerido que la carga genética es susceptible a presentar cambios en su expresión o silenciamiento. El objetivo del presente artículo es dar a conocer la relación de las modificaciones epigenéticas con la conducta en la respuesta del estrés. En la actualidad el estrés participa como uno de los principales precursores que generan marcas epigenéticas en los individuos, ya que durante los periodos prenatal y posnatal se ven comprometidas algunas estructuras que conllevan a la formación embrionaria. Asimismo, se menciona qué elementos biológicos y psicosociales pueden generar estos cambios epigenéticos en los seres humanos. Por tanto es necesario promover información que detecte y prevenga los contextos estresantes que induzcan cambios epigenéticos y deterioren las funciones cognitivas y conductuales.

PALABRAS CLAVE: Epigenética, estrés, modificaciones, prenatal, postnatal

INTRODUCCIÓN:

Waddington describía a la epigenética como la rama de la biología que estudia las interacciones causales entre los genes y sus productos, mismas que dan ser al fenotipo, esta tiene dos vertientes: el estudio de los cambios en la composición celular (histogénesis), y los cambios en la forma geométrica (morfogénesis) (Waddington, 1976). Para Waddington era evidente que el óvulo fecundado contiene componentes con propiedades definidas que permiten un cierto número limitado de reacciones a ocurrir, pero la interacción de estos componentes dan lugar a nuevos tejidos y órganos que no estaban presentes al inicio, y en la medida del desarrollo debe ser considerada como una condición epigenética (Zerón, 2014).

Hoy en día conocer los factores ambientales que generan cambios epigenéticos en los organismos es de gran interés para múltiples disciplinas: Psicología, Biología, Fisiología, entre otras (Macías, Zazueta, Mendoza, Rangel, & Padilla, 2008). Todas con el fin de conocer de dónde provienen los cambios genéticos que surgen en generaciones. En este contexto las Neurociencias se han complementado con la Epigenética, mostrando que diversas condiciones nutricionales y psicosociales así como el estilo de vida son capaces de modificar la expresión genética a través de los distintos mecanismos epigenéticos (Pulido, Quesada, & Mendioroz, 2015).

Por otro lado el estrés puede definirse como la respuesta ante una amenaza externa, que conlleva a la evaluación cognitiva de los recursos percibidos para enfrentarla (Moscoso, 2009). En 1929 Cannon propuso el término de "homeostasis" al conjunto de procesos que actúan con el fin de mantener estable el medio interno de un organismo, frente a estímulos que logran desequilibrarlo. A esta situación, el sistema nervioso es el responsable de recibir información tanto interna como

externa y permite controlar y coordinar las respuestas fisiológicas y conductuales ante un estímulo estresante (Redolar, 2011). En este orden de ideas, conocemos que intervienen no solamente factores relacionados con el ambiente, sino también se suman los elementos asociados a componentes genéticos (Salamanca-Ortíz, Vergara-Vergara, Escobar-Córdoba, Rodríguez-Gama, & Caminos-Pinzón, 2014). Por ello la epigenética ayuda a responder algunas interrogantes por ejemplo de ¿por qué dos individuos con igual carga genética, como son los gemelos idénticos tienen apariencia, comportamientos y modo de enfermar, distintos? o bien ¿de qué manera influye el genoma en la conducta? (Pulido et al., 2015).

Las modificaciones epigenéticas

El término epigenética es hoy en día usado para designar a los patrones hereditarios de la expresión de genes que se mantienen estables y que suceden sin que haya cambios en la secuencia de ADN (Riera, San Miguel, & Pimienta, 2015), es decir, describe la herencia de patrones de expresión de genes que no vienen determinados por la secuencia genética, entre los mecanismos epigenéticos principales que pueden afectar la función genómica, se incluyen la organización espacial del ADN alrededor de las proteínas históicas y la marcación bioquímica (Almon, 2009).

Evocando la información, en la interface del ciclo celular los cromosomas se encuentran descondensados y forman parte de la cromatina nuclear donde los procesos de síntesis de proteínas y replicación del ADN son posibles, sin embargo algunas células son acíclicas, perdiendo con ello la capacidad de dividirse, como son las neuronas (Bueno, 2011). La información contenida en el ADN es procesada en dos etapas consecutivas: (1) transcripción, que es el proceso por el cual la información almacenada en el código genético se transmite desde el ADN hasta un tipo particular de ácido ribonucleico mensajero (ARNm) y (2) traducción, que es la transmisión de la información del ARNm a una secuencia de aminoácidos (proteína) (Lavaut- Sanchez & Hernández-Ramírez, 2010), en otras palabras el ser humano está constituido por células de origen eucariota, al interior del núcleo el ADN se estructura a través de interacciones de proteínas permitiendo la formación de la cromatina, la cual contiene al genoma en el mismo interior, la unidad de la cromatina es el nucleosoma, constituido por el octámero de histonas y alrededor de este participan 147 pares de bases de ADN (Resillas & Escamilla, 2004). Es en este nivel donde se describen parte de las modificaciones epigenéticas, cabe mencionar que no son las únicas, más si las más relevantes e integradas al campo de la investigación, actualmente se estudian otros cambios, sobre los cuales se abren campos y líneas de conocimiento.

1. Metilación del ADN. Se produce por la adición enzimática de las ADN metiltransferasas del grupo metilo al carbono 5 del anillo de pirimidina de la citosina, cambio que ocurre en las

islas CpG (Citocina puente Guanina) (Rodríguez, Téllez, Cerbón, López, & Cervantes, 2004). Este evento reprime la transcripción génica tanto en condiciones normales como de enfermedad.

2. Modificación de las histonas. Este proceso involucra a las enzimas acetiltransferasas que van a hiperacetilar a las histonas, relajando el nucleosoma y activando la expresión de un gen, o bien en su desacetilación condensan al nucleosoma y silencian al gen (Cavagnari, 2012).
3. Acción de los micro-ARN. Son ARN pequeños que controlan la expresión postranscripcional, por medio de la degradación o inhibición de la traducción de las proteínas, participan en procesos de desarrollo, diferenciación celular, regulación del ciclo celular o de apoptosis (Valdespino- Gómez & Valdespino- Castillo, 2010).

En la figura 1 muestran estas modificaciones.

A continuación se presenta una imagen con los mencionados cambios epigenéticos, a manera esquematizada y con la cual se percibe mejor el proceso de modificación.

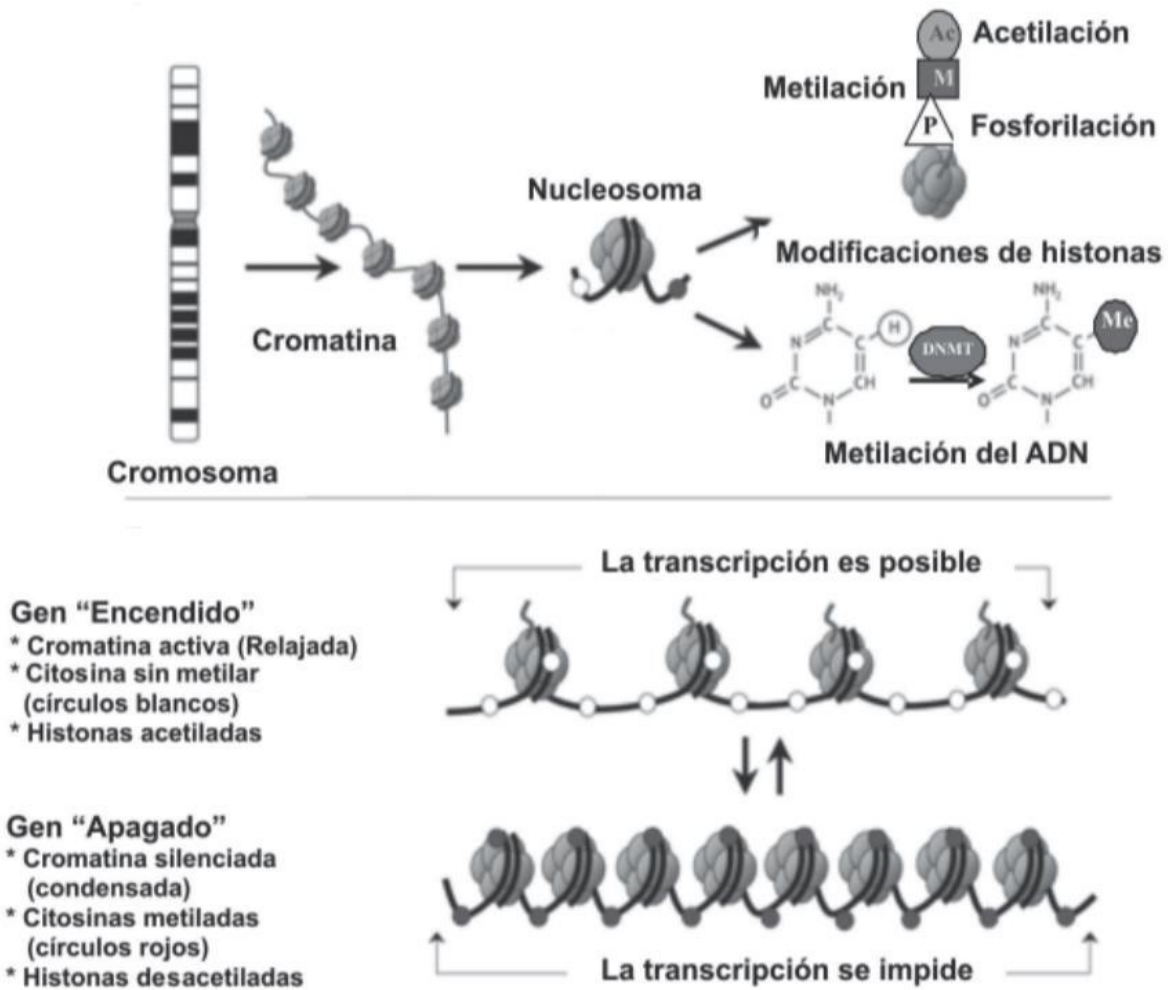


Figura 1. Modificaciones epigenéticas. Se muestran las representaciones esquemáticas de las mencionadas modificaciones y de los cambios reversibles en la organización de la cromatina que determina la expresión de los genes. Adaptado de Macías, K., Zazueta, V., Mendoza, C., Rangel, A., & Padilla, F. (2008). Epigenética, más allá de la genética. *Acta Universitaria*, 18(1), 50–56.

EL ESTRÉS COMO UN FACTOR MODULADOR EN LA EPIGENÉTICA

Específicamente en el sistema nervioso sucede que al presentarse un estímulo estresante participa en él la médula suprarrenal que segrega adrenalina, lo cual incrementa el flujo sanguíneo hacia los músculos; y la corteza suprarrenal que segrega hormonas esteroideas como es el cortisol (considerada la hormona del estrés) (Rodríguez & Fernández, 2006), con ello participa en la movilización de los depósitos de energía, aumenta el alerta, focaliza la atención, facilita la consolidación de la memoria e inhibe el sistema reproductivo, la hormona del crecimiento y la respuesta inmune (Carvajal, 2005), es decir, se estimula al hipotálamo quien produce la hormona

liberadora de la corticotropina (CRH), al liberarse viaja por los capilares del sistema portahipofisiario, promoviendo a su vez la liberación de la hormona adrenocorticotrófica (ACTH) y de B-endorfina (Mucio- Ramírez, 2007).

Por otro lado, en el procesamiento de estímulos amenazantes y emocionales participa la amígdala a través de distintos sistemas neuroquímicos: glutamato, GABA (ácido γ -aminobutírico), acetilcolina, dopamina y endocannabinoides, así como la activación del eje HHA quien participa en la respuesta al estrés generando una serie de respuestas autonómicas (Ruiz, Méndez, Romano, Caynas, & Prospéro, 2012). La actividad cerebral ante el estrés crónico, como la adversidad ambiental, provoca cambios en el funcionamiento del sistema nervioso, que pueden dar lugar a cambios en la mielinización de la CPF, la corteza cingulada anterior o la amígdala, generando una falta de regulación cognitiva y conductual (Gallardo, Forero, Maydeu, & Andrés, 2009).

El estrés crónico altera la actividad del sistema serotoninérgico en las sinapsis lo que genera una respuesta exagerada al estrés (Gallardo, Forero, Maydeu & Andrés, 2009). En la etapa embrionaria y en el postnatal precoz la suspensión de la expresión del receptor 5HT1A produce un fenotipo ansioso el cual no puede ser modificado al restituirse los receptores 5HT1A. En cambio cuando la reducción en la expresión del receptor 1A ocurre en la adultez, dicha reducción se acompaña de un fenotipo ansioso, y si posteriormente se restablece la expresión del receptor, el fenotipo ansioso deja de estar presente (Carvajal, 2005).

Al respecto, se ha estudiado que las madres que cuidan de su descendencia, expresan más genes relacionados con actividad metabólica celular, glutamato y factores de crecimiento generando una mayor plasticidad sináptica, mientras un bajo cuidado materno se asocian con deficiencias sinápticas en el hipocampo incluyendo sistemas neurales que median el aprendizaje y la memoria (Bedregal, Shand, Santos & Ventura- Junca, 2010), por tanto se ha identificado que deficiencias en la nutrición pre y posnatales así como la falta de oxigenación en el nacimiento (hipoxia fetal), son factores de estrés que generan cambios epigenéticos, y se verán reflejadas en: (1) la activación del eje HHA aumentando la adrenalina, noradrenalina y cortisol, y (2) la disminución de la progesterona en sangre o acción tisular afectando el desarrollo (Briozzo, Coppola, Gesuele & Tomasso, 2013).

Actualmente se conoce que la regulación epigenética de la metilación del ADN puede presentarse tras la respuesta del estrés que incrementa el cortisol y sus efectos al interaccionar con su receptor, modulando la expresión o silenciamiento de genes, lo que explicaría en parte las enfermedades asociadas con el estrés (Rodríguez & García, 2010).

Así, eventos que generan cambios epigenéticos son, el ambiente intrauterino, la alimentación materna, el ambiente familiar y/o social, el estilo de vida (Riera et al., 2015) aunados a las marcas epigenéticas prenatales, y al vínculo materno en el desarrollo acentuando las diferencias individuales ante el estrés, mismas que sugieren que las modificaciones perduran como se muestran en la figura 2.

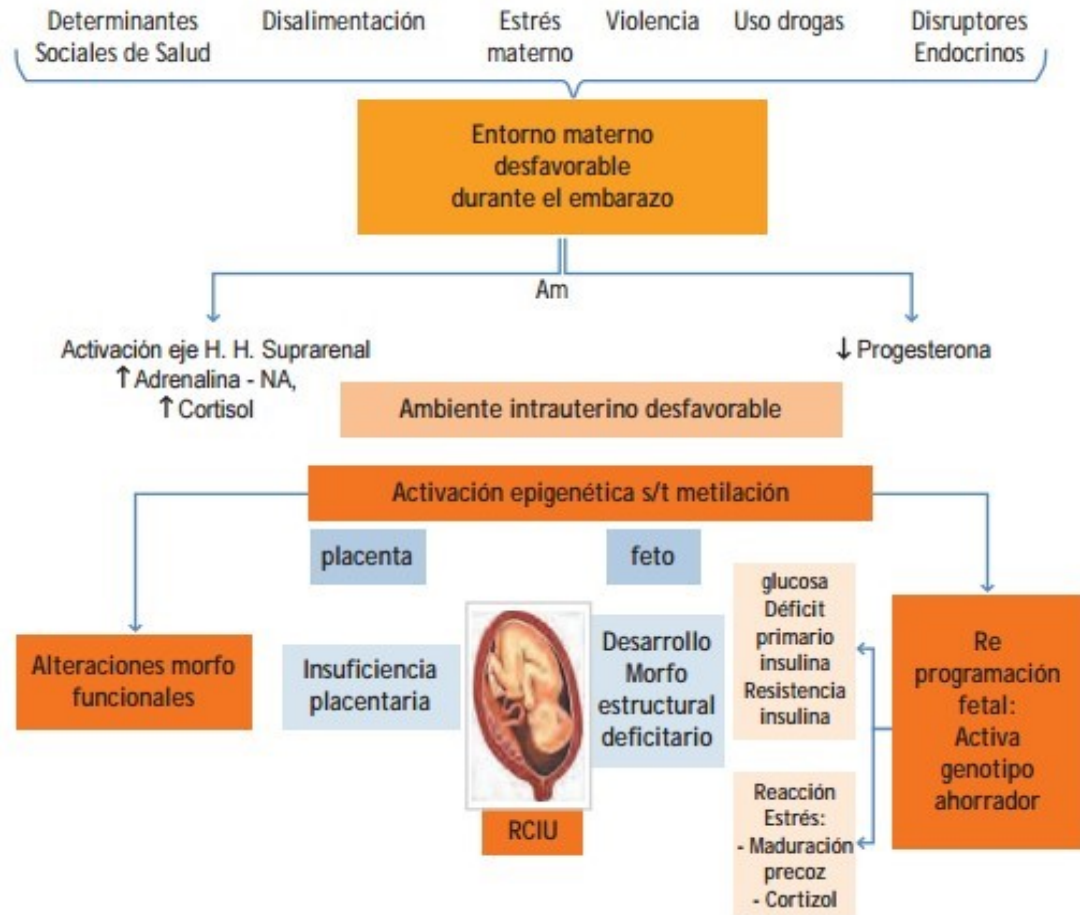


Figura 2 Ambiente intrauterino. Se muestran las marcas que generan cambios epigenéticos al producto en etapa prenatal y postnatal. Tomado de: Briozzo, L., Coppola, F., Gesuele, J., & Tomasso, G. (2013). Restricción del crecimiento fetal, epigenética y transmisión transgeneracional de las enfermedades crónicas y la pobreza. *Horiz Med*, 13(4), 45– 53.

PERSPECTIVAS:

La predisposición genética tanto de alelos vulnerables, como resilientes ante el estrés prenatal, impactan en los mecanismos epigenéticos generando algún tipo de deterioro cognitivo o por el contrario un funcionamiento adecuado (Bock, Wainstock, Braun & Sagal, 2015). Al respecto, se reconoce que los individuos difieren en su vulnerabilidad ante el estrés, debido en parte al aprendizaje de las experiencias ante estímulos amenazantes (Sandi, Venero & Cordero, 2011). En otras palabras la respuesta frente a la situación estresante depende tanto de un factor genético como de un factor adquirido. El primero está íntimamente ligado a la constitución del individuo (su carga genética), mientras el segundo se forma por la interacción con el medio ambiente desde su formación en el vientre materno y en subsecuentes etapas tempranas de la vida (Del Águila, 2013), esto aunado a la interacción con el mundo social y cultural, posibilita cambios epigenéticos diferentes en los seres humanos lo que genera en ellos una estructura biológicamente distinta (Maturana, 1995). Asimismo, los resultados fenotípicos que tienen consecuencias a largo plazo implican la interacción entre la carga genética y los estímulos ambientales en el desarrollo, por lo que es imposible estudiar de manera independiente cada una de ellas (Hanson, Low, & Gluckman, 2011). La figura 3 muestra una posible modificación epigenética misma que involucra a la resiliencia, que es la habilidad para afrontar la adversidad, adaptarse, recuperarse y superar

eventos y circunstancias estresantes (Amar, Kotliarenko & Abello, 2003); en esta figura se muestran las predisposiciones genéticas, el cambio epigenético y un posible resultado en la respuesta conductual.

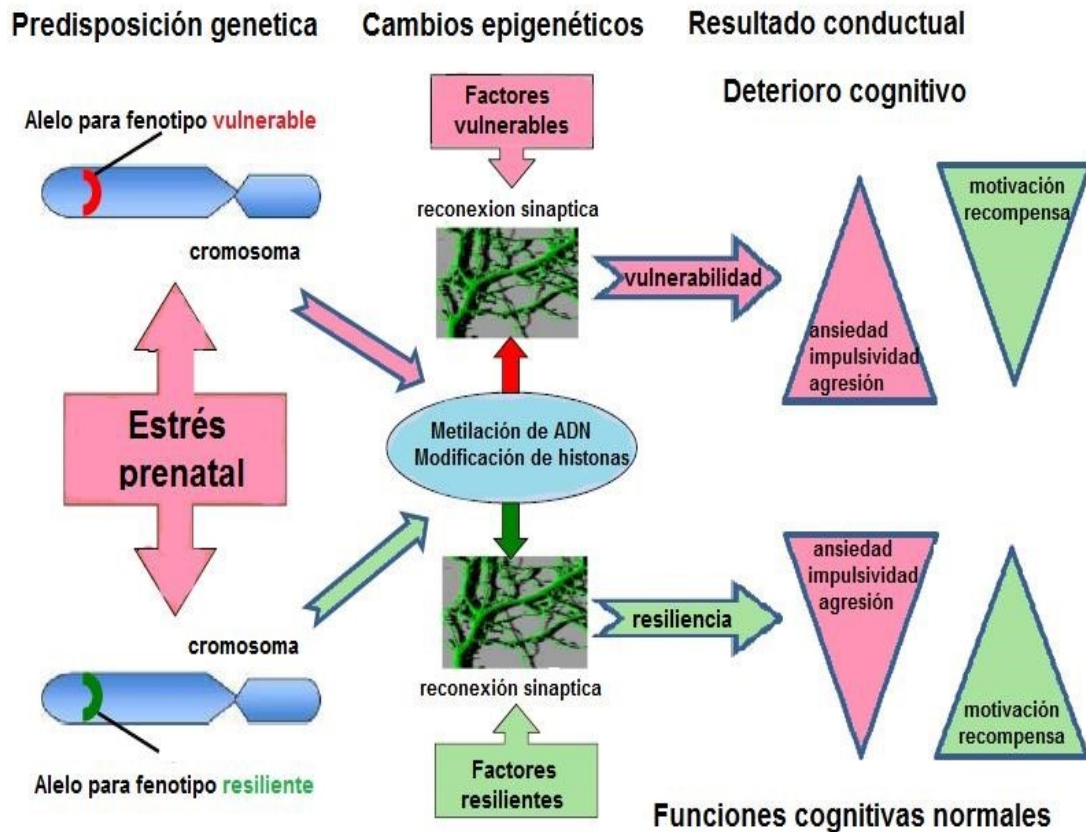


Figura 3. Predisposición genética y cambios epigenéticos. Se muestran los factores ante el estrés prenatal, y como factores epigenéticos, la vulnerabilidad y resiliencia. Adaptado de: Bock, J., Wainstock, T., Braun, K., & Sagal, M. (2015). Stress in utero: prenatal programming of brain plasticity and cognition. *Biological Psychiatry*, 78, 327– 335.

Es así que los cambios epigenéticos pueden presentarse en función del cuidado materno, la alimentación, por el consumo a drogas de abuso y por estímulos estresantes (Sánchez & Lamas, 2011).

CONCLUSIONES:

Si bien el estrés es un factor sumamente importante y latente hoy en día para distintas generaciones, niños, jóvenes, adultos, ancianos, ya que permite seguir indagando en los procesos internos y externos que impactan a los organismos; es más importante brindar la información necesaria y precisa que sirva como elemento de acceso al conocimiento de organismos ante dicho fenómeno que despliega en enfermedades relacionadas al estrés.

Para revertir estos cambios que se presenten cada vez con mayor frecuencia, es preeminente la planeación familiar, esto permitirá que haya una adecuada preparación para la etapa de gestación, tanto prenatal como postnatal, misma que incluirá una buena alimentación, evitar la ingesta de drogas y agentes químicos que propicien a la metilación, acetilación y acción de microARN innecesarios, es decir, las ya mencionadas modificaciones epigenéticas. Detectar los elementos que puedan

generar alteraciones a la madre por estrés, si estas se presentan, será necesaria la evaluación cognitiva, conductual y resiliente, para revertir sobresaltos en la gestación, asimismo el ambiente debe ser una red en la cual intervengan servicios de salud, educación asertiva, apoyos sociales y familiares, reuniendo así las características de un entorno favorable.

BIBLIOGRAFÍA

- Almon, R. (2009). Epigenética y medicina. *Revista salud pública y nutrición*, 10(4), 1–3.
- Bedregal, P., Shand, B., Santos, M., & Ventura- Junca, P. (2010). Aportes a la epigenética en la comprensión del desarrollo humano. *Revista Médica de Chile*, 138, 366–372.
- Bock, J., Wainstock, T., Braun, K., & Sagal, M. (2015). Stress in utero: prenatal programming of brain plasticity and cognition. *Biological Psychiatry*, 78, 327–335.
- Briozzo, L., Coppola, F., Gesuele, J., & Tomasso, G. (2013). Restricción del crecimiento fetal, epigenética y transmisión transgeneracional de las enfermedades crónicas y la pobreza. *Horizonte Médico*, 13(4), 45–53.
- Bueno, M. (2011). Cromosomas, vehículos en la organización y transmisión de los caracteres. *Acta Biológica Colombiana*, 16(3), 43–60.
- Carvajal, C. (2005). Estrés y depresión: Una mirada desde la clínica a la neurobiología. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 16(4), 210–219.
- Cavagnari, B. (2012). Regulación de la expresión génica: cómo operan los mecanismos epigenéticos. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 110(2), 132–136.
- Del Águila, A. (2013). Violencia y estrés infantil: Implicancias en el desarrollo. *Revista Peruana de Pediatría*, 66(4), 249–258.
- Gallardo, D., Forero, C. G., Maydeu, A., & Andrés, A. (2009). Desarrollo del comportamiento antisocial: factores psicobiológicos, ambientales e interacciones genotipo-ambiente. *Revista de Neurología*, 48(4), 191–198.
- Hanson, M., Low, F., & Gluckman, P. (2011). Epidemiología epigenética: el renacimiento de la herencia “blanda”. *Annals of Nutrition and Metabolims*, 58(1), 8–15.
- Lavaut- Sanchez, K., & Hernández- Ramírez, P. (2010). Contribución de la genética moderna al desarrollo de la reprogramación celular. *Revista cubana de hematología, inmunología y hemoterapia*, 26(4), 293–305.
- Macías, K., Zazueta, V., Mendoza, C., Rangel, A., & Padilla, F. (2008). Epigenética, mas allá de la genética. *Acta Universitaria*, 18(1), 50–56.
- Maturana, H. (1995). *Desde la Biología a la Psicología* (cuarta). Argentina: Lumen.
- Moscoso, M. (2009). De la mente a la célula: Impacto del estrés en Psiconeuroinmunoendocrinología. *Revista de Psicología*, 15(2), 143–152.
- Mucio- Ramírez, J. S. (2007). La Neuroquímica del Estrés y el Papel de los Péptidos Opioides. *Revista de Educación Bioquímica*, 26(4), 121–128.
- Redolar, D. (2011). *El Cerebro Estresado*. Barcelona: UOC.

- Resillas, F., & Escamilla, M. (2004). Participación de la estructura de la cromatina en la regulación de la expresión génica. *Mensaje Bioquímico*, XXVIII, 173–200.
- Riera, L., San Miguel, A., & Pimienta, N. (2015). La epigenética, una nueva perspectiva en medicina. *Acta Médica*, 9(1), 66–69.
- Rodríguez, J., & Fernández, S. (2006). Disfunción neuropsicológica en maltratadores. *Psicopatología clínica, legal y forense*, 6, 83–101.
- Rodríguez, J., & García, M. (2010). El papel del receptor glucocorticoide en el estrés temprano. *Universitas Médica Bogotá*, 51(4), 385–391.
- Rodríguez, M., Téllez, N., Cerbón, M. A., López, M., & Cervantes, A. (2004). Metilación del ADN: un fenómeno epigenético de importancia médica. *RIC*, 56(1), 56–71.
- Ruiz, A., Méndez, M., Romano, A., Caynas, S., & Prospéro, O. (2012). El cerebro adicto. *Revista Médica de la Universidad Veracruzana*, 43–50.
- Sandi, C., Venero, C., & Cordero, I. (2011). *Estrés, memoria y trastornos asociados. Implicaciones en el daño cerebral y el envejecimiento*. España: Ariel.
- Valdespino- Gómez, V., & Valdespino- Castillo, V. (2010). Alteraciones celulares y moleculares no clásicas en el desarrollo del cáncer. *Gaceta Médica de México*, 146(3), 185–198.
- Waddington, C. (1976). *Hacia una biología teórica*. Madrid: Alianza.
- Zerón, A. (2014). Genoma, microbioma y epigenoma humano. Una visión contemporánea de la tríada ecológica. *Revista ADM*, 71(4), 162–170.

DEPRESIÓN, ANSIEDAD Y ESTRÉS EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Sánchez-Gama, M., Barradas, L.A., Arrona, S.J. y Chacón, L.

Centro de Neurociencias, Universidad De La Salle Bajío Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato

RESUMEN

En los últimos años se observa a nivel mundial, el constante crecimiento de las tasas de prevalencia e incidencia de determinados trastornos psicológicos (ansiedad, depresión o trastornos de la conducta alimentaria) en población joven; sin embargo, hay pocos estudios que den cuenta del estado de salud emocional de nuestros jóvenes guanajuatenses. Con el objetivo de evaluar niveles de depresión, ansiedad y estrés, se aplicó un cuestionario estandarizado para población mexicana (DASS-21), a 2017 estudiantes de secundarias públicas del municipio de Guanajuato con altos grados de deserción y reprobación, lo que se consideró los convierte en una población vulnerable. Los participantes tenían entre 12 y 16 años de edad y el 48% son hombres y el 52% mujeres. Los resultados muestran niveles medio altos en las tres variables estudiadas, estrés (2.26 ± 0.72), depresión (2.07 ± 0.82) y ansiedad (1.99 ± 0.81), con una alta correlación entre ansiedad y depresión ($R=0.79$, $p=0.01$), entre estrés y depresión ($R=0.76$, $p=0.01$) y entre ansiedad y estrés ($R=0.79$, $p=0.01$). Los resultados muestran que un porcentaje importante de los jóvenes estudiados, muestran estados emocionales que podrían ser factores que afecten su desempeño escolar. Se sugiere, con base en los resultados, que apoyar el desarrollo integral de los jóvenes debe incluir la atención a su desarrollo emocional.

INTRODUCCIÓN

México es un país joven. Durante los próximos años casi la mitad de la población mexicana se encontrará en edad productiva (IMJUVE, 2013), además; este bono demográfico resulta de suma importancia para el futuro del país, por lo que atender a esta población, invertir en ella y conocerla, resulta imprescindible.

El IMJUVE (2013) señala además, que la integración de los jóvenes a la economía del país se presenta en una clara posición de desventaja, debido sobre todo, a las dificultades que enfrentan para insertarse en el mercado laboral, lo que se relaciona con varios factores, entre los que se encuentran de manera relevante, la pobreza en que viven la mayoría de ellos, la deficiente formación para el desarrollo de habilidades personales y una escasa educación sexual y reproductiva; estos factores tienen como consecuencia un incremento en la incidencia de embarazos en adolescentes.

Tanto en el país, como en el estado de Guanajuato, los jóvenes representan alrededor del 25% de la población total, lo que puede representar un bono de crecimiento para el país. Sin embargo, para que este bono pueda ser aprovechado, es necesario que los jóvenes se desarrollen de la mejor forma. Según el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP, 2011), casi el 50% de los jóvenes está en riesgo de formar parte del sector de pobreza multidimensional, que hace referencia a las personas que carecen de los recursos que les permitan contar con servicios y bienes para cubrir sus necesidades básicas.

Es bien sabido que la educación es uno de los principales factores protectores, no obstante, la Secretaría de Educación Pública reporta índices de abandono escolar del 5% en secundaria y de alrededor del 15% en media superior, en el 2016 (SEP, 2016), lo que contribuye al incremento de factores de riesgo para el bienestar de la población joven. De esta forma, este estudio pretende hacer una descripción de tres variables que pueden emerger como consecuencia de condiciones de vida y desarrollo no favorables, la depresión, el estrés y la ansiedad, que son trastornos que asocian a diferentes factores tanto individuales como medioambientales y que pueden expresarse en diferentes en forma de problemas de interacción, académicos o médicos.

TEORÍA

El concepto de juventud ha sido abordado desde diferentes perspectivas. Fandiño (2011, p. 150) señala que el concepto de juventud “corresponde a una construcción social, histórica, cultural y relacional, que a través de las diferentes épocas ha adquirido significados y restricciones diferentes”, esto debido a que tanto la juventud como la vejez no están dadas, sino que se construyen a través de la lucha entre grupos generacionales.

En la misma línea, Urteaga (2009, p. 5) señala que “juventud se refiere históricamente a la categoría social de edad que emergió hacia finales del siglo XVIII en Europa. La idea de juventud corresponde a la conciencia de la naturaleza particular de aquellos caracteres que distinguen al joven del niño y del adulto: la sociedad asume y reconoce a la juventud como una fase/etapa específica de la vida durante la cual, y a través de un conjunto de prácticas institucionalizadas, le son impuestas al individuo ciertas demandas y tareas que definen y canalizan sus comportamientos como joven”. Añade que los cambios macro que sucedieron en el mundo durante los siglos XVI al XVIII, como lo fue la transición del feudalismo al capitalismo, produjeron la juventud como una etapa de semidependencia. Además, su conceptualización bajo el término adolescencia, sirvió para marginarlos de la esfera pública y al sometimiento económico y jurídico. De acuerdo con Islas (2008, p. 9), la concepción moderna de juventud la planteó Rousseau en 1762, con su obra Emilio, donde separa al niño del adulto y del cual se desprendieron tres vertientes importantes: la primera es la pedagógica, ya que plantea los fundamentos de la educación estatal de la época, “a partir de los cuales al niño y al adolescente se les reconocerá su derecho a una instrucción integral desde su propia personalidad”; la segunda es la psicológica, donde se delimita a los jóvenes entre los 15 y 20 años e insiste en los estadios de la vida y en la importancia de la crisis de la adolescencia, los cuales marcaron los estudios dentro de esta área; y finalmente la social, “pues sirve de punto de partida para construir una visión de la juventud, separada de la familia y colocada en la escuela, que para algunos es el inicio de la operación encierro de la juventud, al consignarlos a una institución que los formará, moldeará y agrupará en un espacio definido, debido a su inmadurez”.

Por su parte, Souto (2007) señala como los principales factores favorecieron el desarrollo de la juventud como un grupo social fueron: la regulación y acceso al mercado laboral de niños y adolescentes, el establecimiento de un periodo de educación obligatoria que ha sido utilizado como una herramienta que podrían usar los jóvenes para asegurarse un trabajo y así mantener el estatus social y la regulación del derecho a votar. Así, menciona cómo de procesos macroestructurales y disposiciones del Estado se fue formando el concepto de juventud.

De forma similar, Guillén (1985) señala que la juventud debe ser estudiada y considerada como un producto social, fruto del contexto en el que los jóvenes se desarrollan considerando las estructuras de poder y la relación que estos establecen con ellas y con distintos actores sociales. Por su parte, Taguena (2009, p. 161) señala que el rango de edad no tiene una validez teórica para definir la categoría de juventud. De acuerdo a este autor, el concepto “es difícil de anclar en realidades concretas que le den identidad desde categorías bien definidas que no caigan en estereotipos periclitados de antemano”. Y es que los jóvenes son muy diversos, por lo que no es conveniente anclarse en definiciones únicas y definitivas.

Como se mencionó anteriormente, a pesar de que la gran mayoría de los autores han coincidido en que la edad cronológica no corresponde necesariamente a las etapas que viven los seres humanos, desde la psicología se ha realizado un esfuerzo para establecer límites etarios. Así, por ejemplo, Bee y Mitchell (1984) señalan que la adolescencia y la juventud abarcan el periodo comprendido entre los 12 y 22 años, que es cuando se culminan los estudios y se logra una independencia, aunque esto puede cambiar de una cultura a otra.

Domínguez (2008) señala que la adolescencia ha sido llamada también como pubertad, que se refiere a la etapa de crecimiento en el que aparece el vello púbico. Así, se distingue a la adolescencia como una etapa en el ciclo vital, en la que se hacen presentes una serie de cambios biológicos que indican que los sujetos están listos para la procreación. La misma autora refiere que los términos adolescencia y juventud son momentos claves en el proceso de socialización de las

personas. Es durante estas etapas en las que se tienen que preparar para cumplir con los roles propios de la edad adulta, tanto en el ámbito profesional, como en el de las relaciones sociales, que involucran a los amigos, la familia y la pareja. Sin embargo, al igual que autores de otras disciplinas, Domínguez (2008, p.70) advierte que, tanto la adolescencia como la juventud, constituyen ante todo “edades psicológicas”, ya que el desarrollo es un proceso que no ocurre de manera automática ni está determinado por la maduración del organismo, “sino que tiene ante todo una determinación histórico social, al decir de Vygotsky, creador del enfoque histórico-cultural sobre el desarrollo de las funciones psíquicas superiores”. Sin embargo, la misma autora señala que dentro de la Psicología del Desarrollo existen diferentes enfoques, que señalan regularidades en el desarrollo psíquico y la personalidad que coinciden con las edades de los individuos. A partir de lo anterior, se puede mencionar que se ha caracterizado a los jóvenes de diversas formas. Por una parte, existe un consenso que el concepto de juventud deriva de una construcción social, cultural e histórica para referirse a un sector de la población que a partir de diferentes hechos históricos se le ha relegado de la esfera pública y se le han asignado ciertas actividades que en cierta parte los han definido. Por otra parte, también se ha realizado un esfuerzo desde la Psicología del Desarrollo por tratar de identificar qué procesos psicológicos se derivan de las edades de los seres humanos, aunque siempre teniendo en cuenta diversos factores los podrían afectar, como lo es el contexto, la cultura, el momento histórico, entre otros.

De acuerdo con la Encuesta Intercensal 2015 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015), en México hay 37.5 millones de jóvenes de entre 12 y 29 años de edad, 50.6% mujeres y 49.4% hombres. De ellos, 6.8 millones tienen entre 12 y 14 años y 10.8 millones, entre 15 y 19 años de edad.

En Guanajuato, el promedio de escolaridad de la población de 15 años y más es sólo de 8.3 años y en el ciclo escolar 2015-2016, el SNIE reportó un total de 363,294 jóvenes registrados en secundaria en el estado, de los que 180,567 eran mujeres y 182,727 hombres (Secretaría de Educación Pública, 2016); se reporta también que la tasa de abandono escolar en el ciclo 2014-2015 fue del 5% y la de reprobación del 2.5 %.

PARTE EXPERIMENTAL

Los jóvenes enfrentan diferentes riesgos en nuestro país. La juventud es una de las poblaciones más vulnerables para el consumo de drogas (Becoña, 2000). En cuanto al uso de drogas, el Instituto nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz, señala que la prevalencia del consumo en estudiantes de secundaria es del 12.8% y de bachillerato es del 28.4%. (Villatoro-Velázquez, et al, 2015); y en Guanajuato, de 5.2% en estudiantes de secundaria y de 9.8% en estudiantes de bachillerato, y aunque las cifras son considerablemente menores que las nacionales, significan que el riesgo existe y debe ser atendido. Por otra parte, de acuerdo con la Encuesta nacional de Dinámica Demográfica 2014, en México se reporta que uno de cada seis embarazos es de adolescentes de entre 15 y 19 años (INEGI, 2014). Estos son solo dos de los riesgos que enfrentan nuestros jóvenes y que se asocian a estados de ansiedad, estrés y depresión.

Las conductas de riesgo se presentan con mayor frecuencia en la adolescencia: nutrición y actividad física inadecuada, actividad sexual que puede conducir a embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual (ETS), uso y abuso de sustancias, conductas que contribuyan a lesiones no intencionales y violencia (suicidio, cutting, homicidio). Florenzano (2015), señala como conductas de riesgo, también la delincuencia y otras conductas violentas, bajo rendimiento y la deserción escolar, alteraciones de las apetencias: bulimia y anorexia nerviosa, morbimortalidad como factores y conductas que amenazan el bienestar y la salud de los individuos si no se solucionan o resuelven las conductas serán llevadas a la etapa de adultez y seguirán siendo peligrosas al convertirse en perniciosas para él mismo y la sociedad en general; adicionalmente, los adolescentes subestiman los riesgos sobre todo cuando está en peligro su imagen social, por ello, es necesario evaluar y promover conductas saludables, así programas de orientación y fortalecimiento de la salud y conductas de prevención, son indispensables tanto en el entorno escolar como en el familiar.

Como señala Herrera (1999), también hay riesgos psicológicos y sociales, tales como la no satisfacción de necesidades psicológicas básicas, como la aceptación, la independencia, las relaciones íntimas; patrones inadecuados de protección y crianza, como lo puede ser la sobreprotección, el autoritarismo de los padres, la agresión e incluso la permisividad; un ambiente frustrante, que se presenta principalmente cuando el joven se desenvuelve en un entorno con pocas o inadecuadas manifestaciones de afecto; y una sexualidad mal orientada, que puede desembocar en embarazos no deseados o enfermedades de transmisión sexual. Por otro lado, menciona que los riesgos sociales pueden ser: un inadecuado ambiente familiar; la pertenencia a grupos antisociales; la promiscuidad; el abandono escolar; y un bajo nivel cultural, escolar y económico, ya que esto reduciría sus posibilidades de desenvolverse de forma adecuada en la sociedad. La familia y el entorno escolar, pueden brindar al joven, herramientas personales que les permitan enfrentar los retos y riesgos que se les presenten y esta es una de las funciones básicas de ambas instituciones sociales.

Este estudio tuvo como objetivo el explorar la presencia de depresión, estrés y ansiedad en jóvenes vulnerables del municipio de Guanajuato. Para ello, se aplicó la escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21), un instrumento estandarizado para población mexicana (Gurrola, Balcázar, Bonilla y Virseda, 2006), que está conformado por 21 reactivos con cuatro opciones de respuesta que van de 1 (no se aplica para nada a mí) a 4 (se aplica mucho a mí). El instrumento se aplicó grupalmente a 2033 jóvenes estudiantes de cinco secundarias del municipio de Guanajuato, con edades de entre 11 y 16 años. Las secundarias fueron seleccionadas por representar un alto grado de vulnerabilidad en cuanto a índice de deserción y abandono escolar y por la presencia de conductas de riesgo de sus estudiantes, reportados estos datos, por la Secretaría de Educación del Estado. Para la realización del estudio, se contó con la autorización de los directivos de cada escuela y la participación fue voluntaria. No se requirió el nombre o datos de identificación personal de los participantes. Los resultados fueron analizados mediante estadística descriptiva y se hizo una comparación de medias entre hombres y mujeres, con una $p \leq 0.05$.

RESULTADOS

Respondieron la encuesta un total de 2033 estudiantes, de los cuales el 51.4% fueron hombres y el 48.6%, mujeres. Las edades de los participantes oscilaron entre los 13 y los 16 años; la participación por grado escolar se distribuyó de la siguiente forma: 48.2% de primero, 27.2% de segundo y 24.6% de tercero.

Los resultados muestran la presencia de las tres variables exploradas; encontrándose un puntaje promedio de depresión de 2.07 ± 0.7 ; para ansiedad se obtuvo una media de 1.99 ± 0.8 ; y para el estrés se obtuvo el puntaje promedio más alto, 2.26 ± 0.7 . Se observa también, una alta correlación entre ansiedad y depresión ($R=0.79$, $p=0.01$), entre estrés y depresión ($R=0.76$, $p= 0.01$) y entre ansiedad y estrés ($R=0.79$, $p=0.01$).

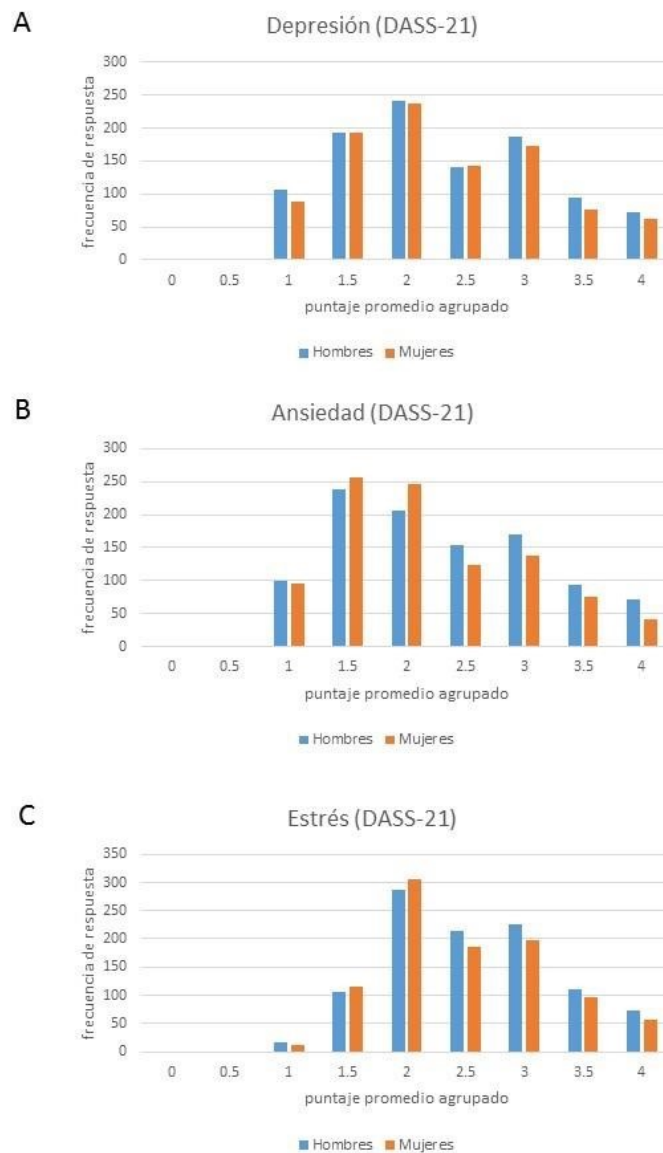
Las gráficas que se muestran en la figura 1, muestran la distribución de frecuencia de las respuestas diferenciadas por sexo del participante. Puede observarse que las respuestas de hombres y mujeres, siguen una distribución similar, es decir el mayor porcentaje de ellos, reporta puntajes medios y altos para las tres variables estudiadas.

Por último, la comparación entre hombres y mujeres, muestra una diferencia significativa para las variables ansiedad y estrés, siendo ambas superiores en hombres que en mujeres (ver tabla 1).

Tabla 1. Comparación entre hombres y mujeres, para cada una de las variables estudiadas. Se muestran promedios \pm desviaciones típicas (* $p = 0.02$)

	Depresión	Ansiedad	Estrés
Hombres	2.08 \pm 0.8	2.22 \pm 0.7*	2.10 \pm 0.8*
Mujeres	2.07 \pm 0.8	2.16 \pm 0.7*	2.03 \pm 0.8*

Figura 1. Gráficas de distribución de frecuencias de los puntajes promedio, por grupo, para las variables evaluadas (A=Depresión; B=Ansiedad; C=Estrés)



CONCLUSIONES

Los resultados muestran que un porcentaje importante de los jóvenes estudiados, reportan estados emocionales que podrían ser factores que afecten su desempeño escolar, puesto que tanto hombres como mujeres obtuvieron puntajes de medios a altos para depresión, ansiedad y estrés, observándose puntajes más elevados para los hombres que para las mujeres en ansiedad y estrés.

Aunque el objetivo de este estudio fue descriptivo, no podemos dejar de considerar que los estudiantes que participaron, se encuentran inscritos en cinco escuelas secundarias que se caracterizan por altos indicadores de riesgo, podemos considerar la posibilidad de una interacción entre el estado emocional que se puede inferir de los resultados de este estudio, con acciones tales como abandonar los estudios. Considerar datos como los que aquí presentamos, a fin de diseñar programas de atención e intervención antes de que los jóvenes abandonen la escuela, podrían incrementar las posibilidades de éxito escolar y por tanto, de adquisición de mejores habilidades para la vida. Se sugiere, por último, la posibilidad de continuar con el estudio, de tal forma que se puedan evaluar las mismas variables en estudiantes registrados en escuelas con bajos índices negativos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Bee, H. & Mitchell, S. (1984). *The developing person: a life-span approach*. New York: Harper and Row.
2. Becoña, E. (2000). Los adolescentes y el consumo de drogas. *Papeles del psicólogo*, 77:25-32.
3. Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública. (2011). *Pobreza multidimensional en los jóvenes*. México: Publicación del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Cámara de Diputados, LX Legislatura. Documento de Trabajo, núm. 114.
4. Domínguez, L. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. *Boletín Electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología*, 4(1): 69-76.
5. Fandiño, J. (2011). Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 2(4): 150-163.
6. Florenzano, R. (2015) *Curso Salud y Desarrollo del Adolescente: Conductas de Riesgo y Factores Protectores*, Recuperado en: <http://escuela.med.puc.cl/paginas/ops/curso/lecciones/leccion16/m4l16leccion2.html>.
7. Guillén, L. (1985). Idea, concepto y significado de la juventud. *Revista de Estudios sobre la Juventud*, 5:39-49.
8. Gurrola, G.M., Balcázar, P., Bonilla, M.P. y Virseda, J.A. (2006). Estructura factorial y consistencia interna de la escala de depresión ansiedad y estrés (DASS-21) en una muestra no clínica. *Psicología y Ciencia Social*, 8(002), 3-7.
9. Herrera, P. (1999). Principales factores de riesgo psicológicos y sociales en el adolescente. *Revista cubana pediátrica*, 71(1): 39-42.
10. Instituto Mexicano de la Juventud. (2013). *Diagnóstico de la situación de los jóvenes en México*. Secretaría de Desarrollo Social.
11. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2014). *Encuesta Nacional de Dinámica Demográfica 2014*. México: INEGI.
12. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Encuesta Intercensal. Principales resultados de la Encuesta Intercensal 2015: Guanajuato*. México: INEGI.
13. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2016). *Estadísticas a propósito del... Día Internacional de la Juventud (15 a 29 años) 12 de agosto*. Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016_0.pdf
14. Islas, J. (2008). Juventud: un concepto en disputa. En J. Pérez, M. Valdez y M. Suárez, (Coords.) *Teorías sobre la juventud. Las miradas de los clásicos* (pp. 9-33). México: Porrúa.
15. Souto, S. (2007). Juventud, teoría e historia: la formación de un sujeto social y de un objetivo de análisis. *Historia Actual Online*, 13: 171-192.
16. Taguenca, J. (2009). El concepto de juventud. *Revista Mexicana de Sociología*, 71(1): 159-190.

17. Urteaga, M. (2009). Juventud y antropología: una exploración de los clásicos. En M. Urteaga (Coord.), *Juventudes, culturas, identidades y tribus juveniles en el México contemporáneo* (pp. 13-27). México: CNCA-Instituto Nacional de Antropología e Historia.
18. Secretaría de Educación Pública (2016). *Estadística del Sistema Educativo-Guanajuato. Ciclo escolar 2015-2016*. Recuperado el 24 de abril de 2017, en: http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_11GTO.pdf

LA FAMILIA Y LAS ADOLESCENTES EMBARAZADAS

Silvia Popo García, Mayté Pérez Vences, Noelia Pacheco Arenas, Alin Jannet Mercado Mojica.

Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana. mayperez@uv.mx.

RESUMEN

Los embarazos en las adolescentes y la participación de la familia ante este hecho, es motivo de gestación de investigaciones, desde diferentes ámbitos profesionales. El presente escrito muestra los avances de una investigación que está en pleno desarrollo y se realiza desde la perspectiva del Trabajo Social, con una metodología de investigación-acción, en donde se toma como población de estudio jóvenes adolescentes entre 10 a 19 años de edad, las cuales pertenecen a diferentes sectores sociales y culturales de la ciudad de Poza Rica, Veracruz donde el índice de embarazo adolescente es elevado.

Dentro de los objetivos del estudio se contempla analizar el sentido de vida de las jóvenes adolescentes embarazadas, así como la actitud de la familia ante esta situación. De acuerdo, al método seleccionado se diseñará una intervención, en base a las necesidades detectadas en el diagnóstico. Por lo tanto, los resultados preliminares que se presentan corresponden a la revisión documental, entre los que sobresale que de acuerdo a Papalia et. al. (2001) en la adolescencia se alcanza la madurez biológica y sexual; se busca la madurez emocional y social, a su vez se asumen responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, esta etapa implica un proceso de adaptación más complejo que el simple cambio biológico, e incluye cambios de tipo cognitivo, conductual y social. Es una etapa compleja y se complica cuando las adolescentes se embarazan. Las principales complicaciones que surgen en un embarazo adolescente, tanto físicas, psicológicas, sociales, así como las diversas transformaciones que se dan dentro del núcleo familiar a raíz de este fenómeno.

INTRODUCCION

En el presente trabajo se muestran los avances de una investigación documental referente a las transformaciones que se presentan cuando hay un embarazo en una edad muy temprana como lo es la adolescencia. Dichas transformaciones, no se limitan al aspecto físico, si no también abarcan el plano psicológico, económico y social entre otros, así también la presencia de las diversas complicaciones que se dan dentro del núcleo familiar a raíz de este fenómeno.

Así mismo dentro de esta investigación el objeto de estudio se enfoca en analizar el sentido de vida de las jóvenes adolescentes embarazadas, las cuales, son originarias de la ciudad de Poza Rica Veracruz, donde el índice de embarazo adolescente es elevado, causante de diferentes aspectos tanto familiares, sociales, educativos entre otros. Se desarrolla a través de una metodología de

investigación- acción, en donde se toma como objeto de estudio a diferentes adolescentes embarazadas en una edad promedio de 10 a 19 años.

Los resultados que se muestran son los derivados de una revisión documental en relación a las repercusiones de un embarazo en la adolescencia. El aporte de los teóricos permite visualizar los diferentes ámbitos, de la vida de las chicas, que se ven transformados cambiando radicalmente su sentido de vida.

La vulnerabilidad en la que se colocan las adolescentes es mayúscula, por los riesgos que tienen que enfrentar como el de tener una complicación física (tanto la madre como el hijo) en la evolución del período de gestación, por embarazarse a una corta edad y no tener un cuerpo adecuado para dar vida, y por otro lado el impacto psicológico en la adolescente pues de la noche a la mañana tiene que asumir responsabilidades para las que seguramente no se encuentra preparada para hacerlo, la familia también tiene que pasar por un proceso de aceptación y adaptación.

En su faceta de estudiantes también se ven en la necesidad de hacer cambios o ajustes, hay chicas que abandonan sus estudios complicando aún más su panorama, ya que no cuentan con las herramientas para encontrar un trabajo que les permita aspirar a un mejor nivel de vida, su dependencia económica es del cien por ciento en su pareja que generalmente tampoco tiene un ingreso que le permita cubrir sus necesidades básicas y tener cierta holgura para proyectar un plan de vida que contemple la superación académica.

TEORIA

Consideramos pertinente iniciar con la revisión de lo que implica la etapa de la adolescencia, con la intención de tener una mejor comprensión de la situación tan compleja que vive una mujer que se encuentra en esta etapa de su vida y además embarazada.

Así tenemos que Papalia et. al. (2001) menciona que en la adolescencia se alcanza la madurez biológica y sexual, lo cual implica una serie de cambios físicos; se busca la madurez emocional y social, a su vez se asumen responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, esta etapa implica un proceso de adaptación más complejo que el simple cambio biológico, e incluye cambios de tipo cognitivo, conductual y social. Como puede observarse es una etapa de la vida del ser humano que se caracteriza por la presencia de muchos cambios y se complica cuando las adolescentes se embarazan.

Ahora bien, cuando una adolescente se embaraza tiene que lidiar con todos estos cambios físicos, cognitivos, conductuales y sociales, aunados a todos los cambios físicos que implica un periodo de gestación, esto trae impactos muy importantes en la vida de la chica y por supuesto también en la familia.

Por lo que adolescentes en edad cada vez más temprana viven el drama de una maternidad no deseada, así como el rechazo de los padres y de la pareja, y las convierte en vulnerables ante los demás. Así mismo sin preparación alguna la maternidad llega a ellas y en muchos de los casos es prevista por varias implicaciones tanto en lo físico, psicológico, económico y social. Analicemos un poco estas repercusiones.

Algunas de las situaciones adversas que se presentan durante este proceso tienen que ver con las condiciones psicosociales de pobreza poco apoyo social y familiar, así como problemas de salud, pues muchas adolescentes embarazadas son portadoras de enfermedades sistémicas o crónicas degenerativas que se manifiestan con el embarazo como son: la hipertensión arterial, la diabetes y otras enfermedades metabólicas. Puesto que se ha determinado que algunas complicaciones o implicaciones durante el embarazo pueden ser: pre eclampsia, anemia, infecciones de las vías

urinarias, infecciones de transmisión sexual- incluyendo el VIH/SIDA, virus del papiloma humano y finalmente aborto.

De acuerdo al autor Rangel (2004) menciona que la funcionalidad familiar en la adolescente embarazada, considera que la familia debe cumplir o dejar de cumplir ciertas funciones, por lo que varias de estas son funcionales o disfuncionales, por lo que determina como funcionalidad familiar a la capacidad del sistema para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa. Sin dejar de lado el embarazo ya que este es considerado un fenómeno que afecta a todo tipo de familia.

Existen varias transformaciones en el cuerpo de una adolescente algunas son visibles otros menos, estas son anatómicas, químicas y fisiológicas las cuales sirven para proporcionar al futuro hijo los elementos indispensables para su desarrollo. Por mencionar algunos de estos cambios presentando el aumento de peso, así como cambio del útero y de los senos. Existen otros que son menos discretos y que aparecen en los sistemas circulatorio, respiratorio, urinario y digestivo, así como también ocurren alteraciones en la respiración y en las hormonas.

En el impacto psicológico durante el embarazo es frecuente presentar cambios bruscos de humor, esto se debe probablemente a los cambios hormonales que se están generando. Algunas mujeres experimentan un sentido contradictorio respecto a la maternidad, a sus posibles implicaciones de todas las perspectivas ya sea de pareja, de realización personal, familiares, sociales, laborales, económicas, e incluso cuando el embarazo no ha sido planeado, que es lo que acontece en jóvenes adolescentes.

Así también en la situación psicológica de la adolescente embarazada es compleja y difícil. En ella se acumulan las dificultades propias de la adolescencia; los problemas afectivos observados a lo largo del embarazo, las dificultades personales o familiares que trae consigo este fenómeno, y así mismo estas originan ciertas reacciones, reales o simplemente temidas, del entorno, la inquietud de un futuro incierto; la perturbación por las decisiones que se han de tomar; es vacío afectivo.

Dentro del aspecto económico también se ve afectado ya que varias adolescentes enfrentan esta situación solas sin el apoyo de su pareja y con el respaldo de sus padres, ocasionando transformaciones familiares, donde los padres apoyan a la madre adolescente haciéndose responsable económicamente de los gastos que acontecen en este proceso.

Por el contrario, existen casos donde las adolescentes cuentan con el apoyo de su pareja que, en la mayoría de las ocasiones, también es un adolescente que también tiene que hacer frente a esta situación, dejando al varón la carga para conseguir un empleo y solventar los gastos por lo regular dependen económicamente de un empleo donde es poco remunerado.

De esta manera varias adolescentes embarazadas carecen de relaciones afectivas, por lo que enfrenta esta situación solas, ocasionando deserción escolar, y es así donde se ve truncado el proyecto de vida que estas adolescentes presentan, por lo que la mayoría no sabe qué rumbo va a tomar su vida, ni la manera en como enfrenta la situación. Sin embargo, estas relaciones son fundamentales en la vida del ser humano, así como crear vínculos afectivos con la familia son elementales para la unión y la capacidad para resolver problemas.

En el ámbito social estas adolescentes embarazadas presentan el rechazo y la indiferencia por parte de familia, amigos y demás personas que las rodea, creando en ella un sentimiento de impotencia por la situación, además actualmente en nuestra sociedad existen diferentes estereotipos donde las mujeres juegan un papel de rechazo al procrear en edades tempranas.

Así también algunas adolescentes ven al embarazo como algo normal que pasa por su vida y no ven anormal tener hijos a la edad de 10 a 19 años, por cuestiones donde en la propia familia las hijas mayores o familiares cercanos tuvieron al primer bebé en edad muy temprana, es un patrón a seguir se convierte en una constante. Sin embargo, el tener hijos es una decisión que se debe considerar dentro de un proyecto de vida.

CONCLUSIONES

Derivado de la revisión teórica se puede mencionar que al hablar de adolescencia nos referimos a la etapa más significativa del ser humano, ya que en esta surgen diferentes cambios tanto hormonales, físicos, psicológicos entre otros, y en ella se toman decisiones que son para toda la vida. Sin embargo, el no estar bien informados y no crear concientización sobre los riesgos que pueden pasar surgen diferentes problemáticas una de ellas el embarazo adolescente, ya que este es causante de diferentes factores, tanto sociales, familiares, entre otros.

Ya que este trae como consecuencia diferentes implicaciones tanto físicas, psicológicas, sociales y económicas, poniendo en peligro la vida de la adolescente embarazada.

Así mismo se considera que la funcionalidad de la familia es indispensable para que las situaciones adversas que se puedan presentar no sean tan dañinas, es decir, el tipo de interacción que hay entre los integrantes, la comunicación y confianza constituyen elementos importantes para que una adolescente pueda enfrentar esta situación, desafortunadamente no todas las jóvenes presentan el apoyo de su familia y pareja, lo cual las coloca en una posición de vulnerabilidad porque sufren rechazo de la sociedad e incluso, de su misma familia, así que en ocasiones tienen que enfrentar solas a esta situación; por lo que esto se convierte en un campo fértil para que un profesional del Trabajo Social realice intervenciones que tengan propósitos muy diversos, que van desde la prevención hasta la gestión de recursos que tengan la intención de atenuar la adversidad a la que se enfrentan estas adolescentes.

Además, un hecho que pone en evidencia la urgencia de intervención de estos profesionales, es que hoy en día el embarazo adolescente es considerado un problema de salud pública por lo que afecta cada vez más a jóvenes en un rango promedio de 10 a 19 años mismas que sufren diferentes consecuencias a raíz de esta problemática, puesto que varias jóvenes son discriminadas y tachadas por miembros de la sociedad, por el contrario existe un patrón que puede ser considerado como un factor sociocultural ya que en varias familias, un miembro de este presenta un embarazo adolescente o un familiar cercano y estas adolescentes lo ven normal.

BIBLIOGRAFIA

- 1) Papalia, (2001). Definición de la adolescencia recuperado de: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21996/Capitulo1.pdf>
- 2) Rangel, J. (2004). Funcionalidad familiar en la adolescente embarazada. Revista de la Facultad de Medicina UNAM. Recuperado en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/facmed/un-2004/un041g.pdf>
- 3) Ruoti, A. (1994). Patología obstétrica en la adolescente embarazada. Recuperado en: http://clasev.net/v2/pluginfile.php/37834/mod_resource/content/1/5_EMBARAZO%20ADOLESCENTE.pdf

ESTUDIO DE LAS TRAYECTORIAS ACADÉMICAS DE LA LICENCIATURA EN FÍSICA COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA DE LA FCFM BUAP

Olga Leticia Fuchs, María De Guadalupe Raggi Cárdenas, Blanca Susana Soto Cruz, Eugenia Erica Vera cervantes y Karla Tame Narvaez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

RESUMEN

Para evaluar la calidad educativa de las universidades y lograr la certificación de los CIES, los indicadores que surgen de los estudios de las trayectorias académicas son indispensables, ya que de ellos se obtienen índices de titulación, de rezago, de deserción, de reprobación, etc. Las licenciaturas de física en México tienen muy bajos índices de titulación y en la BUAP se ha cambiado de Modelo Académico con el fin de dar respuesta a las exigencias del siglo XXI y reducir la deserción. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos de las trayectorias académicas de la Licenciatura en Física en la FCFM BUAP desde el año 2000 hasta 2016 observándose los cambios ocurridos en las trayectorias escolares al pasar de un Modelo Académico a otro. Se calculan cada uno de los indicadores de la trayectoria escolar en cada generación, desde la 2000 hasta la 2016. Se estudian las diferencias en cada una de estas generaciones y se detectan, entre otras cosas, las materias de mayores índices de reprobación, con el propósito de influir en el currículo de dicha licenciatura. Con esta información y tomando en cuenta los perfiles estudiantiles que determinan la manera en que se logra el egreso o en todo caso la deserción de los estudios universitarios los tutores ponen en marcha diversas estrategias en apoyo a los estudiantes. Se observa un mejor desempeño en los estudiantes del Modelo Minerva con mejores índices de titulación y se detectan áreas de oportunidad pero también problemáticas muy difíciles de resolver.

INTRODUCCIÓN

Los estudios de trayectorias son herramientas muy potentes para verificar la calidad y pertinencia de los Estudios Superiores. Con información proporcionada por las Secretarías Académicas, los Departamentos Escolares, los profesores, los tutores y los estudiantes se obtuvo información confiable e indispensable para lograr el mejor funcionamiento de nuestras instituciones.

En la FCFM BUAP a partir del año 2004, se empezaron a estudiar los perfiles de ingreso en relación con los índices de deserción y rezago en las licenciaturas de la FCFM BUAP. Se encontró que la comprensión lectora y el desarrollo cognitivo de los estudiantes influyen en la deserción y el rezago, (Ruiz *et al.*, 2005), es decir, a mayor nivel cognitivo y comprensión lectora se encuentra menor deserción y bajo rezago. Posteriormente se consideraron otras variables: los hábitos de estudio, la autoestima y factores vocacionales (Fuchs *et al.*, 2014), reforzando la hipótesis de que son varios los factores que inciden en estos índices.

Además, para la generación 2009, se contrastaron los puntajes de ingreso a la FCFM BUAP que obtuvieron los estudiantes en la prueba del College Board y el nivel de razonamiento científico, determinado ahora por la "prueba de aula de Lawson- Colleta". Estos resultados se correlacionaron con el grado de avance de los estudiantes y mostraron que aquellos que obtuvieron puntajes de 800 o más en la primera prueba, y un nivel de desarrollo cognitivo hipotético deductivo, (segunda prueba) aumentaron la probabilidad de éxito en la conclusión de los estudios de física en la FCFM BUAP (Contreras *et al.*, 2014). En los últimos años se logró que las informaciones de las distintas dependencias en la BUAP se compartieran con las Unidades académicas con el fin de lograr las certificaciones, ahora indispensables para lograr los recursos económicos necesarios para el correcto funcionamiento de éstas. Se presentan los resultados de un estudio de trayectorias escolares desde el año 2000 hasta el 2015, con información de 14 generaciones con el fin de evaluar el comportamiento académico de los estudiantes de física de la FCFM y poner en marcha un plan de acción para disminuir la deserción y el rezago. El estudio de trayectoria permitirá

detectar en tiempo real los puntos críticos e incidir oportunamente en las estrategias encaminadas a apoyar al estudiante.

TEORÍA

La trayectoria escolar es definida como: la descripción cuantitativa del rendimiento escolar de un estudiante o un conjunto de estudiantes (cohorte), durante su tránsito o estancia en una institución educativa o establecimiento escolar, desde su ingreso, permanencia, egreso, hasta la conclusión de créditos y requisitos académico-administrativos que define el plan de estudios (Rodríguez, 1997). El análisis de las trayectorias escolares implica la observación de los movimientos de una población estudiantil a lo largo de los ciclos escolares especificados en una cohorte o generación. En México existen pocos estudios de trayectorias a pesar de que para evaluar la calidad educativa en Educación Superior uno de los indicadores esenciales es la eficiencia terminal, no es el único, aunque representa el producto final de la trayectoria, sin embargo para incidir en la calidad también es necesario conocer el proceso, para lo cual conocer la deserción, el rezago educativo, los índices de reprobación y la calidad de los egresados son indispensables. Estos estudios han generado controversias que giran en torno a fenómenos complejos que entrelazan factores de orden individual, familiar, institucional, social, económico y cultural, siendo las posibles causas que los generan. Según Ponce de León (2003), es fundamental describir las trayectorias en el marco de la estructura formal constituida por el plan de estudios. La base es la evolución cuantitativa y formal del tránsito de los estudiantes por la universidad. Esta trayectoria habrá de caracterizarse en términos de aprobación, deserción, rezago, egreso y titulación, entre otros aspectos.

La FCFM se interesa por el diseño de políticas que disminuyan las altas tasas de deserción escolar, así como elevar la proporción de egreso y de titulación. Para ellos se han estudiado variables como comprensión lectora, nivel de desarrollo cognitivo, hábitos de estudio, estudiantes que laboran, perfil sociodemográfico, condiciones de estudio, estilos y formas de aprendizaje entre otras. Todos estos factores se entrelazan de manera compleja incidiendo en la eficiencia terminal, pero sobre todo en la calidad de los aprendizajes obtenidos por los estudiantes.

PARTE EXPERIMENTAL

La muestra con la que se trabajó fueron las generaciones 200 hasta la 2013 de estudiantes inscritos a las licenciaturas de Física. Se definen los siguientes indicadores:

Porcentaje de avance

Muestra el porcentaje de avance de créditos cursados por un alumno o el promedio por generación, en relación al total de créditos establecidos por el programa educativo.

Porcentaje de avance individual (*PA_i*): Número de créditos obtenidos entre el número mínimo de créditos del plan educativo por cien.

Porcentaje de avance agregado por generación (*PA_{gen_x}*):

$$PA_i = \left(\frac{NTCO}{NMC_p} \right) \cdot 100$$

$$PA_{gen_x} = \frac{\sum_{i=1}^n PA_{i_{gen_x}}}{NTE_{gen_x}}$$

Porcentaje de avance agregado para una misma generación por unidad académica. Permite mostrar el ritmo en el cual un alumno o una generación avanzan en relación con lo establecido en la ruta crítica del programa educativo.

Rezago

Distancia porcentual entre el porcentaje de avance y el porcentaje de referencia de la ruta crítica de cada plan de estudios.

Método de cálculo:

Porcentaje de Avance para el programa (PAp) marcado en el la ruta crítica (rc) para la Generación de interés (gen) menos el porcentaje de avance individual (PAi).

$$RZ_{i_{rcgen}} = (PA_{p_{rcgen}} - PA_i)$$

RZ del programa es igual a la suma del rezago individual por generación sobre el número total de estudiantes para el programa por generación:

$$RZ_{p_{rcgen}} = \frac{\sum_{i=1}^n RZ_{i_{rcgen}}}{NTE_{p_{rcgen}}}$$

Justificación:

Muestra de manera numérica el retraso en las inscripciones a las asignaturas programadas en el plan de estudios que cursa el estudiante universitario, como resultado del cumplimiento a los requisitos académicos y administrativos que se establecen en el programa educativo

$$RZ_{ua_{rcgen}} = \frac{\sum_{i=1}^n (PA_{i_{p_{rcgen}}} \cdot RZ_{i_{p_{rcgen}}} \cdot NTE_{i_{p_{rcgen}}})}{NTE_{ua_{rcgen}}}$$

Sumatoria de número de asignaturas aprobadas (MAi) entre número total de asignaturas cursadas (MTMc).

Proporción de reprobación individual (NAi):

$$RE_i = \frac{\sum_{i=1}^n MR_i}{NTM_c}$$

Proporción de reprobación agregado:

$$RE_{gen_{rcx}} = \frac{\sum_{i=1}^n RE_{i_{gen_{rcx}}}}{NTE_{gen_x}}$$

Este indicador muestra de manera porcentual el avance del proceso aprendizaje – enseñanza de una cohorte generacional, como resultado de sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales.

Deserción individual:

Se considera que el estudiante ha desertado de manera individual si el número total de créditos obtenidos (NTCO) es menor que el número mínimo de créditos del plan de estudios al que pertenece y el último periodo activo es diferente al momento de interés.

$$RT_i \iff ((NTCO < NMC_p) \cap (UPA \neq tx))$$

O bien se considera la retención individual cuando el número total de créditos obtenidos (NTCO) es menor que el número mínimo de créditos del plan de estudios al que pertenece

$$DS_i \iff ((NTCO < NMC_p) \cap (UPA \neq tx) \cap (SP = \perp))$$

Tal como se establece en el Marco Institucional de Docencia, el plan de estudios es la expresión formal y escrita de la organización de todos los requisitos que deben cubrir los alumnos para obtener un título, diploma o grado.

Relación egreso-titulación

Definición

Porcentaje de alumnos titulados respecto a los egresados

Fórmula de cálculo

$$\left(\frac{\text{total de titulados en el año}}{\text{total de egresados en el ciclo escolar respectivo}} \right) * 100$$

Interpretación

El valor del indicador muestra la proporción de alumnos titulados con respecto a los egresados en un mismo año. No es un indicador generacional o por cohorte.

Es un indicador sencillo de calcular y se considera un primer acercamiento útil para valorar la capacidad de una facultad o escuela para titular a sus egresados. Esta información puede orientarse al diseño de políticas para incidir en el incremento de la titulación.

Dimensión del desempeño: Eficiencia terminal

Dimensión de calidad educativa: Eficacia

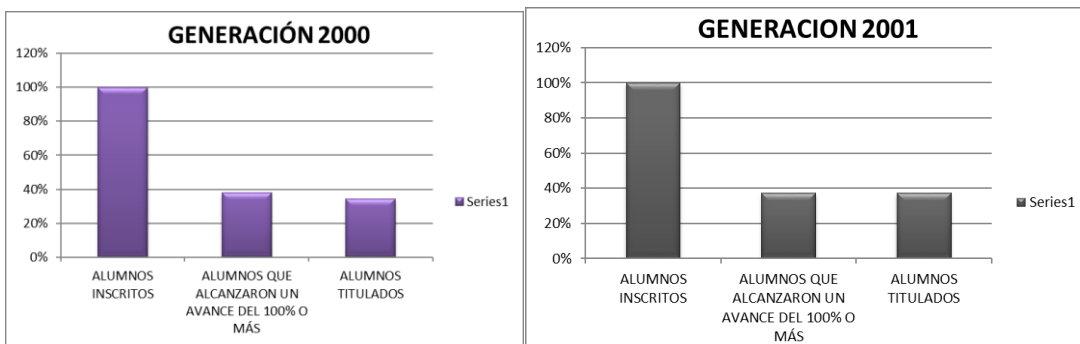
Criterio estadístico

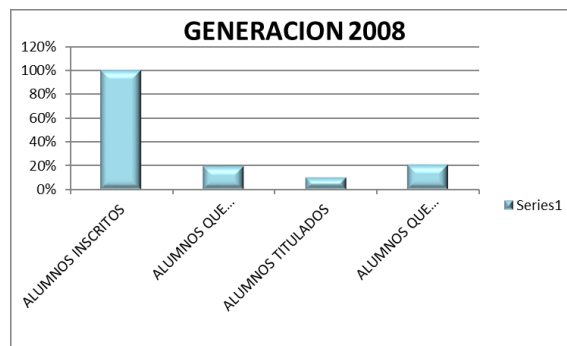
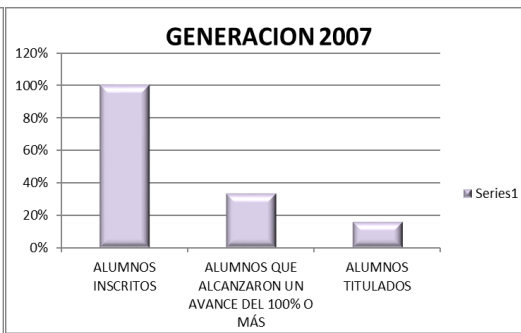
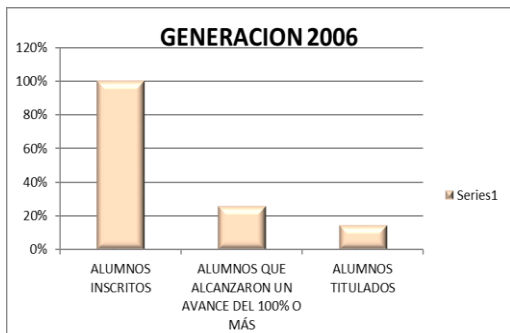
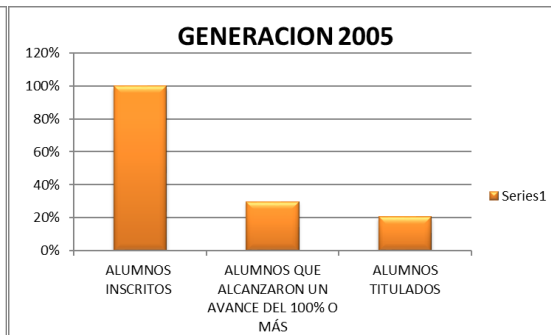
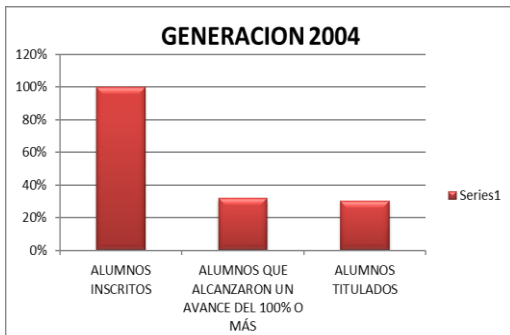
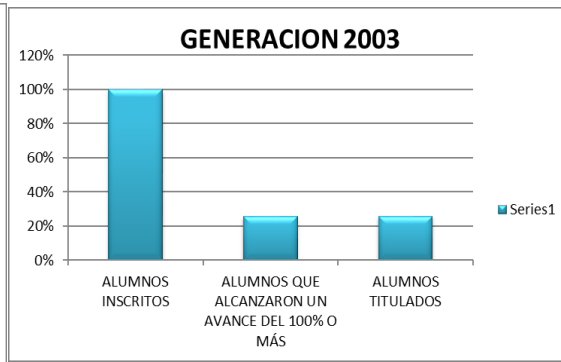
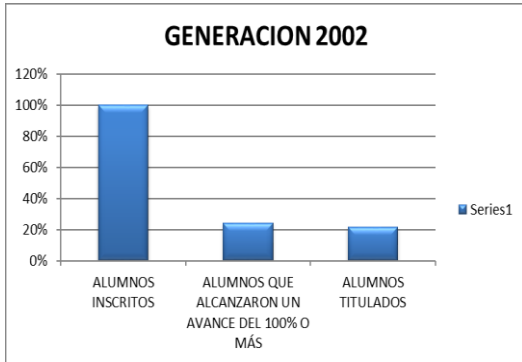
El total de titulados se refiere al número de actas de exámenes profesionales u otras opciones de titulación aprobadas durante el año calendario. Por otra parte, el total de egresados corresponde al número de alumnos que cubren el 100% de los créditos de la carrera al cierre de un ciclo escolar. Por ejemplo, si en el numerador se utiliza el año 2013 para la titulación, en el denominador se considerará a los alumnos que cubrieron el 100% de los créditos de su carrera durante el ciclo escolar 2012-2013.

RESULTADOS

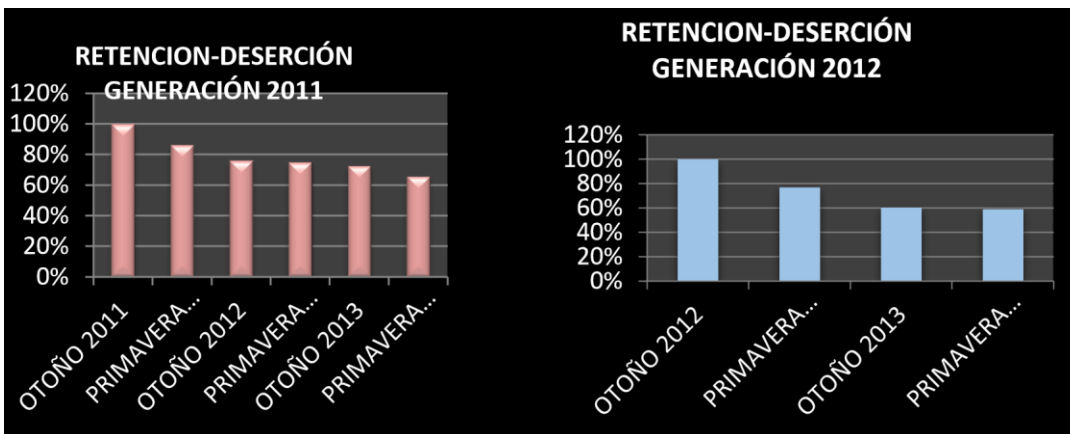
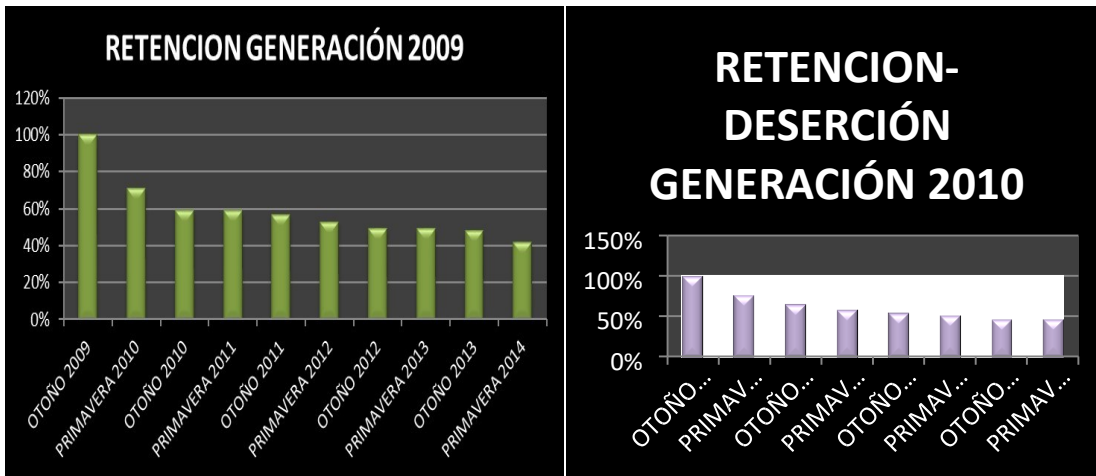
Licenciatura en Física Modelo Educativo Fénix

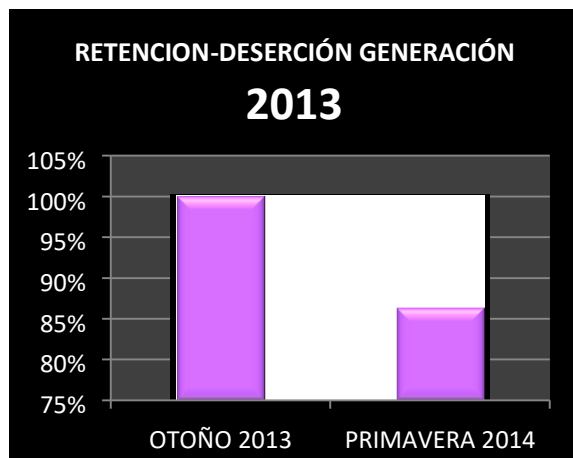
Se muestran los resultados del porcentaje de alumnos que **ingresaron por cohorte**, los que terminaron los créditos de la licenciatura y los titulados.





A continuación, se muestran los resultados de la licenciatura en Física pertenecientes al Modelo Minerva por cohorte generacional





(1) Cohorte (mes y año de ingreso)	(2) No. de alumnos de nuevo ingreso	(3) No. de egresados (de acuerdo con el plan de estudios) (estudiantes con 100% o más de avance hasta el periodo Primavera 2015)	(4) RETENCIÓN (Permanencia) (al primer año) No. de alumnos regulares inscritos)	(5) REZAGO No. de alumnos ₄	(6) DESERCIÓN No. de alumnos	(7) Eficiencia Terminal (3) x 100% (2)	(8) No. de Alumnos Titulados (hasta Dic. de 2015)
Agosto 2010	55	8	36	20	27	14.54%	1
Agosto 2009	48	13	27	11	24	27.08%	6
Agosto 2008	34	2	30	6	26	5.88%	1
Agosto 2007	47	10	26	1	36	21.27%	8
Agosto 2006	34	10	19	0	24	29.41%	5
TOTAL:	218	53	138	38	137	24.31%	21

TABLA1. MUM

CONCLUSIONES

De las cohortes generacionales pertenecientes al modelo fénix se observa una muy alta deserción, entre el 40% y el 75% dependiendo de la generación y una eficiencia terminal entre el 14.8% y el 37.7% aunque es posible que con el paso del tiempo se cuenten más estudiantes titulados. En el modelo educativo Minerva se observa una deserción de aproximadamente el 40 %,y en promedio los estudiantes se llevan 6.5 años en concluir la licenciatura, además de tener altos índices de reprobación. . Las 5 materias más reprobadas en la licenciatura de física son Álgebra Lineal, Cálculo diferencial, Oscilaciones y ondas, Calculo integral, Matemáticas básicas y Electrodinámica 1.

De estudios hechos desde la tutoría se destaca que las variables de factor institucional son significativas: las del currículo-plan de estudios; la conducta de ingreso y permanencia en clases; la orientación para el estudiante; la preocupación de la universidad por el estudiante, el aspecto administrativo del currículo, sin dejar de lado la falta de hábitos de estudio y habilidades de razonamiento y comprensión lectora de cada una de las cohortes bajo estudio. Por otro lado, se debe buscar cumplir con las características humanistas del MUM con apoyo de los tutores para incidir en la mejora del desempeño de nuestros estudiantes

BIBLIOGRAFÍA

1. Anton E. Lawson, *Science Teaching and the Development of Thinking*, Wadsworth Publishing Company, Belmont, California (1995).
2. ANUIES. (2015). Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Recuperado el 3 de agosto de 2016, a partir de <http://www.anuies.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-deeducacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>
3. Arons, A. B. y Karplus, R. (1976). Implications of accumulating data on levels of intellectual development, *American Journal of Physics*, 44, 396.
4. Fuchs Gómez Olga Leticia, Jeny Juárez Susano Ma. Guadalupe Raggi Cárdenas , Erica Vera Cervantes Juan Nieto Frausto (2013) . Análisis sobre los hábitos de estudio de las últimas cinco generaciones en los estudiantes de nuevo ingreso y su relación con el éxito académico.
5. Fuchs Gómez Olga Leticia, Honorina Ruiz Estrada¹ Ma. Guadalupe Raggi Cárdenas¹, Erica Vera Cervantes (2014). Habilidades de razonamiento científico. ¿cómo han evolucionado en los estudiantes de nuevo ingreso desde la generación 2008 a la 2013 en la FCFM? Memorias del Encuentro Participación de la mujer en la Ciencia
6. **González, A. (2000)**. *Seguimiento de Trayectorias Escolares en la LEMO de la BUAP. Cohorte 1993*. México: ANUIES. Colección Biblioteca de la Educación Superior.
7. 2008/2009). Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperado a partir de http://www.inee.edu.mx/bie/mapa_indica/2010/PanoramaEducativoDeMexico/AT/AT02/2010_AT02__gA-vinculo.pdf
8. López Suárez, A., Albíter Rodríguez, Á., & Ramírez Revueltas, L. (2008). Eficiencia terminal en la educación superior, la necesidad de un nuevo paradigma. *Revista de la educación superior*, 37(146), 135–151

SISTEMA E-LEARNING COMO APOYO AL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE DE ENSAMBLADOR DE LA FCC

Eugenia Erica Vera Cervantes, Yadira Navarro Rangel, Olga Leticia Fuchs Gómez, Valeria Berenice García González

Facultad de Ciencias de la Computación BUAP
Facultad de Ciencias de las Matemáticas
Facultad de Ciencias de la Electrónica BUAP

Facultad de Lenguas
(eevclibra@gmail.com), (letyfuchs@gmail.com), (ynavarro44@gmail.com),
(valeria942010@hotmail.com)

RESUMEN

Introducción: En la Facultad de Ciencias de la Computación tenemos un alto índice de reprobados en la materia de ensamblador, aunque son muchos los factores la experiencia de los docentes nos dice que hacen falta herramientas de apoyo a los estudiantes para mejorar su aprendizaje, nuestro proyecto se centra en desarrollar estrategias de aprendizaje en un sistema e-learning, que mejore el aprendizaje de los estudiantes. Método. En este trabajo se muestra el desarrollo de un sistema e-learning en donde se programaron actividades de aprendizaje diseñadas mediante la investigación acción desarrollo. Resultado. Se muestra los resultados del uso del sistema elearning por un grupo de estudiantes.

INTRODUCCIÓN

Las TIC están permitiendo crear nuevos entornos de aprendizaje, que pueden ir desde el uso de sofisticados sistemas informáticos hasta redes remotas con interfaces gráficas tridimensionales. No podemos dejar de mirar de esta manera, ni olvidar que el futuro de la educación se integrará con la tecnología. Hoy la educación a distancia es una alternativa importante a la tradicional, aunque no reemplazado, si no complementa y aumenta. Además se sugiere que debe haber un fuerte vínculo entre enseñanza, investigación y vinculación para asegurar la construcción de aprendizajes significativos y relevantes para los estudiantes, agregando así una nueva dimensión en el trabajo de integración de la universidad.

El sistema e-learning propuesto pretende ser un recurso útil para los docentes e innovadores y sobre todo para los estudiantes, que estimula el interés por aprender o mejorar sus conocimientos, ponerlo a disposición de cualquier persona que tenga una computadora para practicar y que pueda interactuar con las aplicaciones que muestra el sistema.

La incorporación de las TIC en las aulas hace que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga nuevos retos y oportunidades para mejorar su efectividad, que en última instancia debe ser la meta que nos impulsa a utilizarlas o no. Los profesores tienen a su disposición una poderosa herramienta nueva para organizar el proceso, monitorear, registrar lo que sucede e interactuar con los estudiantes que por diversas razones no pueden estar físicamente en el aula.

Las TIC nos permiten extender el aula más allá del edificio escolar y el horario predeterminado, recordar lo que están haciendo los estudiantes y los maestros y por lo tanto evaluar el proceso y el resultado de muchas maneras diferentes.

TEORÍA

La teoría de aprendizaje más importante en la actualidad es sin duda el constructivismo. Esta teoría sugiere que el conocimiento es construido activamente por el estudiante y no se incorpora pasivamente en libros de texto y conferencias. Como la construcción del conocimiento se basa en hechos, ideas y creencias que ya posee el estudiante, cada uno construirá una versión del conocimiento. Las técnicas de enseñanza resultantes de esta teoría se supone que tienen más

éxito que las técnicas de enseñanza tradicionales (Conductista), para exigir explícitamente un proceso de construcción de conocimiento (Azpilicueta, 2004). El constructivismo es una teoría del aprendizaje que parte del presupuesto: "El conocimiento no se descubre, se construye".

Básicamente se puede decir que el constructivismo es el enfoque o la idea que sostiene que el individuo, en los aspectos cognoscitivos y sociales de la conducta emocional, no es meramente un producto del ambiente o simplemente un resultado de sus reglas internas, sino la propia construcción que está ocurriendo diariamente como resultado de la interacción entre estos dos factores. En consecuencia, según el constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino la construcción de un ser humano.

En este trabajo intentamos recuperar la aportación de las teorías educativas de Piaget, Vygotsky, Ausubel y la actual Psicología Cognitiva. Estas contribuciones se reflejan en la trayectoria del sistema con foros de discusión, con autonomía en los temas, con actividades que logran el conflicto cognitivo del estudiante, que evalúa el aprendizaje significativo, lo que permite la construcción de nuevos conocimientos y desarrollo de habilidades.

Un agente es un software capaz de cumplir objetivos sin intervención externa. Eso significa que como una meta el agente mirará independientemente, la mejor manera de satisfacerlo. Esto contrasta con la programación tradicional en la que los programas son capaces de proporcionar un servicio (es decir, tienen un solo objetivo), pero el desarrollador debe describir exactamente cómo hacerlo.

Una de las características que los distingue de los demás programas es la autonomía, lo que significa dos cosas: primero, que son proactivas, es decir, no sólo actúan en respuesta a una acción del usuario, sino que también actúan con sus propios objetivos; segundo, que son persistentes, o no se puede "apagar", aunque el usuario está interactuando con ellos, los jugadores siguen funcionando, recopilando información, aprendiendo y comunicándose con otros jugadores. Esta autonomía significa que son "actores", es decir, que existe una clara diferencia entre el agente y su entorno. Y la persistencia e independencia del entorno que permite a algunos oficiales ser móviles, aportando su riqueza de información donde quiera que vayan, y tal vez sigan a su usuario (SEP, 1998).

En este sistema es de suma importancia el uso de bases de datos para realizar un seguimiento del trabajo de los estudiantes en cada sesión. Aspectos relacionados con los niveles de complejidad que el estudiante debe. Si cambia este equipo de control parcial no se perderá gracias a la base de datos y que alimenta a los agentes inteligentes.

El sistema fue desarrollado en base al modelo cliente-servidor donde todo comienza con una petición o requerimiento HTTP iniciado en un navegador por un cliente que desea acceder a un recurso en nuestro sitio web a través de una URL. La URL apunta a la ubicación física de una página de longitud. ÁSPID. En la página ASP puede crear objetos, acceder a bases de datos y hacer lo que cualquier programa normal puede hacer. El motor procesará Script secuencialmente la frase y no tendrá en cuenta el código HTML, se tratará como si fueran comentarios. El resultado del proceso de la página es un archivo que se enviará al navegador.

Al trabajar con IIS y Active Server Pages, el servidor analiza las solicitudes de página Web que recibe. Si encuentra una solicitud de página para la extensión. "Asp" en lugar de ".Htm" luego se basa en la aplicación ISAPI que admite la ejecución de las páginas ASP.

DESARROLLO

Partimos de la idea de que ante la masificación de nuestro sistema educativo, el profesor no puede presentarle atención personal a cada uno de sus alumnos, ni puede percatarse de los problemas

individuales de aprendizaje y tampoco puede proporcionar una ayuda diferenciada, a pesar de que eso sería lo deseable para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El diagnóstico académico es un recurso importante para la educación escolar de nuestros días. Ayuda al alumno a conocer sus deficiencias (individualiza la situación masiva de la enseñanza) y mejora la calidad académica y la eficiencia terminal de las escuelas ya que se convierte en una medida que previene la reprobación, al permitirle al alumno conocer y superar sus problemas antes del examen, pero también puede usarse para remediar la reprobación, al informar acerca del aprendizaje que no se logró, así como de los obstáculos que lo impidieron, además de que proporciona autoinstrucción y orientación especial para salvar las dificultades encontradas, y así aumentar el rendimiento de los estudiantes, tomando en cuenta el atender la diversidad y así se pueda acercarse a cada uno de los alumnos ayudando a cada uno a progresar y poder hacer algo cuando las cosas van mal interviniendo pronto.

Este software permite, mediante su base de datos, valorar integralmente el desempeño de un solo alumno considerando todas las áreas del currículo; aspectos cognitivos y no cognitivos; el rendimiento al final del ciclo, al inicio y a lo largo del mismo; los factores que favorecen u obstaculizan el avance, así como el agente aprende del perfil de cada estudiante.

El procedimiento del que se propuso lograr en el Sistema Educativo Multimedia que enseña de ensamblador utilizando bases de datos y aprendizaje colaborativo, trata de obtener un instrumento de actividades que son evaluadas, para esto se tiene de varias tareas:

- a) Emite un nivel en calificación del aprendizaje mostrado por el alumno con respecto a la materia de Estructuras de Repetición.
- b) Diagnostica los conceptos o procedimientos que no se aprendieron de la materia Estructuras de Repetición.
- c) Recomienda medidas para superar problemas, es decir para no permanecen en el error.
- d) Incorpora fragmentos de autoinstrucción para remediar las deficiencias de aprendizaje diagnosticadas.

En cuanto a los profesores que imparten las materias que se encuentran registradas en el sistema de cómputo les permite:

- Conocer los aspectos que no han sido suficientemente claros de enseñanza.
- Conocer con precisión los antecedentes académicos de sus alumnos.
- Conocer con detalle las diferencias que cada uno de los alumnos tiene de años anteriores y apoyar de manera individual su superación.
- Individualizar la función docente.
- Compartir y apoyar su tarea de calificar y evaluar.

A los alumnos que pertenecen a las materias les permite:

- Conocer con precisión cuáles son los problemas de aprendizaje del ciclo que cursa.
- Conocer con exactitud cuáles son sus deficiencias en el aprendizaje de los cursos anteriores, las cuales pueden estar obstaculizando el aprendizaje actual.
- Tener un ritmo individual de aprendizaje y llegar a ser autosuficientes en su formación.

Cualquier tipo de diagnóstico se puede entorpecer si no se dispone de la información pertinente para llevarlo a cabo. En ese sentido, carecer de información es tan perjudicial como disponer de información excesiva que solo confunde.

Definimos cuáles son los aprendizajes relevantes de las unidades, temas o áreas que se seleccionaron para ser diagnosticadas. El método consta de tres pasos:

- a) Seleccionar las ideas principales o esenciales de cada una de las unidades, temas o áreas elegidas. La selección de ideas esenciales implica localizar los conceptos, definiciones, hechos, principios y postulados más importantes de las unidades conceptuales

y los procedimientos prioritarios de las unidades que enseñan a “hacer” o “resolver”. La forma más elemental para definir las ideas esenciales es plantearse la pregunta ¿Qué debe saber o saber hacer el alumno de este nivel?

b) Determinar los procesos cognitivos deseables para cada idea esencial. Una vez que se seleccionaron las ideas principales del contenido de la enseñanza, se realiza un análisis de cada una de ellas para determinar los procesos intelectuales que el alumno pondrá en juego al haberlas aprendido. Los procesos intelectuales característicos del aprendizaje escolar son: repetir información, reconocer, ejemplificar, interpretar la idea esencial, comparar o integrar varias ideas, aplicar la idea esencial en situaciones nuevas o en la solución de problemas y finalmente analizar la idea principal.

c) Señalar el tipo de aprendizaje. El último paso de la definición de los aprendizajes relevantes es el señalamiento del tipo de aprendizaje referido en cada idea esencial, en función del programa de estudios o de las características de la materia.

El aprendizaje se puede clasificar de diferentes formas:

- Indispensable.- Es el aprendizaje referido a cuestiones que son básicas para el tema, unidad o área, es decir, conceptos, hechos y procedimientos que el alumno debe tener presentes toda su vida. Las ideas indispensables corresponden a un pequeño grupo dentro de las esenciales.
- Esencial.- Es el aprendizaje que abarca todas las ideas principales extraídas del tema, unidad o área.
- Antecedente o componente.- Son ideas que corresponden a complementos o antecedentes de la idea esencial (Azpilicueta,2004).

Los componentes en los cuales se desagrega el aprendizaje relevante corresponden a los antecedentes requeridos para llegar a él y se explicitan con el propósito de poder formular preguntas retrospectivas, cuya función es la de demarcar la deficiencia de aprendizaje que se detectó con las preguntas relativas al aprendizaje relevante.

Se diseñaron cinco tipos de actividades: Booleana, Opción Múltiple, Completar Texto, Relacionar y Arrastrar. En cada actividad es posible que el alumno se encuentre con un poco de indecisión al momento de responder a su actividad, en este caso todas las actividades cuentan con la opción de regresar a la clase que observaron antes de dicha actividad, como ayuda para resolver dudas, sin otorgar directamente la respuesta. La figura 1 muestra una clase y una actividad de tipo opción múltiple.

Al finalizar cada actividad el alumno recibirá la información acerca de la puntuación que obtuvo en esa actividad y la puntuación obtenida hasta el momento. El sistema registra el avance del alumno y la próxima vez que el inicie sesión no tendrá que responder preguntas de temas pasados, si no que responderá la pregunta correspondiente al tema y subtema que se encuentra cursando.



Figura 1. Clase y actividad en el sistema para el aprendizaje de Ensamblador.

CONCLUSIONES

Este trabajo presenta a la creación de un tipo de software que apunta al uso profuso de múltiples medios integrados, que otorgan cierto grado de interactividad con el usuario desechando el tipo de software educativo que utilizaban (y aún utilizan) conceptos e ideas conductistas del aprender como CAI, CAL, CBI y similares, este software, aún de uso masivo, no ha crecido más allá del modelo presentación de información y conocimiento. El mayor cambio es en la tecnología medial (uso variado uso de medios como texto, sonido, imágenes), pero no en la calidad educativa del software.

BIBLIOGRAFÍA

1. Slate, J. R., Jones, Craig, H., Charlesworth, J., (1990). "Relationship of Conceptions of Intelligence to Preferred Teaching behaviour Action" in Teacher Education, 12 pp. 25-29
2. Tinto, V. (1992). "El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento" en Cuadernos de planeación universitaria, 3ª época, año 6, núm. 2. ANUIES - UNAM. México.
3. Tonconi J. (2009). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería económica de la una-puno, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol. 2, N° 11. Recuperado en <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>
4. Azpilicueta, J., Ledesma, A. (2004) Constructivismo en la Educación de las Ciencias de la Computación. Una propuesta de enseñanza – Aprendizaje en Aula Virtual Basada en Resolución de Problemas, Instituto Universitario Aeronáutico, Instituto Universitario Aeronáutico, Córdoba-Argentina.
5. SEP (1998) Implicaciones educativas de seis teorías Psicológicas, SEP 1998, CONALTE, CONSEJO Nacional Técnico de Educación.

VELOCIDAD LECTORA EN ALUMNOS DE CURSO COMPLEMENTARIO Y LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Medrano-Rodríguez Juan Carlos¹, Rodríguez-Almaraz Migna Isabel¹, Medrano-Cortés Eduardo¹, Franco-Trejo Christian Starlight¹, Del-Muro-Casas Fátima¹, Ortega-Cisneros Vicente¹
merodi12@hotmail.com

Universidad Autónoma de Zacatecas

RESUMEN

El objetivo principal fue evaluar la velocidad lectora en alumnos del curso complementario y licenciatura en enfermería, en una universidad privada. Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se incluyó al total de alumnos de cada uno de los cursos, tres generaciones para el complementario y dos generaciones para licenciatura. Se predeterminó el texto a leer, con 392 palabras, evaluando velocidad lectora bajo la fórmula siguiente: número de palabras/segundos transcurridos, multiplicado por 60. Posteriormente se cotejó con los rangos incluidos en la tabla para tal fin, siendo las categorías: excelente, bueno, normal, insuficiente y muy deficiente.

INTRODUCCIÓN

En el "Manual de procedimientos para el fomento y la valoración de la competencia lectora en el aula", editado por la Secretaría de Educación Pública, para nuestro país, hace énfasis en la importancia de la lectura, considerando tres elementos que la definen: la velocidad, fluidez y comprensión de la lectura¹

Por lo que aunado a la velocidad lectora debe ser considerada la comprensión y la fluidez¹, puesto que no importa la velocidad con que se lea, sino la comprensión de lo leído. Se considera el concepto de velocidad lectora presentado en el documento, definido como: "es la habilidad del alumno para pronunciar palabras de un texto narrativo en un determinado lapso de tiempo. La velocidad en la lectura normal depende de los fines y su unidad de medida se expresa en palabras por minuto (ppm)".

Por lo que la lectura es un proceso cognitivo que permite al sujeto acceder a la idea principal de una fuente escrita², cuyos autores resumen en su trabajo que la comprensión lectora implica entender lo que el autor expresa, que incluye no sólo ideas, sino puntos de vista.

El gusto por la lectura, o el compromiso desde el punto de vista académico, es importante para poder cubrir las tres dimensiones ya referidas, velocidad, fluidez y comprensión³. Además de aplicar toda la atención en otro tipo de estrategias para poder incrementar el aprendizaje en el alumnado⁴.

TEORÍA

La comprensión de lectura es una de las dimensiones más importantes para el aprendizaje, en donde, las palabras escritas por el emisor deben ser decodificadas por el lector, sin embargo, la carga de conocimiento y vocabulario que tenga el lector, hará de esta tarea una situación fácil¹¹. Al no ocurrir tal esquema se puede recurrir a varias estrategias¹²:

- Ignorar y seguir leyendo.
- Suspender los juicios.
- Elaborar una hipótesis de tanteo.
- Releer la frase.
- Releer el contexto previo.
- Consultar una fuente experta.

Existiendo algunas otras de orden común a varios lectores¹³, pero que muchas de las veces son ignoradas por la gran mayoría de los lectores, las cuales son:

- Las estrategias previas a la lectura, que permiten al lector adquirir objetivos de lectura y actualizar sus conocimientos previos relevantes.
- Las estrategias durante la lectura, que permiten establecer inferencias de distinto tipo, revisar y comprobar la propia comprensión mientras se lee y tomar acciones adecuadas ante errores o fallos en la comprensión.
- Las estrategias durante/después de la lectura, dirigidas a recapitular el contenido, a resumirlo y a extender el conocimiento que mediante la lectura se ha obtenido.

Relacionado con la velocidad lectora hay autores que rechazan la idea de que la fluidez esté basada en la velocidad, confundiendo los términos y llegando a la conclusión errónea que leer con fluidez es leer deprisa⁵.

Al ocurrir dificultades en la velocidad para leer suele ocurrir que el lector se desanima, puesto que le toma mucho tiempo en la acción, que la mayoría de las veces decide “dejar de ser lector”, por lo que se puede definir tres tipos de lectura¹⁴:

- *Lectura corriente y común*: Es la empleada para la lectura diaria de revistas, libros y textos fáciles. Normalmente se desarrolla a una velocidad de 250-500 palabras por minuto (ppm) y con un nivel comprensivo de aproximadamente 70%.
- *Lectura de estudio*: Es la más lenta y se emplea normalmente con materiales más difíciles y exige un alto nivel de concentración y atención, debiendo ser su nivel comprensivo muy alto. Por lo general se desarrolla a una velocidad de 180-200 palabras por minuto y alcanza un nivel comprensivo de aproximadamente un 90%.
- *Lectura superficial*: Es aquella que se utiliza para explorar textos, bien porque es el objetivo, bien porque no hay más tiempo. Normalmente su nivel comprensivo se halla situado en el 50% y su velocidad puede superar las 800 ppm.

Estudios realizados en alumnos de licenciatura en magisterio reportan niveles medios en relación a la velocidad lectora, hasta un 68% calificado como suficiente⁶, quedando en evidencia su relación con el rendimiento académico.

Otro estudio realizado en la ciudad de Puno, reportó un 57% de alumnos ubicados en el nivel promedio, sin embargo el nivel de “bajo el promedio”, representa un 7%, al cual es importante poner atención⁷. Cuyos resultados contrastan con otro estudio⁸ realizado con alumnos de nivel primaria, en donde el 56.4% se ubicó en el nivel bajo.

De tal manera que muchas de las guías para exámenes de admisión en distintas escuelas de enfermería hacen énfasis a los componentes de comprensión y velocidad de lectura, como elementos a evaluar para el proceso de ingreso⁹.

En el caso de la Universidad Autónoma de Guadalajara¹⁶, realiza diagnóstico previo al ingreso al curso semiescolarizado del curso complementario de enfermería, en forma sistemática, y cuyos resultados han permitido estructurar estrategias que permitan potenciar el desarrollo de los alumnos. En dicho estudio se logró determinar la velocidad lectora, entre los aspirantes, de un 98% con un nivel bajo, es decir, menor a 139 puntos.

El objetivo principal del estudio fue evaluar la velocidad lectora en alumnos del curso complementario y licenciatura en enfermería, en una universidad privada.

PARTE EXPERIMENTAL

Se realizó un estudio observacional, descriptivo, prospectivo y transversal. Se incluyó al total de alumnos de cada uno de los cursos, tres generaciones para el complementario y dos generaciones para licenciatura. Se predeterminó el texto a leer, con 392 palabras, evaluando velocidad lectora bajo la fórmula siguiente: número de palabras/segundos transcurridos, multiplicado por 60. Posteriormente se cotejó con los rangos incluidos en la tabla para tal fin, siendo las categorías: excelente, bueno, normal, insuficiente y muy deficiente.

El pasaje para evaluación se tomó directo del texto de Sebastián y colaboradores¹⁰, con extensión de 392 palabras, que es un extracto del libro *El Misterio del Solitario*, de Jostein Gaarder. De igual manera, se tomó como referente la fórmula para la evaluación correspondiente, así como la escala de cotejo (figura 1)

Nivel	Palabras/minuto
Excelente	260
Bueno	220-259
Normal	190-219
Insuficiente	170-189
Muy deficiente	0-169

Figura 1. Baremo de velocidad lectora

RESULTADOS

Se incluyeron en el estudio 108 alumnos, 83 del curso de nivelación y 25 de licenciatura, 77% y 23% respectivamente (figura 2).

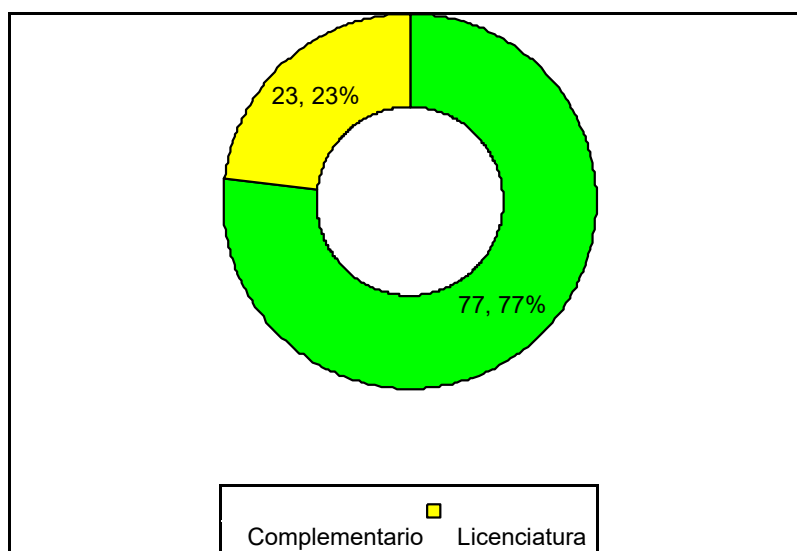


Figura 2. Distribución por curso

Para el curso de nivelación incluyó tres generaciones, para la licenciatura fueron dos generaciones. El promedio de edad para el primer grupo fue de 27 años y para el segundo de 28. En total, el 20% correspondió al género masculino, y el 80% al femenino (figura 3), con una razón de masculinidad de 3:10.

El estado civil resultó con mayor frecuencia en su categoría soltero, seguida de casado, divorciado y unión libre, 62 personas, 38, 7 y 1, respectivamente (figura 4).

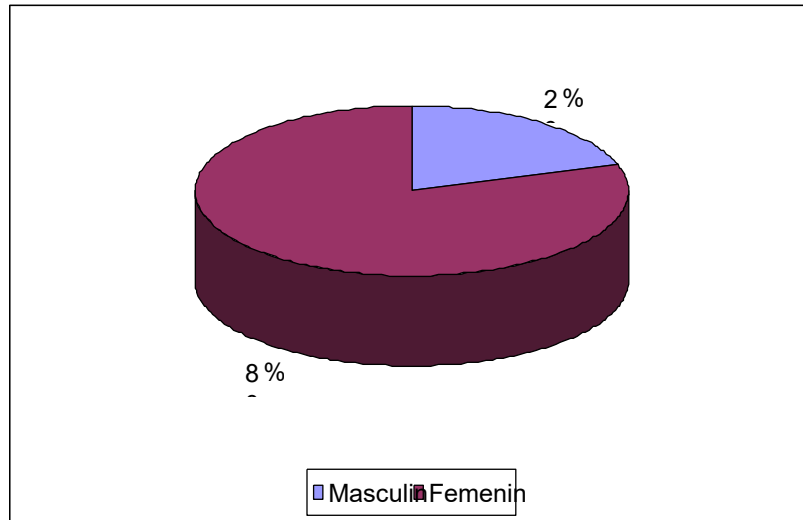


Figura 3. Distribución por género

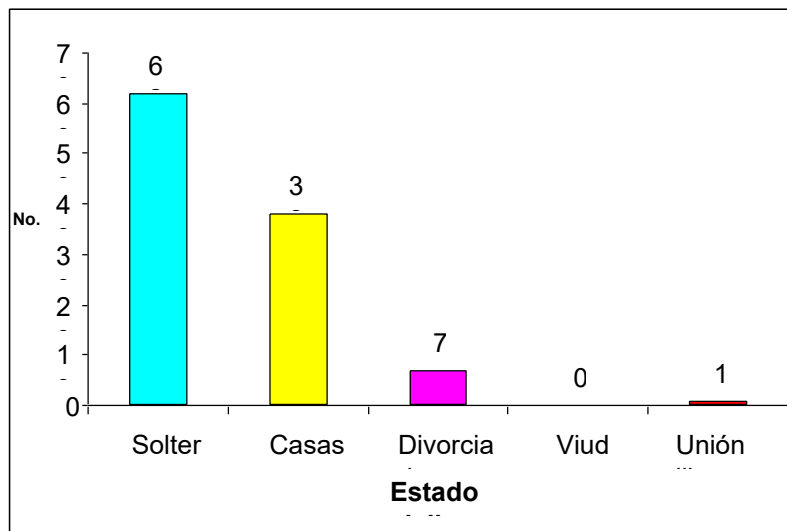


Figura 4. Variable estado civil.

Para la variable principal en estudio, velocidad lectora, el promedio general se ubicó en 181.81, estando, según la clasificación utilizada, en insuficiente. Por tipo de curso, para el complementario se situó en 175.92, siendo insuficiente, en tanto que licenciatura obtuvo 189.7, estando colocado en la categoría de insuficiente (figura 5).

La variable lectura de un libro al mes resultó con un porcentaje muy bajo para la respuesta sí, con un 11%, encontrando un 89% como respuesta negativa (figura 6).

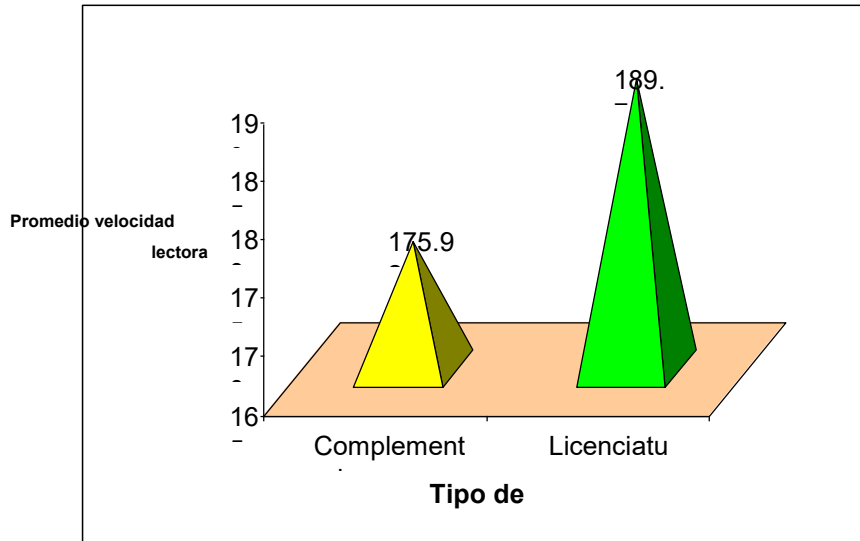


Figura 5. Promedio de puntaje de velocidad lectora, curso complementario y licenciatura.

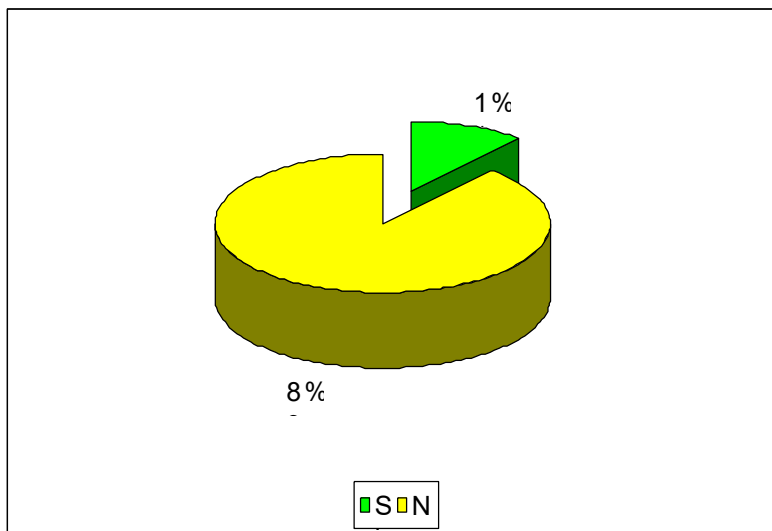


Figura 6. Resultados lectura de un libro al mes.

CONCLUSIONES

La carga académica adquirida desde las etapas iniciales educativas es muy importante para la vida futura y formación profesional, ya que permite tener mejor estructuración del conocimiento que habrá de ser adquirido para el ejercicio de su profesión.

Sin embargo, los problemas funcionales de las etapas iniciales pedagógicas se ven reflejados en el curso de la formación universitaria, significando una barrera para la concreción del conocimiento técnico metodológico instrumental.

Agregando, tal y como lo señala Solé¹⁵, los compromisos anticipados del sistema educativo durante las etapas de formación, para que se refleje el producto en el transitar universitario:

- Los contenidos que hay que enseñar, con aplicación de estrategias claras de planificación y control para asegurar el aprendizaje
- Los métodos de enseñanza, para coadyuvar a que el alumno construya su conocimiento para poder aplicarlo a diferentes contextos.

- La secuenciación de los contenidos, significa ayudar al alumno a aprender.
- La organización social del aula, con una carga interactiva de intercambio de conocimiento entre los alumnos

Al igual que lo proponen diferentes autores¹⁶, una vez identificadas las fortalezas y debilidades se deberá estructurar el programa con actividades que fortalezcan habilidades para la lectura, esto incluye talleres, y todo tipo de estrategias pedagógico-educativas.

En el presente caso, el haber cursado una etapa técnica en enfermería no garantiza el tener mejores herramientas para la lectura de textos de la disciplina, mientras que para la etapa inicial de la formación en licenciatura debería representar una mejor garantía para las habilidades mencionadas, el supuesto se basa en la inmediatez para haber terminado su formación mediasuperior, requisito presente, incluso, para los cursos complementarios, o también llamados de nivelación, de enfermería.

El promedio de edad, resultado de la aplicación de la cédula de información, denota el haber cubierto años de formación académica, que hace pensar una trayectoria sólida, lo cual no resulta como tal.

Otro elemento a considerar, sería el porcentaje, muy representativo, de estado civil casado, como un elemento de estabilidad emocional, así como la condición laboral.

Los resultados demuestran que la profesión de enfermería sigue siendo una carrera dominada por el género femenino.

Finalmente, y dada la ubicación como insuficiente, dentro del puntaje de velocidad lectora, para ambos tipos de curso, se deberá considerar la implementación de estrategias prácticas para incrementar las habilidades de lectura, y escritura, al inicio de ambos tipo de cursos, así como mejorar estas habilidades desde la formación primaria, secundaria y media-superior.

Se deberá comprometer al alumno a estructurar su propio plan de mejora, a corto plazo, en relación a escritura y calidad lectora.

Los mejores resultados se obtendrán a partir del compromiso, tácito, del binomio educandoeducador.

BIBLIOGRAFIA

17. Secretaría de Educación Pública. "Manual de procedimientos para el fomento y la valoración de la competencia lectora en el aula". Obtenido de:
https://59560efb-a-62cb3a1a-s-sites.googlegroups.com/site/anexosprofelandia/MANUAL%20DE%20PROCEDIMIENTOS%20PARA%20VALORAR%20LA%20COMPETENCIA%20LECTORA.pdf?attachauth=AN0Y7cq3BvkKPMq1xXhRDkDp_2bbqgEAhSplpVnnwVxQV_gsNXRAV-7X5pysm3QadfelioEocXd5ogyVdSD0ZEBc6tFryc3JKEYM3iP_CJBBvbX6zBfLvcKjVQV0SN3yNIE0yUXm0jsaSoP_5fajwhNJE4xtffl90JtgbouwaUVNRAi5w7FNx0L65YUa9Ga5oavFycuAOxyOwo3CHtMURKsNRU4EhMKH6xUJhf6_tWWAtr8VuxDIBhVgYs57wo-9SIsCEr7qsK0ZD_1UD4R3QEIHnb6yD2o9Q_iQUwv2luMsjr1mFdCQ%3D&attredirects=0
18. Flores-González N. & Flores-González E. "La percepción docente y su impacto en el desarrollo de la comprensión lectora en inglés: resultados". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 55-62
19. Gómez-Acosta F & Montaña-Peña M. L. "La mejora de la lectura en secundaria a través de la biblioteca escolar y de aula". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 357-363
20. Zavala-Pérez G. E., Rodríguez-Belmonte G. B. & García-Rangel M. V. "El aprendizaje de la bioquímica a través del arte". *Revista Copei*. Vol. 2. 3. 2016. pp. 672-677
21. Calero A. "Fluidez lectora y evaluación formativa". *Investigaciones Sobre Lectura*. 1. 2014. pp. 34-48
22. Murrieta O. R., Galindo R. M. L. & León J. J. A. "Hábitos de estudio en alumnos normalistas y su incidencia en el rendimiento académico". *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*. 2. 2014. pp. 72-90

23. Gómez P. J. "Comprensión lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicación". *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*. Vol. II. 2. 2011. pp. 27-36
 24. Salazar A. M. R. "Significancia De La Diferencia De Las Medias De Comprensión Lectora De Los Alumnos De Sexto Primaria De Las Escuelas EOUM Americana Jornada Matutina En La Ciudad Capital Y La Escuela EOUM Rafael Rosales Jornada Matutina En La Cabecera Municipal Antigua Guatemala", Tesis de grado en Licenciatura en Psicopedagogía. Universidad Galileo. 2014. Guatemala de la Asunción. Obtenida de: <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/392/1/Maria%20Renne%20Salazar%20Alonzo.pdf>
 25. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Facultad de Ciencias Médicas. Carrera Enfermería. "Examen para el ingreso, admisión 2015". 2015. Guayaquil, Ecuador.
 26. Sebastián A. Ballesteros B. & Sánchez G. M. F. "Técnicas de estudio". Universidad Nacional de Educación a Distancia. Centro de Orientación, Información y Empleo. sf. pp. 67. Obtenido de: http://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf
 27. Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99-234.
 28. Smith, 1978. Citado por: Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99-234.
 29. Solé, 1998. Citado por: Ecurra M. "Comprensión lectora y velocidad lectora en alumnos de sexto grado de primaria de centros educativos estatales y no estatales de Lima". *Persona*. 3. 2003. pp. 99-234.
 30. Fry E. "Reading drills for speed and comprehension". Providence R.I.: Jamestown Publishers. 1975.
 31. Solé I. "Estrategias de lectura". Editorial Graó. Barcelona. 1998.
- Miranda L, Romero M. Y. L., "Evaluación del perfil académico como una estrategia metacognitiva para fomentar la mediación educativa con el uso de las tecnologías". *Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. 3.3. 2015. pp. Sp

REVALORIZACIÓN FEMENINA GUANAJUATENSE EN SALUD PÚBLICA MULTINIVEL COMO ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DEL SÍNDROME DE BOURNOUT.

Ramírez Chávez María Inés, Cano Cañada Rubén, García Pérez Jesús Ramón, Arvizu Aguiñiga Anahi, José Odón García García

Salud pública Guanajuato , México .ramicha_9@ yahoo.com.

Tecnologico de Celaya, Celaya, Gto, México.

Centro de estudios superiores del bajo campus Querétaro, Querétaro.

Universidad del Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo Facultad de Economía, Morelia, Michoacán, México

RESUMEN

La conectividad actual minimiza la recepción informática a nivel mundial con ello los profesionales de salud pública se encuentran inmersos en el escrutinio público (Ramírez, 2016). Aumentando la presión social que exige conductas principios y valores profesionales óptimos(Schultz,1985). En el manejo del esquema de salud pública guanajuatense. El capital humano enfrenta este reto en dicho Estado con una multidimensional sectorial: agroalimentario, cuero-calzado, automotriz, turístico, religioso, etc. Sigilosamente aparece con ellos en los profesionales sanitarios el síndrome de Bournout teniendo una controversia ya que en ellos recaer velar por la salud integral de los guanajuatenses omitiendo la propia. Efectuando un estudio descriptivo observacional abarcando todos los niveles de salud pública y las ramas: médico, paramédico y administrativo único a nivel mundial. Con un muestreo de 316 participantes usando Maslach Bournout Inventory (MBI) midiendo los niveles: bajo, medio severo resultando niveles severos en el género masculino con un 18.9% en contraparte del género femenino con un 10.8% y sus categorías: cansancio emocional, despersonalización, y falta de realización profesional. Reflejando que las mujeres presentan cansancio emocional alto con un 39.46% en contraparte de los hombres con un 49.9%. despersonalización alta género femenino 28% masculino 40.98% y falta de realización profesional alta femenino un 33% masculino 36%. Para el análisis estadístico se empleó el SPSS ver 22.0. Concluyendo con la revalorización del género femenino como estrategia de afrontamiento del síndrome de Bournout..*Palabras claves: Capital humano guanajuatense, sistema de salud pública Guanajuatense, síndrome de Bournout, género femenino*

INTRODUCCIÓN

El ser humano es el eje fundamental para el desarrollo del cualquier país por que los gobiernos se ocupan de la salud de su población. La salud es uno de los elementos más relevantes para el desarrollo de una vida larga y cualitativa. En este sentido, la importancia de la salud reside en permitir que el organismo de todo ser vivo mantenga buenos estándares de funcionamiento y pueda así realizar las diferentes actividades que contribuyen a el progreso local, regional y nacional esta tarea siempre ha recaído en los profesionales de salud. Por lo que la salud pública es un eje vital en las agendas de todos los países en nuestro país la salud pública tiene su auge muy tardíamente pero en comparación a otras entidades federativas Guanajuato cuenta con un sistema de salud integral. Pionero en brindar asistencia médica con el programa nacional de seguro popular en el año en 2005 como un sistema de aseguramiento público y voluntario, mediante el cual se busca ampliar la cobertura de servicios de salud para aquellas personas de bajos recursos o bien que trabajen por cuenta propia y que no sean derechohabientes de ninguna institución de seguridad social que avale su cuidado de la salud. Ante tal reto esta institución de salud pública crece a paso agigantados y pasa a tener 4 veces más personal que afronte los nuevos retos de brindar atención de salud a la población del Estado de Guanajuato. Con ello se efectúa la contratación de personal en todas las ramas: médicos, paramédicos y administrativos comprometidos en

hacer una labor humanística. Para el 2012 comienza a presentarse dentro del Estado y en específico en esta institución de salud pública de Guanajuato muertes de personal que labora dentro de la misma comenzando a tener importancia como punto medular que la profesión de enfermería catalogada en el género femenino realizando no solo su profesión sino también líderes del hogar y como consecuencia de ello aparece el síndrome de Burnout. En la actualidad el capital humano se ha integrado de manera invisible la denominada industria humana. (Say,2010) donde la competencia y las exigencias de los usuarios son cada vez más altos los estándares que piden para satisfacer sus necesidades. De lo contrario la conectividad se encuentra en tiempo real para desacreditar los servicios de salud pública de Guanajuato, México (Ramírez, 2016). El hecho es que vivimos una realidad sumamente especial en la que la industria y la organizaciones requieren desarrolla un alto nivel de efectividad y competitividad para mantenerse presentes en la sociedad demandando cambios de actitud hacia el trabajo y el desempeño de sus labores resultado de una demanda excesiva de energía física y mental ahí nace una pérdida progresiva de energía, desmotivación por el trabajo, cambios de comportamiento produciendo síntomas de ansiedad y depresión a el capital humano lo cual es relacionado a el estrés. De manera sigilosa, aparece una patología silenciosa, grave, lenta y letal llamada: "Síndrome de Burnout".(Ramírez,2016). Síndrome de Burnout es un problema de salud y de calidad de vida labora un tipo de estrés crónico que se define como una respuesta psicofísica que padece el capital humano como consecuencia de un esfuerzo frecuente cuyos resultados son considerados por el entorno social ineficaces e insuficientes. Para Fidalgo (2010), el síndrome de conforma una respuesta al estrés cuando faltan las estrategias funcionales de afrontamiento: los esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes, desarrollados para manejar las demandas específicas externas y/o internas .se implica situar las demandas emocionales fundamentales de las que sobre pasan la capacidad del trabajador.

Objetivo. El género femenino presenta un elemento intrínseco para ser más propenso a adquirir el síndrome de Burnout o Viceversa es una fortaleza usada como estrategia de afrontamiento en salud pública de Gto.

BASES TEÓRICAS

En 1973 Ginberg se realiza la primera aportación al SB al ver las conductas progresivas nocivas que presentan los custodios del reclusorio en la ciudad de Boston, pero su investigación no es citada debido a que no tuvo un desarrollo científico tan prolífico como su sucesor. Freudenberger, H. A fines de 1974 y principios de 1975 por primera vez se estudia como un fenómeno social SB con la finalidad de describir el estado físico y mental de personal de asistencia en medicina en su mayoría voluntarios que trabajan con toxicómanos en un periodo determinado normalmente de un año sufriendo de forma progresiva una pérdida de energía, hasta llegar al agotamiento, síntomas de ansiedad y depresión así como desmotivación en su trabajo y una fuerte carga de agresividad con los pacientes. (Freudenberger, H. 1998). La psicóloga social Cristina Maslach discípula del Freudenberger, estudia las respuestas emocionales en los empleados cuya profesión es ayudar a las personas para ello utiliza un grupo de abogados de oficio entre 1978 -1979 realizado en Los Ángeles, California. USA.(Carlin,2010) En 1982 Maslach, definiendo el Síndrome de Burnout como: "Una manifestación comportamental del estrés laboral". (Maslach, 1982). Aportando la clasificación del SB como un: "síndrome tridimensional" caracterizado por:

- 1.- Cansancio emocional(CE) o agotamiento emocional (AE). Cuya característica es un estado impaciente activo del profesional. (Maslach, 1982).
- 2.-Despersonalización (D) o deshumanización (DE). El cual consiste en el desarrollo de actitudes negativas laborales, desarrollo de actitudes relacionadas a la inestabilidad laboral y cinismo hacia los receptores del servicio prestado. (Maslach, 1982).

3.- Falta de realización profesional (FRP) o el trato con clientes y usuarios llamado dificultad para el logro. (Maslach, 1982).

En nuestro país Erika Villacencio en el 2014, psicóloga de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), concluye que la cultura laboral mexicana no permite que los índices de personas que padecen de dicho síndrome disminuya, pues jefes y compañeros ven con malos ojos el hecho que un trabajador salga a la hora que le corresponde, sumado a que ciertas empresas emplean la estrategia de "más con menos", donde existen menos trabajadores con más carga laboral.(Campbell,2017). Enrique Graue, Rafael Álvarez y Melchor Sánchez, para el año 2015 académicos de la UNAM, manifiestan el factor detonante de SB es la carga excesiva de responsabilidades en el trabajo, la cual debe ser efectuada en un corto periodo de tiempo. Aunado a la carencia de apoyo de los jefes o compañeros, la ausencia de retroalimentación positiva, percepción de inequidad y la falta de autonomía, son otras causas relacionadas con la aparición de esta enfermedad. (Avendaño,2016).

PARTE EXPERIMENTAL

Esquema de Investigación. Se efectúa un estudio descriptivo transversal, prospectivo, observacional debido a que son los más apegados a la realidad para describir la frecuencias, características, patrones más importantes de esta patología. Identificando los grupos y rangos más vulnerables estableciendo los factores de riesgo que existen en el sistema de salud públicos de Guanajuato(Thompson, 1998). Por primera vez existe una investigación la cual abarque diferentes ciudades, lugares e instituciones de diferentes niveles de atención brindada en el Estado de Guanajuato con ello se identificará el Estado que presentan los trabajadores en el síndrome de Burnout, realizada dicha investigación a nivel lineal de trabajador a trabajador con lo que los participantes aportan información útil para brindar a los trabajadores bienestar y apoyo institucional que frene el síndrome de burnout y el deterioro del capital humano.

Participantes. Se estudiaron el 58.14% de todos los diferentes centros públicos de atención en salud Caises, Umpas, Hospitales, Otros(Jurisdicciones, Sectores, etc) que existen en el estado de Guanajuato. El total de participantes fueron 316 trabajadores de los diferentes códigos: Área Médica 183 participantes (57.9%), Área Paramédica 71 participantes (22.5%), Área Administrativa 46 participantes (14.6%), No contesto 16 trabajadores (5.1%). La técnica de recolección de datos empleada es Inventario de Burnout de Maslach (MBI) en la cual se aplicó a todo el personal que labora en salud pública los cuales brindaron su consentimiento verbal para llenar dicho instrumento.

Procedimientos. El equipo de investigación se desplazó a los cuatro puntos cardinales (norte, sur, este y oeste) del Estado con la finalidad de obtener un panorama amplio de la perspectiva del SB. Formando por cuatro apartados. La primera sección, se hacia la presentación del estudio así como el conocimiento informativo. En la segunda parte se solicitaban las variables sociodemográficas las cuales se relacionarían al SB. La tercera se encontraba El Inventario de Burnout (MBI) compuesto por 22 ítems en una escala de Likert de 6 puntos, el nivel de medición se entiende como: a mayor puntaje mayor acuerdo con cada una de las preguntas propuestas. Realizando una etapa de validación cualitativa del instrumento procediendo posteriormente a la realización de la investigación. Sometido a una escala utilizada para estimar el nivel de Burnout igualmente sometida a un análisis de consistencia interna mostrando un coeficiente Alpha de Cros Bach de 98.89%

Análisis de datos. El primer paso se efectuó un estudio piloto con el fin de comprobar la comprensión de los ítems, sus propiedades psicométricas y explorar la estructura factorial de la escala una vez realizada la traducción del MBI. El análisis factorial

exploratorio (AFE) se realiza en el software de FACTOR 7.0. Después se aplica un análisis Factorial Confirmatorio (AFC) permitiendo probar la estructura un factorial de la escala para finalmente estimar la fiabilidad del instrumento mediante el índice Chonbach. El cual fue inferior a 0.60. Empleando el software de AMOS 16.0. Estudiando la correlación de Pearson entre las tres dimensiones que comprenden el Síndrome de Burnout y la percepción salarial recibida por la actividad profesional dentro los nosocomios para poder confirmar la validez de constructo (convergente y discriminante) de la adaptación del MBI. Teniendo completa la recolección del MBI, los datos se procesaron con el paquete estadístico para ciencias sociales (Minitab. V, 16 por su siglas en ingles). Posteriormente se aplicaron análisis de frecuencias, análisis de contingencia, análisis de correlación, pruebas de hipótesis y análisis de consistencia interna con el programa estadístico SPSS versión 22.0 .

RESULTADOS

Análisis descriptivo de los resultados sistema de salud pública del Estado de Guanajuato.

Para esta investigación se desarrolla de la siguiente forma participando todos los tipos de unidades siendo los hospitales un 41.5% de la muestra seguidos por los Caises con un 40.8% (Tabla 1. Estadística descriptiva sistema de salud público de Gto).

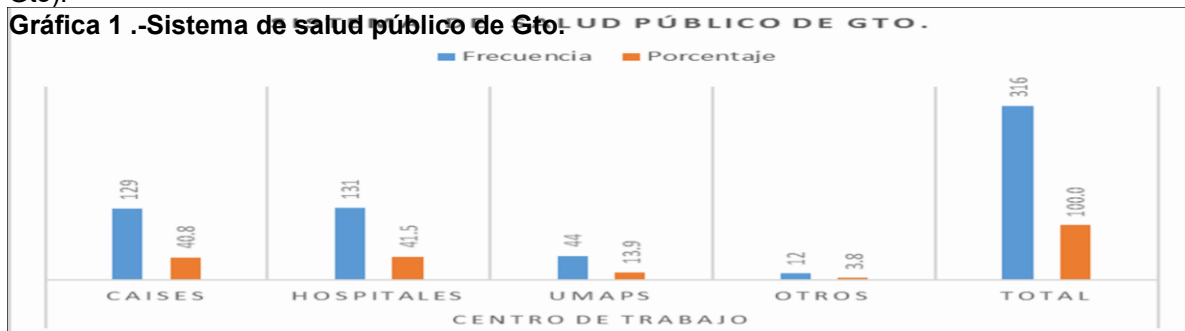
Tabla1 Estadística descriptiva sistema de salud público de Gto.

		Frecuencia	Porcentaje
Centro de trab CAISES		129	40.8
	Hospitales	131	41.5
	UMAPS	12	13.9
	Otros		3.8
	Total	316	100.0
Servicio donde Enfermería		103	76
	Médico	64	24.1
	Administración	49	20.3
	Paramédico	24	15.5
	Otros		7.6
	Total	316	100.0
Código		183	71
	Médico	46	22.5
	Paramédico	16	14.6
	Administrativo No contesto		5.1
	Total	316	100.0
Tipo de plaza Federal		89	28.2
	Estatal	52	16.5
	SP regularizado	72	22.8
	SP no regularizado	70	22.2
	Otros	33	10.4
	Total	316	100.0

Fuente: Cuestionario MBI 2015.

Mientras que los códigos se encontró la rama médica es la más alta con un 58%, la más baja es la rama administrativa con un 15%. El tipo de plaza el más alto es de presupuesto federal con un 28% seguido por seguro popular regularizado con un 23%. (Figura 1 Sistema de salud público de Gto).

Gráfica 1 .-Sistema de salud público de Gto.



Fuente: Cuestionario MBI 2015.

Por ser la profesión de enfermería una de la más arraigadas dentro del género femenino con un 64% de los participantes, esto permite un nivel alto de síndrome de burnout. Su misma genética implica el realizar multitareas combinando la vida laboral con la personal permitiéndole tener mejores estrategias de afrontamiento que el género opuesto. (Tabla 2 Estadística descriptiva de variables sociodemográficas en sistema público de salud en Gto)

Tabla 2.- Estadística descriptiva de variables sociodemográficas en sistema público de salud en Gto.

		Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	113	35.8
	Femenino	203	64.2
	Total	316	100.0
Estado civil	Casado	176 91	55.7
	Soltero	16	28.8
	Unión libre	18	5.1
	Divorciado	15	5.7
	Otro		4.7
	Total	316	100.0
Antigüedad (años)	0 - 10	217 74	68.7
	11 - 20	25	23.4
	21 o más		7.9
	Total	316	100.0
Edad (años)	20 - 29	70	22.2
	30 - 39	114 95	36.1
	40 - 49	37	30.1
	50 o más		11.7
	Total	316	100.0

Fuente: Cuestionario MBI 2015.

El 57% está casado lo que les da más estrategias de afrontamiento familiar por la responsabilidad de la manutención de la misma el 69% posee una antigüedad de 0 a 10 años lo que puede indicar la alta rotación de personal que tiene el sistema de salud. La edad con mayor rango es entre 30 a 39 años con un 36% lo que indica que el sistema está compuesto por gente joven que puede aportar su juventud para brindar un sistema de salud integral para los guanajuatenses.

El Estado civil el 56% es casado por lo que le permite tener mejores estrategias de afrontamiento así mismo tiene de antigüedad de 0 a 10 años con un 69% esto demuestra que existe una rotación constante de personal aun cuando. mientras el rango de edad mayor se encuentra entre 30- 39 años con un 36%. (Gráfica 2 Estadística descriptiva de variables sociodemográficas en sistema público de salud en Gto). Fuente: Cuestionario MBI 2015.

Servicios ofertados en el sistema de salud público de Guanajuato.

Los centros de trabajo se componen de: Caises, hospitales, Umaps y otros delimitando los servicios por consulta externa, urgencias, ucin, hospitalización, terapia, pediatría, cuidados

intensivos, etc. en donde se vea inmersa la rama de enfermería y médico por ello se efectuó de manera general para dicho código. (Tabla 3. Servicio laborable en el sistema de salud público de Gto.)

Tabla 3. Servicio laborable en el sistema de salud público de Gto.

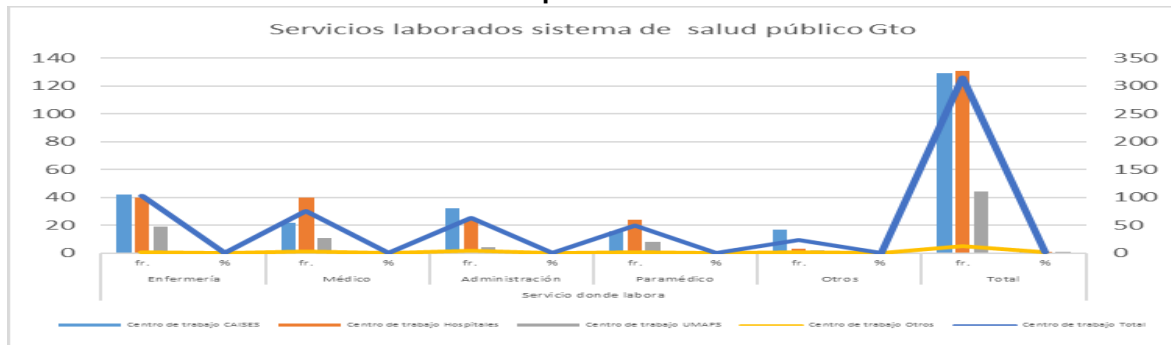
	Servicio donde labora												
	Enfermería		Médico		Administración		Paramédico		Otros		Total		
	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	fr.	%	
CAISES	42	32.6%	22	17.1%	32	24.8%	16	12.4%	17	13.2%	129	100.0%	
Hospitales	40	30.5%	40	30.5%	24	18.3%	24	18.3%	3	2.3%	131	100.0%	
Centro de trabajo	19	43.2%	2	11	25.0%	4		8	18.2%	2		44	100.0%
UMAPS		16.7%		3	25.0%		9.1	1	8.3%		4.5	12	100.0%
Otros					4	33.3%			2	16.7%			
Total	103	32.6%	76	24.1%	64	20.3%	49	15.5%	24	7.6%	316	100.0%	

Fuente: Cuestionario MBI 2015.

Los paramédicos se encuentran los servicios como: chofer, laboratorio, cocina, estadística, archivo, farmacia, rayos X, atención de admisión, trabajo social, psicología, filiación de seguro popular, promoción a la salud, rehabilitación, regulación sanitaria, psicología, nutrición, medicina preventiva, etc. Para la rama administración está vinculada a tareas de secretaria, mantenimiento, lavandería, archivo, atención de usuarios, enseñanzas, compras, atención a usuarios, promoción a la salud, caja, administración, admisión, conmutador, vigilancia, etc. (Tabla 3. Servicio laborable en el sistema de salud público de Gto.).

La rama de enfermería ocupa los niveles más altos ya que existen unidades en donde solamente se cuenta con una enfermera y un médico por lo que desarrolla diversas tareas de distintos perfiles dentro de su jornada de trabajo, esto trae consigo el ser más vulnerable a tener SB por dicha diversidad (Gráfica 2. Servicio donde labora en sistema público de salud en Gto).

Gráfica 2. Servicio donde labora en sistema público de salud en Gto.



Fuente: Cuestionario MBI 2015.

Concluyendo que los hospitales cuentan con 30.5% tanto de médicos como de enfermería esto muestra que dicha rama se encuentra cubierta en igualdad la misma proporción se efectúa en el código de paramédico y lo administrativo. En los Caíses se muestra que existe una deficiencia para el código de paramédicos por lo que algunas de las funciones asignadas a dicho código se realizan por las enfermeras esto es una duplicidad de funciones dicha situación es óptima para que sigilosamente aparezca el SB.

Análisis por género.

De acuerdo a la anatomía del SB el género es una detonante intrínseca del detonante para el desarrollo de esta grave patología por lo que el género femenino es el 64.2% de la muestra estudiada esto se debe en gran parte a que la profesión de enfermería ha sido por varias décadas exclusivas como de este género (Tabla 4. Análisis por género en el sistema de salud público de Guanajuato).

Tabla 4. Análisis por género en el sistema de salud público de Gto.

		Género					
		Masculino		Femenino		Total	
		Frecuencia	Pocentaje	Frecuencia	Pocentaje	Frecuencia	Pocentaje
Centro de trabajo	CAISES	40	31.0%	89	69.0%	129	100.0%
	Hospitales	55	42.0%	76	58.0%	131	100.0%
	UMPS	14	31.8%	30	68.2%	44	100.0%
	Otros	4	33.3%	8	66.7%	12	100.0%
	Total	113	35.8%	203	64.2%	316	100.0%

Fuente: Cuestionario MBI 2015.

El género masculino representa el 36% de la muestra estudiada por lo que si se marca una diferencia drástica en esta equidad de género para el estudio del SB siendo en los Caises en donde se observa un nivel superior de mujeres.

Para el sexo opuesto se observa que la mayor frecuencia de los masculinos se encuentra concentrado en los hospitales con 55 participantes .

Por lo que se manifiesta una marcada desigualdad de géneros dentro del sistema de salud pública de Guanajuato.

Análisis global por género.

El modelo etimológico elaborado desde la teoría socio cognoscitiva del “YO” manifiesta por el modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli en 1993. Manifestando que las mujeres son menos propensas a el SB por su misma naturaleza, basados en ello manifiesta la validación de dicho modelo ya que en el sistema de salud público de Guanajuato es cierto (Tabla 20- Análisis global del Sb en relación a el género en salud pública Gto)

Tabla 5- Análisis global del Sb en relación a el género en salud pública Gto.

		Género		
		Masculino	Femenino	Total
		%	%	%
Síndrome de Burnout	Sin síndrome	38.1	40.4	39.6
	Síndrome bajo	19.5	29.1	25.6
	Síndrome medio	23.9	19.7	21.2
	Síndrome severo	18.6	10.8	13.6
	Total	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario MBI 2015.

El género femenino manifiesta un 40.4% sin síndrome mientras que en contraparte el género masculino tiene el 38% En síndrome bajo el género masculino presenta un 19.1% y el femenino un 29% .El síndrome de Burnout medio se obtiene para las mujeres un 19.7% y los hombres un 24% .El síndrome severo lo presentan el género masculino en un 19% y el femenino en un 11%.Concluyendo que el género masculino es más propicio a

tener síndrome de Burnout que su opuesto esto se le atribuye a que las mujeres por su misma naturaleza está acostumbrada a efectuar múltiples tareas (labores domésticas, labores del desempeño profesional, cuidado de la familia, etc) que se le vuelven con el paso del tiempo un hábito Por lo que el modelo propuesto por Buunk y Schaufeli se cumple dentro del sistema de salud público del Estado de Guanajuato.

CONCLUSIONES

Por ser la profesión de enfermería en su mayoría del género femenino se interpreta que las mujeres poseen niveles sin síndrome del 40.4% a comparación del sexo opuesto con un 38.1% para un nivel general del SB bajo con un 29% las mujeres mientras que los hombres un 19.5% en el nivel medio 23.9% los hombres y las mujeres 19.7% pero alarmantemente casi se duplica el SB para los hombres con un 18.6% y las mujeres con un 10.8%. Por lo anterior las categorías del SB en Cansancio emocional en su nivel alto los hombres tienen un 46.9% y las mujeres 10 puntos menos al obtener el 30.4%. La despersonalización los hombres registraron niveles al doble de la mujeres esto se les atribuye a el llamado instinto maternal que hace ser más sensibles. Para la falta de realización profesional las mujeres presentan niveles más altos esto se infiere al posponer su realización profesional en parte por dedicarse a las labores del hogar. Concluyendo que el ser multitareas es decir efectuar una tras otra tarea o bien realizar varias a la vez es una estrategia de afrontamiento inherente de las mujeres en este caso específico de las enfermeras que efectúa varias funciones de diversos códigos dentro de su jornada laboral.

BIBLIOGRAFIA

- 1) Avendaño, C.; Bustos, P.; Espinoza, P.; García, F.; Pierart, T. (2009). «Burnout y apoyo social en personal del Servicio de Psiquiatría de un Hospital Público». *Ciencia y Enfermería* 15 (2): pp. 5568.
- 2) Bosqued, Marisa (2014). *Quemados, el síndrome del Burnout: qué es y cómo superarlo*. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S. A. p. 208.
- 3) Carlin, Maicon; Garcés de los Fayos Ruiz, Enrique (2010). «El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral ». *Anales de Psicología* 26 (1): pp. 169-180.
- 4) Freudenberger, H. (1998). «Stress and Burnout and their implication in the Work Environment». En
- 5) Stellman. *Encyclopaedia of occupational health and safety, vol. I.* (en inglés). Geneva: International Labour
- 6) Freudenberger, Herbert; Richelson, Géraldine (1980). *Burn Out: The High Cost of High Achievement. What it is and how to survive it* (en inglés). Norvell, MA: Anchor Press. Gil-MonteGrau, Pedro (2010). «Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (burnout) en salud de mexicanos». *Información Psicológica*.
- 7) Fernández Arata, Manuel (2008). «Burnout, Autoeficacia y Estrés en Maestros Peruanos: Tres Estudios Fácticos». *Ciencia & Trabajo* 10 (30): pp. 120–125.
- 8) Napione Berge, María Elena (2008). *¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. p. 436.
- 9) Maslach, Christina; Jackson, Susan (1986). *Maslach burnout inventory manual* (en inglés). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press, Inc.
- 10) Ramírez Chávez María Inés(2016). Síndrome Burnout en organización publica de salud multinivel del Estado de Guanajuato. *Tesis para obtener el grado de doctor en administración y gestión doctoral*. Celaya, Gto

CUERPO Y SALUD ENTORNO A LOS TRABAJADORES DE OBSIDIANA DE SIERRA DE LAS NAVAJAS, HIDALGO.

Gloria Atziri Tufiño González, Jannu Lira Alatorre, Edgar Israel Mendoza Cruz

Escuela Nacional de Antropología e Historia

RESUMEN

El trabajo con obsidiana –vidrio de origen volcánico– ha sido una de las actividades que ha estado presente en gran parte de la historia desde las sociedades prehispánicas y durante la colonia, ya sea para producir herramientas de uso diario, hasta la manufactura de objetos ornamentales que gozan de gran popularidad en la actualidad. Estos procesos son realizados en mayor o menor medida por todos los integrantes de una familia y van dejando ciertas afectaciones en la salud, temática que nunca ha sido abordada en los estudios de Sierra de las Navajas, comunidad que se dedica a la explotación y aprovechamiento de este recurso desde épocas prehispánicas. Este texto muestra los resultados de una etnografía que tuvo como finalidad un primer acercamiento a la percepción que tienen los mineros y trabajadores especialistas en obsidiana acerca de sus cambios corporales y alteraciones de salud provocadas por las acciones que deben llevar a cabo al producir artesanías desde la extracción de la materia prima hasta la termino de las piezas. Esto se logró a través de técnicas como prospección, entrevistas, observación directa y participante; aunado a lo anterior se pretende dar a conocer un punto de referencia para una comparación y proyección a época prehispánica ya que las técnicas de trabajo son casi idénticas a las que se emplearon por sociedades pasadas, siempre tomando en consideración las diferencias entre una época y otra.

INTRODUCCIÓN

El presente texto muestra el desarrollo y los resultados de un estudio etnográfico perteneciente a la Línea de investigación permanente de Arqueología Etnográfica en Sierra de las Navajas, perteneciente al Laboratorio de Análisis Lítico y Experimentación. Litoteca de la ENAH. Esto se llevó a cabo con los trabajadores de obsidiana del ejido de “El Nopalillo”, municipio de Epazoyucán en el estado de Hidalgo. La investigación tuvo la finalidad de conocer la percepción que tienen dichos especialistas —artesanos mineros— con respecto a su salud y como esta se ve afectada por sus actividades principales, dígase la minería del vidrio volcánico y la producción de artesanías con esta materia prima; posteriormente basándose en los datos proporcionados se dará una aproximación a las afecciones y modo de trabajo que los especialistas de época prehispánica pudieron tener.

El método que se utilizó para dicha finalidad fue la etnoarqueología, la cual consiste en el uso de datos recolectados de manera etnográfica con comunidades actuales para posteriormente contrastarlos con restos materiales e indicadores arqueológicos, además se suma el marco teóricometodológico brindado por la antropología médica [1] y los postulados del enfoque corporal. Dando como resultado un trabajo de índole interdisciplinario entre la antropología física, arqueología y antropología social, lo cual es muestra de los alcances que esta clase de esfuerzos puede llegar a tener.

El marco teórico con el que se interpretaran los datos se expone con una explicación puntual de cada uno de los elementos que lo conforman, además del por qué son importantes para el estudio de la salud; tanto en época actual como en sociedades pretéritas. Cabe destacar que los términos teóricos son provenientes principalmente de la antropología física y la arqueología.

En el apartado de etnografía se darán a conocer los pormenores de esta, explicando brevemente el método y las técnicas aplicadas en el desarrollo del mismo; posteriormente se presentan los resultados obtenidos para finalmente dar una interpretación con base al marco teórico y que permitirá profundizar en los datos anteriormente descritos, los cuales se proyectarán a época prehispánica con sus respectivas acotaciones, consideraciones y aclaraciones y con esto dar las conclusiones correspondientes.

TEORÍA

Los análisis de los datos obtenidos mediante la etnografía serán interpretados por medio de conceptos provenientes de diversas disciplinas antropológicas.

En primer lugar, la etnoarqueología, la cual establece relaciones entre el comportamiento humano y sus restos materiales mediante la observación de grupos actuales que viven al margen de la sociedad industrializada. Es decir, esta intenta construir modelos explicativos que ayuden a deducciones de carácter arqueológico [2].

La etnografía está entendida desde los postulados provenientes de Clifford Gertz, donde expone a esta como un conjunto de técnicas para la observación y registro de hechos y fenómenos sociales, con el fin de obtener información y datos para su análisis y una interpretación con base teórica. El autor menciona que esta es un fenómeno interdisciplinario emergente que permite acercarnos a las diversas dimensiones de la acción humana. Abarca una infinidad de campos que van desde las descripciones y análisis históricos, las críticas culturales, los estudios sobre la función de la cultura en la vida cotidiana, la descripción de los nuevos universos de sentido que se han construido por acción de los *mass medias* —Medios masivos de comunicación—, entre algunos [3].

Dar un concepto definitorio de algo tan complejo como el cuerpo no es funcional, por lo que para fines del análisis de esta investigación se retoman dos, uno con enfoque antropológico y otro con bases fenomenológicas, referentes al cuerpo simbólico y al cuerpo vivido respectivamente.

En primer lugar, Merleau Ponty plantea que el cuerpo es una trascendencia volcada hacia el exterior y al interior, en el sentido de que es lo absolutamente propio. El cuerpo se nos da como una interioridad formada por huesos, piel, vísceras y elementos químicos; ese cuerpo caracterizado como relacionante y relacionado, como nexo entre el yo y el sí mismo y entre el yo y el mundo, no es por lo tanto una entidad abstracta sino algo concreto. El cuerpo nace, crece, se altera, da lugar a procesos que marcan el curso de la existencia concreta. En tanto que somos cuerpo percibimos los cambios que en él se producen. Desde esta perspectiva la vida es un proceso corporal [4].

Por otra parte David Le Breton dice que *“La representación que el sujeto se hace del cuerpo es la manera en que se le aparece más o menos consciente a través del contexto social y cultural de su historia personal”* [5, p. 146].

Además, divide al cuerpo en cuatro elementos que lo conforman culturalmente:

- La forma: que es el sentido de unidad del cuerpo como un todo reconociendo sus partes.
- El contenido: donde el universo es construido con base en sensaciones.
- El saber: donde el hombre reconoce la conformación de su cuerpo y las funciones de sus órganos.
- El valor: elemento que interioriza los juicios de valor con base en sus características físicas. Por otro lado, David Le Breton habla de la corporeidad y dice que esta es el eslabón de una existencia significativa y trascendente, “a través de su corporeidad el hombre hace que el mundo sea la medida de su experiencia. Lo transforma en un tejido familiar y coherente, disponible para su acción y permeable a su comprensión. Como emisor o receptor, el cuerpo produce sentido continuamente y de este modo el hombre se inserta activamente en un espacio social y cultural dado” [5].

La imagen corporal es una estructura tridimensional que permite la conciencia del sí mismo integrando los aspectos físicos, fisiológicos en relación al movimiento —por lo que incluye el tiempo. Es una estructura que integra las emociones con las sensaciones y la percepción, por ello es la base de la experiencia en la que se integra el significado cultural [6].

Los conceptos de salud y enfermedad de este texto se construyen a partir de varias vertientes con la finalidad de retomar una idea que se acople de manera adecuada a la percepción de la población en la que se enfoca la investigación.

En cuanto a la primera, la Organización Mundial de la Salud indica que es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Puesto que uno de nuestros intereses de investigación es la noción que tienen los trabajadores sobre su propia salud, tratamos de abordar el concepto de la forma más holística posible. En la definición se entrelazan creencias culturales, vivencias personales y experiencias cotidianas; por lo tanto, la salud se vive [7].

Kleinman [8] ha integrado los conceptos de enfermedad (*disease*), haciendo referencia al modelo biológico, como la alteración o disfunción de órganos o sistemas; padecer (*illness*), como una categoría que incorpora la experiencia y la percepción; finalmente malestar (*sickness*), como el producto de la relación de los anteriores (malestar igual a enfermedad más padecimiento), donde se enfatiza la importancia del segundo término en su connotación social y cultural.

El mismo autor afirma que enfermedad y padecimiento son socialmente construidas, este último es la vía por la que el hombre enfermo percibe, expresa y contiene con el proceso de enfermar, por lo tanto, el padecer antecede al malestar. Así, el malestar requiere de la participación del discurso médico profesional para su construcción.

ETNOGRAFÍA

El trabajo etnográfico que esta investigación requirió, se llevó a cabo en el ejido de “El Nopalillo”, Municipio de Epazoyucán en el Estado de Hidalgo, durante el mes de marzo del año 2017, teniendo una duración aproximada de 3 semanas.

El objetivo general fue conocer la salud y afecciones de los trabajadores de obsidiana en dicha comunidad; así como la percepción que tienen de esta y de sus cuerpos, para poder realizar inferencias y proyecciones de estas actividades en especialistas de la época prehispánica. Las técnicas empleadas fueron:

- Prospección
- Elaboración de guion de campo
- Localización de un portero
- Entrevista abierta semiestructurada
- Observación directa
- Observación participante

Los pasos que referimos aquí son los que se retomaron para el proceso del trabajo etnográfico, al ser esta una guía que ayuda a sistematizar la investigación y no una receta estricta —es decir debe ser flexible esperando cualquier eventualidad—, se aplican a criterio del investigador según se requiere.

A continuación, se presentan los pormenores de la aplicación de cada una de estas y sus posteriores resultados, ya que se consideran pertinentes para fundamentar el análisis y la interpretación final.

La prospección se realizó en los primeros días del trabajo de campo, en un caso ideal esta suele ser el primer acercamiento con la comunidad a estudiar; sin embargo, se tenía ya un conocimiento del lugar gracias a los estudios previos de los arqueólogos Lira y Schönleber [9]. En este sentido, la prospección se enfocó en ubicar las viviendas y talleres de las familias trabajadoras de obsidiana; en un segundo momento se pudieron conocer las minas rentadas por los trabajadores entrevistados.

El resultado de dicho recorrido de reconocimiento de áreas de trabajo se plasmó en un mapa, el cual funge como referencia geográfica y espacial para los posteriores traslados que se requirieran. Ya conocida la comunidad se elaboró el guion de campo y posteriormente se postularon los objetivos etnográficos a cumplir:

1. Realizar un croquis basado en la prospección de la comunidad, resaltando puntos de interés.
2. Localizar un portero.
3. Vincularse con interlocutores por la técnica de “bola de nieve”, es decir de manera exponencial.

4. Afianzar interlocutores clave.
5. Realizar entrevistas. Estas tenían como base cuestionar a los entrevistados sobre sus datos sociodemográficos, las actividades a las que se dedican, cuanto tiempo de trabajador tienen, como aprendieron el oficio, desde que edad iniciaron, tiempo que le dedica —horas y días en la semana—; además de desarrollar una relatoría de su percepción del cuerpo y su salud, enfermedades y afecciones, frecuencia de estas y sus atenciones.

En tercer lugar, se concretó el enlace con un portero en la comunidad, dicho individuo fue el artesano y minero Juan Castelán Hijo; el cual fue interlocutor de investigaciones previas acerca de la actividad minera en la zona [9]. Posteriormente se observó de manera directa las actividades de minería y trabajo del vidrio volcánico con interlocutores que Juan considero de mayor confianza. Las entrevistas fueron de carácter semiestructurada y abierta, constaron de aproximadamente de 14 preguntas, número que podía variar debido a que el entrevistado respondiera de manera anticipada algún cuestionamiento durante su relatoría; la duración de estas fue de 30 minutos en promedio, con un registro escrito, digital de voz y fotográfico.

Se realizaron a 5 individuos, 4 de ellos seleccionados por ser trabajadores que fueron parte de la reactivación de la actividad minera hace 30 años los cuales son Juan Castelán padre, Juan Castelán Segundo, Sixto Pelcastre y Francisco; siendo que algunos además aprendieron el oficio de los artesanos de San Juan Teotihuacán, donde existe una tradición más longeva en el trabajo de obsidiana, lo cual les da el reconocimiento de la comunidad como los más capacitados para realizar todo tipo de trabajos y hablar del tema [9].

El último interlocutor fue Andrés Ramírez quien es denominado como “curandero” por la comunidad que se encarga de las afecciones, lesiones o demás malestares que aquejen a los trabajadores de la comunidad que se acerquen a buscar su servicio. Así este informante fue primordial para entender el estado de salud de un gran porcentaje de los trabajadores que se atienden con él. La observación directa y participante se enfocó en las actividades que se realizan dentro de las minas de obsidiana y en los talleres donde se realizan las artesanías, de las cuales la menor cantidad es vendida en la misma comunidad pero que mayoritariamente son trasladadas a diferentes puntos de la república para su comercialización.

En el caso de los lugares dedicados a la manufactura se propició en las mismas entrevistas, ya que después de ellas todos los artesanos ofrecieron demostraciones de sus tareas diarias; en este caso se pudieron apreciar la forma de trabajo que se emplea en la producción de objetos en obsidiana, las medidas precautorias que se utilizan o que no se usan, las condiciones del área de trabajo y los desperdicios que se generan en el lugar.

En el caso de la minería, fue Juan Castelán hijo quien permitió el acceso a la mina que pertenece a su familia, donde en una estancia de aproximadamente dos horas se pudo apreciar la totalidad de actividades relacionadas de manera directa e indirecta a la extracción del vidrio volcánico, además de aspectos como la alimentación, oxigenación y condiciones de seguridad a los que se enfrentan.

RESULTADOS

Los Resultados de la etnografía se muestran a continuación por medio de tablas para su mejor entendimiento. En primer lugar, se registran las respuestas que los interlocutores brindaron con respecto a las preguntas más significativas para los objetivos de la investigación. Cabe acotar que se consideraron solo dichos aspectos debido a que en la recopilación de datos se llegó a más temas, tales como los político-económicos, de seguridad e incluso de celebraciones locales. Los resultados de lo observado en campo se presentan de igual manera, siendo la primera correspondiente al trabajo minero y la segunda a la actividad artesanal.

Trabajo en la mina de obsidiana	<i>Observación Directa</i>	<i>Observación Participante</i>
Equipo de protección	Se utiliza como generalidad el casco, guantes y lámpara o velas para la iluminación. Algunos mineros agregan vestimenta de manga larga y pantalones resistentes. Esta queda a decisión del minero el cual puede prescindir de ella.	La iluminación resulta ser fundamental ya que de lo contrario el peligro que se corre es alto desde el golpearse hasta la posibilidad de caer en pozos de gran profundidad y simplemente no ver. El casco es igualmente importante ya que la altura de las minas se presta a los golpes en la cabeza de no poner atención.

Material de trabajo	Principalmente picos y picoletas, además de cinceles de gran tamaño y marros. Para el transporte del material son cubetas y carretilla; además de cuerdas, poleas y tablonés de madera.	El traslado de los materiales de trabajo de la vivienda a la mina es en sí una actividad cansada, al grado de que algunos de ellos se dejan al interior de la mina para evitar transportarlos. Su empleo conlleva una habilidad manual desarrollada más que potencia física, en términos coloquiales "es más de maña". La madera se emplea solo cuando hay que colocar andamios o "puentes" para el tránsito dentro de los pasajes. Los lazos resultan ser de todos los materiales los más versátiles ya que pueden emplearse para el transporte y el apoyo a la movilidad de los individuos.
Riesgos	Cortaduras menores por la materia prima, caída de bloques de materiales a los trabajadores o colapso de la mina, introducción de residuos de polvo en los ojos e inhalación del mismo, lesiones por caídas abruptas como torceduras en extremidades inferiores o golpes de diversas magnitudes, además de golpes incidentales con los materiales de trabajo.	Lo más común son las cortaduras. Las caídas son lo que menos sucede gracias a la habilidad de los trabajadores dentro de la mina donde se desplazan con gran fluidez y muestran un conocimiento completo del espacio, donde pisar y como sostenerse; se trata de no elevar demasiado la altura de la mina para evitar colapsos de esta. El inhalar polvo se evita con una prenda envuelta en el rostro, aunque de olvidar esta la incomodidad no es tan notoria. Las extremidades inferiores y la espalda son las que resultan con mayor carga de trabajo ya que son las que reciben mayor impacto por las actividades.
Actividades y organización	Ingresan como máximo 5 trabajadores y como mínimo 2. Las actividades van desde la localización de la materia prima, el "abrir mina" que refiere a continuar las oquedades que penetran el yacimiento, clausurar oquedades ya estériles, comprobar la calidad del material y cargarlo hasta la carretilla que servirá para transportarlo hasta la superficie. Además de lo anterior suele colocarse andamios y poleas para facilitar las tareas. Cada uno de los mineros que entra a la mina puede desarrollar las acciones mencionadas.	El ambiente de trabajo es cordial y se trata de maximizar el tiempo de estancia para un mayor aprovechamiento de este. La localización del material se lleva a cabo encontrando la "capa chiclosa" que indica la existencia de una veta de obsidiana, esta capa efectivamente tiene esta consistencia y es de coloración ocre, el método resulta ser muy efectivo y bastante didáctico para los principiantes. Todas las tareas que se llevan a cabo requieren un gran esfuerzo físico, mayor al que se podría pensar en una primera instancia, el emplear materiales como poleas, sogas y la carretilla agiliza la actividad. El probar la calidad de la materia prima, proceso conocido como "calar la obsidiana" es fundamental para evitar un esfuerzo innecesario. La comunicación es fundamental para la movilidad de los mineros y la integridad de la materia prima.
Descanso	El tiempo de descanso suele variar dependiendo de los objetivos o necesidades de los mineros y es que si bien es una ocasión de distracción y relajación se puede recortar en duración si la jornada laboral no ha sido benéfica para los trabajadores. En este se sale de la mina o se permanece en el punto en el que se detiene la actividad y se ingieren alimentos y líquidos.	El salir de la mina puede implicar realizar un gran traslado subiendo por pozos y caminado por túneles, esa es una de las razones por la cual los descansos se realizan dentro de la mina. Llevar a cabo este receso dentro implica un ambiente totalmente calmado, silencioso y temperatura baja. Sin embargo, no importando las condiciones el descanso si es una parte fundamental de la actividad minera, ya que es necesario después de una jornada laboral.
Alimentación	Son de consumo rápido y previa preparación tales como emparedados y tacos; la hidratación se realiza con agua o bebidas carbonatadas.	El hambre que provoca las actividades mineras puede no ser satisfecha en su totalidad con los alimentos que se tienen a la mano, además de que hay ocasiones donde no hay ingesta de comida debido a circunstancias como la falta de tiempo o la no preparación de estos.
Rituales ideológicos para la protección de los mineros	Los mineros suelen colocar un altar a la entrada de la mina con la finalidad de que les brinde protección durante su jornada, a ingresar algunos se persignan y dejan fragmentos de obsidiana a manera de ofrenda.	La colocación de estos altares se realiza de manera solemne y al inicio de la apertura de la mina, siendo esta o el hecho de persignarse una parte indispensable de esta actividad.
Tiempo de trabajo	El tiempo promedio de trabajo es de 8 a 9 horas.	Es una jornada que se recorta más si es inexperto o novato, a lo cual sin duda hay que adecuarse con el paso del tiempo.
Lesiones y/o afecciones observadas	Principalmente cortes y machucones menores con la herramienta de trabajo. Suele haber quejas con respecto a lesiones producidas tiempo atrás o dolores corporales.	Las cortadas y los machucones son lo más rutinario, las marcas en las manos y cuerpos de los trabajadores son notorias después de un tiempo y suelen tener curaciones menores para estos casos. En cuanto a los dolores corporales no detienen la actividad minera, solo la alentó o detuvo momentáneamente.
Actividades que afectan el físico de los mineros	Suelen existir retos y juegos entre los trabajadores, donde se comparan principalmente capacidad de carga y velocidad de trabajo para mayor producción; además de saltos o movimientos bruscos que efectúan de manera inconsciente o por demostración de habilidad.	Si bien estos juegos suelen repercutir en la salud de los mineros, son necesarios para formar un ambiente de convivencia ameno para los mismos. Estos retos y distracciones fortalecen la interacción social y son comunes entre los individuos que los realizan.

Trabajo en los talleres artesanales	Observación Directa	Observación Participante
--	----------------------------	---------------------------------

Equipo de protección	Es muy variable dependiendo del trabajador en turno, suele ir de una pañoleta para cubrir el rostro hasta un tapabocas, además de guantes, una piel que se coloca en las piernas, googles y en ocasiones mandiles.	La protección depende mucho del nivel de experiencia del trabajador, ya que los más diestros suelen dejar de lado algunos elementos. Los googles son útiles para evitar irritación en los ojos y posibles intrusiones en los mismos las cuales serían de alto riesgo para su oficio.
Materiales de trabajo	Esmeriles automáticos fijos y portátiles, cantos rodados de diversos tamaños, limas, pieles y textiles.	El equipo automático es muy común en la producción de artesanías, si bien aligera el trabajo conlleva una destreza muy desarrollada implementarlos de manera adecuada. Las herramientas son efectivas siempre y cuando la habilidad manual sea la suficiente para utilizarlas de manera eficiente.
Desecho producido	Polvo de obsidiana y fragmentos pequeños del mismo material principalmente.	La cantidad de desecho producido es alto, pese a eso se tiene un control por áreas para los restos más grandes, donde en muchos de los lugares donde se trabaja existen acumulaciones que miden desde 1.50 mts. en adelante.
Riesgos	Cortaduras de diversas magnitudes por la materia prima o por el esmeril, Lesiones en coyunturas por el traslado y movimiento de la materia prima, Inhalación de polvo de obsidiana fino.	La mayoría de estos riesgos suceden más por el error humano que por condiciones ajenas a los trabajadores, las distracciones son la principal causa y la experiencia plasmada en consejos de los artesanos más aventajados es fundamental para evitar incidentes. El inhalar polvo de obsidiana se regula con la protección facial, aunque no es una medida precautoria que se realice de manera obligatoria.
Actividades y Organización	Principalmente el trabajo es a nivel individual, excepto cuando se trabajan piezas de gran formato o cuando se está instruyendo a un principiante que requiere supervisión.	La organización es jerarquizada, se considera la opinión del artesano con mayor experiencia, el cual de ser necesario prioriza trabajos y determina quien realiza o ayuda en una labor específica. La comunicación se enfoca en la producción de los pedidos y los consejos y sugerencias que pueden intercambiarse.
Descanso	Los que el trabajador crea necesario tomar, estos pueden ser forzados debido a circunstancias que detienen la actividad artesanal como la falta de electricidad o de materiales para seguir el trabajo.	Se presentan de manera diversa y se enfocan a estirar las extremidades y el cuerpo en general debido a las posiciones que se adoptan para realizar un trabajo, las cuales son de larga duración; además el hecho de que el área de trabajo este cercana a la vivienda facilita realizar otras actividades durante los recesos.
Alimentación	Es variada debido a que sus talleres se encuentran ubicados adyacentes a sus viviendas lo cual facilita la preparación de alimentos diversos.	Presenta una comodidad comer en la vivienda, con mayor variedad de alimentos y mayor disponibilidad de tiempo.
Rituales antes y durante la actividad	Persignación antes del inicio de las labores.	El rito de persignarse responde más a la petición de que el trabajo se cumpla en tiempo y forma y no a una protección hacia su físico, lo cual sugiere que no hay una percepción de peligro latente en esta actividad.
Tiempo de trabajo	Es muy variado depende de la cantidad de producción que se desee tener y de las actividades secundarias que tenga que atender el artesano. En promedio se podría establecer 10 h.	Una vez más la comodidad que implica la cercanía del lugar de trabajo con la vivienda de los artesanos se ve reflejada, al grado de que se puede trabajar bajo condiciones ambientales adversas, prolongando la duración de la jornada laboral.
Lesiones y/o afecciones observadas	Algunos cortes menores; Además de dolores lumbares y en las extremidades superiores debido a la postura de trabajo.	Estos malestares pueden ser atendidos de manera inmediata, además de que pueden detener el trabajo por tiempo indefinido; sin embargo, son percibidos como eventos comunes que no conllevaron mayor sorpresa ni sobresalto
Actividades que afectan el físico de los mineros	En la producción artesanal no suele haber actividades extras que sumen malestares a los mineros.	El ambiente de competitividad puede propiciar lesiones, pero este se ve controlado por los artesanos experimentados que, si bien no tienen como finalidad principal evitar riesgos, buscan que los demás individuos no tengan estas actitudes en el momento de trabajar

En cuanto a las entrevistas las narrativas experienciales de los trabajadores indicaron:

- La salud se percibe como la ausencia de enfermedad clínica, es decir que conllevan a estar en cama.

- Las afecciones no son percibidas como enfermedades, estas se enfocan principalmente en el aparato musculo-esquelético.
- Hasta la fecha, después de una actividad ininterrumpida de 30 años como minero y artesano, no hay reportes explícitos de enfermedades pulmonares.
- Los principales malestares reconocidos por los trabajadores y afirmados por el curandero son desgaste y lesiones en rodillas, tobillos, pelvis y lumbares, estas de inflamación muscular.
- La percepción de cuerpo por parte de los mineros acerca del mismo es arquetípico, el cual debe de ser “fuerte”, “aguantador”, energético y bien alimentado, ideas que se desarrollaron en las conclusiones.
- El corte de las extremidades superiores es común entre ellos, no se denota como una afección.
- Las medidas de salubridad y prevención, además de la atención a sus malestares se enfoca únicamente en el curandero de la comunidad y en casos graves se trasladan hasta la capital Pachuca.
- La división de las actividades se determina por la edad de los individuos, siendo los más jóvenes los “adecuados” para la actividad minera y los mayores para dedicarse de lleno a la producción de artesanías.

CONCLUSIONES

La noción de los procesos de salud-enfermedad dentro de la comunidad difieren de los que habitualmente percibe una población cuyas actividades sean diferentes al trabajo con obsidiana. La comunidad ha normalizado las cortadas y los dolores corporales menores, debido a lo cotidiano de estos y que no representa mayor inconveniente para ellos, esta percepción llega al grado de que dichas repercusiones no son concebidas como un peligro, mucho menos como algo que deba ser atendido, recayendo en él “se pasara”, es decir en la mentalidad de que es temporal y parte de la rutina de trabajo.

Si la lesión es de un grado mayor si se ve como un padecimiento, no por el malestar que causa sino por el impedimento que representa para sus actividades diarias, así el “chisparse” —Expresión que refiere a la lesión grave, como esguince o desgarre— las rodillas y cadera son las principales afecciones presentes en sus cuerpos al pasar de los años, las cuales padecen por sus repercusiones en la vida diaria y que buscan atender con mayor prontitud. Las lesiones más fuertes representan una disfuncionalidad en el trabajo y a nivel social, que puede derivar en una discapacidad hasta a un riesgo potencial y real de perder la vida.

Uno de los datos más importantes que se encontró en la comunidad es la carencia de servicios de atención médica, debido a una indiferencia del sistema nacional de salud del país, ya que el municipio no cuenta con centros de salud suficientes y apropiados para atender accidentes graves. Se tiene por entendido que en caso de que ocurra algún incidente de gran magnitud que requiera atención inmediata, se debe trasladar hasta la capital del estado.

La contraparte de este vacío en las atenciones institucionalizadas de salud, la comunidad, como en muchas otras comunidades rurales e indígenas, se tiene construido todo un conocimiento sobre el cuerpo y los síndromes culturales propios, por lo que existen especialistas rituales para atender esas afecciones y padecimientos; a la par los mismos trabajadores han desarrollado con el pasar de los años un sistema de nociones acerca de cómo se debe de tratar un malestar de mayor magnitud, hasta qué punto puede ser auto tratado y en qué momento es mejor recurrir a un tercero. Lo anterior deriva en un arquetipo de cuerpo para el trabajo minero, que si bien, en las descripciones de los entrevistados parecería un tanto abstracto, si está claro entre la comunidad; siendo este fuerte, es decir con potencia muscular; ligero, que pueda maniobrar sus propios ser de manera versátil y ágil; “aguantador”, que se enfoca a la resistencia dentro de las actividades y que se reponga con facilidad del trabajo más laborioso. Dichas características han provocado que sea la población de adultos jóvenes la que se encargue de llevar a cabo el proceso de extracción del vidrio volcánico.

Mención especial merece el altar tiene un significado profundo en la ideología de los trabajadores que buscan una protección a su integridad física más allá de lo que ellos puedan hacer para

asegurarse, lo cual es un indicativo de la noción de peligro que conlleva su trabajo dentro de la mina principalmente. La consideración de “encomendarse” a una creencia, en este caso, católica de carácter femenino, sugiere la percepción de la protección que una madre presta a sus hijos.

Las afecciones que sin duda están presentes en los trabajadores son el desgaste de las coyunturas, principalmente en las extremidades inferiores y las lumbares, estas se deben a la constante fuerza e incomodidad que implica el trabajo minero y en menor medida el artesanal. Por otro lado, el desarrollo de enfermedades relacionadas al sílice que aspiran dentro de la mina y principalmente en la manufactura de objetos artesanales es mínima, dos de los entrevistados mostraron a través de estudios médicos que tras más de 30 años de trabajo ininterrumpido la formación de estas no se ha extendido de manera notoria y en el peor de los casos, empieza a dar indicios de dificultades para su sistema respiratorio.

En suma, con los datos recolectados en campo, por las inferencias antes descritas, se puede concluir que para época prehispánica el trabajo minero debió gozar de un complejo sistema social que funcionaba alrededor de la extracción de obsidiana y la posterior manufactura de todo tipo de objetos. Primeramente, hay que resaltar el hecho de que este material fue de mayor importancia para las sociedades prehispánicas ya que era una de sus materias primas básicas de uso diario, lo cual implica que la extracción fue de iguales o mayores proporciones que en la actualidad. Así la experiencia que los mineros desarrollaron fue mayor a la que hoy presenciamos.

La normalización de heridas provocadas por el corte debió ser igual de común que hoy en día, al igual que las lesiones menores, que pudieron ser más frecuentes debido al nulo equipamiento de protección que existía para ese momento. Laceraciones en las plantas de los pies y en las extremidades seguramente eran un referente de que ese individuo iniciaba en las labores mineras, las cuales pudieron disminuir con forma su experiencia creciera, como lo vemos hoy en día. En el caso de las lesiones de gran magnitud, eran tratadas sin dudas por especialistas rituales que implementaban métodos más apegados a lo que se conoce hoy como medicina tradicional, es decir no estaría tan alejado de lo que el “curandero” practica con los mineros actuales, con las respectivas diferencias que las concepciones religiosas de cada sociedad implican. Sin embargo, difícilmente podría hablarse solo de un individuo que se focalizara en la curación de los padecimientos y por la cantidad de trabajadores existiría la posibilidad de más encargados a estas labores de curación.

El padecimiento de un dolor de igual manera si implicaría una desventaja al realizar la actividad minera, si esto a su vez significaría un rezago a nivel social donde el grupo de trabajo dejase de lado al individuo lastimado o si lo avalaran es algo difícil de inferir en estos momentos debido al dinamismo de cada población.

El solicitar protección para el cuidado al iniciar las actividades es una actividad que se ha comprobado para época prehispánica, la concepción de peligro y respeto que implica entrar a la tierra es un factor que se mantiene presente entre los trabajadores y que, como se mencionó con anterioridad, es un reflejo de que en la mentalidad de los individuos se sabe que hay un peligro latente, esto aunado con otras ideas religiosas presentes en cada cultura.

Las lesiones descritas sin duda estuvieron presentes pero la frecuencia se incrementaba debido a que los medios de transporte fueron menos mecanizados que en la actualidad, ya que hoy en día se emplean automóviles de carga para la movilidad del material, factor que no estuvo presente en el pasado y que se pudo ver compensado por la cantidad de individuos que se empleaban en estas acciones.

En las sociedades prehispánicas y más específicamente el sector dedicado al trabajo de la obsidiana se pudo dar el mismo fenómeno de desarrollar un ideal de las personas que pudieran trabajar de manera más efectiva en la minería, esto con el fin de que su integridad física corriese el menor peligro posible. Esta concepción de cuerpo pudo o no cumplirse como lo vemos hoy en día, ya que diversos factores afectan su realización, la dieta y las horas de actividad que fueron muy distintas en el México antiguo son algunos de estos a considerar.

Esta investigación se presenta como un primer acercamiento a la salud y la concepción de cuerpo entre los trabajadores de obsidiana del México prehispánico en general, el siguiente paso sería

puntualizar algunos factores socio-históricos ya que muchas sociedades invirtieron sus esfuerzos en obtener el vidrio preciado tan fundamental en sus vidas diarias

BIBLIOGRAFÍA

- [1] E. L. Menendez, *Antropología Médica: Orientaciones, Desigualdades y Transacciones*, Ciudad de México: CIESAS, 1990.
- [2] C. Kramer, *Ethnoarchaeology; implications of ethnography for Archaeology*, New York: Columbia University, 1979.
- [3] C. Geertz, *La Interpretación de las Culturas*, Madrid: Gedisa, 2003.
- [4] M. Merleau-Ponty, *Phénoménologie de la Percepción*, Paris: Gallimard, 1945.
- [5] D. Le Breton, *Antropología del Cuerpo y Modernidad*, Buenos Aires: Nueva Visión, 2002.
- [6] J. C. Aguado, *Cuerpo Humano e Imagen Corporal: Notas para una Antropología de la Corporeidad*, Ciudad de México: UNAM, 2004.
- [7] Organización Mundial de la Salud, «WHO. World Health Organization,» Octubre 2006. [En línea]. Available: http://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf. [Último acceso: 20 Abril 2017].
- [8] A. Kleinman, *The illness narratives: Suffering, healing, and the human condition*, New York: Basic Books Inc., 1988.
- [9] J. Lira Alatorre y I. S. Schönleber Riusech, *La minería de la obsidiana actual y prehispánica en la Sierra de las Navajas Hidalgo. Un enfoque arqueológico, etnográfico y geológico*, Ciudad de México: ENAH-INAH, 2007. [10] R. M. Borxiou, *De la Filosofía a la Antropología de la Salud*, Nueva Alianza, 1998.